

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Valdivia
Director	: Valeria Salazar
Correo electrónico	: valeria.salazar@sename.cl
Dirección	: Las Gaviotas Kilómetro 3 ½ Casilla Nº 468 Valdivia
Región	: De los Ríos

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	30/10/2018
2	Fecha Visita Anterior	23/05/2018
3	Hora inicio visita	09:30 hrs
4	Hora término visita	12:30 hrs
5	Nombre Centro	CIP CRC Valdivia
6	Dirección	Las Gaviotas S/N
7	Comuna	Valdivia
8	Año Construcción	2002
9	Fono	632275500
10	Nombre Director / Profesión	María José Hewstone (S). Psicóloga
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Nancy Fernández Navarrete (S) Psicóloga
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Gonzalo Sepúlveda Mendoza (S) Contador Auditor
13	Fecha de emisión de informe	15/11/2018
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Teniente Julio Alvarado Veas

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	Cristhian Cancino Gunckel	Secretaría Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos Los Ríos	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	Valeska Quijada Hinostroza	Fundación Ciudad del Niño/Colaboradores Acreditados	
17	José Miguel Salazar Isla	ONG Proyecta/Sociedad Civil	
18	Pablo Cantó Delgado	Universidad San Sebastián/Mundo Académico	
19	Karin Schmidt C	Defensoría Penal Pública	
20	Rafael Cáceres Santibáñez	Poder Judicial	
21	Félix Inostroza Díaz	Ministerio Público	
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No. El número de adolescentes actualmente en el centro no supera la mitad de la capacidad total del recinto.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	Reacondicionamiento de las cabañas, aunque esta situación hace muchos años que no ocurre.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Por sexo. Separación CIP y CRC. Organización según perfil criminológico; riesgo; edad; compromiso delictual; temas de salud, perfil psicosocial.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Una sola cabaña femenina, para CIP y CRC. En caso de recibir a una joven embarazada o con hijos lactantes el espacio se tiene que reacondicionar. Aunque cabe señalar que rara vez ingresan mujeres al centro, este año sólo dos.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No hay experiencia al respecto.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No hay.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	centro con buena capacidad e infraestructura.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	la presencia de jóvenes que han cumplido mayoría de edad que presentan conductas disruptivas.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	trasladar a los jóvenes que han cumplido su mayoría de edad a secciones correspondientes y especializadas.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	sin observación

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	Existe en total 70 funcionarios y 15 adolescentes actualmente en el centro.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	la principal dificultad dice relación con la alta presentación de licencias médicas, lo que deriva en que se debe recargar y manejar horas extras a los demás funcionarios del centro.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Las capacitaciones son genéricas, no siendo las adecuadas para un centro como el visitado.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Según lo reportado en la visita todos los funcionarios del centro han sido capacitados en tema de género.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Se aprecia buena dotación de funcionarios.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Alto nivel de licencias médicas y funcionarios suspendidos. Ello genera una dotación que al asumir esas situaciones, se genera cansancio y sujetas a cumplir horas extras regularmente.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Nombramiento de Director (a) del Centro. Acelerar los sumarios administrativos. Generar e

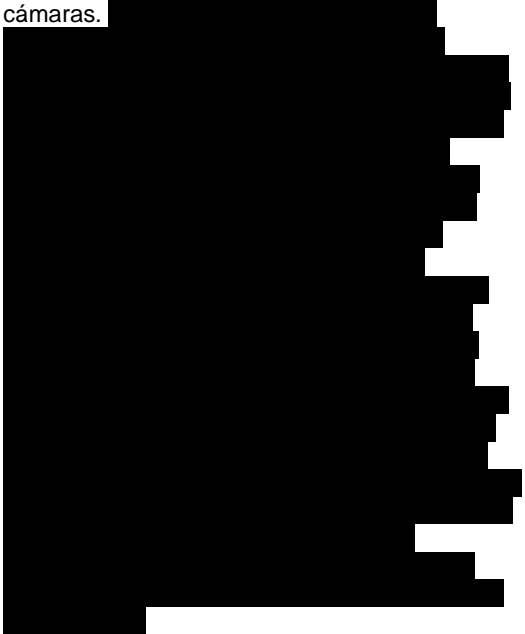

N°	Pregunta	Respuesta
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	implementar talleres acordes a la labor del centro. Atendido el número de funcionarios que en total trabajan en el centro, debiera mejorar la intervención con los adolescentes

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Sí existe, pero se trata de un recinto relativamente nuevo cuya estructura no es la más adecuada, ya que permite el acceso de los jóvenes a elementos como iluminaria que puede ser mal utilizada. Así mismo la calidad de las paredes no es la mejor.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	En general son buenas, aunque se podrían mejorar aspectos como pintura e infraestructura menor (casilleros). Así mismo una cabaña del CRC carece de calefacción.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Sí dispone.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	En general sí, pero falta hacer mejoras. Por ejemplo en el gimnasio se aprecia un espacio extenso, pero carece de aislación y calefacción.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No la hay.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	En general son buenas, con carencias de tipo general del recinto, como pintura, entre otras.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se aprecian lugares adecuados para trabajar con los adolescentes, sólo falta acondicionarlos bien.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	falta de mantención del recinto; demora en ejecutar trabajos como calefaccionar una cabaña.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	En general son todos aspectos superables, ya que la infraestructura gruesa del recinto es buena.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay observaciones

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de	Se solicita plan actualizado del 23/08/2018, el cual describe antecedentes generales del establecimiento, análisis de vulnerabilidades, procedimientos de evacuación, procedimientos

N°	Pregunta	Respuesta
	responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	<p>ante situaciones de emergencia. Describe procedimientos ante situaciones de conflicto. Describe pauta de cotejo, condiciones de seguridad y plano general del establecimiento. Dentro de los anexos destaca organigrama de la comisión de seguridad y de la brigada de emergencias.(antecedentes de los integrantes de la comisión de seguridad).</p> <p>Se observa un sistema nuevo calidad HD 112 cámaras.</p>
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	red seca y húmeda sin observaciones. Todas funcionando
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	existen vías de escape, accesos y/o conectividad a través del portón, línea de fuego y acceso directo a CRC. En el caso de CIP es similar, no obstante hay una curva en la línea de fuego para ingreso al patio CIP.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	no se han realizado simulacros en el periodo.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Sí existen protocolos, estos fueron consultados no se obtuvo informe escrito de los mismos. Han sido ejecutados principalmente en allanamientos de cabaña.
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	No existe un encargado de seguridad. Sino la comisión de seguridad descrita en el plan de evacuación y graficada en el organigrama del mismo documento.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	El sistema de televigilancia nuevo. Calidad HD
9	Señale aspectos negativos a considerar.	

N°	Pregunta	Respuesta
		[Redacted]
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	[Redacted]
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	no hay

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Se verifican los registros virtuales y materiales con la respectiva reserva de identidad, observándose una cifra equivalente a la del año pasado de comités de disciplina.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Sí, existe, pero no contiene a la fecha de la visita todo el registro que se observa en registro físico.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Principalmente agresiones entre los menores, intentos de incendios y posesión de celulares.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	Amonestación, como la más recurrente, para luego figurar algunas como privación de actividades en el Centro y permisos de salida.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	Asociado al riesgo que se genera, se produce separación del grupo por un periodo de 3 horas según se observa.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se	Se realiza una rutina diferenciada.

N°	Pregunta	Respuesta
	ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	No se observa nada al respecto.
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No se observa nada al respecto.

Convivencia

N°	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Si, son exhibidos por la Directora del Centro.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Agresiones físicas entre los menores.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	Así es, ya sea explicitado en la ficha única de seguimiento,, acta del comité de disciplina o minuta.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	3
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	0

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	Intervención grupal y personal, que repare los conflictos y evite posteriores.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Respecto de la primera visita realizada se observa una gran disminución de los conflictos entre menores y en general.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	NO
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	NO
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	NO
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Si, la cual se genera por existir bandos en temáticas drogas que surgen en actos anteriores al ingreso al Centro.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	NO, se trabaja en ello.

N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe una respuesta mas completa en relación a la visita anterior, mayor participación de los profesionales.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin observaciones

N°	Pregunta	Respuesta
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin observaciones
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Existe una respuesta mas completa en relación a la visita anterior

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Sí. Se cuenta con sala de procedimientos, sala de atención médica, sala multiuso, oficina de enfermería y botiquín.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Se trabaja con CESFAM Angachilla, coordinaciones odontológicas, matrona y eventualmente para exámenes específicos (PAP, espirometría, ECC)
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Se trabaja en conjunto con PAI Newuenche que cuenta con médico psiquiatra para usuarios del programa. Si se requiere otra atención, los jóvenes son evaluados en servicio de urgencia y se sigue flujo regular.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Sí existe trabajo conjunto y coordinado.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Sí existe planilla de datos y registro en ficha individual de cada joven.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	El médico general evalúa y entrega instrucciones. Tratamiento de inicio y luego

N°	Pregunta	Si/No
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	<p>deriva a PAI. en casos de urgencia se deriva al Hospital Base de Valdivia.</p> <p>En caso de accidente, la enfermería informa a la directora del centro y así se siguen los conductos regulares. El protocolo incluye informar a Jefatura directa.</p>

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	Si
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Todos los jóvenes que ingresan al centro son inscritos en centro de atención primaria (Angachilla) para recibir las prestaciones.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	1) poliespecialidades Hospital Base Valdivia; 2) Clínica Odontológica Costanera; 3) Centro de Salud Universidad San Sebastián.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	La enfermería no registra este tipo de intentos.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Al detectarse ideación, el o los jóvenes son derivados a servicio de urgencia para la evaluación de especialista.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No han habido fallecidos.
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Se cuenta con médico general, que asiste una vez por semana.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	- Hospital Base Valdivia; - Servicio de atención resolutive; - SAPU Angachilla.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No han habido patologías GES
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	No. sólo en caso de urgencia son derivados.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	1) se cuenta con resolución sanitaria; 2) hay coordinaciones más expeditas con área de especialización del Hospital Base de Valdivia; 3) Se cuenta con odontólogo en el centro
29	Señale aspectos negativos a considerar.	1) aún falta vehículo de emergencia, lo que incide además en la falta de medios para desplazamiento; 2) no hay psiquiatra en corta estadía; 3) dos TENS con licencia médica, lo

N°	Pregunta	Si/No
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	que implica mayor carga de trabajo por los otros tres TENS - enfermera de vacaciones, no tiene reemplazo, lo que no debiera ocurrir; - equipo no cuenta con actividades de autoridad; - acceso a jornada de capacitación más específicas; - mejorar acceso a compra de medicamentos.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	Programa ASE (Fundación Tierra Esperanza). Intervención socioeducativo, apoyo psicopedagógico y educacional para regularización de estudios. Apoyo a quienes están en estudios superiores /OTEC, Universidad Austral de Chile/ Cursos de Capacitación, como en 3D; revestimiento y mueblería; gastronómico gourmet.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	No
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	No
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	No
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	No
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	Existen espacios para funcionamiento de un establecimiento educativo al interior del centro.

N°	Pregunta	Respuesta
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	Enseñanza básica, pero incompleta. El resto de los jóvenes en los dos niveles de enseñanza media.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Tres jóvenes con discapacidad intelectual. Uno de ellos no es analfabeto, los otros dos sí lo son. Respecto de la oferta educativa, no la hay, sólo reciben apoyo equipo ASE.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	sí, dos de ellos. La oferta va por la capacitación y facilidades, dependiendo de su proceso, para estudios superiores (uno de ellos)
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	los jóvenes que egresaron quedaron inscritos para rendir exámenes libres y quedan sujetos a seguimiento y apoyo del programa ASE en medio libre.
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	No se tiene, ya que no hay escuela.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	Hay 17 talleres (10 para CIP y 7 para CRC) en áreas de: deporte y recreación; manualidades y artísticos; desarrollo personal; fomento lector; huerto e invernaderos; y responsabilización.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	ETD, monitores externos, otros interventores internos; programas OCAS.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Imputados/condenados; áreas de interés; seguridad
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Se registra en su informe de avance. No hay requisitos formales.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Hay totalidad de los jóvenes. Actualmente están vacíos, funcionando y asisten los jóvenes con regularidad.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Lo relativos al deporte y recreación, al actividad los ayuda a bajar los niveles de ansiedad como estrategia.

N°	Pregunta	Respuesta
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Los relativos al desarrollo personal,, los jóvenes no tienen incorporado dicho tema a sus vidas, no está en la conversación o reflexión, les interesan cosas concretas.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Presupuestarias: Hay presupuesto, pero es complejo la adquisición de los insumos por motivos administrativos. Lentitud en la entrega de materiales pro trámites administrativos.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Actualmente "Diseño 3D y Fabricación Digital"; revestimiento de superficies y fabricación de muebles básicos y "Preparación Gastronómico Gourmet" (SENAME - OTEC - UACH)
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Se les exige un 75% de asistencia.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	Todas
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Interés de los jóvenes y participaciones activas en anteriores capacitaciones
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	Convenio SENAME - OTEC - UACH (Fondos SENAME)
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	Seguridad, condición jurídica (Sólo CRC) e interés
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Preparación gastronómica gourmet (3 jóvenes); 3D (4 jóvenes); mueblería (4 jóvenes)
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Preparación gastronómica gourmet (3 jóvenes); 3D (4 jóvenes); mueblería (4 jóvenes)
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Este año preparación gastronómica gourmet, porque es algo práctico, buena monitora y les permite conocer algo fuera de lo regular.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Mueblería, hubo dificultades en la coordinación con la OTEC-UACH; demora en la entrega de los materiales que afectó el funcionamiento.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	Son dificultades prácticas, especialmente la experiencia de los monitores que influye en la motivación de los jóvenes y lentitud en la entrega de materiales.

N°	Pregunta	Respuesta
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Uno de ellos, quien será incorporado como ayudante en la misma capacitación.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Se trata de desarrollar hábitos y la responsabilidad de los jóvenes a través de capacitación y talleres y objetivos coinciden en talleres y capacitaciones en los que participan.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	Sí. uno autorizado, pero comienza en noviembre. Pasan por reunión para régimen de salida e informe favorable desde las áreas.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Especialmente deportivos; existen equipos, implementos e instalaciones para su práctica (especialmente de babyfootball)
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Tienen TV con cable, Play station y algunas de las casa con mesa de ping pong.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Baby football y tenis en general durante las tardes, ya que en la mañana trabajan con ASE
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Está a cargo del ACE y los viernes desarrollan un taller literario.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	Sí. todos, que se evalúa mensualmente y están incorporando al plan del centro; todos incorporados a actividades escolares (ASE) y actividades socioeducativas (también ASE)
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	Atendido que su permanencia es variable no logran adherir a los programas. Su permanencia es variable, en promedio unos 3 meses (algunos días y otros días más de 6 meses)

N°	Pregunta	Respuesta
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	SENAME en este centro es responsable coordinando actividades.
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Sí, ya que la Unidad formativa dirige la rutina interna en coordinación con los programas.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	El taller 3D (capacitación) cuenta con un equipamiento de alto nivel, que genera adherencia en los jóvenes y posibilidades de trabajo para los jóvenes.
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	Son coherentes, ya que los planes se constituyen con el aporte de los programas y en conjunto con SENAME; el encargado de caso busca insumos para generar el plan de intervención.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Coherencia y trabajo en equipo en la elaboración de la PII y el trabajo del centro
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Lentitud y tramitación administrativa para los insumos en talleres y capacitaciones.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Planificar administrativamente compras y adquisiciones para la realización de talleres.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Los adolescentes reciben cuatro comidas al día en bandejas que son llevadas a sus cabañas.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Sí.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	no observable.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Sí. Registrando que en total son 4 comidas diarias.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	Son cuatro raciones. Además los adolescentes en sus entrevistas señalan recibir cuatro.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Sí. la nutricionista elabora menú diferenciados en caso de alguna situación especial para algún joven.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	la cocina en general se aprecia en buenas condiciones. Los adolescentes comen en sus propias cabañas.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una	en general en buenas condiciones, salvo el problema que el traslado de la comida en bandejas desde la cocina hasta las cabañas

N°	Pregunta	Respuesta
	adecuada temperatura al momento de ser entregados.	afecta la mantención de temperaturas adecuadas.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	la alimentación determinada por nutricionista, con consideración especial de las condiciones particulares de algunos adolescentes. Cocina en buenas condiciones, con mejoras y futuros mejoramientos en su infraestructura.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	las temperaturas inadecuadas (prácticamente fríos) en que llegan los alimentos a las cabañas de los jóvenes, lo que al parecer se debe a que las bandejas utilizadas no serían óptimas para el traslado.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	adoptar las medidas correspondientes que velen por la mantención y buen funcionamiento de las condiciones de la cocina. Mecanismos que permitan mantener durante traslado la temperatura adecuada de los alimentos al llegara a las cabañas de los adolescentes.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay observaciones

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Multidisciplinario, farmacológico.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Entrevista de ingreso, lo que genera un informe y posterior derivación si hay mérito en relación a la indagatoria vinculada a consumo de drogas.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	No existe lista de espera.
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	No se pudo acceder a fichas para verificar ello, ya que la profesional estaba de vacaciones.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Mediante las denominadas reuniones de cabañas se analizan conducta de los menores. En ese proceso interviene todos los profesionales por periodos mensuales.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Se pudo apreciar un gran interés de la profesional a cargo de ilustrar la visita, tanto en la descripción de los planes de intervención del área y el conocimiento detallado de los menores con mayor problemática al respecto.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe reemplazo a la enfermera si esta hace uso de su feriado legal presenta licencia.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin observaciones

N°	Pregunta	Respuesta
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	En el gimnasio. Separadamente CIP y CRC.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	No
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Si bien no existe un espacio exclusivo para visita abogado (a), sí se desarrolla con privacidad.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Sin observaciones.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Aunque existe buzón, por el relato de los propios adolescentes no es de uso común. En cuanto a la expresión de necesidades, intereses, opinión u otros, los adolescentes recurren a sus ETD, en reuniones grupales. u otras instancias de este tipo.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No existen visitas íntimas.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Si bien los buzones no son de uso común, existen otras formas de comunicación por parte de los adolescentes.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin observaciones
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Pese a la existencia de canales de comunicación, trabajar para su mantención y mejoría, de manera de asegurar que los adolescentes sientan que pueden socializar sus inquietudes las que serán consideradas y/o respondidas.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones