

## RESPUESTA OBSERVACIONES CISC

REGION	SECCION JUVENIL	PERIODO
DE LA ARAUCANIA	CCP TEMUCO	SEGUNDO SEMESTRE 2017

### I Factor Población y Capacidad.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay criterios para abordar casos de adolescentes gays o trans.	Se solicitará a la Dirección Regional de la Araucanía orientación al respecto para definir criterios a considerar y capacitación en las materias pertinentes.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Diseñar protocolos de atención para los casos señalados en la pregunta anterior. De no ser posible, pedir el apoyo necesario a nivel central	Se solicitará a la Dirección Regional de la Araucanía orientación al respecto para definir criterios a considerar y capacitación en las materias pertinentes.

### II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Emplear de manera urgente un plan de capacitaciones, aumentar dotación nocturna.	Se solicitará a la Dirección Regional la capacitación pertinente para el personal, definiendo previamente los aspectos necesarios a reforzar.

8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No hay capacitación, lo que impacta negativamente en el funcionamiento del centro.	La dotación de personal nocturno en las actuales condiciones obedece a razones de falta de personal suficiente para contar con dos funcionarios que cumplan la labor de servicio nocturno.
---	---	--	--

### III Factor Infraestructura y Equipamiento

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	El secado de las ropas se realiza al interior de los dormitorios. Visitas se realizan en pasillos de la Unidad No se cuenta con calefacción	Este año se repuso la lavadora y secadora de la sección con recursos extraordinarios asignados por el Departamento de Reinserción Social en el Sistema Cerrado. El día de la visita de la Comisión Interinstitucional, la secadora no se encontraba operativa, en atención a que estaba en proceso de compra de un repuesto para la debida conexión a la red eléctrica. En la actualidad dicho artefacto se encuentra ciento por ciento en funcionamiento para uso de la población juvenil
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener el orden y limpieza de la enfermería. Mejorar el espacio de las visitas Instalar la nueva secadora de ropa	Las visitas de familiares se realizan en el pasillo principal de la Sección Juvenil, dado que se carece de otro espacio adecuado para destinar a dicha finalidad.  En mayo de 2017, se presentó proyecto de mejoramiento de la Sección Juvenil que incluía artefactos para calefacción, ítem que no fue financiado por el Departamento de Reinserción Social en el Sistema Cerrado. Se reiteró dicha necesidad en agosto de este año. En diciembre de este año con asignación de fondos extraordinarios se emitió solicitud de compra para adquisición de dos estufas, entre otros implementos.

#### IV Factor Seguridad

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No Hay	Sin Observaciones
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Es necesario, si fuera posible incluir unas cámaras para los techos.</p> <p>Los funcionarios entrevistados refieren que se hace imperioso cubrir ese margen por medio de tele vigilancia, pues pudiera ser que los menores intenten huir y eso expone su seguridad e integridad física.</p>	<p>En septiembre de 2016 se ejecutó proyecto de instalación de cámaras de vigilancia en todo el establecimiento penal. La Sección Juvenil aumentó de 03 a 13 cámaras instaladas en los dormitorios, pasillos de primer y segundo nivel, comedores y patios. El proyecto no contempló el área de los techos; no obstante, dicha área es cubierta a través de los domos instalados en cada patio de la sección.</p>

#### V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay capacitación en salud mental adolescente a todos los actores de la Sección.	<p>Existen profesionales de ambos equipos especializados, tanto de intervención y tratamiento que cuentan con capacitación en salud mental y en áreas asociadas al trabajo enfocado en temas alusivos a los procesos de intervención especializado que necesitan los jóvenes.</p> <p>Se cuenta con dos profesionales del área de salud, uno integrante del Programa Psicosocial y otro un especialista en el área salud mental del Programa de Tratamiento de adicciones que abordan en formas específica requerimientos y necesidades de los jóvenes, cumpliendo 11 horas semanales entre ambos profesionales.</p>

			<p>A esto se suma la presencia de dos profesionales psicólogos en ambos programas especializados los cuales realizan monitoreo en ámbito de salud mental y, en caso de requerir apoyo especializado en el área de psiquiatría, se elabora una derivación a través de la red asistencial.</p> <p>En conjunto se desarrolló un protocolo de intervención en crisis el cual fue socializado con los otros intervinientes de la sección juvenil.</p> <p>Importante señalar que si bien el personal de trato directo no cuenta con una capacitación directa en la temática de salud mental se hace partícipe a los funcionarios a través del Jefe de Sección en los procesos de cada joven, realizando una devolución de los diagnósticos e indicaciones asociadas a tratamientos y planes de intervención de cada uno. Este procedimiento se realiza para que los funcionarios se mantengan informados y monitoreen comportamiento en función del diagnóstico.</p>
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Que el TENS cumpla el horario establecido para la sección.	

## VI Factor Salud

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
29	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay Enfermero, sólo hay un TENS que se encuentra parcialmente en la Unidad, ya que es permanentemente requerido por la Unidad de Adultos	La Sección cuenta con una enfermería para atenciones básicas, suficientes para los requerimientos de la población que se atiende en la actualidad, la que está a cargo de un TENS asignado a la Sección Juvenil. Existe una enfermera que cumple el rol de encargada del área de salud del establecimiento penal y que se encuentra en la enfermería de la población penal de adultos.

<b>30</b>	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Que se respete el horario del TENS para que permanezca dentro de la unidad de Salud de la Sección las horas para los cuales fue contratado	El TENS de la Sección Juvenil, además de cumplir funciones en dicha área debe realizar gestiones externas asociadas a su área, ya sea solicitudes de exámenes, horas médicas, retiro de materiales e insumos médicos en la Dirección Regional y la red asistencial de salud.
-----------	---	--	--

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
<b>10</b>	Señale aspectos negativos a considerar.	Inicio muy tardío del convenio con la ONG. Eso retrasa todos los procesos formativos integrales de los jóvenes. Estuvieron todo el primer semestre con vacíos importantes de actividad.	El sistema de licitación para ejecución de Proyecto Psicosocial para jóvenes condenados por la ley 20.084 en la Región de la Araucanía, se mantiene nuevamente por este año en carácter de anual, de acuerdo con lo dispuesto por el Ministerio de Justicia. Dicha licitación se publicó el 01/03/2017. El Proyecto Psicosocial fue adjudicado a la Corporación Padre Chango, cuyo equipo se instaló a contar del 25 de julio de este año. El retraso en dicho proceso se debió a errores administrativos en dicho proceso licitatorio, lo que implicó un retraso de 5 meses desde la publicación de las bases en el portal Mercado Público. De esta manera, desde enero a julio, los jóvenes no tuvieron proceso de intervención que pudieran favorecer sus procesos de reinserción
<b>11</b>	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Iniciar el año con el trabajo de instituciones como padre chango, no dilatar tanto los procesos.	

## VIII Factor Alimentación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Alta carga laboral de quien cocina con riesgo de estrés	La Alimentación de la Sección Juvenil se encuentra a cargo de un Maestro de Cocina contratado por Gendarmería de Chile.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Los penados que colaboran en la preparación de los alimentos no usan ropa adecuada y no tienen la capacitación para esa tarea. De hecho, uno se accidentó el día de la supervisión con un cuchillo.	Se solicitará presupuesto al Nivel Central para la compra de Uniformes para los Internos que prestan Servicios en el área de Alimentación.

## IX Factor Tratamiento de Drogas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Dupla psicosocial según licitación sólo prestará funciones hasta el 31 de diciembre de 2017, se debe licitar como todos los años. Alto consumo de medicamentos por parte de los jóvenes, en especial de los jóvenes provenientes del CIP-CRC de Cholchol.	El sistema de licitación para ejecución de Proyecto Psicosocial para jóvenes condenados por la ley 20.084 en la Región de la Araucanía, se mantiene nuevamente por este año en carácter de anual, de acuerdo con lo dispuesto por el Ministerio de Justicia. Dicha licitación se publicó el 01/03/2017.

8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Al igual como se ha señalado en los últimos años, se deben mejorar el proceso de licitación de la dupla psicosocial.	El Proyecto Psicosocial fue adjudicado a la Corporación Padre Chango, cuyo equipo se instaló a contar del 25 de julio de este año. Fue solicitado a la Dirección Regional la posibilidad de extender la continuidad del Proyecto psicosocial licitado hasta marzo de 2018 en atención al retraso del proceso licitatorio del presente año.
---	---	--	--

### X Factor Comunicación y Visitas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Faltan espacios para las visitas, mayor privacidad, un recinto o gimnasio propio para que estos practiquen más deporte, más máquinas para los mismos efectos. Faltan baños de visitas, deben ocupar el del personal.	<p>Las visitas de familiares se realizan en el pasillo principal de la Sección Juvenil, dado que se carece de otro espacio adecuado para destinar a dicha finalidad.</p> <p>El establecimiento penal cuenta con sólo un espacio destinado a actividades deportivas, gimnasio techado con medidas reglamentarias. Dicha infraestructura se utiliza en la semana para otorgar las visitas de familiares y de otros significativos de toda la población penal adulta, tanto condenada como imputada; además en el mismo espacio se realizan actividades deportivas, recreativas y culturales para toda la población penal de este recinto penitenciario. Por razones de diseño y dimensiones del establecimiento penal, no existe un área o espacio para construir o habilitar un gimnasio exclusivo para la Sección Juvenil.</p>

<b>9</b>	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejoras los aspectos antes mencionados	<p>Respecto de las máquinas de ejercicio existentes en la Sección Juvenil, se encuentran operativas y en constante uso con la supervisión del Profesor de Educación Física del Proyecto Psicosocial licitado, quien controla las actividades de los jóvenes. No se considera la necesidad técnica de contar con un mayor número de maquinas de ejercicios, dado que existe un horario de asignación de su uso por cada dormitorio.</p> <p>En cuanto a la habilitación de baños para visitas, no se cuenta con espacio en la sección para tal efecto.</p>
----------	---	--	--