

RESPUESTA OBSERVACIONES CISC

REGION	SECCION JUVENIL	PERIODO
VALPARAÍSO	CP VALPARAÍSO	PPRIMER SEMESTRE 2017

I Factor Población y Capacidad.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>La hora de encierro es muy temprano, 16:00 horas.</p> <p>La distribución de la comida se observa no adecuada: desayuno es a las 8:30 a 9.30, el primer rancho aproximadamente a las 13:00 horas y el segundo a las 15:30 más colación. Un joven comenta que él se come el segundo rancho a penas se lo entregan para comérselo caliente.</p> <p>No tienen donde calentar su comida en sus habitaciones.</p>	<p>Los horarios de encierros de la Sección Juvenil se están analizando y así también ver la posibilidad de que sus raciones diarias de alimentos sean entregados en horarios más adecuados para los jóvenes.</p> <p>Todo esto se materializara mediante reuniones de trabajo que se realizaran en una fecha próxima</p>

9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Evaluar la posibilidad de encierro en un horario más tarde, a fin que no pasen tantas horas encerrados en sus habitaciones.</p> <p>La distribución de las comidas necesita ser entregada en tiempo y condiciones adecuadas, para que puedan comer sus comidas calientes, sin que existan periodos tan extensos sin ingerir las mismas en las condiciones que correspondan.</p>	Respuesta realizada en observación anteriormente puntualizada.
---	---	---	--

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Ausencia absoluta de capacitación. Rotatividad del equipo.	En la región existe una preocupación por la actualización y capacitación de personal que trabaja en secciones Juveniles, es así que se han realizado requerimientos en las Bases de Licitación de equipos de intervención que postulan y posteriormente se adjudican la licitación con jóvenes, donde se solicita se realicen instancias de capacitación al personal de vigilancia, así como a los interventores, además de planificar al menos dos capacitaciones Regionales para personal de la Sección Juvenil durante el presente año. A esta fecha se han realizado tres instancias de capacitación ; una Regional en el mes de Junio del año en curso y dos impartidas por equipo interventor que se adjudicó la licitación denominada; Prosico Ltda., con fechas de realización: 12 de abril y 19 de junio del presente año, las temáticas abordadas

			<p>en esa oportunidad fueron; normativa, lineamientos de trabajo y modelo de intervención a trabajar con población juvenil (abril), y la segunda instancia de capacitación “Abordaje y manejo en crisis “con pacientes y usuarios de población juvenil, frente a estados de descompensación. Con la finalidad de generar instancias de acompañamiento y atención de población juvenil.</p>
8	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>Necesidad de capacitaciones en diversas materias relacionadas con los jóvenes. Generar formas en que los funcionarios puedan recibir apoyo de las duplas en el trato y manejo con los jóvenes. Fortalecer atención de los jóvenes durante los meses de enero y febrero, en que quedan con muy poca atención. Fortalecer dotación nocturna.</p>	<p>Se han proyectado apoyar instancias de intervención que han solicitado patrocinio para realizar intervención en sección juvenil es el caso que se gestionó patrocinio Institucional de proyecto FONDAR, a fin de poder complementar apoyo a la intervención de la sección juvenil durante periodo estival año 2018, considerando además que como política Institucional por años se ha venido realizando la contratación del al menos un profesional para realizar intervención de contingencia en periodo estival.</p>

III Factor Infraestructura y Equipamiento

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>Hay algunas ventanas del módulo que se mantienen abiertas, sin vidrios ni acrílicos, lo que hace que los dormitorios sean fríos y húmedos, especialmente, en la época de invierno.</p> <p>Se observan dos habitaciones con algún deterioro en sus paredes (presentan orificios).</p> <p>Las escaleras comunes se observan corroídas en sus terminaciones</p>	<p>Las ventanas de las dependencias de la Sección Juvenil se encuentran en buenas condiciones, ventana que cuentan con todos sus acrílicos y así procurar que los jóvenes permanezcan durante sus horas de descanso en una habitación acorde a la dignidad humana y evitar problemas producto de las condiciones climáticas.</p> <p>Las dos habitaciones que presentaban deterioros en sus paredes, actualmente se encuentran reparadas, por lo que la totalidad de las habitaciones están en óptimas condiciones. Además se realizaron reparaciones en los peldaños de las escaleras de la sección, retirando en su totalidad toda la estructura metálica que esta contenían, lo anterior con la finalidad de que los jóvenes no la arrancaran con la intención de crear elementos para causar daño.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Deben proveerse los medios necesarios para que las licitaciones de los talleres estén solucionadas ya a fin de año, pues en este momento, los jóvenes quedan sin actividad alguna entre los meses de enero a marzo de cada año</p>	<p>También como medida se ha solicitado presupuesto a través de la Jefatura Técnica a Encargada Nacional de Secciones Juveniles, a fin de reparar y corregir observación realizada por CISC, además de solicitar a través del Jefe de mantención Colaboración para realizar requerimiento de este ítem de mantención, quedando a la espera de respuesta a dicha petición.</p> <p>A fin de disminuir el tiempo de ocio de población juvenil durante el periodo estival, se solicita colaboración al nivel regional se apoye oferta de curso de relatores externos que están postulando a un FONDART, el cual de ser aprobado se direccionará en este periodo a fin de suplir la falta de instancias interventoras psicosocial y de talleres SENCE.</p>

IV Factor Seguridad

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>La existencia de un sólo funcionario de noche es un factor de inseguridad.</p> <p>Las escalas se encuentran en partes corroídas determinando la presencia de latones que pudiesen ser utilizadas como armas blancas.</p>	<p>La Sección Juvenil actualmente cuenta con todos los sectores seguros señalizados.</p> <p>Se ha solicitado presupuesto a través de Jefatura Técnica a encargada nacional de Secciones Juveniles, a fin de reparar y corregir observación realizada por CISC, además de solicitar a través de Jefe de mantención colaboración para realizar requerimiento en este ítem.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Realizar simulacros.</p> <p>Señalar la zona de seguridad del patio faltante.</p> <p>Reparar los peldaños de las escaleras.</p> <p>Mantención de las instalaciones eléctricas en las celdas.</p>	<p>En Sección Juvenil se realizan dos simulacros por año, el primero fue realizado el 30 de junio y el segundo se realizara en el mes de noviembre del año en curso.</p> <p>Se realizaron reparaciones en los peldaños de las escaleras de la sección, retirando en su totalidad toda la estructura metálica que existían, lo anterior con la finalidad de que los jóvenes no la arrancaran con la intención de crear elementos para causar daño.</p> <p>Constantemente se revisa el cargo fiscal de la Unidad Penal, verificando que todas sus instalaciones eléctricas se encuentren en buen estado, por lo que al detectar algún desperfecto o deterioro de estas se realiza la mantención correspondiente de manera inmediata para que así los jóvenes permanezcan en las mejores condiciones al interior de sus habitaciones.</p>

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Que un joven segregado por castigo tenga sólo derecho a una hora de recreo, lo que es contrario a la especialidad del sistema y a los tratados internacionales en la materia	Se otorga dos horas de esparcimiento a los internos separados desde las 16:00 hasta las 18:00 horas, con la finalidad de extender las horas de patio del joven y así no permanezca tantas horas al interior de su dependencia.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Generar mayores espacios de recreo a joven que fue separado. La situación se equipara casi a celda de castigo de adultos.	

VI Factor Salud

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Sobredemanda de usuarios en patologías de importancia: estados gripales diarios, Escabiosis, entre otros.	Cabe señalar que en la sección juvenil por tratarse de población con características especiales, existe principal preocupación por atender requerimientos y necesidades de estos, durante el periodo de visita se realizaron consultas de la totalidad de la población de la sección ya que se experimentó brote de Escabiosis tras el ingreso de jóvenes derivados del CIP-CRC Limache, por lo que preventivamente se intervino al 100% de la población del módulo, además de aflorar los primeros cuadros de gripe e influenza en la Unidad Penal, por lo que se contempló medidas precautorias, superando los episodios exitosamente. Se destaca que pese a que por estar la sección juvenil

			inmersa en un contexto de Unidad Penal, donde la presencia de patologías de orden infecto contagiosas tienen mayor prevalencia y de mayor complejidad, son en la actualidad los únicos episodios que se han suscitado resolviendo en forma exitosa.
--	--	--	---

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Los programas tienen que ser de una duración mayor a 1 año (términos presupuestarios). Planes anuales cada dos años por continuidad.	En la sección juvenil como una forma de trabajo complementario con las diversas instancias de intervención, se realizan reuniones de trabajo a fin de coordinar, tanto grupos de trabajos, oferta programática, espacios de intervención, lo que se traduce en una hoja de rutina de intervención diaria de la población juvenil, es por ello que tanto el equipo de intervención Prolico, como el Establecimiento Educacional E N° 508 realizan reuniones mensuales, presenciando en gran parte de estas reuniones la Jefa Técnica de la Sección, planificando el programa a trabajar, evidenciando los nudos de conflicto con la finalidad de proyectar las soluciones.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se requiere mesas de trabajo para asegurar cambios efectivos al interior del recinto escuela.	La mesa de trabajo se encuentra implementada en la Sección Juvenil, con el propósito de planificar el programa y la estrategia a desarrollar.

VIII Factor Alimentación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>En general, hay que mejorar la infraestructura y dividir espacios según proceso de alimento. Se constata restos de cáscaras cerca de los mesones donde estaban cocinando.</p> <p>Condiciones higiénicas no adecuadas para manipular alimentos.</p>	<p>Respecto a la buena mantención higiénica se realizará una actividad educativa que permita reforzar este aspecto deficitario en los encargados de preparar los alimentos. Por otra parte, el mejoramiento de la infraestructura la Institución ha presentado a través del ordinario N° 1778, del 01 de junio 2017 el ingreso del proyecto F.N.D.R "Construcción sistema servicio de alimentación Complejo Penitenciario Valparaíso, código BIP 30485308.</p>
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Habría que reacondicionar y mejorar el lugar donde preparan los alimentos. La cocina se mantiene con mucha agua en el suelo.</p> <p>Mantener espacios de preparación de alimentos en buenas condiciones higiénicas.</p>	

IX Factor Tratamiento de Drogas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Que el proceso de licitación sea de 10 meses, lo que no depende de ellos. Tienen de abril a diciembre para intervenir y cuando alcanzan el peak de intervención, deben ir retirándose, dejando a los jóvenes a mitad de camino, respecto de su intervención	Respecto de la intervención continua de los doce meses del año no es viable por disposiciones del presupuesto nacional; la intervención que se realiza en temáticas de droga durante el año 2017, la que fue solicitada por licitación pública requiriendo expertiz en la materia, lo que se demuestra en los curriculum vitae de los profesionales que actualmente desarrolla en esta labor
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Ya no hay PAI, por lo que no podría realizar recomendaciones a un programa que se viene integrando recién.	Sin Observaciones.

X Factor Comunicación y Visitas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Se lamenta la ausencia del espacio SENDA	Se han habilitado buzón sugerencia, además de habilitar libro de solicitudes verbales y por escrito realizadas por usuarios de Sección Juvenil, además de instar a los jóvenes a través de sus relatores, que realicen consultas y solicitudes por escrito, a fin de canalizar sus peticiones, además se ha realizado charlas de derechos y deberes para población juvenil, tanto grupal y de forma individual a través de los interventores y gestores de caso.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	SIN OBSERVACIONES	