

RESPUESTA OBSERVACIONES CISC

REGION	SECCION JUVENIL	PERIODO
METROPOLITANA	CDP PUENTE ALTO	SEGUNDO SEMESTRE 2017

I Factor Población y Capacidad.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin Observaciones	Sin Observaciones
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin Observaciones	Sin Observaciones

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Realización de capacitaciones el área Infanto Juvenil para el personal psicosocial y de Gendarmería	Las planificaciones se organiza desde el nivel regional y nacional, las que se convocan en distintos periodos del año
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Adoptar las medidas necesarias para contar con programas de capacitación en el área Infanto Juvenil para el personal psicosocial y de Gendarmería.	

III Factor Infraestructura y Equipamiento

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Hacer un proyecto de iluminarias para el sector de segregación, dado su oscuridad. Filtraciones de aguas servidas desde la torre Nro. 5 al sector norte. Patio Nro 3 aun en malas condiciones.	Se solicitara pronunciamiento y estudio a nivel regional sobre la factibilidad de aquello. A nivel local y mediante oficio se solicitó a nivel central la reparación de filtración de aguas servidas
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Arreglar en el sector norte las graves filtraciones de agua dado que además de sus riesgo para a la salud (agua que vienen de los baños de otra sección) supone un peligro pues es una zona de mucho cableado a la vista que genera cortes eléctricos reiterados propiciando riesgos	

IV Factor Seguridad

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin Observaciones	Sin Observaciones
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin Observaciones	Sin Observaciones

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin Observaciones	Sin Observaciones
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin Observaciones	Sin Observaciones

VI Factor Salud

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Las instalaciones no cuentan con autorización sanitaria. La unidad no cuenta con vehículo de emergencia. No existen protocolos de complementariedad entre las distintas áreas.	El jefe de Enfermería de esta Unidad Penal actualmente realiza estudios para esta certificación, encontrándose en proceso este requerimiento. Se solicitara pronunciamiento y estudio a nivel regional sobre la factibilidad de aquello
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Conseguir autorización sanitaria para las dependencias del Centro. Evaluar la obtención de un vehículo de emergencia y/o ambulancia.	

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Ampliar la oferta de talleres socio educativos Programa de capacitación con tiempo acotados a lo largo del año	Desde el Nivel nacional se distribuye capacitación SENCE asignados a la institución. Se trabaja en el estudio de necesidades para ampliar la oferta
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Realizar gestiones para contar con cursos de capacitación con certificación SENCE. Licitación el programa de intervención educativa por lo menos 3 años, para dar continuidad a los procesos Ampliar la oferta de talleres socioeducativos. Realizar talleres con la familia para fortalecer lazos de apoyo y permitir el egreso adecuado de los jóvenes	Se realizara la presentación a la Dirección regional metropolitana para exponer sobre la necesidad El área técnica se encuentra estudiando la factibilidad de realizar estas actividades y su organización

VIII Factor Alimentación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin Observaciones	Sin Observaciones
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin Observaciones	Sin Observaciones

IX Factor Tratamiento de Drogas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Generar un protocolo de coordinación	Existe un protocolo de coordinación
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Crear un protocolo de coordinación entre el equipo técnico y los profesionales PAI	Existe un protocolo de coordinación

X Factor Comunicación y Visitas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Implementar, mantener y seguimiento de buzones de sugerencias. Promover y visibilizar en los jóvenes, familias y funcionarios, la importancia de la utilización del buzón de quejas y sugerencias tanto para la gestión de mejoras, como para mantener un sistema de monitoreo de la calidad del servicio	El buzón existe. Sin perjuicio de ello se renovara en le corto plazo y se habilitara como se sugiere
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Implementar, mantener y seguimiento de buzones de sugerencias Promover y visibilizar en los jóvenes, familias y funcionarios, la importancia de la utilización del buzón de quejas y sugerencias tanto para la gestión de mejoras, como para mantener un sistema de monitoreo de la calidad del servicio	Se realizará difusión verbal y escrita a la población juvenil y sus familiares.

