

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Copiapó
Director	: FRANCO CASTILLO
Correo electrónico	: franco.castillo@sename.cl
Dirección	: Avenida Las Delicias # 1573. Sector Barrio Industrial. Estación Paipote.Copiapo
Región	: Atacama

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	11/10/2018
2	Fecha Visita Anterior	29/05/2018
3	Hora inicio visita	9:00
4	Hora término visita	12:15
5	Nombre Centro	CIP - CRC
6	Dirección	Avda. Las Delicias N° 1573, Paipote
7	Comuna	Copiapó
8	Año Construcción	2000
9	Fono	522-228050
10	Nombre Director / Profesión	Franco Castillo González / Trabajador Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Luis Varas Alarcón / Teniente Primero
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	
13	Fecha de emisión de informe	25-10-2018
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Teniente Luis Varas A.

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	Margarita Contreras Ríos	Seremi de Justicia y DDHH	
16	Renán Gallardo	Ministerio Público	

N°	Nombre	Institución	Firma
17	Yesenia Cortés Flores	Defensoría Penal Pública	
18	Inti Araya	Programa de Libertad Asistida	
19	Verardo Rojas Oliva	Observatorio de Derechos Humanos - UDA	
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	No han tenido.

N°	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Los criterios de distribución son por edad, sexo, relaciones interpersonales, afinidad-amistad o conflictos. No se pueden aplicar otro tipo de criterios por el espacio existente que no permite segregar por nivel de compromiso delictual.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Se habilita un dormitorio cuando existe población femenina, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	No existen criterios y queda a libre elección del o de la joven, pueden elegir quedar en un dormitorio.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se habilita casa para mujeres cuando es necesario y dependencias se encuentran en mejor estado.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay segregación por nivel de compromiso delictual. Esto se hace por sexo, edad y afinidad. No obstante, al reunirlos por estas condiciones no se evita el contagio criminogeno. - Mejorar criterios de distribución de los y las jóvenes. Sería pertinente evaluar y/o implementar como factor de segregación el nivel de compromiso delictual, a fin de reducir posibilidades de contagio criminogeno. Carencia de espacios acordes para población femenina, transexual o transgénero, ya que se adapta la infraestructura disponible de acuerdo a necesidad, pero no se puede distribuir de manera adecuada a la población en caso que ingresen varias mujeres. Se debe mantener en un mismo espacio a imputadas y condenadas.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Se mantienen observaciones respecto de la visita interior, relativa a la carencia de infraestructura y espacios acordes para albergar población femenina, ya que el centro originalmente fue diseñado solo para varones.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	La dotación de personal es adecuada en el presente en relación a la población interna. Las deficiencias anotadas en la visita anterior fueron subsanadas gracias a la contratación de personal.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	La naturaleza del trabajo (intervención con NN infractores de ley en régimen privativo de libertad) importa de suyo un carácter estresor en los funcionarios de trato directo lo que implica que sean habituales las licencias médicas o las necesidades de traslado de lugar de prestación de servicios por eventualidades de la intervención, lo que dificulta la estabilidad en cuanto a las asignaciones de tareas a largo plazo. Frente a esto y para cubrir las

N°	Pregunta	Respuesta
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	necesidades de operación, la dirección del centro actúa disponiendo movimientos que buscan atender urgencias emergentes. Conforme lo informado por el Director del centro, los funcionarios han recibido capacitación en: Deberes y derechos funcionarios, vía online; Capacitación impartida por Senda en el ámbito de drogas; operadoras de cocina recibieron capacitación en manejo de técnicas de su área, todas ellas pertinentes a la labor que se desarrolla.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	En el mes de agosto, cinco integrantes del cuerpo de intervención técnica del centro recibieron capacitación del Servicio Nacional de La Mujer y la Equidad de Género en el área de "Género y Diversidades".
5	Señale aspectos favorables a considerar.	La circunstancia de contar con una dotación adecuada en relación a la población interna ha permitido: una mejor intervención preventiva de situaciones de riesgo lo que se refleja en que en el período han acontecido dos eventos potencialmente graves en cuanto a la integridad física de los NNA, pero ambos fueron abordados oportunamente ante un hecho de ideación y otro de intento suicida; no han acontecido eventos de segregación de adolescentes, pudiendo el personal existente abordar eficazmente los conflictos surgidos; se ha minimizado el ingreso de Genchi al área en que se encuentran los NNA, en ambos casos asociado a sospechas de ingreso de drogas por vía "aérea".
6	Señale aspectos negativos a considerar.	La existencia en el presente de una dotación adecuada se consiguió mediante la incorporación de carácter urgente y provisorio de personal contratado a plazo fijo, lo que implica que no hay una dotación estable a mediano plazo, hasta que no se resuelvan contrataciones definitivas.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Ante la naturaleza de la labor de los funcionarios de trato directo, esencialmente estresora, con lo que las licencias médicas son habituales, parece razonable que el Sename considere como un respuesta válida y regular la incorporación de profesionales mediante contratos a plazo fijo como paliativo.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se valora la realización de capacitaciones en el área de género y diversidad para los funcionarios, situación que se había anotado como una carencia relevante en la visita anterior.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad,	Si, existen casas que implementan las medidas de separación entre internos (as), tienen la adecuada dimensión, iluminación, pero no la salubridad que debiese tener, los baños de las casas revisadas están con problemas en duchas

N°	Pregunta	Respuesta
2	<p>ventilación, vigilancia.</p> <p>Describe las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.</p>	<p>e inodoros, las piezas son pequeñísimas pero si son individuales y la comparten a lo máximo 5 internos (as) mismo sexo. Los patios son espaciosos permite el desenvolvimiento de los adolescentes e las visitas con sus familias. Paredes algunas con filtración sobre todo en baños y vidrios quebrados de las habitaciones. Algunas de las casas estaban vacías porque explicaron que no estaban en uso porque serian reparadas, pero al ir a revisarlas se encontraban con cero opciones de habitabilidad. La vigilancia es adecuada , los espacios externos a las casas dormitorios son extensos contando con dos canchas , una con pasto sintético, con un container como sala de computación , y tres salas de clases y una de acondicionamiento físico , con un cancha techada . Sector piscina con celdas de aislamiento, talleres de soldadura, mecánica, peluches, carpintería, cerámico.</p> <p>Si, las casas habitaciones estaban moderadamente limpias, excepto los baños y algunos dormitorios que carecían de espacio para guardar sus pertenencias, paredes rayadas y le faltaban vidrios. En la sala de computación, (container), estaba sucias y espacio mal distribuido. Salas de clases, muy pequeñas poca luminosidad, ausencia de bibliotecas sino cada sala contaba con un librero pequeño, los baños nuevamente insalubres, y un baño que se encontrar en óptimas condiciones para lisiados permanecía cerrado y lo ocupaban como bodega de enseres de limpieza. Sala acondicionamiento, fue la mejor todas sus máquinas en funcionamiento, bien limpio. Talleres de música falta urgente arreglo de enchufes porque se cuelgan con la corriente de otra dependencia, falta más accesorios importantes como esponjas de aislación de ruido y agrandar el espacio porque es pequeño, mas accesorios para los instrumentos como repisas para sujetar las guitarras eléctricas y bajos y atriles. Taller de cerámicos en buenas condiciones, Taller de carpintería en buenas condiciones, Taller de peluches falta espacio se guardan los materiales en piezas vacías delas casas dormitorios, como esponjas y rellenos y telas cosa que es altamente combustible y peligroso. Taller de soldadura, estaba con poca higiene algunas colchonetas y retazos de madera en el patio peligroso porque es lugar de soldadura y puede provocar incendio. Área piscina en condiciones mínimas , la mantención de la piscina nula , fue llenada como por el momento se notó claramente que fue en ocasión de la visita , no se notaba sucia el agua y los baños del recinto igual que el resto insalubres y dañados , las celda de aislamiento estaban guardadas herramientas y algunas con camas desarmadas recientemente y sucias . Recinto techado , baños sucios y peligrosos puerta de acceso a los baños esta desoldada implicando un alto riesgo para su</p>

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	uso porque es de metal, puerta de emergencia permanece cerrada por fuera con candado , piso sucio necesitan maquina especial para su lavado , y se sugiere cierre las partes abiertas entre el techo y la pared actualmente solo con rejas , porque es un lugar concurrido de ejercicio de los adolescente y la contaminación de la fundición paipote mas el polvo complica las actividades de los reclusos. Áreas de casas cerca de los talleres y cancha de pasto sintético filtraciones. Sí, pero hay que hacer algunas reparaciones en algunas de las instalaciones, por ejemplo la sala de música, urgente, y las filtraciones presentes en los sectores indicados.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Si, en forma básica se puede seguir implementando.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No, porque actualmente no presentan madres con lactantes ni mujeres internas en el centro, pero existe el espacio para adecuar cuando sea necesario.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	No existe dependencias destinadas a la atención de salud solo funcionario de salud en caso de atenciones ambulatorias los adolescentes son ingresados a servicios públicos hospital y cesfam cerca de la dependencias.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Compromiso de profesores de talleres tanto de música y acondicionamiento físico para la integración y desarrollo de los jóvenes. Espacio e individualizado en las casas dormitorios. Nuevo espacio de cancha con pasto sintético que permite desenvolvimiento deportivo en los jóvenes.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Cuentan con espacio suficiente para destinar en una mayor resocialización y reinserción social de los adolescentes infractores, pero no lo aprovechan al 100 %, Descuidan aspectos básicos de salubridad como baños, duchas y espacios de piscina. Las salas de aprendizaje son muy básicas y no cuentan con la luminosidad ni ventilación correcta en invierno cuando se debe cerrar las puertas de haber muy poca ventilación ni calefacción o sistema de aire acondicionado. No poseen espacios implementados en caso que haya población femenina ni menos si hubiese madres con lactantes. Los talleres esenciales como música no cuentan con todos los implementos necesarios para su correcto desarrollo básico como son los enchufes y aislación de ruido. No tienen un espacio como biblioteca o sala especial de estudio. Falta más innovación e incentivo de espacios comunes colaborativo entre interno y colaboradores, tales como talleres de reciclaje, auto implementación de

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>huertas orgánicas, limpieza de espacios de trabajo y espacio de limpieza en las casas dormitorios. Filtraciones y reparaciones de lugar dependencia techada de deportes.</p> <p>Reparación urgente de baños de todas las dependencias, Habilitación de casas para madres lactantes Reparación de puerta de gimnasio techado y enchufes de taller de música. Limpieza como corresponde de dependencias de piscina insalubre si los adolescentes practican natación. Cambio de frazadas y sábanas y colchones en las piezas dormitorios porque las colchonetas están en mal estado y dañan la columna vertebral. Las casas dormitorios habilitarlas solo como dependencias para tal efecto no conjuntamente como bodegas de materiales de taller de peluches, materiales altamente inflamable y peligroso. Limpieza urgente de piso de gimnasio techado con maquina especial debido a que es de material costoso y especial que imposibilita su limpieza en forma manual, cerrar espacio de reja con material cerrado en gimnasio debido a la contaminación e imposibilita el correcto desarrollo de actividades físicas y abrir puerta de acceso de urgencia que permanece cerrada con candado por lado de afuera del recinto. Implementar una sala de enfermería en caso de urgencia. Habilitar baño de personas con capacidad diferentes que se encuentra cerrado y está en condiciones de ser habilitado y está siendo usado como bodega de implementos de limpieza.</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>Baños en mismas condiciones, Implementación de buzonería con reclamos privados no está presente, No hay implementación para madres y lactantes.</p>

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Cadena de responsabilidades socializada. Se encuentra en un organigrama en el Plan. Jefe del Plan es el Director del Centro, luego los coordinadores participan como encargados en sus respectivos turnos.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	Buen estado y operativos [REDACTED] Dependenden de Gendarmería.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Red seca y húmeda operativas. Última revisión el 28/8/2018
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas	Sí, fluidas y operativas.

N°	Pregunta	Respuesta
	(despejadas)?	
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	No desde la última CISC. Parece de poco interés para el Centro. El encargado es el Director.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Sí, dispersión e grupo por parte de Gendarmería. destaca res. 312 de fecha 07/07/07 sobre conflictos.
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Comisión e seguridad que preside el Director. Después del horario de trabajo el encargo depende de los coordinadores.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Gendarmería mantiene orden en entrada y salida.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Se informa sin confirmarse ingreso de drogas al recinto.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar la supervigilancia de las visitas y de los proyectiles que desde el exterior ingresan elementos prohibidos.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mejoramiento en los [REDACTED].

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	CIP-CRC cuenta con un archivador en el cual se detallan todos los registros de sanciones aplicadas por el comité de disciplina, los cuales se encuentran conforme a la normativa legal.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Equipo técnico cuenta con un archivador en el que se detallan los procedimientos y sanciones aplicadas a los jóvenes, además de aquello, profesionales implementaron un libro de actas en donde se corrobora los antecedentes en relación a las sanciones impuestas a los jóvenes. Según refiere jefe técnico, dicha información es respaldada en la plataforma que dispone SENAME, denominada SENAINFO.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Los hechos que más frecuentemente dan origen a sanciones disciplinarias tienen relación con el consumo de drogas y desórdenes originados en las dependencias de CIP-CRC.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son	La sanción que en mayor medida se aplica es la anotación negativa, sin embargo, equipo técnico menciona que el impacto que dicha sanción es distinta para los jóvenes que se encuentran en internación provisoria que para aquellos casos que se encuentran cumpliendo sanción, dado que en estos últimos, genera mayor impacto al momento de efectuar solicitudes de beneficios.

N°	Pregunta	Respuesta
	proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	No se utiliza la separación de grupo ni se suspende el derecho de visitas.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	No se utiliza la separación de grupo como medida disciplinaria. No obstante, si se realiza una separación de grupo en la unidad de atención especializada como medida de seguridad para resguardar la integridad tanto del joven involucrado como asimismo de los otros jóvenes de CIP-CRC.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	La separación de grupo como medida de seguridad se realiza solo por algunas horas hasta que el joven se estabilice por cuanto en términos generales no se interrumpe la rutina diaria. Ahora bien, si el joven persiste con síntomas de descompensación, de igual manera recibe la rutina de manera diferenciada.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	No, solo se aplican las sanciones establecidas en el reglamento de la Ley 20.084.
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No, solo se aplican las sanciones establecidas en el reglamento de la Ley 20.084.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	4
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	Todos los hechos fueron denunciados a la sede penal correspondiente.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	4
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	0

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	Se efectúan las acciones necesarias con el fin de proteger la integridad del/los jóvenes afectados. Se estableció como medida principal que el funcionario de gendarmería implicado en el hecho conflictivo no participara en nuevos procedimientos de allanamientos.]

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Equipo técnico de CIP-CRC han generado estrategias para solucionar los conflictos ocurridos a raíz del allanamiento de Gendarmería, respetándose los plazos establecidos en la circular N°2309.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No se han suscitado situaciones de discriminación en este ámbito. En el caso que se genere algún caso, los funcionarios del Centro han recibido capacitaciones en torno a la temática de género.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de	No

N°	Pregunta	Respuesta
	derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	No
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	El Centro cuenta con lineamientos técnicos para dar respuesta a eventuales hechos de discriminación, además jefe técnico de CIP-CRC menciona que durante los años 2016 y 2017 funcionarios del recinto han recibido capacitaciones en torno a la temática de género, sin embargo, comenta que no existe un protocolo definido en casos de discriminación. Existe un flujograma de acción en caso de que se generen situaciones conflictivas y por ende se conforme el comité de disciplina.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Procedimientos realizados por Gendarmería generan desestabilización emocional de los jóvenes.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Generar protocolo para actuar frente a casos de discriminación generados por la orientación sexual o bien la identidad sexual.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Persiste la carencia de protocolo para actuar frente a casos de discriminación.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si

N°	Pregunta	Si/No
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	Si
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Si.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Si
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Si, Se derivan a la unidad de Salud Mental
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Si existen protocolos
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Si
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Es unidad con turnos permanentes de enfermeras,y paramédico con equipo, medicamentos.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	No

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Si
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Si
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Si
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Existe un sistema de alerta, y son derivados a la unidad de salud mental del Hospital Regional
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de	Si

N°	Pregunta	Si/No
	fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si. Psiquiatra que concurre a PAI Adonay
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si. Traumatismos óseos, ideas suicidas, Crisis de angustia
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	Si.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Sí
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Compromiso de la unidad de salud para con los jóvenes
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta Vehículo de Emergencia y doctor permanente
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Realizar las gestiones para adquisición de vehículo de emergencia
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	se realiza nivelación en educación básica y media. Además de talleres y algunas capacitaciones. colabora Sename, Mineduc, Injuv, Pai Adonai y profesionales internos.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	si, pero solo a nivel básico y medio.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	solamente educación básica y media, jóvenes y adultos.

N°	Pregunta	Respuesta
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	2 salas en el centro, una para básica con 2 profesores y otra para media con dos profesores. Con los jóvenes en la sala dependiendo del nivel que cursen.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	si, en ambas salas con casi la totalidad de jóvenes.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	el lugar cumple con la cantidad de jóvenes, que del centro solo se habían ausentado 2 por razones de control medico.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	sexto o séptimo básico.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	no existen hasta el momento.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	actualmente ninguno.
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	en básica se señalaron 2 que serian promovidos a la enseñanza media interna del centro.
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	se imparten los programas generales.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	cerámica, deporte, música, musculacion y muebleria.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	monitores internos y uno perteneciente al Pai Adonai
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres	según afinidad y tiempo libre.

N°	Pregunta	Respuesta
	ofrecidos?	
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	buena conducta solamente.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	la totalidad participa, en musculacion se trabaja supervisado por el profesor de educación física y se rota por los aparatos y equipos.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	se participa en igual manera de todos, pero los jóvenes pasan mas tiempo en actividades deportivas.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	se nota la participación de igual manera en los jovenes.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	a veces señalan falta de materiales o falta de maquinaria, pero se nota una mejoría en ambas áreas.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Describalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	ninguna, ya que se habían finalizado recientemente.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	no hay, pero se les solicita buenaconducta.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	no hay actualmente cursandose ninguna.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	buena conducta.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	personal profesional contratado para el proyecto.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	escolaridad según sea necesario.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	ninguno.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	ninguno.
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las	se señaló que anteriormente fue soldadura artística una muy buena iniciativa. debido a que les permitía tener una grado tecnico y a la vez una habilidad desarrollada muy poco en otros

N°	Pregunta	Respuesta
	observaciones de los funcionarios, etc.	cursos.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	la frustración de los jóvenes y la falta de constancia.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	ninguno.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	se revisa, y se constata que existe un plan individual para cada joven según nivel académico para nivelación. respecto a talleres, casi todos son de ingreso libre sin restricción. Para capacitaciones se he notado que lo ideal es que sea un ingreso general y para el perfil promedio.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	no.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	deportivas con variedad actividades, algunas desarrolladas en el gimnasio y otra en sector piscina.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	en casa hay equipos de musica y tv, aparte de muebleria para escribir o leer. En los espacios comunes hay mucha mayor facilidad de desarrollar actividades deportivas.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	se encuentra: basquetball, tenis de mesa, musculacion, bicicleta y natación.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	se utilizan como complemento para las clases de básica y media, según necesidades de los docentes.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación	si cuentan con plan individual y esta acoplado a las actividades del centro, exceptuando salidas a

N°	Pregunta	Respuesta
	provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	tribunales o a controles o evaluaciones medicas. La totalidad se encuentran incorporados.
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	no muchos se encuentran con ganas de seguir estudios superiores, ya que quieren cumplir las condenas y salir a generar ingresos para su familia.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	si, ya que tienen el día copado de actividades y con un realce en actividades recreativas, con eso se limita los espacios de soledad y pena de los jóvenes.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	el taller de música, permite a los jóvenes por medio del hip hop expresar sus anhelos y sus historias de vida, generando una mística de que ellos son poetas relatores de sus vivencias.
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	existe un trabajo coordinado para la realidad de cada joven, pero se debe mejorar en incluir mas actividades ludicas en el plan de intervención, y tratar de aminorar la medicación.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	
14	Señale aspectos negativos a considerar.	
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	ampliar la cantidad de capacitaciones y en lo ideal intentar la colocación de los jóvenes en algunos puestos de trabajo.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Funciona en base a la Minuta programada mensualmente para cada semana y día con cuatro tiempos de comida diarios más dos colaciones frías (jugos, leche) con los cálculos de raciones diarios y semanales. Además de la nutricionista hay una encargada de cocina y tres manipuladoras de alimentos mas personal de apoyo y bodegaje. Los jovenes comen en sus respectivas "casas" (habitaciones).
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Sí, es la minuta antes referida. Comenta la nutricionista que a veces se debe hacer algún cambio debido a proveedores pero la corrección se balancea nutricional y calóricamente. La nutricionista aprueba todo. Primero visa y

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	<p>después chequea, como se me exhibe.</p> <p>No, no se incorpora expresamente en el reporte pero la nutricionista, mantiene un documento ficha en su computador con apoyo fotográfico en base al cual programa el calculo de aporte calórico para cada día, semana y mes.</p>
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	<p>Además de la Minuta que refleja la programación del menu mensual, semanal y diario, con indicación de horarios, en formato de planilla, mantenido a la vista sobre un poste de la cocina, existe una ficha o reporte diario y semanal que se incorporan a un reporte mensual. Se registran los horarios y cada ración del menú por día.</p>
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	<p>Si, así lo señala la nutricionista y personal de cocina, además de internos consultados al efecto. Se entrega desayuno, almuerzo, onces y cena más dos colaciones frías (Jugos, leche, yogurt, etc.). En el horario de la visita se estaba preparando el almuerzo, con suficiente anticipación y bastante pulcritud. Ya aparecía chequeado en la ficha reporte el desayuno del día en su respectivo horario. Se entrega en las "casas" donde los internos cuentan con mesas.</p>
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	<p>Si, en coordinación con salud, y previas recetas, se programan preparaciones especiales atendido el tratamiento con fármacos, o se les indique para casos de jóvenes con síndrome de abstinencia o por alguna patología crónica.</p>
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	<p>Se aprecia buena manipulación de alimentos, utilización de cofias, guantes, hay una bodega pequeña (economato) para el diario, y una mayor para almacenamiento pero no es de mucho espacio. Todo está limpio, hay 2 congeladoras industriales. La cocina en sí tiene dos áreas, un área de desconche o lavado y un área de preparación, bien equipada con todo de acero inoxidable industrial, calentador con 6 quemadores, mesones, refrigerador, mesón refrigerador, amasadora, y suficiente material de cocina. Los jóvenes comen en el espacio común de sus casas en los horarios establecidos. Cuentan con mesa sillas y sillones. Son lugares aseados, se sirve todo caliente, como aseguran los propios internos.</p>
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	<p>La encargada de alimentación así como la nutricionista indican que las comidas se realizan en los horarios fijados, con temperatura adecuada, con todos cubiertos necesarios, en las casas del centro, con mesas sillas, sillones, que prefieren estos últimos. Lo anterior se corrobora por internos consultados, que señalan sentirse conformes con la alimentación, que además les resulta apetitosa y suficiente. Por el horario de la visita no se coincidió con horario de alimentación, lo que si ocurrió respecto de CSC que tiene la misma fuente de alimentación, y que cenaron a la hora y caliente.</p>
9	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>Pulcritud en el manejo de la cocina, orden, limpieza.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de espacio de bodegaje, lo que impedía tener una Resolución Sanitaria. Señalan que se están realizando las gestiones para realizar mejoras y obtener Resolución.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Aunque se aprecia ordenada, la bodega requiere ampliación para obtener resolución sanitaria. Se recomienda incluir el aporte calórico en la minuta.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay observaciones en relación a la visita anterior.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Modelo
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Diagnostico con entrevista, intervención médico-psiquiatra y seguimiento bimensual (2 veces al mes).
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	No
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Sí
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Si, en reuniones quincenales que incluyen al psiquiatra.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Hay adhesión por parte de los internos según informes.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay un seguimiento luego de la estadía en el CIP CRC.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sólo alta en drogas en un periodo de un año.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Debe existir mayor comunicación entre los diferentes planes y programas para que se haga un seguimiento efectivo al infractor hasta el término de su condena.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las	Las visitas se realizan al interior de las casas CIP-CRC, llevándose a cabo los días miércoles y sábados de cada semana. Además de dicha planificación, los jóvenes tienen la posibilidad de

N°	Pregunta	Respuesta
	mismas.	recibir visitas extendidas (sobre todo para aquellos jóvenes que tienen su familia en otra comuna, igualmente se genera esta posibilidad para celebrar alguna festividad en particular).
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	CIP-CRC no cuenta con un espacio destinado para las visitas íntimas, sin embargo, de acuerdo a lo que informa jefe técnico, se puede habilitar un área del recinto para dichos fines.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Defensor RPA visita de manera quincenal a los jóvenes que se encuentran en internación provisoria, aquello posibilita que los adolescentes conozcan el estado de sus causas y reciban toda la información de manera oportuna. Dichos encuentros se realizan en las salas del anexo escuela o bien en otras dependencias que facilitan los funcionarios del Centro, lo que posibilita que los encuentros se desarrollen resguardando la privacidad de la información.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Los jóvenes que se encuentran cumpliendo una condena en CRC, aprovechan la visita quincenal (para jóvenes en CIP) que efectúa el defensor RPA con el fin de solicitar una entrevista, la cual se realiza de manera inmediata con el fin de realizar las solicitudes de sustitución de condena.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	En cada casa se encuentra disponible un buzón de sugerencias, los cuales se encuentran en un lugar visible y de fácil acceso. La apertura de dicho instrumento se efectúa 1 vez al mes, siendo remitidas todas las opiniones a la Dirección Regional de SENAME. Sin embargo, es poco utilizado por los jóvenes dado que estos últimos prefieren tener una repuesta inmediata a sus requerimientos por lo que realizan sus sugerencias y/o reclamos de manera verbal.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho de visitas.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Las visitas de al menos un integrante del grupo familiar es considerada como un elemento importante que favorece la estabilidad emocional del/la joven privado/a de libertad.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Si bien es cierto que las visitas son consideradas como un elemento positivo, pueden generar cierto grado de descompensación en los jóvenes si se les entrega información respecto del entorno (por ejemplo fallecimiento de un familiar y/o de un amigo).
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Seguir fortaleciendo el vínculo de los jóvenes con al menos un integrante del grupo familiar y/o figura significativa.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Persiste la observación de no promover de

N°

Pregunta

Respuesta

manera sistemática el uso del buzón de sugerencias.