

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Coyhaique
Director	: Pabla Erices Urenda
Correo electrónico	: pabla.erices@sename.cl
Dirección	: Camino Tejas Verdes s/n Kilómetro 2 Coyhaique
Región	: Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

### Inicio Acta de Visita

#### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	24/10/2018
2	Fecha Visita Anterior	30/05/2018
3	Hora inicio visita	10:00 Horas.
4	Hora término visita	12:30 Horas.
5	Nombre Centro	CIP CRC CSC Coyhaique.
6	Dirección	KM. N° 2, Camino Tejas Verdes S/N.
7	Comuna	Coyhaique
8	Año Construcción	2005.
9	Fono	67-2244550
10	Nombre Director / Profesión	Pabla Erices Urenda.
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Jorge Castro H.
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Jessica Sepúlveda V.
13	Fecha de emisión de informe	31-10-2018.
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Jorge Rodriguez

#### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	GERARDO ROJAS D.	PODER JUDICIAL	
16	EUGENIO CANALES C.	MINISTERIO DE JUSTICIA.	

N°	Nombre	Institución	Firma
17	MAGDALENA HIDALGO	O. COLABORADOR DEL SENAME	
18	JULIA CUBILLOS	MUNDO ACADÉMICO.	
19	ISRAEL VILLAVICENCIO	DEFENSORÍA PENAL PUBLICA.	
20	JULIO PARDO S.	MINISTERIO DE JUSTICIA.	
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

## I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No existe sobrepoblación. CIP 6 Jóvenes y plazas 8. CRC 8 Jóvenes y plazas 20.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	No es el caso, en caso de existir esa situación se habilitarían literas u otras áreas del centro.

N°	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Se segregan por medida, edad y sexo.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Existen dos casas habilitadas, no hay mujeres por el momento.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	No ha habido jóvenes en esa situación.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No existen niños en esa situación.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	El centro tiene la capacidad suficiente para albergar a los menores internos.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	La infraestructura debería tener espacios para poder segregar principalmente por delitos graves.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	No hay.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No detalla.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	Existe una dotación de personal adecuada al número de internos.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	No.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Se realizan capacitaciones y son adecuadas al funcionamiento del centro.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Si ha sido capacitado.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe un número de personal suficiente y sus capacitaciones adecuadas también al funcionamiento del centro y a los menores que cobija.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	No hay.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	No detalla.

## III Factor Infraestructura y Equipamiento.


N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No existen espacios exclusivos destinados a medidas de separación, cuando ha surgido el requerimiento de un espacio se habilita alguna sala destinada a otras acciones.

N°	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	<p>Tanto la Casa CIP, como la Casa CRC, se observa con condiciones de habitabilidad e higiene regulares, aunque no se perciben olores desagradables. Solo se observa falta de aseo en los baños de ambas casas, a lo que advierten que son los jóvenes, los encargados de hacer el aseo en dicha área.</p> <p>Ambas casas disponen de agua potable, con presión suficiente para dar abasto al CIP, CRC y las demás dependencias. Con respecto a la luz eléctrica, ambas casas cuentan con dicho servicio. El gimnasio que funciona como un área de emergencia y evacuación cuenta con focos de iluminación. Además de contar con un Generador Eléctrico, en el caso de corte de luz, pueden mantener iluminado todo el centro por 27 horas. Y cuentan con un almacenamiento de agua potable por 28 horas.</p>
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	<p>La Casa CIP de intención provisoria cuenta con capacidad para 8 jóvenes, con 4 dormitorios habilitados con 1 litera doble (3 frazadas por cama). Además, cuenta con un espacio para comedor, mobiliario básico (sillón, mesas estilo comedor con bancas, televisor plasma, closet empotrados con espacio para cada uno de los jóvenes), baño para uso exclusivo de los jóvenes y una sala para uso del educador de trato directo con baño incluido. Con respecto a las salas para talleres, cuenta con un taller de madera con implementación, salas de intervención, espacio para hacer ejercicio, sala con computadores, y salida a un pequeño patio interior. Actualmente se encuentran 6 jóvenes en internación provisoria. La Casa CRC, tiene capacidad para 20 jóvenes, actualmente se encuentran 3 jóvenes ocupando las dependencias, cada uno utiliza un dormitorio de forma individual, cada cama cuenta con tres frazadas, los jóvenes tienen acceso a baño de uso exclusivo, el cual cuenta con duchas habilitadas con agua caliente, con respecto al mobiliario, este es básico (sillones, mesas estilo comedor con bancas, televisor pantalla plana y closet empotrados). Con respecto a salas, cuenta con taller de madera, además se encuentran realizando un taller de mueblería, para lo cual habilitaron otra sala. Desde esta casa tienen acceso a un patio amplio habilitado con máquinas de ejercicio básicas y mesa de pin pon, además de ser un espacio con mayor iluminación natural que la casa CIP.</p>
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	<p>La Casa CIP de intención provisoria cuenta con capacidad para 8 jóvenes, con 4 dormitorios habilitados con 1 litera doble (3 frazadas por cama). Además, cuenta con un espacio para comedor, mobiliario básico (sillón, mesas estilo comedor con bancas, televisor plasma, closet empotrados con espacio para cada uno de los jóvenes), baño para uso exclusivo de los jóvenes y una sala para uso del educador de trato directo con baño incluido. Con respecto a las salas para talleres, cuenta con un taller de madera con implementación, salas de intervención, espacio para hacer ejercicio, sala con computadores, y salida a un pequeño patio interior. Actualmente se encuentran 6 jóvenes en internación provisoria. La Casa CRC, tiene capacidad para 20 jóvenes, actualmente se encuentran 3 jóvenes ocupando las dependencias, cada uno utiliza un dormitorio de forma individual, cada cama cuenta con tres frazadas, los jóvenes tienen acceso a baño de uso exclusivo, el cual cuenta con duchas habilitadas con agua caliente, con respecto al mobiliario, este es básico (sillones, mesas estilo comedor con bancas, televisor pantalla plana y closet empotrados). Con respecto a salas, cuenta con taller de madera, además se encuentran realizando un taller de mueblería, para lo cual habilitaron otra sala. Desde esta casa tienen acceso a un patio amplio habilitado con máquinas de ejercicio básicas y mesa de pin pon, además de ser un espacio con mayor iluminación natural que la casa CIP.</p>
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	<p>No, si bien se construyeron dos casas femeninas para dar cobertura a las jóvenes que eventualmente pueden ingresar tanto a CIP, como a CRC, estas dependencias aún no se encuentran habilitadas, ya que falta la instalación de cámaras de vigilancia nocturnas, las cuales se encuentran en proceso de licitación.</p>
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las	La enfermería cuenta con dos salas, una

N°	Pregunta	Respuesta
	dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	destinada al cuidado y reposo de jóvenes, que cuenta con una cama, y con acceso directo a un baño, al lado se encuentra una pequeña sala destinada a atenciones menores, como vacunas, curaciones y controles. Al ingresar se encuentra el área del enfermero, con un escritorio y estantes para archivos, pesas e implementos de su área. Además, se observa una bodega con llave donde guardad medicamentos, implementos etc. Los medicamentos se encuentran dentro de un estante con llave. El espacio se observa con una buena higiene, pero el espacio es reducido, falta mejorar la pintura de las paredes, y el baño no tiene puesta. El coordinador de área comenta que la enfermería será reparada.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Ambas casas se observan iluminadas, con buena ventilación, ya que cuentan con ventanas amplias, por donde además ingresa luz natural. Además, ambas casas se mantienen calefaccionadas, por lo que no se observa humedad en paredes, piso o techo.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Un aspecto negativo a considerar es el tiempo de se han demorado en habilitar las casas de mujeres, ya que en cualquier momento se podría ingresar algún caso.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda mejorar la higiene de los baños.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene la observación en relación a la habitabilidad de las mujeres, ya que ambas casas femeninas aún no se encuentran entregadas, por falta de instalación de cámaras de seguridad. Se mantiene también la observación sobre la falta de espacio destinado al venustorio, ya que de haber algún joven que lo requiera se debe habilitar sala destinada a otros fines.

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Se solicita Plan de redes, a lo cual, el encargado informa que éste se encuentra en formato digital, ya que hubo una filtración de información que puso en riesgo la seguridad del centro, pero informa que los principales componentes del mismo dicen relación con organización y estructura del plan de emergencias, aplicación del plan y quienes son los encargados de actuar dependiendo de cada situación, además contiene el análisis de vulnerabilidad. El encargado de seguridad del Centro es Don Jorge Castro.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	La totalidad de los sistemas de seguridad informados se encuentran operativos; Cámaras de seguridad, cámara GO PRO, la cual es utilizada cuando ingresa gendarmería para revisión de procedimiento, en el caso de que

N°	Pregunta	Respuesta
		existiese alguna acusación por exceso de fuerza o agresión. Arco detector de metales, paletas detectoras de metales y silla de inspección de cavidades.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Tanto la red seca, como la húmeda se encuentran en condiciones, y cubre la totalidad del centro, con buena presión de agua. La última revisión de bomberos se realizó en marzo del 2018.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Si existen vías de escape señalizada, y espacios destinados y definidos como áreas de seguridad, contenidos en el plan de emergencia y socializados tanto con el personal como con los jóvenes de ambas casas. Vías operativas, no se observan obstáculos en la puertas o vías de evacuación.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	En el mes de agosto se realizó el ultimo simulacro, según el encargado se realizan simulacros de forma constante durante el año, contenidos en el Plan de Emergencia, incluido el ACB de emergencia.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Describalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Si, existen protocolos específicos para la intervención de gendarmería, contenidos en el plan de emergencia donde se especifica cuando pueden ser aplicados; por ejemplo, sospecha, conflictos clínicos, amenazas tanto al personal, como entre jóvenes, revisiones.
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Jorge Castro, informa que es el encargado de seguridad de día y noche.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	No detalla.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	No detalla.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	No detalla.

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaría. Comente lo observado.	Mantienen archivador con toda la información de los casos del año, con todos los antecedentes (informes, oficios, etc). Tienen un Comité de Disciplina que analiza los casos cuando se presentan.

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	La información del archivo en papel, también la tienen digitalizada y sistematizada. Esta labor la realiza la encargada de estadística.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	De acuerdo a los antecedentes examinados los casos más frecuentes son por riña y agresión verbal (a otros jóvenes y a funcionarios). Las sanciones establecidas suelen ser “reparación de daños”, lo que implica pedir disculpas y compromiso de mejorar la convivencia.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	No se aplican restricciones de visitas. Las medidas mas fuertes aplicadas son separación de grupo para favorecer la buena convivencia. En el caso de su aplicación, se cambia la rutina del agresor para que no coincida con el resto del grupo.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	Se usa cuando la sanción es propuesta por el Comité de Disciplina, porque existe riesgo de amenaza a la integridad física o psicológica de los jóvenes.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	Mantienen las actividades de su rutina pero en diferentes horarios a los del resto del grupo. Se busca consensuar la rutina con los jóvenes.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	Se informa por parte de la Dirección, que se han apegado a la LEY RPA. Advierten que la labor de gendarmería es solo custodiar y resguardar el perímetro. Un joven entrevistado señala que Gendarmería realiza visitas a las secciones, solo de inspección (el las califica de allanamientos), interrogado sobre el uso de violencia, el joven advierte que solo son inspecciones oculares.
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	Se informa por parte de la Dirección, que se han apegado a la LEY RPA. Advierten que la labor de gendarmería es solo custodiar y resguardar el perímetro. Un joven entrevistado señala que Gendarmería realiza visitas a las secciones, solo de inspección (el las califica de allanamientos), interrogado sobre el uso de violencia, el joven advierte que solo son inspecciones oculares.

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de	En el periodo informado solo registra un caso

	Pregunta	Número
	“Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...”, constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	que resulta ser el 5to en todo el año. Se trato de una riña con lesiones leves para uno de los implicados.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Según la información contrastada, se trata solo de riñas con lesiones leves y agresiones verbales.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	Existe un historial de los casos denunciados. No se registra casos que no hayan sido denunciados.

**4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).**

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	1
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	1
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	La documentación examinada deja constancia del siguiente proceso: 1.- Se realiza la denuncia. 2.- Se realiza oficio al Tribunal relatando el hecho y la denuncia. 3.- Se constata lesiones en el Hospital quedando registro de la Ficha médica. 4.- Se realiza oficio a Fiscalía para su información. 5.- Se informa a la familia 6.- Se adoptan medidas. 7.- Se concreta entrevista con el defensor del joven agresor. 8.- Se realiza entrevista con el joven para una contención inicial. 9.- Se adoptan medidas preventivas.

**6.- Según su apreciación y en términos generales.**

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron	No aplica



N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Al parecer las medidas han sido preventivas y de protección. Se aprecia solo 5 en el año, por lo que pareciera que son efectivas.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No han ocurrido situaciones de discriminación sexual, de identidad de género, etnia o apariencia física.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	De acuerdo a lo consultado con profesionales y jóvenes, no se observan este tipo de amenazas o vulneraciones. No hay registro tampoco de éste tipo de hechos.
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Los conflictos entre jóvenes corresponden a la adhesión a grupos pre existentes a la reclusión, y que tienen relación a las bandas en los territorios. Mas no se evidencia la existencia de bandas al interior del centro. En particular se señala un caso de un joven que permanente increpa verbalmente a otro por deslealtad, suponiendo una acción de delación.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	El 28 de mayo del 2018 se oficializó el Protocolo con perspectiva de género y diversidad sexual.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	a) La población del centro pareciera adecuada, ya que alberga actualmente a 15 jóvenes (8 en CRC, 6 en CIP y 1 en Semi cerrado), por lo que se ocupa casi la mitad de las camas con las que cuenta el centro, favoreciendo contar con pieza individual, con excepción de situaciones de hermanos, donde comparten pieza. Esta situación favorece la intimidad de cada joven y evita conflictos. b) Se tiene protocolo asociado a la Ley 20.609. c) Se mantiene registro de

N°	Pregunta	Respuesta
		denuncias y sanciones. d) Se aplica procedimiento adecuado, informando a todas las partes, y promoviendo acciones preventivas y de protección.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	El espacio común en cada sector resulta acotado en sus dimensiones, lo que puede resultar inadecuado para el encierro de los jóvenes.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda en una próxima visita abordar este tema con los jóvenes, así como también con los educadores de trato directo para contrastar visiones.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	No
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Si. Existe el registro diario de fármacos, el libro, como también el registro en las fichas de salud de cada joven y en el SENAINFO.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Existen reuniones constantes entre las redes de salud, que son APS, COSAM (centro de salud mental). Las derivaciones las efectúa la doctora del centro y deriva a atención primaria y APS, deriva si corresponde, a atención primaria, secundaria y terciaria.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Si, esa materia se maneja con el COSAM. Y ellos ven de ser necesario, derivan a corta estadía o mantener ellos el caso y seguimiento de joven.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Si hay reuniones constantes entre el PAI GANDHI, el COSAM y la unidad hospitalaria de corta estadía. Todo lo que significa derivación cuenta con protocolo de derivación.

N°	Pregunta	Si/No
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Si, todo lo que son los registros de diagnostico inicial de salud mental, los realiza el psicólogo del centro y están archivados en la ficha de cada joven y los registros de los psicofármacos son la ficha y el libro también en Senainfo.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Todos los jóvenes ingresados al centro, son intervenidos por el psicólogo, quién realiza el diagnostico inicial de salud mental, y en el programa de salud mental de APS se evalúa ese diagnóstico, viendo si es necesaria la derivación a psiquiatra.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Si, cualquier suceso que ocurra en el centro, la primera atención la realiza el ETD, y posterior atención por paramédico de turno, quién informa vía radial y correo electrónico al coordinador y jefatura directa. La necesidad de traslado al servicio de urgencia o la atención dentro del mismo centro.

### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Si todos los jóvenes que están en atención primaria mantienen registro en sus respectivas fichas, y todas las atenciones que realice personal externo del centro son registradas en la ficha de salud.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Si, atenciones dentales y atención con Neurólogo y atenciones de salud mental COSAM.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Si, pero no hay casos.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	El primero en intervenir es el ETD, quién informa al coordinador y al parámetro de turno. Quién se encarga de realizar la derivación al programa de salud mental. De igual forma el psicólogo, y realiza la intervención necesaria con el joven. Y en relación al tiempo, y por el que sea necesario.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	Si, no hay casos.
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si, desde el APS visita el centro un médico en forma mensual, quién lleva la derivación a los programas si es necesario y la medicación gratuita desde APS.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si, los ingresos (todos) se llevan a constatar lesiones y las últimas han sido por este concepto.

N°	Pregunta	Si/No
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	Si, hay casos dentales de pulpitis y se han realizado las atenciones y controles periódicos como lo indica el programa más la medicación y todo esto registrado en la ficha de salud del joven.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Si, todos los jóvenes derivados a psiquiatra mantienen atenciones periódicas en el COSAM, que esta encargado de todo lo que es salud mental del centro.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	La rápida atención de ser necesario, también las oportunas derivaciones, por COSAM. Las reuniones periódicas que se realizan con el centro. Las atenciones por personal de COSAM. También la adquisición de unidad de mantención, para farmacos, cremas de tratamiento tópicos, camilla nueva.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay vehículo de emergencia. La falta de Técnico en Enfermería Mujer. Deficiente sistema de calefacción.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar el sistema de calefacción, ya que, para el periodo de invierno, si bien funciona es deficiente, para las bajas temperaturas.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se adquirió unidad refrigerante. Se mejoró la iluminación. La sala de hospitalización de la unidad de salud, ya no, es utilizada como venusterio.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	Programa ASE (ex ASR). Intervienen con la totalidad de los jóvenes tanto en casa CRC como CIP en educación básica, media y preparación para educación superior. CEIA Municipal. Solo respecto de la casa CRC y su intervención se realiza de acuerdo a la necesidad actual de los jóvenes al interior del centro.

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	No.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural,	No detalla.

N°	Pregunta	Respuesta
3	Educación Especial, Educación Rural, u otras. Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	No detalla.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	Programa ASE y CEIA Municipal.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	La sala de clase ha sido remodelada quedando en óptimas condiciones, contando además con baño directo y los implementos necesarios para la realización de una clase con las exigencias tecnológicas actuales, como la incorporación de una pantalla a la cual se conecta el material digital utilizado por los profesores.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	CIP: Nivel básico 6to-7mo. CRC: Medio 1ro - 2do.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Analfabetos: No se presentan actualmente. Dificultad de aprendizaje: No propiamente tal, pero sí un retraso educativo, según informa el coordinador educativo. El programa ASE, posee especialista psicopedagogo que trabaja de manera continua con los jóvenes, según indica el coordinador educativo.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Sí, único joven y se encuentra en preparación para prueba de selección universitaria con programa ASE.
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	No, actualmente no hay jóvenes en esa situación.
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	No hay, solo se imparte lo propio a los órganos reproductivos que son parte de la asignatura de ciencias. El coordinador educativo señala desconocer los motivos.

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Describalos.	CIP : 11 CRC : 14
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC,	PEC, PIC y ETD.

N°	Pregunta	Respuesta
	otros).	
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Por la poca cantidad de jóvenes, no hay criterios, ingresan todos.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	No hay requisitos por la baja cantidad de jóvenes.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	4 jóvenes en el taller de madera, el cual se realiza en una sala acondicionada especialmente para ellos con un educador de trato directo.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Marroquinería. Es de carácter productivo y les permite vender para generar ingresos.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Tejido y Manualidades. Estaban desarrollados para la única mujer interna la cual ya no está. Los adolescentes hombres no lo eligen por señalar que se trata de cosas de mujeres, según señala la encargada de coordinación de talleres y capacitaciones.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Presupuesto, debido a que las compras de hacen por convenio exclusivo y los materiales llegan desde Santiago, lo que aumenta los costos tratándose de una zona extrema.

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Mueblería y gasfitería. Una sola capacitación la cual tiene un total de 150 horas y asisten la totalidad de los jóvenes de casa CRC.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Tiempo de permanencia estimada de los jóvenes.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	Todas.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Tiempo de permanencia.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	Terapeuta ocupacional.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	No hay. Existe poca cantidad de jóvenes.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Cuatro.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no	Cuatro.

N°	Pregunta	Respuesta
	corresponder, consígnelo.	
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Mueblería básica, la que fue realizada en base a los intereses de la población penal.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	No hay en los últimos 6 meses.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	No hay un espacio determinado y exclusivo para capacitaciones.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Ninguno.

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Se revisaron dos planes de intervención y en ellos se cumple.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	No
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Computación recreativa y deportes periódicos.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Tienen consola de video juegos, tenis de mesa y naipes.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Tenis, basquetbol y voleibol.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los	No hay.

N°	Pregunta	Respuesta
7	<p>espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.</p> <p>Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.</p>	<p>No hay plan de actividades con horarios pre determinados, ya que en él hay un diagnóstico. Separadamente hay una rutina diaria donde sí se indican los horarios establecidos para cada actividad.</p>
8	<p>¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.</p>	<p>Fecha del año de ingreso de los jóvenes por los plazos que corren para las inscripciones. Tiempo que permanecen en el CIP ya que al no ser una sanción por tiempo determinado, dificulta asegurar si terminaran o no periodo educacional.</p>
9	<p>Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.</p>	
10	<p>De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.</p>	<p>Sí, mediante reuniones de coordinación mensual con el programa CEIA y quincenal con programa ASE.</p>
11	<p>De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.</p>	<p>Más allá de la nueva sala de clase, ninguno más desde lo que se observa.</p>
12	<p>Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.</p>	<p>La casa CRC está ubicada en el mismo espacio geográfico de la casa CIP y CSC, lo que lleva a que los funcionarios de desempeñen en esas distintas tres casas. Dada la lejanía del establecimiento (5km aprox., del radio urbano), impide el acercamiento a escuelas propias y solo se trabaja con programas, la unidad de salud es pequeña contando solo una enfermería y no posee un propio programa PAI ya que en la región dicha arista es colaborativa con un programa dependiente de SENDA.</p>
13	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>Nueva sala de clases y rutina acabada con talleres para los jóvenes de ambas casa, donde destaca lo deportivo.</p>
14	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>Poca oferta y repetición de talleres y capacitaciones.</p>
15	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>Variar la oferta de capacitaciones, ya que se registra la misma capacitación que ya había sido abordada por un taller.</p>
16	<p>Observaciones en relación a la visita anterior.</p>	<p>Las clases son impartidas en condiciones superiores a la visita anterior, lo que podría permitir mayor concentración en los jóvenes. Prácticamente son los mismos talleres y los fundamentos de las capacitaciones también. Se mantiene el oficio común.</p>

## VIII Factor Alimentación.



N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Existe una central de alimentación que provee de estos a través de una minuta mensual, que es elaborada por nutricionista. Los alimentos son preparados por manipuladoras de alimentos.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Sí, la minuta es aprobada por nutricionista.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	El registro calórico de cada minuta es llevada por la nutricionista en un registro computacional que lleva al efecto.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si, existe un registro de menú semanal e indica el horario de distribución de alimentos. La minuta se elabora mensualmente y se indica el minuta de cada día de la semana.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	Si, desayuno, colación, almuerzo, onces, cena y colación nocturna.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si, se efectúa minuta especial de acuerdo a requerimiento del personal de salud (doctora, nutricionista, y paramédico)
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Las condiciones sanitarias de la cocina son buenas, y existe un lugar destinado en el cual los jóvenes ingieren sus alimentos.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	La entrega de alimentos se efectúa por las manipuladoras, con sus respectivos cubiertos y temperatura adecuada.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Actualmente existe un proyecto que próximamente se va a ejecutar, que consiste en la ampliación y remodelación de la central de alimentos. Se efectúa permanentemente capacitaciones a nutricionista y manipuladoras de alimentos.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Verificar el estado de avance del proyecto de ampliación y remodelación de la central de alimentos.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	No hay programa PAI interno, por lo que se realizan las consultas al PIC del centro. Programa está compuesto por psicólogos, trabajador social, técnico en rehabilitación, terapeuta ocupacional y un médico que trabaja por horas.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Se realiza diagnóstico mediante tamizaje, test, entrevistas y PTI. Tienen reuniones cada tres meses para verificar avances.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de	No.

N°	Pregunta	Respuesta
	jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	No, solo medio libre ya que el centro ya tiene dos médicos.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Reuniones semanales de coordinación y análisis de casos. En lo cotidiano por otras vías de comunicación.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Comunicación fluida entre centro y programa PAI.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de coordinación en las intervenciones.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mayor coordinación respecto de los jóvenes CIP que ingresan al programa PAI.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay información en informe previo.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Con respecto a la visita de familiares, estas son realizadas en el gimnasio que utilizan ambas casas. El lugar es acondicionado con dos mesas con sillas, una en cada extremo del recinto. El gimnasio cuenta con baño, el cual, no se encuentra con las condiciones óptimas de higiene, se observa sarro en lava manos. Las visitas están programadas para dos días a la semana; miércoles y domingo de 10:00 a 12:00 horas y de 14:00 a 16:00 horas. Esto es tanto para casa CIP, como casa CRC, la salvedad es que los turnan por jornada, una casa en la mañana y la otra en la tarde. Cuando surgen visitas fuera de los días programados, son realizadas en alguna sala que este disponible o en el pasillo. Con relación a las visitas íntimas o conyugales, no existe un lugar destinado a ellas, cuando surge el requerimiento y es aprobado se habilita un espacio, generalmente la enfermería. Actualmente no hay ningún joven que cumpla con los requisitos para optar a dicho Beneficio.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	No.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Con respecto a las visitas realizadas por abogados, especialmente defensoría, estas son realizadas cada 15 días, dependiendo de los casos existentes. Para dichas entrevistas se utiliza la oficina del Jefe Técnico, la cual cuenta con las condiciones básicas requeridas, no existiendo un espacio especial para las entrevistas. Además, los jóvenes y sus familias se pueden comunicar telefónica con defensoría, cuando lo requieran.

N°	Pregunta	Respuesta
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Dentro del expediente se puede observar; información general del joven, causal de ingreso, plan de intervención, informes, área educacional, ocupacional, talleres socio educativos, beneficios, registros de intervención, PAI Gandhi, disciplina, otros. Con respecto a la coordinación de visitas de defensoría estas no quedan registradas en dicho expediente, según lo informado, esta información se encuentra contenida en archivo aparte donde se realiza la programación de las visitas (libro de visitas).
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Existen cuatro buzones, uno ubicado en cada casa CIP, CRC y CSC, y uno en el ingreso para uso de las familias, los cuales están visibles para su uso. El procedimiento de abertura se realiza los primeros 5 días del mes, donde participa un joven y dos personas del equipo, la información es enviada a SENAME para su revisión.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	Según lo informado, hubo un caso de sanción disciplinaria, estuvo 20 días con restricción de visitas, esto debido a que le encontraron un celular, el cual había sido ingreso al parecer por la madre del joven. Por lo tanto, no pudo tener contacto con ella. No se han presentado nuevos casos.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Que existan las instancias para que los jóvenes y sus familias puedan realizar reclamos, sugerencias y observaciones sobre la intervención y trato que reciben, además de requerimientos y observaciones varias.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Que se deba habilitar un espacio para venusterio en el caso de que algún joven quiera optar a ese derecho. Que no exista una sala especialmente habilitada para las vistas de abogados, defensoría, fiscalía, profesionales de otros dispositivos y familiares que concurren fuera de los horarios establecidos para visitas.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No detalla.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No detalla.