

RESPUESTA OBSERVACIONES CISC

REGION	SECCION JUVENIL	PERIODO
ARICA Y PARINACOTA	CP ARICA	2DO SEMESTRE 2016

I Factor Población y Capacidad.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de Aseo	Se elaborarán Providencias de parte del Director Regional, para el Jefe de Complejo y Jefe de la Sección Juvenil, donde se instruyó que los usuarios de la Sección Juvenil realicen y mantengan el aseo e higiene de toda la dependencia. A su vez se instruyó al Jefe Operativo Regional donde se solicitará realizar gestiones mensuales en ámbito de higiene VERIFICADOR: Providencias y Libro de Novedades de la sección respectiva.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Mejorar las dificultades y desavenencias entre el personal a cargo de los jóvenes, porque ello afecta su atención	El proyecto licitado termino sus funciones en el mes de diciembre, actualmente se esta realizando nueva licitación, cuando se termine proceso y se adjudique licitación, se le realizará inducción al nuevo equipo licitado dando énfasis en los aspectos de trabajo en equipo y armonía laboral. VERIFICADOR: Listado asistencia

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Mejorar las dificultades y desavenencias entre el personal a cargo de los jóvenes, porque ello afecta su atención, renuncia el médico.	El proyecto licitado termino sus funciones en el mes de diciembre, actualmente se está realizando nueva licitación, cuando se termine el proceso y se adjudique licitación, se le realizará inducción al nuevo equipo licitado dando énfasis en los aspectos de trabajo en equipo y armonía laboral. Lo que generará un buen clima laboral a los intervinientes en su conjunto. VERIFICADOR: Listado asistencia
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Superar dificultades personal civil.	Relación Respuesta anterior.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mejorar las dificultades y desavenencias entre el personal a cargo de los jóvenes, porque ello afecta su atención, renuncia el médico	Sin Observaciones.

III Factor Infraestructura y Equipamiento

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay elementos de esparcimientos, ni para realizar ejercicios	Es necesario mencionar que se han recibido donaciones y adquirido por parte de los equipos de intervención diversos implementos deportivos o recreacionales, pero jóvenes no cuidan bienes deteriorándolos enseguida, dejándolos inutilizables, sin embargo para este año 2017, se solicitara en licitación mayor implementación recreativa y deportiva, por lo que al instalarse el equipo, Encargada Regional trabajará con Jefa de Proyecto y Encargado de Deporte para implementar esta área de manera estratégica con los usuarios. VERIFICADOR: Acta de reunión
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Tener elementos para esparcimiento y ejercicio en el patio	Se solicitara por intermedio de licitación mayor implementación recreativa y deportiva, por lo que al instalarse el equipo, Encargada Regional trabajará con Jefa de Proyecto y Encargado de Deporte para implementar esta área de manera estratégica con los usuarios.

IV Factor Seguridad

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Poco espacio en la sección para poder realizar actividades recreativas con los jóvenes.	Respecto al tema de los espacios, en la actualidad se utiliza el lugar determinado para los jóvenes desde que se creó el Complejo Penitenciario, pero es importante informar que para fines del año 2017 se entregará la obra Complejo Penitenciario Femenino, lo que permitirá que el Complejo Penitenciario disponga de más dependencias y el Área Técnica Local solicitará al Director Regional la infraestructura que hoy utiliza la Comunidad Terapéutica Femenina para la Unidad Sección Juvenil, logrando así tener un espacio más amplio y con áreas verdes para esta población.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Aumentar dotación de Gendarmería. Implementar guardia 24X48.	Generalmente son 6 funcionarios destinados a la Sección Juvenil, 3 funcionarios en turnos 24x48, 2 en turno de 8 horas diarias y el Jefe de Sección quien está en turno de 8 horas diarias.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Habitabilidad para funcionarios uniformados y civiles que trabajan en la sección.	Respecto a mejorar habitabilidad para funcionarios, este año no existe posibilidad de mejora pero si se concreta la posibilidad de cambio a las dependencias de la Comunidad Terapéutica Femenina hay oficinas para profesionales y uniformados.

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Se solicitó acceso a las actas del Comité de Disciplina y se analizó lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Se comenta lo observado; existiendo actas de comité de disciplina. Hay constancia de sanciones y hechos, pero no se argumenta ni fundamenta acerca de la determinación y naturaleza de las sanción	Las actas se consignan según sanción estipulada en la Ley N°20.084, sin embargo, la encargada Regional S.J. solicitará en reunión con Jefe de Unidad y Jefe Técnico que argumente y clarifique lo sucedido y la determinación de las sanciones interpuesta a los jóvenes.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar el registro y fundamentación de las sanciones a los jóvenes.	Las actas se consignan según sanción estipulada en la Ley N°20.084, sin embargo, Encargada Regional S.J. solicitará en reunión con Jefe de Unidad y Jefe Técnico que se argumente y clarifique lo sucedido y la determinación de la sanción.

VI Factor Salud

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
29	Señale aspectos negativos a considerar.	No se realizaron observaciones	No se realizaron observaciones
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	En caso de enfermedad o accidente deberán registrarse a lo estipulado en el artículo N° 66 del Reglamento de la Ley N° 20.084. Funcionarios, desconocen la información señalada y referida en artículo N° 66. De la citada Ley.	Para este año se realizarán capacitaciones bimensuales a funcionarios, en materias de interés para mejorar trabajo con jóvenes y se incluirá la Ley N°20.084 en aspectos que no han sido abordados como el artículo N° 66. VERIFICADOR: Cronograma de capacitaciones y Listado de asistencia de funcionarios.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se realizaron observaciones	No se realizaron observaciones

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta continuidad en la programación y ejecución de talleres y capacitaciones	Se Informa que se realizaron capacitaciones en año de Gasfitería Básica y de talabartería y a su vez en todo el segundo semestre un taller de Gastronomía que se solicitó en Licitación y el aspecto laboral es reforzado por profesional que se desempeña como terapeuta ocupacional para el proyecto quién apoya toda actividad de taller y capacitación. Para este año en licitación se solicitan dos capacitaciones certificadas una para cada semestre, con monitores en talleres de interés de los usuarios.

IX Factor Tratamiento de Drogas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Dificultad de parte de los funcionarios para describir adecuada y claramente el tipo de modelo de intervención. No hay claridad respecto al contenido de la ficha clínica, al momento de la pregunta si aplica instrumentos de tamizaje responden que no sin embargo en la carpeta se encuentra aplicado un ASSIST. El PTI no se elabora en base a los resultados encontrados en el instrumento de tamizaje, ya que solo se aborda el consumo de THC y no el COC (según la carpeta revisada)	Actualmente tenemos un solo joven que adhiere al tratamiento en drogas, quién fue intervenido por dupla psicosocial del Proyecto, dupla que fue apoyada y guiada mensualmente por consejería de SENDA. Se informa que para este año las bases de licitación solicitan que dupla psicosocial tenga capacitación y haya trabajado con personas con problemas de drogadicción, sin embargo por convenio SENDA- Gendarmería se continuará el apoyo mensual.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud: El equipo de intervención refiere realizar reuniones de análisis de caso de forma diaria, siendo estas de forma solo verbal, por lo que no queda registro verificador escrito.	Encargada Regional, solicitará al equipo de intervención licitado que disponga de un libro de actas donde se registre reuniones diarias, ya sea de análisis de casos u otros temas, se revisará en supervisiones (Encargada Regional).

X Factor Comunicación y Visitas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay habitación apropiada para visita íntima esta sería solo una celda acondicionada para el efecto.	Se informa que está en vías de concretarse un proyecto de Venusterios, para todas las Unidades del Complejo Penitenciario, el cual consta de container que están 100% acondicionados para este fin, y cuando se solicite por parte de un usuario de la Sección Juvenil tal beneficio se tendrá que disponer la facilidad para su uso (respetando el criterio de segregación de estos internos), pero mientras tanto si alguno solicitará Visita Íntima no habría problemas porque existe una celda para este efecto, se postuló a un proyecto para adquirir una cama, colchón, ropa de cama y otros enseres para habilitar y ornamentar este lugar.