Acta de Visita

Centro	: **Centro CIP CRC Coronel**
Director	: **Esteban Isla**
Correo electrónico	: **esteban.isla@sename.cl**
Dirección	: **Camino Coronel s/n Sector By-PassCoronel**
Región	: **Del BíoBío**

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	**12/06/2018**
2	Fecha Visita Anterior	**18/10/2017**
3	Hora inicio visita	**10:30 horas**
4	Hora término visita	**15.30 horas**
5	Nombre Centro	**CIP CRC Coronel**
6	Dirección	**By pass S/N sector peaje**
7	Comuna	**Coronel**
8	Año Construcción	**1999**
9	Fono	**412910016**
10	Nombre Director / Profesión	**Esteban Isla/Psicologo**
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	**Ledys Borja/Psicologo**
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	**Marcela Torres/administradora pública**
13	Fecha de emisión de informe	**28/06/2018**
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	**Fernando Molinet/Teniente**

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
15	Sergio Vallejos Carle	Seremi de Justicia y Derechos Humanos	
16	Luis Aedo Mora	Poder Judicial	

N°	Nombre	Institución	Firma
17	Manuel Salgado Berna	Poder Judicial	
18	Héctor Higueras Fuentes	Hogar de Cristo	
19	Leonardo Leiva Mendoza	Unicef	
20	Jaime Pacheco Quezada	Defensoría Penal Pública	
21	Fabiola Díaz Ravanal	Defensoría Penal Pública	
22	Andrés Pacheco Bastias	Ministerio Público	
23	Marta Cáceres Guajardo	Congregación Terciarios Capuchino	
24	Rodrigo Gonzalez Fuentes	Universidad de Concepción	
25	Carolina Rocha Lagos	Seremi de Justicia y Derechos Humanos.	
26			
27			
28			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No

N°	Pregunta	Respuesta
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	No
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	El Centro se divide en dos grandes áreas, condenados e imputados, los criterios actuales de distribución por casa, corresponden a perfil delictual, con excepción de las únicas dos mujeres que poseen que se encuentran en una casa dentro del sector de condenados.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Las 2 mujeres actuales se encuentran en una casa aparte dentro de las mismas dependencias de los Hombres, no poseen mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	No existe población transgénero/transexual, director del centro señala que en caso de existir sería trasladado a la casa de mujeres
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Família?	No existen niños/as
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Poseen baja población con respecto a la cobertura, por lo cual existen espacios que pudieran reutilizar para mejorar sus prácticas de funcionamiento.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Si bien las 2 mujeres se encuentran en una casa sin hombres, está casa no posee las condiciones de resguardo, concentrado a los hombres la mayor parte del tiempo en estas dependencias.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Importante mejorar los procedimientos de intervención sobre la población, tanto planes de intervenciones más avanzados en los distintos ámbitos, especialmente el trabajo con la o las personas significativas para los jóvenes, como también registros de plan de actividades post aplicación de protocolo de aislamiento y una mayor utilización de los espacios considerando que poseen varios desocupados.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se realizan mejoras en el espacio de aislamiento, pero a pesar de esto no se observa un mejoramiento adecuado, debido a que se encuentra sucio y con murallas con escrito con sangre, lo cual lleva más de una semana según los registros.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	Dotación sobredimensionada frente a número de jóvenes.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Dificultades motivadas por licencias médicas (13) al momento de la visita y por actitud refractaria de algunos funcionarios, según versión del Director.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2,	Son pertinentes y variadas (riesgo suicida, derechos y deberes funcionarios, salud mental,

N°	Pregunta	Respuesta
	relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	procesos disciplinarios, intervención socioeducativa, etc.)
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Sin observaciones.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Capacitación apropiada del personal existente.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Número excesivo de funcionarios frente a jóvenes por atender.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Optimizar dotación y mejorar relaciones internas del personal civil con jefatura.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Sí, existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar medidas de separación. Corresponde a un espacio con falta de higiene, con mucha humedad, de dimensiones mínimas para el buen desenvolvimiento y descanso de los jóvenes. En lo que respecta a la iluminación de las habitaciones de este sector, también es deficiente.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Las condiciones de habitabilidad e higiene del Centro son deficientes. Las camas de los jóvenes aún cuando puedan cumplir con las condiciones de seguridad que se requieren, no son las adecuadas para un buen descanso de ellos. La higiene general del centro y en especial de las casas de los internos, es mala.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Sí, se cuenta con agua potable y luz de manera permanente.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Si bien es cierto el Centro cuenta con equipamiento para las necesidades de los jóvenes, tanto educacionales como de recreación y esparcimiento, no es el adecuado para el buen desempeño de ellos. Las salas de clases y talleres son estrechas el mobiliario de mala calidad, espacios mal ventilados y deficientemente iluminados. en lo que respecta a equipamiento para divertirse, todas las casas cuenta con televisor y señal satelital pero no todas las casas cuentan con juegos como mesa de pin-pon o taca-taca, ya que sus piezas o partes son usadas para la elaboración de armas. En época de verano cuentan con dos piscinas, cuya condición de aseo e higiene es regular.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o	No existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años. Se nos informa que de darse esta situación, se podría ocupar las instalaciones de la enfermería.

N°	Pregunta	Respuesta
	niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes del Centro, hay que distinguir entre lo que se denomina Corta Estadía, que corresponde a un espacio destinado a tratamiento por consumo de drogas, que corresponde a instalaciones de óptima calidad en cuanto a limpieza, calefacción, calidad de las camas, iluminación natural y artificial, un patio en buen estado de conservación, comedores, etcétera; en cambio las dependencias que corresponden a la enfermería del Centro, debido a su falta de mantención durante años, dichas dependencias son deficientes no obstante contar con todo tipo de implementos para asumir las atenciones de los jóvenes ante atenciones de salud.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Los aspectos favorables a considerar, son la amplitud de los espacios para un buen desenvolvimiento de los jóvenes en su rutina diaria.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Como aspecto negativo, la falta de mantención de las distintas dependencias, amén que las casas de los jóvenes, con excepción de la casa N°12 del sector del Centro de Internación Provisoria, están mal iluminadas, son muy húmedas y frías, en especial los dormitorios.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Como observación para el período, es el alto consumo de drogas de parte de los jóvenes producto de de la ayuda que obtienen desde el exterior para ingresarla, por lo que se sugiere establecer mayor fiscalización. Como segunda recomendación, urge una remodelación y/o mantención completa del Centro para de esa manera mejorar las condiciones de habitabilidad de los jóvenes.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Existe plan de emergencia en el centro. No se evaluó su implementación.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	No se observan problemas en el sistema electrónico del centro.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red	Se han efectuado reparaciones en red seca y red húmeda

N°	Pregunta	Respuesta
	Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Sí existen vías de escape.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Sí. El último se realizó a fines de mayo
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	No existen.
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Durante el día el Jefe de destacamento En la noche el suboficial de guardia
8	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay
9	Señale aspectos negativos a considerar.	[redacted] 4.- Se mantiene lo observado en visitas anteriores, en relación con el ingreso de droga al centro. Según se reporta en entrevista, éste habría aumentado lo que demuestra que el control al ingreso no ha sido eficaz.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1.- Reparar sistema de tecnovigilancia. 2.- Mejorar el sistema de control al ingreso al centro, pues pese a que cuentan con máquina rayo X, silla de revisión de cavidades y pórtico detector de metales, en entrevistas se reportó que el ingreso del droga al centro se ha mantenido en los mismos términos que en la visita anterior.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaría. Comente lo observado.	Se observa la existencia de planilla que identifica nombre del adolescente, fecha del evento, hora y sanción aplicada. Fueron constatados 306 eventos desde el 03 de enero 2018 a 07 de junio de 2018. De todos los hechos sólo en uno de ellos no se aplicó sanción disciplinaria.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas	Si existe. No obstante, en el se registran los datos de los adolescentes.

N°	Pregunta	Respuesta
	durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Amenazas, negarse a obedecer instrucciones o negarse participar en actividades, desordenes, agresiones y portar elementos prohibidos.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	Anotaciones negativas en su ficha personal.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	Formalmente no se consigna su aplicación como sanción aplicada por el comité de disciplina. Se utiliza mayoritariamente cuando el adolescente se encuentra descompensado, ha agredido a otros adolescentes o a funcionarios del Centro o bien ha presentado desajustes conductuales. No se proporcionó por parte del Centro un registro que diera cuenta del número total de la utilización de separación. Se constató que en al menos un caso, a uno de los jóvenes que se le aplicó se le encerró con candado por fuera de la celda. Según reporte de los jovenes en la mayoría de los casos, el traslado a dicho espacio, se efectúa por funcionarios de Gendarmería de Chile.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	Se observa discrepancia entre lo manifestado por el Centro y lo que reportan los adolescentes. Los primeros señalan que la permanencia en el espacio de separación de grupo es por un lapsus de 2 a 3 horas, no viéndose interrumpida la rutina socioeducativo, mientras que los jóvenes señalan que su permanencia se prolonga incluso por días, sin realizar actividades durante dicho periodo.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	No
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de “Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia	No se proporciona el instrumento de Ficha Única, pero si se informa de la aplicación de ésta en un caso.

	Pregunta	Número
	niños, niñas y adolescentes…", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del jóven. Comente lo observado.	
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	El caso mencionado se refiere a denuncia efectuada por un adolescente hacia Educador de Trato Directo.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	No se observa

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	Ninguno
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	Ninguno

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	No fue proporcionado por el Centro

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	No aplica
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al	No se informa

N°	Pregunta	Respuesta
	interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No se informa
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Si. Las medidas aplicadas es segregar a los jóvenes por casas, utilizando dependencias contiguas a enfemeria como espacio de seguridad y realizando actividades socioeducativas independientes.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	no aplica

N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Existencia de Portocolo y Procedimiento de Unidad de Separación de Grupo. Además se han proveído en carácter de titular los cargos de Director del Centro y Jefe Técnico.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Se siguen utilizando los espacios de separación que presentan deficientes condiciones de habitabilidad y salubridad. Se constata un ingreso indiscriminado de Gendarmería para efectuar procedimiento de separación de grupo, todos ellos a solicitud del Director del Centro. También se constata que al menos en dos ocasiones se han efectuado procedimientos de allanamientos por funcionarios de USEP, el cual es personal que no forma parte de la dotación del Centro, y que en uno de los procedimientos se utilizó arma de fuego, hiriendo con ellos a uno de los jóvenes. Por ultimo, aun se mantienen sin concluir, los sumarios administrativos originados con ocasión de agresión sufrida por los jóvenes en el mes de octubre del año 2017.

N°	Pregunta	Respuesta
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1.- Especialización en materia de la ley RPA a Jefe de Destacamento. 2.- Identificar y fundamentar las causas que generan la utilización del espacio de separación, como asimismo, consignar con claridad la fecha de ingreso y egreso del adolescente a dicho espacio. 3.-Requerir el ingreso de Gendarmería de manera excepcional y solo frente a los eventos que clara y expresamente se indican en el reglamento. 4.- Constar formalmente y a través de registro escrito, la aplicación del Protocolo de Separación de grupo.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantienen las observaciones de la visita anterior, considerando especialmente que pese a lo recomendado, no se visibilizó ninguna modificación, a excepción de la elaboración del protocolo de separación de grupo.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	No
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	Si
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	El centro solo administra los medicamentos otorgados por sistema de salud, no obstante llevar a cabo procedimientos esto no es posible actualmente porque no cuenta con resolución sanitaria
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	El centro cuenta con derivación a Cresfam Lagunillas y Hospital de Coronel
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Los jóvenes cuentan con derivación a Crescer Bio Bio, y/o Hospital de Coronel , para dicha atención

N°	Pregunta	Si/No
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Al interiopr del centro existe Uhce , asi como tambien Pai Crecer , donde existe coordinación permanente para brindar atención expedita
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Enfermería , cuenta con el registro de todas las atenciones de salud que tiene el joven , así como de los tratamientos que lleva a cabo
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Al ingreso el joven , se le realiza un diagnostico , epicrisis
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Todos los jóvenes que presente un accidente , se activa inmediatamente la atención informando a los organismo del centro, tribunales y familiares

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Todos los jóvenes son inscritos en el centro de saluda de lagunillas para su atención
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Constatación de lesiones, atención ginecológica, cardiacas, neurológicas, traumatológicas, psiquiátricas
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Las intervencioes se registran debidamente en la plataforma
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Protocolo Primera atención Hospital de Coronel Interconsulta a atención psiquiatrica
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	si
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	22 junio esta programado el preventivo desde el Hospital de Coronel
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si, en Hospital de Coronel
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No presentan jóvenes con patologías GES

N°	Pregunta	Si/No
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	2 jóvenes crc
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Los expedito de la coordinación de horas de atención en el sistema de salud de la comuna
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Alta Demanda y la dificultad en el acceso a la atención psiquiátrica
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Falta de dentista en el centro, considerando que los jóvenes que ingresan tienen una deficiente higiene bucal
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	El centro cuenta con educación básica y media a cargo del centro El Renoval de la Fundación Tierra Esperanza

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	El centro cuenta con educación básica y media a cargo del centro El Renoval de la Fundación Tierra Esperanza
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	básica y media.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	en las mañanas se realizan las clases del ciclo de educación media (como también el ciclo de 1 a 4 básico). en las tardes se efectúa la educación básica.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	sí, los alumnos se encontraban prestos a ingresar clases
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de	Salas adecuadas

N°	Pregunta	Respuesta
	habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	La mayoría se encuentra cursando el ciclo de 1 y 2 medio. En cuanto a los que cursan enseñanza básica, la mayoría de ellos están en el ciclo 7 y 8 básico.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	sí. 2 en CRC y 4 en CIP
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	sí, 1 joven. quien no rindió PSU pese aa haberse inscrito
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	No hay
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	Taller de educación sexual, afectividad y género.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	Thai shi, huerto, música, telar.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	Profesores de la escuela.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	según interés de los jóvenes
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	según interés de los jóvenes (habilidad en ciertos casos como el de música).
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	aproximadamente 15
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los	música y thai shi

N°	Pregunta	Respuesta
	objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	huerto
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	incompatibilidad de horario con las clases de la escuela

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Ninguno. Va a comenzar el de mecánica.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	No aplica
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	No aplica
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	No aplica
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	CACEDEM
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	normalmente solo esta destinado a jóvenes en CRC
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No aplica
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No aplica
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	mecánica, soldadura
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	mecánica de motos
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y	incompatibilidad de horario con las clases de la escuela

N°	Pregunta	Respuesta
	refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Ninguno

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Oferta pertinente. Existen listas de asistencias e informes de los talleres efectuados
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	No
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	mesas de Ping pong, uso de gimnasio. TV en cada casa.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	mesas de Ping pong, uso de gimnasio. TV en cada casa.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	tienen acceso a gimnasio con la vigilancia de un profesor de educación física.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	No existe una biblioteca central, sino estantes con libros en salas de clases
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	se encuentran incorporados
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de	falta de motivación, incertidumbre por la condena futura, etc

N°	Pregunta	Respuesta
	permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	Respuesta debe darse por una persona especialista en motivación.
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Existen debilidades, como el problema de compatibilizar horarios a fin de que los jóvenes puedan asistir a clases y talleres
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	compatibilizar horarios de talleres con los de clases
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	Al momento del ingreso se confecciona Ficha de Derivación al Proyecto ASR y este evalúa académicamente a a cada joven, posteriormente ASR deriva a los jóvenes al Colegio para dar continuidad o retomar sus estudios. Por otra parte se desarrollan reuniones de coordinación semanal los días martes para supervisar las acciones implementadas, además de una reunión ampliada de profesores mensual.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	1.- Se considera que el número de profesional del colegio es adecuado en consideración a la cantidad de adolescentes por sala. 2.- Implementación de taller de telares en casa de sector condenados. en la que participan en horario diferenciado jóvenes de internación provisoria como jóvenes condenados.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Desmotivación de jóvenes, descoordinación horaria talleres-educación formal
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1.- Compatibilizar horarios de talleres con los de clases. 2.- Realizar actividades de fomento y motivación a los jóvenes para el estudio
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Existe cocina ubicada al exterior del centro donde se prepara la alimentación que recibirán los jóvenes y funcionarios
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Cuenta con minuta aprobada por nutricionista de la Dirección Regional.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	No observado
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Sí
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	En
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales	Sí

N°	Pregunta	Respuesta
	especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	La cocina se encuentra en condiciones adecuadas. Los jóvenes ingieren sus alimentos en las casas en que residen.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	No se observó lo consultado pues al momento de la visita en las casas no coincidió con el horario de almuerzo
9	Señale aspectos favorables a considerar.	En las entrevistas los jovenes señalan estar conformes con la alimentación
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No se evidencian
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No hay
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Se emplea el modelo biopsicosocial con un equipo multidisciplinario. Lo integran psicólogos, trabajadores sociales, terapeuta ocupacional, psiquiatra y técnicos en rehabilitación.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	El diagnóstico se efectúa por el trabajo del equipo multidisciplinario, interviene: el psicólogo, psiquiatra, trabajador social y el técnico en rehabilitación. Se entrevista al adolescentes y a su familia, inclusive se realiza visita domiciliaria. Sobre el diagnóstico anterior, se elabora un plan "consensuado" con el joven y su familia. En cuanto al seguimiento, se distingue si es con alta o con derivación. En el primer caso se realiza por una año donde se realiza seguimiento a los distintos tipos de logros. Y con derivación se realiza seguimiento por tres meses, y se relaciona con los otros profesionales.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	No.
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Si. En ambas fichas esta registrado, médico sename y pai tienen esa información.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Si, intervienen, emiten opiniones, sugieren diversos aspectos en relación al trabajo que se realiza con los adolescentes.

N°	Pregunta	Respuesta
6	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay
7	Señale aspectos negativos a considerar.	1.- Los problemas de seguridad al interior del centro dificultan el trabajo. 2.- La falta de comunicación que existe en los casos complejos, entre los profesionales del centro y los profesionales del PAI, esto último se daría porque los profesionales del PAI no reciben toda la información o esta no se encuentra completamente actualizada, sobre que es lo que sucede con los adolescentes que atienden.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1.- Implementar una forma de trabajo que permita que la información respecto al proceso de los jóvenes sea conocida por todos los profesionales que intervienen al joven, incluidos los profesionales del PAI
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Se mantiene lo observado en la visita anterior: Para las visitas familiares se utiliza el gimnasio, el que por no cuenta con las condiciones de privacidad necesarias para el desarrollo de la visita. En relación a su regularidad, éstas se realizan los días miércoles y domingo. En el centro no existe espacio para la realización de las visitas intimas o conyugales.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	No cuenta con dicho espacio
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Existe sala de atención de defensores, la que se encuentra en adecuadas condiciones.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Se realizan reuniones de análisis de caso una vez por semestre
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	En las entrevistas realizadas los jóvenes no reportan su uso
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el	El centro no cuenta con espacio para la realización de visitas intimas.

N°	Pregunta	Respuesta
	derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No se observan
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe espacio para el desarrollo de visitas intimas conforme al artículo 85 del reglamento.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Adquirir equipamiento adecuado para el desarrollo de las visitas
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay