

Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (A) Coyhaique
Director	: Pabla Erices Urenda
Correo electrónico	: pabla.erices@sename.cl
Dirección	: Camino Tejas Verdes s/n Kilómetro 2 Coyhaique
Región	: Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	24/10/2018
2	Fecha Visita Anterior	30/05/2018
3	Hora inicio visita	10:00 Horas.
4	Hora término visita	12:30 Horas.
5	Nombre Centro	Centro Semicerrado Coyhaique.
6	Dirección	KM. N° 2, Camino Tejas Verdes S/N.
7	Comuna	Coyhaique
8	Año Construcción	2005.
9	Fono	67-2244550.
10	Nombre Director / Profesión	Pabla Erices Urenda.
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Jorge Castro H.
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Jessica Sepúlveda V.
13	Fecha de emisión de informe	30-10-2018.

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	GERARDO ROJAS D.	MINISTERIO PÚBLICO.	
15	EUGENIO CANALES C.	MINISTERIO DE JUSTICIA.	
16	MAGDALENA HIDALGO	O. COLABORADOR DEL SENAME	

Nº	Nombre	Institución	Firma
17	JULIA CUBILLOS.	MUNDO ACADÉMICO.	
18	ISRAEL VILLAVICENCIO	DEFENSORÍA PENAL PUBLICA.	
19	JULIO PARDO S.	MINISTERIO DE JUSTICIA.	
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No existe sobrepoblación. Vigentes 8 jóvenes, (7 hombres 1 mujer) y al momento de la visita un sólo joven presente.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	No aplica.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Son 8 jóvenes, 7 hombres y 1 mujer. Y al día de la visita hay uno presente.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con	No hay personas en esa situación.

N°	Pregunta	Respuesta
	hijos lactantes.	
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	No hay personas en esa situación.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No hay personas en esa situación.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No existe sobrepoblación.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay posibilidad de segregar, a los menores en caso de que existiera esa situación. Ej. Mujeres, mayores y menores etc.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	No hay.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No detalla.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita.	La dotación es la misma que para el CIP, no hay exclusividad.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	No.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Le hacen capacitaciones y se considera adecuadas para el funcionamiento del centro.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Si han sido capacitados.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe buen número de personal, y sus capacitaciones son adecuadas al funcionamiento del centro y a lo menores que cobija.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	No hay.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No, no existen espacio suficiente para implementar las medidas de separación en caso de requerirlas. El Centro Semi Cerrado cuenta con capacidad original para 6 jóvenes, 2 habitaciones en el segundo nivel, habilitadas con literas tripe, pero según lo informado en el periodo actual debería haber 9 jóvenes. Dada la sobrepoblación para el mínimo espacio, se implementó una sala de estudios o talleres para suplir la falta de dormitorios. El centro cuenta con un baño, un espacio común que es utilizado para todas las actividades, comidas y talleres, ya

N°	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	que es el único espacio disponible, cuenta con luz natural, buena iluminación, baño cuenta con presión de agua, duchas con agua caliente, sector calefaccionado, además en el lugar se encuentra la sala del educador de trato directo. Con respecto a la higiene se observa una limpieza regular de los espacios, principalmente de los baños, pero no se perciben olores fuertes. No se aprecian hongos en las paredes o manchas provocadas por la humedad.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Si, cuenta con luz eléctrica y agua potable, se verifico buena presión del agua. Además, se revisó el generador eléctrico, el cual puede abastecer por 27 horas el centro en su totalidad, y el sistema de almacenamiento de agua tiene una duración de aprox. 28 horas de abastecimiento.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	El centro cuenta con implementación básica, pero el espacio es muy reducido para la totalidad de jóvenes que son sancionados con reclusión nocturna, según lo que explica el encargado, actualmente solo está llegando uno a dormir, pero si llegara la totalidad de jóvenes (deberían ser 9), se verían en serias dificultades, porque no darían abasto. Son tres dormitorios, acondicionados con literas, con 3 frazadas por cada uno.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No, no existen
6	Señale aspectos favorables a considerar.	No detalla.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	El espacio es muy reducido.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No detalla.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No detalla.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Se solicita Plan de redes, a lo cual, el encargado informa que éste se encuentra en formato digital, ya que hubo una filtración de información que puso en riesgo la seguridad del centro, pero informa que los principales componentes del mismo dicen relación con organización y estructura del plan de emergencias, aplicación del plan y quienes son los encargados de actuar dependiendo de cada situación, además contiene el análisis de vulnerabilidad. El encargado de seguridad del Centro es Don Jorge Castro.
2	Revise, según lo consignado en el Plan de	Tanto la red seca, como la húmeda se

N°	Pregunta	Respuesta
	Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	encuentran en condiciones, y cubre la totalidad del centro, con buena presión de agua. La última revisión de bomberos se realizó en marzo del 2018.
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	La totalidad del sistema de seguridad electrónico señalado se encuentra en buenas condiciones.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Existen vías de escape señalizadas, con acceso inmediato al exterior, no se observan obstáculos en puertas de acceso al exterior.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	En el mes de agosto se realizó el último simulacro, según el encargado se realizan simulacros de forma constante durante el año, contenidos en el Plan de Emergencia, incluido el ACB de emergencia.
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Jorge Castro, informa que es el encargado de seguridad de día y noche.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No detalla.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No detalla.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No detalla.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No detalla.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Mantienen archivador con toda la información de los casos del año, con todos los antecedentes (informes, oficios, etc). Tienen un Comité de Disciplina que analiza los casos cuando se presentan.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	La información del archivo en papel, también la tienen digitalizada y sistematizada. Esta labor la realiza la encargada de estadística.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	De acuerdo a los antecedentes examinados los casos más frecuentes son por riña y agresión verbal (a otros jóvenes y a funcionarios). Las sanciones establecidas suelen ser "reparación de daños", lo que implica pedir disculpas y compromiso de mejorar la convivencia.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos.	No se aplican restricciones de visitas. Las medidas más fuertes aplicadas son separación de grupo para favorecer la buena convivencia. En el caso de su aplicación, se cambia la rutina

N°	Pregunta	Respuesta
	Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	del agresor para que no coincida con el resto del grupo.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	Se usa cuando la sanción es propuesta por el Comité de Disciplina, porque existe riesgo de amenaza a la integridad física o psicológica de los jóvenes.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	Mantienen las actividades de su rutina pero en diferentes horarios a los del resto del grupo. Se busca consensuar la rutina con los jóvenes.
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles?	Existe un historial de los casos denunciados. No se registra casos que no hayan sido denunciados.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	En el periodo informado solo registra un caso que resulta ser el 5to en todo el año. Se trato de una riña con lesiones leves para uno de los implicados.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Según la información contrastada, se trata solo de riñas con lesiones leves y agresiones verbales.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	Existe un historial de los casos denunciados. No se registra casos que no hayan sido denunciados.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	1
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación	1

Pregunta	Número
de medidas de protección?	

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	La documentación examinada deja constancia del siguiente proceso: 1.- Se realiza la denuncia. 2.- Se realiza oficio al Tribunal relatando el hecho y la denuncia. 3.- Se constata lesiones en el Hospital quedando registro de la Ficha médica. 4.- Se realiza oficio a Fiscalía para su información. 5.- Se informa a la familia 6.- Se adoptan medidas. 7.- Se concreta entrevista con el defensor del joven agresor. 8.- Se realiza entrevista con el joven para una contención inicial. 9.- Se adoptan medidas preventivas.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Al parecer las medidas han sido preventivas y de protección. Se aprecia solo 5 en el año, por lo que pareciera que son efectivas.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No han ocurrido situaciones de discriminación sexual, de identidad de género, etnia o apariencia física.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se	De acuerdo a lo consultado con profesionales y

N°	Pregunta	Respuesta
	advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	jóvenes, no se observan este tipo de amenazas o vulneraciones. No hay registro tampoco de éste tipo de hechos.
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Los conflictos entre jóvenes corresponden a la adhesión a grupos pre existentes a la reclusión, y que tienen relación a las bandas en los territorios. Mas no se evidencia la existencia de bandas al interior del centro. En particular se señala un caso de un joven que permanente increpa verbalmente a otro por deslealtad, suponiendo una acción de delación.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	El 28 de mayo del 2018 se oficializó el Protocolo con perspectiva de género y diversidad sexual.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	El Centro Semi Cerrado tiene en la actualidad solo a 1 joven, por lo que su interacción con otros es nula.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	No aplica.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No aplica.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	No aplica.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	No
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Si
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Si. Existe el registro diario de fármacos, el libro, como también el registro en las fichas de salud de cada joven y en el SENAINFO.
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Existen reuniones constantes entre las redes de salud, que son APS, COSAM (centro de salud mental). Las derivaciones las efectúa la doctora del centro y deriva a atención primaria y APS, deriva si corresponde, a atención primaria,

N°	Pregunta	Si/No
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	secundaria y terciaria. Si, esa materia se maneja con el COSAM. Y ellos ven de ser necesario, derivan a corta estadía o mantener ellos el caso y seguimiento de joven.
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Si hay reuniones constantes entre el PAI GANDHI, el COSAM y la unidad hospitalaria de corta estadía. Todo lo que significa derivación cuenta con protocolo de derivación.
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	Si, todo lo que son los registros de diagnóstico inicial de salud mental, los realiza el psicólogo del centro y están archivados en la ficha de cada joven y los registros de los psicofármacos son la ficha y el libro también en Senainfo.
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Todos los jóvenes ingresados al centro, son intervenidos por el psicólogo, quién realiza el diagnóstico inicial de salud mental, y en el programa de salud mental de APS se evalúa ese diagnóstico, viendo si es necesaria la derivación a psiquiatra.
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Si, cualquier suceso que ocurra en el centro, la primera atención la realiza el ETD, y posterior atención por paramédico de turno, quién informa vía radial y correo electrónico al coordinador y jefatura directa. La necesidad de traslado al servicio de urgencia o la atención dentro del mismo centro.
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Si todos los jóvenes que están en atención primaria mantienen registro en sus respectivas fichas, y todas las atenciones que realice personal externo del centro son registradas en la ficha de salud.
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	La atención ha sido por resfriados, bronquitis y caídas fuera del centro.
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si, pero no hay casos.
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No hay garantías explícitas en los últimos 6 meses.
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	No hay jóvenes con control de psiquiatra.
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Si, no hay casos.
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	El primero en intervenir es el ETD, quién informa al coordinador y al paramédico de turno. Quién se encarga de realizar la derivación al programa de salud mental. De igual forma el psicólogo, y realiza la intervención necesaria con el joven. Y en relación al tiempo, y por el que sea necesario.
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de	Si, no hay casos.

	fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	
21	Señale aspectos favorables a considerar.	La rápida atención de ser necesario, también las oportunas derivaciones, por COSAM. Las reuniones periódicas que se realizan con el centro. Las atenciones por personal de COSAM. También la adquisición de unidad de mantención, para farmacos, cremas de tratamiento tópicos, camilla nueva.
22	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay vehículo de emergencia. La falta de Técnico en Enfermería Mujer. Deficiente sistema de calefacción.
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar el sistema de calefacción, ya que, para el periodo de invierno, si bien funciona es deficiente, para las bajas temperaturas.
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se adquirió unidad refrigerante. Se mejoró la iluminación. La sala de hospitalización de la unidad de salud, ya no, es utilizada como venustorio.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	Solo se trabaja con los programas CEIA y ASE, sin perjuicio de otros establecimientos educacionales en los que los jóvenes estén inscritos pero que en este periodo no se registra.
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	No.
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	Sí, se establece énfasis en los cursos de los jóvenes y en base a eso se planifica la oferta. Sin perjuicio de ello, desde este año se ha implementado una oferta total mediante el programa ASE.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	Solo respecto de aquellos que se encuentran en miras de continuar en la educación superior, factor que también se les impulsa.
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa	Sí, solo respecto de la educación superior donde se les refuerzan los contenidos y ya insertos se les apoya con el material necesario.

N°	Pregunta	Respuesta
	en qué consisten.	

Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	Sí.
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	No existen protocolos propiamente tal, sino más bien la mera gestión.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	Media.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	Principalmente deportivos que efectúan los fines de semana, pero que dada la poca cantidad de jóvenes actualmente no se están realizando.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	ETD.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	No hay debido a la poca cantidad de jóvenes.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	No hay por la poca cantidad de jóvenes.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Actualmente ninguno.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	No.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
----	----------	-----------

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Cocina es la capacitación actual que desarrollan los jóvenes en semicerrado.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Ninguno dada la poca cantidad de jóvenes.
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	Todas.
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Cumplir con la asistencia y las labores encomendadas durante el taller.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	Terapeuta ocupacional.
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Cuatro.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Cuatro. La capacitación se realiza en sector externo al centro, dentro del radio urbano, lo que permite mayor accesibilidad.
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Ninguno.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Se revisaron dos planes y cumplen.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	No detalla.
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	No tienen dependencias recreativas en la casa CSC.
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Las mañanas están compuestas por estudio en sus distintos programas y las tardes de intervención y actividades deportivas que actualmente no se están realizando debido a la

N°	Pregunta	Respuesta
		poca cantidad de jóvenes.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	No.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	No, especialmente por la lejanía geográfica del centro lo que dificulta el acceso de los jóvenes atendiendo que tampoco existe transporte público que puedan utilizar, solo privado y de alto costo.
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	SENAME que debiese disponer de una casa CSC dentro del radio urbano, ya que los jóvenes asisten a la actividades que están dentro de la ciudad pero les complica asistir a las que son dentro del centro por la lejanía.
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Sí, especialmente con los programas educacionales.
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	El deporte.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	No detalla.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	Instalaciones de la casa CSC y lejanía del lugar ya que está fuera del radio urbano de la ciudad y sin transporte público.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Traslado del CSC al interior de la ciudad, como ocurre con el CRS de adultos.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	No detalla.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Existe una central de alimentación que provee de estos a través de una minuta mensual, que es elaborada por nutricionista. Los alimentos son preparados por manipuladoras de alimentos.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Sí, la minuta es aprobada por nutricionista.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	El registro calórico de cada minuta es llevada por la nutricionista en un registro computacional que lleva al efecto.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si, existe un registro de menú semanal e indica el horario de distribución de alimentos. La minuta se elabora mensualmente y se indica el minuta de cada día de la semana.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Si, desayuno, colación, almuerzo, once, cena y colación nocturna.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales	Si, se efectúa minuta especial de acuerdo a requerimiento del personal de salud (doctora,

N°	Pregunta	Respuesta
	especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	nutricionista, y paramédico)
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Las condiciones sanitarias de la cocina son buenas, y existe un lugar destinado en el cual los jóvenes ingieren sus alimentos.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	La entrega de alimentos se efectúa por las manipuladoras, con sus respectivos cubiertos y temperatura adecuada.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Actualmente existe un proyecto que próximamente se va a ejecutar, que consiste en la ampliación y remodelación de la central de alimentos. Se efectúa permanentemente capacitaciones a nutricionista y manipuladoras de alimentos.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Verificar el estado de avance del proyecto de ampliación y remodelación de la central de alimentos.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	No detalla.
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	No detalla.
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	No detalla.
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	No hay programa PAI interno, por lo que se realizan las consultas al PIC del centro. Programa está compuesto por psicólogos, trabajador social, técnico en rehabilitación, terapeuta ocupacional y un médico que trabaja por horas.
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	Se realiza diagnóstico mediante tamizaje, test, entrevistas y PTI. Tienen reuniones cada tres meses para verificar avances.
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	No.
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	Libros y expediente.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Comunicabilidad entre delegados y PIC.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de coordinación en la intervención.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Incorporar PAI al centro o instalar CSC dentro del radio urbano para permitir mayor acceso de los jóvenes.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	No detalla.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	No existe un espacio para visitas familiares, lo que procede es que los equipo se comunican con la familia y se realizan visitas domiciliarias, donde se trabaja la relación y vinculación del joven con la familia.
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Dentro del expediente se puede observar; información general del joven, causal de ingreso, plan de intervención, informes, área educacional, ocupacional, talleres socio educativos, beneficios, registros de intervención, PAI Gandhi, disciplina, otros. Se realiza acompañamiento del joven que lo requiera a entrevista con defensoría, además de tener acceso a teléfono de forma constante para comunicación.
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Existen cuatro buzones, uno ubicado en cada casa CIP, CRC y CSC, y uno en el ingreso para uso de las familias, los cuales están visibles para su uso. El procedimiento de abertura se realiza los primeros 5 días del mes, donde participa un joven y dos personas del equipo, la información es enviada a SENAME para su revisión.
4	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	Según lo informado no se han presentado casos.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	No detalla.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	No detalla.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No detalla.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	No detalla.