Acta de Visita

Centro : Centro Metropolitano Norte Til Til

Director : RICHARD CASTRO MEDINA

Correo electrónico : rcastro@sename.cl

Dirección : Ruta 5 Norte Km 42 Salida Oriente Camino Quilapilun S/N Tiltil

Región : **Metropolitana de Santiago**

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N�	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	10/05/2018
2	Fecha Visita Anterior	11/10/2017
3	Hora inicio visita	09:40 AM
4	Hora término visita	15:30 PM
5	Nombre Centro	CENTRO METROPOLITANO NORTE TIL TIL
6	Dirección	RUTA 5 NORTE KM. 42 SALIDA ORIENTE CAMINO QUILAPILUN S/N
7	Comuna	TIL TIL
8	Año Construcción	2007
9	Fono	223522400
10	Nombre Director / Profesión	RICHARD CASTRO MEDINA (S) / PSICOLOGO
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	EDUARDO QUEVEDO RAMIREZ Y CARMEN LUZ CHAPARRO CHAPARRO
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	CLAUDIO PARODI CIUDAD / CONTADOR AUDITOR
13	Fecha de emisión de informe	23.05.2018
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	TTE. MARCOS INOSTROZA GARCIA

Integrantes de la comisión

N�	Nombre	Institución	Firma
15	CAROLINA LAVÍN ALIAGA	SEREMI DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	

N�	Nombre	Institución	Firma
16	LUIS ARAYA HUERTA	FUNDACION DEM	
17	MIGUEL ANGEL GONZÁLEZ RUBIO	CORPORACION A.C.J.	
18	HUGO VALENZUELA CORTES	ACHNU	
19	ALEJANDRA PIZARRO MELO	COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS	
20	BERNARDO VÁSQUEZ BUSTOS	FUNDACION REINVENTARSE	
21	MARIEL MATEO PIÑONES	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	
22	CLAUDIA REYES QUILODRÁN	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	
23	CARLA NARANJO DÖERR	DEFENSORIA PENAL PÚBLICA NORTE	
24	GRICEL MUÑOZ RUIZ	CORTE DE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
25	RODRIGO CARVAJAL SCHNETTLER	CORTE DE APELACIONES DE SANTIAGO	
26	PAOLA JARA ALFARO	MINISTERIO PÚBLICO	
27			

N�	Nombre	Institución	Firma
----	--------	-------------	-------

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	NO EXISTE SOBREPOBLACIÓN, DE HECHO EL CENTRO CUENTA CON CAPACIDAD PARA CUBRIR 315 PLAZAS, YA QUE SON SIETE CASAS, CADA UNA CON UN TOTAL DE 45 DORMITORIOS Y AL DÍA DE NUESTRA SUPERVISIÓN HABÍAN 102 JÓVENES VIGENTES. AL DÍA DE NUESTRA VISITA, ESTABAN DISTRIBUIDOS DE LA SIGUIENTE MANERA; - CASA 1; 14 JÓVENES CASA 2; DESOCUPADA, SIENDO UTILIZADA PARA TALLERES DE GRÚA HORQUILLA CASA 3; 17 JÓVENES CASA 4; 28 JÓVENES CASA 5; 25 JÓVENES CASA 6; 18 JÓVENES CASA 7; TALLERES - UNIDAD DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA (UAE); 3 JÓVENES UNIDAD HOSPITALARIA DE CORTA ESTADÍA (UHCE); 7 JÓVENES.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	SE HABILITARÍAN NUEVOS DORMITORIOS Y/O NUEVAS CASAS, POR ENDE SE DEBERÍA CONTRATAR A NUEVOS FUNCIONARIOS.
		LO PRIMERO QUE SE APLICA ES UNA ENTREVISTA AL INGRESO DEL JOVEN, EN DONDE SE INDAGA DE MANERA GENERAL SOBRE LA VINCULACIÓN CON HECHOS DE INFRACCIÓN DE LEY, CONSUMO DE DROGAS, PROBLEMAS DE SALUD, CONFLICTOS CON OTROS JÓVENES QUE YA SE ENCUENTREN EN EL CENTRO, ENTRE OTROS. LUEGO EL JOVEN ES INGRESADO A LA UAE PARA QUE LOS PROFESIONALES PEC Y PIC DE ESA CASA PROFUNDICEN EN SU DIAGNÓSTICO Y APLIQUEN TAMIZAJE Y PAUTAS DE SEGREGACIÓN. YA TENIENDO ESA INFORMACIÓN ANALIZADA SE DECIDE A
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	QUE CASA SERÁ DESTINADO EL JOVEN. LAS CASAS ESTÁN ORDENADAS COMO SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN: - CASA 1; PERFIL ALTO/ MAYOR COMPLEJIDAD / VINCULACIÓN TEMPRANA AL DELITO, REINCIDENCIAS, EXPERIENCIA CARCELARIA ADULTA CASA 2; DESOCUPADA, SIENDO UTILIZADA PARA TALLERES DE GRÚA HORQUILLA CASA 3; PERFIL MEDIO – ALTO / MEDIANA COMPLEJIDAD / REFRACTARIOS, OPOSICIONISTAS, CON DIVERSOS INGRESOS A PROGRAMAS DE SENAME CASA 4; PERFIL MEDIO / MEDIANA COMPLEJIDAD / PERFIL SIMILAR A LA CASA 3, PERO POSEEN MEJORES RELACIONES INTERPERSONALES O POR SEGURIDAD NO

N°	Pregunta	Respuesta
		PUEDEN ESTAR EN OTRAS CASAS CASA 5; PERFIL MEDIO – MEDIANA COMPLEJIDAD / MENOR EXPERIENCIA EN EL CIRCUITO JUDICIAL, DELITOS MENOS GRAVES Y MENOR CONVIVENCIA CASA 6; PERFIL BAJA / BAJA COMPLEJIDAD / ESCASA O NULA EXPERIENCIA DE INFRACCIÓN DE LEY, ESCOLARIZADOS AL MOMENTO DE SER DETENIDOS CASA 7; TALLERES - UNIDAD DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA (UAE); ESTA UNIDAD TIENE UN PERFIL DIVERSO, PUEDEN SER INGRESOS, CASOS DE PROTECCIÓN O SEGREGACIÓN POR CONDUCTA UNIDAD HOSPITALARIA DE CORTA ESTADÍA (UHCE); JÓVENES CON ALTO CONSUMO DE DROGAS, SÍNDROMES DE ABSTINENCIA U OTRAS SITUACIONES ASOCIADAS A SALUD MENTAL.
	Refiérase a los criterios de distribución para las	
4	mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	NO APLICA.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	NO EXISTEN PROTOCOLOS, PERO CREEN QUE DEBERÍAN SOLICITAR TRASLADO.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden de tribunal de Família?	I NO APLICA.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	LOS JÓVENES QUE SE ENCUENTRAN EN UAE, NO PIERDEN CONTINUIDAD EN SUS PROCESOS YA QUE EXISTE UNA OFERTA DIFERENCIADA PARA ELLOS.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	EL USO DE LA UAE ES MUY DIVERSO, NO ATIENDE EXCLUSIVAMENTE AL PERFIL PARA EL CUAL FUERON DISEÑADAS. NO CUENTAN CON PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN DE POBLACIÓN TRANSGÉNERO NI TRANSEXUAL.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	1. DESARROLLAR PROTOCOLO PARA EL USO CORRECTO DE LA UAE 2. HABILITAR DEPENDENCIA ALTERNATIVA PARA JÓVENES EN TRANSITO O EVALUACIÓN 3. CREAR UN PROTOCOLO DE ACCIÓN FRENTE A LA DERIVACIÓN DE JÓVENES TRANSGÉNERO Y/O TRANSEXUALES.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO HAY AVANCES.

Il Factor Personal y dotación.

	N°	Pregunta	Respuesta
1		Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	AL MOMENTO DE LA VISITA, ENCARGADA DE PERSONAL ENTREGA NÓMINA DE PERSONAL ACTIVO Y SEÑALÓ QUE CORRESPONDEN A 126 PERSONAS. 79 TRABAJAN POR SISTEMA DE TURNOS Y 47 EN HORARIO ADMINISTRATIVO. LOS TURNOS FUNCIONAN CON SEMANA LARGA (5 TURNOS 12 HORAS) Y SEMANA CORTA (2
			TURNOS 12 HORAS). ESTE ESTÁ

COMPUESTO POR: -ESCALAFÓN: 84 PROFESIONAL, 38 ADMINISTRATIVO, 3 TÉCNICO, 1 AUXILIAR -FUNCIÓN: 1 ABOGADO, 3 CONDUCTORES, 1 COORDINADOR DE ÁREA FORMATIVA, 1 COORDINADOR DE MANTENCIÓN, 1 COORDINACIÓN DE PREVENCIÓN, 1 COORDINADOR DE PROCESOS, 2 COORDINADORES DE OPERACIONES, 4 COORDINADORES DE CASA, 5 COORDINADORES DE TURNO DIURNO, 1 DIRECTOR, 2 ENCARGADOS DE INGRESO, 2 ENCARGADOS DE PERSONAL, 39 ETD DIURNO, 32 ETD NOCTURNO, 2 MONITORES DE TALLER, 2 JEFES TÉCNICOS, 1 JEFE ADMINISTRATIVO, 9 PIC, 10 PEC, 1 PROFESIONAL DE APOYO PROCESO INTERVENCIÓN, 2 PROFESIONAL APOYO ADMINISTRATIVO, 2 SECRETARIA, 1 TERAPEUTA OCUPACIONAL, 1 TÉCNICO DE LÍNEA. LOS FUNCIONARIOS SE DISTRIBUYEN DE LA SIGUIENTE MANERA POR CASA EN EL MOMENTO DE LA VISITA: CASA 1: 6 ETD DIURNO, 4 ETD NOCTURNO, 2 PEC, 2 PIC, 1 COORDINADOR DE CASA; CASA 3: 8 ETD DIURNO, 6 ETD NOCTURNO, 2 PEC, 1 PIC, 1 COORDINADOR DE CASA; CASA 4: 7 ETD DIURNO, 6 ETD NOCTURNO, 2 PEC, 2 PIC, 1 COORDINADOR DE CASA; CASA 5: 7 ETD DIURNO, 7 ETD NOCTURNO, 2 PEC, 1 PIC, 1 COORDINADOR DE CASA; CASA 6: 6 ETD DIURNO, 5 ETD NOCTURNO, 2 PEC, 2 PIC, 1 COORDINADOR DE CASA; CASA UAE: 4 ETD DIURNO, 3 ETD NOCTURNO. EN CUANTO A LA SITUACIÓN CONTRACTUAL, 3 SE ENCUENTRA EN COMISIÓN DE SERVICIOS, 1 SE ENCUENTRA CONTRATADO A HONORARIOS, 8 FUNCIONARIOS CON CONTRATO A PLAZO FIJO Y 117 A CONTRATA. LOS DISCERNIMIENTOS PARA LA DISTRIBUCIÓN DE FUNCIONARIOS EN CASA SON DE ACUERDO CON CIERTOS CRITERIOS, TALES COMO COMPLEJIDAD CRIMINAL DE LOS JÓVENES Y CANTIDAD. CABE SEÑALAR QUE SE SOLICITÓ PRESUPUESTO PARA CONTRATAR: ENCARGADO DE ADQUISICIONES 1 ENCARGADO DE BODEGA 1 CONDUCTOR HORARIO ADMINISTRATIVO 1 SECRETARIA ADMINISTRATIVA 1 ESTAFETA 1 MONITOR DE TALLER 3 REPOSICIÓN DE COORDINADOR DE CASA 1 SE MANTIENEN LAS MISMAS FALENCIAS DEL PERIODO ANTERIOR, NO HAY SOLUCIÓN PARA COBERTURA DE LICENCIAS O RESTRUCTURACIÓN DEL SISTEMA DE TURNOS. PARA AUMENTO DE DOTACIÓN SE ENVIARON MEMOS A LA DIRECCIÓN REGIONAL SIN RESPUESTA O RECHAZADAS. EXISTEN FALENCIAS POR AUSENCIAS PROLONGADAS DEBIDO A

En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:

N°

N° Pregunta Respuesta

LICENCIAS EXTENDIDAS (6 ACTUALMENTE), COMISIÓN DE SERVICIO (3), PETICIÓN DE TRASLADO (1), LO QUE IMPLICA REESTRUCTURACIONES Y FALTA DEL PERSONAL TÉCNICA PARA LAS INTERVENCIONES CON LOS ADOLESCENTES. POR EJEMPLO, FALTA UN COORDINADOR DE CASA (UAE), Y HAY 3 CASAS CON UN SOLO PIC (5, 3, 6). PARA LA DISTRIBUCIÓN DE TURNOS DE ETD, SE ENTREGA UNA PLANIFICACIÓN ANTICIPADA MENSUAL POR COORDINADOR. SE CONSTATA QUE PARA EL MES DE MAYO HAY PROGRAMADOS 96 TURNOS DE REEMPLAZO, NO EXISTIENDO UN SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE TURNOS DE REEMPLAZO (O TOPE DE TURNOS), Y **EXISTEN ETD CON HASTA 10 TURNOS** EXTRAS YA ASIGNADOS. ADICIONALMENTE **DURANTE EL MES SE ADICIONAN** CONTINGENCIAS QUE HACEN SUBIR LA CANTIDAD DE TURNOS DE REFUERZO (EXTRAS) NECESITADOS. ENCARGADOS DE PERSONAL MENCIONAN QUE INCLUSO SE LLEGA A COMPLETAR 36 HORAS SEGUIDAS DE TRABAJO. SÓLO 2 TALLERISTAS PARA 104 JÓVENES, NO ALCANZA A CUBRIR LA NECESIDAD EXISTENTE. SE SOLICITARON A LA DIRECCIÓN NACIONAL DOS CON FECHA 16 DE FEBRERO Y AÚN NO RECIBEN RESPUESTA.

Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?

NO EXISTEN CAPACITACIONES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO. RESPECTO A LAS PLANIFICADAS: AUTOCUIDADO (JORNADA RECREATIVA), JUNIO: "EVALUACIÓN DE RIESGO, CRIMINÓGENO Y RECURSO DE ADAPTACIÓN SOCIAL", SERÁ PARA 5 FUNCIONARIOS (1 PIC, JEFE TÉCNICO, 3 PEC). NO HAY NOVEDADES SOBRE LA CAPACITACIÓN DE COACHING Y LIDERAZGO, SE ESTÁ SOLICITANDO.

Verifique según lo indicado en informe previo, si 4 el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.

3

NO APLICA

5 Señale aspectos favorables a considerar.

- INDUCCIONES REALIZADAS A
FUNCIONARIOS NUEVOS. - PROTOCOLOS
DE AUTOCUIDADO IMPARTIDOS ENTRE
FUNCIONARIOS. - PLANIFICACIÓN DE
TURNOS POR CASA MENSUAL,
CONSIDERANDO REFUERZOS
ANTICIPADAMENTE. - SE ELEVARON
SOLICITUDES A LA DIRECCIÓN REGIONAL
PARA AUMENTO DE DOTACIÓN.

- ALTA AUSENCIA LABORAL POR LICENCIAS MÉDICAS. - SE CONSTATA QUE PARA EL MES DE MAYO HAY PROGRAMADOS 96 TURNOS DE REEMPLAZO, NO EXISTIENDO UN SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE TURNOS DE REEMPLAZO (O TOPE DE TURNOS), Y EXISTEN ETD CON HASTA 10 TURNOS

6 Señale aspectos negativos a considerar.

N° Pregunta Respuesta

EXTRAS YA ASIGNADOS. ADICIONALMENTE DURANTE EL MES SE ADICIONAN CONTINGENCIAS QUE HACEN SUBIR LA CANTIDAD DE TURNOS DE REFUERZO (EXTRAS) NECESITADOS. ENCARGADOS DE PERSONAL MENCIONAN QUE INCLUSO SE LLEGA A COMPLETAR 36 HORAS SEGUIDAS DE TRABAJO.

1. AUMENTAR N° DE TALLERISTAS EN RELACIÓN A LA CANTIDAD DE JÓVENES EN EL CENTRO, COMO TAMBIÉN AJUSTAR DE MEJOR MANERA LA CANTIDAD DE PROFESIONALES A CARGO DE CAPACITAR A LOS JÓVENES QUE YA HAN TERMINADO 4 AÑO MEDIO. 2. CONTRATAR REEMPLAZOS LUEGO DE 30 DÍAS DE LICENCIAS MÉDICAS, PREVIA EVALUACIÓN PSICOLÓGICA Y DE CONOCIMIENTOS. 3. ELABORAR UN PROTOCOLO PARA REEMPLAZOS DE LICENCIAS MÉDICAS LARGAS 4. REALIZAR UNA CAPACITACIÓN DE COACHING PARA **EQUIPOS DIRECTIVOS RESPECTO A TEMAS** DE LIDERAZGO. 5. REVISAR SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE TURNOS DE REFUERZO. IMITANDO OTROS CENTROS Y PROPONER TOPE PARA CANTIDAD DE REFUERZOS AL MES (COMO ES EL CASO DEL TOPE DE ADMINISTRATIVO HASTA 40 HRS EXTRA MENSUAL). 6. ASEGURAR DOTACIÓN PARA ALCANZAR EL EQUIPO INTERVENTOR NECESARIO POR CASA. 7. ELABORAR PLAN DE INDUCCIÓN PARA NUEVO PERSONAL. - NO EXISTE DOTACIÓN COMPLETA DEBIDO A LAS CONSTANTES LICENCIAS MÉDICAS. -SE MANTIENE NECESIDAD DE CONTAR CON CAPACITACIONES PERMANENTES E IDÓNEAS A LA FUNCIÓN DEL PERSONAL -EXISTENCIA DE PRÁCTICAS DE AUTOCUIDADO FOMENTADO POR LOS MISMOS FUNCIONARIOS. - NO HAY AVANCES AL RESPECTO, SI BIEN SE

7 Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.

8 Observaciones en relación a la visita anterior.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N° Pregunta Respuesta

¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.

EXISTE UNA CASA LLAMADA "UNIDAD DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA"; EN EL MOMENTO DE LA VISITA HABÍAN TRES NIÑOS DE UNA CAPACIDAD TOTAL DE DOCE HABITACIONES; TENIENDO CADA JOVEN UNA CARPETA INDIVIDUAL; EN ELLA PERMANECEN LOS JÓVENES QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIONES DE CONFLICTO (VULNERACIÓN, PROTECCIÓN, DESCOMPENSACIÓN CONDUCTUAL, AGRESIÓN A OTROS, ETC). ESTA CASA

ENVIARON MEMOS MENCIONADOS CON SOLICITUDES. NO HAY RESPUESTA O

FUERON RECHAZADOS.

CUENTA CON DOCE DORMITORIOS. CADA UNO CUENTA CON SU DORMITORIO Y BAÑO. CUENTAN CON NUEVAS VENTANAS DE PERFILES MAS GRUESOS Y REFORZADOS QUE HACEN IMPOSIBLE ROMPERLAS POR LOS JÓVENES. EN CUANTO A LA LUMINOSIDAD, ESTA ES BUENA Y TIENE BUENAS CONDICIONES DE SALUBRIDAD. SI BIEN CUENTAN CON UN PATIO, ESTE ES MÁS CHICO QUE EL RESTO DE LOS PATIOS DE LAS OTRAS COSAS, NO CONTANDO CON NINGÚN TIPO DE IMPLEMENTACIÓN DE FINES RECREATIVOS. EN LA CASA SE ENCUENTRAN DOS TRABAJADORES DE TRATO DIRECTO DE DÍA Y UNO DE NOCHE, AL MARGEN DE LAS DUPLAS QUE VAN A LA CASA A TRABAJAR CON LOS JÓVENES EN SUS PROCESOS; LOS DÍAS JUEVES TIENEN VISITAS; TODOS LOS DÁS ACUDE UN PROFESOR DE LA ESCUELA DEL CENTRO CON EL OBJETO DE QUE NO PIERDAN EL RITMO ACADÉMICO Y PUEDEN PERMANCER COMO MÁXIMO SIETE DÍAS EN ESTA UNIDAD.

AL MOMENTO DE LA VISITA HABÍAN 104 JÓVENES EN EL CENTRO DISTRIBUIDOS POR PERFIL; COMPLEJIDAD Y COMPROMISO CRIMINOLÓGICO ENTRE LAS CINCO CASAS QUE SE HABITAN POR LOS JÓVENES (1-3-4-5-6).LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD Y DE HIGIENE SON MUY BUENAS EN TÉRMINOS GENERALES, TANTO EN LAS CASAS DE LOS JÓVENES COMO EN LOS ESPACIOS COMUNES. CADA CASA CUENTA CON AMPLIOS ESPACIOS DE ENTRETENCIÓN EN BUEN ESTADO (SALA DE ESTAR CON TELEVISORES; CANCHAS MULTIDISCIPLINARIAS); EN LAS PIEZAS DE LOS JÓVENES DE TODAS LAS CASAS TIENEN BUENAS CONDICIONES EN SUS VENTANAS CON LOS ARREGLOS REALIZADOS; CUENTAN CON UN GRAN COMEDOR EN DONDE COMEN SUS CUATRO COMIDAS AL DÍA; CADA CASA CUENTA CON SALIDAS DE EMERGENCIAS RESPECTO A LAS CASAS (2 Y 7) QUE SE USAN COMO BODEGAS O COMO TALLERES, ESTÁN DE MUY BUENA FORMA Y CON MUY BUENA IMPLEMENTACIÓN DE LOS MATERIALES NECESARIOS; EL GIMNASIO SE ENCUENTRA DE MUY BUENA FORMA, ES AMPLIO Y CON MUY BUENAS INSTALACIONES, PERO NO TIENE CAMARINES. ESTE RECINTO ADEMÁS ES USADO PARA LAS VISITAS FAMILIARES. CUENTA CON DOS ESPACIOS SEPARADOS DONDE ES FACTIBLE REALIZAR DOS ACTIVIDADES PARALELAS. LOS BAÑOS PARA VISITAS FAMILIARES SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES. NO CUENTAN CON PUERTAS PARA CUBÍCULOS INDIVIDUALES, POR MEDIDAS

Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.

3

DE SEGURIDAD. EN EL MISMO RECINTO SE ENCUENTRA EL VENUSTERIO PARA VISITAS ÍNTIMAS, EQUIPADO Y EN BUENAS CONDICIONES. CONSTA DE 3 HABITACIONES, 1 BAÑO, CLOSETS CON KITS DE ROPA LIMPIA DE CAMA, Y UN RECIBO PARA EL PERSONAL QUE SUPERVISA LAS VISITAS ÍNTIMAS O CONYUGALES. AMBAS SALAS DE REUNIONES PARA ABOGADOS SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES.

EN CUANTO A LA LUZ ELÉCTRICA. ESTE CENTRO DISPONE DE UNA SALA ELÉCTRICA, EN LA CUAL SÓLO PUEDEN ENTRAR LA EMPRESA QUE HACE LA MANTENCIÓN DEL SERVICIO "AKAPE" QUIENES SON ELÉCTRICOS, AL MISMO TIEMPO CUENTAN CON UN EQUIPO DE RESERVA, PARA CASOS DE EMERGENCIAS. EN CUANTO AL AGUA POTABLE, SIGUEN DEPENDIENDO DEL CENTRO DE PUNTA PEUCO, CON MEJOR COORDINACIÓN ENTRE EL PERSONAL DE AMBOS CENTROS, PERO DESDE FINES DEL AÑO 2017, CONTRATARON UN SERVICIO CON UNA EMPRESA DE CAMIONES ALJIBES OTORGÁNDOLE UN GRADO DE INDEPENDENCIA Y AUTONOMÍA AL CENTRO EN EL USO DEL AGUA POTABLE. AL MISMO TIEMPO CUENTAN CON UNA PLANTA DE AGUAS SERVIDAS CON EL OBJETO DE REUTILIZARLAS. EN CUANTO AL GAS, CUENTAN CON UNA CALDERA QUE ABASTECE A LA LAVANDERÍA, CASINO, ÁREA DE SERVICIOS Y A LA ADMINISTRACIÓN DEL SENAME.

APARTE DE LAS CINCO CASAS (1-3-4-5-6), QUE CUENTAN LOS JÓVENES DESTINADAS A LA HABITACIÓN Y QUE CADA UNA DE ESTAS POSEEN UNA SALA DE ESTAR; OTRA DE COMEDOR: CADA JOVEN TIENE UNA PIEZA PROPIA QUE CUENTA CON UNA CAMA Y CON UN BAÑO PROPIO (LAVAMANOS, INODORO Y DUCHA CON AGUA CALIENTE), ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE LAS PIEZAS SE ENCUENTRAN EN LOS SEGUNDOS PISOS DE LAS CASAS EN DOS PABELLONES DISTINTOS DE 15 PIEZAS CADA UNO, DIVIDIDOS POR LA MAYORÍA DE EDAD DE LOS JÓVENES; LAS VENTANAS DE CADA PIEZA SON DE POLICARBONATO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD; EN CADA CASA CUENTAN CON DOS CANCHAS, UNA DE FÚTBOL Y LA OTRA DE TENIS; CADA CASA ESTA A CARGO DE UN COORDINADOR Y DE CUATRO PROFESIONALES, CON ASISTENCIA DE PROFESORES DE MANERA CONSTANTE. EL CENTRO CUENTA CON UN COLEGIO, ADMINISTRADO POR LOS COLEGIOS "MANQUEHUE", QUE REALIZAN

¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre

¿El Centro cuenta con el equipamiento 4 adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa. N°

Respuesta

JORNADAS EN LA MAÑANA Y EN LA TARDE, CONTANDO CON 97 JÓVENES MATRICULADOS, LA MODALIDAD ES DE DOS CURSOS EN UNO; CUENTAN CON DOCE PROFESORES; TIENEN TALLERES; HUERTOS; LOS HORARIOS SON DE 09:00 A 13:00 Y DE LAS 14:00 A LAS 18:00. EN **CUANTO A ESPACIOS COMUNES** DESTINADOS A LA ENTRETENCIÓN Y CAPACITACIÓN DE LOS JÓVENES, CUANTAN CON UNA CANCHA DE FUTBÓLITO, DOS PISCINAS, TODAS EN MUY BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN. DEL MISMO MODO EN LA CASA SIETE SE REALIZAN TALLERES DE CONSTRUCCIÓN Y EN LA CASA DOS SE HACE EL TALLER DE MECÁNICA. TIENEN UN GIMNACIO (SE USA DE LA MISMA FORMA PARA LAS VISITAS), QUE SE ENCUENTRA EN MUY BUENAS CONDICIONES, EN EL CUAL SE REALIZAN TALLERES Y ACTIVIDADES CON LOS JÓVENES DE MANERA COORDINADA CON LOS PROFESORES DE LA ESCUELA, CON EL OBJETO DE POTENCIAR LOS DISTINTOS TALENTOS DE LOS JÓVENES. LOS TALLERES QUE SE REALIZAN SIGUEN SIENDO HECHOS POR EL INSTITUTO LA ARAUCANA.

Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.

NO APLICA.

Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.

CUENTA LA UHCE QUE RECIBE A TODOS LOS JÓVENES DE LA RED SENAME QUE REQUIEREN ATENCIÓN ESPECIALIZADA

EN CUANTO A LAS DEPENDENCIAS DE SALUD; EL CENTRO CUENTA CON UNA SALA DE ENFERMERÍA, QUE TIENE UNA SALA DE ALMACENAMIENTO DE LOS MEDICAMENTOS, AL MISMO TIEMPO POSEE 2 CAMILLAS (SIN PERNOCTAR), NO CUENTA CON AMBULANCIA, PERO TIENE CONTACTO DIRECTO CON LA AMBULANCIA DEL HOSPITAL DE TIL-TIL, TIENE CINCO PARAMÉDICOS Y ATIENDE A DIEZ JÓVENES POR DÍA. AL MISMO TIEMPO EL CENTRO CUENTA LA UHCE QUE RECIBE A TODOS REQUIEREN ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE SALUD MENTAL; CUENTA CON DOS SALAS DE BODEGA, UNA UTILIZADA PARA ALMACENAR ÚTILES DE ASEO Y LA OTRA COMO GIMNASIO; DE LA MISMA FORMA CUENTAN CON UNA SALA DE PSICOLOGÍA Y DE ASISTENCIA SOCIAL; CON UNA SALA DE ESTAR; CUENTAN CON DIEZ CAMAS SIN VENTILACIÓN Y SON CONSTRUIDAS DE POLICARBONATO; EN CUANTO AL PERSONAL, TIENEN UN ENFERMERO, DOS TÉCNICOS DE ENFERMERÍA Y DOS

5

N°	Pregunta	Respuesta
		TÉCNICOS DE REHABILITACIÓN; LOS MEDICAMENTOS PROVIENEN DEL HOSPITAL DE TIL-TIL. ELDÍA DE LA VÍSITA HABÍAN SIETE JÓVENES QUE PUEDEN ESTAR COMO MÁXIMO UN MES. CUENTAN CON BOTONES DE PÁNICO COMO MECANISMO DE SEGURIDAD.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	EL CENTRO SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES EN TÉRMINOS GENERALES. UN ASPECTO MUY POSITIVO A CONSIDERAR ES LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LOS CAMIONES ALJIBE CON EL OBJETO DE LOGRAR MAYOR INDEPENDENCIA DE PUNTA PEUCO, RESPECTO AL USO DEL AGUA; EL ARREGLO DE LAS VENTANAS CON PERFILES MÁS GRUESOS; MEJORA LA COORDINACIÓN CON PUNTA PEUCO POR EL USO DEL AGUA; LA CREACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS. EL PROYECTO QUE PRESENTARÁN Y QUE ESTÁ EN LICITACIÓN PARA CAMBIAR EL MATERIAL DE LOS BAÑOS Y DEJARLOS CON ACERO INOXIDABLE.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	AUSENCIA DE ESPACIOS VERDES, QUE LO JUSTIFICAN POR LAS CONDICIONES DEL SUELO DEL SECTOR.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1 IMPLEMENTAR PROYECTOS QUE SIGNIFIQUE EL USO DE ENERGÍAS RENOVABLES A TRAVÉS DE UN CONVENIO CON EL MINISTERIO DE ENERGÍA. 2 CONTRATAR ESTUDIOS QUE PERMITAN CREAR ÁREAS VERDES, INDEPENDIENTE DE LA CALIDAD DEL SUELO.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	1RESPECTO AL USO DEL AGUA POTABLE, SE CONTRATÓ UN SERVICIO A CAMIONES ALJIBES LOGRANDO UNA MAYOR INDEPENDENCIA CON ESTE RECURSO VITAL.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
		SE SOLICITÓ EL PLAN DE E

Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia

SE SOLICITÓ EL PLAN DE EMERGENCIA EL QUE NOS INFORMAN AÚN NO ESTÁ APROBADO. EN EL SE ESTABLECEN DE MANERA PORMENORIZADAS LOS DIFERENTES TIPOS DE EMERGENCIA (SISMO, INCENDIO, FUGA), QUE SE PUEDEN PRESENTAR EN EL CENTRO, LA COMUNICACIÓN INTERNA, RESPONSABILIDADES DE LOS DIFERENTES FUNCIONARIOS, INFRAESTRUCTURA, APOYO EXTERNO, ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA. RESPECTO A LA CADENA DE RESPONSABILIDADES SE DESCRIBE COMO PRINCIPAL AL DIRECTOR (JEFE MACRO), JEFE OPERATIVO AL

Pregunta Respuesta

> COORDINADOR DE TURNO, COORDINADOR AL INTERIOR DE LA CASA A CADA COORDINADOR DE TURNO. SE CONSULTÓ A UN FUNCIONARIO CUALQUIERA EL CONOCIMIENTO Y SOCIALIZACIÓN DE ESTE PLAN, LO QUE RESULTÓ POSITIVO EN RELACIÓN A LA CADENA DE MANDO Y CONOCIMIENTO DEL PLAN. SE REALIZÓ SIMULACRO EL 3 DE ENERO DE 2018. DONDE PARTICIPÓ BOMBEROS, SAMU Y EL CENTRO.

EL SISTEMA DE SEGURIDAD ELECTRÓNICO DEL CENTRO ESTÁ COMPUESTO POR: -MONITOREO POR CIRCUITO CERRADO DE SEGURIDAD:

,

25, EN CASO DE OBSERVAR ALGÚN ILICITO SE INFORMA AL DIRECTOR QUIEN DECIDE LOS PASOS A SEGUIR, DE TODAS FORMAS SE GRABA EL HECHO Y ENVÍA AL DIRECTOR.

RESPECTO A LA MOYOR PRESENCIA POLICIA PARA EVITAR LANZAMIENTO DE PELOTAS EN LOS PERÍMETROS, SIEGUE TODO IGUAL (NO RECUERDO CON

CERTEZA). -DE GENCHI

DEFINITIVAMENTE CAMBIANDO DE RADIO ANÁLOGA A DIGITAL (PROYECTO EN PROCESO) -

SE EVIDENCIA POR LAS FUNCIONARIAS FALTA DE MANTENCIÓN DE LAS MÁQUINAS Y PREOCUPACIÓN POR LA RADIACIÓN QUE PUEDEN EMITIR. -BOTONES DE PÁNICO, EXISTE UN PANEL SINÓPTICO QUE REPORTA LOS PROBLEMAS PERO

. TODO LO CUAL SE CONTROLA EN LA CENTRAL DE MONITOREO A CARGO DE 2 GENDARMES 24/7.

ES POSIBLE ACREDITAR EL

Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director 2 del Centro en el Informe Previo (véase página N° LO QUE SE INTENTARÁ MODIFICAR 6 del Informe Previo).

N°	Pregunta	Respuesta
	Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	FUNCIONAMIENTO DE LA RED SECA Y HUMEDA A TRAVÉS DEL SIMULACRO REALIZADO EL 3 DE ENERO 2018, PERO SIGUE SIN CERTIFICAR POR BOMBOROS EL ESTADO DE AMBAS REDES DESDE EL 2013. REVISADA EN LAS CASAS LA RED HÚMEDAS SE OBSERVA QUE APARENTAMENTE SE ENCUENTRAN OPERATIVO (SE ABRRE UNA ALEATORIAMIENTE), LAS LLAVES LAS TIENEN LOS EDUCADORES.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	VÍAS DE ESCAPE SEÑALIZADAS Y DELIMITADAS, SE ENCUENTRAN OPERATIVAS Y DESPEJADAS.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	SI EL ÚLTIMO SIMULACRO EL 8 DE ENERO DE 2018. SEGÚN SE PUEDE OBSERVAR EN EL INFORME Y FOTOGRAFÍAS ADJUNTAS PARECE ADECUADO DEBIDO A QUE SE TRABAJÓ CON TODOS LOS ACTORES NECESARIOS, Y SE PROPONEN DOS ACCIONES A MEJORAR IDENTIFICAR LAS FUNCIONES DE CADA FUNCIONARIO Y CAPACITARLOS.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	SE TRABAJA CON LA LEY Y REGLAMENTO, FRENTE A UN EVENTO CRÍTICO SE AVISA AL DIRECTOR, QUIEN ES QUIEN DA LA ORDEN EN CASO DE INGRESAR GENCHI, SE TRABAJA PRIMERO CON EL DIALOGO DE LOS EDUCADORES, SI ESTO FRACASA, EL DIRECTOR DA LA ORDEN DE ENTRAR. EN CASO DE FALTA DE PERSONAL SE RECURRE AL CENTRO MÁS CERCANO (PUNTA PEUCO).
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	EL ENCARGADO DE SEGURIDAD ES EL TENEIENTE MARCO INOSTROZA EN GENDARMERÍA. SE ACTÚA CONFORME A NORMA TÉCNICA 0312/B DE GENDARMERÍA DEL 07-06-2007. RESPECTO A FUNCIONARIOS DEL SENAME EN EL DÍA EL DIRECTOR Y EN LA NOCHE EL COORDINADOR DE TURNO.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	SE EVIDENCIA UNA PREOCUPACIÓN POR LOS ASPECTOS LEVANTADOS EN LA VISITA ANTERIOR
9	Señale aspectos negativos a considerar.	ALGUNAS RECOMENDACIONES NO DEPENDEN DEL CENTRO SINO POR LA GESTIÓN DE PROYECTOS A NIVEL CENTRAL.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	5. CAPACITAR EN EL PLAN DE SEGURIDAD. 6. CERTIFICAR LA RED SECA Y HÚMEDA. 7. INDAGAR EN EL

N° Pregunta Respuesta

, LO QUE

ES PERJUDICIAL PARA EL PROCESO SOCIOEDUCATIVO,

SE TRABAJÓ EN TODO LO RECOMENDADO, SE DEBE INSISTIR EN LO RELEVADO EN LAS RECOMENDACIONES.

11 Observaciones en relación a la visita anterior.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N° Pregunta

Respuesta

SE MANTIENEN TRES TIPOS DE REGISTROS EN MATERIA DISCIPLINARIA: 1. UN ARCHIVO DIGITAL EN FORMATO EXCEL QUE INCLUYE INFORMACIÓN EN LOS SIGUIENTES CAMPOS: N° DE ACTA; NOMBRE DEL JOVEN, N° DE CASA, FECHA INCIDENTE; FECHA RECEPCIÓN INFORME, NOMBRE DE QUIEN ELABORA EL INFORME E INSTITUCIÓN A LA QUE PERTENECE; INTEGRANTES DEL COMITÉ; FECHA DEL COMITÉ; PARTICIPACIÓN GENCHI; SEPARACIÓN DE GRUPO; DESCRIPCIÓN DEL HECHO; TIPIFICACIÓN DE LA FALTA; SANCIÓN IMPUESTA: FECHA RESOLUCIÓN DEL DIRECTOR; N° DE RESOLUCIÓN; CONTENIDO DE LA RESOLUCIÓN (APLICA O NO SANCIÓN); OBSERVACIONES. EN ESTE ÚLTIMO RUBRO SE INDICA LA CIRCUNSTANCIA DE HABERSE DEJADO SIN EFECTO O SUSTITUIDO LA MEDIDA POR EL DIRECTOR REGIONAL DEL SENAME, DE HABERSE RECHAZADO LA APELACIÓN, SI EL JOVEN EGRESA DEL CENTRO O "COMITÉ CADUCO, FUERA DE PLAZO". EL INGRESO DE LA INFORMACIÓN AL ARCHIVO SE ENCUENTRA ACTUALIZADO AL 8 DE MAYO DE 2018, A LA FECHA DE LA VISITA. ESTE REGISTRO ESTÁ A CARGO DE UN PROFESIONAL DE APOYO A LA COORDINACIÓN. 2. REGISTRO IMPRESO EN ARCHIVADORES QUE CUBREN PERÍODOS BIMENSUALES O TRIMESTRALES, ORDENADOS SEGÚN Nº DE ACTA Y QUE, ADEMÁS, CONTIENE LAS RESOLUCIONES DISCIPLINARIAS DEL DIRECTOR DEL CENTRO Y, EN SU CASO, DEL DIRECTOR REGIONAL. A ESTE REGISTRO SE AÑADE UN REGISTRO DE RESOLUCIONES DISCIPLINARIAS QUE CONTIENE INFORMACIÓN SOBRE LAS DOS SESIONES DEL COMITÉ DISCIPLINARIO, QUE SE

Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaría. Comente lo observado.

¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.

Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?

De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves

¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo

En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo

¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.

¿Se aplican sanciones distintas a las

REMITE AL TRIBUNAL Y DA CUENTA, ENTRE OTROS ANTECEDENTES DE LOS HECHOS EL TIPO DE FALTA, LA SANCIÓN SUGERIDA (1ER. COMITÉ) Y LA SANCIÓN APLICADA (2° COMITÉ). 3. REGISTRO EN EL SISTEMA INFORMÁTICO DEL SERVICIO NACIONAL DE MENORES (SENAINFO).

Respuesta

SE CUENTA CON EL MENCIONADO ARCHIVO DIGITAL EXCEL, QUE CONTIENE LAS MENCIONES REFERIDAS ANTERIORMENTE, DEBIDAMENTE ACTUALIZADO. ESTE ARCHIVO SE MANTIENE EN RESERVA. SÓLO TIENE ACCESO LA SECRETARÍA TÉCNICA. EN LAS ACTAS Y LOS ACTOS DE COMUNICACIÓN (CITACIONES) Y NOTIFICACIÓN AL JOVEN, SE INDICAN SÓLO LAS INICIALES DEL JOVEN.

AGRESIÓN FÍSICA A PAR, AGRESIÓN VERBAL Y AMENAZAS A FUNCIONARIOS; ARTS. 108, LETRAS A) Y B); Y 109 LETRA A), DEL REGLAMENTO LEY 20.084.

COMO MEDIDA HABITUAL FRENTE A UNA PRIMERA INFRACCIÓN SE IMPONE AMONESTACIÓN VERBAL O UNA ANOTACIÓN NEGATIVA EN LA FICHA PERSONAL DEL INFRACTOR, SEGÚN LA GRAVEDAD DE LA INFRACCIÓN, CONFORME LOS ARTS. 113 LETRA A) Y 111 LETRA B) DEL REGLAMENTO LEY 20.084.

CUANDO ESTÁ EN RIESGO LA INTEGRIDAD DEL JOVEN INFRACTOR O DE TERCEROS. SE EMPLEA POR DISPOSICIÓN DEL COMITÉ DE DISCIPLINA. TAMBIÉN EN EL CASO DE RIESGO SE LLEVA A CABO DE INMEDIATO POR DISPOSICIÓN DEL COORDINADOR DE TURNO.

LA MEDIDA SE EJECUTA CONFORME UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL QUE INCLUYE UN PLAN DETALLADO DE TRABAJO. ESTE MANTIENE LA ASISTENCIA A CLASES DEL INFRACTOR: EL COLEGIO SE TRASLADA A LA UNIDAD DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA. EN CONCRETO SE APLICA UNA RUTINA DIFERENCIADA, INCLUSO EN SUS RESPECTIVAS CASAS DE ORIGEN, A FIN QUE LOS JÓVENES MANTENGAN SUS ACTIVIDADES REGULARES.

NO SE APLICAN SANCIONES DIVERSAS A LAS PREVISTAS EN EL REGLAMENTO DE LA LEY 20.084.

NO SE APLICAN SANCIONES DIVERSAS A

2

4

5

establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles? Respuesta

LAS PREVISTAS EN EL REGLAMENTO DE LA
LEY 20.084.

Convivencia

1

2

3

Pregunta Número

De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del jóven. Comente lo observado.

EL REGISTRO SE LLEVA DE MODO FÍSICO (ARCHIVADOR) Y DIGITAL. LA INFORMACIÓN ES INGRESADA Y CUSTODIADA POR EL ABOGADO DEL CENTRO. EL REGISTRO PRINCIPAL A SU CARGO SE CONSIGNA LA COMUNICACIÓN DEL HECHO AL MINISTERIO PÚBLICO, DEFENSORÍA Y AL TRIBUNAL. EL ESTE ÚLTIMO CASO, TANTO AL TRIBUNAL AL QUE CORRESPONDE EL AGRESOR, COMO AQUEL PERTINENTE AL AGREDIDO, EN SU CASO. SIN PERJUICIO DEL CUMPLIMIENTO DE LA CIRCULAR 2309, PARALELAMENTE SE INICIA UN PROCEDIMIENTO DISCIPLINARIO AL INTERIOR DEL CENTRO CON LA CORRESPONDIENTE CONVOCATORIA DEL COMITÉ DE DISCIPLINA. ADEMÁS, SE ADOPTAN, TAMBIÉN DE MANERA COETÁNEA, MEDIDAS DE PROTECCIÓN A FAVOR DEL AFECTADO, SEGÚN LA CIRCULAR, CON LA INTERVENCIÓN DEL EQUIPO DIRECTIVO, DUPLA DE PSICÓLOGOS Y EQUIPO DE CASA.

Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado

AGRESIONES ENTRE PARES Y AMENAZAS A FUNCIONARIOS. HA DISMINUIDO EL PORTE DE ELEMENTOS CORTO PUNZANTES.

¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión

SIEMPRE SE DENUNCIA EL HECHO.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta Número

¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?

SEGÚN REPORTA EL ABOGADO DEL
CENTRO TODOS ELLOS CONCLUYERON EN
DENUNCIA AL MINISTERIO PÚBLICO E
INFORMACIÓN A TRIBUNALES VÍA OFICINA
JUDICIAL VIRTUAL. SIN EMBARGO, NO SE
CONSERVA UN REGISTRO ESPECÍFICO DE
LA REMISIÓN DE LOS ANTECEDENTES AL
MINISTERIO PÚBLICO Y TRIBUNALES, LO
QUE IMPIDE CORROBORAR LO ASEVERADO
Y CUANTIFICAR LAS DENUNCIAS. SÓLO HAY
UN REGISTRO GENERAL DE OFICIOS Y

Pregunta Número

¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?

COMUNICACIONES DE TODO EL CENTRO. SE INDICA EL HECHO DE HABERSE INFORMADO AL TRIBUNAL EN TODOS LOS CASOS, PERO NO SE CUENTA CON UN REGISTRO ACCESIBLE DE ELLO.

N° Pregunta Respuesta

De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.

5

7

AL AGRESOR SE LE IMPONE LA MEDIDA DE SEGREGACIÓN O SEPARACIÓN DE GRUPO O CAMBIO DE CASA Y EN CASOS GRAVES SE EVALÚA EL TRASLADO DEL CENTRO. EN CASO DE LESIONES, SE CONDUCE AL AFECTADO A UN CENTRO DE ATENCIÓN DE SALUD. EN SITUACIONES DE AGRESIONES MÚLTIPLES O DE RIESGO, SE SEPARA DEL GRUPO AL AGREDIDO, PRESERVANDO SU RUTINA. AL AGREDIDO SE LE PROTEGE A TRAVÉS DEL CAMBIO DE CASA Y EN CASOS GRAVES, SE LE TRASLADA AL CRS. SANTIAGO. SIN PERJUICIO, SE SOMETE A AGRESOR Y AGREDIDO A INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL E INTERVENCIÓN CLÍNICA.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N° Pregunta Si / No / No aplica ¿Se informa a los familiares de los jóvenes Si

involucrados?

¿Se ha destinado a otra función a los

funcionarios involucrados?

¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?

¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de

¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?

No

No aplica

No aplica

N° Pregunta Respuesta

Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario MÚLTIPLES. BÁSICAMENTE, PROVEER LAS de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.

SE ADOPTAN MEDIDAS PREVENTIVAS Y PALIATIVAS. CON LAS SEGUNDAS SE BUSCA FAVORECER LAS CONDICIONES DE LA VÍCTIMA EN TÉRMINOS PREVENTIVOS, ESPECIALMENTE EN CASO DE AGRESIONES CONDICIONES PARA EVITAR NUEVAS AGRESIONES, COMO, POR EJEMPLO, CAMBIO DE CASA O INGRESO A LA UAE (UNIDAD DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA). EN ESTA UNIDAD SE ALBERGA UN GRUPO REDUCIDO DE JÓVENES OBJETO DE ESPECIAL PROTECCIÓN, PRESERVANDO SU RUTINA DE ACTIVIDADES.

8 Dentro de los conflictos suscitados al interior del NO SE REGISTRAN.

N	Pregunta	Respuesta
	Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	NO APLICA.
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	NO SE OBSERVA.
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	PERSISTEN DOS GRUPOS DE JÓVENES SEGÚN SUS COMUNAS DE ORIGEN (PEÑALOLÉN Y SAN BERNARDO). SIN EMBARGO, ELLO NO HA DADO LUGAR A CONFLICTOS RELEVANTES EN EL PERÍODO, DADO QUE MUCHOS DE SUS INTEGRANTES FUERON SUSTITUIDOS O TRASLADADOS Y LOS QUE QUEDAN HAN SIDO SEPARADOS SEGÚN TAMIZAJE. ESTÁ EN PROCESO DE ELABORACIÓN UN PROTOCOLO PARA ABORDAR LA FORMACIÓN DE BANDAS, A CARGO DE LA COORDINADORA DE PROCESOS, MARIANA MUÑOZ.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	NO SE CUENTA CON PROTOCOLO, SE TRATA DE UNA OBSERVACIÓN REITERADA.
N	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	1. SE MANTIENE LA RESERVA DE LA IDENTIDAD DE LOS JÓVENES INVOLUCRADOS EN PROCESOS DISCIPLINARIOS. 2. SE CONSTATA LA APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS QUE DAN LUGAR A RESPUESTAS DIFERENCIADAS, SEGÚN LA GRAVEDAD DEL SUCESO. 3. LAS MEDIDAS DE DISCIPLINA QUE SE ADOPTAN NO IMPLICAN UNA ALTERACIÓN DE LA RUTINA Y ACTIVIDADES DEL JOVEN INFRACTOR. 4. NO SE APLICAN MEDIDAS PREVISTAS EN EL REGLAMENTO.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	1. AUSENCIA DE PROTOCOLO EN RELACIÓN A LOS HECHOS O DENUNCIAS EN MATERIA DE DISCRIMINACIÓN. 1. NO HAY PROGRAMAS DE INCLUSIÓN DE INDIVIDUOS O GRUPOS VULNERABLES A NIVEL GENERAL, SINO SÓLO SE INTERVIENE CUANDO OCURRE UN CASO. 3. NO SE CUENTA CON UN REGISTRO ESPECÍFICO DE REMISIÓN DE LOS ANTECEDENTES QUE DIERON LUGAR A FICHA ÚNICA DE

N°	Pregunta	Respuesta
		SEGUIMIENTO DE CASOS A MINISTERIO PÚBLICO Y TRIBUNALES.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. CONFECCIONAR E IMPLEMENTAR UN PROTOCOLO EN RELACIÓN A LOS HECHOS O DENUNCIAS EN MATERIA DE DISCRIMINACIÓN, AL AMPARO DE LA LEY 20.609. LA EXPERIENCIA DE OTROS CENTROS PUEDE CONTRIBUIR PARA ESTE EFECTO. 2. EJECUTAR PROGRAMAS Y ACTIVIDADES GENERALES DE INCLUSIÓN A NIVEL GLOBAL, CON AUXILIO DE LOS ÓRGANOS PÚBLICOS Y PRIVADOS ESPECIALIZADOS EN LA MATERIA 3. HABILITAR UN REGISTRO ESPECÍFICO DE REMISIÓN DE LOS ANTECEDENTES QUE DIERON LUGAR A FICHA ÚNICA DE SEGUIMIENTO DE CASOS AL MINISTERIO PÚBLICO Y TRIBUNALES.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	1 EN MATERIA DE DISCIPLINA SE SUBSANARON LAS OBSERVACIONES DE LA VISITA ANTERIOR 2. NO SE CUMPLIÓ CON LA ELABORACIÓN DEL PROTOCOLO EN RELACIÓN A LOS HECHOS O DENUNCIAS EN MATERIA DE DISCRIMINACIÓN, AL AMPARO DE LA LEY 20.609. 3. NO SE HAN IMPLEMENTADO INICIATIVAS PARA PROMOVER POLÍTICAS DE INCLUSIÓN A NIVEL GENERAL EN EL CENTRO.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	Si
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	ENFERMERÍA CUENTA CON BOTIQUÍN (EL CUAL SE ENCUENTRA EN PROCESO DE SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN SANITARIA), EN EL CUAL SE ALMACENAN LOS

MEDICAMENTOS, CORRECTAMENTE IDENTIFICADOS Y ROTULADOS. ADEMÁS CUENTA CON REFRIGERADOR (CON TERMOSTATO) PARA CONSERVACIÓN DE MEDICAMENTOS. PARA LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS SE UTILIZA UN BOX ESPECÍFICO, EN EL CUAL SE ALMACENAN MEDICAMENTOS -**ENVASADOS Y ROTULADOS- PARA 2** SEMANAS. SE VERIFICA LA EXISTENCIA DE PLANILLA INDIVIDUALIZADA PARA CADA ADOLESCENTE, LA QUE DETALLA MEDICAMENTO, DOSIS Y HORARIO DE ADMINISTRACIÓN.POR ÚLTIMO, LOS MEDICAMENTOS SON SUMINISTRADOS AL ADOLESCENTE O JOVEN DISUELTOS EN AGUA EN VIALES PLÁSTICOS CON TAPA.

Si/No

CENTRO SE ENCUENTRA EN COORDINACIÓN CON CESFAM HUERTOS FAMILIARES, EL CUAL PRESTA ATENCIONES A ADOLESCENTES O JÓVENES DEL CENTRO: ODONTOLOGÍA (2 ATENCIONES SEMANALES), KINESIOLOGÍA (1 VEZ A LA SEMANA), EXAMEN VIH Y VDRL (20 CUPOS ABIERTOS, SE REALIZA TOMA DE MUESTRA EN CENTRO), VACUNACIÓN (ENTREGADA POR CESFAM Y ADMINISTRADA POR CENTRO). ADEMÁS EL SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO NORTE HA REALIZADO DOS OPERATIVOS EN CENTRO (OFTALMOLOGÍA Y DERMATOLOGÍA). EN CASO DE SER NECESARIO, MÉDICO DEL CENTRO SOLICITA INTERCONSULTA A TRAVÉS DE CESFAM, Y EN CASO DE ESPECIALIDAD SE SOLICITA A HOSPITAL SAN JOSÉ. ENTREGA DE HORA SE REALIZA EN DIRECTAMENTE A ENFERMERÍA.

SÍ. SE REALIZA DERIVACIÓN A URGENCIA DEL INSTITUTO PSIQUIÁTRICO DR. JOSÉ los jóvenes que requieren atención de psiquiatría HORWITZ BARAK. ENFERMERA SEÑALA QUE ATENCIÓN EN DICHO ESTABLECIMIENTO HA SIDO EN GENERAL RÁPIDA.

> SÍ. EXISTEN REUNIONES PERIÓDICAS ENTRE LOS DIVERSOS DISPOSITIVOS; TODOS LOS MESES SE REALIZA UN COMITÉ TÉCNICO CON TODOS LOS DISPOSITIVOS COORDINACIÓN ESPECÍFICA CON PAI (ÁGORA TIL TIL), POR CUANTO SE REALIZAN REUNIONES MENSUALES CON DIRECTORA DEL PROGRAMA.

SÍ. SE REALIZA EVALUACIÓN DE SALUD MENTAL A LOS JÓVENES EN EL INGRESO SEGÚN PROTOCOLO DISPUESTO POR MÉDICO PSIQUIATRA DEL CENTRO (VER SIGUIENTE ÍTEM), EL CUAL QUEDA ARCHIVADO EN FICHA DEL ADOLESCENTE O JOVEN. ADMINISTRACIÓN DE PSICOFÁRMACOS SE REALIZA DEL MISMO MODO A LO SEÑALADO EN PRIMER ÍTEM.

¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.

¿El centro cuenta con flujo de derivación para de urgencia?

> ¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - DEL CENTRO. ADEMÁS EXISTE equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.

La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiguiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?

14

11

12

N°	Pregunta	Si/No
		ADEMÁS SE REALIZA SEGUIMIENTO DE LOS ADOLESCENTES Y JÓVENES CON PSIQUIATRA A TRAVÉS DE PLANILLA COMPUTACIONAL, DEJANDO CONSTANCIA DE CADA CONSULTA EN FICHA DEL ADOLESCENTE O JOVEN.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	EVALUACIÓN SE REALIZA SEGÚN LINEAMIENTOS DISPUESTOS POR MÉDICO PSIQUIATRA. EN CASO DE QUE A SU INGRESO EL ADOLESCENTE O JOVEN YA CUENTE CON INDICACIÓN DE TRATAMIENTO PREVIA, LA EVALUACIÓN SE REALIZA EN 7 DÍAS O MENOS. TAMBIÉN EXISTE EVALUACIÓN EN CASO DE QUE EL ADOLESCENTE PRESENTE SÍNTOMAS DE ABSTINENCIA. PERO EN CASO QUE NO EXISTA NECESIDAD DE EVALUACIÓN, ESTA NO SE REALIZA. DUPLA PSICOSOCIAL DE LA CASA A LA CUAL PERTENECE EL JOVEN PUEDE RELEVAR LA NECESIDAD DE UNA EVALUACIÓN POR PARTE DEL MÉDICO PSIQUIATRA. SEGUIMIENTO Y REEVALUACIÓN SE REALIZA DE MANERA MENSUAL, O EN URGENCIA SEGÚN CORRESPONDA.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	SE SEÑALA QUE ANTERIORMENTE EXISTÍA UNA COORDINADORA SANITARIA, LA CUAL TENÍA LA TAREA DE INFORMAR A JEFATURA TÉCNICA DEL PROGRAMA RESPECTO DE LAS DIVERSAS ENFERMEDADES E INCIDENTES. ACTUALMENTE, DICHA INFORMACIÓN SE REALIZA DE MANERA DIRECTA POR PARTE DEL PERSONAL DE LA ENFERMERÍA A JEFATURA TÉCNICA, Y ASÍ COMO TAMBIÉN DE REMITIR LA INFORMACIÓN A DUPLA PSICOSOCIAL CORRESPONDIENTE AL ADOLESCENTE O JOVEN. SE SEÑALA QUE LA TAREA DE INFORMACIÓN A FAMILIARES ES DE COMPETENCIA DE SENAME.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	SE ENVÍA REGULARMENTE LA NÓMINA VIGENTE DE ADOLESCENTES Y JÓVENES DEL CENTRO, CON FECHA DE INGRESO A CESFAM HUERTOS FAMILIARES PARA REALIZAR SU INGRESO. SI BIEN NO EXISTE UN REGISTRO, ENFERMERA SEÑALA QUE LA TOTALIDAD DE LOS JÓVENES SE ENCUENTRAS INSCRITOS.

N°	Pregunta	Si/No
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	SÍ. 1) ATENCIÓN DENTAL CESFAM, 2) ENDOSCOPÍA HOSPITAL SAN JOSÉ, 3) CIRUGÍA ADULTO HOSPITAL SAN JOSÉ. SE SEÑALA QUE ATENCIÓN ES BASTANTE EXPEDITA, Y QUE EN EL ÚLTIMO MES SE ALREDEDOR DE 12 JÓVENES HAN RECIBIDO ATENCIÓN MÉDICA FUERA DEL CENTRO.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	SÍ, SE REALIZA. SE SEÑALA QUE ESTO ERA REALIZADO POR EX COORDINADORA SANITARIA. SE CONSIGNA EN FICHA INICIAL DE SALUD.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	SE DA CUENTA DE LA EXISTENCIA DE TRES PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN. EN PRIMER LUGAR, EXISTE UN PROTOCOLO DE RIESGO SUICIDA, EL CUAL ES EJECUTADO POR DUPLAS PSICOSOCIALES, Y QUE TIENE UN ENFOQUE PREVENTIVO Y DE DETECCIÓN. EN CASO DE SER NECESARIO EXISTE UN PROTOCOLO DE CONTENCIÓN EMOCIONAL, EL CUAL TIENE UN ENFOQUE DE MANEJO DE CRISIS. CONTENCIÓN ES REALIZADA POR DUPLA PSICOSOCIAL, Y EN CASO DE SER NECESARIO SE REALIZA TRASLADO A ENFERMERÍA. EN DICHA INSTANCIA ES POSIBLE SOLICITAR LA INTERCONSULTA O LA DERIVACIÓN DE URGENCIA A INSTITUTO PSIQUIÁTRICO HORWITZ, SEGÚN EVALUACIÓN. POR ÚLTIMO, EXISTE UN PROTOCOLO DE MANEJO PSIQUIÁTRICO, EL CUAL REGULA LAS ACTUACIONES DEL PERSONAL EN CASOS DE DESCOMPENSACIÓN Y DERIVACIÓN DE ADOLESCENTES Y JÓVENES.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	NO HAN EXISTIDO FALLECIMIENTOS EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES. PERO CUENTAN CON ACCESO PARA PODER REALIZAR EL REGISTRO DE CASOS.
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SÍ. PRINCIPALMENTE SE HAN REALIZADO ATENCIONES DE CARÁCTER KINÉSICAS, Y DE ESPECIALISTAS OFTALMOLÓGICAS Y DERMATOLÓGICAS. ESTAS ÚLTIMAS SON ESPECIALMENTE RELEVANTES POR CUANTO DURANTE FINES DE 2017 Y PRINCIPIOS DE 2018 SE DETECTÓ LA EXISTENCIA DE CASOS DE ESCABIOSIS, ANTE LO CUAL SE REALIZÓ UN OPERATIVO DERMATOLÓGICO INTEGRAL, EL CUAL CONSIDERÓ TANTO EL TRATAMIENTO DE CASOS, COMO LA PROFILAXIS EN LA POBLACIÓN GENERAL.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SÍ. DURANTE EL ÚLTIMO SEMESTRE EXISTIÓ UN CASO DE INTENTO DE SUICIDIO (5 DE MAYO), EL CUAL FUE EN PRIMERA INSTANCIA INGRESADO A UHCE, AUNQUE FINALMENTE FUE DERIVADO AL INSTITUTO PSIQUIÁTRICO HORWITZ. SIN EMBARGO, EN GENERAL LAS PRINCIPALES ATENCIONES MÉDICAS DE URGENCIA QUE DEBEN REALIZARSE FUERA DEL CENTRO SON DE

N°	Pregunta	Si/N₀ CARÁCTER DENTAL Y TRAUMATOLÓGICO.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	NO EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	SÍ. LA ENFERMERÍA CUENTA CON LA ASISTENCIA DE MÉDICO PSIQUIATRA, QUIEN ASISTE DOS VECES A LA SEMANA. SE REALIZA SEGUIMIENTO A LOS ADOLESCENTES Y JÓVENES MENSUALMENTE.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	EN GENERAL SE OBSERVA QUE EL ÁREA DE SALUD TIENE UN BUEN FUNCIONAMIENTO; EN TANTO CUENTA CON UN EQUIPO DOTADO DE MANERA CORRECTA, RECURSOS DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS ADECUADOS PARA LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN DEL CENTRO. SE DESTACA LA EXISTENCIA DE UNA BUENA COORDINACIÓN CON LOS DISPOSITIVOS DE SALUD EXTERNOS AL CENTRO LO QUE LES HA PERMITIDO ACCEDER A OPERATIVOS Y PROFESIONALES DE ESPECIALIDADES RELEVANTES PARA EL BIENESTAR DE LOS ADOLESCENTES Y JÓVENES.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EQUIPO, LA INEXISTENCIA DE UN VEHÍCULO PROPIO DE EMERGENCIA. ASIMISMO, LA DIFICULTAD DE ACCEDER A EXÁMENES DE RAYOS (DEBIDO A PROBLEMAS CON EL ÁREA DE RAYOS DEL HOSPITAL, (LO QUE HA SIDO SOLUCIONADO TEMPORARIAMENTE UTILIZANDO UN CENTRO PRIVADO EN CONVENIO). TAMBIÉN EXISTE CIERTO ATRASO EN EVALUACIONES PENDIENTES DE TRAUMATOLOGÍA. POR OTRO LADO, SE INFIERE LA NECESIDAD DE AUMENTAR LAS HORAS DEL MÉDICO PSIQUIATRA, CON EL OBJETIVO DE REALIZAR EVALUACIONES PSIQUIÁTRICAS A TODOS LOS ADOLESCENTES –VOLVIENDO A LA PRÁCTICA OBSERVADA EN EL SEMESTRE ANTERIOR
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. AUMENTAR LAS HORAS DE SERVICIO EN EL CENTRO PARA ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA. 2. REEVALUAR MÉTODO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS A ADOLESCENTES DEBIDO A PRESENCIA DE PRÁCTICAS QUE NO SON ADECUADAS (DISOLUCIÓN Y TRITURADO DE PASTILLAS, USO DE MORTERO). 3. DIFUSIÓN DE LA DISPONIBILIDAD DE VEHÍCULO DE EMERGENCIA, EL CUAL ES DESCONOCIDO POR PARTE DEL EQUIPO DE LA UNIDAD DE SALUD DEL CENTRO.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	HAN EXISTIDO VARIOS AVANCES RESPECTO DE LA ÚLTIMA VISITA: (1) ADQUISICIÓN DE DESFIBRILADOR EXTERNO

N° Pregunta Si/No

> AUTOMÁTICO (DEA) (2) SE SUMA A LA DOTACIÓN UN TENS, CON LO QUE SE MANTIENEN 2 TENS EN TURNOS COMPLETANDO 24HRS, Y UNA ENFERMERA SÁBADOS Y DOMINGOS DE 08:00 A 17:00HRS. (3) SE MANTIENE UNA BUENA COORDINACIÓN CON CESFAM HUERTOS FAMILIARES, LO QUE HA PERMITIDO CONTAR CON VISITAS ODONTOLÓGICAS Y KINESIOLÓGICAS. (4) LA REALIZACIÓN DE DOS OPERATIVOS DE OFTALMOLOGÍA Y DERMATOLOGÍA A CARGO DEL SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO NORTE, LO QUE HA REDUCIDO LOS TIEMPOS DE ESPERA PARA INTERCONSULTA. (5) LA EXISTENCIA DE UN PROCESO DE AUTORIZACIÓN SANITARIA DEL BOTIQUÍN DEL CENTRO.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N° Pregunta Respuesta

Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas MANQUEHUE DE TIL TIL, QUE IMPARTE instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de 9 A 13 Y DE 14 A 18 HORAS. COLEGIO Libertad, otros).

LAS INSTITUCIONES QUE INTERVIENEN EN EL PROCESO FORMATIVO SON, EL COLEGIO EDUCACIÓN DE ADULTOS EN LOS NIVELES 1°, 2° Y 3° DE EDUCACIÓN BÁSICA Y 1° Y 2° NIVEL MEDIO. LA JORNADA SE DIVIDE EN MAÑANA Y TARDE, SIENDO LAS CLASES DE MANQUEHUE TAMBIÉN CUENTA CON PROYECTO ASE.

Educación formal

1

N° Pregunta Respuesta COLEGIO DE ADULTO. QUE FUNCIONA EN EDIFICIO INDEPENDIENTE PARA IMPARTIR CLASES, PROMEDIANDO 15 JÓVENES POR SALA, CUENTA CON 10 PROFESORES Y REALIZAN CLASES TODOS LOS DÍAS, ENTRE ¿Existe educación formal al interior del Centro? LAS 9 Y LAS 18 HORAS. EL COLEGIO Si su respuesta es afirmativa, describa la CUENTA CON UNA PLANIFICACIÓN ANUAL, 1 institución a cargo, su funcionamiento y visite las QUE DA CUENTA DE LOS OBJETIVOS DEL instalaciones. ESTABLECIMIENTO, CON UNA DEBIDA CALENDARIZACIÓN DE LAS REUNIONES DE EQUIPO, DE REINSERCIÓN Y PIE. ADEMÁS DE UNA DEBIDA CALENDARIZACIÓN DEL CONSEJO DE PROFESORES Y DEL CONSEJO ESCOLAR.

En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? SE IMPARTE EDUCACIÓN DE ADULTOS. 2 Refiérase a si se trata de Educación básica,

N°	Pregunta	Respuesta
	Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	EN LA PRÁCTICA FUNCIONA COMO UN COLEGIO FORMAL. EN LA JORNADA DE LA MAÑANA SE IMPARTEN LOS CURSOS DE EDUCACIÓN BÁSICA. 1° NIVEL BÁSICO A, 2 NIVEL BÁSICO A Y 3° NIVEL BÁSICO A. TAMBIÉN DURANTE LA MAÑANA SE IMPARTE EL 1° NIVEL MEDIO A Y 2° NIVEL MEDIO A. EN LA JORNADA DE LA TARDE, SE IMPARTE EL 1° NIVEL BÁSICO B, 2° NIVEL BÁSICO B Y 3° NIVEL BÁSICO B, ADEMÁS DEL 1° Y 2° NIVEL MEDIO B.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	SI, EL COLEGIO ESTABA FUNCIONANDO.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	EXCELENTE INFRAESTRUCTURA
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	NO TIENE INFORMACIÓN
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	NO
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	SI, TALLERES SOCIOEDUCATIVOS, CAPACITACIÓN Y SE ENCUENTRAN A LA ESPERA DEL INICIO DEL TALLER PSU
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	1 NB 3 2NB 5 3 NB 4 1NM 13 2NM 7
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	NO EXISTEN ESTOS PLANES DE PARTE DEL MINISTERIO.
Talleres		

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo	EXISTE UNA ADECUADA PLANIFICACIÓN DE

N°	Pregunta	Respuesta
	consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	TALLERES, ENTRE LOS QUE SE DESTACAN: TALLER DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO, MANUALIDADES, MURALISMO, MOSAICO, ARTES APLICADAS, ARTES ESCENICAS, FUTBOL, DERECHOS Y DEBERES CIUDADANOS, DEPROTE RECREATIVO, TALLER DE RUGBY, KIMBAL, TALLER DE GÉNERO, TALLER DE RESPONSABILIZACIÓN, CROSSFIT.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	LOS TALLERES SON EJECUTADOS POR LOS ETD, NO OBSTANTE, ALGUNOS TALLERES SON EJECUTADOS POR AGENTES EXTERNOS, LAS DUPLAS INTERVENTIVAS.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	LOS TALLERES SE DISTRIBUYEN HACIA LOS JÓVENES DEPENDIENDO DE LA COMPLEJIDAD DE LOS MISMO, EL INTERÉS DE ELLOS, DANDO SIEMPRE PRIORIDAD A LA PARTICIPACIÓN EN EL COLEGIO. ASIMISMO SE CONSIDERAN CRITERIOS DE DISTRIBUCIÓN DE ACUERDO A PERFIL DELICTUAL PARA EVITAR CONFLICTOS DURANTE LA EJECUCIÓN DEL TALLER.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	EN PRIMER LUGAR EL INTERÉS DEL JOVEN, LUEGO EL PERFIL DEL JOVEN, EL GRADO DE HABILIDADES QUE PRESENTE EL JOVEN PARA REALIZAR ALGÚN TALLER.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	TODOS ASISTEN A TALLERES Y CADA TALLER TIENE UN PROMEDIO DE 9 A 12 PARTICIPANTES. POR EJEMPLO, EL TALLER DE MANUALIDADES SE REALIZAN ACTIVIDADES DE ORNAMENTACIÓN DE ESPACIOS COMUNES EN FECHAS DE QUE CELEBRACIÓN Y CONMEMORACIÓN NACIONAL, A TRAVÉS DE PRODUCTOS LUDICOS. SE EJECUTA DE ABRIL A DICIEMBRE, FAVORECIENDO PROCESOS DE REINSERCIÓN SOCIAL Y RESPONSABILIZACIÓN.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	LOS TALLERES DEPORTIVOS, ESPECIALMENTE UN TALLER QUE SE REALIZÓ, DENOMINADO CICLETADA. LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS NOCTURNAS Y EL TALLER DE TEATRO.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	NO SE INDICA NINGUNO.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	PRESUPUESTARIAMENTE LOS TALLERES ESTAN FINANCIADOS, LAS DIFICULTADES SE DAN EN LA COMPRAR DE UTENSILIOS O MATERIALES VIA CHILE COMPRA POR LO ENGORROSO DEL SISTEMA. ESTO IMPLICA QUE LA DISPONIBILIDAD DE MATERIALES ES POCO OPORTUNA

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	CAPACITACIONES DE MECÁNICA, GRÚA HORQUILLA Y CONSTRUCCIÓN.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	REQUISITOS, 8° BÁSICO APROBADO, MOTIVACIÓN Y COMPETENCIAS. SE REALIZA UNA REUNIÓN DE ANÁLISIS PARA VER LOS POSIBLES PARTCIPANTES EN LAS CAPACITACIONES
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	TODAS LAS CAPACITACIONES CONDUCEN A CERTIFICACIÓN.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	REQUISITOS: 8° BÁSICO APROBADO, MOTIVACIÓN Y COMPETENCIAS. SE REALIZA UNA REUNIÓN DE ANÁLISIS PARA VER LOS POSIBLES PARTCIPANTES EN LAS CAPACITACIONES.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	LAS EJECUTA LA OTEC ADALID, DEPENDIENTE DE REINVENTARSE (KOMATZU)
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	EL CRITERIO PRINCIPAL ES EL INTERÉS , LUEGO SE VE LA COMPLEJIDAD DE LOS JÓVENES.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	ACTUALMENTE 25 JÓVENES Y PRÓXIMAMENTE 10 JÓVENES PARA CAPACITACIÓN DE MECÁNICA.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	25 JÓVENES.
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	ORFEBRERÍA, GASTRONOMÍA Y SOLDADURA, TODAS CON CERTIFICACIÓN SENCE
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	ELECTRICIDAD, PORQUE ES MENOS PRÁCTICO Y REQUIERE OTRAS HABILIDADES PREVIAS Y TIENE OTRAS DIFICULTADES
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	A NIVEL PRESUPUESTARIO, LAS CAPACITACIONES Y TALLERES SE ENCUENTRAN FINANCIADOS, NO OBSTANTE, EN LA REALIZACIÓN DE TALLERES, SE REQUIERE MAYOR NUMERO DE TALLERISTAS Y EN LAS CAPACITACIONES UNA MEJOR COORDINACIÓN PARA REALIZAR EL ACOMPAÑAMIENTO AL ESPACIO DE CAPACITACIÓN POR PARTE DE EDUCADORES, COORDINADORES DE CASA U OTROS PROFESIONALES DEL CENTRO
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su	NO MANEJAN LA INFORMACIÓN

N° Pregunta Respuesta

respuesta.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	LOS PLANES REVISADOS RESPECTO DE LA EDUCACION FORMAL, TALLERES Y CAPACITACIONES LOS OBJETIVOS SE AJUSTAN AL PII PROPUESTO
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	NO, LOS REQUISITOS SON SEGÚN EL ARTICULO 144 BIS, TENER CUMPLIDO UN CUARTO DE CONDENA, CARTA QUE SOLICITE EL BENEFICIO DEL JOVEN, REALIZACIÓN DE ANÁLISIS DE CASO POR PARTE DE EQUIPO DIRECTIVO Y QUE CUENTE CON UN CUPO LABORAL. EN ESTE PUNTO SE DESLIZA UNA CRITICA HACIA LAS DUPLAS QUE NO ELEVAN LA SOLICITUD DE ESTE PERMISO.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	TALLERES SOCIOEDUCATIVOS POR CASA PARA CELEBRAR FECHAS IMPORTANTES, TV, PLAY STATION, JUEGOS EN EL PATIO, FUTBOL.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	LAS CASAS CUENTAN CON TV, RADIO, CONSOLAS DE JUEGOS, SILLONES.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	FUTBOL, CROSSFIT, KIMBAL, RUGBY.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	EL COLEGIO CUENTA CON UNA BIBLIOTECA, CON 250 LIBROS Y SE EJCUTA EL PROYECTO ITACA DE TERAPIA NARRATIVA.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	NO APLICA
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del	LAS CARACTERISTICAS PERSONALES DE LOS JÓVENES POR LA ALTA COMPLEJIDAD, EL BAJO NIVEL COGNITIVO ALGUNAS VECES.

N°	Pregunta	Respuesta
	Centro.	
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	COLEGIO MANQUEHUE Y COORDINACIÓN FORMATIVA
10	De lo observado el día de la visita, ¿ existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	SI, EL COLEGIO CUENTA CON UNA PLANIFICACIÓN ANUAL, QUE DA CUENTA DE LOS OBJETIVOS DEL ESTABLECIMIENTO, CON UNA DEBIDA CALENDARIZACIÓN DE LAS REUNIONES DE EQUIPO, DE REINSERCIÓN Y PIE. ADEMÁS DE UNA DEBIDA CALENDARIZACIÓN DEL CONSEJO DE PROFESORES Y DEL CONSEJO ESCOLAR.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	LAS INSTALACIONES
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	SI
13	Señale aspectos favorables a considerar.	SE CONSIDERA FAVORABLE QUE LA MISMA INSTITUCIÓN QUE SE HACE CARGO DEL COLEGIO LICITADO (MANQUEHUE) SE HAGA CARGO TAMBIÉN DEL PROGRAMA ASE.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	NO SE INCORPORA EN LA OFERTA EDUCATIVA PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SEXUAL.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. POTENCIAR ACTIVIDADES RECREATIVAS PARA LOS JÓVENES QUE IMPLIQUEN EJERCICIOS FÍSICOS. 2. INCORPORAR A LA OFERTA EDUCATIVA PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SEXUAL.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	SUPERADAS

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	LA ALIMENTACIÓN ES PREPARADA Y ENTREGADA A LAS CASAS , POR EMPRESA EXTERNA QUE COCINA FUERA DEL PERÍMETRO Y SIRVE EN BANDEJAS, LAS CUALES SON TRASLADADAS POR UN FURGÓN.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	SI
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	NO
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	SI, ES REALIZADO POR LA DR Y CONTEMPLA 4 COMIDAS.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones	SOLO 4

N°	Pregunta	Respuesta
	diarias?	
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	SI, PREVIA COORDINACIÓN CON EL ÁREA DE SALUD DEL CENTRO.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	LA COCINA SE ENCUENTRA EN PERFECTAS CONDICIONES, SE DEBE MEJORAR LAS CONDICIONES DE LAS MESAS DE LOS COMEDORES DE LAS CASAS.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	SE VERIFICA Y CUMPLE CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS, EN TEMPERATURA Y CUBIERTOS. SEÑALAN QUE LA CARNE VIENE PICADA.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	CONDICIONES DE LA COCINA.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	1 EDUCADORES CONSIDERAN QUE LAS RACIONES SON MUY PEQUEÑAS. 2 JÓVENES INDICAN QUE COLACIONES NO CUBREN LAS NECESIDAD QUE CONTEMPLA UNA SALIDA A TRIBUNALES.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1 REVISAR PORCIONES DE COMIDA.(MUY PEQUEÑAS) 2 REVISAR LA INGESTA CALÓRICA DE LAS COLACIONES QUE SE ENTREGAN EN LAS SALIDAS A TRIBUNALES 3 REPARAR LAS SUPERFICIES DE LAS MESAS DE LOS COMEDORES DE LOS JÓVENES.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	SUPERADAS

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	EL CENTRO CUENTA CON PROGRAMA PAI EJECUTADO POR AGORA TIL TIL (FUND. TIERRA ESPERANZA). AL MOMENTO DE LA VISITA EL PROGRAMA SE ENCUENTRA CON DOTACIÓN COMPLETA DE PERSONAL. ESTO ES, UNA DIRECTORA (44HRS. SEMANALES), DOS MÉDICOS PSIQUIATRAS (6 Y 12HRS. SEMANALES), TRES PSICÓLOGOS (44, 44 Y 16HRS. SEMANALES), DOS TRABAJADORES SOCIALES (44 Y 44HRS. SEMANALES), DOS TÉCNICOS EN REHABILITACIÓN (44 Y 44HRS SEMANALES) Y UN TALLERISTA DE MÚSICA (8HRS. SEMANALES).EN CUANTO AL MODELO DE INTERVENCIÓN, EL PROGRAMA CONSIDERA 11 PRINCIPIOS METODOLÓGICOS, LOS CUALES DERIVAN DEL MODELO BIOPSICOSOCIAL, MODELO DE AMBIENTACIÓN SISTÉMICO, PERSPECTIVA DE GÉNERO, MODELO TRANSTEORICO DEL CAMBIO. ENTRE OTROS.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico,	SEGÚN SEÑALA EL ENTREVISTADO, EXISTIRÍAN DOS VÍAS DE INGRESO AL

N°

intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.

PROGRAMA PAI. EN PRIMER LUGAR, SE REALIZA ACCESO DE ADOLESCENTES Y JÓVENES QUE PRESENTAN CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO DESDE UN DISPOSITIVO EXTERNO (EN CONTEXTO DE CONVENIO 2 DE SENDA). EN SEGUNDO LUGAR, EXISTE LA POSIBILIDAD DE QUE SENAME REALICE LA DERIVACIÓN DEL ADOLESCENTE AL PROGRAMA DE MANERA INTERNA. LO ANTERIOR SE REALIZA TRAS LA APLICACIÓN DE UN TAMIZAJE DE CONSUMO DE DROGAS AL INGRESO DEL ADOLESCENTE O JOVEN AL CENTRO. EN CASO DE SER PESQUISADO PIC EVALÚA Y SE DERIVA A PAI. EN CASO DE EXISTIR LISTA DE ESPERA, SE PRIVILEGIA A AQUELLOS ADOLESCENTES O JÓVENES QUE PRESENTAN UNA SANCIÓN ACCESORIA, LUEGO AQUELLOS QUE VIENEN DESDE OTRO CENTRO DE SENAME CON CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO. LUEGO AQUELLOS ADOLESCENTES O JÓVENES QUE PRESENTAN SÍNTOMAS DE ABSTINENCIA, Y POR ÚLTIMO OTROS CASOS.TAMBIÉN SE EVALÚA SI ADOLESCENTE O JOVEN REQUIERE SER DERIVADO A UHCE (EN ESPECÍFICO CASOS QUE SE ENCUENTRAN DESCOMPENSADOS).TRAS EL INGRESO, SE REALIZA CONFIRMACIÓN DIAGNÓSTICA, LA CUAL SE REALIZA POR MEDIO DE UNA PRIMERA ENTREVISTA CONDUCIDA POR LA TRIADA (PSIC, TEC.REHAB Y T.SOCIAL). LUEGO EXISTE UNA ETAPA DE DOS MESES DE DIAGNÓSTICO Y CONSTRUCCIÓN PLAN DE INTERVENCIÓN. LA ETAPA DE TRATAMIENTO DURA ENTRE 7 Y 9 MESES, Y SE SUBDIVIDE EN PROCESOS DE ADAPTACIÓN, ACCIÓN Y MANTENCIÓN. ESTE PROCESO VIENE SEGUIDO POR UNA FASE DE RESOLUCIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL (3 MESES). EN EL PROCESO DE EGRESO, SE DIFERENCIA ENTRE ADOLESCENTES Y JÓVENES QUE EGRESAN POR SUSTITUCIÓN, TRASLADO U OTRO -PARA LOS CUALES SE REALIZA UNA DERIVACIÓN ASISTIDA AL DISPOSITIVO DEL NUEVO CENTRO, PROCEDIENDO A UN SEGUIMIENTO DURANTE 30 DÍAS- Y AQUELLOS QUE EGRESAN POR CUMPLIMIENTO DE LA SANCIÓN, PARA QUIENES EL PROGRAMA PAI REALIZA EN CASO DE SER NECESARIO UNA DERIVACIÓN ASISTIDO A DISPOSITIVO A DISPOSITIVO CORRESPONDIENTE AL DOMICILIO DEL USUARIO.

¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los Y JÓVENES. EL INGRESO SE REALIZA motivos por el cual el programa no ha ingresado SEGÚN CLASIFICACIÓN (SANCIÓN a atención a los jóvenes e indique brecha entre

SÍ. AL MOMENTO DE LA VISITA EXISTÍA UN LISTADO DE ESPERA DE 12 ADOLESCENTES ACCESORIA, CONTINUIDAD DE

N°	Pregunta	Respuesta
	plazas asignadas y demanda de atención.	TRATAMIENTO, EN ABSTINENCIA, Y POR ÚLTIMO OTROS). SE VISUALIZA UN PROBLEMA EN LA RELACIÓN DE PLAZAS Y POBLACIÓN ATENDIDA, POR CUANTO EL CENTRO CONTARÍA CON ALREDEDOR DE 120 ADOLESCENTES Y JÓVENES, DE LOS CUALES –SEGÚN ESTIMACIÓN INTERNA- UN 80% CONTARÍA CON NECESIDADES EN CUANTO A TRATAMIENTO DE DROGAS. EN ESTE SENTIDO, SE SEÑALA QUE LAS PLAZAS SERÍAN INSUFICIENTES, LO QUE REDUNDA TAMBIÉN EN UN EQUIPO MÁS PEQUEÑO, LO QUE LIMITA LA INTERVENCIÓN QUE SE PUEDE REALIZAR. EL PROGRAMA HA UTILIZADO COMO ESTRATEGIA UTILIZAR INTERVENCIONES DE TIPO GRUPAL PARA TRABAJAR CON UN MAYOR NÚMERO DE ADOLESCENTES.
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	INDICACIÓN DE TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO, EL CUAL ES ADMINISTRADO POR LA UNIDAD DE SALUD DEL CENTRO.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	DE MANERA GENERAL SE OBSERVA UNA COORDINACIÓN CERCANA ENTRE EQUIPO DE DISPOSITIVO PAI Y SENAME. EN ESTE SENTIDO, EXISTE UNA REUNIÓN DE ANÁLISIS DE CASO PAI CON LA TRIADA DE LA CASA, LA CUAL SE REALIZA DE MANERA MENSUAL, Y LA CUAL ES CONVOCADA POR LOS TRABAJADORES SOCIALES DE SENAME. POR OTRO LADO, TAMBIÉN SE REALIZA ANÁLISIS DE CASO CUANDO SE REALIZA UN ANÁLISIS DE BENEFICIOS, LO CUAL ES CONVOCADO POR SENAME. POR ÚLTIMO SE REALIZAN ANÁLISIS DE CASO EN EL CONTEXTO DEL ANÁLISIS 'HEDI'.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	EL PROGRAMA EXHIBE UN EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO COMPLETO, INCLUYENDO COMO INNOVACIÓN UN TALLER DE MÚSICA DIRIGIDO A ADOLESCENTES CON NECESIDADES ESPECÍFICAS. ADEMÁS TIENE UN BUEN ESPACIO CON INFRAESTRUCTURA QUE PERMITE UN TRABAJO EFECTIVO. EN CUANTO A LA RELACIÓN CON SENAME, ÉSTAS SON EXPEDITAS, Y EXISTE UNA COORDINACIÓN EFECTIVA ENTRE AMBOS.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	SE VUELVE A RELEVAR LA NECESIDAD DE AUMENTAR EL NÚMERO DE PLAZAS Y DE PERSONAL DE INTERVENCIÓN, DEBIDO A LA ALTA DEMANDA QUE MUESTRA EL CENTRO.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones	1. TRAMITAR DE MANERA URGENTE EL

N° Pregunta Respuesta

para el periodo. AUMENTO DE PLAZAS, CON EL OBJETIVO

DE DAR ATENCIÓN A UN MAYOR NÚMERO DE ADOLESCENTES QUE LO REQUIEREN 2. AUMENTAR LA DOTACIÓN DE PERSONAL DEL PROGRAMA, MANTENIENDO O REDUCIENDO LA RELACIÓN ENTRE ADOLESCENTES O JÓVENES ATENDIDOS Y

CANTIDAD DE PROFESIONALES. 3. ASEGURAR TRATAMIENTO DE DROGAS A TODOS LOS JÓVENES QUE LO REQUIEREN

PREVIA EVALUACIÓN

SE CONSTATA QUE SE MANTIENE LA MISMA RECOMENDACIÓN DE LA VISITA ANTERIOR RESPECTO AL NÚMERO DE PLAZAS. PERO A SU VEZ SE OBSERVAN MEJORAS EN LA COORDINACIÓN ENTRE DISPOSITIVO PAI Y

SENAME, ASÍ COMO TAMBIÉN LA

DIVERSIFICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN. SE RECONOCE EL BUEN TRABAJO REALIZADO POR PAI Y

CONTRAPARTE DE SENAME, Y SE ESPERA QUE CONTINÚEN PRESENTANDO MEJORAS

EN LAS PRÓXIMAS EVALUACIONES.

CUENTAN CON ESPACIOS ADECUADOS TANTO PARA LAS VISITAS FAMILIARES (GIMNASIO, Y SALAS DE VISITA DE ABOGADOS EN CASO DE TENER UNA CELEBRACIÓN COMO CUMPLEAÑOS) Y

X Factor Comunicación y visitas

9

1

N° Pregunta Respuesta

> VISITAS CONYUGALES O ÍNTIMAS (VENUSTERIO CON TRES HABITACIONES Y BAÑO). LAS VISITAS FAMILIARES SON UNA VEZ POR SEMANA CON DOS HORAS DE DURACIÓN. ÉSTAS SE ENCUENTRAN

> > DERECHO, SÓLO 2 O 3.

destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.

Describa las condiciones de los espacios

Observaciones en relación a la visita anterior.

DISTRIBUIDAS EN DIFERENTES DÍAS POR CASA A LO LARGO DE LOS DÍAS MARTES, MIÉRCOLES, VIERNES, SÁBADO Y DOMINGO. EN CASO DE HABER CAMBIO DE CASA, SE HACE CAMBIO DE DÍA DE VISITA. EN CASO DE HABER ALGUNA SITUACIÓN EXTRAORDINARIA (MUERTE DE UN FAMILIAR, ETC...) ESTÁ LA POSIBILIDAD DE COORDINAR VISITA EN UN DÍA DIFERENTE. ACTUALMENTE LA GRAN MAYORÍA DE LOS JÓVENES RECIBE VISITA. PARA LAS VISITAS ÍNTIMAS O CONYUGALES, PRIMERO SE HACE UNA EVALUACIÓN DE LA EXISTENCIA DEL VÍNCULO Y ES NECESARIA LA MAYORÍA DE EDAD DE LA PAREJA QUE VISITA. ACTUALMENTE HAY UN REDUCIDO NÚMERO DE JÓVENES QUE HACEN USO DE ESTE

De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la 2 Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?

SI, CADA JOVEN TIENE DERECHO A UNA VISITA ÍNTIMA DE 2 HORAS DE DURACIÓN CADA 15 DÍAS.

N°	Pregunta	Respuesta
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	DOS FUNCIONARIOS DEL DPP VISITAN EL CENTRO SEMANALMENTE. EXISTEN DOS SALAS HABILITADAS PARA LAS VISITAS, LAS CUÁLES CUMPLEN CON LA PRIVACIDAD NECESARIA.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	NO EXISTE INFORMACIÓN RESPECTO A LAS VISITAS EN LOS EXPEDIENTES, SÓLO SE CONSIGNAN EN UN LIBRO DE VISITAS. ÉSTE NO CONTIENE INFORMACIÓN O COORDINACIÓN RESPECTO A LAS VISITAS DE LOS ABOGADOS DEFENSORES.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	LOS BUZONES SE ENCUENTRAN UBICADOS FUERA DE CADA CASA, AL MOMENTO DE LA VISITA EL BUZÓN DEL GIMNASIO NO ESTABA EN EL LUGAR DESIGNADO. PARA UTILIZARLOS LOS JÓVENES DEBEN PEDIR UNA PAPELETA, POR LO QUE LA CONFIDENCIALIDAD NO SE RESPETA. EN GENERAL LOS FUNCIONARIOS MANIFIESTAN QUE NO SE HACE MAYOR USO DE LOS BUZONES. ADEMÁS, NO SE SIGUE EL PROTOCOLO ESTABLECIDO PARA SU APERTURA. SIN EMBARGO, CON FECHA 10/03 FUE ENVIADA UNA SOLICITUD A DIRECCIÓN NACIONAL SENAME, PARA PONER EN MARCHA UN PLAN DE PROMOCIÓN DEL USO DEL BUZÓN. ESTE CONTEMPLA FORTALECER EL SEGUIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS Y CHARLAS CON LOS JÓVENES. RESPECTO A OTRAS INSTANCIAS DE OPINIÓN, SE SEÑALA QUE A MENUDO LOS JÓVENES CANALIZAN SUS SUGERENCIAS O RECLAMOS A TRAVÉS DEL EQUIPO TÉCNICO Y LAS DUPLAS PIC PEC DE CADA CASA. PERO NO EXISTE UN PROCEDIMIENTO FORMAL AL RESPECTO.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	NO SE HAN PRESENTADO CASOS.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	1. SALAS DE VISITAS (FAMILIARES E ÍNTIMAS/CONYUGALES) ESTÁN EN BUENAS CONDICIONES Y SE HACE USO DE LAS MISMAS. 2. SE AGREGÓ UN DÍA ADICIONAL A LA SEMANA PARA VISITAS FAMILIARES.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	1. BAJO USO DE BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS, Y NO SE RESPETA EL PROCEDIMIENTO DE USO DEL MISMO. 2. NO EXISTEN OTROS MECANISMOS O INSTANCIAS ESTABLECIDAS DONDE LOS JÓVENES PUEDAS DAR SU OPINIÓN O EXPRESAR SUS QUEJAS Y SUGERENCIAS. 3. NO HAY INFORMACIÓN DISPONIBLE SOBRE VISITAS Y COORDINACIÓN DE ABOGADOS DEFENSORES EN EXPEDIENTES DE LOS JÓVENES, SÓLO EN LIBRO DE VISITAS.

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. SEGUIMIENTO DE LA SOLICITUD ELEVADA A NIVEL CENTRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE PROMOCIÓN Y BUEN USO DE BUZONES DE QUEJAS Y SUGERENCIAS. 2. DEFINIR EL PROCEDIMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LOS JÓVENES A TRAVÉS DE EQUIPO TÉCNICO, DADO QUE EN VISITA FUE SEÑALADO COMO EL CONDUCTO MÁS UTILIZADO POR LOS JÓVENES. 3. INCORPORAR A LOS EXPEDIENTES INFORMACIÓN Y COORDINACIONES RESPECTO A VISITAS DE DPP.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	RESPECTO A OBSERVACIÓN 1: EL CENTRO ELEVÓ SOLICITUD A NIVEL NACIONAL DE SENAME CON PLAN DE MEJORA DE USO DE BUZÓN CON FECHA MARZO. RESPECTO A OBSERVACIÓN NÚMERO 2: VISITA DE JUEZ; NO SE OBSERVAN AVANCES DURANTE EL PERIODO.