ACTA DE VISITA CISC
CENTRO DE INTERNACIÓN PROVISORIA Y CUMPLIMIENTO DE RÉGIMEN CERRADO

FECHA VISITA	**12 de octubre de 2011**			
FECHA VISITA ANTERIOR	**31 de mayo de 2011**			
HORARIO VISITA	**INICIO**	**8:45 horas**	**TÉRMINO**	**11:20 horas**
NOMBRE CENTRO	**CIP CRC Iquique**			
DIRECCIÓN	Rancagua # 2727			
COMUNA	Iquique			
AÑO CONSTRUCCIÓN	2005 (reconstrucción)			
FONO	057 372700			
NOMBRE DIRECTOR / PROFESIÓN	Joaquín Rebolledo Acuña / Psicólogo			
NOMBRE JEFE TECNICO / PROFESIÓN	Alejandro Maggi Tello / Psicólogo			
NOMBRE JEFE ADMINISTRATIVO/ PROFESIÓN	Vinka Riquelme Olavarría / Prof. Educación General Básica			
NOMBRE JEFE DESTACAMENTO / RANGO	José Miguel Ilufi Sennas / Capitán			

INTEGRANTES DE LA COMISIÓN

NOMBRE	INSTITUCIÓN	Firma
Renzo Trisotti Martínez	Seremi de Justicia	
Claudio Nash Rojas	Unicef	
Carlos Palominos Hidalgo	Universidad Sto. Tomás	
Maritza Damianovic Oyarzún	Serpaj	
Victoria Márquez King	Defensoría Penal P.	
Carlos Contreras Velásquez	Corte de Apelaciones	
Juan Castro Bekiog	Ministerio Público	

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Insuficiente			Regular	bueno	Muy bueno	excelente
1	2	3	4	5	6	7

- Califique de 1 a 2 si es que considera que los estándares esperados para este factor no cumplen con los requisitos mínimamente esperados.
- Califique 3 si es que considera que los estándares esperados para este factor cumplen con los requisitos mínimamente esperados.
- Califique 4 si es que considera que los estándares esperados para este factor además de cumplir con los requisitos básicos satisfacen adecuadamente las necesidades de los adolescentes.
- Califique 5 si es que considera que los estándares esperados para este factor además de cumplir con los requisitos mínimos satisfacen adecuadamente las necesidades de los adolescentes. Su cumplimiento e implementación forma parte del trabajo de profesionales y funcionarios logrando una gestión óptima acorde a los objetivos de reinserción establecidos en la ley.

I.- FACTOR POBLACIÓN Y CAPACIDAD			
SUBFACTORES	CANTIDAD		
	Hombres	Mujeres	Total
1.- Capacidad de Plazas	39	6	45
2.- Números de Plazas para jóvenes condenados	16	04	20
3.- Números de Plazas para jóvenes en internación provisoria	23	02	25
4.- Número de casas en el Centro	03	01	04
5.- Población existente de jóvenes con quebrantamiento provenientes del régimen Semi-Cerrado	02	00	02
6.- Población existente de jóvenes condenados	19	01	20
7.- Población existente de jóvenes en internación provisoria	15	00	15
8.- Cantidad de mujeres con hijos menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento			

DESCRIBA Y COMENTE CRITERIOS DE SEGREGACIÓN

Las segregaciones se realizan según sexo, mayoría de edad y CRC con Beneficio.- Conforme lo expresado por el director del centro, éste presenta una situación de relativa calma desde hace dos años a la fecha.

En su visión los jóvenes han constatado que es posible acceder a beneficios conforme se cumpla su plan de intervención y se esmeran en ello. Se habilitó un espacio, la casa 5, para internos con beneficios, había 5 jóvenes en este sistema al momento de la visita.
El director comentó que hasta el momento ninguno de los jóvenes que han salido con sustitución o restitución han reincidido.

OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR(Diferenciar la situación en CIP y CRC):

CRC. La casa 5 que era ocupada por mujeres ya no funciona como tal y ahora la casa 4 es habitada por la única juvenil del centro.

ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR (Diferenciar la situación en CIP y CRC):

CRC. Se consigna que al parecer existe un buen funcionamiento del módulo destinado a jóvenes con beneficios.

ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR(Diferenciar la situación en CIP y CRC):

RECOMENDACIONES (Diferenciar la situación en CIP y CRC):

II.- FACTOR PERSONAL Y DOTACIÓN			
SUBFACTORES	SI	NO	NÚMERO
1.- Director	x		1
2.- Equipo Asistente de Director	x		2
3.- Educadores de Trato Directo	x		24
4.- Auxiliares	x		11
5.- Personal con licencia a la fecha	x		05
6.- Médico del Centro	x		01
7.- Psiquiatra del Centro	x		01
8.- Psicólogo del Centro	x		02
9.-Enfermeros Universitarios		x	00
10.- Paramédico del Centro	x		03
11.- Asistente Social del Centro	x		02
De los profesionales antes descrito, todos pertenecen a SENAME, salvo el psiquiatra quien cumple funciones dependientes del PAI Lázaro, además del equipo de salud mental de las UHCE.			
Indique si se trata de auxiliares paramédicos certificados.			
12.- Dotación Total de Funcionarios del SENAME por turno			12
13.- Dotación Funcionarios GENCHI			33
14. ¿El personal ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada (art. 42 Reglamento LRPA – excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA)?	x		
14.1 ¿El personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género?	x		
14.2 Describa las características de esta formación, en cuanto a quiénes recibieron esta formación, su duración, temas (legales, de trato, de intervención, de desarrollo infantil, etc.), de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. El servicio, durante más de 4 años viene desarrollando estrategias de formación en género, tanto a nivel institucional como modelo de intervención hacia los jóvenes. Actualmente la PEC capacitada está formando mediante talleres a los/as jóvenes CIP CRC en conjunto a los ETD en todas las temáticas concernientes a Genero.			
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR: [redacted]			
ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR: [redacted]			
ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:			

RECOMENDACIONES:

III.- FACTOR INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO			
SUBFACTORES	SI	NO	EVALUACIÓN 1 A 5
1.- Comedor	x		
2.- Baños	x		
3.- Acceso a agua caliente	x		
4. Agua Potable	x		
4.- Cocina	x		
5.- Venusterio		x	
6.- Talleres	x		
Cantidad de salas habilitadas para talleres			
Disponibilidad de materiales para funcionamiento talleres			
Evalúe pertinencia de los talleres acorde a objetivos de reintegración social y cantidad de jóvenes que participan			
7.- Dependencias de Segregación	x		
8.- Gimnasio	x		
Cuántas horas a la semana se utiliza el gimnasio			
9.- Sala Multiuso	x		
Describa los usos de la sala			
10.- Dependencias de GENCHI	x		
11.- Sala de entrevista con abogado	x		
12.- Dependencias para visitas	x		
13.- Lavandería	x		
14.- Sistema de Calefacción		x	
15.- Vehículos de Transporte	x		
16.- Dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento		x	
17.- Clínica de Corta Estadía	x		
DE NO EXISTIR CLÍNICA DE CORTA ESTADÍA DESCRIBA LAS RAZONES POR LAS QUE NO SE HA IMPLEMENTADO LA CLÍNICA DE CORTA ESTADÍA Y LAS MEDIDAS QUE EL CENTRO HA TOMADO PARA CONSEGUIRLA, Y COMO SE MANEJA ESTE DEFICIT			

OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:

Los comisionados se percataron de la existencia de mucho material sobre los techos de las casa, específicamente conchuelas.

Se evidencia un deterioro en los baños, los que hacía poco habían sido acondicionados y dejados en óptimas condiciones.

La limpieza del recinto se encuentra un poco descuidada.

ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:

ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR:

Ante un eventual conflicto provocado porque un joven suba a los techos, las conchuelas podrían ser utilizadas como proyectiles.

Se encontraron salas de talleres sin uso, cerradas y con contenedores de basura en su interior.

RECOMENDACIONES:

Se recomienda limpiar los techos de las conchuelas.

IV.- FACTOR SEGURIDAD

SUBFACTORES	SI	NO	EVALUACIÓN 1 A 7
1.- Sistema de Televigilancia	[redacted]	[redacted]	[redacted]
2.- Detector de metales	[redacted]	[redacted]	[redacted]
3.- Torres de Vigilancia	[redacted]	[redacted]	[redacted]
4.- Red Húmeda	[redacted]	[redacted]	[redacted]
5.- Red Seca	[redacted]	[redacted]	[redacted]
6.- Colchones Ignífugos	[redacted]	[redacted]	[redacted]
7.- Extintores vigentes	[redacted]	[redacted]	[redacted]
8.- Acceso vehículos de emergencia	[redacted]	[redacted]	[redacted]
9.- Plan de emergencia (art. 74 Rgto. LRPA)	[redacted]	[redacted]	[redacted]

OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:

ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:

ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR:

[redacted]

RECOMENDACIONES:

[redacted]

V.- FACTOR DISCIPLINA, REGLAMENTO INTERNO Y CONVIVENCIA			
SUBFACTORES	SI	NO	EVALUACIÓN 1 A 5
1.- ¿El reglamento Interno corresponde a una adaptación del reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes?	x		
2.- Difusión de Reglamento Interno a Jóvenes	x		
3.- Publicidad de Derechos y Sanciones a Jóvenes (art. 106 Rgto. LRPA)	x		
4.- Registro de Sanciones en Expediente Personal (art. 116 Rgto. LRPA)	x		
5.- Registro Anual de Sanciones en el Centro (art. 120 Rgto. LRPA)	x		
SOLICITE ACCESO AL REGISTRO DE SANCIONES (ART. 120 Rgto, LRPA), VERIFIQUE LAS SANCIONES DISCIPLINARIAS APLICADAS, SOLICITE QUE LE DESCRIBAN LOS 3 ÚLTIMOS CASOS EVALUADOS POR COMISIÓN DISCIPLINARIA. SOBRE ESTOS ELEMENTOS, DESCRIBA LA PERTINENCIA DE LOS CRITERIOS APLICADOS PARA EVALUAR LOS HECHOS, LA RAPIDEZ DE LOS PROCEDIMIENTOS, EL DERECHO A SER OIDO, AL DEBIDO PROCESO Y LA PROPORCIONALIDAD DE LA SANCIÓN			
SEÑALE Y DESCRIBA LA EXISTENCIA DE CONFLICTOS ENTRE ADOLESCENTES O CON FUNCIONARIOS, PREGUNTA ACERCA DE LA REGULARIDAD DE ESTOS A ADOLESCENTES Y FUNCIONARIOS.			
DESCRIBA EL MÉTODO DE INTERVENCIÓN INMEDIATA Y CONTROL DE LOS FUNCIONARIOS EN CASO DE CONFLICTOS, SEGÚN TIPO Y GRAVEDAD DE CONFLICTO ENTRE ADOLESCENTES O CON FUNCIONARIOS			
SEÑALE Y DESCRIBA EL SEGUIMIENTO, LA ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN AL CONFLICTO UNA VEZ DETECTADO, SEGÚN TIPO Y GRAVEDAD DEL CONFLICTO, SEÑALE SI SE OCUPA LA CELDA DE SEPARACIÓN COMO UN PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LA SITUACIÓN (TIEMPO FUERA).			
SI EXISTE UN ESPACIO ESPECIAL Y EXCLUSIVO DESTINADO A IMPLEMENTAR LAS MEDIDAS DE SEPARACIÓN DESCRIBA LAS CONDICIONES DEL LUGAR, CONSIDERANDO DIMENSIONES, LUMINOSIDAD, SALUBRIDAD, VENTILACIÓN, VIGILANCIA, CONSULTE ACERCA DE LOS CRITERIOS PARA DECIDIR SU UTILIZACIÓN, LAS CARACTERÍSTICAS DE LA RUTINA EN ESTE ESPACIO EN TÉRMINOS DE CONTROL Y USO DEL TIEMPO			
SEÑALE SI EXISTEN PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE INTERVENCIÓN CON FUERZAS ESPECIALES DE GENDARMERÍA PARA JÓVENES RECLUIDOS POR RPA			
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:			
ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:			
ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR: No existe total claridad respecto de cómo operan las sanciones, su duración y causas.			

RECOMENDACIONES:

VI.- FACTOR SALUD			
SUBFACTORES	SI	NO	
1.- Autorización Seremi de Salud para dependencias		x	
2. Registro de chequeo médico al ingreso de los jóvenes diferente a la constatación de lesiones realizada en el exterior?	x		EVALUACIÓN 1 A 5
INDIQUE SI EL CHEQUEO MÉDICO AL INGRESO SE REALIZA AL INTERIOR O EXTERIOR DEL RECINTO (DÓNDE, QUIÉN LO REALIZA Y TIPO DE INFORMACIÓN QUE CONTIENE EL REGISTRO, SI A PARTIR DE ESTE SE ESTABLECE UNA FICHA MÉDICA CON LA HISTORIA DEL PACIENTE)			
3.- Enfermería	X		
SEÑALE QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE LA ENFERMERÍA, CUÁL ES SU PERFIL PROFESIONAL, CÓMO SE DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES ENTRE QUIENES TRABAJAN EN ESTA:			
DESCRIBA SISTEMA DE REGISTRO DE EXPENDIO DE MEDICAMENTOS, UTILIZACIÓN DE PSICOFARMACOS, CONTROL PARA LA PRESCRIPCIÓN DE PSICOFARMACOS Y SEGUIMIENTO DE ACUERDO A NORMAS DE FARMACIA, EL SISTEMA DE DERIVACIÓN A CENTROS ESPECIALIZADOS			
4.- Disponibilidad de atención odontológica	x		
5.- Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica	x		
8.- El centro cuenta con vehículo de emergencia propio	x		
9. Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?	x		
10. Cuanto notificaciones de patología GES se han presentado en el último mes, al acudir a establecimientos de atención primaria?	10		
11. Indique cuantos intentos de suicidio se ha registrado en el presente año	x		04
12. Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo			
DE NO SER CONOCIDOS O DE NO EXISTIR ESTOS PROTOCOLOS DE QUÉ MANERA SE MANEJAN PACIENTES AGITADOS, VIOLENTOS O CON CONDUCTAS SUICIDAS EN ESTE ESTABLECIMIENTO?			
DESCRIBA LOS DIAGNÓSTICOS DE SALUD (EXCLUYE SALUD MENTAL) MÁS HABITUALES Y SU TRATAMIENTO			
¿Existe un protocolo de evaluación de Salud Mental de los ingresados a la Unidad?	(Sí) x	(NO)	
Si la respuesta es sí debe llenar el siguiente cuadro teniendo a la vista los registros escritos de las evoluciones de los últimos 4 ingresados a la unidad			

Enumere los casos	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4
RESPONSABLE	PIC	PIC	PIC	PIC
TIPO DE REGISTRO (Fuente)	-Entrevista Psicológica de ingreso. - Pauta de derivación (referencia y contrareferencia) a UHCE - Pauta de derivación a PAI	- Entrevista psicológica de ingreso - Pauta de derivación y tamizaje a PAI	- Entrevista psicológica de ingreso - Pauta de derivación y tamizaje a PAI	- Entrevista psicológica de ingreso - Pauta de derivación y tamizaje a PAI (en evaluación)
Diagnóstico Psiquiátrico	- Dependencia a PBC - Síndrome de abstinencia a PBC	En evaluación	En lista de espera a PAI	
Diagnóstico Psicológico	- Estructura de personalidad en estudio	En evaluación	En evaluación	En evaluación
Diagnóstico Médico	- Oncomicosis	En evaluación	En evaluación	En evaluación
Diagnóstico Psicosocial	- Desertor escolar - Privado de libertad - Familia disfuncional	- Grupo de pares con alto compromiso delictual - Familia disfuncional - Privado de libertad	- Privado de libertad - Familia asociada al delito - Grupo de pares con alto compromiso delictual	- Privado de libertad - Contexto y grupo de pares asociados al delito - Desertor escolar
Indicaciones	- Motivar al joven a participar en actividades relacionadas con el ámbito escolar - Mantener intervención relacionada a su problemática de consumo y la responsabilización	- Acoger y motivar al joven a la adherencia al PAI - Visualizar factores de riesgo y protectores	- Contener al joven - Reforzar actitudes de cambio - Motivar en la adherencia al PAI	- Reforzar habilidades y aspectos positivos en el joven - Realizar entrevistas de motivación para la problematización de su consumo y del delito

¿Existe un protocolo escrito que indica los mecanismos de derivación de los internos que tiene un diagnóstico de Salud Mental? Si la respuesta es **sí** se debe verificar que el protocolo o guía indique claramente los contenidos de las siguientes preguntas. Si existe, pero es incompleto se deben realizar igualmente las preguntas siguientes.	(Sí) x	(NO)	

¿Existen facilidades institucionales para que la derivación sea eficiente y oportuna?

¿Dónde son derivados los pacientes con necesidad de atención de psiquiatría electiva?

¿Dónde son derivados los pacientes con necesidad de atención de psiquiatría de urgencia?	
¿Quién es el responsable en la Unidad de que la derivación indicada sea cumplida oportunamente?	
¿Qué tipo de dificultades existen para estas derivaciones?	
Quién es responsable de que las indicaciones de especialista se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado	
¿Existen protocolos específicos para pacientes agitados, violentos o con conductas suicidas y/o auto-heteroagresivos?	
¿Existen registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resúmen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad?	
¿Se realizan actividades tendientes a detectar la aparición de sintomatología de salud mental? ¿Cuáles?	
¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?	
¿Cuántos internos están recibiendo algún tipo de psicofármaco?	27
¿Cuántos internos están en control regular con psicólogo?	27
¿Cuántos internos están en control regular con psiquiatra dentro o fuera de la unidad?	27
¿Cuál es el tiempo de espera aproximado de una atención psiquiátrica?	-PAI de 4 a 5 días -UHCE dentro del día

DESCRIBA LOS DIAGNÓSTICOS MÁS FRECUENTES EN SALUD MENTAL, QUIÉN Y CÓMO SE REALIZA ESTE DIAGNÓSTICO, LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN ACORDE AL DIÁGNOSTICO, SU TRATAMIENTO Y LA DURACIÓN DEL MISMO DE ACUERDO A LA COMPLEJIDAD DEL DIAGNÓSTICO

- Trastorno afectivo bipolar
- Adicción a drogas
- Trastorno de déficit atencional con hiperactividad
- Trastorno de personalidad

Se agrega esquizofrenia y depresión en UHCE

SEÑALE LA EXISTENCIA DE PROTOCOLOS DE ATENCIÓN Y DERIVACIÓN A OTROS CENTROS ASISTENCIALES SEGÚN DIAGNÓSTICO, DESCRIBA SUS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS, EN CASO DE NO EXISTIR CARACTERICE EL SISTEMA DE ATENCIÓN Y DERIVACIÓN

Sí existen, hay un protocolo de derivación a otros dispositivos (pauta de referencia y contrafererencia) que especifica:

- Individualización del adolescente
- Programa de derivación
- Antecedentes del diagnóstico
- Breve historia del consumo
- Problema judicial o familiar actual
- Factores protectores o red social de apoyo
- Sugerencias para la continuidad de intervención terapéutica
- Antecedentes del profesional responsable de la derivación

OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:

ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:
ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:
RECOMENDACIONES:

VII.- FACTOR EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN, DEPORTE Y RECREACIÓN

SUBFACTORES	SI	NO	
1.- Autorización Seremi Educación para funcionamiento de Escuela		x	
2.- Espacios destinados a educación	x		Evaluación 1 A 5
3.- Cursos de enseñanza básica	x		
4.- Cursos de enseñanza media	x		

INDIQUE SI SE TRATA DE CURSOS LECTIVOS, PROGRAMAS DE REINSERCIÓN EDUCATIVA U OTRO, LA DISPONIBILIDAD DE MATERIALES EDUCATIVOS, LAS DIFICULTADES DE IMPLEMENTACIÓN EN SU CASO. DE NO EXISTIR SOSTENEDOR EN ESTE CENTRO, DESCRIBA LAS DIFICULTADES Y LAS MEDIDAS ADOPTADAS.

DESCRIBA OBJETIVOS PEDAGÓGICOS Y SU CUMPLIMIENTO DE PARTE DE EQUIPOS ENCARGADOS DE EDUCACIÓN, EL NIVEL DE EDUCACIÓN Y LA CERTIFICACIÓN DE QUIENES IMPLEMENTAN LOS PLANES EDUCATIVOS

5.- Espacios destinados a capacitación laboral	x		

SEÑALE CUANTOS TALLERES SE IMPLEMENTAN, CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS ENSEÑADAS, SUS OBJETIVOS, LA CANTIDAD DE HORAS SEMANALES SEGÚN TALLER, DESCRIBA EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN UNA VEZ EGRESADOS, CANTIDAD DE ALUMNOS EGRESADOS EL CICLO ANTERIOR, EVALÚE SU FUNCIONALIDAD EN RELACIÓN AL EGRESO FUTURO O USO DEL TIEMPO

TALLER	CARACTERISTICAS Y COMPETENCIAS	OBJETIVOS	HORAS semanales	CERTIFICACIÓN	ALUMNOS EGRESADOS
Mantención industrial (SENCE)	Entregar destrezas y técnicas de mantención de maquinarias industriales.	Inducción al trabajo, seguro, Administración de herramientas, Metrología básica, trabajo de mantención.	10 horas	si	15
Taller Teatro (INJUV)	Entregar herramientas y técnicas para lograr una presentación teatral.	Realizar una presentación, de alguna temática elegida por los jóvenes	3	no	15 participantes
Taller circo teatro (INJUV)	Que los jóvenes aprendan a realizar malabarismos con diferentes elementos circenses y destrezas gimnasticas	Aprender técnicas y artes circenses, para terminar con una muestra final	3 (24 total)	No, solo muestra final	15 participantes
Pirografia (SENAME)	Taller que consiste en el pirograbado sobre madera, utilizando diferentes técnicas de dibujo, pintura.	Aprender técnicas del quemado de madera, con pirógrafos y realización de cuadros.	Todos los días	No, solo muestras	33 participantes
Gimnasia (IND)	Taller de acondicionamiento físico.	Aprender rutinas de ejercicios, desarrollo muscular.	9 horas semanales	no	33 participantes
Ed. Física (SENAME)	Educación que promueve la salud y vida sana a través del deporte y actividades deportivas, juegos y recreación	Que los jóvenes aprendan los diversos tipos de deportes, valores personales y sociales	Todos los días	no	33 participantes
Futbol (IND)	Deporte colectivo	Que los jóvenes aprendan a jugar futbol aplicando correctamente las técnicas de juego.	4 horas a la semana	no	15 participantes
ARTE	Taller que permite a los jóvenes aprender técnicas de dibujo y pintura, oleo, lápiz, carboncillo etc.	Bajar los niveles de ansiedad y lograr desarrollar talentos artísticos.	Todos los dias	no	33 participantes

6.- Espacios destinados a actividades deportivas	x		

Describa las características de este espacio y dificultades para su uso en su caso Existe multicancha techada y una piscina			
7.- Espacios destinados a recreación	x		
Describa las características de este espacio y dificultades para su uso en su caso Existe 02 patios externos disponibles para actividades recreativas.			
8.- Biblioteca			
INDIQUE LA CANTIDAD DE LIBROS CON QUE CUENTA LA BIBLIOTECA, EL USO QUE LE DAN LOS ADOLESCENTES, LA EXISTENCIA DE UN PLAN DE FOMENTO DE LA LECTURA, SEÑALE DEBILIDADES Y FORTALEZAS No existe biblioteca de uso exclusivo, sin embargo 01 sala de clase posee mueble con libros escolares y de literatura que es utilizado por los docentes en las clases de aula.			

	Número
9.- Jóvenes inscritos en enseñanza básica	18
10.- Jóvenes inscritos en enseñanza media	10
11.- Jóvenes inscritos en talleres laborales	14
12.- Computadores disponibles para jóvenes	00

13. Los y las adolescentes en internación provisoria están incorporados en plan de actividades (art. 137 Reglamento LRPA) en lo referido a:			
13.1 Formación escolar	x		Todos
Describa las características del plan de formación escolar, se trata de asistencia a cursos lectivos, programas de reinserción escolar, cuáles son sus objetivos pedagógicos, cantidad de horas semanales, dificultades de implementación en su caso. Los jóvenes se encuentran bajo la modalidad de ASR, mediante apresto escolar.- Poseen semanalmente 10 hrs.			
13.2 Actividades socio-educativas			
Describa las características las actividades socioeducativas, se trata de talleres laborales, terapéuticos, actividades grupales o individuales, cuáles son los objetivos planteados por estas actividades, cantidad de horas semanales, dificultades de implementación en su caso.			
SOLICITE LAS NORMAS Y HORARIOS ESTABLECIDOS EN LA ORGANIZACIÓN DE LA RUTINA DIARIA (ART. 70 Regto LRPA) Y DESCRIBA DIFICULTADES Y LOGROS PARA SU IMPLEMENTACIÓN			
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:			
INDIQUE SI ESTAS ACTIVIDADES SE REALIZAN CONFORME AL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y LAS DIFICULTADES PARA SU IMPLEMENTACIÓN EN SU CASO			
ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR: Alianzas con entidades públicas y privadas para brindar capacitación a los jóvenes, como es el caso del taller de			

gasfitería impartido por Aguas del Altiplano.
ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR:
RECOMENDACIONES: Informar a la comisión a través del seremi de Justicia, cada vez que se dé inicio y término a un taller.

VIII.- FACTOR ALIMENTACIÓN			
SUBFACTORES	SI	NO	
1.- Nutricionista a cargo de la alimentación	x		
2.- Registro de horario de reparto de alimentos	x		EVALUACION 1 A 5
3.- Registro de menú semanal	x		
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR: :			
ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:			
ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR:			
RECOMENDACIONES:			

IX.- FACTOR TRATAMIENTO DE DROGAS			
SUBFACTORES	SI	NO	NÚMERO
1.- Jóvenes con consumo problemático según tamizaje	x		26
2.- Jóvenes en programas voluntarios de rehabilitación	x		26
3.- Jóvenes en programas de rehabilitación por sanción accesoria		x	00
4.- Profesionales a cargo de tratamientos de rehabilitación	x		06
OBSERVACIONES:			
DESCRIBA TRATAMIENTO TIPO (ESTRATEGIA TERAPÉUTICA, FRECUENCIA Y TIPO DE PSICOFARMACOS UTILIZADOS, PROTOCOLO DE MEDICACIÓN Y SEGUIMIENTO) SEGÚN DIAGNÓSTICO, ESTABLEZCA DIFERENCIAS ENTRE CIP Y CRC El tratamiento es intensivo y diferenciado farmacológicamente según cada necesidad. No hay diferencias entre CIP y CRC, y se ajustan a las normativas entregadas por CONACE			
ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:			
ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR:			
RECOMENDACIONES:			

X.- FACTOR COMUNICACIÓN Y VISITAS			
SUBFACTORES	SI	NO	EVALUACIÓN 1 A 5
1.- Privacidad de visita familiar	x		
2.- Privacidad de visita conyugal		x	
3.- Privacidad de entrevista con abogado	x		
4.- Libro de Registro de visitas de abogados	x		
5.- Buzones de reclamos y sugerencias (ART. 10 Regto LRPA)	x		
	NÚMERO		
6. - Periodicidad mensual de visita conyugal (regulado por el Centro)			
7.- Periodicidad semanal de visita familiar (regulado por el Centro)	03 veces por semana con 03 hrs. cada una.		
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:			
ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:			
ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR:			
RECOMENDACIONES:			

ACTA DE VISITA CISC
SECCIÓN JUVENIL MASCULINA

FECHA VISITA	**12 de octubre de 2011**			
FECHA VISITA ANTERIOR	**31 de mayo de 2011**			
HORARIO VISITA	**INICIO**	**11:45 horas**	**TÉRMINO**	**15:00 horas**
NOMBRE SECCIÓN JUVENIL	**Sección Juvenil Masculina y Femenina del CCP Iquique**			
DIRECCIÓN	Estación s/n			
COMUNA	Iquique			
AÑO CONSTRUCCIÓN	1987 (sección juvenil habilitada el 2010)			
FONO	427210			
NOMBRE JEFE ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO/ RANGO	TENIENTE CORONEL JUAN PABLO JEREZ LUNA			
NOMBRE JEFE SECCIÓN JUVENIL	SUBTENIENTE FRANCISCO ORELLANA MUÑOZ			

INTEGRANTES DE LA COMISIÓN		
NOMBRE	**INSTITUCIÓN**	**FIRMA**
Renzo Trisotti Martínez	Seremi de Justicia	
Claudio Nash Rojas	Unicef	
Carlos Palominos Hidalgo	Universidad Sto. Tomás	
Maritza Damianovic Oyarzún	Serpaj	
Victoria Márquez King	Defensoría Penal P.	
Carlos Contreras Velásquez	Corte de Apelaciones	
Juan Castro Bekiog	Ministerio Público	

CRITERIOS DE EVALUACIÓN						
Insuficiente			Regular	bueno	Muy bueno	excelente
1	2	3	4	5	6	7

- Califique de 1 a 3 si es que considera que los estándares esperados para este factor no cumplen con los requisitos mínimamente esperados.
- Califique 4 si es que considera que los estándares esperados para este factor cumplen con los requisitos básicos esperados.
- Califique 5 si es que considera que los estándares esperados para este factor además de cumplir con los requisitos básicos satisfacen adecuadamente a profesionales y adolescentes.
- Califique 6 si es que considera que los estándares esperados para este factor además de cumplir con los requisitos básicos satisfacen adecuadamente a profesionales y adolescentes, facilita la gestión y la planificación.
- Califique 7 si es que considera que los estándares esperados para este factor además de cumplir con los requisitos básicos satisfacen adecuadamente a profesionales y adolescentes, facilita la gestión y la planificación, se integra plenamente con los objetivos de reintegración.

I.- FACTOR POBLACIÓN Y CAPACIDAD			
SUBFACTORES	CANTIDAD		
	Hombres	Mujeres	Total
1.- Capacidad de Plazas	20	10	30
2.- Número de Celdas	10	01	11
3.- Número de camas por celda	02	10	03
4.- Población existente	06	01	07
DESCRIBA Y COMENTE CRITERIOS DE SEGREGACIÓN			
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR: El número de población existente no presenta grandes variaciones.			
ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:			
ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:			
RECOMENDACIONES:			

II.- FACTOR PERSONAL Y DOTACIÓN			
SUBFACTORES	SI	NO	NÚMERO
1.- Dotación de funcionarios de GENCHI en la Sección por cada turno	X		08
2.- Capacitación de funcionarios en RPA. (Art. 155 Rgto. LRPA)	X		07
DESCRIBA LAS CARACTERÍSTICAS DE LA CAPACITACIÓN, SE TRATA DE FORMACIÓN EN TEMAS LEGALES, DE TRATO U OTRO. Se realizó una capacitación por parte de Sename, a objeto de transferir experiencias y criterios de intervención, y también otra realizada por la Defensoría Penal Pública, respecto de aspectos legales de la LRPA.			
	Exclusivo sección	Comparte con Recinto Penitenciario	
3.- Médico (dejar en blanco si no hay médico)		X	01
4.- Psiquiatra (dejar en blanco si no hay psiquiatra)			
INDIQUE SI EL PSIQUIATRA DEPENDENDE DE CONACE			
5.- Psicólogo (dejar en blanco si no hay psicólogo)	X		01
6.- Asistente Social (dejar en blanco si no hay asistente social)		X	01
7.- Paramédico (dejar en blanco si no hay paramédico)		X	04
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:			
ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR: **S.J. Femenina**: Según lo expresado por los funcionarios, se solicitó a la autoridad regional que se destine una Jefa de Sección para la sección juvenil femenina, pues hoy es compartida esta responsabilidad por el jefe de sección masculina, el subteniente Francisco Orellana, lo cual no es lo óptimo, pues dificulta el acceso de la juvenil para realizar sus planteamientos específicos. Se solicitó que sea la subteniente Katerine Palma quien asuma esta función, para atender a la única juvenil que hasta el momento existe en la sección, donde habita con su hija (de un año 9 meses).			
ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR: [redacted]			
RECOMENDACIONES: [redacted]			

III.- FACTOR INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO			
SUBFACTORES	SI	NO	EVALUACION 1 A 7
1.-Comedor	X		5
2.- Baños	X		3
3.- Acceso a agua caliente		X	
4.- Cocina		X	
5.- Venusterio	X		
6.- Talleres	X		5
Cantidad de salas habilitadas para talleres	03		
Disponibilidad de materiales para funcionamiento talleres	X		
7.- Dependencias de Segregación	X		
8.-Gimnasio		X	
Cantidad de horas semanales para uso de adolescentes			
9.- Sala Multiuso		X	
10.- Dependencias de funcionarios de GENCHI	X		6
11.- Sala de entrevista con abogado	X		6
12.- Dependencias para visitas	X		6
13.- Lavandería		X	
14.- Sistema de Calefacción		X	
15.- Vehículos de Transporte	X		6

OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:

Tras mucho insistir en los informes anteriores, respecto de las dudas que generaba a los comisionados las continuas reparaciones a los baños existentes en los dormitorios, considerando que se trata de una edificación inaugurada el año 2010 y que siempre estaban con agua en el piso; finalmente – la nueva administración- le refirió a la comisión que efectivamente hay un problema por el tipo de implementación comprada que no se conecta bien con los tubos de alcantarillado (tazas del baño) generando filtraciones.

Se señaló que el problema sería reparado.

ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:

Se planteó que se incluirá en el presupuesto 2012 un ítem para dotar de agua caliente a la sección.

ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:

RECOMENDACIONES: Se podría utilizar un espacio del patio y habilitarlo como gimnasio.

IV.- FACTOR SEGURIDAD			
SUBFACTORES	SI	NO	EVALUACION 1 A 7
1.- Sistema de Televigilancia	[redacted]	[redacted]	[redacted]
2.- Detector de metales	[redacted]	[redacted]	
3.- Torres de Vigilancia	[redacted]	[redacted]	[redacted]
4.- Red Húmeda	[redacted]	[redacted]	
5.- Red Seca	[redacted]	[redacted]	[redacted]
6.- Colchones Ignífugos	[redacted]	[redacted]	[redacted]
7.- Extintores vigentes	[redacted]	[redacted]	[redacted]
8.- Acceso vehículos de emergencia	[redacted]	[redacted]	[redacted]
9.- Plan de emergencia (art. 74 Rgto. LRPA)	[redacted]	[redacted]	[redacted]

OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:

Un mes antes de la visita de esta comisión, se produjo una fuga de cinco juveniles desde esta sección. Quienes aprovecharon un cambio de turno de almuerzo, donde el remplazo del gendarme provenía de otra sección, al estar solo fue reducido en el interior de la sección, [redacted]

Se parapetaron con casos y escudos y salieron por una puerta de emergencia, destinada a la evacuación de la población penal en caso de tsunami, [redacted]

Al salir los esperaba un vehículo en el cual se dieron a la fuga. De los cinco, tres ya fueron recapturados y enviados a secciones en Arica y Antofagasta.

ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:

ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:

[redacted]

RECOMENDACIONES:

[redacted]

V.- FACTOR DISCIPLINA Y REGLAMENTO INTERNO			
SUBFACTORES	SI	NO	
1.- Reglamento Interno	X		
2.- Difusión de Reglamento Interno a Jóvenes	X		EVALUACIÓN 1 A 7
3.- Publicidad de Derechos y Sanciones a Jóvenes (art. 106 Rgto. LRPA)	X		
4.- Registro de Sanciones en Expediente Personal (art. 116 Rgto. LRPA)	X		6
5.- Registro Anual de Sanciones en el Centro (art. 120 Rgto. LRPA)	X		6

OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:

En la visita anterior hubo muchas quejas por parte de los juveniles que señalaban maltrato por parte de un funcionario. Incluso realizaron huelga de hambre poco antes de la llegada de la comisión.
En esta oportunidad fue cambiado el jefe de la sección y con esta medida, según lo señalado, habrían terminado las quejas en este sentido.

Se nos señaló que en razón de la recaptura de los jóvenes fugados, no hubo represalias hacia ellos, sólo fueron redestinados a otras unidades.

Se presentó a la comisión un manual de convivencia.

SEÑALE Y DESCRIBA LA EXISTENCIA DE CONFLICTOS ENTRE ADOLESCENTES O CON FUNCIONARIOS

DESCRIBA EL MÉTODO DE INTERVENCIÓN INMEDIATA Y CONTROL DE LOS FUNCIONARIOS EN CASO DE CONFLICTOS, SEGÚN TIPO Y GRAVEDAD DE CONFLICTO ENTRE ADOLESCENTES O CON FUNCIONARIOS.

SEÑALE Y DESCRIBA EL SEGUIMIENTO, LA ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN AL CONFLICTO UNA VEZ DETECTADO, SEGÚN TIPO Y GRAVEDAD DEL CONFLICTO

SEÑALE SI EXISTEN PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE INTERVENCIÓN CON FUERZAS ESPECIALES DE GENDARMERÍA PARA JÓVENES RECLUIDOS POR RPA

ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:

ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:
RECOMENDACIONES: **OFICIO:** Se solicita oficiar al alcaide del CCP Iquique, para que remita una copia del Manual de Convivencia presentado en la reunión de cierre del CISC. **OFICIO:** Se solicita oficiar al Director Nacional de Gendarmería, a objeto de que nos pueda remitir una copia de la resolución número 003315, ord. 1042, en la que norma los manuales de convivencia para las diversas secciones del país.

VI.- FACTOR SALUD			
SUBFACTORES	SI	NO	
1.- Autorización Seremi de Salud para dependencias	X		
2. Registro de chequeo médico al ingreso de los jóvenes diferente a la constatación de lesiones realizada en el exterior?	X		EVALUACIÓN 1 A 7
INDIQUE SI EL CHEQUEO MÉDICO AL INGRESO SE REALIZA AL INTERIOR O EXTERIOR DEL RECINTO (DÓNDE, QUIÉN LO REALIZA Y TIPO DE INFORMACIÓN QUE CONTIENE EL REGISTRO, SI A PARTIR DE ESTE SE ESTABLECE UNA FICHA MÉDICA CON LA HISTORIA DEL PACIENTE)			
3.- Enfermería	X		5
SEÑALE QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE LA ENFERMERÍA, CUÁL ES SU PERFIL PROFESIONAL, CÓMO SE DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES ENTRE QUIENES TRABAJAN EN ESTA:			
DESCRIBA SISTEMA DE REGISTRO DE EXPENDIO DE MEDICAMENTOS, UTILIZACIÓN DE PSICOFARMACOS, CONTROL PARA LA PRESCRIPCIÓN DE PSICOFARMACOS Y SEGUIMIENTO DE ACUERDO A NORMAS DE FARMACIA, EL SISTEMA DE DERIVACIÓN A CENTROS ESPECIALIZADOS			
4.- Disponibilidad de atención odontológica	X		
5.- Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica	X		
8.- El centro cuenta con vehículo de emergencia propio		X	
9. Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?		X	
10. Cuanto notificaciones de patología GES se han presentado en el último mes, al acudir a establecimientos de atención primaria?	0		
11. Indique cuantos intentos de suicidio se ha registrado en el presente año	0		
12. Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo			

DE NO SER CONOCIDOS O DE NO EXISTIR ESTOS PROTOCOLOS DE QUÉ MANERA SE MANEJAN PACIENTES AGITADOS, VIOLENTOS O CON CONDUCTAS SUICIDAS EN ESTE ESTABLECIMIENTO
DESCRIBA LOS DIAGNÓSTICOS DE SALUD (EXCLUYE SALUD MENTAL) MÁS HABITUALES Y SU TRATAMIENTO

¿Existe un protocolo de evaluación de Salud Mental de los ingresados a la Unidad?	(Sí) X	(NO)	

Si la respuesta es sí debe llenar el siguiente cuadro teniendo a la vista los registros escritos de las evoluciones de los últimos 4 ingresados a la unidad

Enumere los casos	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4
RESPONSABLE				
TIPO DE REGISTRO (Fuente)				
Diagnóstico Psiquiátrico				
Diagnóstico Psicológico				
Diagnóstico Médico				
Diagnóstico Psicosocial				
Indicaciones				

¿Existe un protocolo escrito que indica los mecanismos de derivación de los internos que tiene un diagnóstico de Salud Mental? Si la respuesta es **sí** se debe verificar que el protocolo o guía indique claramente los contenidos de las siguientes preguntas. Si existe, pero es incompleto se deben realizar igualmente las preguntas siguientes.	(Sí) X	(NO)	

¿Existen facilidades institucionales para que la derivación sea eficiente y oportuna?
¿Dónde son derivados los pacientes con necesidad de atención de psiquiatría electiva?
¿Dónde son derivados los pacientes con necesidad de atención de psiquiatría de urgencia?
¿Quién es el responsable en la Unidad de que la derivación indicada sea cumplida oportunamente?
¿Qué tipo de dificultades existen para estas derivaciones?
Quién es responsable de que las indicaciones de especialista se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado?

¿Existen protocolos específicos para pacientes agitados, violentos o con conductas suicidas y/o auto-heteroagresivos?	
¿Existen registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resúmen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad?	
¿Se realizan actividades tendientes a detectar la aparición de sintomatología de salud mental? ¿Cuáles?	
¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?	
¿Cuántos internos están recibiendo algún tipo de psicofármaco?	
¿Cuántos internos están en control regular con psicólogo?	
¿Cuántos internos están en control regular con psiquiatra dentro o fuera de la unidad?	
¿Cuál es el tiempo de espera aproximado de una atención psiquiátrica?	
DESCRIBA LOS DIAGNÓSTICOS MÁS FRECUENTES EN SALUD MENTAL, QUIÉN Y CÓMO SE REALIZA ESTE DIAGNÓSTICO, LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN ACORDE AL DIÁGNOSTICO, SU TRATAMIENTO Y LA DURACIÓN DEL MISMO DE ACUERDO A LA COMPLEJIDAD DEL DIAGNÓSTICO .	
SEÑALE LA EXISTENCIA DE PROTOCOLOS DE ATENCIÓN Y DERIVACIÓN A OTROS CENTROS ASISTENCIALES SEGÚN DIAGNÓSTICO, DESCRIBA SUS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS, EN CASO DE NO EXISTIR CARACTERICE EL SISTEMA DE ATENCIÓN Y DERIVACIÓN	
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:	
ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR: La enfermería presenta una mejora en cuanto a su implementación, lo cual es considerado como muy positivo por los comisionados.	
ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:	
RECOMENDACIONES:	

VII.- FACTOR EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN, DEPORTE Y RECREACIÓN			
SUBFACTORES	SI	NO	
1.- Autorización Seremi Educación para funcionamiento de Escuela	X		
2.- Cursos de enseñanza básica	X		EVALUACIÓN 1 A 5
3.- Cursos de enseñanza media	X		
INDIQUE SI SE TRATA DE CURSOS LECTIVOS O PROGRAMAS DE REESCOLARIZACIÓN, LA DISPONIBILIDAD DE MATERIALES EDUCATIVOS, LAS DIFICULTADES DE IMPLEMENTACIÓN EN SU CASO Las gestiones por dotar de una oferta educativa han fracasado. Los alumnos están rindiendo exámenes libres, se preparan con guías proporcionadas por una profesional del área técnica, que no es profesora.			
DESCRIBA OBJETIVOS PEDAGÓGICOS Y SU CUMPLIMIENTO DE PARTE DE EQUIPOS ENCARGADOS DE EDUCACIÓN			
4.- Espacios destinados a capacitación laboral	X		
SEÑALE CUANTOS TALLERES SE IMPLEMENTAN, CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS ENSEÑADAS, SUS OBJETIVOS, LA CANTIDAD DE HORAS SEMANALES SEGÚN TALLER, DESCRIBA EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN UNA VEZ EGRESADOS, CANTIDAD DE ALUMNOS EGRESADOS EL CICLO ANTERIOR, EVALÚE SU FUNCIONALIDAD EN RELACIÓN AL EGRESO FUTURO O USO DEL TIEMPO			
5.- Espacios destinados a actividades deportivas	X		
6.- Espacios destinados a recreación	X		
7.- Biblioteca	X		
INDIQUE LA CANTIDAD DE LIBROS CON QUE CUENTA LA BIBLIOTECA, EL USO QUE LE DAN LOS ADOLESCENTES, LA EXISTENCIA DE UN PLAN DE FOMENTO DE LA LECTURA, SEÑALE DEBILIDADES Y FORTALEZAS			
	NÚMERO		
8.- Jóvenes inscritos en enseñanza básica	01		
9.- Jóvenes inscritos en enseñanza media	04		
10.- Jóvenes inscritos en talleres laborales	06		
11.- Computadores disponibles para jóvenes	02		
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR: **S.J. Femenina:** en el caso de Margarita, única interna de la sección femenina, se ha incorporado a los talleres y oferta educativa de las adultas.			

INDIQUE SI ESTAS ACTIVIDADES SE REALIZAN CONFORME AL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y LAS DIFICULTADES PARA SU IMPLEMENTACIÓN EN SU CASO
ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR: Un aspecto considerado como favorable es que durante este año se habilitó un módulo APAC (evangélicos) en el CCP Iquique, antes sólo femenino. Esta situación favorecerá las gestiones para conformar una oferta educativa para varones, que integre a los juveniles, pues al aumentar el número de alumnos, aumenta la subvención y se transforma en una posibilidad sustentable para la corporación municipal, sostenedora de los colegios públicos. Se trata de una gestión comprometida para el 2012.
ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR: En el recinto no existen libros ni películas para los juveniles.
RECOMENDACIONES: La Comisión solicita que en la próxima visita, le sean presentados los resultados de los jóvenes que rindieron exámenes libres. **OFICIO:** Se solicita oficiar al alcaide del CCP. Iquique, a objeto de que cada vez que se inicie y termine un taller, sea informado a la comisión vía oficio.

VIII.- FACTOR ALIMENTACIÓN			
SUBFACTORES	SI	NO	
1.- Nutricionista a cargo de la alimentación	X		
			EVALUACION 1 A 5
2.- Registro de horario de reparto de alimentos	X		
3.- Registro de menú semanal	X		
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:			
ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:			
ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:			
RECOMENDACIONES:			

IX.- FACTOR TRATAMIENTO DE DROGAS			
SUBFACTORES	SI	NO	NÚMERO
1.- Jóvenes con consumo problemático de drogas según tamizaje	X		6
2.- Jóvenes en programas voluntarios de rehabilitación	X		3
3.- Jóvenes en programas de rehabilitación por sanción accesoria	X		0
4.- Profesionales a cargo de tratamientos de rehabilitación	X		4
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:			
DESCRIBA TRATAMIENTO TIPO (ESTRATEGIA TERAPÉUTICA, FRECUENCIA Y TIPO DE PSICOFARMACOS UTILIZADOS, PROTOCOLO DE MEDICACIÓN Y SEGUIMIENTO) SEGÚN DIAGNÓSTICO			
ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:			
ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:			
RECOMENDACIONES:			

X.- FACTOR COMUNICACIÓN Y VISITAS		
SUBFACTORES	SI	NO
1.- Privacidad de visita familiar	X	
2.- Privacidad de visita conyugal	X	
3.- Privacidad de entrevista con abogado	X	
4.- Libro de Registro de visitas de abogados	X	
5.- Buzones de reclamos y sugerencias	X	
	NÚMERO	
6.- Periodicidad mensual de visita conyugal (regulado por el Recinto)	01	
7.- Periodicidad semanal de visita familiar (regulado por el Recinto)	03	
8.- Periodicidad (promedio) entrevista con abogado	1	

OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:

Hasta el momento hay un solo juvenil con Venusterio, en el caso de la sección femenina, la juvenil lo ha solicitado, pero su pareja se encuentra recluida en Alto Hospicio, por lo que se está a la espera de que él sea autorizado.

ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:

Según lo informado, los juveniles mantienen comunicación telefónica con sus familiares los días miércoles realizan una llamada y los sábados los familiares pueden llamarlos al penal. A ellos se suman las visitas semanales.

ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:

RECOMENDACIONES:

ACTA DE VISITA CISC
CENTRO DE INTERNACIÓN RÉGIMEN SEMICERRADO

FECHA VISITA	**12 de octubre de 2011**			
FECHA VISITA ANTERIOR	**31 de mayo de 2011**			
HORARIO VISITA	**INICIO**	**8:45**	**TÉRMINO**	**11:30**
NOMBRE CENTRO	**CSC Iquique**			
DIRECCIÓN	Rancagua # 2727			
COMUNA	Iquique			
AÑO CONSTRUCCIÓN	2005 (reconstrucción)			
FONO	057 372700			
NOMBRE DIRECTOR / PROFESIÓN	Joaquín Rebolledo Acuña / Psicólogo			
NOMBRE JEFE TECNICO / PROFESIÓN	Alejandro Maggi Tello / Psicólogo			
NOMBRE JEFE ADMINISTRATIVO/ PROFESIÓN	Vinka Riquelme Olavarría / Prof. Educación General Básica			

INTEGRANTES DE LA COMISIÓN

NOMBRE	INSTITUCIÓN	FIRMA
Renzo Trisotti Martínez	Seremi de Justicia	
Claudio Nash Rojas	Unicef	
Carlos Palominos Hidalgo	Universidad Sto. Tomás	
Maritza Damianovic Oyarzún	Serpaj	
Victoria Márquez King	Defensoría Penal P.	
Carlos Contreras Velásquez	Corte de Apelaciones	
Juan Castro Bekiog	Ministerio Público	

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Insuficiente			Regular	bueno	Muy bueno	excelente
1	2	3	4	5	6	7

- Califique de 1 a 2 si es que considera que los estándares esperados para este factor no cumplen con los requisitos mínimamente esperados.

- Califique 3 si es que considera que los estándares esperados para este factor cumplen con los requisitos mínimamente esperados.
- Califique 4 si es que considera que los estándares esperados para este factor además de cumplir con los requisitos básicos satisfacen adecuadamente las necesidades de los adolescentes.
- Califique 5 si es que considera que los estándares esperados para este factor además de cumplir con los requisitos mínimos satisfacen adecuadamente las necesidades de los adolescentes. Su cumplimiento e implementación forma parte del trabajo de profesionales y funcionarios logrando una gestión óptima acorde a los objetivos de reinserción establecidos en la ley.

I.- FACTOR POBLACIÓN Y CAPACIDAD			
SUBFACTORES	CANTIDAD		
	Hombres	Mujeres	Total
1.- Capacidad de Plazas	12	08	20
2- Número de casas en el Centro	01	01	01
3.- Población existente de jóvenes condenados	33	03	36
4.- Cantidad de mujeres con hijos menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento			
DESCRIBA Y COMENTE CRITERIOS DE SEGREGACIÓN Se mantiene una segregación precaria, divididos sólo por una reja.			
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR			
ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR			
ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR No se pudo concretar la habilitación de una sala que hoy se usa como bodega, para dormitorio. Ello implicaría mayor comodidad para los jóvenes.			
RECOMENDACIONES Se sugiere habilitar este centro en un espacio distinto del centro cerrado, con las condiciones adecuadas para su funcionamiento.			

II.- FACTOR PERSONAL Y DOTACIÓN			
SUBFACTORES	SI	NO	NÚMERO
1.- Director	X		1
2.- Equipo Asistente de Director	X		2
3.- Educadores de Trato Directo	X		6
4.- Personal con licencia a la fecha		X	0
5.- Psicólogo del Centro	X		1

6.- Asistente Social del Centro	X		1
En relación a los profesionales médicos, psiquiatras y psicólogos señale si estos tienen dependencia funcional directa de SENAME u otro (indique cuál), la cantidad de horas semanales que trabajan al interior del Centro, su rol en el proceso de intervención. Todos de SENAME			
7.- Dotación Total de Funcionarios del SENAME por turno			
7.- ¿El personal ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada (art. 42 Reglamento LRPA)?	X		
7.1 Describa las características de esta formación, en cuanto a quiénes recibieron esta formación, su duración, temas (legales, de trato, de intervención, de desarrollo infantil, etc.), de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. El servicio, durante más de 4 años viene desarrollando estrategias de formación en género, tanto a nivel institucional como modelo de intervención hacia los jóvenes. Actualmente la PEC capacitada está formando mediante talleres a los/as jóvenes CIP CRC en conjunto a los ETD en todas las temáticas concernientes a Genero			
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:			
ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:			
ASPECTOS DESFAVORABLES A CONSIDERAR:			
RECOMENDACIONES: Se sugiere contar con un equipo exclusivo para este centro una vez que pueda funcionar separadamente del Centro Cerrado. Ello redundará en una mejor intervención.			

III.- FACTOR INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO			
SUBFACTORES	SI	NO	EVALUACIÓN 1 A 7
1.- Comedor	x		4
2.- Baños	x		5
3.- Acceso a agua caliente	x		
4.- Cocina		x	
5.- Talleres	x		2
Evalúe pertinencia de los talleres acorde a objetivos de reintegración social y cantidad de jóvenes que participan			
6.- Sala Multiuso	x		2
Describa los usos de la sala			Cuentan con un comedor que se usa como sala multiuso y

			talleres.
7.- Sala de entrevista con abogado		x	
8.- Sistema de Calefacción		x	
9.- Vehículos de Transporte	x		
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:			
ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:			
ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR: Se evidencia un descuido en el aseo del lugar,			
RECOMENDACIONES:			

IV.- FACTOR SEGURIDAD			
SUBFACTORES	SI	NO	EVALUACIÓN 1 A 7
1.- Red Húmeda			
2.- Red Seca			
3.- Colchones Ignífugos			
4.- Extintores vigentes			
5.- Acceso vehículos de emergencia			
6.- Plan de emergencia (art. 74 Rgto. LRPA)			
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:			
ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:			
ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR:			
RECOMENDACIONES:			

V.- FACTOR DISCIPLINA Y REGLAMENTO INTERNO			
SUBFACTORES	SI	NO	
1.- Reglamento Interno	x		
2.- Difusión de Reglamento Interno a Jóvenes	x		EVALUACIÓN 1 A 7
3.- Publicidad de Derechos y Sanciones a Jóvenes (art. 106 Rgto. LRPA)	x		
4.- Registro de Sanciones en Expediente Personal (art. 116 Rgto. LRPA)	x		
5.- Registro Anual de Sanciones en el Centro (art. 120 Rgto. LRPA)	x		

SOLICITE ACCESO AL REGISTRO DE SANCIONES (ART. 120 Rgto, LRPA), VERIFIQUE LAS SANCIONES DISCIPLINARIAS APLICADAS, SOLICITE QUE LE DESCRIBAN LOS 3 ÚLTIMOS CASOS EVALUADOS POR COMISIÓN DISCIPLINARIA. SOBRE ESTOS ELEMENTOS, DESCRIBA LA PERTINENCIA DE LOS CRITERIOS APLICADOS PARA EVALUAR LOS HECHOS, LA RAPIDEZ DE LOS PROCEDIMIENTOS, EL DERECHO A SER OIDO, AL DEBIDO PROCESO Y LA PROPORCIONALIDAD DE LA SANCIÓN

SEÑALE Y DESCRIBA LA EXISTENCIA DE CONFLICTOS ENTRE ADOLESCENTES O CON FUNCIONARIOS

No hay.

DESCRIBA EL MÉTODO DE INTERVENCIÓN INMEDIATA Y CONTROL DE LOS FUNCIONARIOS EN CASO DE CONFLICTOS, SEGÚN TIPO Y GRAVEDAD DE CONFLICTO ENTRE ADOLESCENTES O CON FUNCIONARIOS

Los conflictos son intervenidos según Resolución Exenta 0453-b, que regula el manejo de conflicto crítico en CSC.

SEÑALE SI HAN OCURRIDO HECHOS DESDE LA ÚLTIMA VISITA QUE AMERITEN COMITÉ DISCIPLINARIO NO RELACIONADO CON UN CONFLICTO ENTRE ADOLESCENTES Y COMO FUE ABORDADO POR EL CENTRO (DAÑOS, INTENTO INCENDIO, ACTOS DE INDISCIPLINA, ETC…)

No hay eventos.-

OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:

ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:

ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR:

RECOMENDACIONES:

VI.- FACTOR SALUD			
SUBFACTORES	SI	NO	
1.- Autorización Seremi de Salud para dependencias		x	
2. Registro de chequeo médico al ingreso	x		EVALUACIÓN 1 A 5
INDIQUE DONDE SE REALIZA, EL TIPO DE INFORMACIÓN QUE CONTIENE EL REGISTRO Y QUIÉN ES RESPONSABLE DE LA COORDINACIÓN CON LA RED EXTERNA DE SALUD En el módulo.-			
DESCRIBA EL SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DEL CSC PARA PROCURAR ATENCIÓN MÉDICA DE LOS JÓVENES EN LA RED PÚBLICA Y/O PRIVADA DE SALUD Mediante gestión del encargado de caso.-			
3.- El centro cuenta con vehículo de emergencia propio		x	
4. ¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?	x		
5. ¿Cuántas notificaciones de patología GES se han presentado en el último mes, al acudir a establecimientos de atención primaria?	03		
6. Indique cuantos intentos de suicidio se ha registrado en el presente año		x	00
7. Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo Los criterios de intervención esta regidos por la Resolución Exenta 0453-b. Los ETD son quienes detectan variaciones anímicas en los jóvenes, quienes informan al encargado clínico a fin de evaluar la condicione psíquica del él. En caso de intento autolítico, inmediatamente el paramédico de turno lo asiste y avisa a la medico informando la situación, derivando o no a Urgencias del hospital regional.			
DE NO SER CONOCIDOS O DE NO EXISTIR ESTOS PROTOCOLOS DE QUÉ MANERA SE MANEJAN PACIENTES AGITADOS, VIOLENTOS O CON CONDUCTAS SUICIDAS EN ESTE ESTABLECIMIENTO			
DESCRIBA LOS DIAGNÓSTICOS DE SALUD (EXCLUYE SALUD MENTAL) MÁS HABITUALES Y SU TRATAMIENTO			
¿Existe un protocolo de evaluación de Salud Mental de los ingresados a la Unidad?	(Sí) x	(NO)	
Si la respuesta es sí debe llenar el siguiente cuadro teniendo a la vista los registros escritos de las evoluciones de los últimos 4 ingresados a la unidad			

Enumere los casos	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4
RESPONSABLE	PIC y PEC	PIC y PEC	PIC y PEC	PIC y PEC
TIPO DE REGISTRO (Fuente)	-Entrevista de ingreso. - Pauta de derivación y tamizaje a PAI	- Entrevista de ingreso - Pauta de derivación y tamizaje a PAI	- Entrevista de ingreso - Pauta de derivación y tamizaje a PAI	- Entrevista de ingreso - Pauta de derivación y tamizaje a PAI medio libre

	medio libre	medio libre	medio libre	
Diagnóstico Psiquiátrico	En evaluación	En evaluación	En evaluación	En evaluación
Diagnóstico Psicológico	En evaluación	En evaluación	En evaluación	En evaluación
Diagnóstico Médico	En evaluación	En evaluación	En evaluación	En evaluación
Diagnóstico Psicosocial	- Desertor escolar - Familia disfuncional - Madre con trastorno psiquiátrico	- Grupo de pares con alto compromiso delictual - Familia disfuncional (padre consumidor de PBC) - Desertor escolar	- Desertor escolar - Padres privados de libertad - Grupo de pares asociados al delito	- Contexto y grupo de pares asociados al delito - Familia disfuncional - Parentalización
Indicaciones	- Realizar entrevistas motivacionales - Realizar visitas domiciliarias para sensibilizar en la adherencia al PAI	- Realizar entrevistas motivacionales - Acciones de rescate en conjunto con PAI medio libre	- Realizar entrevistas motivacionales - Realizar visitas domiciliarias en conjunto con el PAI medio libre	- Reforzar la adherencia al PAI de medio libre - Reforzar la autonomía

¿Existe un protocolo escrito que indica los mecanismos de derivación de los internos que tiene un diagnóstico de Salud Mental? Si la respuesta es **sí** se debe verificar que el protocolo o guía indique claramente los contenidos de las siguientes preguntas. Si existe, pero es incompleto se deben realizar igualmente las preguntas siguientes.	(Sí)	(NO)	

¿Existen facilidades institucionales para que la derivación sea eficiente y oportuna?

Si.-

¿Dónde son derivados los pacientes con necesidad de atención de psiquiatría electiva?

Hospital Regional.-

¿Dónde son derivados los pacientes con necesidad de atención de psiquiatría de urgencia?

Hospital Regional.-

¿Quién es el responsable en la Unidad de que la derivación indicada sea cumplida oportunamente?

Profesional de Intervención Clínica.-

¿Qué tipo de dificultades existen para estas derivaciones?

No hay.-

¿Quién es responsable de que las indicaciones de especialista se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado?

Encargado de Caso.-

¿Existen protocolos específicos para pacientes agitados, violentos o con conductas suicidas y/o auto-heteroagresivos?

Resolución Exenta 0453-b

¿Existen registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resúmen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad?

Si.-

¿Se realizan actividades tendientes a detectar la aparición de sintomatología de salud mental?
¿Cuáles?

Si, mediante talleres de desarrollo personal, atenciones psicológicas y médicas y del paramédico.-

¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?

Si.-

¿Cuántos internos están recibiendo algún tipo de psicofármaco?	Ninguno
¿Cuántos internos están en control regular con psicólogo?	8
¿Cuántos internos están en control regular con psiquiatra dentro o fuera de la unidad?	6
¿Cuál es el tiempo de espera aproximado de una atención psiquiátrica?	1 semana aprox.

DESCRIBA LOS DIAGNÓSTICOS MÁS FRECUENTES EN SALUD MENTAL, QUIÉN Y CÓMO SE REALIZA ESTE DIAGNÓSTICO, LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN ACORDE AL DIÁGNOSTICO, SU TRATAMIENTO Y LA DURACIÓN DEL MISMO DE ACUERDO A LA COMPLEJIDAD DEL DIAGNÓSTICO

- Trastorno afectivo bipolar
- Adicción a drogas
- Trastorno de déficit atencional con hiperactividad
- Trastorno de personalidad
- Depresión

SEÑALE LA EXISTENCIA DE PROTOCOLOS DE ATENCIÓN Y DERIVACIÓN A OTROS CENTROS ASISTENCIALES SEGÚN DIAGNÓSTICO, DESCRIBA SUS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS, EN CASO DE NO EXISTIR CARACTERICE EL SISTEMA DE ATENCIÓN Y DERIVACIÓN

Sí existen, pauta de tamizaje y un protocolo de derivación a otros dispositivos (pauta de referencia y contrafererencia) que especifica:

- Individualización del adolescente
- Programa de derivación
- Antecedentes del diagnóstico
- Breve historia del consumo
- Problema judicial o familiar actual
- Factores protectores o red social de apoyo
- Sugerencias para la continuidad de intervención terapéutica
- Antecedentes del profesional responsable de la derivación

OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:

ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:

ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:

RECOMENDACIONES:

VII.- FACTOR EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN, DEPORTE Y RECREACIÓN		
SUBFACTORES		
	Número	
1- Jóvenes inscritos en enseñanza básica	10	
2.- Jóvenes inscritos en enseñanza media	20	
3.- Jóvenes inscritos en talleres laborales	00	
4.- Jóvenes no inscritos ni en enseñanza básica, ni enseñanza media	6	

Describa, proyectos de reinserción educativa, cantidad de horas semanales, dificultades de implementación en su caso.

Jóvenes participan de la red pública de educación.-

Describa las características las actividades socioeducativas, se trata de talleres laborales, terapéuticos, actividades grupales o individuales, cuáles son los objetivos planteados por estas actividades, cantidad de horas semanales, dificultades de implementación en su caso.

Las actividades socioeducativas contemplan atenciones individuales de sus Encargados de caso 02 veces por semana, atención especializada del PAI, taller de Responsabilización, Taller de Desarrollo Personal, Taller de Derecho, Taller de Genero y manualidades.

Describa las actividades a cargo del centro, en relación al desarrollo de los objetivos de los PII de los jóvenes (refuerzo del vínculo familiar, tratamiento psicológico, etc.)

Intervención psicológica, reunión de análisis de caso, derivaciones a la red pública.

SOLICITE LAS NORMAS Y HORARIOS ESTABLECIDOS EN LA ORGANIZACIÓN DE LA RUTINA DIARIA (ART. 70 Reglamento LRPA) Y DESCRIBA DIFICULTADES Y LOGROS PARA SU IMPLEMENTACIÓN

OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:

INDIQUE SI ESTAS ACTIVIDADES SE REALIZAN CONFORME AL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y LAS DIFICULTADES PARA SU IMPLEMENTACIÓN EN SU CASO

ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:

El director del centro manifestó que se adjudicaron un proyecto de seguridad publica, el cual implementarán en el patio del centro, con un taller de mecánica.

ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR:

RECOMENDACIONES:

VIII.- FACTOR ALIMENTACIÓN			
SUBFACTORES	SI	NO	
1.- Nutricionista a cargo de la alimentación	x		
2.- Registro de horario de reparto de alimentos	x		EVALUACION 1 A 7
3.- Registro de menú semanal	x		
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:			
ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:			
ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR:			
RECOMENDACIONES:			

IX.- FACTOR TRATAMIENTO DE DROGAS			
SUBFACTORES	SI	NO	NÚMERO
1.- Jóvenes con consumo problemático según tamizaje	x		10
2.- Jóvenes en programas voluntarios de rehabilitación	x		06
3.- Jóvenes en programas de rehabilitación por sanción accesoria		x	00
4.- Derivaciones a tratamientos de rehabilitación	x		06
OBSERVACIONES:			
DESCRIBA QUIÉN PROVEE ATENCIÓN RELACIONADA CON EL TRATAMIENTO DE LA ADICCIÓN Y EL CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS Y/O ALCOHOL			
ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:			
ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR:			
RECOMENDACIONES:			

X.- FACTOR COMUNICACIÓN Y VISITAS			
SUBFACTORES	SI	NO	EVALUACIÓN 1 A 7
1.- Privacidad de entrevista con abogado		x	
2.- Libro de Registro de visitas de abogados		x	
3.- Buzones de reclamos y sugerencias (ART. 10 Regto LRPA)	x		
	NÚMERO		
4.- Jóvenes que no tienen contacto con su familia	01		
5.- Describa el sistema de organización del CSC para asegurar el contacto de los jóvenes con su familia, al menos una vez a la semana			
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR: Diariamente acceden a su familia.-			
ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:			
ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR:			
RECOMENDACIONES:			