

RESPUESTA OBSERVACIONES CISC

REGION	SECCION JUVENIL	PERIODO
Región de Valparaíso	SECCIÓN JUVENIL C.P. VALPARAÍSO	2° SEMESTRE 2016

I Factor Población y Capacidad.

N°	Pregunta	Observación / Recomendación	Acción de Mejora Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Los baños ubicados en los patios no cuentan con inodoros, considerándose necesario dar pronto cumplimiento a este continuo requerimiento Se nos comunico por el señor Alcaide que se terminan los talleres de SENDA, de manera definitiva, lo que dejará a los internos sin actividad de ese tipo de forma definitiva.	Sin Observaciones
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	<ul style="list-style-type: none"> Instalar los inodoros en los baños ubicados en los patios. Observación se encuentra pendiente desde la visita anterior: "Terminar la implementación de los baños, aún no cuentan con tazas en los 	<ul style="list-style-type: none"> Se realiza proyecto para instalación de WC anti vandálicos, presupuesto aprobado, los trabajos se adjudicaron a CET Cerrado de la unidad penal, quienes se encuentran actualmente terminando el segundo baño del sector de los patios de la sección juvenil.

		<p>inodoros de los baños del patio." (Relacionar con punto 3.2 y 4.1).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar las gestiones necesarias para construir una cancha de baby futbol para el Complejo. • Mantener equipo de intervención psicosocial desde Enero a Diciembre. Observación se encuentra pendiente desde la visita anterior: "Se mantiene la observación sobre la necesidad de mantener por 12 meses la intervención psicosocial." • Tampoco ha habido cambio en la dotación de los gendarmes teniendo especial consideración el perfil complejo y de alta peligrosidad de los actuales jóvenes internos en el módulo Juvenil. • Continuar trabajando en enfocar más control en conductas agresivas entre internos. 	<ul style="list-style-type: none"> • En la unidad existen dos canchas que son utilizadas para la población penal, sin embargo, se estaban realizando gestiones para tercera la cual no es posible dado problemas de espacio. • Por planificación presupuestaria institucional, no es posible realizar las licitaciones para contratar los servicios psicosociales con antelación, por lo que no es posible contar con la intervención el primer día hábil del mes de enero de cada año, sin embargo se hacen todos los esfuerzos necesarios para que se implemente lo antes posible. • En la actualidad se han repuesto los funcionarios que presentaban problemática de ausentismo y licencia, no ha aumentado la dotación. Sin embargo, la relación de usuarios con funcionarios de custodia aun se mantiene en igualdad de condiciones. • Se continua trabajando con intervención especial en los jóvenes actividades deportivas, culturales, psicosociales, extra programáticas, además se da inicio a Curso Sence de revestimiento en Superficie Cerámica, Gres, piedra y madrera para la Sección juvenil, por parte de la OTEC INFOREM.
--	--	---	---

10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No existen avances concretos, respecto que la observación de la visita anterior; la cual indica la posibilidad de sacar la Sección Juvenil del Penal.	Sobre lo referido, podemos establecer que la sección juvenil se encuentra creada por un decreto ministerial; por tanto el cambio o cierre de esta dependencia, es inviable en el corto o mediano plazo, al no existir la disponibilidad de infraestructura en otra unidad penal de la Región, para la atención de los jóvenes.
----	---	---	--

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Observación / Recomendación	Acción de Mejora Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Se informa que el equipo Senda abandonará la sección juvenil a fin de año. Equipo psicosocial mantiene sistema de licitación por 8 meses, dejando cuatro meses sin intervención	Sin Observaciones
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener intervención de equipo PAI financiado por Senda.- (Relacionar con punto 3.4 y 9.1) • Mantener equipo de intervención psicosocial desde Enero a Diciembre. • Incorporar un turno de Gendarme Nocturno de manera de tener dotación de dos por la noche. 	<ul style="list-style-type: none"> • El convenio interinstitucional con SENDA no contempla para el año 2017 la intervención con el PAI SENDA, ya que dicha temática se abordará a través del modelo de intervención RNR por el equipo Interventor, se especifica en bases de licitación 2017. • Por planificación presupuestaria institucional, no es posible realizar las licitaciones para contratar los servicios psicosociales con antelación, por lo que no es posible contar con la intervención el primer día hábil del mes de enero de cada año, sin embargo se hacen todos los esfuerzos necesarios para que se implemente lo antes posible. • En la actualidad la sección cuenta con turno de nocturno de dos funcionarios por noche

9	Observaciones en relación a la visita anterior.	En relación a la visita CISC 1er semestre 2016: Dada su alta rotación, asegurar planes de capacitación para los funcionarios en materias tales como criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, entre otros, como también en la ley 20.084.- Comprometer a proyectos psicosocial y de drogas que realicen capacitación a funcionarios de Gendarmería. Se mantiene la observación sobre la necesidad de mantener por 12 meses la intervención psicosocial	Se incorpora en BALI 2017, contemplar capacitaciones para el personal de SSJJ
---	---	--	---

III Factor Infraestructura y Equipamiento

N°	Pregunta	Observación / Recomendación	Acción de Mejora Regional
	Señale aspectos favorables a considerar.	Dependencias adecuadas de habitabilidad. Buenos sectores de talleres con el material adecuado.	
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ul style="list-style-type: none"> • Mejor higiene en los baños comunes. (Relacionar con punto 1.3) • Solucionar la falta de tazas en los baños del patio (Relacionar con 1.1 y 3.1) • En relación a la falta de acrílicos en algunas ventanas, realizar revisión y mantención de las habitaciones de los jóvenes con objeto de 	<ul style="list-style-type: none"> • Igual al factor 1.1 • Ídem • Se realiza catastro por celda de la sección, se solicitará la instalación y reparación de las piezas con problemas

		<p>asegurar su habitabilidad y el no acceso a la fabricación de elementos que pueden utilizarse como armas o para auto agredirse.</p>	
	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>Realizar las acciones necesarias de manera de asegurar la intervención psicosocial y de salud dado que preocupa que el equipo Senda ya no trabaje en la sección a contar del próximo año, ya que es un espacio que los jóvenes valoran y les hace bien. Urge cubrir las necesidades de los jóvenes en este sentido ya que hay muchos que toman medicamentos y pueden sufrir descompensaciones graves sin el tratamiento adecuado. (Relacionar con 2.1 y 9.1)</p>	<p>Se confirma del cierre del PAI SENDA desde SENDA Regional, sin embargo se garantizará la intervención psicosocial en consumo problemático de drogas, salud mental y entrega de medicamentos, tanto de parte de Gendarmería, como del equipo que se licitará para el año 2017, la experiencia de trabajar en sección Juvenil sin un equipo PAI es recurrente en el país ya que solo 3 regiones cuentan con el programa en cuestión, la misma modalidad se replicara en la región, técnicamente el modelo RNR de intervención contempla el consumo problemático de drogas como una variable mas a trabajar y ya están probados sus lineamientos. Respecto a los meses de Enero y Febrero se realizan las siguientes gestiones y actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Se contratará un profesional de apoyo. 2.- En BALI SSJJ 2017 se incorpora trabajo en consumo problemático de drogas y entrega de medicamentos a los usuarios. 3.- Actualmente y hasta el 08 de marzo se está ejecutando un curso SENSE.

IV Factor Seguridad

N°	Pregunta	Observación / Recomendación	Acción de Mejora Regional
	Señale aspectos favorables a considerar.	Extintores se encuentran con cargas vigentes.	
9	Señale aspectos negativos a considerar.	<ul style="list-style-type: none"> • Instalar conexiones eléctricas propias de una unidad penal, canalizadas y resistentes a intentos de destrucción • Sistema de cámaras con sistema de energía independiente de la sección Juvenil. • Reparar tubos fluorescentes defectuosos. • Instalar acrílicos en todas las ventanas de las piezas • Corregir la señalética de extintores atendido que tiene errores evidentes • Programar y realizar simulacros en el módulo juvenil. Observación que se encuentra pendiente desde la visita anterior: "Realizar simulacros de emergencias."- • Establecer o difundir protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA.- 	<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza catastro por celda de la sección, se solicitará la instalación y reparación de las piezas con problemas, se solicitará con presupuesto anexo adquisición de insumos. • Según Encargado Regional de Tecnovigilancia no sería necesario ya que contaría con 2 cámaras domo con visibilidad 360 grados en los patios y con 8 cámaras fijas en los módulos los cuales se encuentran monitoreadas por personal capacitado las 24 horas del día. Sin embargo se realiza la solicitud de evaluación al nivel central. • Se realiza catastro por celda de la sección, se solicitará la instalación y reparación de las piezas con problemas, se solicitará con presupuesto anexo adquisición de insumos • Existe protocolo de emergencia, el cual deberá ser sancionado por jefaturas de unidad y área operativa de la dirección Nacional, previa revisión de Prevencionista de riesgo
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación inmediata de baños, instalando tasas que ya están compradas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se instalan en visita de Prevencionista señalética

		<ul style="list-style-type: none"> • Instalar conexiones eléctricas propias de una unidad penal, canalizadas y resistentes a intentos de destrucción • Sistema de cámaras con sistema de energía independiente de la sección Juvenil. • Reparar tubos fluorescentes • Instalar acrílicos en todas las ventanas de las piezas • Corregir la señalética de extintores atendido que tiene errores evidentes. • Programar y realizar simulacros en el módulo juvenil. • Establecer o difundir protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA 	<ul style="list-style-type: none"> • Se solicita a jefatura de unidad su reparación. • Se instaló botón de pánico en dependencia SENDA • Tras visita de Prevencionista de riesgo a la sección este propondrá alternativas a esta necesidad
--	--	--	---

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

N°	Pregunta	Observación / Recomendación	Acción de Mejora Regional
	Señale aspectos favorables a considerar.	Comités observados con información actualizada. Bajo número de internos permite una actuación personalizada	Sin observaciones

11	Señale aspectos negativos a considerar.	<ul style="list-style-type: none"> • Que los comités disciplinarios estén completos en papel contenidos en archivadores, ya que solo esta archivada la parte resolutive.- • Establecer registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los comités están completos en papel, con copia de actas en archivo. • Se creará registro de parte de furriel
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se sugiere volver al sistema de archivo anual organizado cronológicamente y que es de fácil acceso para quien requiera información."	Existe registro cronológico el que está a cargo de furriel, de fácil acceso y es acumulativo (por ende anual)

VI Factor Salud

N°	Pregunta	Observación / Recomendación	Acción de Mejora Regional
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Brecha de profesionales que a la fecha, aún no se han repuesto	Sin observaciones
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ul style="list-style-type: none"> Se insiste en cubrir la necesidad de profesionales de salud que se evidencia en esta entrevista, al igual que en visitas anteriores. Por lo general, los médicos no están interesados en trabajar en recintos penitenciarios, lo que dificulta esta situación. 	<ul style="list-style-type: none"> Se solicita información al encargado de salud del C.P de Valparaíso.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	<ul style="list-style-type: none"> Realizar las gestiones necesarias para la obtención de autorización de SEREMI de Salud para las dependencias. Se encuentran en vías de renovación dado el vencimiento de la anterior autorización. Elaborar estrategias para la prevención del suicidio, más que tratar las secuelas de un intento de suicidio. 	<ul style="list-style-type: none"> Equipos técnicos realizan trabajo de prevención de suicidios y conductas de riesgo, lo cual se socializa a jefe de sección, jefatura técnica y jefatura de salud para disminuir problemas.} Los jóvenes son atendidos en forma separada de la población penal, usan los lugares de atención, sin embargo, se solicita la atención por parte de jefatura coordinadamente con Jefe de área de salud

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

N°	Pregunta	Observación / Recomendación	Acción de Mejora Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Demora en las capacitaciones y los procesos que debe liderara Gendarmería	Sin Observaciones.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar las capacitaciones en el primer y segundo semestre del año, no concentrar todo a final del año. • Se requiere mayores horas profesor considerando que las atenciones educativas son individuales dependiendo de los objetivos del PII y de las relaciones interpersonales entre los jóvenes. • Incorporar programa especial de educación sexual para los jóvenes. 	<ul style="list-style-type: none"> • El convenio interinstitucional con SENCE se firma durante los meses de abril y mayo por lo que los traspasos financieros y licitación de los cursos se retrasa para el segundo semestre, además este año quedo desierta en primera instancia el curso propuesto para la Sección, por o que se ejecutará a partir de enero a marzo. • Se solicita a Director de escuela evalúe posibilidad de requerimiento para el año 2017. • Se solicita de jefa técnica a Director de escuela evalúe posibilidad de requerimiento
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar con el plan de fomento lector en los jóvenes. • Dar mayor flexibilidad al horario de encierro. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se continua trabajo con población juvenil, incluso se da cierre de actividad de Valparaíso en 100 palabras. • Se da inicio a Curso Sence de revestimiento en Superficie Cerámica, Gres, piedra y madera para la Sección juvenil, por parte de la OTEC INFOREM, Lo que da mayor flexibilidad a los horarios de encierros.

VIII Factor Alimentación

N°	Pregunta	Observación / Recomendación	Acción de Mejora Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Resulta necesario mejorar las condiciones del comedor actualmente existente	Sin Observaciones.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ul style="list-style-type: none"> • Considerar a los vegetarianos. • Incorpora el aporte calórico diario en la minuta de alimentación. • Mejorar las condiciones del comedor actualmente existente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se solicitará requerimiento a personal del área administrativa para su evaluación. • Se solicitara requerimiento a personal del área administrativa para su evaluación. • Se invertirá presupuesto adicional de sección juvenil en mejorar condiciones higiénicas y equipamiento de dependencias.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se encuentra pendiente la autorización sanitaria de la central de alimentación.	No aplica observación

IX Factor Tratamiento de Drogas

N°	Pregunta	Observación / Recomendación	Acción de Mejora Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	En cuanto a nivel de capacitación, incomprensión de la RPA. Se centran sólo en la seguridad (punitivo) y no en la rehabilitación. - Hay mucha rotación de funcionarios y excesivas licencias. - Faltan instancias conectadas a los	Sin Observaciones.

		términos judiciales, se requiere más presencia y coordinación de la defensoría. - Sistema de licitación de este programa, debiendo postular año a año, por lo tanto, este PAI termina en diciembre de cada año y este año no se aseguró la licitación	
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ul style="list-style-type: none"> Según lo señalado por el equipo, el programa PAI SENDA finaliza en diciembre de este año. Esto es preocupante, debido a que perjudica enormemente la atención de los jóvenes y la continuidad de su tratamiento. Observación pendiente desde la visita anterior: "Asegurar la contratación de equipo PAI SENDA" (Relacionar con puntos 2.1 y 3.4) 	Por planificación presupuestaria institucional, no es posible realizar las licitaciones para contratar los servicios psicosociales con antelación, por lo que no es posible contar con la intervención el primer día hábil del mes de enero de cada año, sin embargo se hacen todos los esfuerzos necesarios para que se implemente lo antes posible.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Tratar de incorporar actividades grupales que fortalezcan la convivencia entre los jóvenes.	En la sección se realizan actividades que fortalecen la convivencia entre los jóvenes, a modo de ejemplo actividad de fomento lector trabajo conjunto de PAI y equipo licitado

X Factor Comunicación y Visitas

N°	Pregunta	Observación / Recomendación	Acción de Mejora Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Escaso uso de buzón de sugerencias por parte de internos.	Sin Observaciones.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ul style="list-style-type: none">• Seguir mejorando los espacios de uso para visitas.	Los espacios no son exclusivos ya que internos de diferentes calidades procesales, utilizan las dependencias en días diferentes a los de los jóvenes igualmente utilizan el sector
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Continuar con la implementación de registro de comunicaciones y solicitudes entre los internos y los funcionarios, toda vez que el buzón de reclamos y sugerencias no es utilizado por los internos.	La sección incentiva el uso del buzón, sin embargo, los jóvenes tienden a solicitar en forma verbal y por escrito sus requerimientos, los que son solucionados por las diversas áreas existen registro de estas solicitudes en libro.