

Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (I)Temuco
Director	: Rodrigo Danol Godoy Jara
Correo electrónico	: dgodoy@sename.cl
Dirección	: Balmaceda N° 751Temuco
Región	: Araucanía

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	15/05/2018
2	Fecha Visita Anterior	18/10/2017
3	Hora inicio visita	16:00 horas
4	Hora término visita	17:20 Horas
5	Nombre Centro	Centro Semi Cerrado de Temuco
6	Dirección	Balmaceda N°471
7	Comuna	Temuco
8	Año Construcción	Arrendado desde 2007
9	Fono	452966060
10	Nombre Director / Profesión	Lorena Ormeño Loyola
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Yeise Fernandez Salazar
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Aidee Osses Vera
13	Fecha de emisión de informe	30/05/2018

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	Ignacio Malig Meza	Seremi de Justicia y DD.HH. Región de La Araucanía	
15	Oscar Viñuela Aller	Poder Judicial	
16	Jeremy Valdes Sarmiento	Ministerio Público	

Nº	Nombre	Institución	Firma
17	Juan Pablo Alday Blanc	Defensoría Penal Pública	
18	Anuar Quesille Vera	Unicef	
19	Andrea Gonzalez Llaufo	Fundación Tierra de Esperanza	
20	Claudia Matus Matus	Universidad Mayor	
21	Gonzalo Larraín Trujillo	Universidad Mayor	
22	Pedro Urrutia Arevalo	Hogar de Cristo	
23	Marcia Herrera Pereira	Seremi de Justicia y DD.HH. Región de La Araucanía	
24			
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	El centro tiene capacidad para 24 adolescentes (20 hombres y 4 mujeres). Al día de la visita. Sin embargo, cabe señalar que durante la entrevista con los funcionarios, se observaba poca claridad respecto al número de adolescentes que efectivamente estaban cumpliendo la sanción en dicho régimen y cuántos efectivamente llegaban a pernoctar. De hecho, en un momento se

N°	Pregunta	Respuesta
		señaló que habían 7 adolescentes y luego se señaló que habían 9.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	De acuerdo a lo señalado por el funcionario entrevistado, el centro está preparado para responder a un aumento de cupo de 2 o 3 adolescentes adicionales a la capacidad total del centro, pero no cuenta con un protocolo para situaciones críticas, donde podría concurrir un caso de sobre población importante.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	La distribución del centro se hace, en primer lugar, conforme a género (hombres, mujeres). Luego, la distribución es por edad. Existe un sector para menores de edad y otro para mayores de 18 años.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	No aplica. No hay mujeres actualmente en el centro.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No aplica. No se han detectado situaciones como las descritas en esta pregunta.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No se presenta sobrepoblación y los adolescentes manifiestan su comodidad en las dependencias. Por otra parte, los criterios de distribución son adecuados y según lo observado, son debidamente cumplidos. - No existe total claridad en todos los funcionarios, respecto a los adolescentes presentes, con medida vigente, los que llegan a pernoctar. Esto puede generar complejidades en el funcionamiento del centro y para la seguridad de los adolescentes. - No existe un protocolo de contingencia para casos críticos de sobre población.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	- Formular criterios para tener claridad del número de adolescentes y que dicha información sea transversalmente conocida por cada uno de los funcionarios del centro. - Crear protocolo para sobrepoblación extrema.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Aun se encuentran pendientes la elaboración de los protocolos sugeridos.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita.	Actualmente, el centro tiene una dotación de 42 funcionarios, distribuidos entre directivos, profesionales, administrativos, auxiliares, ETD, coordinación y alimentación. En el caso de los ETD y funcionarios de portería, coordinación y alimentación, se trabaja en sistema de turnos. Los restantes se desempeñan en horario de oficina.

N°	Pregunta	Respuesta
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Conforme a lo expresado por la funcionaria entrevistada, la dotación es suficiente y adecuada para atender las necesidades de los adolescentes, pues cada una de las áreas de intervención están debidamente cubiertas. No se observan dificultades, salvo cuando se presentan casos de excesivas licencias médicas.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Desde la fecha de la última visita, es posible corroborar la realización de capacitaciones en las siguientes materias: - Intervención en crisis - Protocolo de vigilancia de riesgo social - Prevención de riesgos - Factores de riesgo psicosociales - Primeros auxilios
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	De acuerdo a lo que señala la funcionaria entrevistada, han recibido capacitación en la materia, pero en el registro de capacitaciones, no figura alguna actividad en este tema, que sea posterior a la visita del segundo semestre 2017. Un aspecto a destacar, es la baja cantidad de licencias médicas. En efecto, a la fecha de la visita, solo 2 de los 42 funcionarios están con licencias médicas de corto tiempo, debiendo reintegrarse al Centro en el corto plazo. Ello sin dudas contribuye al buen funcionamiento del centro y a la correcta intervención y desarrollo de los planes de los adolescentes.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	
6	Señale aspectos negativos a considerar.	No se advierte la realización de capacitación en materia de género que se haya realizado en el corto plazo, o que esté programada. - Realizar capacitación en materias de género. - Procurar la participación de todos los funcionarios en las capacitaciones. Asegurarse que todos los funcionarios tengan las mismas posibilidades de participar en actividades de formación.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	La recomendación anterior relativa a las licencias médicas, ha sido ya cumplida.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No existe
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	En general el Centro se encontraba aseado, los baños habían sido reparados días antes de la visita, solo el patio se pudieron apreciar algunas colillas de cigarrillos.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Si, tiene agua potable y luz eléctrica de manera constante.

N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Si, se cuenta con una sala multiuso con TV, sala de taller y los dormitorios son amplios.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	No existe sobre población de jóvenes En general el Centro se encontraba limpio Buena convivencia entre los jóvenes, que estaban presentes al momento de la visita
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Al momento de la visita no había talleres funcionando.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener el aseo
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se remite a lo anteriormente señalado

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Se exhibe el plan de emergencias. Se indica que en la base se encuentra el educador de trato directo, luego viene el coordinador, luego el Jefe Técnico y en la cúspide se encuentra el Director del Centro. Según el plan de emergencias la jefa administrativo se llama Haydee Osses Vera, la Jefa Técnica se llama Lorena Ormeño y finalmnetente el Director se llama Danol Godoy.
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	No cuenta con red seca, pero sí con red húmeda. Al parecer por el tamaño del Centro que es una casa habitación no se hace necesario la red seca pues bomberos puede ingresar con mangueras a todas las instalaciones.
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	El estado se la seguridad electrónica se encuentra operativa, [REDACTED]
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Las vías de escape son fluidas, se trata de la vía principal de la casa, la cual tiene salida tanto hacia el lado de las mujeres como de la población masculina.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Se refiere que se han realizado simulacros en variadas oportunidades, el entrevistado no recuerda una fecha de simulacro pero dice que solo hace un par de meses.

N°	Pregunta	Respuesta
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	El jefe de seguridad es el Director del centro, mientras que de noche se encuentran los coordinadores por un sistema de turnos.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe un comité paritario que elabora tareas regularmente en aras de mejorar situaciones de emergencia.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Hace falta habitaciones para hacer distribución de piezas luego de un conflicto por riña entre jóvenes.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Es necesario una revisión más exhaustiva de la entrada y salida de los jóvenes, ellos refieren que les fue sustraída una consola de videojuegos con la que pasaban tiempo jugando. Es necesario establecer un calendario de simulacros, pues como observación, en la oportunidad anterior, se refirió que se hacían frecuentemente simulacros de emergencia, en cambio ahora, señala que se hacen cada ciertos meses, pero que no recuerda cuando fue la última vez.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Las sanciones se encuentran en cada carpeta de los usuarios.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Hay un registro digitalizado. Se encuentran identificadas las sanciones y no hay datos personales.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Los hechos dicen relación con sanciones por consumo de drogas y alcohol en el centro
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	Las sanciones recurrentes es Anotación negativa en la carpeta
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas	No se ha usado esta medida

N°	Pregunta	Respuesta
	por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	No corresponde
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles?	No hay casos.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Solo hay un levantamiento por esta circular y existe verificador.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	En el caso que hubo estos últimos 6 meses fue por bullying a un joven. El Centro aplicó reglamento de convivencia y se realizaron intervenciones, tanto con la víctima como con los victimarios.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	No hay casos.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	Ninguna
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	No hay casos
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	Se realizaron intervenciones y medidas reparatorias con la víctima. Con los jóvenes victimarios se realizó trabajo de intervención en convivencia sana.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Sí, Hay una serie de medidas que el Centro está aplicando constantemente para evitar conflictos al interior del centro. Lo que se observa es una mayor capacitación en relación a los problemas que pudieran ocasionarse a raíz de las características de los y las jóvenes
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No han habido conflictos de esta naturaleza, tampoco hay jóvenes que se hayan declarado homosexuales. Sin embargo, están trabajando temática de género con Sernameg.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No se advierte vulneración en esta área y hay mucho interés por seguir capacitándose.
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	NO
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	No
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	SI, hay protocolo para ello.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Mayor capacitación de los y las funcionarios en diversos ámbitos de intervención. Se ha logrado aplicación de protocolos para dar solución eficaz

N°	Pregunta	Respuesta
		a los posibles conflictos. Se está aplicando instrumentos de MIIDA para poder elaborar Planes de Intervención acotados a las características de cada usuario. Se aplica OKASHA a todos los adolescentes ingresados. Hay protocolo de actuación con PAI
14	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay aspectos negativos a consignar
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Capacitación en área de salud mental
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mejoramiento sustantivo con respecto a visita anterior tal como se señala en punto 13 de este ÍTEM.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	No
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	No
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Si
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Existe un memo a nivel central. Al no contar con paramédico la administración de los medicamentos queda a cargo del coordinador de turno.
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Si, la gestora de redes hace la coordinación o, en su defecto, se lleva a la atención de urgencia. La atención prioritaria está dada por protocolo suscrito a nivel central.
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Se aplica CESMA para derivación a PAI.
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	La gestora de redes es la que hace la derivación, según lo que el adolescente verbaliza. Hay protocolo de trabajo con el PAI.
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	No hay registro especial. Se deja constancia en el expediente de cada joven.

N°	Pregunta	Si/No
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	No hay ficha de salud mental. Hay diversos antecedentes aislados.
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Si, al tribunal, a la Defensoría Penal Pública y a la familia.
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	No hay registro especial, solo se deja constancia en la ficha de cada joven.
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Si. Las consultas han sido por resfrío, micosis en los pies, neurólogo y psiquiatra.
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	No.
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	Existe un caso de un adolescente que tenía problemas visuales. Se le realizó una intervención quirúrgica para instalar un lente intraocular. Se operó en Puerto Montt.
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Solo los adolescentes ingresados al PAI, están con atención de psiquiatra.
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	No han habido intentos de autolisis.
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	Aplica Okasha, protocolo de determinación de riesgo suicida y Cesma.
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No.
21	Señale aspectos favorables a considerar.	Aplicación de OKASHA y protocolo de atención por riesgo suicida y Cesma.
22	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de paramédico.
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Gestionar paramédico para el centro y mejorar coordinación con Consultorio Miraflores para derivaciones.
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mejoró en relación a protocolos ante casos de autolisis.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de	Se les presta colaboración a los jóvenes para ingresar a enseñanza básica y media en la red pública, centros de formación técnica e institutos profesionales, de acuerdo a las necesidades.

N°	Pregunta	Respuesta
2	Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros). ¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	Se realizan pruebas de diagnostico
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	En primer termino se otorga ayuda en la incorporación a un establecimiento , luego reforzamiento en los estudios y ayuda con los materiales requeridos, y monitoreo de las actividades en la institución educacional de cada joven.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	Reforzamiento personalizado mediante educadores. Apoyo emocional . Coordinación con establecimiento educacional .
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	Se hace seguimiento al rendimiento académico, y reforzamiento en áreas con dificultad por educadores.

Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	Se realiza por ser fundamental para el funcionamiento del centro
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	existe vinculación y coordinación con las instituciones educacionales que reciben a los jovenes
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	Mayoritariamente enseñanza básica y primero y segundo medio.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los	Talleres de acondicionamiento físico, manualidades, seguridad , apresto laboral y genero, los cuales se realizan en el centro.

N°	Pregunta	Respuesta
	jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	Educadores.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Los talleres se imparten para todos los jóvenes
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Se imparten para todos, no hay requisito
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	7 personas , en el momento de la visita no se estaba realizando ningun taller
6	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Existe un joven que asiste al Colegio Especial San Cristóbal.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Cursos en soldadura, manejo grúa , estructuras metálicas , no se observan evidencias.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Tener octavo básico cursado.
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	Todas las capacitaciones.
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Asistencia y cumplimiento de objetivos.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	El funcionario encargado de redes.
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Dos, no se observaron evidencias.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No existen jóvenes cursando este tipo de capacitaciones.
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Se informa que uno, pero no se observa evidencia.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Existe registro de avance, trabajo de profesionales a cargo de diferentes disciplinas y con seguimiento de metas
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Pin pon, Taca taca y juegos de mesa.
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	El espacio es pequeño
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Si con educadores
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	No porque asisten a la educación formal en el exterior
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	Si dado que se busca lo que mas se adecue a las necesidades de los jóvenes
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	No corresponde
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Se informa que si, dado que se hace un seguimiento a las actividades de los jóvenes en los establecimientos educacionales y coordinación con estos
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	Reforzamiento en materias que les generen dificultad a los jóvenes.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	Jóvenes se veían cómodos con sus actividades.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	Demasiado tiempo sin actividades específicas para los jóvenes

N°	Pregunta	Respuesta
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Coordinar mejor horarios y actividades de los jóvenes
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se remite a respuestas anteriores

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Se elabora por la Nutricionista del Centro, una minuta semanal. Los jóvenes toman desayuno, almuerzo y cena, en el comedor del Centro, la cocina cuenta con área sucia y limpia.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	El Centro cuenta con una Nutricionista, el día de la visita no estaba, por tal motivo no se pudo entrevistar (ese día le tocaba libre, según el sistema de turnos)
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	No se pudo corroborar con la Nutricionista, por el motivo indicado en el pregunta anterior.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Se elabora una minuta semanal, por la Nutricionista del Centro. la que consta de 5 ítems: desayuno, almuerzo, colación tarde, cena y colación nocturna.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Si, según lo indicado por los jóvenes, al momento de la visita, a éstos se les había entregado la colación tarde que consistía en una leche.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Al no estar presente la nutricionista, no se pudo consultar, si éstos aspectos se consideran al elaborar la minuta.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Las condiciones son las óptimas, se cuenta con zona limpia y sucia, se encuentra pendiente la autorización sanitaria por parte de la Seremi de Salud.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Si, se realiza en condiciones dignas, se entrega una bandeja en ésta la comida va en losa y con cubiertos.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	La cocina cuenta con área limpia y sucia La cocina se presentaba limpia
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Pendiente autorización sanitaria
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener los estándares observados de limpieza Obtener autorización sanitaria
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se remite a lo señalado anteriormente.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	2
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	7

N°	Pregunta	Número
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	5
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	<p>Poseen reuniones periódicas. asiste la interventora clínica, que es de profesión Psicóloga, posee 45 horas en el programa. Realiza el tamizaje inicial de drogas y la derivación.</p> <p>El proceso no es adecuado, en relación a los tiempos de los diagnósticos, ya que demora un mes este informe, lo cual hace no tener tratamiento al joven, siendo que posee alteraciones por el consumo. Además de los tiempos de los planes de intervención que demoran 3 meses, lo que hace tardío el abordaje de los casos.</p>
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	<p>Solo se reúnen para dar a conocer el tratamiento de consumo que llevan algunos adolescentes.</p> <p>El PAI envía informes de avance cada 3 meses, los cuales queda en la carpeta de cada joven en el centro.</p>
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	<p>Se posee un plan de tratamiento para los jóvenes de acuerdo a su consumo de drogas.</p> <p>Los tiempos de espera por informes de diagnósticos y planes de tratamiento, que hace que los jóvenes no tengan una intervención oportuna en drogas.</p>
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	<p>Actualmente se cambia el ejecutor del PAI, que es la UFRO, terminando el convenio este 31 de mayo, lo cual preocupa el no poseer por un tiempo ejecutor, ya que los jóvenes quedarían sin tratamiento.</p>
8	Señale aspectos favorables a considerar.	No posee
9	Señale aspectos negativos a considerar.	
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	<p>Visitas domiciliarias por los encargados de casos e intervención clínica, los fines de semana los educadores de trato directo van a los domicilios, controles domiciliarios para la flexibilización.-</p> <p>El defensor Penal Juvenil Luis Acuña, los visita una vez al mes, conversa con los jóvenes, al revisar algunos expedientes se ven completos contienen ficha técnica de ingreso, certificado de nacimiento, de Fonasa, sentencia, actuaciones judiciales, controles, quebrantamientos, plan de intervención, diagnóstico, registro de intervención, notas del curso que realizar, antecedentes que esta a disposición del abogado.-</p>
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su	Esta ubicado en un pasillo, de fácil acceso, no se ven mensajes, se manifiesta que se abre una

N°	Pregunta	Respuesta
	<p>existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.</p>	<p>vez al mes, por la jefa técnica, un funcionario y un joven como testigo. También los jóvenes entregan sugerencias en el trato directo, una vez por semana se realiza un desayuno con funcionarios y adolescentes para sociabilizar, allí se expresan con mas libertad ideas por parte de éstos.-</p>
4	<p>Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.</p>	<p>Se señala que no existe la sanción de restricción de visitas, solo la sanción es respecto de la salida del joven, pero si pueden ser visitados por sus familia. No hay peticiones de visitas intimas.</p>
5	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>El Centro se ve bien mantenido, pintura de las dependencias, comedor al lado de la cocina lo que permite el transito inmediato de la alimentación, sin salir al patio como era antes, se mejoró la calefacción.</p>
6	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>En general al centro de falta espacio o un local ad-oc, ya que se trata de casa habitación adaptadas e insertas en un barrio residencial.-</p>
7	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>Reitera mejoramiento respecto al año anterior, pero se necesita un local mas apropiado para cumplir con los objetivos del sistema Semicerrado.</p>
8	<p>Observaciones en relación a la visita anterior.</p>	<p>Denota un mejoramiento, dentro de lo que se puede hacer con el inmueble que ocupa.-</p>