Acta de Visita

Centro : Centro CIP CRC Graneros

Director : Walter Valdebenito

Correo electrónico : walter.valdebenitop@sename.cl

Dirección : Camino Lo Romero s/n Sector La Soledad Graneros

Región : **Del Libertador General Bernardo OHiggins**

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N�	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	14/06/2018
2	Fecha Visita Anterior	24/10/2017
3	Hora inicio visita	9:30 Hrs
4	Hora término visita	12:30 Hrs
5	Nombre Centro	CIP-CRC
6	Dirección	Camino Los Romeros N° 1555. Sector La Soledad.
7	Comuna	Graneros
8	Año Construcción	2002
9	Fono	72-2621185
10	Nombre Director / Profesión	Walter Valdebenito.
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Claudia Hernandez
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Hugo Serrano
13	Fecha de emisión de informe	22/06/0018
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Eduardo Cespedes. Teniente.

Integrantes de la comisión

N�	Nombre	Institución	Firma
15	Barbara Perry Espinosa	Seremi de Justicia.	
16	Eduardo Barros	Fundacion Tierra de Esperanza	

N�	Nombre	Institución	Firma
17	Evelyn Silva Osses	A.C.J. San Fernando.	
18	Waleska Jimenez	Instituto Profesional. A.I.E.P	
19	Macarena Martinez	Defensoria Penal Publica.	
20	Victor Providel.	Defensoria Penal Publica.	
21	Alvaro Martinez	Ilustre. Corte de Apelaciones	
22	Carina Valdes.	Fiscalia Regional. Ministerio Publico.	
23			
24			
25			
26			
27			
28			

I Factor Población y capacidad.

N° Pregunta Respuesta

¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.

No hay Sobrepoblación. La población vigente es CIP: 13 y CRC:12; El centro presenta una capacidad de 90 Jóvenes.

N°	Pregunta	Respuesta
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	No Existe Sobrepoblación.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Los Criterios de Distribución son los siguientes: Por orden de Internación, CIP o CRC. Por contaminación Criminológica.(las casas de dividen por vinculo asociativo diferencial de los jóvenes, que favorezcan su proceso y potencien su reinserción social) Por Tipo delito
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	No hay mujeres ; pero existe casa destinadas a mujeres embarazadas., no así para mujeres con hijos lactantes.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	Existen Criterios para esta Población, lo cual se traduce en las metas asociadas que se tienen, para este grupo objetivo. En la actualidad no hay población Transgenero ni Transexual.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Família?	No hay
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No existe Hacinamiento.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay Espacios Adecuados, para lactantes;
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	* Implementar los espacios y habilitación para lactantes. * Los criterios de distribución para la Población Transgenero y Transexual debe ser explicitado de manera clara y con conocimiento de todo el personal
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se ha habilitado un espacio, para atender esta Población , cuando sea necesario.

Il Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	El centro cuenta con una dotación de personal de 91 funcionarios, de los cuales 26 son mujeres y 65 son hombres. los cuales se desagregan de la siguiente manera: equipo directivo 3 funcionarios, Equipo de intervención directa, 24 eduacdores de trato directo diurno y 14 de trato directo nocturno.otros cargos de intervención directa 16, equipo de salud 6, equipo juridico sin cobertura y apoyo técnico y adminsitrativo 27. Al momento de la visita hay 13 jóvenes CIP y 12 CRC, hay 6 casas habilitadas, por lo que está cubierta la dotación en relación al número de jóvenes.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	no es posible observar falencias, ya que le centro ha regularizado el uso de licencias prolongafdas y sus reemplazos. al momento de la visita la enfermera se necontraba con licencia, por lo cual se estaba tramitando su reemplazo, ya que, su licencia es "maternal, lo que implica un periodo prolongado de ausencia.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas).	Se realizo una capacitación para todo el equipo del centro de "liderazgo y trabajo en equipo". Se realizó una capacitación de eventos críticos impartida por la unidad de justicia juvenil de

	N°	Pregunta	Respuesta
		¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	sename, a la que asistió el área técnica. También se realizó un taller de salud mental para la jefa técnica y la gestora de redes.
4		Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	se capacitó al personal en un taller de género, durante el mes de mayo.
5		Señale aspectos favorables a considerar.	los reemplazos por licencias médicas se han realizado de manera permanente, existiendo una política institucional que responda a estos requerimientos.
6		Señale aspectos negativos a considerar.	sin observaciones,
7		Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	se debe seguir tendiendo a fortalecer los liderazgos y el trabajo en equipo, la permanencia de las jefaturas en los cargos han favorecido un clima que permita que los profesionales desempeñen sus funciones en un grato ambiente de trabajo.
8		Observaciones en relación a la visita anterior.	los compromisos adquiridos en la visita anterior fueron respondidos con mejoras que se impulsan desde el nivel central.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Se utilizan las casas 1 y 2 como secciones de separación y segregación. Son de iguales características que las demas casas.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Los jóvenes están distribuidos en casas que albergan entre 8 y 10 niños, con piezas individuales. Un aspecto a considerar es la climatización de las casas. Actualmente es a combustión a leña que no logra calefaccionar todo el espacio, por lo pequeñas de su dimensiones y el gran espacio a cubrir. No hay otras formas de calefacciión. Hay baños en mal estado y con filtraciones. Hay casas (casa 7) con problemas de agua caliente.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Dispone, pero al momento de la visita se pudo comprobar problemas electrícos en casa 7, que impiden a su vez, calentar agua caliente para los jóvenes.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Cuenta con una escuela funcionando, con un Gimnasio multiuso, con salas de máquinas para hacer ejercicios y una cancha exterior de baby futbol.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No se cuentan especialmente, pero se señala que se pueden habilitar pues existen cunas para bebés que se pueden ingresar a las casas.

	N°	Pregunta	Respuesta
6		Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Cuentan con una enfermería para atenciones de urgencia,
7		Señale aspectos favorables a considerar.	Las dependencias deportivas
8		Señale aspectos negativos a considerar.	El lugar alejado de cualquier centro urbano dificulta el contacto con los familiares de los jóvenes.
9		Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar la calefacción y climatización de las casas.,
10)	Observaciones en relación a la visita anterior.	

IV Factor Seguridad.

	N°	Pregunta	Respuesta
1		Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Se observó el plan de emergencia, el cual tiene una duración de 12 meses, ya que año a año este es nuevamente revisado y aprobado a nivel central. El presente plan de emergencia, fue enviado a evaluación a nivel central en el mes de abril y luego de algunas precisiones, aún se encuentra a la espera de la aprobación final. Contiene las siguientes contingencias: a) Incendio b) Sismo c) Escape gas d) Infección toxico-alimentaria e) Artefacto explosivo f) Inundaciones g) Accidentes graves Los componentes informados por el Director en su informe previo, fueron chequeados uno a uno y la información allí vertida resultó veraz. Se agrega que el centro posee instalaciones nuevas en lo que dice relación a la red seca y húmeda, certificada, con el número de extintores correctos, los que además se revisó su fecha de recarga, la que corresponde a diciembre de 2018. También se verificó el acceso del vehículo de emergencia y la conectividad, en caso de incendió, del carro de bomba a la red seca, la cual se encuentra expedita libre de todo obstáculo. Si bien el encargado de seguridad es el prevencioncita de riesgos del centro don Ignacio Brión, la cadena de responsabilidad en caso de situaciones de emergencia, es del director del centro o bien la persona que lo subrogue de más alto rango.
2		Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	Se revisó la sala de cámaras y se chequeó todo lo informado por el Director del centro en el informe previo, toda la información allí contenida era verás.
3		Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura	Tanto la red seca como la red húmeda, como ya se dijo, se encuentran nuevas, recién instaladas. La red húmeda antes se encontraba instalada al interior de las casas, pero lo jóvenes la estropeaban, por eso actualmente, las nuevas,

Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).

estropeaban, por eso actualmente, las nuevas, se colocaron inmediatamente al lado de afuera de cada casa, lo que ha permitido que su operatividad sea óptima. Ambas redes fueron certificadas por Bomberos con fecha 25 de abril

ı	N°	Pregunta	Respuesta
			de 2018, según certificado exhibido. Los extintores están al día y en número suficiente, la renovación o recarga es en el mes de diciembre de 2018.
4		¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	El centro está ubicado en la falda de un cerro, por eso todas las vías de escape están en la misma dirección de la pendiente del cerro, cada casa posee su zona de seguridad, al igual que zonas comunes al interior del centro tanto para los jóvenes como para los funcionarios. Las vías de acceso están completamente despejadas. EL centro está ubicado a 7 kilómetros del centro urbano más cercano (Graneros), mediante un camino rural y angosto en una primera etapa, lo que de alguna manera podría dificultar el traslado de emergencia hacia y desde tal punto.
5		¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Como se dijo, el encargado de la seguridad del centro es el prevencioncita, quien exhibió las constancias del último simulacro (sismo), realizado el 31 de mayo de 2018. El anterior fue de fecha 17 de agosto de 2017 (accidente grave). Se realizan tres simulacros al año, lo que aparece adecuado para el centro.
6		Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Gendarmería tiene la obligación de custodiar el cierre perimetral o cordón del centro, sin embargo en ciertos casos ingresan al centro cuando su presencia es estrictamente necesaria. Todo tipo de traslados son realizados por Gendarmería. Todo está regulado por protocolos, en especial la intervención en caso de emergencias internas, tales como motín, fuga o intento de fuga, rescate de algún interno, agresión a funcionario de Sename, etc. Así, a modo de ejemplo, el plan de emergencias también contempla el caso más común, que es de riñas internas, donde si la situación no pueda ser controlada por el educador, éste avisa por radio al coordinador, quien a su vez llama a Gendarmería para regular la situación. La última intervención de Gendarmería, ocurrió el viernes 8 recién pasado, donde a las 20:30 horas tuvo que intervenir por una riña con arma blanca en la casa 3. Además se adoptaron medidas de segregación de la víctima
7		Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	EL encargado de seguridad es el prevencioncita de riesgos Ignacio Brión, quien tiene horario diurno, en la noche es quien queda encargado del centro. Las brigadas de emergencia están compuestas por 4 personas en horario diurno y dos en la noche
8		Señale aspectos favorables a considerar.	En el aspecto seguridad, se ve un centro bastante organizado, lo que resulta propio si el encargado es un prevencioncita de riesgos. Las redes secas y húmedas están absolutamente operativas y nuevas. El plan de emergencia y las cadenas de mandos en cas de requerirlo están muy claras y el plan se ve conocido por todos, dado a las charlas que le mismo

N°	Pregunta	Respuesta
		prevencioncita realiza al personal de Sename que labora en el centro.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Si bien el gabinete de seguridad sigue en la misma ubicación, ahora las llaves de dicho gabinete las tienen todos las personas que laboran al interior del centro (llave maestra), para poder abrirla con rapidez en caso de emergencia.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud			
N°	Pregunta	Respuesta	
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaría. Comente lo observado.	Según el tipo de falta, el coordinador de turno informa a la jefa técnica y se convoca al comité el cual se desarrolla dentro del plazo y participa al menos PEC, PIC y ETD. Una vez realizado los antecedentes pasan al director que toma la decisión respectiva. La jefa técnica doña Claudia Hernández hizo entrega de archivador con las últimas sesiones del comité, el cual si bien está ordenado, no registra fechas de revisión de actas por parte del director, ni las fechas en las cuales éste ratifica o no la propuesta de sanción. Hay sesiones tanto de jóvenes de la sección CRC como de CIC. El perfil del infractor se mantiene en relación a la visita anterior.	
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Existe un registro digital en planilla Excel que estaba disponible al momento de la visita, se entregó copia a la comisión para su revisión detallada. En cuanto a los datos personales sólo constan nombres de los jóvenes. Se han realizado 42 comités en total hasta el año.	
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	La falta más común es la agresión y amenazas entre jóvenes y también es común las peleas con los coordinadores y educadores. Las peleas entre jóvenes en su gran mayoría son por problemas de convivencia, validación o conflictos de territorialidad.	
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido	actividades recreativas o extra programáticas.	

N° Pregunta Respuesta

el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus suspensión de visitas como en caso de familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves

¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta v obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo

En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al al uso del tiempo

¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.

¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?

hallazgos de drogas al interior del centro. Se da aviso al Juzgado de garantía pero sólo en algunos casos se constató que se informó a la Fiscalía Local.

Sólo se utiliza para casos específicos y excepcionales de descompensación o si hay riesgo evidente para el joven o terceros, por resguardo de los jóvenes, y sin esperar resolución del comité; pues se usa de forma preventiva (casa 1), pero no como sanción. La información se corroboró con un educador de trato directo quien confirmó que el equipo de trabajo de la casa 1 se conoce bien, están afiatados y pueden manejar adecuadamente las rutinas y perfil de los jóvenes.

Las actividades continúan, pero realizan una rutina escolar diferenciada los días martes y jueves, en horario distinto al resto de los jóvenes, al igual que las salidas al gimnasio o talleres. En estos casos, es el psicopedagogo acceso de los jóvenes a la oferta programática y quien asiste a la casa en la cual permanecen los jóvenes. Se levantan y se acuestan antes que el resto de las jóvenes de las otras casas y pueden rendir pruebas en otros horarios.

No.

Convivencia

5

6

7

2

3

Pregunta

De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del jóven. Comente lo observado.

Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de Los jóvenes han denunciado conflictos entre la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado

¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado v casos este año. describa en qué casos se tomó esa decisión

Número

Se constata aplicación de la Ficha de seguimiento de los casos. Jefa técnica informa que sí queda registro en las carpetas de jóvenes, además del registro del director y de la secretaria (registro digitalizado y especial en planilla Excel al cual la comisión tuvo acceso).

ellos y los funcionarios, pero también agresiones o amenazas de los carabineros en audiencias o procedimientos.

Sí, aunque en la circular se permite tal facultad, el director ha decidido denunciar en todos los

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	9 casos
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	Ninguno al Tribunal de Familia, sólo al MP y JG
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	En cuanto a las medidas tomadas, se realiza seguimientos de las medidas aplicadas por PEC. Si es necesario se establece rutina diferenciada en casa 1.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a	Hay estrategias pero deberían evaluarse si son suficientes. Se evitan encuentros de jóvenes en espacios comunes, se establecen rutinas diferenciadas, lo que fue cuestionado por
	modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	SENAME, por la falta de asistencia al colegio.
8	modo de ejemplo, a las soluciones encontradas	No. Tampoco hay mujeres en la actualidad.

N°	Pregunta	Respuesta
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No por ahora. Existe una casa 5, habilitada para jóvenes trans pero no se ha ocupado hasta ahora.
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Sí, han existido siempre conflictos por presencia de santiaguinos o de otras regiones. Las medidas preventivas por parte de las autoridades del centro deberían tomarse en casos de perfiles más complejos o mentales.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	Sólo como parte de las normas internas de convivencia del centro, nada más
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Han disminuido la intensidad y cantidad de conflictos en el centro.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay protocolos específicos y no hay ningún contacto con Tribunal de Familia.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Las observadas.: No hay protocolos específicos y no hay ningún contacto con Tribunal de Familia.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mejoró manejo del personal de la casa 1 y la cantidad y gravedad de sumarios.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	No
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	Si
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	No cuenta con resolución sanitaria del lugar; solo se ha validado un sector que es para procedimientos. En cuanto, a los medicamentos estos se encuentran en gaveta, son aquellos

N°	Pregunta	Si/No
		proporcionados por equipo de programa de tratamiento de drogas. Insumos y medicamentos de otra índole como analgésicos no cuentan.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Tens encargado manifiesta que sólo en caso de necesidad se realizan gestiones para atención médica de especialista. Señala que si es pesquizado en atención con ellos, se dialoga con encargado de caso para informar y poder gestionar.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Señala que en caso agitación psicomotora se deriva con las autorizaciones previas a servicio de urgencia, en caso de contar con tratamiento farmacológico en caso de jóvenes en Programa de tratamiento drogas, se suministra SOS como fármaco de contención y si debe salir a urgencia hospital se generaría acción con control con médico que asiste día sábado por programa drogas Si no pertenece a programa de tratamiento se debe gestionar acceso y salidas para ser atendido por salud de hospital Graneros.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Tens verbaliza la existencia de protocolos, y que existen reuniones de área clínica con programa PUKEM una vez por semana; no cuentan con verificador por parte de ellos.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Control de Psicofármacos que son los entregados por programa PUKEM a enfermería y ellos a su vez van entregando.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Evaluación inicial en área de enfermería y en caso de necesidad o situación emergente detectada por PIC Profesional Interventor Clínico; se gestionan horas.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Clave azul. Se utiliza la misma que en servicios de salud. Luego se discute con PIC y PEC PEC es el encargado de visar con jefatura técnica y dirección aviso a familia de los jóvenes

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	Si
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Se verbaliza que si, en sistema Excel cuentan con nomina de los jóvenes y derivaciones e inscripciones.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Tens verbaliza atención con Oftalmología, salud mental, traumatología.

N°	Pregunta	Si/No
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	"intento suicida" manifiesta que no "ideaciones suicida " si Autoagresiones y cortes si, pero que son observables en plano de "manipulación"
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Evaluación ejecutada con diferenciaciones acorde a intencionalidades versus evaluación que ejecutaría profesional interventor clínico quién debe ejecutar seguimiento de las acciones debiendo informar y ser visados por jefaturas técnica
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No han ocurrido fallacimientos dentro del margen contemplado
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	En caso de algún requerimiento son atendidos una vez al mes dentro del centro
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Los jóvenes que han sido víctimas en riña al interior del centro, se han derivados a servicio de urgencia dentro del plazo Estos han sido suturas quirúrgicas
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	Dentro del sistema de atención GES han sido atenciones oftalmológicas y odontológicas
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Se alude que los jóvenes que cuentan ingreso a sistema de tratamiento PUKEM cuentas todos con atención psiquiátrica y los que no son derivados a COSAM y Salud mental.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay
29	Señale aspectos negativos a considerar.	A la fecha aún no se cuenta con intervenciones de carácter odontológico, por falta de instalación que logre la autorización sanitaria para ello; se cuenta con insumo de mayor costo como es la silla odontológica la cual fue donación , no lográndose a la fecha su instalación y utilización.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Realizar instalación de sala dental, para poder optar al gran beneficio y derecho de atender a jóvenes en dicha área.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sigue pendiente autorización sanitaria del lugar de enfermería, contándose a la fecha con un lugar que se encuentra con ello; más aún falta área odontológica.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

	N°	Pregunta	Respuesta
1		del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de	El sistema de educación está definido por planes de estudios del Ministerio de educación. Colegio Municipal Antuhue, educación en modalidad de adultos, dividiéndose en: Educación básica:1° nivel básico; 1° a 4° básico; 2° nivel básico: 5° a 6 básico; 3° nivel básico; 7° y 8° básico. Enseñanza media Científica

Ν° Pregunta

> Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).

Respuesta

humanista; Primer nivel;1° y 2° año de enseñanza media; 2°nivel,2° y 3° año de enseñanza media. En relación con las capacitaciones están a cargo de Sename a través de una dupla psicosocial, al momento de la visita se realiza la ceremonia de certificación de la capacitación de Mecánica automotriz y grúa horquilla. la cual imparte Inacap. Cabe destacar el Provecto ASR (Apovo socioeducativo de reinserción)

Educación formal

N° Pregunta Respuesta

¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la instalaciones.

En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.

Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.

Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.

planes de estudios del Ministerio de educación. Colegio Municipal Antuhue, educación en modalidad de adultos, dividiéndose en:

El sistema de educación está definido por

Educación básica:1° nivel básico; 1° a 4° básico; 2° nivel básico: 5° a 6° básico; 3° nivel básico; 7° v 8° básico. Enseñanza media Científica humanista; Primer nivel;1° y 2° año de enseñanza media; 2°nivel,2° y 3° año de enseñanza media. Cabe destacar que el día de institución a cargo, su funcionamiento y visite las la visita no se puede constatar el funcionamiento del proyecto educativo por cuanto los alumnos asistían a la ceremonia de certificación de la capacitación de Mecánica automotriz y Grúa horquilla que imparte Inacap. En relación a la visita, a las instalaciones, no cuentan con baño para muieres, solo cuentan con lo que se entregan en los planes y programas del ministerio, no se intenciona nada desde la particularidad de los sujetos.

> El sistema de educación está definido por planes de estudios del Ministerio de educación. Colegio Municipal Antuhue, educación en modalidad de adultos, dividiéndose en: Educación básica:1° nivel básico; 1° a 4° básico; 2° nivel básico: 5° a 6° (básico; 3° nivel básico; 7° y 8° básico. Enseñanza media Científica humanista; Primer nivel;1° y 2° año de enseñanza media; 2°nivel,2° y 3° año de enseñanza media.

En relación a la organización en el centro, este se encuentra a cargo de la directora Isabel Garnham y el Estamento administrativo, docentes y estudiantes Los jóvenes se distribuven solo por nivel educacional, 10 jóvenes en CIP- 11 jóvenes en CRC, con la siguiente distribución. 3 jóvenes: 1° nivel básico 5 jovenes:2 nivel básico 6 jóvenes: 3° nivel básico 6 jóvenes: 1° nivel medio 4 jovenes:2° nivel medio

Cabe destacar que el día de la visita no se puede constatar el funcionamiento del proyecto educativo por cuanto los alumnos asistían a la ceremonia de certificación de la capacitación de

3

2

N°	Pregunta	Respuesta
		Mecánica automotriz y Grúa horquilla que imparte Inacap.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	Cabe destacar que el día de la visita no se puede constatar el funcionamiento del proyecto educativo por cuanto los alumnos asistían a la ceremonia de certificación de la capacitación de Mecánica automotriz y Grúa horquilla que imparte Inacap. En relación al espacio físico este es adecuado, cuentan con sala de computación (14 equipos), biblioteca. Solo se debe consignar que las instalaciones no cuentan con baño para mujeres.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	Escolaridad promedio 40% en 1° nivel medio cuyas edades fluctúan entre 16 a 18 años de edad. Escolaridad promedio 60% en nivel básico cuyas edades fluctúan entre 15 a 18 años de edad.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Cabe destacar que el día de la visita no se puede constatar el funcionamiento del proyecto educativo por cuanto los alumnos asistían a la ceremonia de certificación de la capacitación de Mecánica automotriz y Grúa horquilla que imparte Inacap. Según relato existen 4 jóvenes analfabetos y la oferta educativa entregada es el Proyecto ASR (Apoyo socioeducativo de reinserción)
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	1 joven estudia Ingeniería en automatización en Inacap, sede Rancagua 1 joven Preparando la PSU
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	Al momento de la visita no hay jóvenes en esta situación
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	Plan de inclusión perteneciente al Ministerio de educación. Una vez por semestre se imparte un taller de actitud participativa, donde se abordan temas de educación sexual.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	Según planificación anual, se imparten los siguientes talleres al momento de la visita. Taller Polideportivo: Jóvenes desarrollan habilidades motrices, logran mejorar su coordinación y agilizar motriz. Taller de apoyo escolar: Fortalecer habilidades cognitivas básicas y avanzadas, desarrollar reforzamiento escolar de diferentes asignaturas académicas. Taller de huerto invernadero: Desarrollar técnicas básicas de jardinería y generar conocimientos sobre plantas medicinales Taller de cocina: Fortalecer capacidad de tolerancia al tiempo de trabajo.

	N°	Pregunta	Respuesta
			trabajo en equipo y elaboración de productos gastronómicos. Taller de pintura: Fortalecer habilidades de comunicación y expresión a través del arte. Taller de artesanía: Generar procedimientos básicos y prácticos de la elaboración de diferentes productos de la artesanía. Taller de ciencia entretenidas: Desarrollar conocimientos básicos en física. Cabe destacar que el día de la visita no se puede constatar el funcionamiento de los talleres por cuanto los alumnos asistían a la ceremonia de certificación de la capacitación de Mecánica automotriz y Grúa horquilla que imparte Inacap.
2		¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	Monitores externos, monitores internos, profesionales encargados de caso y profesionales
3		¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Se utiliza como criterio de distribución las rutinas de las casas y las preferencias de los jóvenes.
4		¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Los jóvenes deben tener buena conducta, no tener comité pendiente, adherencia a la rutina.
5		¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Según relato 21 jóvenes participan en los distintos talleres ofrecidos. Cabe destacar que el día de la visita no se puede constatar el funcionamiento de los talleres por cuanto los alumnos asistían a la ceremonia de certificación de la capacitación de Mecánica automotriz y Grúa horquilla que imparte Inacap.
6		¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	El taller más exitoso dentro del centro es el Taller de Acondicionamiento físico, el cual cuenta con la participación de 15 jóvenes, cuyo objetivo es bajar los niveles de estrés, bajar los niveles de obesidad y sedentarismo y contribuir a la mejora en la calidad de vida
7		¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Talleres de carácter religiosos impartidos por organismos externos.
8		¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Problemas presupuestarios, falta de infraestructura y reglamento interno de Gendarmería.

Capacitaciones

N	° Pregunta	Respuesta
1	Offacidae al infarior del l'antro / l'accrinalae En	Capacitación de Mecánica automotriz y Grúa horquilla que imparte Inacap. (certificación realizada el día jueves 16 de junio de 2018)
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes	Los jóvenes deben estar cumpliendo un ¼ de su condenada en el caso de CRC. No haber cometido faltas graves, no encontrarse bajo

N°	Pregunta	Respuesta
	para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Comité de disciplina, buen desempeño escolar y adherencia en Puken. La inscripción es abierta.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	Capacitación de Mecánica automotriz y Grúa horquilla que imparte Inacap. (certificación realizada el día jueves 16 de junio de 2018)
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Los jóvenes deben estar cumpliendo un ¼ de su condenada en el caso de CRC. No haber cometido faltas graves, no encontrarse bajo Comité de disciplina, buen desempeño escolar y adherencia en Puken. La inscripción es abierta.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	Personal externo, en el caso de la capacitación de Mecánica automotriz y Grúa horquilla la realiza Inacap, sede Rancagua.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	Prioridad para los jóvenes de CRC
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	El día de la visita se certifican 8 jóvenes de CRC y 1 joven de CIP
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Solo se imparte la capacitación de Mecánica automotriz y Grúa horquilla que imparte Inacap. (certificación realizada el día jueves 16 de junio de 2018)
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Cocina internacional, que en primer semestre imparte Inacap sede Rancagua, la preferencia de los jóvenes por este tipo de capacitaciones es porque a través de estas capacitaciones pueden obtener una remuneración.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Según relato de los informantes no existen capacitaciones menos exitosas, ya que los jóvenes ven en estas una oportunidad de aprender oficios.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	Infraestructura adecuada, se manifiesta la falta de baños en la instalaciones para ejecutar las capacitaciones.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	No hay jóvenes incorporados a un trabajo formal.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
	Solicite y revise aleatoriamente dos o más	
	planes de intervención individual y evalúe la	Los objetivos del Plan de intervención
	pertinencia de la oferta formativa recibida por los	concuerdan con la oferta formativa que reciben
1	jóvenes a los que corresponden dichos PII	los jóvenes dentro del centro. Se consigna que
	(educación formal, talleres, capacitaciones).	en los planes de intervención revisados no están
	Refiérase en particular a los objetivos	actualizados los avances
	propuestos en los PII revisados y al tipo de	

N°	Pregunta	Respuesta
	talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	No hay jóvenes con beneficio de salida por trabajo. Cabe destacar que el joven tiene el beneficio de salida diaria para estudiar Ingeniería en automatización en Inacap, sede Rancagua
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Los jóvenes practican deporte(juegan futbol, los fines de semana, poseen el gimnasio habilitado al efecto). Cabe consignar que el centro cuenta con mesa de ping-pong, pero no poseen los elementos para su ejecución (paletas y pelotas). Los implementos para practicar deporte y actividades de recreación se encuentran en manifiesto estado de deterioro.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Las casas poseen televisión, cuentan con una máquina para ejercicios en el patio de la casa. El espacio físico se encuentra en manifiesto estado de deterioro.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Futbol, Voleibol, Entrenamiento de pesas. Cada actividad depende de la rutina de la casa, en el caso de entrenamiento de pesas su horario es de 08:00 horas a 09:00 horas dos veces por semana.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	La Biblioteca solo se utiliza para actividades escolares del colegio Antuhue.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	Los jóvenes cuentan con una rutina diaria que incorpora actividades escolares, deportivas y recreativas, rutinas que favorecen el desarrollo transversal de los objetivos del plan de intervención que poseen cada uno de los jóvenes al interior del centro. Jóvenes que asisten al Colegio Antuhue 09 jóvenes. CIP: Taller Polideportivo: Jóvenes desarrollan habilidades motrices, logran mejorar su coordinación y agilizar motriz. Taller de apoyo escolar: Fortalecer habilidades cognitivas básicas y avanzadas, desarrollar reforzamiento escolar de diferentes asignaturas académicas
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	El tiempo promedio de los jóvenes en Internación provisoria es de 90 días, esto dificulta el proceso formativo y los objetivos se trabajan a corto plazo.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	No aplica.
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso	No se puede constatar una efectiva coordinación en los niveles de comunicación entre el equipo psicosocial, profesionales del

N°	Pregunta	Respuesta
	formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	colegio y colaboradores de Sename. El día de la visita hay una ceremonia.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	Taller de Acondicionamiento físico, el cual cuenta con la participación de 19 jóvenes, cuyo objetivo es bajar los niveles de estrés, bajar los niveles de obesidad y sedentarismo y contribuir a la mejora en la calidad de vida
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	coordinación por cuanto no se muestran las actas.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	La ejecución de talleres deportivos a los jóvenes. A modo de ejemplo, taller de Acondicionamiento físico, el cual cuenta con la participación de 19 jóvenes, cuyo objetivo es bajar los niveles de estrés, bajar los niveles de obesidad y sedentarismo y contribuir a la mejora en la calidad de vida.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de infraestructura para la ejecución de talleres a modo de ejemplo el taller de cocina no cuenta con baños para mantener la higiene necesaria para la manipulación de alimentos, lo cual provoca poco entusiasmo en los jóvenes por falta de espacios. Entregar presupuesto para la compra de implementos para la recreación de los jóvenes dentro del centro.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda generar instancias y espacios de complementariedad en la fase de elaboración y ejecución del plan de intervención, generando mayores instancias de estudio de casos. Se recomienda la entrega de información a la comisión a través de los encargados en materias de capacitación y talleres.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se entrega información incompleta y solo algunos medios verificadores solicitados. Solo el profesional Jorge Mazo se encarga de entregar la información solicitada. Se visualiza concordancia en las necesidades de los jóvenes y las capacitaciones entregadas.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Existe un Menu Diario elaborado por una Nutricionista con una jornada de 22 horas. esa minuta va a cocina, donde las manipuladoras de alimentos preparan la comida, la que es trasladada en carros a las casas de los jóvenes.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si, la minuta es confeccionada por la Nutricionista.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	No existe reporte.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	El menú se confecciona diario, con horario de colaciones 08:00, 13:00, 17:00 y 19:00

N°	Pregunta	Respuesta
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	No se entregan 5,sólo 4. desayuno, almuerzo, once y cena.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si lo considera en la medida que se realice un reporte de la situación especial.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	La cocina presenta buenas condiciones de higiene, sin embargo no existe un espacio destinado a comedor de los jóvenes. deben comer en un espacio común en sus casas.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Se observa lo siguiente: 1. Las comidas son preparadas en la cocina y puestas en un carro metálico donde se colocan las bandejas. En el caso del almuerzo a las 13:00. 2. Luego un Coordinador o Gendarmeria pasan a buscar el carro repartiéndolo a las casas que se encuentran a gran distancia de la cocina. El carro se encuentran en malas condiciones y no conserva el calor. 3 la suma de todo: comidas llegan heladas y frías a las casas, perdiendo su aporte calórico, especialmente en invierno.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Menu Supervisado por Nutricionista. Cocina en buenas condiciones de higiene.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Comida llega fría y helada a los jóvenes por falta de coordinación de la entrega de los alimentos una vez salidos de la cocina, por mala infraestructura para conservar calor de los alimentos.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	mejorar la entrega de los alimentos a los jóvenes.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
14	i regunta	Nespuesia

Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.

Se informa modelo constructivista que apunta a desarrollar intervenciones consensuadas con los jóvenes a partir de los lineamientos técnicos entregados por SENDA y SENAME. En este sentido se busca un abordaje biopsicosocial que apunte a problematizar y acompañar a los jóvenes en las distintas dimensiones de su vida tanto individual, familiar y comunitaria. Equipo comenta que inicialmente se trabaja con un fuerte componente motivacional con el fin de poder facilitar el acceso y adherencia al tratamiento mientras en paralelo generan acciones de contención y acompañamiento dadas las contingencias y situaciones de tensión que viven los jóvenes al interior del Centro. De acuerdo al equipo reportado se puede informar los siguientes Profesionales: Director Técnico, Psicólogo: Supervisar análisis de caso, trabajo administrativo y seguimientos. Monitorear cumplimiento de intervenciones por área. Cumplimiento de metas, normativa y licitación.

farmacológico. Derivación a UDAC/otros Psicólogo: Elaboración diagnóstico y planes de intervención. Diseño de intervenciones y tratamiento. 2 Técnico en Rehabilitación: Diagnóstico integral. Desarrollo planes integrales. Intervención individual, diseño y elaboración de talleres psicosociales v educativos. Contención. 2 Trabaiadoras Sociales: Vinculación con familias, trabajo motivación y motivo de consulta. Gestión de redes y trabajo en terreno. Actualmente equipo se encuentra sin Terapeuta Ocupacional y sin Médico.

Equipo reporta contar con documento formal de derivaciones las cuales pueden ser realizadas por equipo SENAME (PIC o PEC), derivación de otros Programas Ambulatorios por continuidad de tratamiento y por tribunales. Inicialmente se levanta solicitud y se envía informe con antecedentes del joven y de proceso anterior en el caso de continuidad de tratamiento. Se realiza confirmación diagnóstica para evaluar si es perfil de ingreso y luego se realiza diagnostico Finalizada la evaluación por parte de equipo se elabora plan de intervención el cual es presentado al joven. En el caso de jóvenes que se encuentran en internación provisoria se realiza diagnóstico integral en un plazo más breve con el fin de focalizar intervenciones de acuerdo a permanencia del joven en el centro y a las necesidades detectadas en torno a la continuidad de tratamiento en medio libre.

Al momento de la visita no cuentan con lista de planes disponibles.

Al momento de la visita equipo reporta que se encuentra sin horas médicas disponibles para el Programa.

Equipo reporta existencia de protocolo de complementariedad que establece reuniones formales una vez al mes. Además, de acuerdo a necesidad o a situaciones puntuales se realizan reuniones entre equipo y encargados clínicos con el fin de evaluar situaciones de salud mental, contingencia y/o proceso, contando actualmente con un flujo para el abordaje de situaciones de violencia al interior del centro. Profesionales del equipo describen de forma clara el funcionamiento del centro dando cuenta

de flujos claros en torno a procedimientos y traspaso de información. Respecto al proceso

De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto integral, el cual tiene un plazo de 3 meses. a la intervención con los jóvenes.

¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los espera ya que refieren que solo se encuentran motivos por el cual el programa no ha ingresado atendiendo a 20 jóvenes de un total de 32 a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.

El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.

El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.

Señale aspectos favorables a considerar.

2

3

4

5

6

de jóvenes, equipo se encuentra evaluando metodología y diseño de actividades de acuerdo a características de los jóvenes y tiempo de permanencia en contexto privativo, lo cual permite poder ajustar intervenciones que se adapten a las necesidades de los jóvenes y sus familias. Existen espacios de reunión y traspaso de información con equipo SENAME. Se informa como obstaculizador las constantes contingencias en las cuales se encuentra el centro, lo cual hace difícil la continuidad de los procesos de tratamiento de los jóvenes, por lo que se cree pertinente ajustar metodología de trabajo a contexto junto a SENAME. Señale aspectos negativos a considerar. Profesionales refieren que se encuentran si Terapeuta Ocupacional ni Médico, lo cual aparte de incumplir el convenio establecido institucionalmente para la entrega de tratamiento a los jóvenes genera dificultades importantes en la oferta de tratamiento, rutina y atención de salud de los jóvenes. Se debe avanzar en el desarrollo de una mayor claridad del perfil de usuario que atiente el programa con el fin de generar una metodología especifica de acuerdo a las características de los jóvenes, principalmente en torno a sus tiempos de permanencia de acuerdo a CIP o CRS, lo cual debiese traducirse en una oferta de tratamiento clara y actualizada que sea accesible tanto para los jóvenes como para Señale observaciones y/o recomendaciones equipo SENAME. Llama la atención baja 8 para el periodo. cobertura de cupos asignados. No obstante, según reporta equipo, es un tema a nivel de SENAME ya que el centro está bajo respecto a su capacidad por lo que sería interesante mirar junto a SENAME y SENDA dicha situación. Es urgente poder resolver brecha respecto a RRHH ofertado por Programa PUKEM en relación a horas de Terapeuta Ocupacional y Médico, ya que al día de la visita no se contaban con dichos profesionales. Se evidencia espacio reducido para la atención de la totalidad de los jóvenes informados por equipo lo cual obedece a una situación estructural por lo que se debe definir procedimiento específico para el manejo de las atenciones y agenda tanto de los usuarios como del equipo, por lo que debe existir una planificación integral con la rutina del centro. Observaciones en relación a la visita anterior. Respecto a los flujos, se debe avanzar en la actualización de procedimientos y/o indicar plan de contingencia frente a la ausencia de medico

Respuesta

dentro del programa, lo cual además de ser un incumplimiento de convenio establecido con SENDA, pone en riesgo la salud de los jóvenes

atendidos.

N°

Pregunta

Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.

Las visitas externas de las entidades colaboradoras, se regulan por mail. Estas, se constituyen en el Gimnasio por los familiares. En los Containers, lo ocupan la Defensoría, Programa accesorio de drogas, Tribunales de Familia, Abogado en Practica. En las visitas Intimas: existen requisitos, entre los cuales están: Tener hijos con la pareja estable, Relación estable. Pero hay que consignar, que el lugar apropiado para vistas intimas, no existe. En cuanto a la orientación, que se realiza, para establecer vinculo con las parejas de los jóvenes, se realiza y potencia, el vinculo sicoafectivo.

De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de problema de fondo, se ha constituido en una concesión de visitas íntimas?

2

3

5

6

no existen los recursos propios, para llamar a concesiones. El Nivel Central tiene todo parado, por el momento, no se ha concretado. El necesidad constante; no siempre a sido prioritario, pero siempre se ha manifestado a nivel central., no acogiéndose.

De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.

La Frecuencia es baja, respecto de cuantas veces vienen al centro, existiendo un abogado juvenil, disponible. Existen condiciones de privacidad, para atender a los jóvenes, existiendo una relación fluida con los jóvenes, ante lo cual esa comunicación en algunos casos produce expectativas en los jóvenes, que generan dificultad a la hora de satisfacer, alguna necesidad de un joven, lo cual produce frustración. para evitar esta frustración, las autoridades del centro debiesen conocer la información que le entregan al joven, para evitar mayores frustraciones y mejor ambiente en la convivencia.

Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.

Se revisan expedientes, se observa que la información esta disponible, ordenada y la coordinación de la visita de los abogados, se produce., pero no existe el registro en el expediente

Describa el uso de los buzones de recepción de Existe en la entrada del Centro con un Baio queias v sugerencias, en términos de su existencia, uso v si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y de asistir a las casas de lo jóvenes, los la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.

perfil, esta ubicado en lugar visible: Mensualmente envían un memo de las solicitudes de lo jóvenes, cuando abren el buzón , con el PEC (Prof. Enc. de Caso) se estructura una cartilla para resumir las solicitudes. El PEC entrega los papeles, para hacer las solicitudes, donde esta solicitud, se habré con el Director del centro, la gestora de redes y familia. Las otras instancias de Retroalimentación tiene la política Directivos, cuando la situación lo amerita y las partes lo requieran.

Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.

No se han Presentado.

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Hay orden en las visitas, se enrolan. la recogida de las necesidades es de 1ra fuente y regular. Existe fomento al rol Parental, comunicación con la familia.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay espacios para la visita intima. No hay control para impedir ingresos de Drogas, lo que dificultad la intervención. (No habiendo un espacio adecuado para revisar mujeres y niños)
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Resolver el ingreso de drogas, al Centro.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	el Ingreso de visitas, esta controlado con registro de visita autorizado.