

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Limache
Director	: Jorge Maturana Yáñez
Correo electrónico	: jorge.maturana@sename.cl
Dirección	: Calle San Alfonso Nº 1000 Limache
Región	: Valparaíso

### Inicio Acta de Visita

#### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	31/10/2018
2	Fecha Visita Anterior	23/05/2018
3	Hora inicio visita	09:00
4	Hora término visita	18:00
5	Nombre Centro	CIP-CRC Limache
6	Dirección	San Alfonso 1000
7	Comuna	Limache
8	Año Construcción	2006
9	Fono	33-2411401
10	Nombre Director / Profesión	Jorge Maturana Yáñez/Psicólogo
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Daslav Mohovilovic/Profesor Enseñanza General Básica
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Flavio Grondona/Ingeniero Comercial
13	Fecha de emisión de informe	16-11-2018
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Manuel Osorio Crisostomo/Teniente

#### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	Amaia Arraztoa Larrondo	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	
16	Catherine Rios Ramirez	Defensoría Penal Pública	

N°	Nombre	Institución	Firma
17	Carol Gonzalez Oyarzun	Defensoría Penal Pública	
18	María José Lecaros Ibieta	Ministerio Público	
19	Marcela Aedo Rivera	Universidad de Valparaíso	
20	Jacqueline Nash Álvarez	Poder Judicial	
21	Nathalie Oyarce Espinoza	Fundación Infancia	
22	Cristian Estay Cárdenas	Fundación Infancia	
23	Monica Massaro Mayorga	UNICEF	
24	Soledad Vargas Ossa	Seremi de Educación	
25	Sebastian Godoy Rivas	Seremi de Salud	
26			
27			
28			

## I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No existe sobrepoblación. El Centro tiene una capacidad para 120 jóvenes, y actualmente existen 49 internos, 25 CIP distribuidos en 5 casas y 24 CRC distribuidos en 4 casas.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	No ha existido sobrepoblación en este centro por lo que no se han puesto en el caso.
3	Describa y comente criterios de distribución de	En primer lugar los criterios de distribución son

N°	Pregunta	Respuesta
	los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	por género y CIP-CRC. Así, en el caso de las mujeres hay 2 casas: una para CIP y otra para CRC. En el caso de los varones, la distribución en casas CIP se realiza sólo por perfil de los jóvenes, es decir, por su capacidad de adaptación a los distintos entornos. En el caso de las casas CRC, se distribuyen por: trayectoria delictiva, familia delictiva y patrones psicológicos. Así, cada casa agrupa a jóvenes con igual trayectoria delictiva por ejemplo, entonces aquellos que tienen más reincidencias, o son más conflictivos, o tienen ciertos patrones psicológicos complejos se encuentran en una misma casa. Así, encontramos casas más conflictivas o más tranquilas dependiendo del perfil de jóvenes en ellas. También se distribuyen por edad, es decir, si hay jóvenes mayores de edad, se intenta que no estén en las casas con los menores.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Tienen dos casas femeninas, una CIP y una CRC. El número de jóvenes internas es siempre bajo. En esta visita había una en CIP y dos en CRC. Si existiesen mujeres embarazadas o con hijos lactantes, cuentan con habitaciones dentro de cada casa que son más grandes para tener espacio para el hijo.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	Al momento de preguntar, se nos informa que no existe una política transgénero a nivel nacional, pero que probablemente estaría en una casa solo/a en caso de existir un/a joven transgénero o transexual. Preocupa sin embargo que la respuesta inmediata de la persona entrevistada es que si hubiese un/a joven transgénero o transexual estaría en la casa de mujeres, lo cual no corresponde porque debiese evaluarse caso a caso y dependiendo si el/la joven es físicamente mujer u hombre. Luego, la persona entrevistada, cambia su respuesta y nos dice que estaría en una casa solo/a.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No existen niños menores de 2 años, y no han existido.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No existe sobrepoblación. Las casas se encuentran bien distribuidas tratando de mantener separados a los mayores y menores de edad, y separándolos por perfil y trayectoria delictiva.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe una política nacional en el caso de existir población transgénero o transexual, y la respuesta inmediata es que si hubiera un/a joven con estas características estaría en casa de mujeres, cuando pueden existir jóvenes que sean mujeres físicamente pero se sientan hombres, y en este sentido podrían incluso ser una amenaza para las jóvenes internas, vulnerándose sus derechos. Incluso en el caso de que existieran jóvenes homosexuales o lesbianas sería complejo, ante lo cual tampoco hubo respuesta. Tampoco parece adecuado

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	recluir al/a la joven en una casa solo/a, porque sería un doble castigo. En general el centro estaba más ordenado que en otros períodos. Llamó la atención que los jóvenes estaban en distintas actividades incluso dentro de las casas, lo cual no se había visto hace mucho tiempo. 1. Se recomienda seguir manteniendo el orden, la disciplina y las rutinas diarias para los/las jóvenes, sobre todo que vayan al colegio y tengan actividades socio-educativas, y talleres laborales que les sirvan en el medio libre. 2. Se recomienda elaborar plan de actividades para los jóvenes de cada casa y alentarlos a que concurran a clases.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene observación de generar un protocolo de uso de TV, play station y/o radios que permitan a través de estos recrear y resocializar a la vez.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	La cantidad de funcionarios en el papel es 149, lo que se encuentra acorde con el número de jóvenes en internación provisoria y en ejecución de condena.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Sin embargo, esta cifra de funcionarios no está en dotación completa principalmente por licencias médicas prolongadas de más de 30 días, y otras licencias que son de corta data y que en un día promedio se reciben de 5 a 6 licencias. Se hace énfasis en que en un 80% las licencias médicas son por enfermedad profesional. En promedio las licencias prolongadas son de 3 a 6 meses.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Se han realizado capacitaciones de comunicación efectiva y liderazgo para profesionales y jefaturas. También SENAME cuenta con capacitaciones online a través de plataformas que desarrollan temas acerca de Derechos y Deberes de los funcionarios, roles, principios y valores de los servidores públicos, con carácter de optativo.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Todos los educadores de trato directo y coordinadores han tenido capacitaciones en temas de género.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	La resolución del concurso de director del centro, quien ya está confirmado en el cargo, además el cargo de Jefe técnico también está en concurso.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Señalar que el área administrativa no tiene capacitaciones suficientes referentes a ley RPA o temas de adolescencia, solo son en cuanto al área de administración. Por otro lado, el aumento de licencias médicas por enfermedades profesionales.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. Poner celeridad para responder a los oficios solicitando reemplazos a licencias médicas. 2.

N°	Pregunta	Respuesta
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>Realizar capacitaciones referentes a RPA o temas de adolescencia incorporando al área administrativa.</p> <p>Se constata que el clima laboral es de incertidumbre frente a los cambios que se pueden dar en el Servicio. Se mantiene observación de realizar capacitaciones de género a todo el personal, no sólo a profesionales y educadores.</p>

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	<p>No existe un lugar especial. Antes existía la casa 12, pero al momento de supervisarla ésta siempre estaba en muy mal estado, a pesar de existir jóvenes viviendo allí. Hoy esta casa no se utiliza justamente por esta razón. La segregación entonces se realiza a través del cambio de casa, o teniendo un horario diferenciado dentro de la misma casa.</p>
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	<p>En este período supervisado el Centro en general estaba en mejor estado. Destacan las casas CIP que siempre están en mucho mejor estado de limpieza que las CRC. También como siempre, destacan las casas femeninas, que siempre están mucho mas limpias, ordenadas y con detalles como flores, buen olor, colores distintos que hacen que dichas casas tengan mejores condiciones de habitabilidad. Los baños de las casas si bien se encontraban limpios en general, siempre están mojados, algunos sin espejos, según los encargados porque son los mismos jóvenes los que los rompen, y las paredes descascaradas por la humedad.</p>
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	<p>Si, cuentan con agua potable y luz en todo el centro. Mientras hacíamos la visita, sólo un joven se quejó de no tener luz hace meses en su pieza. No todas las casas tienen agua caliente, ya que tienen un sistema de de termo con capacidad de entre 500 y 600 litros. una vez que se acaba dicha cantidad, hay que esperar a que el termo se llene y se caliente para tener agua caliente nuevamente. Sin embargo el agua no alcanza para todas las casas ya que las casas dejan correr el agua para que les llegue el agua caliente, entonces por lo general el agua se acaba antes de que llegue a las casas mas alejadas como son las casas 6 y 7. Esto es peor en invierno ya que las casas utilizan el sistema de dejar correr el agua para temperar la casa. Hay casas que tienen su propio termo, por lo que en estas siempre hay agua caliente.</p>
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	<p>Si, cuentan con cancha de futbol en muy buen estado. Gimnasio equipado. Colegio, las salas de clases en la zona de la ampliación son mucho mejores que las que están en la parte antigua, tienen mejor luminosidad y mobiliario. Cada casa</p>

N°	Pregunta	Respuesta
		cuenta con un patio techado y uno al aire libre con jardín. Antes en esta zona se hacían huertas pero ya no porque esta labor la incentivaban los equipos técnicos, pero ya no se hacen. Además cuentan con televisión, mesas de ping pong. Destacan las casas femeninas por el espacio que tienen tanto fuera como dentro de las casas.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	Si bien existen las facilidades para que haya niños en el centro, no están disponibles a la vista ya que no existen niños al momento de la supervisión.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Tanto la enfermería como la Unidad de Corta Estadía están muy limpias, con todo lo necesario para la atención de los jóvenes.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Las casas estaban en mucho mejor estado que en otros períodos. Sobre todo casas CIP y femeninas destacan por el orden y limpieza. Se están reparando todos los baños del centro, lo cual está haciéndose por etapas. Las casas y salas de clases en la zona de la ampliación son mucho mejores que las otras en cuanto a luminosidad, espacio, mobiliario.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No todo el centro cuenta con agua caliente. Las habitaciones en las casas antiguas no tienen mobiliario para que los jóvenes guarden sus cosas.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda solucionar el tema del agua caliente en todas las casas.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantienen observaciones de abordar tema de suministro eléctrico de manera integral, reforzar seguridad para evitar fugas, mejorar techado de gimnasio, mejorarse las condiciones de luz, ventilación y humedad de las casas.

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	El plan de emergencia se encuentra aprobado y visado por bomberos. La cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia son el Director del Centro en jornada diurna y el Coordinador en jornada nocturna.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	El sistema eléctrico opera, sin embargo, se ha solicitado, pero aún no existe proyecto para cambiar los tableros eléctricos del sector más antiguo del centro, que presenta en algunos casos conexiones artesanales, y tableros antiguos que no garantizan reducir peligro frente a posibles cortocircuitos.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura	Red seca y húmeda con revisión al día de bomberos. Además se destaca que cada casa cuenta con dos extintores con revisión al día.

N°	Pregunta	Respuesta
	total del centro, última revisión de bomberos).	Las vías de escape en los espacios abiertos y en gimnasios y pasillos están señalados y son de fácil lectura y visibilidad. En las casas es complejo ya que las puertas de las piezas son cerradas con candado por lo que el educador en caso de emergencia debe actuar solo abriendo las puertas y las vías de escape de la casa. En tanto, en sector nuevo denominado Ampliación, dentro de las casas los patios son amplios y seguros, y las señaléticas de vías de escape y zona segura están debidamente demarcadas.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Se realizó un simulacro de sismo hace 3 meses, con buenos resultados. Se tiene planificado realizar un simulacro de incendio en noviembre.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Gendarmería debe seguir estricto protocolo al ingresar al centro, ya que solo puede hacerlo con autorización del director del centro o funcionario de SENAME que esté a cargo. Se han ejecutado en episodios de crisis por riñas entre jóvenes o desordenes que son imposibles de manejar por educadores, como por ejemplo cuando suben a los techos de las casas. Gendarmería también realiza allanamientos a las casas de forma preventiva, por tanto son comunicadas a Dirección y coordinadores, estos allanamientos se realizan luego de las visitas de familiares tanto en imputados como condenados, además en otras ocasiones en forma sorpresiva a los jóvenes.
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Director del Centro o quien lo subroge en jornada diurna y el Coordinador en jornada nocturna.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Existencia de chaquetillas antipuñal para ETDs, los extintores están con recambio reciente, hay 15 trajes de bomberos completos guardados en gaveta especial, de fácil acceso para quienes se encuentren encargados del centro en algún siniestro de incendio.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Los arreglos en cuanto a cañerías según lo señalado por ETDs a cargo, han sido de muy baja calidad en cuanto a materiales, ya que las pinturas están descascaradas, las llaves se gotean, etc., y no es por destrozos de los propios jóvenes sino que la mala calidad de los materiales usados. En cuanto a los [REDACTED] hay 3 casas del sector antiguo que no están operativos.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. [REDACTED] especialmente cuando se realiza la

N°	Pregunta	Respuesta
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>visita familiar.</p> <p>1. Las instalaciones se ven con mayor deterioro, en cuanto a sistemas eléctricos. 2. Por otro lado, en cuanto a [REDACTED], según funcionario encargado, se informó hace más de 1 mes atrás, para que se revisen y reparen las siguientes: [REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]. 3. Se mantiene observación de separar el sistema de electricidad y agua del CSC. 4. mejorar el sistema eléctrico en las casas antiguas. 5. Se mantiene observación de realizar los trabajos necesarios para obtener la certificación de la Red-Seca.</p>

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Comités sistematizados por año de ocurrencia, archivo en papel y soporte digital ordenado y de fácil acceso. Se mantienen algunos papeles fuera de lugar de comités específicos
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Sí se mantiene, y respecto de aquél de funcionamiento interno del centro se registra un nombre y un apellido del adolescente, pero no es de uso público.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Amenazas, daños, hallazgo de elementos prohibidos, subirse al techo.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	Anotaciones en las Hojas de vida o Ficha personal 111 b) y 112 b) e Informe al Tribunal.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	No ha habido medidas de separación de grupo, salvo un caso grave que fue derivado a la Casa 12 por unas horas (incluida noche) con un funcionario de resguardo.



N°	Pregunta	Respuesta
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	No se aplica
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	No
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Se aplicaron 13 FUSC desde junio en adelante.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Lesiones Leves y Apremios ilegítimos
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	Sí, uno solo. Se denuncia agresión y la constatación de lesiones dio negativa.

## 4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	11
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	1

  

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	- separar a los jóvenes (cambios de casas) - dupla de contención emocional. - constatación de lesiones. - informar a los familiares.

## 6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No ha habido casos
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica.
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Sí, es cíclico: hubo algunos casos en que se disgregó ambas bandas.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	Sí, existe un protocolo interno de actuación para los casos de personas transexuales.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	La significativa disminución de adolescentes cumpliendo medidas cautelares o condenas en este centro ha permitido tener un mejor manejo

N°	Pregunta	Respuesta
		de las situaciones críticas, existiendo ciertos elementos a mejorar.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	En las entrevistas se detectó el caso de un joven que fue agredido por Gendarmería en un hecho en que el ingreso de dichos funcionarios no cumplía con los requisitos para autorizar su ingreso. Habían transcurrido tres días del hecho y no existía FUSC y las versiones que manejaba la administración eran distintas a las denunciadas.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se tomó conocimiento, como se indicó, de un joven agredido por Gendarmería en un procedimiento que no podía calificarse como situación crítica. Se hace necesario reforzar el conocimiento de las situaciones que ameritan autorizar el ingreso de Gendarmería y evaluar con posterioridad el resultado de dicha acción.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene observación anterior en cuanto se deben revisar y mejorar los protocolos de ingreso de Gendarmería al Centro y la intervención de Sename. Se mantiene observación anterior de avisar de situaciones críticas que afecten a jóvenes (por ejemplo agresiones) a defensoría.

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	No
4	Disponibilidad de atención odontológica.	No
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	si .el centro cuenta con un departamento de salud muy bien equipado.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el	si .la coordinación es muy buena y fluida

N°	Pregunta	Si/No
	centro con la red de salud.	
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	si .las emergencias son derivadas al hospital de limache .
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	no.la coordinacion al interior no es buena.existe un centro de salud dependiente del sename y un centro externo .y no existe coordinacion de los tratamientos .para los pacientes
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	si.posee
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	bastante completo,y apoyado por profesionales ideoneos en la materia
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	efectivamente de acuerdo al protocolo interno

### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	Si
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	si
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	si.controles para mujeres matron.para hombres controles son ETS
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	si
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	segun protocolo establecido ,el centro y el personal esta preparado para emergencias .cuenta con la experiencia necesaria
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	no
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	si.los jovenes .son evaluados periodicamente por medicos del hospital e limache previa solicitud del centro de salud interno
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	no.pues no ha sido necesario.segun nos indican los profesionales
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por	si se han realizado .derivaciones .con las

N°	Pregunta	Si/No
	sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	sabidas congestiones del sistema de salud .para ley ges
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Si, están en control regular, con psiquiatra de la red y los jóvenes que asisten a PAI con Psiquiatra de este.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	buena implementacion .del equipo de salud e infraestructura
29	Señale aspectos negativos a considerar.	mala coordinacion entre centro de salud y equipo de salud mental perteneciente a organismo externo
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	mejorar comunicacion entre servicio de salud interno sename y equipo externo que trabaja al interior del mismo centro
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mejorar comunicacion para fichas clinicas entre centro de salud interno y el externo que presta servicios en el mismo lugar

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	1-Educación formal de jóvenes y adultos a través de escuela ruka newen de fundación tierra esperanza. 2- equipo profesional psicosocial de Sename y profesionales externos contratados por un año. 3- Talleres socioeducativos por equipo sename. 4- capacitación organismos sence.

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	si , fundación tierra esperanza. La escuela funciona en espacio especifico destinado a ella al interior del centro cuenta con 8 salas dos baños exclusivos de alumnos y acceso a dos patios.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	la escuela imparte los niveles de primer, segundo y tercer nivel de básica y primer y segundo nivel de media. Se aplica currículum nacional EPJA. No existe formalmente otro tipo de programa curricular especial que se aplique no obstante las características socioeducativas de la población en que la mayoría presenta problemas cognitivos con diferentes niveles de gravedad y requerimiento en donde el apoyo de reforzamiento educativo se hace insuficiente.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se	por sala : Primer nivel básica dos alumnos CIP

N°	Pregunta	Respuesta
	imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	CRC Segundo nivel de básica 6 alumnos CIP CRC tercer nivel de básica A 2 alumnos CIP tercer nivel de básica B 1 alumno CRC primer nivel de media A 9 alumnos CIP primer nivel de media B 6 alumnos CRC segundo nivel de media A 3 alumnos CIP segundo nivel de media B 7 alumnos CRC
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	si pero tenia problemas con la asistencia de los jóvenes que no eran llevados por ETD por problemas de turnos, licencias etc, esta situación es grave ya que impide el normal desarrollo de las actividades y objetivos de aprendizaje de los jóvenes.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	de las siete salas de la escuela dos se encuentran con problema de filtración cuando llueve y son húmedas y fría ne ellas se realizan algunas clases y los talleres de música.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	la mayoría de los jóvenes tiene cursada la educación básica
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	no hay analfabetos pero si la mayoría presenta problemas de aprendizaje con diferentes niveles de gravedad.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	no en este momento
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	el poder obtener educación técnico profesional de nivel medio o técnico superior es una necesidad y poder obtener esta certificación sería determinante en la posibilidad de insertarse laboralmente con mejores oportunidades pero el problema para dar esta oferta educativa es que requiere un alta inversión en recursos humanos y materiales y habría que hacer adecuación curricular para el cumplimiento de la hrs exigidas para cualquier especialidad.
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	MINEDUC a nivel curriculum SENAME a nivel de talleres

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del	se realizan talleres impartidos por monitores y profesionales internos de Sename y externos contrastados anualmente para ello

N°	Pregunta	Respuesta
	Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	todos
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	comportamiento
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	comportamiento
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constata y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	deben tener al menos 3 talleres en su rutina
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	música hip hop gastronomía acondicionamiento físico
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	artesanía
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	infraestructura espacios adecuados no cuentan con servicios higiénicos mala planificación de los proyectos en cuanto distribución de espacios.

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	se ofrecen cuatro capacitaciones al año certificadas y realizadas por OTEC Peluquera cocina horquilla y pala frontal
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	compromiso con la asistencia y buen comportamiento
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	todas
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	asistencia y comportamiento
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	OTEC licitada y ETD
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	no mas de 5 jóvenes por tema de espacio
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constata y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	10

N°	Pregunta	Respuesta
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constata y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	10
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	banquetería y cocina, así como las de oficios de construcción
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	dentro de este año no hay
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	la infraestructura y materiales. Actualmente si la entidad que licita banquetería y cocina se retira del programa se debería llevar toda los implementos salvo una cocina. se debe resolver al licitar que los implementos deben quedar como parte del centro eso podría significar que efectivamente se podría dar una certificación de educación media TP y o también le uso para certificar títulos técnicos de nivel superior en convenio con IESUP
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	no hay datos

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Se revisan Planes de Intervención individual aleatoriamente, encontrándose uno de ellos completo y los restantes incompletos, se indica que la información está en las carpetas de los profesionales.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	no
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	acceso a maquinas de acondicionamiento físico y talleres artísticos y de música
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie	los jóvenes pueden acceder al uso de un espacio de maquinas de acondicionamiento físico que se encuentra funcionando en un lugar con pésimas condiciones, entra lluvia por los



N°	Pregunta	Respuesta
	entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	tejados , se filtra agua por la superficie , entra el viento, los cierres son frágiles y se observa que el techo esta a punto de caer dado que los jóvenes lo aplastan saltando por los techos en momentos de crisis o motines. el espacio de acondicionamiento es valorado por los jóvenes quienes respetan y obedecen a la profesora a cargo siendo que es mujer, lo cual es destacable. Los jóvenes quieren asistir maás horas a este espacio taleer pero no pueden porque como tienen entrada vía gimnasio no pueden acceder a el cuando es día y horario de visita de los familiares.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	actividades como futbol y capacitaciones
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	existe una biblioteca los jóvenes pueden solicitar en forma individual libros o también como parte de actividades de aula
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	si, se encuentran con actividades escolares, divididos por sala y nivel de escolaridad..
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	la mayor dificultad es darle continuidad al proceso educativo de cada joven independiente de su situación penal
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	Considero que se debe establecer o ampliar los protocolos entre SENAME _ MINEDUC para poder tener alternativas de escolarización de acuerdo a la situación y variabilidad de los procesos penales por los que pasa cada joven, es importante comprender el acceso a una certificación técnica como una meta que forme parte de la visión de rehabilitación y re inserción social de los jóvenes,
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	si se observa claramente la coordinación entre la escuela y el equipo encargado de educación de Sename sobre todo frente a los problemas permanentes que tienen con ETD.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	los talleres socioeducativos tales como música ,a rte y yoga son bien recibidos por los jóvenes y contribuyen a mejorar su autoestima y desarrollo emocional e interpersonal. Las capacitaciones en oficios también son bien valoradas y cumplen con objetivos especificos de apoyar kla inserción laboral pero también contribuyen al desarrollo de habilidades blandas y duras de comunicación y trabajo en equipo. Los jóvenes piden mas tiempo

N°	Pregunta	Respuesta
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	de taller y variedad en la oferta. en general es observable una coherencia entre el ámbito técnico y de intervención pero se podría mejorar en el sentido de que espacios formativos como por ejemplo el yoga que contribuyen a generar mayor estabilidad emocional en los jóvenes frente a situaciones o provocaciones de violencia debería ser incorporado como parte de la rutina diaria de actividades para todos los jóvenes, se plantea que habría reticencia por parte de algunos profesionales de intervención psicosocial lo que se observaría frente a otras instancias que pueden tener un gran potencial formativo como es uso de computadores e internet.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	cabe destacar el compromiso docente y de los encargados Sname del área educación su actitud proactiva para la realización de las actividades formativas de los jóvenes del centro. la escuela cuenta con 7 salas de las cuales tres se llueven son oscuras y frías poco acogedoras solo hay dos baños para los alumnos ( promedio 40) y no para los docentes que tienen que salir del recinto para ello. y el aseo de la escuela no fue considerado como parte de la licitación. otro problema a considerar es el problema con ETD que por razones de licencias o agotamiento por turnos seguidos no permiten cumplir con el traslado de los jóvenes a la escuela lo que se puede resolver a veces con la asistencia de los docentes a las casa a realizar apoyo pedagógico pero lo cual es insuficiente respecto de la actividad formal que deben realizar los alumnos y sobre todo en interacción con otros jóvenes y docentes al interior del aula.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	por el cambio de la cocina a la casa que se encuentra frente a estas dos salas la escuela no podrá hacer uso de esas salas durante el período en que se realice los arreglos de la cocina ( estimados en un promedio de 6 meses es decir casi un semestre escolar) es necesario arreglar una filtración importante en la entrada al patio de la escuela donde se observa anegado e impide acceso y uso del mismo.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se mantiene observación de habilitar infraestructura de salas (techos se llueven).
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	funciona un equipo en el centro compuesto por la nutricionista y personal de cocina que prepara los alimentos y los distribuye a cada casa.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	si la minuta no se logra implementar exactamente como lo señala la nutricionista porque tienen un problema con el sistema de proveedores - Chilecompra- lo cual genera la imposibilidad de comprar ciertos productos como

N°	Pregunta	Respuesta
		frutas y legumbres y esto ocasiona que esten comiendo por ejemplo platano dos semanas o más como unica fruta en cuanto a los otros productos los tratan de reemplazar con uno de la misma calidad nutricional por ejemplo garbanzos en vez de lentejas.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	en la minuta que observamos no se encontraba visible en el mural cocina pero nos señalaron que les entregan una con todo los detalles
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	si, la minuta es semanal y el horario de desayuno 8:30 hrs almuerzo 12:30 hrs once 17 hrs y cena 20:hrs
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	cuatro raciones y una colación o merienda aparte
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	si siempre que sea con indicación médica.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	las condiciones son adecuadas, se encuentra limpia y el personal manipula los alimentos con la implementación que corresponde. las condiciones en que consumen los alimentos los jóvenes son variadas porque depende de cada casa pero cuentan con mesa y sillas donde comer.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	los alimentos se entregan recién preparados por lo que llegan frescos y en temperatura adecuada.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	el personal se nota preocupado por prestar un buen servicio las colaciones se ven con raciones adecuadas y productos en buen estado.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Se debe resolver el problema administrativo de chilecompra y ver lo de los proveedores ya que no puede ser que los jóvenes estén consumiendo un mismo producto durante mas de un mes.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	por problemas de remodelación de la cocina está será trasladada a otra dependencia hay que considerar que se cumplan las condiciones de mantenimiento y refrigeración de los diferentes productos.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Ninguna.

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	No fue posible realizar la evaluación correspondiente a Tratamiento de Drogas debido a que en el día de la visita al CIP CRC Limache, el equipo del Centro de Tratamiento Berta Cáceres no se encontraba en las dependencias debido a una actividad de autocuidado.

N°	Pregunta	Respuesta
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	No fue posible realizar la evaluación correspondiente a Tratamiento de Drogas debido a que en el día de la visita al CIP CRC Limache, el equipo del Centro de Tratamiento Berta Cáceres no se encontraba en las dependencias debido a una actividad de autocuidado.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	No fue posible realizar la evaluación correspondiente a Tratamiento de Drogas debido a que en el día de la visita al CIP CRC Limache, el equipo del Centro de Tratamiento Berta Cáceres no se encontraba en las dependencias debido a una actividad de autocuidado.
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	No fue posible realizar la evaluación correspondiente a Tratamiento de Drogas debido a que en el día de la visita al CIP CRC Limache, el equipo del Centro de Tratamiento Berta Cáceres no se encontraba en las dependencias debido a una actividad de autocuidado.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	No fue posible realizar la evaluación correspondiente a Tratamiento de Drogas debido a que en el día de la visita al CIP CRC Limache, el equipo del Centro de Tratamiento Berta Cáceres no se encontraba en las dependencias debido a una actividad de autocuidado.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	No fue posible realizar la evaluación correspondiente a Tratamiento de Drogas debido a que en el día de la visita al CIP CRC Limache, el equipo del Centro de Tratamiento Berta Cáceres no se encontraba en las dependencias debido a una actividad de autocuidado.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	No fue posible realizar la evaluación correspondiente a Tratamiento de Drogas debido a que en el día de la visita al CIP CRC Limache, el equipo del Centro de Tratamiento Berta Cáceres no se encontraba en las dependencias debido a una actividad de autocuidado.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No fue posible realizar la evaluación correspondiente a Tratamiento de Drogas debido a que en el día de la visita al CIP CRC Limache, el equipo del Centro de Tratamiento Berta Cáceres no se encontraba en las dependencias debido a una actividad de autocuidado.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No fue posible realizar la evaluación correspondiente a Tratamiento de Drogas debido a que en el día de la visita al CIP CRC Limache, el equipo del Centro de Tratamiento Berta Cáceres no se encontraba en las dependencias debido a una actividad de autocuidado.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Respecto del espacio destinado a visitas íntimas: este consiste en una casa pequeña con una habitación individual con baño y sala de estar, que esta en estado regular, pero en pleno plan de mejoramiento. De hecho se informa por Jefe

N°	Pregunta	Respuesta
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	<p>administrativo y por encargada de casos, que existe planificación de nueva iniciativa que se destaca por las comisionadas, consistente en la entrega de un "Kit de visitas íntimas" que contendrá: sábanas, colación, material de prevención de ETS y VIH y preservativos. Este kit se entregará en enfermería y luego de ejercido el derecho a visita se debe devolver la bolsa con las sábanas para su aseo. Este proyecto tiene por objeto además de los fines preventivos, homologar el derecho a visita íntima, pues hasta ahora cada joven se proveía de los elementos necesarios (salvo los preservativos que los da el centro).</p> <p>Si. Centro cuenta con registro y calendario al respecto.</p>
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	<p>Se informa que se cumple con la visita periódica de abogados de la DPP y además se cuenta sistema de videoconferencias que esta instalado en el CIPCRC que maneja directamente la defensoría y es adicional a las visitas presenciales. Las condiciones de las visitas de abogados no son óptimas, se realizan en el patio, el centro no cuenta con espacio para atención de abogados. La DPP instaló un container para tal efecto, pero los defensores/as no lo usan porque señalan dirían que incomodo.</p>
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	<p>Se realiza visita una vez al mes a todos los condenados por defensora de ejecución y asistente RPA, lo que se complementa con entrevistas con encargados de casos. Hay coordinación.</p>
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	<p>Están utilizables. señala el abogado del centro que se usan poco y cuando se recibe algún mensaje, se envía directo a la dirección regional y no tienen respuesta ni retroalimentación ni el centro ni los jóvenes</p>
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	<p>No se usa como sanción.</p>
7	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>Se destaca el proyecto de mejoramiento y Kit para las visitas íntimas. Sería ideal que el centro cuente con espacio adecuado para entrevistas con abogados, no hay privacidad, ya que el patio es incomodo y pequeño (con educadores permanentemente alrededor), además no solo se recibe abogados de la DPP (que cuenta con</p>

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>espacio que no usa) sino que también abogados privados, según se verificó en Libro de registro de visitas de abogados que se tuvo a la vista.</p> <p>No hay uso real del buzón de sugerencias, se remiten los mensajes recibidos a la dirección regional de SENAME y no hay respuesta posterior.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Dar realmente uso a buzón de sugerencias.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	antes se usaba el buzón de sugerencias