

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Puerto Montt
Director	: Ana Flores
Correo electrónico	: ana.flores@sename.cl
Dirección	: Panamericana Norte N° 1039 Sector Chin-Chin Puerto Montt
Región	: De los Lagos

### Inicio Acta de Visita

#### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	30/10/2018
2	Fecha Visita Anterior	29/05/2018
3	Hora inicio visita	09:00
4	Hora término visita	13:00
5	Nombre Centro	CIP CRC
6	Dirección	Panamericana Norte s/n sector Chin Chin
7	Comuna	Puerto Montt
8	Año Construcción	1975
9	Fono	652238610
10	Nombre Director / Profesión	Ana Flores Arriaza, Trabajadora Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Alicia Alvarado, Psicóloga
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Rodrigo Triviño White, Administrador Público
13	Fecha de emisión de informe	16/11/2018
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Capitán Carlos Toledo

#### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	Alex Meeder Thiers	MINJUDDHH	
16	Sandra Pineda Ramirez	Fundación Ciudad del Niño, Colaboradores Acreditados SENAME	

N°	Nombre	Institución	Firma
17	Marcela Arriagada Cerna	Comunidad Vínculos, Sociedad Civil	
18	Marcela Gonzalez Peñailillo	Universidad San Sebastian	
19	Gerly Vidal Shaw	Defensoria Penal Pública	
20	Juan Carlos Orellana Venegas	Juzgado Garantia Puerto Montt	
21	Javiera Bravo Ojeda	Fiscalía Regional Los Lagos	
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

## I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	NO lo hay. Sin perjuicio las dependencias se encuentran en proceso de mejoras de infraestructuras en uno de los pabellones, lo que implica modificaciones de espacios y dormitorios. Uno de los dormitorios está

N°	Pregunta	Respuesta
		habilitados con adecuado numero de camas, pero con un mínimo espacio común para actividades socioeducativas
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	solamente adecuaciones de dormitorios y ajustes de acuerdo a las necesidades de la población juvenil
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Existen tres dormitorios debidamente separados, de los cuales uno se encuentra en proceso de mejoras de infraestructura
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Existe una dependencia disponible, que actualmente está siendo empleada por 4 jóvenes con sentencias cortas. Esa dependencia, cuenta con camas y espacios comunes, pero no tiene patio o dependencia especial para actividades socioeducativas
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	No tienen indicaciones específicas desde nivel central. Sólo criterios orientadores propios del equipo técnico que se aplicarían de acuerdo a las características de la población y según voluntad del interesado/a
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No aplica
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Que finalice el proyecto de mejora de techumbre para disponer de dependencias con suficiente espacio
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	NO APLICA
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO APLICA

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	Hay 74 funcionarios en total, bajo el sistema de turnos , para un universo actual de 25 jóvenes. No hay mujeres interna.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Similar situación a visita del semestre anterior. Funcionarios de Sename y Gendarmería trabajan mediante sistema de turnos, no así profesionales que pudieran intervenir en situaciones de crisis. Al respecto el siquiátra que se desempeña en el Programa Newenche mantiene turno de llamadas durante los fines de semana.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Situación similar a visita realizada en semestre anterior. Última capacitación de género fue coordinada desde la SEREMI.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	El día de la visita no había jóvenes de sexo femenino. Los funcionarios han recibido constantes capacitaciones para abordar el trabajo con mujeres.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Buena evaluación a las capacitaciones recibidas y activa participación en actividades de

N°	Pregunta	Respuesta
6	Señale aspectos negativos a considerar.	capacitación convocadas desde otros Servicios. Imposibilidad del Centro para efectuar mayor número de capacitaciones, debiendo jerarquizar solo dos actividades anuales.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Fortalecer articulación con otros Servicios que pueden brindar oportunidades de capacitación al equipo.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se incorpora para el año 2019 capacitación para todo el equipo en Técnicas efectivas de comunicación y mejoramiento de clima laboral.

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Se mantiene la situación, de la misma forma observada en la visita anterior
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Se observa la realización de trabajos de reparación en los baños de las sección N° 2 y en los baños SIP. En la sección N° 1, las obras de reparación terminaron el 29 de octubre del presente año y en la misma fecha de la visita, se entregó la sección N° 3, para comenzar las obras de reparación.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	hay luz eléctrica, gas , agua fría y caliente. Ya no hay problemas con el sistema eléctrico
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Se observa que se mantienen las condiciones ya observadas en visita anterior. A la fecha de la visita, existe habilitada para al capacitación de los jóvenes, una peluquería y cocina.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No existen dependencias destinadas para madres con niños menores de dos años.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	En iguales condiciones que en la visita anterior
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Además de los aspectos ya destacados en visita anterior (referentes a calefacción y actividades), se observa una preocupación por tratar de dar solución más permanente a los constantes problemas de humedad que presenta el Centro.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	A juicio de este comisionado, los problemas de hacinamiento (por falta de segregación) y mantención que presenta el Centro, seguirán presentándose por lo que resulta urgente el cambio físico del mismo con dependencias

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>adecuadas</p> <p>Misma observación anterior y que se releva en el punto aspectos negativos del presente informe, esto es: Cierre de centro y construcción de uno nuevo que cuente con todas las condiciones de infraestructura necesarias para albergar a los internos, que cuente con espacios de segregación (seguridad, menores de edad, hombres mujeres, mujeres con hijos, etc), que cuente con espacios de venusterio, áreas de recreación, para educación, áreas adecuadas para los funcionarios de Sename puedan realizar su trabajo y además cuenten con espacios adecuados para las intervenciones con los jóvenes.</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>Las ya detalladas en cada punto a informar, en especial las mejoras en techumbres y muros. Al ingresar a la sala de tele vigilancia o de cámaras, que depende de Gendarmería se percibió un fuerte olor a cigarrillo como también cajetillas de cigarrillos y encendedores, lo que lleva a concluir que no se cumple con la Ley del tabaco en ese recinto, más tratándose de un recinto público</p>

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	<p>Iguals condiciones y circunstancias que en visita anterior</p>
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	<p>[REDACTED] se acompaña oficio del Jefe de destacamento de Gendarmería de Chile, dirigido a la Directora del Centro, en el cual se da cuenta de variados problemas de infraestructura y seguridad, de los cuales no se observa una respuesta formal.</p>
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<p>Siguen operativas, como ya se informó en visita anterior</p>
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	<p>Se mantiene la misma situación informada en visita anterior</p>
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al	<p>No se han realizado desde marzo de 2018. salvo el del fecha 25 de octubre de 2018, que fue de carácter regional y por posible tsunami</p>

N°	Pregunta	Respuesta
6	respecto. Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Describalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Existe un protocolo que se contiene en el plan de emergencia y la última vez que se utilizó fue el 19 de marzo de 2018
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	De lunes a viernes el encargado es Carolina Quiroz, prevencionista de riesgo del CIP- CRC, en horario de oficina. Fuera de ese horario está disponible vía telefónica, comunicación en casos de emergencia 24-7, de ser necesario debe constituirse en el lugar. Si por diversos motivos no se encuentra disponible asume la Dirección del Centro.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Ha existido un trabajo preventivo de riesgo psicosocial con los funcionarios del centro. Trabajo con funcionarios para que tengan conciencia sobre la seguridad en el centro y cómo reaccionar en caso de emergencias.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Sigue sin cumplirse con la obligación de segregación de los jóvenes
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se aconseja un nuevo centro que cumpla con las condiciones de seguridad necesarias (ventilación, iluminación, vías de escape expeditas, etc)
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Las ya detalladas en cada acápite, en comparación a lo visitado e informado en el primer semestre de este año

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Actualmente existe procedimiento claro respecto de la comunicación de las sanciones, el cual se encuentra en orden y actualizado.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Existe registro actualizado reportado a través de Senainfo y al mismo tiempo existe un registro interno en formato excel el cual se encuentra actualizado y según indica el reglamento.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Los hechos más frecuentes que generan sanción son las riñas entre jóvenes.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de	Las medidas mas frecuentes siguen siendo la suspensión para participar de actividades recreativas y acceso a computador.

N°	Pregunta	Respuesta
	grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	Esta medida se utiliza en caso de incidentes de tipo riña entre los mismos jóvenes y en la práctica se traduce a que los jóvenes se vayan a sus dormitorios hasta que el conflicto se solucione.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	La rutina se mantiene de forma regular, se toman precauciones para que los jóvenes involucrados mantengan distancia y respeto.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	No.
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No.

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Existe un registro, el cual refiere a caso ocurrido en agosto de 2018 y en el cual un joven mayor de edad agredió físicamente a un joven menor de edad. Este caso fue informado al Tribunal.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Cada sección cuenta con un botón de pánico y con radio, los que se utilizan para activar protocolo interno en caso de que algún educador sea víctima de amenazas por parte de los jóvenes o en caso de que se produzcan riñas entre los jóvenes.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	No hay casos.

## 4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia	1

Pregunta	Número
en sede penal? ¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	1

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	Existe reacción frente a hechos de agresión, los que son informados a Tribunal.

### 6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

---

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Se identifican estrategias como la realización de capacitaciones internas orientadas al buen trato, uso de lenguaje apropiado, etc.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No existen.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica.
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han	No se advierten amenazas ni vulneraciones de este tipo.



N°	Pregunta	Respuesta
11	tomado al respecto? Fundamente su respuesta. De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	No existen
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	Existen protocolos al respecto y se ha dispuesto de tres educadores para estar en alerta este ámbito.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	No se presentan conflictos graves entre funcionarios y jóvenes. Se ha diseñado un Plan de Acción del Comité de Disciplina, el cual busca difundir la normativa a los jóvenes, mejorar proceso en que los educadores informan incidentes, lo que hace que se puedan tomar medidas inmediatas.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener y fortalecer actual procedimiento para el registro de sanciones.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mejóro situación observada.

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	El centro cuenta con registro y prestación de médico psiquiatra para la administración de medicamentos, anotado de forma diaria, dosis y horario, los días viernes Newenche envía los fármacos para la semana.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de	Se encuentran inscritos en Cesfam Angelmó, en el sector 2, a través del cual se coordinan los controles por equipo salud (vacunaciones,

N°	Pregunta	Si/No
	derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	operativos) atención secundaria y terciaria es vía cesfam. Atención psiquiatra es por vía convenio Pai newenche.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Al existir Pai Newenche, no se realizan derivaciones, ya que es Pai es quien cuenta con esta prestación. Psiquiatra de Pai, deja orientaciones para manejo y contención, en caso de riesgo vital se estabiliza y se llama al samu para trasladarlo a urgencia HPM.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Existe flujo gram para recibir información o realizar derivaciones, no existe protocolo.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Si, en su ficha clínica, en atenciones por Pai Newenche, encontrándose al día.
15	Describe la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Desde el ingreso se realiza evaluación de salud mental por el PIC, de ser necesario se deriva al Pai Newenche siendo ingresado, comienza intervención por psicólogo, médico psiquiatra y talleres.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Es el jefe técnico o el encargado de caso (PEC).

### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	Si
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	si, cuentan con registro de los jóvenes condenados que reciben atención en Cesfam Angelmó.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Si, por urgencia dental (endodoncia) , radiografía para tratamiento dental en hospital base y oftalmológica.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Durante los últimos 6 meses no han tenido jóvenes con ideación suicida, sin embargo Si existe registro en senainfo para la notificación de ese hecho.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Intervención PIC detecta conducta o ideación suicida, interviene, derivación a PAI Newenche, evaluación psicólogo , médico psiquiatra ( de no estar seguir indicaciones y si no ha sido evaluado por psiquiatra urgencia hospital base).
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en	En los últimos años no han tenido jóvenes fallecidos.

N°	Pregunta	Si/No
	los últimos 6 meses?	
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si, En los meses de junio y julio operativo oftalmológico por Club de Leones. Servicio de salud operativo odontológico en los meses de agosto y septiembre. Vacunación DT 8º básico mes de octubre, ficha CLAP, enfermera Cesfam Angelmó.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si, joven con contusión en el antebrazo izquierdo, evaluado por traumatólogo de urgencia, con diagnóstico de fractura de muñeca izquierda, siendo enyesado.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No han tenido notificaciones con jóvenes con GES. pero como las atenciones son vía cesfam debieran estar por conducto regular por esa vía, en salud mental lo maneja Newenche.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	No de la red salud, los jóvenes tienen sistema de atención psiquiatra interna con Pai Newenche.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Trabajo en equipo, disposición para llevar a cabo el trabajo, ambiente laboral bueno favoreciendo un buen trabajo de enfermería. Alumnos en prácticas de U. Santo Tomas, favorece el trabajo en equipo. lo que han solicitado, lo han cumplido (medicamentos, insumos, equipamiento, médico) Trabajo en red.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Infraestructura (inundaciones, húmedo, falta de ventilación y luz natural) falta de equipamiento (impresora, electrocardiograma). Enfermero único en horario diurno no se reemplaza en caso de licencias o feriados legales. Política de reemplazo de personal inadecuada, se requiere de forma permanente enfermero/a al menos diurno.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Terminar protocolos y flujogramas en la intervención para realizar un mejor trabajo.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	No estuve en visita anterior, sin embargo se observa que equipo si consideró las sugerencias y observaciones. Se destaca equipo bien afiatado.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	Existe convenio Educación CEIA. Educación de Adultos en forma permanente 1º y 2º Medio. Solo para CRC. Además de apoyo existe oferta ASE Convenio SENAME para validación, nivelación de estudios y de apoyo educativo los que cubren las necesidades de todos los jóvenes de CRC y CIP. CIP solo puede acceder a oferta ASE. Se encuentran ejecutando 2 cursos de Capacitación uno en Peluquería Básica 200 Hrs. y el otro de

N°	Pregunta	Respuesta
		Panadería y Pastelería y Banquetería de 200 Hrs. Para jóvenes CIP se ejecutan talleres de manualidades a cargo de los educadores con recursos del centro.

## Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	CEIA Narciso García .22 Hrs . 9:15 a 12:50. Se diferencian en horarios según sección y rutina.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	Educación Media Modelo Educación de Adultos CEIA.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	SE separan por grupos de acuerdo a la sección por convivencia y rutina del centro . Realizan actividades Lunes-Miércoles y Jueves. Todos los días trabaja el ASE.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	ASE se encontraba trabajando en CIP y CRC se encuentra un profesor trabajando con un alumno en base a material de apoyo de inglés. Historia. Se observa orden y material adecuado a la tarea que se realiza en ambas situaciones.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	ASE se encontraba trabajando en CIP y CRC se encuentra un profesor trabajando con un alumno en base a material de apoyo de Historia. Se observa orden y material adecuado a la tarea que se realiza en ambas situaciones. con iluminación y calefacción adecuada.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	15 jóvenes CRC y 10 en CIP . Con promedio Enseñanza Básica Completa y cursando Primer nivel de enseñanza Media,
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	No se registran jóvenes analfabetos . Los jóvenes cuentan con evaluación psicopedagógica de ASE para el 100% de los jóvenes CRC y CIP.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	2 jóvenes presentan 4to medio y uno rindió la PSU y el otro se encuentra inscrito para este año.
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	2 jóvenes presentan 4to medio finalizado. El centro se encuentra actualizando convenio Educativo CFT Santo Tomas. 2 Becas de 50%

N°	Pregunta	Respuesta
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	Los jóvenes no reciben esta formación de parte de los programas educacionales. El centro a través de su oferta habitual de Taller de Genero y responsabilizacion toma estos contenidos.

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	Taller deportivo /CIP Taller deportivo /CRC Mueblería / Carpintería /CRC cultura cívica/CRC Manualidades/CIP/CRC Jóvenes en movimiento/Convenio IND.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	Los Talleres son realizados habitualmente por ETD. Los Capacitación son realizados por personal externo , Los de educación por personal externo y el deportivo por monitora deportiva externa.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	El centro realiza levantamiento de necesidades e intereses. En relación a cada sección y a las habilidades de los educadores y las posibilidades de apoyo económico para la realización de cada actividad.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	son voluntarios y se vinculan a la oferta incorporada en los PII de los jóvenes
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	15 jóvenes CRC y 10 jóvenes CIP. Se ejecutan por sección y convivencia entre los jóvenes.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Los Más exitosos ha sido el de Peluquería , el de Manualidades y el de Panadería que considero un concurso de Master Chef.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Taller de responsabilizacion es un taller que los jóvenes presentan bajo interés y el Taller de costura resulta muy complejo ya que es de carácter personalizado, cada joven presenta diferentes habilidades
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Las planificaciones son anulaes. En el caso de CIP se presenta mucha rotacion por lo que cambian los jóvenes e intereses. Las capacitaciones son licitadas y se demora su ejecución por lo que cuando se ejecutan ha cambiado parte de la población objetivo. Para el taller de costura también resulto complejo adquirir materiales por Portal Publico.

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En	Actualmente se encuentran en Ejecución 2 cursos de Capacitación uno de Técnicas Básicas

N°	Pregunta	Respuesta
	caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	de Peluquería (6 jóvenes ) Jueves, viernes y sábado y el otro de Panadería, Pastelería y Banquete ría ( 6 jóvenes) Jueves ,viernes y sábado. Se ejecutan entre Agosto a Noviembre 2018
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	No Hay. SE busca que todos los jóvenes de CRC que cumplen con requisitos de Edad puedan participar de los proceso de Capacitaron.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	Ambos cursos certifican 200 Horas de capacitación.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Cumplir con las horas de Capacitación.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	Son Monitores externos aportados por las OTEC que adjudicaron los cursos. El centro apoya con la inducción a los monitores.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	Se enmarcan en la convivencia entre los jóvenes que asisten.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Actualmente se encuentran en Ejecución 2 cursos de Capacitación uno de Técnicas Básicas de Peluquería (6 jóvenes ) Jueves, viernes y sábado y el otro de Panadería, Pastelería y Banquete ría ( 6 jóvenes) Jueves ,viernes y sábado. Se ejecutan entre Agosto a Noviembre 2018
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Técnicas Básicas de Peluquería (6 jóvenes ) Jueves, viernes y sábado y el otro de Panadería, Pastelería y Banquete ría ( 6 jóvenes) Jueves ,viernes y sábado. Se ejecutan entre Agosto a Noviembre 2018
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	La más exitosa sigue siendo la de Peluquería masculina .
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	no se reporta este año.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	Los tiempos de los procesos de licitación /adjudicación que demoran el inicio de los proceso de capacitación dándose la situación que este año se ejecutan ambos cursos juntos el segundo semestre.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	No se reporta.

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
----	----------	-----------

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Se revisan 3 carpetas CRC al azar. Si Bien existe PII este según refiere el personal es actualizado en informes de avance. Se hace difícil realizar seguimiento de los avances en los proceso de los jóvenes respecto de diagnósticos actualizados . Las reuniones de análisis de caso , evaluaciones de proceso y de envió de informes de avance presentan diferencias respecto de la frecuencia y modo de registro de realización. Sería recomendable que la coordinación Técnica pueda revisar estos aspectos.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	No se observa
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Taller deportivo, Baby Futbol , tenis de mesa, voleibol y basquetbol,
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Cuentan materiales acorde a los espacios disponibles.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	practican por sección y modulo de acuerdo a una planificación semanal.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Los proyectos Educativos aportan material de lectura simple tipo material de apoyo. La biblioteca del centro esta compuesta de 50 libros que no son muy utilizados por los jóvenes ya que son de lectura poco atractiva para los jóvenes.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	En el Centro hay 10jovenes en CIP . El 100% puede acceder a apoyo educativo de proyecto ASE y a actividades socioeducativas de apoyo. Respecto de los Planes se revisan 3 en forma aleatoria. Son Planes de actividades . No se detectan reuniones de caso.
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	Presentan alta rotación las medidas duran aproximadamente 5 meses.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	Se requiere se pueda establecer ´protocolos en el ingreso y egreso de los jóvenes con programas de medio libre y cerrado que permita dar continuidad a los proceso de atención y de traspaso oportuno de información de los jóvenes.
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso	Existe coordinación interna entre los distintos dispositivos que atienden a los jóvenes. Las carpetas observadas dan cuenta de una serie de

N°	Pregunta	Respuesta
	formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	documentación que aportan los distintos programas. Se observan dificultades en cuanto a integrar esta información como un todo coherente que facilite la toma de decisiones técnicas como equipo multidisciplinario.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	No se efectúan observaciones.
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	No se efectúan observaciones.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	No se efectúan observaciones.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	No se efectúan observaciones.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No se efectúan observaciones.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se efectúan observaciones.

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Se trabaja con nutricionista (1/2 jornada), prepara las minutas, calculando ingredientes, conteo de calorías día, calculo de raciones que despacha bodega, se manufacturan en área de cocina. Personal de cocina con sistema de turnos (4 manipuladoras). No cuentan con resolución sanitaria, sin embargo se encuentran trabajando en la documentación para la acreditación, existe capacitación de personal y protocolos.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si, se elabora una vez al mes, digital y papel, firmada y timbrada, archivada. ( desayuno, almuerzo, once, cena y colación)
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si, el horario se realiza por la rutina del centro por sección existen rangos de horario.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	Si. 4 raciones diarias mas una colación.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si es solicitado por medico se ajusta alimentación pero solo a régimen liviano o hipocalórico, adecuaciones deben ser realizadas por nutricionista.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Se realizaron reparaciones en el techo. Los jóvenes comen en sus secciones, mesa grande rectangular, amplia, bancas largas ancladas al piso por medida de seguridad.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos	Se les proporciona solo cuchara, por medida de seguridad. la comida se prepara y se sirve de inmediato a temperatura adecuada y buena



N°	Pregunta	Respuesta
	necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	presentación.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Condiciones físicas de la cocina ha tenido mejoras físicas. Manipuladoras han sido capacitadas en buenas prácticas en la manipulación de alimentos.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Horas nutricionistas no son parte de la planta de personal por tanto es una brecha, ya que en estricto rigor para dar alimentación se debiera contar con autorización sanitaria y dentro de los requicitos básicos está tener horas nutricionistas de planta. Aumentar números de manipuladoras, ya que existe sobrecarga laboral.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se hace necesario trabajar en autorización sanitaria pues en estricto rigor el centro debiera estar cerrado o externalizar la alimentación con una institución acreditada. Aumentar hora a nutricionista, Aumentar números de manipuladoras.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No estuve en visita anterior, sin embargo se observa la incorporación de sugerencias anterior relacionada a mejoras en la cocina, incorporación de calorías, digitalización de menú. Sin embargo no cuentan con resolución sanitaria ni jornada completa de nutricionista.

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	PAI: fundación tierra esperanza desde 2013 via convenio Senda, se reevalua cada dos años, equipo multidisciplinario 2 trabajador social 44 hrs, coordinadora, 2 psicólogos 44hrs, 2 TO 44 hrs, 1 técnico en rehabilitación 44 hrs, 1 psiquiatra infanto juvenil 13 hrs, tallerista de arte 16 hrs, 1 administrativa 22 hrs. Modelo sistémico- ecológico y reducción de daños.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Derivación existe flujograma, tamisaje de drogas, se deriva y comienza tratamiento evaluación médico psiquiatra, etapa diagnóstico diferentes áreas, objetivos a intervenir co-construidos, alto monitoreo de la mantención de logros y si es derivación coordinación a otros programas de la red.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	No hay lista de espera cobertura 100% en el centro, sí existe protocolo de lista de espera.
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Si, se envía la información de la prestación psiquiatra en forma semanal (copia de la atención) para que se adjunte a la ficha del joven en enfermería.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso	Sí, Sename genera calendario de reuniones de

N°	Pregunta	Respuesta
	establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	monitoreo de manera mensual vía correo electrónico, en los que equipo Pai participa de análisis de caso. Sumado hay coordinación permanente con profesionales Sename en relación a los casos del Pai.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Equipo cumple con los estándares requeridos, jóvenes respetan y aprecian el espacio. Equipo capacitado en su área con buena cohesión y entusiasmo por realizar bien sus acciones. Coordinaciones entre equipo técnico, sename y enfermería.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Infraestructura, espacios pequeños, sin ventilación ni calefacción adecuada, oscuro poca luz. No hay protocolos de almacenamientos de fichas clínicas o proyecto de digitalización a futuro.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejoras en infraestructuras, relacionadas con la iluminación, ventilación, sistema eléctrico y calefacción.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No estuve en visita anterior, sin embargo se observa que en relación a la infraestructura no han existido mejoras.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Espacio adecuado en organización, calefacción e implementación. La regularidad está establecida para cada una de los dormitorios y es conocida por los adolescentes y sus familiares. Se evalúa adecuada
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	Si cuenta
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Se evalúa adecuado, es reservado, cercano al control de gendarmería
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	La regularidad de visitas de defensores especializados es regular y frecuente, pero no así, de defensores de jóvenes que provienen de fuera de Puerto Montt
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	cada uno de los dormitorios dispone de buzones, los cuales sólo reciben solicitudes de ajustes de rutinas, ocasionalmente

N°	Pregunta	Respuesta
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No aplica
7	Señale aspectos favorables a considerar.	no aplica
8	Señale aspectos negativos a considerar.	no aplica
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	no aplica
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	no aplica