

RESPUESTA OBSERVACIONES CISC

REGION	SECCION JUVENIL	PERIODO
ANTOFAGASTA	CCP ANTOFAGASTA	SEGUNDO SEMESTRE 2017

I Factor Población y Capacidad.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Los infractores tienen demasiado tiempo ocioso. No se saca provecho al espacio existente.	Se genera una rutina diaria diferenciada para los internos del módulo, aprobadas por el tribunal, en el cual da cuenta de la división en el tiempo de intervención, estipulándose la jornada de la mañana con intervenciones psicosociales, en tanto que los jóvenes en separación de grupo mantienen las intervenciones durante las tardes, en el intertanto que los talleres deportivos son implementados desde las 14:30 hora en adelante.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Muchos jóvenes segregados como medida de protección.	Todos los internos separados de grupo cuentan con todas las prestaciones, incluso capacitaciones laborales de SENCE.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe continuidad de los equipos de intervención, toda vez que la licitación del programa de intervención tiene una duración de ocho meses.	Las gestiones realizadas carecen de respuestas a la actualidad, siendo la contratación por 10 meses, optando a licitación anualmente. Proceso que se ve a nivel nacional, escapando a dar solución desde esta unidad, sin embargo esta área ha solicitado la intervención por parte de la concesionada SODEXO por los meses de enero y febrero que no se cuenta el proyecto licitado
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Gestionar la continuidad de los equipos de intervención, toda vez que la licitación del programa de intervención tiene una duración de ocho meses	Imposibilidad de resolución por parte de esta Unidad ya que todo el proceso de contratación se ve en el nivel central.

III Factor Infraestructura y Equipamiento

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Se observa un deterioro significativo en las dependencias en comparación con visitas anteriores.	Si bien el aseo del módulo depende de la sociedad concesionada, se ha creado una rutina diaria para los jóvenes para reforzar el aseo de los espacios comunes, generando métodos de incentivos como anotaciones positivas, etc.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se requiere potenciar en todos los jóvenes el autocuidado, mantención y aseo de las dependencias, entregándole las herramientas para ello	Al estar instalados en pleno desierto las tormentas de arena ensucian el entorno, varias veces al día por lo que la cantidad de polvo suspendido en el aire no permiten que se visualice el aseo.

IV Factor Seguridad

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Existe un solo acceso del Personal Profesional, el cual se puede ver expuesto a agresiones.- Las celdas no poseen ventanillas con vidrios en las puertas, en consecuencia existe riesgo de lesionar al funcionario de GENCHI o profesional, si intenta observar que está haciendo el joven en su celda.-	No existe la cámara N° 8 ya que la sección cuenta con 7 cámaras todas operativas.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se considera pertinente la necesidad de reparar cámara de seguridad N°8 que se encuentra en mal estado, siendo esta destruida por uno de los jóvenes.	Puede haber una confusión por parte de la comisión ya que en el monitor donde se ven las imágenes cuenta con nueve cuadros estando el 8 negro pero por que no existe esa cámara, no porque esté en malas condiciones

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Cambio constante de profesionales, no existiendo continuidad de los mismos, lo que no permite seguir con los procesos interventivos. Los meses de Enero y Febrero, no hay profesionales trabajando con los jóvenes.	Si bien todos los profesionales se encuentran capacitados, el contrato de los equipos licitados dura solamente 8 meses y enero y febrero interviene SODEXO, por lo que la posibilidad de darle continuidad al equipo depende exclusivamente del nivel central

11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantención de los profesionales durante todo el año, para permitir la continuidad de los procesos interventivos. Implementar protocolo específico en virtud de la Ley 20.609 contra la discriminación.	El poco tiempo que interviene el proyecto HUANCHACA como es limitado crea una situación de inseguridad laboral por lo que la rotación de profesionales siempre se va a suceder mientras no mejoren la situación contractual.
----	---	--	--

VI Factor Salud

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin Observaciones.	Sin Observaciones.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Continuar con la aplicación del piloto en la atención de salud para la coordinación y aportar con la experiencia para que sea modelo nacional.	Como se recomienda.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	La suspensión por situación de seguridad, que alteran la regularidad de las acciones Programadas.	No se cuentan con clases formales por una decisión del nivel central por lo que los jóvenes solamente cuentan con exámenes libres tomados por CORESOL, y solamente se logra tener reforzamientos de las guías entregadas, pero no diariamente sino dos veces a la semana de dos horas la clase sin embargo la psicopedagoga hace un refuerzo de los contenidos y diagnostico educacional

11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Tener un sistema de evaluación y seguimiento de este proceso de visitas.	Lo principal es la educación no dando la prioridad necesaria a este punto pero no se puede dar solución desde esta Unidad ya que todas las decisiones son tomadas a nivel central, el jefe técnico de esta sección ya ha hecho las representaciones correspondientes, sin tener respuesta favorable.
----	---	--	--

VIII Factor Alimentación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Se denota en el comedor en malas condiciones producto del descuido de los jóvenes. - Manteniendo como tendedero de ropa y patio en malas condiciones de higiene	Labores de mejoramiento, mantención junto con el aseo general del módulo corresponde a la sociedad concesionada (SODEXO). No obstante se enviará un documento para que pueda ser visualizada esta necesidad.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Que se continúe con las mejoras incorporadas por el concesionario a fin de entregar alimentos de aporte calórico a los adolescentes. - Se sugiere poner cerámico en pared de dependencia de repostería en módulo de la sección juvenil, ya que se visualiza humedad que podría generar producción de hongos que pudieran contaminar el área de entrega de alimentos.	Al ser un Complejo concesionario las decisiones se toman en el nivel central, sin preguntar nada a las áreas de intervención por lo que se puede elevar la solicitud pero no pasa por esta área el poder de decisión y resolución en cuanto al mejoramiento e instalación que modificarán las bases de licitación.

IX Factor Tratamiento de Drogas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Carencia de espacios adecuados para la atención de los jóvenes. No existe un espacio seguro para el resguardo de las carpetas de los jóvenes. Se observa desorden en la sala del equipo técnico de Gendarmería.	Se cuenta con tres salas de intervención más dos salas de clases, una sala taller, una oficina del área técnica y otra para el Jefe de sección más el Jefe técnico, por lo que el contar con más salas de intervención no se puede resolver desde esta área.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar aspectos negativos observados.	Se han postulado a proyectos para comprar mobiliario, caja fuerte, etc y todos los años se ha negado en esta área los proyectos.

X Factor Comunicación y Visitas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Trasladar el buzón de recepción de quejas y sugerencias en un lugar de fácil acceso para los jóvenes. Que no se cuenta con un registro propio de visitas de abogados.	El buzón de sugerencias estaba en un lugar de fácil acceso y a la vista de todos, pero se tuvo que cambiar debido a que en un campeonato le llegó un pelotazo y se destruyó, por lo que ahora está por dentro de la reja.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se sugiere superar las observaciones negativas	Se realizaron las correcciones citadas.