

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Chol Chol
Director	: Alberto Roman Morales
Correo electrónico	: alberto.roman@sename.cl
Dirección	: Camino Temuco Chol-Chol Kilómetro 27½ Chol-Chol
Región	: Araucanía

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	11/10/2018
2	Fecha Visita Anterior	15/05/2018
3	Hora inicio visita	10:00 Horas
4	Hora término visita	12:01 Horas
5	Nombre Centro	CIP CRC CHOL CHOL
6	Dirección	Camino a Chol Chol
7	Comuna	Chol Chol
8	Año Construcción	2005
9	Fono	452742300
10	Nombre Director / Profesión	Alberto Roman Morales/ Asistente Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Eduardo Arroyo Navarrete/ Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Emilio Salas Sanhueza/Contador Auditor
13	Fecha de emisión de informe	24/10/2018
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Jorge Rojas Herrera

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	Ignacio Malig Meza	Seremi de Justicia y Derechos Humanos, Región de La Araucanía	
16	Óscar Viñuela Aller	Poder Judicial	

N°	Nombre	Institución	Firma
17	Jeremy Valdes Sarmiento	Ministerio Público	
18	Marcelo Pizarro Quezada	Defensoría Penal Pública	
19	Andrea Gonzalez Llaufo	Fundación Tierra de Esperanza	
20	Miguel Muñoz Vasquez	Hogar de Cristo	
21	María Fernanda Llusá Plaza	Unicef	
22	Claudia Matus Matus	Universidad Mayor	
23	Marcia Herrera Pereira	Secretaría Ejecutiva CISC RPA	
24			
25			
26			
27			
28			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No hay sobre población, al momento de la visita el Centro contaba con total de 35 jóvenes, 4 mujeres y 31 hombres.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	Se remite a respuesta anterior.

N°	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Al llegar un joven al Centro, ingresa a la casa de tamizaje y luego de acuerdo al diagnóstico PIC, historial delictivo y factores de riesgo, se le deriva a la casa correspondiente. En el Centro existen dos casas para mujeres una CIP y la otra CRC, las 4 jóvenes que encontraban presentes en el Centro, ninguna estaba embarazada o con hijos lactantes. Se indico por el Jefe Técnico que días anterior, una joven embarazada estuvo en el centro, solo por el fin de semana (en tránsito) se le dejó en la enfermería del Centro y todo el tiempo estuvo acompañada por una ETD, el día lunes ya quedó en libertad.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Al respecto se entregó y se revisó documento donde consta el diseño y planificación de la intervención con enfoque de género de 2018 del Centro.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No había.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	1.- No hay sobre-población. 2.- El Centro se presentaba aseado y ordenado.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se encuentra pendiente protocolo en caso de sobre población.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	1.- Mantener los estándares observador en cuanto a limpieza del Centro. 2.- Confeccionar protocolo para el caso de sobre población. 3.- Protocolo definitivo en materia de género.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	En general se percibió un buen ambiente, los jóvenes se encontraban tranquilos, y el ambiente laboral también.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	El Centro cuenta con 110 funcionarios a contrata y uno honorario. Al día de la visita 7 funcionarios estaban con licencia médica. Por cantidad de jóvenes (35) y el número de funcionarios, éste es suficiente.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	No se visualizaron falencias o dificultades.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Se realizó la capacitación en materia de género que se había informado en el Informe previo, a los equipos técnicos.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Complementado la respuesta anterior, falta por capacitar a los educadores de trato directo.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	1.- Capacitaciones sobre materia género realizadas. 2.- Número de licencias médicas no dificultaba en demasía funcionamiento del Centro.

N°	Pregunta	Respuesta
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Faltan capacitaciones para todos los funcionarios del Centro en materia de genero.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Programar capacitaciones para el año 2019
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se apreciaron mejoras en cuanto al ambiente en el Centro.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Sí, existe un espacio de segregación por un tiempo reducido para los jóvenes, el cual, se encuentra operativo y en buenas condiciones.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Se observa limpio y ordenado, habitable en todas sus partes, calefaccionado y con duchas operativas.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Existe tanto agua potable como luz eléctrica, se ve a los jóvenes ver televisión.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	El Centro cuenta con una cancha de fútbol de pasto sintético, muy bien cuidada, cuenta con gimnasio y sala de talleres.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No ha sucedido, solo han pasado de transito menores embarazadas.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Existen buenas condiciones del área de enfermería, cuenta con un catre clínico nuevo.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se observa el lugar limpio, con áreas destinadas a la recreación, se observa un lugar donde los jóvenes siembran hortalizas lo que favorece sin duda a su reinserción y socialización.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	El CIP no cuenta con áreas verdes.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Como observaciones, se destacan las buenas condiciones en las que se encuentra la cancha de pasto sintético.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se observa un cambio favorable en este item en todos los ámbitos

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de	Existe un plan de emergencia el cual es conocido por los funcionarios, como asimismo, existe un protocolo de intervención de Gendarmeria, ambos se encuentran operativos.

N°	Pregunta	Respuesta
	responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	En la cadena de responsabilidades existe un jefe de seguridad Sr. Carlos Ibañez. En caso de emergencia, se evalúa el tipo de emergencia y la intervención. En caso de ser Gendarmería, estos actúa según su protocolo.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	Existe un sistema de seguridad electrónica completo, con un gran número de cámaras las cuales recién fueron cambiadas, por lo tanto se encuentran operativas.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Existe red húmeda y seca, las cuales se encuentran funcionando y en buen estado.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Existe un espacio amplio para evacuar, su conectividad se encuentra dada por las radios y las cámaras.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Se han realizado simulacros con bomberos y carabineros.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Existe un protocolo de intervención el cual es conocido por los funcionarios de Gendarmería.
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	El funcionario Carlos Ibáñez es el encargado de seguridad, tanto de día, como de noche. Sin embargo, de noche opera el protocolo, en el cual, se encuentra el jefe técnico, el jefe administrativo.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Se encuentra operativo y en buenas condiciones todo el sistema de seguridad.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Se deben hacer simulacros con más frecuencia y para todos los funcionarios.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se deben hacer más simulacros. Se observa bastantes mejoras, las cámaras de seguridad abarcan un amplio margen del recinto.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se observa un cambio sustancial con la llegada de las nuevas cámaras de seguridad.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Se aprecia que se cumple con las exigencias normativas respecto al registro de sanciones.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos,	Efectivamente existe un registro escrito, el que contiene la información señalada en el

N°	Pregunta	Respuesta
	decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	reglamento.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Agresiones verbales
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	No se le permite, al sancionado, desarrollar actividades recreativas u otras. También se aplica la amonestación.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	No se aplica como sanción ni para protección. Existen otras medidas que se adoptan para proteger a los adolescentes, que no constituyen separación de grupo.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	No se utiliza
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	No, solo las que establece el reglamento
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No, solo las que establece el reglamento

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Existe dicha ficha, se cumple con la normativa interna y se han realizado denuncias.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el	Agresiones entre pares.

	Pregunta	Número
3	<p>Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado</p> <p>¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión</p>	No fue apreciado por este comisionado, por lo que no consta la existencia de ese registro.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	Si bien se apreció fichas, no se contaba con un número específico, no obstante se pudo observar que si existían denuncias en sede penal.
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	Si bien se apreció fichas, no se contaba con un número específico.
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	Al momento de la revisión, se observaron los registros dando cuenta de la información y remisión de antecedentes a la autoridad respectiva.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Si, existen estrategias que cumplen con la normativa, Han sido efectivas. A modo de ejemplo, la adopción de medidas de seguridad en aquellos casos en que ingresa a IP un adolescente por algún delito sexual (que puede producir, en caso de conocerse el delito por el cual ingresa, que éste sea objeto de malos tratos físicos), optando por ingresarlo y mantenerlo en casa de tamizaje, e incluso evitando que se

N°	Pregunta	Respuesta
		conozca el delito por el cual ingresó.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No han existido
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No han existido
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No se advierten
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Solo respecto de conflicto entre pares. El centro ha adoptado medidas tendientes a separar o mantener separados a los adolescentes, evitando que se relacionen entre ellos, diferenciando las actividades en las que participan
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No existen
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Existen mejoras en relación a los años anteriores, especialmente respecto al registro y la gestión en este factor. Los registros son claros y hay una mejor gestión desde el momento en que se ha pretendido adecuar los procedimientos a la ley y el reglamento, lo que es importante pues existe un ajuste a los estándares legales en materia administrativa
14	Señale aspectos negativos a considerar.	No se visualizaron en esta oportunidad
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener los estándares adquiridos e instar por una mejora permanente, no obstante que se cumple satisfactoriamente con la normativa al efecto.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Existen mejoras, tal como se ha indicado

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si

N°	Pregunta	Si/No
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	Si
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Sí, existe un registro claro y ordenado de la administración de fármacos, tanto de los que entrega el médico del Centro, como aquellos que provienen de PAI SENDA.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Sí, hay coordinación con consultorio, donde una vez que ingresan los y las jóvenes son inscritos. Además hay coordinación con Hospital para atenciones más especializadas.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	No existe esta posibilidad, sin embargo está la posibilidad de atención cuando se necesita, como con cualquier otro usuario.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Sí, hay protocolo y flujograma de derivación conocido por ambas entidades.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Sí, PAI SENDA entrega el registro y diagnóstico de cada adolescente. También está el diagnóstico del médico general.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	El centro tiene médico general y su evaluación es complementada con la de PAI, además se aplica test OKASHA para la detección de factores de suicidalidad y protocolo de atención en caso de ser necesario.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Sí, los encargados de entregar esa información a las familias o adultos responsables son los PIC o PEC (profesionales intervención del Centro).

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	Si
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si

N°	Pregunta	Si/No
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Si
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Sí, por resfrío común, por atención especializada, por atención dental.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	No ha habido intento suicida en los últimos 6 meses.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Existe la aplicación de Okasha a todos los jóvenes que ingresan, protocolo de atención coordinada con los otros dispositivos.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No ha habido fallecimientos en los últimos 6 meses.
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, está asistiendo una matrona a entregar talleres de salud reproductiva y sexual.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, por descompensación por epilepsia.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	Sí, se encuentra un joven con atención por GES.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Sí, a través del PAI y también por atención en Centro de Salud
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Se compró catre clínico para el Sector de enfermería, todas las salas se encuentran aseadas y ordenadas. Se han realizado las acciones necesarias para contar con autorización sanitaria. Registro al día del ingreso de los jóvenes. Aplicación Test Okasha para la detección de suicidalidad. Protocolos y flujogramas de trabajo con PAI.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay aspectos negativos
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener avances.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se observa mejora de la Unidad de Enfermería, tanto en lo logístico, como administrativo y de coordinación con PAI.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas	Nivelación de estudios, reinserción escolar, nivel básico y medio A través de Proyecto ASE,

N°	Pregunta	Respuesta
	instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	Sename y la Escuela que funciona en sus dependencias.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	Si, a través de Proyecto ASE, Sename y la Escuela que funciona en sus dependencias . Las instalaciones son adecuadas.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	Educación básica y media y cursos de capacitación
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	Se realiza una evaluación diagnóstica, con lo cual se forman los cursos y se realizan las clases de lunes a viernes.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	Si, estaban los jóvenes en clases.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	Las instalaciones son adecuadas y los jóvenes se encontraban en las salas de clase al momento de la visita.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	Primero y segundo medio, luego séptimo y octavo básico y finalmente tercero y cuarto medio.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	No.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Si, tutorías de apoyo para la prueba PSU.
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión	Existían 2 egresados.

N°	Pregunta	Respuesta
10	del centro? Fundamente su respuesta. ¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	No existen y se trabaja transversalmente en las clases.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Describalos.	Taller en madera, en el cual se confeccionan artesanías y muebles en madera; taller de Arte en el cual los jóvenes pintan en acrílico cuadros; taller de deportes donde realizan acondicionamiento físico; taller de gastronomía donde los jóvenes cocinan.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	Los monitores internos.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	El único requisito es que los trabajos confeccionados por los jóvenes, participan en una exposición, antes de ser entregados a sus realizadores.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Asistencia
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Todos los jóvenes
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Taller de madera y gastronomía , por resultar mas estimulantes para los jóvenes , por su aplicación practica en el mundo laboral.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Taller de deporte, dado que los jóvenes están acostumbrados a una vida más bien sedentaria.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	La adquisición de equipos más costosos.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Describalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Soldadura, telar mapuche, orfebrería artesanal
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones	Asistencia al curso y que estén en CRC

N°	Pregunta	Respuesta
	ofrecidas?	
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	Todas
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Asistencia al curso.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	Profesor licitado, psicólogo , coordinador formativo y terapeuta ocupacional.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	CIP y CRC
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	14 jóvenes
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	14 jóvenes
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Joyería y soldadura , porque resultan estimulantes para los jóvenes.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Telar, dado que por ser un trabajo lento , resulta frustrante para algunos jóvenes.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	La postulación a la licitación y los tiempos asociados
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Hay jóvenes con beca para capacitarse y luego de ello se realiza intermediación para incorporarlo laboralmente.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	La oferta formativa resulta pertinente para los jóvenes de acuerdo a sus características.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su	Por capacitación tres.

N°	Pregunta	Respuesta
	respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Tienen un gimnasio donde practican deportes diariamente, talleres de cine y proyectos deportivos, como partidos organizados con otras instituciones.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	En las casas tienen televisor y juegos de mesa y el espacio es pertinente.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	En el gimnasio realizan fútbol, basquetbol , acondicionamiento físico.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	No existe biblioteca.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	Si cuentan con un plan todos.
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	A los jóvenes les cuesta adaptarse a la rutina del centro y adecuarse a la rutina de escuela , dado que en su mayoría no estaban asistiendo a la escuela.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	No corresponde
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Si, se advierte una cooperación y coordinación entre los diferentes intervinientes.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	Han realizado exposiciones con el fruto de los talleres, han realizado grafitos de gran calidad en el centro.
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	Si existe coherencia en los lineamientos , y el trabajo se realiza coordinadamente entre todos los intervinientes.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Se observa gran compromiso de los

N°	Pregunta	Respuesta
		funcionarios, en la reinserción social, lo que se evidencia en el trabajo que realizan y las iniciativas de actividades para los jóvenes, como reciclaje, huerta, etc.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe biblioteca.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Postular o realizar convenios para la obtención de libros y creación de biblioteca.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sigue funcionando bien el sistema y con nuevas iniciativas.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Se entregan 5 raciones diarias con ingredientes de buena calidad y buena manipulación de alimentos. la dotación de personal es la adecuada para la cantidad de raciones. La nutricionista supervisa los procesos.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	si, esta a la vista.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si existe una distribución diaria y semanal de la entrega de alimentos
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	Si.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si, existe minuta diferenciada según prescripción medica.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Adecuadas.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Si.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Las manipuladoras señalan estar con mas capacitaciones y se ven obras de mejora en la infraestructura.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Algunos equipos como los hornos están al limite de su vida útil, representando algún nivel de riesgo, se recomienda su recambio.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Revisión de los equipos de cocina, conforme a lo señalado en el pregunta anterior.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se observan mejoras a nivel de infraestructura, capacitaciones al personal y se vivencia un buen clima en la unidad de alimentos.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	El modelo que utilizan es el biopsicosocial, que propende a la integridad, considerando factores tales como entorno social, informes de salud, enfermedades, trabajando con los jóvenes mediante 3 duplas de intervención, las cuales se conforman por los profesionales del equipo de Fundación Tierra Esperanza, siendo 12 funcionarios que se componen por (asistente social, psicóloga, psicoeducadores, terapeuta, médico general, psiquiatra y administrativo). El tratamiento en general está diseñado para durar 18 meses, que sería lo ideal, sin embargo, este toma por sobre los 18 meses, hasta casi 30 meses, considerando la necesidad y efectividad. son 15 días para evaluar a los jóvenes, dos meses de adaptación, y luego estabilización del joven para trabajar en la consecución de objetivos posibles. el seguimiento es bastante efectivo, lo que se refleja en los expedientes de cada joven, con atenciones semanales de parte de la psicóloga, por ejemplo. la derivación inicia con el informe del SENAME (documento de tamizaje respectivo) para nuevamente aplicar evaluación del consumo. que en términos generales se diagnostica como problemático.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Positivamente no, y han logrado atender a todos los jóvenes del centro, ya que desde el año 2017 ha bajado considerablemente el número de jóvenes con condena en el centro de cumplimiento. tienen 37 plazas para atención, de las cuales generalmente son 40, y al día de la visita eran 34 jóvenes atendiéndose.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Sí.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Sí, de acuerdo a la entrevistada habría una coordinación constante sobretodo con los PIC.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Buen manejo de los antecedentes de los jóvenes, y de los tratamientos, así como la contratación indefinida del equipo.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Primera visita al centro, por lo que en primera instancia y en virtud a lo analizado no se encuentran factores negativos del equipo.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No aplica.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No aplica.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe	Interno en protección, la visita es la misma casa, los demás en el gimnasio, el que se encuentra en buenas condiciones y amplio, tanto hombres

N°	Pregunta	Respuesta
	su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	y mujeres, separados por sección, el CIP Femenino la visita es en su casa.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	No hay peticiones al respecto, se señala que los adolescentes no reúnen los estándares, ya que se requiere de una pareja estable, difícil en los jóvenes, en caso necesario podría habilitarse en enfermería.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Se les facilita la sala de intervención especial, en caso de mayor privacidad , la oficina del abogado del servicio o la de coordinación, cumple el defensor penal adolescente la visita cada 15 días, también vienen abogados privados.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Al revisar expedientes están completos, tienen los datos suficientes para una cabal defensa y postulación de sustituciones de penas, tiene historial personal y judicial, sentencia, evaluaciones, intervenciones, análisis de caso, informes emitidos, incidentes, educación, salud mental y física.-
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	El buzón se encuentra en el gimnasio, de fácil acceso a los internos , no habían solicitudes ni reclamos, se usa poco, esta a cargo de la Dirección, se señala que al existir un reclamo se abre de inmediato para su análisis; se ven mas reclamos en el proceso de intervención directo y con sus abogados.-
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No hay sanción que restrinja las visitas en general, estas consisten en privarlos de actividades recreativas por hasta 30 días, se ha transparentado el procedimiento sancionatorio y es de Competencia del Comité Disciplinario.-
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se ve un notable mejoramiento de las diversas áreas, se aprecian manifestaciones artísticas en diversos murales, jardín ecológico, reciclaje de botellas plásticas, lo que redundará en un mejoramiento de la calidad de vida. y ambiente mas acogedor .-
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No se aprecian.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener el ambiente renovador del interior del recinto.-
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se ve que habido preocupación por ir mejorando, también se ve una buena relación entre funcionarios de Sename y Gendarmería.-