

Acta de Visita

Centro : Centro Semicerrado (A) Limache

Director : Javier Rebolledo Campos

Correo electrónico : javier.rebolledo@sename.cl

Dirección : Calle San Alfonso N° 1000Limache

Región : Valparaíso

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	31/10/2018
2	Fecha Visita Anterior	23/10/2018
3	Hora inicio visita	09:00
4	Hora término visita	17:00
5	Nombre Centro	CSC Limache
6	Dirección	San Alfonso # 1.000
7	Comuna	Limache
8	Año Construcción	2006
9	Fono	33-24111602
10	Nombre Director / Profesión	Javier Rebolledo C. (s)/Psicólogo
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Carlos González (s)/Trabajador Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Rosa Aguilera/Ing. de ejecución en Adm. de Empresas
13	Fecha de emisión de informe	

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	Amaia Arraztoa Larrondo	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	
15	Jacqueline Nasch Álvarez	Poder Judicial	
16	Mónica Massaro Mayorga	UNICEF	

N°	Nombre	Institución	Firma
17	Carol González Oyarzún	Defensoría Penal Pública	
18	Marcela Aedo Rivera	Académico Universidad de Valparaíso	
19	María José Lecaros Ibieta	Ministerio Público	
20	Catherine Ríos Ramírez	Defensoría Penal Pública	
21	Sebastian Godoy	Seremi de Salud	
22	Cristian Estay Cárdenas	Fundación Infancia	
23	Soledad Vargas Ossa	Seremi de Educación	
24	Nathalie Oyarce Espinosa	Representante de Infancia	
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No existe sobrepoblación. Si bien existen 50 jóvenes vigentes, sólo 15 de ellos efectivamente concurren a cumplir, y no siempre son los mismos 15 jóvenes.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	No se han puesto en este supuesto ya que nunca han tenido sobrepoblación ya que la mayoría de los jóvenes vigentes no concurren a cumplir con su sanción.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Hay dos sectores en el segundo piso destinados para los varones, sector C y D. La segregación se da por habitación y no por sector, y esto se

N°	Pregunta	Respuesta
		realiza por edad, es decir, en una misma habitación no duermen mayores y menores de edad. Por lo general los jóvenes se agrupan ellos mismos por afinidad y según sus actividades. Así, los jóvenes que deben levantarse temprano por que tienen que ir a trabajar o a estudiar, deciden compartir habitación, y así acostarse temprano para poder levantarse temprano.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	En el primer piso se encuentra la sección femenina, que cuenta con dos habitaciones, con una capacidad para 6 jóvenes. La segregación también se realiza por edad. Una de las habitaciones tiene 4 camas, y la otra, más espaciosa tiene dos camas y el espacio para una cuna.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	No existe una sección determinada para la población transgénero. En una oportunidad tuvieron a Valentina, quien era una joven transgénero. A ella la ubicaron en la sección femenina y dormía sola.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No han habido niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Los jóvenes que efectivamente concurren a cumplir, se interesan por las actividades disponibles en el centro, asisten a las intervenciones correspondientes a su sanción.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	El numero de jóvenes que efectivamente asisten a cumplir con sus sanción es muy bajo en relación a los jóvenes vigentes. El joven de mayor edad vigente en el centro es de 30 años.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Se recomienda seguir trabajando en las labores de rescate de jóvenes para que concurren a cumplir.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene observación de continuar el trabajo de rescate de jóvenes condenado a CSC que no se han presentado al centro, como también informar a tribunales oportunamente aquellos que se encuentran con quebrantamiento. Sea porque nunca se han presentado en el centro o fueron algunas veces y dejaron de asistir.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita.	A pesar de que la cantidad de jóvenes que pernoctan en el centro no son altas, se señala que la dotación actual no es suficiente, ya que existe una gran falencia en la cantidad de Educadores de Trato Directo y coordinador nocturnos. La cifra ideal sería 14 funcionarios en total, sin embargo en la actualidad solo se cuenta con 6 Educadores y 1 Coordinador que funciona en el turno diurno.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo	Estas falencias el centro los maneja teniendo que recurrir a turnos dobles, o solicitar

N°	Pregunta	Respuesta
	maneja el centro? Describa:	colaboración de funcionarios al Centro CIP-CRC Limache, cuando hay disponibilidad.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Las capacitaciones que se han realizado son pertinentes y transversales para el buen funcionamiento del centro, ya que han desarrollado temas acerca de Seguridad, Salud Mental, y consumo de drogas y autocuidado.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Se señala que todos los funcionarios han tenido capacitación en género.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Se han generado espacios de participación distintos en cuanto a convivencia, ya que se han realizado actividades en conjunto entre el personal y los jóvenes, como la celebración del aniversario del centro con una cena de gala.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta concursas el cargo de Director del Centro, además de Educadores de trato directo diurnos y nocturnos.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recogió testimonios desde los profesionales, que daban cuenta del ambiente de incertidumbre que se percibe por la re estructuración del Servicio Nacional de Menores, y de la escasa información oficial que ha llegado hasta ellos. Lo definen como clima laboral inestable.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene observación de mejorar la dotación de personal a fin de cubrir la atención de los jóvenes y no suplir con personal externo o interno, pero destinados a otras funciones. Además tomar medidas para evitar exceso de licencias médicas.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Las condiciones de habitabilidad e higiene son buenas. Los jóvenes deben mantener sus habitaciones limpias, mientras que los espacios comunes están a cargo de una empresa externa de aseo, por lo que el centro por lo general se encuentra limpio. Las habitaciones son luminosas y amplias. Los baños están limpios y en buen estado. Los espacios comunes cuentan con todo lo necesario para la recreación de los jóvenes: tienen un living con televisión, una sala multiuso donde cuentan con máquinas de ejercicios, mesa de ping pong, taca taca, biblioteca.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Si, ambos, aunque aun dependen del sistema electrico del CIP-CRC, lo cual no tiene solución inmediata.

N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Si, cuentan con sala multiuso en donde tienen maquinas para hacer ejercicios, mesa de ping pong, taca taca. Tienen un living con televisión. Tiene un taller de maderas que funciona de día y de noche con un educador a cargo que los guía. Cuentan con lavadora para que laven su ropa, ya que la ropa de cama es lavada en el centro por la empresa de limpieza.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	Cuentan con cuna en casa de que exista un lactante, pero nunca ha pasado, por lo que no existen actividades para reforzar el apego, ni facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	El Centro se mantiene limpio y con todo lo necesario para satisfacer las necesidades de los jóvenes. Destaca la cocina, por su higiene, y en este período por su decoración de halloween, que los jóvenes aprecian mucho. La entrega de la comida funciona impecable, teniendo un refrigerador en donde se dejan las viandas con los alimentos para que los jóvenes la retiren mientras van llegando.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Los jóvenes no tienen rutinas de orden en sus habitaciones.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Establecer rutinas de orden para los jóvenes.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene observación de trabajar los hábitos de higiene, aseo y orden en los jóvenes.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	El plan de emergencias se encuentra aprobado en agosto de 2018. La cadena de responsabilidades corresponde en primer lugar al Director en horario diurno, y al Coordinador en horario nocturno.
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Red seca operativa, red húmeda operativa, con visto bueno de bomberos, cobertura y presión de agua suficiente para cubrir todo el centro.
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	En general el sistema de seguridad electrónica está en buen funcionamiento, se utilizan paletas detectores de metales que están operativas. También todas las [REDACTED] están operativas.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Las vías de escape están debidamente señalizadas, además se encuentran despejadas sin obstáculos que resten fluidez a las posibles evacuaciones.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata	Este semestre está planificado realizar simulacro de incendio y/o sismo a fines de noviembre.

N°	Pregunta	Respuesta
	de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Director del centro o quien lo subrogue en horario diurno, y Coordinador en horario nocturno.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Que se hace mantención permanente a los implementos de seguridad con que cuenta el centro, como trajes completos para el fuego, implementos de primeros auxilios, extintores con revisión al día, todos operativos. Fluidez de comunicación entre encargados de la emergencia y policía, bomberos, hospital, y gobernación.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Radios que utilizan educadores de trato directo en mal estado, deben [REDACTED]. Por otro lado, sigue el problema de adosamiento en el sistema eléctrico al CIP-CRC.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se observa preocupación por la mantención en cuanto a operatividad de los implementos de seguridad, además de tener al día y aprobado el plan de emergencias del año.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	1. Se mantiene en buen estado el equipamiento y capacitación en seguridad del personal. 2. se mantiene observación de generar autonomía de electricidad y agua. Dado que actualmente dependen del Centro CIP_CRC Limache. Además los mantenimientos en el CRC se realizan generalmente de noche que es cuando el CSC funciona. 3. Se mantiene la observación de estudiar la posibilidad de incorporar un detector de metales. 4. Se mantiene observación de estudiar factibilidad de instalar botón de pánico, dado que actualmente solo existen alarmas que no conectan a servicios de urgencia.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Se observa que desde junio a la octubre del año 2018 existen 26 comités de disciplina más 2 recientes aún no foliados. Desde Enero a octubre el total es de 49 comités. se observa orden en la tramitación de los mismos, mejorando sustantivamente el procedimiento y registro comparado a años anteriores.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los	si, existe y es una mejora frente a observaciones anteriores. contiene los nombres de jóvenes, lo que el centro estima necesario para el registro mismo.

N°	Pregunta	Respuesta
	adolescentes. Comente lo observado.	
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	- consumo o porte de droga al interior del CSC - Ingresar al centro bajo los efectos del consumo de drogas - porte de elementos prohibidos
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	anotación negativa es la más común.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	No procede en esta sanción. Sin perjuicio de ello, las dependencias del centro permite cambiar de habitación a los jóvenes con problemas entre si, para evitar conflictos
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	no aplica
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles?	siempre se denuncia

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Se han iniciado 15 procedimientos desde junio a octubre. todos ellos por situaciones de riesgos que enfrentan los jóvenes no vinculados directamente con la sanción y el Centro. Sino que a situaciones de vulnerabilidad como amenazas que develan haber recibido los jóvenes fuera del centro, jóvenes con heridas de bala que llegan al centro a cumplir, etc... No se han iniciado procedimientos que den origen a la circular durante el segundo semestre por malos tratos a jóvenes por funcionarios o entre ellos. Se mantiene solo el caso del mes de mayo, consignado en las actas de la visita anterior.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Amenazas que develan haber recibido los jóvenes fuera del centro, jóvenes con heridas de bala que llegan al centro a cumplir, etc... ello lleva a alta preocupación de la situación en que viven los usuarios del sistema semicerrado y la dificultad del centro para intervenir allí.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar	siempre se denuncia

Pregunta	Número
determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	47
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	ninguno pues son todos mayores de edad

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	informa director (S) del centro que se inicio plan de acción con 5 actividades: - revisar procedimiento - actualizar flujo - socializar procedimiento -tríptico

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	atendida la causa que origina los procedimientos, esto es, amenazas y agresiones que sufren fuera del CSC. El director manifiesta la dificultad de realizar acciones al respecto, por ejemplo, si un joven ha sido "baleado" y deja de cumplir la sanción, no puede obligar a los profesionales encargados de casos, ir a realizar la búsqueda del joven y exponerlo al riesgo del entorno en que vive.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o	no

N°	Pregunta	Respuesta
	identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	no aplica
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	no aplica
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	No en este periodo
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	si, pero no se muestran
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Se aprecian mejoras en temas procedimentales y registros. Se percibe mejora en la dirección del centro a pesar de ser subrogante.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	La falta de operatividad de esta sanción. inadecuada para cumplir con los fines de la ley, atendido el perfil de los jóvenes, particularmente la alta vulnerabilidad social que no es trabajada ni intervenida en la sanción.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Buscar redes que permitan abordar el nivel de violencia que enfrentan los jóvenes en el medio libre. Buscar mecanismos de revisión no invasivos que permitan disminuir el ingreso de drogas al centro por parte de los jóvenes que cumplen la sanción.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	mejora en los procedimientos en general, se observa además mayor liderazgo del equipo directivo. Se mantiene observación seguimiento de las denuncias realizadas en casos constatados y en que se inicia procedimiento de circular 2309.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de	Si

N°	Pregunta	Si/No
	salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	Si
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Si
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	No, y se entregan medicamentos en el lugar ,se debe mejorar esa condicion a la brevedad o implementar un sistema .o apoyarse con el centro de salud ,que se encuentra al proximo a este centro
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	si
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	para casos de emergencia .deberia apoyarse y por protocolo ,contar con acceso directo y por protocolo al centro mas proximo
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	se debe mejorar .este item .apoyandose con el centro de salud del centro contiguo
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	si
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	No se observa
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	si. según protocolo
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	si afirmativo
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	si.de acuerdo a las solicitudes ,y evaluaciones del personal medico
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	si.generalmente por crisis de drogo dependencias
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	no
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	si .los jovenes cuentan con equipo de profesionales comprometidos ,y en contante preocupacion por los jovenes
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	si
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los	en este centro en particular .no se han

	intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	experimentado intentos de suicidios en el ultimo tiempo
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	si
21	Señale aspectos favorables a considerar.	profesionales comprometidos con su trabajo y con los jovenes
22	Señale aspectos negativos a considerar.	mejorar el acceso ,a centro de salud.en casos de crisis .considerando como referencia el centro medico contiguo a este como primera referencia
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	mejorar .las condiciones para entrega de medicamentos .al interior del centro
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	mejorar la entrega de medicamentos a pacientes y mejorar y lograr apoyo con centro de salud contiguo. Se mantiene observación de mejorar las horas de salud mental. Se mantiene observación de ofrecer formulas de acceso efectivo de los jóvenes a la red de salud.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	las ofertas que se ofrecen a los jóvenes son: - inscripción en exámenes libres para completar educación escolar. MINEDUC -reforzamiento educativo para los inscritos en sistema escolar regular. Programa ASE y psicosocial SENAME - reforzamiento preparación PSU Equipo .SENAME
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	no
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	si, de acuerdo a las condiciones en las que se encuentre el joven se facilita su acceso a la educación formal vía matrícula en un E. escolar o vía inscripción en exámenes libres, También definen de acuerdo a las características sociales de cada joven

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	si, la gestión de matricular o inscribir a cada joven ya sea en el sistema escolar regular o en validación de estudios, junto con el reforzamiento de estudios .
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la	si, les proveen de colaciones e infraestructura

N°	Pregunta	Respuesta
	permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	adecuada para estudiar y hacer sus tareas.

Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	si, comunicación permanente con MINEDUC
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	si, los oficiales establecidos por las diferentes instituciones que participan de dichas ofertas tales como Mineduc corporaciones municipales, entre otros.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	básica completa

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	6 anuales madera y carpintería , futbol, música, género y responsabilización
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	funcionarios SENAME del centro y dos monitores externos contratación licitada: futbol y música.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	se concentran en el horario nocturno para que puedan asistir
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	ser responsables en la continuidad de la asistencia y horario
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	en el centro se encuentran 15 jóvenes en horario nocturno y 4 diurnos. la asistencia diurna es de mínimo 2 y nocturna máximo . el taller de futbol es uno de los mejores en asistencia los jóvenes son entrenados por el monitor quien acompañado de funcionarios del centro llevan a los jóvenes a complejos deportivos cercanos para que puedan entrenar en buenas condiciones, se han gestionado encuentros amistosos con otros equipos de futbol logrando buena asistencia y comportamiento de los jóvenes. Sename les entrega colaciones durante su entrenamiento (los demás talleres también incluyen colaciones para los asistentes)

N°	Pregunta	Respuesta
6	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	en general los jóvenes que ingresan al centro presentan problemas de aprendizaje dada su precaria e intermitente actividad escolar, no hay programas especiales aparte de los que usan en el apoyo para todos los casos (ASE- psicosocial), éstos programas y acciones de apoyo y reforzamiento cuentan con los profesionales y el material necesario el problema es la inasistencia de los joeses dado que prefieren acceder a un trabajo remunerado que completar sus estudios o acceder a una capacitación. Otra razón que dificulta los procesos educativos formales y no formales es la alta rotación de jóvenes refractarios con quebrantamiento de pena.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	se licita 1 o 2 talleres en el año en este año están soldadura y mecánica automotriz. también financian a algunos jóvenes cursos de conducir para obtener licencia de conducir y así poder ampliar su oferta laboral.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	compromiso de asistencia y reciben aporte de locomoción
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	todas son certificadas
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	asistir
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	Equipo Sename e institución licitada.
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	capacitación SENCE asistencia uno o dos, la participación es baja por lo que ya se ha señalado de que los jóvenes priorizan por un trabajo remunerado
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	2
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	sin información

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más	un taller exitoso ha sido el de género con una

N°	Pregunta	Respuesta
	planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	asistencia promedio de 8 jóvenes los cuales han abordado temas como las relaciones de pareja sin violencia , el trabajo con las emociones, sexualidad, métodos anticonceptivos y cuidados de ETS con perspectiva de derechos
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Los jóvenes cuentan con acceso a talleres de manualidad, también espacios cómodos donde ver televisión, y pueden asistir a salidas recreativas fuera del centro que se realizan con los integrantes de cada taller, más el equipo de futbol. estas actividades se realizan una o dos veces por semana
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	cuentan con un espacio amplio para el equipo de acondicionamiento físico hay dos maquinas en regular estado y otras cosas guardadas los funcionarios señalan que es muy burocrático y engorroso realizar los trpámites para dar de baja estos elementos que ocupan espacio y no sirven.
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	solo a través del futbol y la ocupación del espacio de acondicionamiento físico.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	si y está disponible, cuentan con libros variado y en buen estado y computadores con acceso a internet pero son muy pocos los jóvenes que solicitan material de lectura.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	el problema es que el horario de las capacitaciones es durante el día generalmente todo el día y los jóvenes necesitan trabajar por lo que no asisten y se pierden los cupos. Sería importante poder plantear a SENAME SENCE MINEDUC la posibilidad de financiar con una beca de apoyo económico que sea un incentivo para permanecer dado que con esa certificación lograrán una mejor inserción laboral en vez de la rápida pero precaria inserción que logran sin ella.
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	SENAME, SENCE, MINEDUC FOSIS y otras instituciones que pueden establecer convenios de capacitación o formación en oficios pero considerando aporte económico de estímulo y entrega de insumos, siguiendo el modelo Fosis , de ésta manera se puede lograr una mejora que sea efectiva la capacitación y la posibilidad de acceder a una formación mas completa e integral en competencias laborales sobre todo porque dado el daño cognitivo y escolar que presentan es posible que no terminen los estudios medios ni menos accedan a estudios de educación superior .
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su	si la comunicación es efectiva lo que no es fluido es la posibilidad de modificar, cambiar o ampliar los beneficios y programas y glosas en los que se encuentran los recursos destinados a estos

N°	Pregunta	Respuesta
	respuesta.	tipos de intervención.
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	se destaca la capacitación de licencia de conducir por el efecto práctico que tiene en su inserción laboral y social.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	el trabajo deportivo que se realiza a través del fútbol las capacitaciones cortas y prácticas tal como licencia de conducir
11	Señale aspectos negativos a considerar.	ampliar la oferta deportiva a otras áreas incluir a mujeres. ampliar formación en oficios certificados con becas
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	necesitan más intervención terapéutica de salud mental más directa en el centro y no depender de la asistencia (no asistencia) de los jóvenes a las derivaciones de los centros de la red de salud
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene la observación de la visita anterior, relacionada al tema de la falta de Educadores.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	la contratación de nutricionista es licitada cargo por 12hrs mensuales
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	si Nutricionista Corina Navia
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	si
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	hasta las 9 desayuno de 13:00 hrs a 14:30 hrs almuerzo de 17:00 hrs a 18:30 hrs once 22hrs cena
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	si.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	si. siempre que haya indicación médica. se entregan anexas colaciones que consisten en leche -jugo-barrita-galletón pan -fruta.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	la cocina tiene excelentes condiciones de limpieza tanto del lugar como de los implementos para cocinar así como la vestimenta de las personas que trabajan en la manipulación de los alimentos
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	se les entrega en bandejas individuales con servicio de plástico. cuentan con microondas para calentar comida.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Al momento de la visita se destaca la cocina, por su limpieza. la cocina necesita instalar sistema de aire acondicionado. El director señala que se encuentra adjudicado el financiamiento a través de recursos GORE desde el año 2014 sin embargo todavía no se logra la ejecución ni
10	Señale aspectos negativos a considerar.	

N°	Pregunta	Respuesta
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	instalación del sistema. ver sistema de ventilación.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene observación de visita anterior en cuanto a mejorar el sistema de ventilación de la cocina y su aislación, ya que en verano la temperatura supera los 45 grados.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	No fue posible realizar evaluación.
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	No fue posible realizar evaluación.
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	No fue posible realizar evaluación.
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	No fue posible realizar evaluación.
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	No fue posible realizar evaluación.
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	No fue posible realizar evaluación.
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	No fue posible realizar evaluación.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	No fue posible realizar evaluación.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	No fue posible realizar evaluación.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Esta evaluación no corresponde para el Semicerrado Limache debido a que no cuenta con esta prestación de servicios en el centro. Cada usuario accede a tratamiento de drogas, según requerimiento, a centros dependientes de la red SENDA.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	No fue posible realizar evaluación.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	Hay talleres que se organizan para el adulto responsable y esa es la forma de vinculación.
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	la coordinacion de la entrevista de jóvenes con abogados se hace por el encargado de caso que insta a que el propio joven pida hora y visite al defensor, ello según cuenta jefe técnico, porque se trata de responsabilizar a jóvenes que son mayores de edad y que deben asumir sus obligaciones; sino se logra se pide por el

N°	Pregunta	Respuesta
		profesional. Se destaca buen trabajo con la asistente social juvenil de la Defensoría con quien se realiza análisis de casos para audiencias de de ejecución y es el vínculo con los defensores en materia de sustitución y remisión.
3	<p>Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.</p>	Si se utiliza, existe procedimiento consistente que cada semana se abre públicamente en presencia de los jóvenes y se da respuesta por escrito la que es publicada.
4	<p>Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.</p>	no aplica
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe procedimientoa adecuado de contacto con abogados, preparación de audiencias de ejecución y uso de buzón de sugerencia se realiza con periodicidad.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin observaciones.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	sin observaciones.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	sin observaciones.