

RESPUESTA OBSERVACIONES CISC

REGION	SECCION JUVENIL	PERIODO
DE LOS RÍOS	CCP RÍO BUENO	SEGUNDO SEMESTRE 2017

I Factor Población y Capacidad.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No se contempla solución en caso de demandarse más ingresos. Equipo de trabajo sin continuidad de intervención con los jóvenes.	<p>Se oficializo solicitud para la reducción de plazas en la SSJJ varones de siete a cuatro. Debido a que es la capacidad real con que se cuenta en la Sección. De acuerdo a esto no se pueden recibir más jóvenes.</p> <p>Se cuenta con equipo licitado de intervención perteneciente a la Universidad Católica de Temuco, instalado a partir del 02 de junio hasta el 31 de diciembre. Para los meses sin equipo de intervención se mantiene el apoyo de la dupla psicosocial de Gendarmería.</p> <p>Prorroga de contrato por el mes de Enero al equipo de intervención de la Universidad de Temuco</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Solución en caso de demandarse más ingresos. Plan de trabajo que permita al equipo de intervención con los jóvenes continuidad.	Respecto a solucionar la demanda de más ingresos, se evidencia que actualmente existe real capacidad para cuatro jóvenes, si se reciben más jóvenes no se podrían brindar las condiciones de habitabilidad adecuadas. No se contempla ampliación debido a que no se cuenta con espacio físico para ampliación.

			El presente año se cuenta con un presupuesto de 6.400.000 para adquisición de insumos para la SSJJ, ya que este presupuesto no incluye mobiliario se realizó un levantamiento de necesidades y se derivó a la Dirección Regional para su tramitación de acuerdo a los protocolos, de parte del Jefe Técnico Regional.
--	--	--	---

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Las pocas capacitaciones. La rotación del equipo de intervención de trabajo. Que no se contemple una respuesta en caso de aumento de jóvenes.	<p>El 13 de julio de 2017 siete funcionarios de la SSJJ asistieron la capacitación “responsabilidad penal adolescente y modelo de intervención penitenciario, necesidad y receptividad”.</p> <p>Se reitera la solicitud de capacitación certificada en manejo de crisis, mediante oficio a la Dirección Regional de Gendarmería.</p> <p>El presente año se cuenta con equipo licitado perteneciente a la Universidad Católica de Temuco, instalado a partir del 02 de junio hasta el 31 de diciembre.</p> <p>Los jóvenes de la Sección cuentan con Plan de Intervención elaborado de acuerdo a sus necesidades específicas de riesgo y responsabilidad.</p>
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Aumentar y mejorar capacitaciones certificadas para el personal, especialmente en manejo de crisis, acordes con los lineamientos de la garantía de los derechos de los	Las capacitaciones realizadas en Gendarmería, no cuentan con certificación, sin embargo se ha realizado nuevamente la solicitud a la Dirección Regional, para que se gestione capacitación de acuerdo a lo recomendado por comisión CISC.

		<p>jóvenes reclusos. Que se contemple temas de género y otros. Mantención de equipo de intervención.</p>	<p>El equipo de intervención es contratado a través de licitación pública, la continuidad de estos no compete al área local, se resuelve a nivel nacional, esta observación se ha hecho saber en reuniones y conferencias de trabajo. A pesar de aquello el ministerio continúa otorgando los recursos de manera anual.</p> <p>En los meses del año en que no se cuenta con equipo de intervención licitado, los usuarios juveniles cuentan con el apoyo de la dupla psicosocial de Gendarmería que realiza acciones asistenciales durante los meses de verano, teniendo presente que no es exclusiva de SSJJ.</p> <p>Las necesidades de intervención de los jóvenes, son identificadas a través del instrumento "inventario para la gestión de caso" que arroja de acuerdo a cada caso las principales necesidades de intervención. Dichas necesidades son abordadas por los equipo de intervención de la manera que indica el modelo instaurado en Gendarmería de Chile. Se hace presente que dentro de la rutina de la SSJJ, se contemplan actividades de esparcimiento y recreación.</p>
--	--	--	--

III Factor Infraestructura y Equipamiento

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Podría mejorar la higiene de la infraestructura en general. Pero no se perciben aspectos negativos, sino más bien mejorables.	Horario por sectores de aseo, efectuado por los internos juveniles. Se compraron: Juego de living ele grande, juego de comedor con 6 sillas, 2 Televisores, Estufa a leña Amesti, Secadora ropa Mabe 6 kg., 1 Radio MLAB, 1 Soporte para televisión, 1 estante Aero y cocina.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Enfatizar tema de higiene, ya que podría ser mejor, especialmente de los baños.	

IV Factor Seguridad

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Se observa desorden administrativo en cuanto a la documentación solicitada para respaldar información contenida respecto del factor seguridad. En ocasiones anteriores (visitas CISC) se pudo acceder a informes escritos que facilitaron el proceso de supervisión. Instalar sistema de tele vigilancia.	El sistema de tecno vigilancia ha sido solicitado y evaluado a nivel central, se ha recibido como respuesta que no existen recursos para esta implementación. En marzo del presente año se reiteró la solicitud de este sistema, entendiend la importancia que tiene a nivel de seguridad. Se oficializo solicitud para la reducción de plazas en la SSJJ varones de siete a cuatro, debido a que es la capacidad real con que se cuenta en la Sección juvenil masculina. En el año 2016 también se propuso la disminución de plazas, sin embargo a la fecha no se cuenta con respuesta favorable. Copia de informe de evacuación actualizado.(of. Sección) Copia de Informe de ultimo simulacro realizado el día 25/10/2017 a las 10:00 hrs. (of. Sección)

9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	mayor orden administrativo o sistema de archivos , la comisión CISC, siempre en el ítem de seguridad solicitará informe de evacuación actualizado, informe de último simulacro , informe de bomberos y copia de acta de reuniones que de cuenta de la evaluación y análisis del último simulacro realizado	Se concuerda en la lentitud de los procesos, sin embargo es una situación que escapa a las acciones del nivel local. Desde el nivel local nos ajustamos a los protocolos establecidos.
---	---	--	--

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de higiene en celdas y baño.	Cada interno juvenil tiene su sector de aseo y en las celdas quien la habita se tiene que dedicar a la limpieza de esta. Rondas continuas por personal nocturno o de servicio de 24 horas. Por el pasillo de acceso a celdas donde pernoctan los internos juveniles.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Faltan cámaras de seguridad en el pasillo de acceso a las celdas de los adolescentes quienes en la noche quedan encerrados y su sector no puede ser vigilado.	

VI Factor Salud

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Atenciones de psiquiatra en Hospital de Río Bueno demora al menos 2 meses. Pendiente, la unidad no tiene médico permanente. Los jóvenes sólo tienen médico del programa de la Universidad Católica de Temuco.	El medico contratado por el programa de intervención de la Universidad Católica de Temuco tiene 5 horas semanales. De acuerdo a la ubicación geográfica no hay medico profesional para contratar en esta unidad.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Adecuada infraestructura; adecuado equipo de técnico paramédico.	

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay capacitaciones exitosas.	Capacitación en instalación de piso flotante y cerámica.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Una buena biblioteca en las dependencias de la Sección Juvenil; mejorar la implementación de cancha de baby fútbol que existe al interior de la sección.	Se compraron 900 mil pesos en artículos deportivos.

VIII Factor Alimentación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No existen manipuladores de alimentos, El personal de cocina son los mismos internos.	Se solicita manipuladora de alimentos para esta unidad penal.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Realizar capacitaciones periódicas en manipulación de alimentos, idealmente certificada	Las Capacitaciones SENCE son organizadas a nivel Regional.

IX Factor Tratamiento de Drogas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	En los últimos 3 años han existido tres programas de apoyo (SENDA), no hay continuidad. Alta rotación, falta de recursos. Lo anterior implica tiempos sin actividades, restablecer confianzas, planificación, etc. Acceder a capacitación en materia de jóvenes específicamente.	Existe un equipo de intervención contratado perteneciente a la Universidad Católica de Temuco. Ellos son responsables de otorgar intervención en consumo de drogas. Cuenta entre su equipo, con tres profesionales (psicólogo-terapeuta ocupacional y asistente social) a horario completo (44hrs) y con un médico por cinco horas semanales.

8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Alargar periodo de los programas que atienden a los jóvenes. Mayor interacción entre técnicos, programas de apoyo, dupla psicosocial y encargado de Sección Juvenil.	Se realizó el tamizaje de drogas en la totalidad de los casos. Prorroga de contrato de trabajo del programa de intervención por 1 mes más.
---	---	--	---

X Factor Comunicación y Visitas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	El espacio para desarrollar la visita joven-abogado defensor es muy pequeño y oscuro, con pocas condiciones para un adecuado uso.	La abogada de acuerdo a sus funciones tiene que asistir a la unidad de manera mensual, cuando no viene se realiza llamado para la respectiva asistencia.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar el sistema de coordinación entre joven y abogado; habilitar mejor un espacio y dejar mayor registro de aquello.	