

## RESPUESTA OBSERVACIONES CISC

REGION	SECCION JUVENIL	PERIODO
DEL MAULE	CCP CAUQUENES	SEGUNDO SEMESTRE 2017

### I Factor Población y Capacidad.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
<b>8</b>	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>Se visualiza la sección con falta de aseo e higiene, además si bien no existe sobrepoblación, las celdas, el patio son pequeños otorgando la sensación de hacinamiento.</p> <p>Licitación de ONG de manera anual, para no interrumpir procesos de intervención.</p>	Se indica que los usuarios de SJ el día de la visita se encontraban desarrollando acciones relacionadas al taller de arte, y en específico mosaico, cuyas acciones se detienen para atender a los comisionados, evento que no permite generar aseo del espacio ya que solo se detiene para atenderlos y posteriormente se continúa con las acciones del taller. A lo anterior existen acciones orientadas a la mantención de aseos y mantención de los artefactos higiénicos, a lo cual se han generado protocolos y rutinas, los que se mencionan como medios de verificación
<b>9</b>	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener mayor limpieza en sección	Considerar que el trabajo en artesanía en mosaico no es un trabajo limpio en su ejecución. (Genera desorden por la multiplicidad de materiales y herramientas involucradas, emisión de partículas etc.

		<p>Generar licitación de ONG para ayudar a la continuidad de los procesos de intervención.</p>	<p>Las Secciones Juveniles en Gendarmería de Chile, se enmarcan bajo la modalidad de Programa de Secciones Juveniles, cuyos lineamientos están dados desde el nivel central y se fundamentan en las Bases Técnicas de Licitación, Orientaciones Técnicas y según el Plan Jóvenes y sus 11 medidas para la Reinserción Social, que son mecanismo de gestión.</p> <p>La ley de presupuestos aprobada anualmente durante el mes de Enero, permite la ejecución de presupuesto en el año en el que se aprueban dichos fondos por lo que no es posible hasta el momento modificar esta condición y realizar proceso a través de convenios por un plazo de dos años a lo menos.</p> <p>En la actualidad el programa se encuentra en ejecución desde la instalación del equipo licitado, que es desde el 17 de abril de 2017.</p> <p>Los procesos de licitación, y la mejora en términos de cubrir más de un periodo o ampliar a dos años, no es resorte del nivel local ni regional.</p>
--	--	--	--

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>Menos Funcionarios para la cantidad de jóvenes que se encuentran en CCP.</p> <p>En cuanto al Equipo Licitado este no cuenta con una permanencia, ya que existe una interrupción de las intervenciones hasta la nueva Licitación, por lo que no se cuenta siempre con los mismos Profesionales y se da una rotación, lo que no favorece el proceso interventivo de los jóvenes.</p>	<p>Respecto a la intervención de equipo licitado, considerar la respuesta anterior respecto de los procesos de licitación pública.</p> <p>Se está a la espera de egreso de promoción 2017, de Gendarmes alumnos, lo que aumentaría la dotación de funcionarios del CCP de Cauquenes, evento que permitiría evaluar el aumento de dotación para la SJ.</p>
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Poder tener un equipo permanente y con intervenciones durante todo el año, que dé continuidad a los procesos de los jóvenes.</p> <p>Por otro lado, aumentar funcionarios de Gendarmería para los sistemas de Turno.</p>	<p>Los procesos de licitación, y la mejora en términos de cubrir más de un periodo o ampliar a dos años, no es resorte del nivel local ni regional.</p>

### III Factor Infraestructura y Equipamiento

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Condiciones de aseo e higiene de la sección se ven desmejoradas.	Condiciones de aseo de la sección. Ver respuesta en factor Población y capacidad.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Implementar más elementos de recreación.  Mejorar las condiciones de aseo de la sección.	Elementos de recreación.  En la actualidad contamos con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sala de Uso Múltiple, la cual cuenta con biblioteca, equipos audiovisuales y se llevan a cabo espacios de intervención estratégica y recreativa.</li> <li>• Comedor, cuenta con TV, mueble de cocina y sofás, con el propósito de que también sea un espacio de recreación y de acciones saludables.</li> <li>• Patio de Modulo, en el cual se encuentra habilitado y en condiciones un taca-taca, y mesa ping-pong, además, cuenta con espacio para realizar acciones deportivas y recreativas</li> <li>• Cancha techada, (no exclusiva), pero se cuenta con espacios y horarios exclusivos para Sección Juvenil y cuenta con área de acondicionamiento físico, sala de musculación, elementos para realizar crosffit, multi-cancha.</li> <li>• Biblioredes, los jóvenes cuentan con acceso a Biblioteca con mayores estándares de tecnología, además, acceden al servicio de alfabetización digital, y fomento lector.</li> </ul>

		Habilitar una celda habitación para situaciones de separación grupal.	<p>Condiciones de aseo de la sección. Ver respuesta en factor Población y capacidad.</p> <p>Habilitar celda de separación adecuada. Si bien no existe sala de segregación de forma exclusiva para estos efectos, por las particularidades del edificio, existen celdas habitaciones, que en el caso de ser una medida de extrema urgencia, se habilitaría como sala de segregación nocturna.</p>
--	--	---	--

#### IV Factor Seguridad

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>Falencias en el sistema de tele vigilancia.</p> <p>No existen cámaras de tele vigilancia en los espacios del comedor y sector oficina jefe de la Sección. Esta recomendación fue acogida por la Dirección Nacional de Gendarmería y se comprometió su realización durante del año 2016 lo que no se concretó.</p>	<p>De las cámaras mencionadas del subsistema de CCTV del C.C.P de Cauquenes, en el cual detallan las cámaras fijas tipo box con housing N° 9,22 y 29, sólo pertenece a la Sección Juvenil la cámara N° 22, que se encuentra en el pasillo central de las celdas.</p> <p>La cámara móvil tipo Domo N° 9, pertenece a la línea de fuego del sector poniente y se visualiza los patios 7,8 y 9. La cámara fija tipo box N° 29, pertenece al acceso de la sala de CCTV.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Gestionar la instalación de las cámaras en sector comedor y exterior oficina del jefe de sección.	La gestión de ampliar la cantidad de cámaras en la Sección Juvenil, ya fue ejecutada con la Empresa PyPP, la cual en el mes de noviembre realizó una visita en terreno y efectuó el levantamiento de materiales, lo que se ejecutará en el mes de enero del año 2018.

		Realizar mantención a las cámaras con problemas y los sistemas VR.	Respecto de los DVR de la sala CCTV, se encuentran operativos, sin embargo se realizará un cambio de equipo en relación a la vida útil que estos tienen.
--	--	--	--

### V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No se observan apelaciones a procesos sancionatorios. Existe procedimiento y formato para apelación en la oficina del jefe de sección.	Como parte del proceso sancionatorio se considera la apelación del joven, siendo un derecho el generar o no generar la apelación. Cabe hacer mención que la opción de apelar existe.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se debe informar a los jóvenes para hacer uso de derecho a apelar a las sanciones aplicadas.	En la Sección Juvenil se generó actividad socioeducativa en relación al Derechos y Beneficios que conlleva la acción de Apelar a una Sanción.

### VI Factor Salud

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
29	Señale aspectos negativos a considerar.	El centro ya no cuenta con atención dental por renuncia de Odontólogo. Asimismo, la Sección Juvenil ya no cuenta con Médico de Salud Mental.	Cabe señalar que el C.C.P de Cauquenes en la actualidad cuenta con personal Odontólogo, profesional que cumple funciones en dicho establecimiento desde el xx/xx/2017, por 11 horas semanales. Dichas horas son insuficientes para el total de la población, por lo que se generó solicitud de ampliación de horas a nivel central.

30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Hacer todas las gestiones pertinentes y consignar, que den cuenta de los esfuerzos y contratación de personal odontólogo y médico para juveniles.	Existe medico de Salud Mental que es parte del equipo licitado ONG Padre Chango, y que labora en la Sección Juvenil, 5 horas semanales.  Además el área salud del C.C.P de Cauquenes cuenta con Medico con especialidad en Salud Mental, atención a la que puede acceder la población juvenil de la unidad.
----	---	---	---

### VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Infraestructura. Espacios.  Falta de libros adecuados.  Urge que las licitaciones de la ONG deber ser por a lo menos 2 años.	Mejorar y crear nuevos espacios de escolarización, talleres.  En merito a mejorar la modalidad de exámenes libres, lo cual es reforzado en modo de tutorías por profesional docente, se considerará en Bases de Licitación para el 2018, mecanismo de control que mejoren este servicio, como por ejemplo planificación por niveles, lo que permitirá generar la entrega de la prestación en materia de contenidos de forma más organizada y funcional a la rutina diaria.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar y crear nuevos espacios de escolarización, talleres.  Acceso a Internet para los profesionales de la ONG Padre Chango.	Acceso a Internet para los profesionales de la ONG Padre Chango.  Las cuentas de Gendarmería son restringidas y están asociadas a usuarios con responsabilidad administrativa por ende no es factible brindar este servicio al equipo licitado, sin embargo existen las opciones de cuenta de internet del jefe de SSJJ y Coordinador Técnico de SSJJ, las que están siempre disponibles para el equipo licitado, evento que se repetirá para el año 2018.

		<p>Acceso exclusivo para los jóvenes a espacios, recreativos, computacionales.</p> <p>Libros en buen estado. -Que exista una biblioteca con el mínimo de espacio e infraestructura. Pintura. Comprar más libros</p>	<p>Acceso exclusivo para los jóvenes a espacios, recreativos, computacionales.</p> <p>Según rutina diaria los jóvenes cuentan con espacio exclusivos en sistema de Biblioredes, en específico los días lunes en jornada de la mañana. Cabe hacer mención que 11 de los 12 jóvenes se encuentran certificados en curso de Uso de Herramientas Básicas Digitales.</p> <p>Libros en buen estado. -Que exista una biblioteca con el mínimo de espacio e infraestructura. Pintura. Comprar más libros.</p> <p>Según rutina diaria los jóvenes cuentan con espacio exclusivos en sistema de Biblioteca-bilbioredes, en específico los días lunes en jornada de la mañana. Considerar que este espacio cuenta con altos entandares en tecnología y ejemplares de libros, además la SJ también cuenta con libros a disposición de los usuarios.</p>
--	--	---	---

### VIII Factor Alimentación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No contar con una marmita, porque la existe no funciona.	Adquisición de Marmita A la fecha y en virtud de que los recursos 2017 ya fueron comprometidos y gastados, es inviable la compra de una marmita para el C.C.P de Cauquenes; lo anterior, porque el proceso de licitación del producto dura 1 mes, por lo que no se concretaría este año y debe ser adquirido con recursos presupuestarios 2018.



11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Se solicita el análisis administrativo de la adquisición de una marmita.</p> <p>Implementar plan de emergencia en los casos que se amerite alimentación diferenciada de acuerdo a la pregunta n° 6, salvo las embarazadas que acá no aplica.</p>	<p>Plan alternativo de Alimentación:</p> <p>En el caso de dieta terapia, la totalidad de las personas privadas de libertad, incluyendo los jóvenes que cumplen condena en la Sección Juvenil, que tengan indicación de una Alimentación específica, deben contar con certificado médico del profesional competente que lo solicita , modificándose de manera inmediata la alimentación del usuario. Lo anterior basado en el Reglamento para los servicios de alimentación.</p>
----	---	---	---

### IX Factor Tratamiento de Drogas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>Se sigue manteniendo como aspecto negativo aun no solucionado: la continuidad del programa interventivo a fin de que no existan meses sin intervención lo cual afecta el vínculo que se mantiene entre los profesionales y los usuarios juveniles. Lo que a su vez, interfiere la consecución del proceso terapéutico (enero-marzo).</p>	<p>Las secciones juveniles en Gendarmería, se enmarcan bajo la modalidad de Programa de Secciones Juveniles, cuyos lineamientos están dados desde el nivel central y se fundamentan en las bases técnicas de licitación, Orientaciones Técnicas y según el Plan Jóvenes y sus 11 medidas para la Reinserción Social, que son mecanismo de gestión.</p> <p>La ley de presupuestos aprobada anualmente durante el mes de Enero, permite la ejecución de presupuesto en el año en el que se aprueban dichos fondos por lo que no es posible hasta el momento modificar esta condición y realizar proceso a través de convenios por un plazo de dos años a lo menos.</p>

8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Se solicita continuidad del programa interventivo a fin de que no exista meses sin intervención lo cual afecta el vínculo que se mantiene entre los profesionales y los usuarios juveniles. (enero-marzo)</p> <p>Que se mantenga la continuidad de capacitación en temática de drogas.</p>	<p>Las capacitaciones en temáticas de drogas, se desarrollan con periodicidad bimensual, en donde la contraparte SENDA Regional, asesora técnicamente al equipo licitado.</p> <p>Con fecha 17 de noviembre de 2017, se desarrolla reunión de asesoría técnica con Gestora de Calidad de SENDA y Coordinadora regional de SJ a Equipo licitado y Coordinador Técnico de SJ de CCP de Cauquenes.</p>
---	---	---	--

### X Factor Comunicación y Visitas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin Observaciones	
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Realizar acciones que fomenten el uso del buzón de reclamos y sugerencias.	Con fecha 18 de diciembre de 2017, se generó actividad socioeducativa en relación al Uso de Buzón de reclamos y sugerencias en la Sección Juvenil del C.C.P de Cauquenes.