Acta de Visita

Centro	: **Centro CIP CRC Valdivia**
Director	: **Edwin Salinas**
Correo electrónico	: **edwin.salinas@sename.cl**
Dirección	: **Las Gaviotas Kilómetro 3 ½Casilla Nº 468Valdivia**
Región	: **De los Ríos**

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	**23/05/2018**
2	Fecha Visita Anterior	**18/10/2017**
3	Hora inicio visita	**15:30**
4	Hora término visita	**18:15**
5	Nombre Centro	**CIP CRC Valdivia**
6	Dirección	**Las Gaviotas S/N**
7	Comuna	**Valdivia**
8	Año Construcción	**2002**
9	Fono	**632275500**
10	Nombre Director / Profesión	**(S) Claudio Vidal Navarro/Contador Auditor**
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	**María José Hewstone García/Psicóloga**
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	**Gonzalo Sepúlveda Mendoza/Contador Auditor**
13	Fecha de emisión de informe	**05/06/2018**
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	**Julio Alvarado Veas/Teniente Primero**

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
15	Cristhian Cancino Gunckel	Secretario Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos Los Ríos	

N	Nombre	Institución	Firma
16	Valeska Quijada Hinostroza	Fundación Ciudad del Niño/Colaboradores Acreditados	
17	Félix Carrasco Fuentes	ONG Proyecta/Sociedad Cvil	
18	Pablo Cantó Delgado	Universidad San Sebastián/Mundo Académico	
19	Pablo Ardouin Bórquez	Defensoría Penal Pública	
20	Ronnie Matamala Troncoso	Poder Judicial	
21	Álvaro Pérez Astorga	Ministerio Público	
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	Conforme a la capacidad del recinto y el espacio distribuido en las cabañas para CIP y CRC, se aprecia que no existe sobrepoblación.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	Reagrupación y readecuación de las cabañas.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Por sexo. Separación CIP y CRC. Organización según perfil criminológico; riesgo; edad; compromiso delictual; temas de salud, entre otros.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Una sola cabaña femenina, para CIP y CRC. En caso de recibir a una joven embarazada o con hijos lactantes el espacio se tiene que reacondicionar.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	Se habilitarían las condiciones en ese caso.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Família?	No hay.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No se aprecia sobrepoblación.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe segregación femenina.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Plan protocolizado en caso de aumento de población femenina, como también si están embarazadas o con hijos (as) lactantes o pequeños. Contemplar un plan formal en caso de población transgénero/transexual.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observación

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	Tanto funcionarios del Servicio Nacional de Menores como del Destacamento de Gendarmería de Chile supera las 100 personas. Esta dotación parece lo suficientemente adecuada dado el número actual de adolescentes del recinto que no sobrepasan los 21.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	El considerable número de personas que trabajan en el centro debiera reflejar mejores resultados en los adolescentes. Se produce cierta detrimento en el personal, atendida algunas licencias médicas, extensos sumarios, no siempre se permite cobertura con el sistema de turnos, entre otros.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Dos capacitaciones en mayo de 2018 a cargo del Ministerio Público y Defensoría Penal Pública en materia de derechos e intervención adecuada con los adolescentes del centro. Capacitación "Manejo de estrés, doble presencia, orientado al personal adscrito al sistema de turnos" mes de abril de 2018. Curso de Salud-Intervención con Jóvenes Privados de Libertad, mes de diciembre de 2017. Charla de Psicología de la Emergencia en octubre de 2017

N°	Pregunta	Respuesta
		de la Mutual de Seguridad C.CH.C. Son pertinentes
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	No hay
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Capacitaciones pertinentes y adecuadas.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Reforzar capacitaciones en temas de género para quienes trabajan cotidianamente con los jóvenes.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Reforzar capacitaciones en temas de género. El considerable número de personas que trabajan en el centro debiera reflejar mejores resultados en los adolescentes, en cuanto al área educacional, actividades y/o talleres, etc..
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Atendido el número de funcionarios que en total trabajan en el centro, debiera mejorar la intervención con los adolescentes.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	si, es un espacio que ha sido habilitado con reciente data, cuenta con las condiciones de habitabilidad que aseguran la integridad de quienes deban ser separados o segregados, buenas condiciones de luminosidad, salubridad , ventilación y sistema de vigilancia permanente
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	en terminos generales, habiéndose ingresado a la totalidad de cabañas que estaban siendo utilizadas, todas ellas cuentan con los servicios de higiene y seguridad adecuados, calefacción mediante losa radiante. La higiene deja mucho que desear en especial dentro de las cabañas las que se observan constantemente desordenadas tanto en los espacios comunes como en los individuales.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	si
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	tiene espacios separados para la pernoctación, alimentacion, recreación y educación, así como también a la fecha de visita de personal para cumplir con las funciones propias del cargo en proporción a la cantidad de jóvenes en el centro. Faltan espacios adecuados para las actividades deportivas, piso de cancha de tenis en malas condiciones, gimnasio en regulares condiciones.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	Existe una cabaña destinada a la pernoctación del género femenino, el que no tiene estructuralmente condiciones para recibir un lactante, empero se indica en la visita que se cuenta con los artículos necesarios para implementar la cabaña en caso de asistir un lactante, tales como cuna, mudador, etc.

N°	Pregunta	Respuesta
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Existen box destinados al control médico, las que se encuentran en buenas condiciones con los implementos que a primera impresión permitirían cumplir con los fines específicos. No existe dentro del protocolo la atención de urgencias o atenciones mayores, pues se trasladan y derivan de forma inmediada al sistema de salud pública
7	Señale aspectos favorables a considerar.	A la fecha de visita las instalaciones impresionan favorablemente por su mantención y existencia de locaciones amplias y en buenas condiciones de higiene.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	[redacted] Las habitaciones de las cabañas no tienen buen sistema de ventilación lo que ha obligado a sus residentes a destruir las ventanas para permitir el ingreso de aire a su interior. Se debe mejorar el aseo al interior de las cabañas y las habitaciones de los jóvenes.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	[redacted] Debe mejorarse el sistema de ventilación de las habitaciones.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay observaciones.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Existe un plan de emergencia del 2017, ya que al consultarse al respecto se informa que el plan del año 2018 está en proceso de revisión. Dentro de los principales componentes se observan un plano general del recinto, antecedentes generales del establecimiento, análisis de vulnerabilidad, procedimiento de evacuación, procedimientos ante situaciones de emergencia, (amago de incendio estructural, sismos, catástrofes naturales,escapes a gas,infección tóxico alimentaria, artefactos explosivos, incendios forestales, erupciones volcánicas, accidentes graves o fatales). También cuenta con un apartado que se indica como manual de procedimientos ante situaciones de conflicto: rescate, fuga o intentos de fuga, motines,autoagresiones, agresión física entre pares, agresión física a funcionarios, robos. Cuenta con pauta de cotejo condiciones de seguridad , plano general y anexos. Se cuenta con un organigrama de la comisión de seguridad que describe la cadena de responsabilidades, pero que debe ser actualizado conforme la actual planta vigente de profesionales. La socialización del mismo

N°	Pregunta	Respuesta
		documento se hizo a través de correo electrónico según se pudo chequear.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	Existe una sala de tele vigilancia en donde se encuentran instaladas 32 cámaras de vigilancia, [redacted] Segun informan se está actualmente en proceso de reparación de cámaras. Se debe verificar en proxima visita CISC.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Se inspecciona el estado funcional de la red húmeda y seca, la cual se encuentra operativa, según se consigna en plan de evacuación 2017.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Existen vías de escape operativas y funcionales. idem visita anterior
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Durante el presente año no se han realizado simulacros de emergencia. El último simulacro se realizó durante el segundo semestre del año 2017
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Se observa un manejo respecto de los protocolos conforme la normativa. Se socializa dicha normativa duirante el desarrollo de capacitaciones con Gendarmería. Señalan al respecto que durante el mes de Abril y mayo se realizaron charlas de parte de la Defensoría y Ministerio Público. Se socializa área operativa, ley de tortura entre otros aspectos. [redacted]
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	No hay encargado de seguridad. No está contemplado dicho cargo. Se designa un funcionario.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	como favorable se evalúa la reinstalación y/o reparación del sistema de televigilancia, lo que se pudo constatar en terreno los trabajos de reparación iniciado.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Aun cuando se socialice plan de evacuación mediante correos electrónicos, es necesario que quede registro firmado de la toma de conocimiento.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Aun cuando se socialice plan de evacuación mediante correos electrónicos, es necesario que quede registro firmado de la toma de conocimiento.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observación

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaría. Comente lo observado.	Registro de comités en forma, cumpliendo con formato material y registro virtual, señalando que de todos los comités realizados existen algunos sin sanción lo que da cuenta de una real investigación de los hechos.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Si, cumple dicha medida en el sentido de existen los registros actualizados sin determinación de identidad.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	preferentemente hipótesis de agresiones entre los menores.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	Únicamente se sanciona con anotaciones negativas.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	Se utiliza como mecanismo de protección de los menores que han sido agredidos o amenazados por los demás.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	No se ha realizado como sanción, sino solo en lapsos breves por protección, no afectando la programación de actividades.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	NO.
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	NO.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de “Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia	Se envían a la Unidad de Justicia Juvenil de la Dirección Regional de SENAME.

	Pregunta	Número
	niños, niñas y adolescentes…", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del jóven. Comente lo observado.	
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Agresiones verbales y en algunos casos físicas de los educadores con los menores.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	NO existen casos registrados donde ello haya ocurrido.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	NO hay registro.
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	NO hay registro.

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	NO existen registros al respecto.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	Si
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Señalan que se realizan talleres para ello y la intervención de las jefaturas para decidir políticas de prevención de conflictos.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	Se señala que no hay episodios de ese tipo registrados.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	NO hay casos.
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	NO.
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Si, que son los que ocasionan los conflictos entre los internos, pero no son un problema grave.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	Se utiliza el modelo de la Ficha única de seguimiento N° 2309 para estos efectos.

N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe conocimiento de los profesionales a cargo del área, manejan bien sus datos y realidades al interior del centro.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Ausencia de los registros estadísticos de denuncias ingresadas a fiscalia o Poder Judicial en los casos que exista mérito.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Elaborar un plan de mediano plazo donde se visualice de que modo pueden terminar con los bandos en las cabañas donde residen los jóvenes.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	No aplica.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Se registran en un libro especialmente destinado al efecto. Existe una planilla semanal de administración de medicamentos y se registra en la ficha clínica.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	La evaluación ante cualquier enfermedad o accidente la realliza el técnico paramédico de turno, quien decide la administración de ciertos medicamentos menores o la derivación a urgencia si es accidente y a consultorio u hospital según la gravedad de la enfermedad o el cuadro.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	No. Centro cuenta con la UHCIP del Servicio de Salud, pero no atiende urgencias del centro, de haberlo se recurre a la red.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	No existen dispositivos del servicio de salud al interior del centro.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Los fármacos se registran en el libro de administración de medicamentos generales. no existe registro separado.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	No se realiza evaluación mental, salvo la apreciación básica del técnico paramédico. Sin perjuicio de la evaluación de los psicólogos.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	No. Personal de salud desconoce esa disposición, informan a la Jefa Técnica, PEC y PIC

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	Si

N°	Pregunta	Si/No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Se mantiene en las fichas clinicas de cada interno, pero no existe registro separado.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	En enero y marzo de 2018 un adolescente fue trasladado; y durante el mes de mayo tres de los adolescentes son trasladados al Hospital Base de Valdivia.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Sí. Sólo en el Libro de salidas de urgencia.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Se informa que existe un procedimiento, pero que no es conocido detalladamente por todo quienes trabajan en el centro.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	No
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Han existido atenciones, en general por lesiones.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	Por una epilepsia. Ingresa sin dificultades y se respeta el protocolo.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	No. Sólo se atienden en PAI
28	Señale aspectos favorables a considerar.	PAI tiene dependencias al interior del recinto y coordinación directa con funcionarios del área de salud. La presencia de médico.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay protocolo en UHCIP. No reciben derivaciones internas. Los pacientes deben salir al sistema de salud externo.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Capacitar al personal en abordaje de intento de suicidio, cambiar exigencias de UHCIP para evitar salida al exterior.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	En general, se mantienen las observaciones.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso	ASR a cargo de Fundación Tierra Esperanza. Capacitación Laboral a través de cursos como, diseño 3 d, revestimientos, productos gourmet.

N°	Pregunta	Respuesta
	formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	Todo esto complementado por 7 talleres 5 CIP-CRC.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	Programas de reinserción educativa(ASR). Tierra esperanza.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	Enseñanza Básica y Enseñanza media
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	Se distribuyen por nivel divididos en jóvenes que habitan en el CRC y Jóvenes que habitan en el CIP, todo esto en dos horas diarias de estudios.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	No habían clases los días miércoles, que son de visita.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	Las condiciones de habitabilidad son las adecuadas, con problemas en la calefacción al funcionar por convectores
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	8 a 9 años de edad, de acuerdo a lo informado.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Existirían dos jóvenes que eran analfabetos, pero ya superaron dicha situación, de todas formas reciben reforzamiento diario y uno de ellos asiste a una escuela especial al exterior del centro durante el día.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Existen, continuación de estudios en el exterior.
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación,	Básica 4 jóvenes. Media 3 jóvenes. Técnico Profesional 1 joven.

N°	Pregunta	Respuesta
	¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	Solo talleres de género y no de educación sexual, sólo lo que se encuentra en los planes generales del Mineduc. No existen por no haber una política al respecto.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	Se revisó la planificación y figuran 17 talleres para el año, 10 en el CIP y 7 en el CRC.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	Monitores internos, profesionales y educadores de trato directo.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Todos pueden asistir.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	No existen.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Casi la totalidad de los jóvenes. No se pudo observar funcionamiento de taller.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Todos los deportivos, tienen la mayor atención de los jóvenes.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Talleres que tienen módulos teóricos no son del agrado de los jóvenes.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Lugar físico adecuado para realizarlos. Plataforma de Chile compras no permite obtener precios competitivos, falta variedad de oferta,

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	3 D, revestimientos y muebles básicos
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes	Encuesta de intereses se postula y después se selecciona.

N°	Pregunta	Respuesta
	para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	Todas.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Ninguna. 80% de asistencia para aprobar y nota mínima de un 4,0.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	OTEC, personal externo.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	No corresponde.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	8
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	8
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	3D por su carácter mas lúdico.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	No hay en la actualidad.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	Falta de infraestructura y de un lugar físico adecuado, no se puede trabajar adecuadamente en salas que con suerte superan los 12° Celsius en Invierno.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Se señalan dos jóvenes, uno por peluquería y otro por trabajo en 3D

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Poco especifica la información de la oferta formativa. Los objetivos propuestos son genéricos.

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	En la actualidad no.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Se observa infraestructura básica, pero podría mejorar. El tiempo diario no queda claro, ya que en la jornada diaria solo un grupo del CRC tiene actividad deportiva establecida una hora a la semana. Esto se debe a que en la planificación diaria, no se observa cumplimiento al total de jornada dispuesta por Sename para este tipo de centro.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Solo play station y televisión dentro de las casas. Fuera de la casas gimnasio, máquinas, y cancha de tenis en malas condiciones el piso de esta última.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Rutina diaria con muchas horas desocupadas y sin regulación. Fin de semana sin ningún tipo de oferta, actividades deportivas no incluidas en la jornada diaria, dia de visitas con muchas horas libres y sin actividades para jóvenes que no tienen dichos encuentros con su familia.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Están los libros, pero no se observa un registro que permita determinar el uso de los mismos, o de las instalaciones de la biblioteca. Se desconoce quien es el encargado. Tiene el mismo problema de calefacción que el resto de las salas, equipos convectores de aire son insuficientes para calefaccionar las instalaciones.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	No se pudo observar.
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	Infraestructura formativa y deportiva, planificación de la jornada diaria con demasiadas horas libres sin incluir actividades deportivas, uso desmedido de play station y televisión.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	Sename como responsable del centro.
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	No se pudo observar.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que	salida diaria de un joven a un centro de educación especial.

N°	Pregunta	Respuesta
	incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	No se pudo observar.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Estándares mínimos en infraestructura se cumplen, bajo número de jóvenes internos.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de planificación de la jornada diaria en los términos establecidos en el reglamento interno, lo que deja muchas horas libres durante todos los días, agravado el día de visitas durante la semana hábil, lo que deja a los jóvenes sin visita sin actividades. El fin de semana no hay actividades, lo que incumple el reglamento interno. Se carecen de actividades deportivas en la planificación de la jornada diaria
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar la planificación de la jornada diaria. Mejorar infraestructura formativa para talleres y actividades de capacitación, calefacción de dichos lugares, disminuir el acceso a play station y televisión, regular qué programas pueden ver, evitando películas de extrema violencia.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	No corresponde.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Son alimentados cuatro veces al día en sus respetivas cabañas.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Minuta mensual elaborada por nutricionista.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	No es posible señalar, ya que no fue exhibido, tan solo se comentó que si, pero que al no encontrarse la nutricionista no podía verificarse.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	existe un menú que no registra horarios, mas indica que hay un desayuno a las 8 am, almuerzo a las 13 am, cena a las 18 y once a las 20. ello ya que el personal de alimentación se va a las 18 horas y por ello sirven la cena antes que la once.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	NO, son cuatro raciones diarias.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si, cuando la nutricionista advierte alguna patología o condición especial.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	La cocina se aprecia limpia en todas sus zonas.

N°	Pregunta	Respuesta
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	se indica y demuestra que ello es así.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	La alimentación se encuentra planificada por una profesional a cargo.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Hay cambios en la minuta de alimentación que al parecer no son visados por la especialista.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	el sistema de bodegaje no tiene registros de ingresos de sus alimentos en cuanto a fechas y cantidades y los espacios destinados a ingresar a ellas, es el mismo por donde se ingresa a la zona de preparación.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No aplica.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Equipo multidisciplinario, psiquiatra, psicólogo, asistente social, terapeuta ocupacional. Intervención clínica dirigida al tema del consumo y aborda temáticas a nivel relacional.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Evaluaciones y entrevistas individuales y familiares, más todos los antecedentes que aporta SENAME. El diagnóstico dura tres meses aproximadamente.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	No hay lista de espera.
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	No, ya que el PAI tiene sus propias fichas. Posteriormente se hacen reuniones de casos.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Sí participa, en todas las reuniones de análisis de casos.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Sin observaciones.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin observaciones.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin observaciones.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Se utiliza el gimnasio. Se separan por sistema, en la mañana CIP y en la tarde CRC. Miércoles y domingos.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	No hay
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Es adecuada. privacidad suficiente.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Respecto de las conversaciones con la abogada es fluida. Ese mes se solicitará sustitución de condenas.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Se presentan buzones en lugares visibles. Los adolescentes pueden expone su opinión a través de un documento especial (ficha de solicitud), previa llamada a Jefe Técnico (a cabañas).
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No se han registrado sanciones de este tipo.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Sin observación.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin observación.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin observación.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observación.