Acta de Visita

Centro	: **CCP TEMUCO**
Director	: **Bernardo Contreras Jeria**
Correo electrónico	: **bernardo.contreras@gendarmeria.cl**
Dirección	:
Región	: **Araucanía**

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N|	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	**16/05/2018**
2	Fecha Visita Anterior	**19/10/2017**
3	Hora inicio visita	**09:10 Horas**
4	Hora término visita	**12:00 Horas**
5	Nombre Centro	**Sección Juvenil CCP Temuco**
6	Dirección	**Balmaceda N°450**
7	Comuna	**Temuco**
8	Año Construcción	**Ultima re construcción 1994**
9	Fono	**452966060**
10	Fecha de emisión de informe	**30/05/2018**
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	**Bernardo Contreras Jeria**
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	**William Henriquez**

Integrantes de la comisión

N|	Nombre	Institución	Firma
13	Ignacio Malig Meza	Secretaria Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos, Región de La Araucania.	
14	Oscar Viñuela Aller	Poder Judicial	
15	Jeremy Valdes Sarmiento	Ministerio Público	

N°	Nombre	Institución	Firma
16	Juan Pablo Alday Blanc	Defensoría Penal Pública	
17	Anuar Quesille Vera	Unicef	
18	Andrea Gonzalez Llaufo	Fundación Tierra de Esperanza	
19	Claudia Matus Matus	Universidad Mayor	
20	Gonzalo Larraín Trujillo	Universidad Mayor	
21	Miguel Muñoz Vásquez	Hogar de Cristo	
22	Marcia Herrera Pereira	Secretaria Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos, Región de La Araucania.	
23			
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No existe sobrepoblación. La sección tiene capacidad para 20 adolescentes y a la fecha de la visita existen 8 vigentes.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	No se cuenta con medidas formales establecidas para hacer frente a casos de sobrepoblación.

N°	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior de la Sección.	La distribución de los adolescentes tiene lugar tomando en cuenta la afinidad entre éstos. Actualmente hay 3 dormitorios habilitados. En el Nº 1 hay 4, y en los restantes 2 por cada dormitorio. Debido a problemas de convivencia tienen un régimen de rutinas diferenciadas y separadas.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	No aplica
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	No aplica
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Família?	No aplica
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Desde hace varios años a la fecha, no se presentan problemas de sobrepoblación y hacinamiento.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No existen criterios para afrontar eventuales problemas de sobrepoblación.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Generar formalmente protocolo de acción para casos de sobrepoblación.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantienen recomendaciones anteriores.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	La sección cuenta con 8 funcionarios de GENCHI y 1 paramédico para atender a los 8 adolescentes presentes .
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	Los funcionarios trabajan bajo la siguiente modalidad de turnos: - 5 funcionarios de día - 1 funcionario de noche Entre los 8 funcionarios van rotando periódicamente para distribuir los turnos de día y noche. A la fecha de la visita, la Sección NO tiene equipo de intervención.
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	La principal dificultad está vinculada al hecho que solo hay 1 funcionario para el turno de noche, lo cual resulta en un aspecto problemático para responder a las necesidades del centro durante la noche. Por otra parte, el funcionario paramédico está contratado para cumplir funciones exclusivas en la Sección Juvenil. Sin embargo, la Comisión ha verificado en repetidas visitas, que nunca está presente en el lugar, sino que está cumpliendo funciones en la sección de adultos.
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	No se han verificado capacitaciones de ningún tipo, pese a que han sido solicitadas por el jefe de la Sección.

N°	Pregunta	Respuesta
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	No aplica
6	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay aspectos positivos o favorables
7	Señale aspectos negativos a considerar.	- Insuficiente dotación de funcionarios para la jornada nocturna. - Funcionario paramédico no se encuentra presente en la Sección, pese a estar contratado para dicha repartición. - No hay equipo de intervención, lo que resulta perjudicial para el trabajo con los adolescentes y eventuales beneficios penitenciarios. - No hay capacitación ni formación de los funcionarios.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	- Aumentar dotación nocturna - Formalizar y verificar que el paramédico cumpla el contrato suscrito. - Contratar de manera urgente el equipo de intervención. - Diseñar y ejecutar plan de formación sobre temas vinculados al trabajo con adolescentes en conflicto con la ley
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantienen recomendaciones del periodo anterior, ya que no han sido cumplidas.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No hay.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	En condiciones regulares, ya que en una de los dormitorios las ventanas estaban rotas, en el baño de las salas multiusos no tenía luz eléctrica, habían filtraciones de agua. Cables y sistema eléctrico en evidente mal estado. Se contaba con una lavadora y secadora. Maquinas de ejercicios en un pasillo no disponibles para uso inmediato.
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	Si hay agua potable, pero agua caliente no tenían en los baños de las salas multiusos, si en los dormitorios. Sin luz eléctrica en los baños del patio.
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Si, los dormitorios cuenta con ropa de cama y con TV, sala multiusos dos, pero existen 3 dormitorios, que dificultan el acceso a estas,
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No aplica
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	La Sección cuenta con una enfermería, a cargo de un paramédico, que el día de la visita no se encontraba presente.

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay hacinamiento. Lavadora y secadora nuevas
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Los baños de la sala multiuso en malas condiciones, según se indico en la pregunta N°2 y N°3 Falta de Vidrios en los dormitorios. Cables en mal estado.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Reparar las deficiencias encontradas
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se remite a lo señalado anteriormente

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcaide en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Se exhibe plan de emergencia. En cuanto a la cadena de responsabilidades, el Centro se encuentra a cargo del Alcaide como jefe superior del centro, más abajo le sigue el Jefe Operativo y finalmente se encuentra el Jefe interno.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcaide en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	En cuanto al estado y operatividad del lugar, cuenta con una sala de cámaras las cuales cubren el lugar.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Se encuentra operativo el sistema de red seca y red húmeda. La red húmeda se encuentra señalizada y accesible en caso de emergencia.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Existen vías de escapes y las comunicaciones se efectúan mediante radio, además la zona se encuentra cubierta por las cámaras de tele vigilancia.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	Se realizan simulacros, lo cual consta, debido a que al momento de la visita, se realizó un simulacro de emergencia, con la asistencia de bomberos.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Existen protocolos de actuación de Gendarmería con los jóvenes, para caso de incendio se saca a los internos y son trasladados al gimnasio.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se realizan operativos de simulacros en que intervienen diversos organismos como bomberos, paramédicos y Carabineros. Se indica que en estos simulacros se verifica la operatividad de la red seca.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Existen serias y graves falencias en el ámbito eléctrico. Se observan conexiones artesanales a la salida de corriente (multiusos), como asimismo, las uniones de dos cables para extender la distancia encuentran forrados por scotch, caminando los jóvenes sobre estas uniones.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Reparar con urgencia el sistema de cableado eléctrico a fin de evitar accidentes. Ubicar la

N°	Pregunta	Respuesta
		televisión del comedor en un lugar seguro cercano a la pared, pues los jóvenes transitan sobre su cableado.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Presenta un deterioro en el ámbito eléctrico, no menor, considerando la peligrosidad de la electricidad. Lo anterior, no había sido observado por este comisionado en la visita anterior.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Las actas se encuentran ordenadas y con firma de los jóvenes.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Sí, pero no se pudo acceder, ya que sólo lo maneja el Jefe Técnico y no se encontraba.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Discusiones y agresiones entre pares.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	Las sanciones fueron: Prohibir uso venusterio Anotación negativa en su ficha personal.
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	La separación de grupo ha sido solicitada por los mismos jóvenes. Los que están en el segundo piso, se quedan todo el día en sus piezas y no tienen acceso ni siquiera a asistir a clases y tampoco el proyecto educativo asiste a los dormitorios, no tienen salida al patio todos los días.
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	No
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No

Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	No aparece registro de que se hubiera suscitado un conflicto.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Hay un protocolo que determina que ante conflicto entre pares se llama a Guardia Armada.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	No Aplica, pues no hay registro de conflicto que hiciera necesario este tipo de intervención.
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No hay registro.
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	No
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No hay protocolos de actuación

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Lamentablemente, cada vez que un interno pide cambio de dormitorio y es llevado hasta el segundo piso, no tienen acceso a ninguna actividad de la Rutina, no tienen salida al patio , hasta por 24 horas, no tienen acceso a realizar deportes, no hay dupla psicosocial, que apoye a los jóvenes a solicitar beneficios, aún cuando la mayoría de los jóvenes entrevistados tiene

N°	Pregunta	Respuesta
		derecho a ello. No hay capacitación para los funcionarios en ninguna de las temáticas atingentes a esta población
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Redactar protocolos de actuación ante situaciones de discriminación. Acudir a capacitaciones con respecto a Actuación en Medidas antidiscriminación. Acudir a capacitaciones de salud mental y características de jóvenes con efectos de prisionización.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay mejora

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	No
3	Disponibilidad periódica de médicos.	No
4	Disponibilidad de atención odontológica.	No
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	No
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	No
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	No
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	No
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	No
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	El día de la visita no se encontraba el Paramedico, por ende no se puede responder esta pregunta.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	El día de la visita no se encontraba el Paramedico, por ende no se puede responder esta pregunta.
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	El día de la visita no se encontraba el Paramedico, por ende no se puede responder esta pregunta.
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	El día de la visita no se encontraba el Paramedico, por ende no se puede responder esta pregunta.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control	El día de la visita no se encontraba el Paramedico, por ende no se puede responder esta pregunta.

N°	Pregunta	Si/No
	permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	El día de la visita no se encontraba el Paramedico, por ende no se puede responder esta pregunta.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	El día de la visita no se encontraba el Paramedico, por ende no se puede responder esta pregunta.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?.	El día de la visita no se encontraba el Paramedico, por ende no se puede responder esta pregunta.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	El día de la visita no se encontraba el Paramedico, por ende no se puede responder esta pregunta.
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	El día de la visita no se encontraba el Paramedico, por ende no se puede responder esta pregunta.
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	El día de la visita no se encontraba el Paramedico, por ende no se puede responder esta pregunta.
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	El día de la visita no se encontraba el Paramedico, por ende no se puede responder esta pregunta.
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	El día de la visita no se encontraba el Paramedico, por ende no se puede responder esta pregunta.
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	El día de la visita no se encontraba el Paramedico, por ende no se puede responder esta pregunta.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	El día de la visita no se encontraba el Paramedico, por ende no se puede responder esta pregunta.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	El día de la visita no se encontraba el Paramedico, por ende no se puede responder esta pregunta.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Dado que no se encontraba presente el paramédico de Gendamería durante toda la mañana que duró la visita (día miércoles 16 de mayo) no fue posible llenar dicha información.

N°	Pregunta	Si/No
		Consultado al encargado de la sección, refiere que paramédico de dicha sección está realizando labores en forma permanente en la sección de Adultos. Lo anterior es preocupante dado que existen internos con problemas emocionales e incluso uno con varicoceles el cual refiere dolor y que no ha sido ni derivado a un centro de salud ni se le ha administrado algún tipo de analgésico.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Contar con un paramédico realmente destinado a la sección. Observación: Las consultas en que las preguntas eran SI o NO se respondieron como NO, dado que no fue posible obtener la información del encargo de la enfermería de la Sección, por el motivo señalado en la pregunta N°29.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	El problema en relación a la prestación de servicios de un paramédico en dicha sección se arrastra de años anteriores, lo que sucedió en este caso es que este año definitivamente no apareció ante la visita de la comisión, pero en años anteriores si bien también no se encontraba prestando funciones en la sección juvenil, llegaba a efecto de responder las consultas. Esta vez, incluso a petición del propio encargado de sección se solicita gestionar un paramédico permanente para la sección.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	Cuenta con establecimiento educacional municipal, al interior del recinto penal, apoyo de ONG Padre Chanco y programas licitados.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	Escuela Municipal , las instalaciones se ven acorde a las necesidades.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior de la Sección? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación	Se imparte educación básica y media

N°	Pregunta	Respuesta
	Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u modalidad de exámenes libres.	
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en la Sección? Describa la organización de la Sección y distribución de jóvenes por salas según edad.	Tres días a la semana , en horario vespertino, todos los jóvenes juntos
4	Según lo observado el día de la visita, ¿el o los profesionales a cargo se encontraban impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	No aplica
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	Al momento de la visita no se estaban impartiendo clases.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.	Un interno cursa enseñanza básica y cuatro educación media.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	No.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	3 egresados no existe oferta
9	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	No tienen y que ocasionalmente imparten talleres

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al jefe técnico. Descríbalos.	Arte terapia, Deportivos, Cine.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).	Sicoeducador, asistente social, profesor de educación física y profesor de arte
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Por dormitorios.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Ninguno

N°	Pregunta	Respuesta
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	8, no existen evidencias.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Cine y arte han tenido buen acogida de acuerdo a lo informado, junto con Deporte.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Telar, dado que los jóvenes no le encuentran utilidad
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Demora en las adjudicaciones de las licitaciones.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	No corresponde , ya que en este momento no se están dictando, por atraso en la licitación.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	No corresponde , ya que en este momento no se están dictando, por atraso en la licitación.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	No corresponde , ya que en este momento no se están dictando, por atraso en la licitación.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	No corresponde , ya que en este momento no se están dictando, por atraso en la licitación.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	Instituciones que licitan , y son fiscalizadas por Semce.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	Todos pueden asistir.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No corresponde , ya que en este momento no se están dictando, por atraso en la licitación.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No corresponde , ya que en este momento no se están dictando, por atraso en la licitación.
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	La capacitación de telar , impartida el semestre pasado no fue exitosa de acuerdo a lo informado.

N°	Pregunta	Respuesta
	Especifique también, en qué momento se impartieron.	
10	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	Panadería y pastelería, electricidad y mueblería, impartido en el semestre pasado , por su utilidad como oficio futuro.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	Demora en la licitación y atraso de inicio de actividades por ello.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	No hay seguimiento.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	No
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Uso libre de Televisión, pin pon, taca taca, taller deportivo y gimnasio , de este ultimo sólo 5 horas a la semana .
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Revisado no consta la oferta formativa.
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	Existen, pero llama la atención que en visita se observaron las maquinas trotadoras y elípticas, arrumbadas y desenchufadas en un pasillo, por lo cual es lógico suponer que su uso es difícil.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Los días jueves y viernes se realiza acondicionamiento físico
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Existe biblioteca e informan que se puede usar libremente.

N°	Pregunta	Respuesta
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Se informa que existe coordinación, pero no se observan evidencias.
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	Existe biblioteca, infraestructura destinada a educación
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe biblioteca, infraestructura destinada a educación
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Atraso en el inicio de los talleres y capacitaciones , por demora en licitación. Falta de evidencia de participación de jóvenes.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Gestionar el inicio de los procesos a tiempo, para no tener vacíos de meses sin actividades.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se remite a respuestas anteriores

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Se entregan cuatro comida diarias a los jóvenes.
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si, la nutricionista al momento de la visita no se encontraba presente, estaba con licencia medica.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Como no se encontraba la nutricionista, no se puede responder esta pregunta.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si, desayuno: 09:00 horas; Almuerzo 12:00; Cena:16:30 horas y colación 19:00 Horas.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Si.
6	Consulte y luego describa si la Sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Se remite a la respuesta N°2
7	Verifique las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	Los jóvenes ingieren sus alimentos en las salas multiusos de la Sección, cuyas condiciones son regulares
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Se les entrega en una bandeja de acero, con cubiertos.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Se entregan cuatro comidas diarias.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Los jóvenes indicaron que la comida es mas o menos. El espacio donde se entrega la alimentación en condiciones regulares.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar los aspectos negativos indicados
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se remite a lo ya indicado.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	El equipo esta compuesto por un Psicologo para la gestión personal de cada joven, un trabajador Social trabajando básicamente con la familia y la red institucional y un Psicopedagogo en talleres para resignificacion de la realidad individual de cada joven a todo a través del modelo de intervención motivacional al cambio y psicoterapia de reducción de daño.
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	Si se aplican instrumentos. Estos son: Dep-ado que es una matriz de detección de consumo problemático. Urica que es una evaluación del cambio en el usuario en terapia. Teca que es un test para evaluar la empatía cognitiva y afectiva de cada joven.
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contraderivación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Se aplica el modelo de derivación asistida, es decir hay un acompañamiento constante y seguimiento permanente.
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Efectivamente se registra en la ficha clínica los aspectos de salud relevantes y los tratamientos asociados.
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	Se realizan reuniones técnicas de equipo para planificar la intervención y análisis de casos.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Buena adherencia de los jóvenes a los talleres y actividades del programa. En general hay cumplimiento de objetivos de los Planes de intervención individual.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Baja cobertura del programa, es decir en este momento hay pocos internos.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	En general la corporación SERPAJ realiza un buen trabajo en la temática de drogas, se ve un equipo muy profesional y comprometido.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Las visitas se hacen en un pasillo, cero privacidad, no tiene las condiciones para ello.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	Tienen el mismo sistema que los adultos y ocupan las mismas piezas(venusterio) tiene que acreditar a lo menos 6 meses de pareja estable y buena conducta, lo decide el alcaide.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las	Ocupa una oficina, hay privacidad, el abogado Eugenio Sáez de la Defensoría Penal Pública,

N°	Pregunta	Respuesta
	condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	viene una vez al mes, aunque hay reclamos por una eventual falta de asesoría.-
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Al revisar un expediente, se encuentra completo, la ficha técnica, certificados de intervenciones, evaluación clínica, certificados de estudio, los antecedentes de la causa, sentencia. Se señala que no se han efectuado o ejecutado los programas psicosociales de intervención, ya que la licitación del equipo técnico de este año, se declaro desierta, y el 8 de mayo en curso se lleva efectuó un nuevo llamado, en junio vence el plazo para decidir, habrían dos postulantes, en definitiva esto a perjudicado enormemente a los jóvenes ya que que no han podido postular a beneficios, y es parte del reclamo de todos ellos.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	Los buzones están en el pasillo, lugar de fácil acceso, peros se señala que se usan poco.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No hay
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Nuevo mobiliario en enfermería que la hace mas ordenada y acorde con su función.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de continuidad del equipo psicosocial, en el hecho actualmente no hay, se encuentra en licitación, con el consecuente perjuicio de los jóvenes.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Acelerar el proceso de licitación del equipó técnico y mejorar y habitabilidad dependencia para visitas mas privadas y cómodas.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Salvo lo expuesto respecto de enfermería no se ve gran mejora o diferencia con lo constatado en la visita anterior.