

Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (A) Puerto Montt
Director	: Esteban Galle Morales
Correo electrónico	: egalle@sename.cl
Dirección	: Panamericana NorteN° 1039 Sector Chin-Chin Puerto Montt
Región	: De los Lagos

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	30/10/2018
2	Fecha Visita Anterior	29/05/2018
3	Hora inicio visita	15.00
4	Hora término visita	17:30
5	Nombre Centro	Centro Semicerrado
6	Dirección	Calle Talca N°379
7	Comuna	Puerto Montt
8	Año Construcción	1989
9	Fono	652480423
10	Nombre Director / Profesión	Esteban Galle, Asistente Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Jose Manuel Vidal, Profesor Educación Física
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Carlos Nail Ojeda, Administrador Público
13	Fecha de emisión de informe	16/11/2018

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	Alex Meeder Thiers	MINJUDDHH	
15	Sandra Pineda Ramirez	Fundación Ciudad del Niño, Colaboradores Acreditados SENAME	

N°	Nombre	Institución	Firma
16	Marcela Arriagada Cerna	Comunidad Vínculos, Sociedad Civil	
17	Marcela Gonzalez Peñailillo	Universidad San Sebastian	
18	Gerly Vidal Shaw	Defensoria Penal Pública	
19	Juan Carlos Orellana Venegas	Juzgado Garantia Puerto Montt	
20	Javiera Bravo Ojeda	Fiscalía Regional Los Lagos	
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	NO
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para	Nunca se ha dado la circunstancia desde su instalación

N°	Pregunta	Respuesta
	subsanan esta situación?	
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Existen dormitorios habilitados e implementados con espacio y distribución adecuada
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Existe un dormitorio disponible en caso de ser requerido, con implementos para lactantes, de ser necesario
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No existen, sólo orientación e inclusión en el trato diario y convivencia de los jóvenes
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Gestión de proyectos externos, con actividades en medio libre y con fondos de instituciones
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Para el factor no lo hay, salvo, la necesidad de que la institución SENAME genere indicaciones y orientaciones claras en cuanto a aspectos de diversidad sexual
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	en el factor no aplica
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO APLICA

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita.	Existe un total de 26 funcionarios presentes de un total de 46 en relación a que no había jóvenes presente al momento de la visita.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	El espacio no es adecuado para el número de funcionarios, lo que produce hacinamiento en las oficinas administrativas
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Si son pertinentes
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	si
5	Señale aspectos favorables a considerar.	No se efectúan observaciones.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	No se efectúan observaciones.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	No se efectúan observaciones.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se efectúan observaciones.

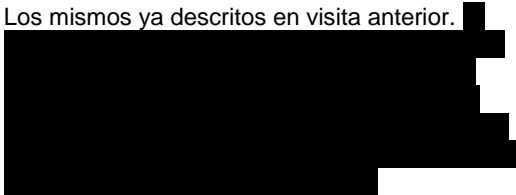
III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Se mantienen las mismas condiciones que en visita del semestre anterior.

N°	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Se mantienen las mismas condiciones que en visita del semestre anterior.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Se mantienen las mismas condiciones que en visita del semestre anterior.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Se mantienen las mismas condiciones que en visita del semestre anterior.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	Se mantienen las mismas condiciones que en visita anterior. No obstante ello, se informa que existe una dependencia que habilitan en caso que ingresen mujeres, las que actualmente más bien parece una bodega, pero cuenta con camas. También se indicó qué de ingresar una mujer con hijo menor de dos años, se harían las adecuaciones necesarias para poder darle la cobertura respectiva.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Se advierten las mismas condiciones favorables. En especial buen sistema de alimentación con productos de primera línea. Las mimas ya observadas en visita anterior y además, el hecho que los dormitorios no estaban correctamente ordenados, con ropas tiradas sobre las camas, baños con aseo no adecuado. Consultado el funcionario indica que es responsabilidad de los jóvenes el correcto orden y aseo. Esto demuestra entonces que las normas no están siendo suficientemente inducidas para que los jóvenes las asimilen y logren concretarla diariamente, denotando con ello que no se favorece el adecuadamente el factor de responsabilización que la Ley N° 20.084 tiene como uno de sus ejes centrales.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Buscar las instancias para generar un cambio definitivo del lugar en el que se ejecuta la pena
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Misma de la visita anterior
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Siguen sin tener un plan de emergencia autónomo. Este es elaborado a nivel regional o sectorial, como lo explica el funcionario.
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	La red seca y húmeda están en las mismas condiciones que en la visita anterior. [REDACTED]
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	Se mantiene la misma situación que la observada en la visita anterior.

N°	Pregunta	Respuesta
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Se mantiene la misma situación que la observada en la visita anterior. Solo una con dificultad de acceder a ella, dadas las configuración de sus construcción. (laberintica)
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	A la fecha de esta visita se han realizado dos simulacros. Uno el 29 de agosto de 2018, de un incendio y, el otro, de fecha 25 de octubre del presente, de carácter regional, por tsunami
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Durante el día, el encargado e don Juan Carlos Rivas y de noche, la persona que queda como coordinador de turno. Esto es rotativo.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Las mismas que ya se describieron en visita anterior. Pues no han existido cambios sustanciales desde esa fecha hasta la presente visita. Los mismos ya descritos en visita anterior.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Obtener las certificaciones adecuadas y realizar un plan de emergencia propio, que se adecue a la realidad de personal y estructura del Centro.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay, salvo las que se indican en cada acápite

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaría. Comente lo observado.	El Centro cuenta con un registro actualizado de sanciones del Comité de Disciplina. Se informa sanción al director mediante correo electrónico.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Existe registro estadístico digital (excel), pero se individualiza a los jóvenes.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Ingreso de drogas e incumplimiento de permisos (no retorno al Centro).
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos,	Suspensión de permisos de fin de semana, encuadre normativo y generación de nueva sanción interna.

N°	Pregunta	Respuesta
5	<p>prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves</p> <p>¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo</p>	Generalmente no se utiliza esta medida.
6	<p>En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo</p>	Se debe considerar que no es una medida habitual, pero en caso que los jóvenes son separados producto de riñas entre pares la rutina se ejecuta de manera normal.
7	<p>¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles?</p>	No existen casos no denunciados.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	<p>De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.</p>	No existen casos durante el semestre evaluado.
2	<p>Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado</p>	Si bien durante el último semestre no se han presentado casos, la funcionaria entrevistada refiere que las agresiones físicas son los hechos mas frecuentes que dan lugar a la aplicación de la ficha de seguimiento.
3	<p>¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión</p>	No existen casos no denunciados.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	0
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	0

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	No se presentan casos.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Las soluciones presentadas son teóricas, toda vez que no se han presentado casos.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No se han presentado casos.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica.
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No se advierten amenazas o vulneraciones.
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	No se han presentado conflictos de este tipo.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en	Director del Centro informa que existen protocolos de actuación para eventuales casos.

N°	Pregunta	Respuesta
	concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Se reitera como en visita anterior la rápida respuesta del equipo del Centro frente a vulneración de derechos de los jóvenes.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda replicar registro estadístico digital de sanciones(excel), según formato del CIP CRC, a fin de dar cumplimiento a la normativa, esto es no individualizando a los jóvenes. Se espera que puedan conocer experiencia en el uso de la información, que permitió al Comite de Disciplina de este Centro generar un plan de acción.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	No
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	Si
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Si
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Centro no cuenta con unidad de salud, de forma semanal el programa de drogas ambulatorio entrega medicamentos de los jóvenes, siendo recepcionado por personal y los cuidadores, guardados en coordinación en un pequeño botiquín, la administración de medicamentos es registrada y archivada.
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Si, existe coordinación con Cesfam Angelmó, posterior a ello se solicita hora de atención, se coordina vía correo electrónico, atenciones son oportunas.
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	En caso de urgencia se realiza gestión en vigencia en hospital base, paralelo a ello los jóvenes son atendidos en Pai Vinculos con atención de médico psiquiatra.En caso de urgencia vital se llama a samu o se traslada a

N°	Pregunta	Si/No
		servicio de urgencia mas cercano, sin embargo en la ciudad no hay atención psiquiatrica de urgencia, ademas refieren que la unidad infanto juvenil del hospital tiene como criterio la no atención de jóvenes infractores de ley en desintoxicación, por lo que se solicitan cupos en centros de otras ciudades.En la zona, existe déficit de cupos en psiquiatria infanto juvenil para manejo de desintoxicación.
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Si, los protocolos son a nivel general, por ejemplo con hospital base hay protocolos a nivel nacional en atención con jóvenes sename.
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	El registro de diagnóstico de salud mental , realizado por medico psiquiatra de Pai vinculos se encuentra archivado en las carpetas de los jóvenes.
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Desde su incorporación se evalúa por dupla psicosocial, en entrevista clínica, basada en modelo cognitivo conductual, mas instrumentos de diagnósticos para pesquisar el uso de sustancias. el periodo de diagnóstico depende de las características de cada joven varía entre los 2 a 3 meses, luego se construyen objetivos a trabajar, se incorpora a la familia, visitas domiciliarias y talleres.
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Si, existe protocolo, se informa a nivel regional, activándose todas las alertas y red.
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Si, Cesfam Angelmó, se muestra documentación que aval su inscripción.
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Si todas las atenciones se han realizado fuera del centro. Cesfam Angelmó joven por laringuitis, control médico por asma y exámenes, mas atenciones dentales.
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si, en Cesfam Angelmó, Padre Hurtado y hospital base. Por laringuitis.
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	Si, joven que se encuentra diagnosticado con asma crónica, recibe tratamiento en Cesfam.
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	La atención psiquiatricas es vía vínculos, quienes están por licitación, no por vía salud.
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	No han existido intentos suicidas en los últimos 6 mese, personal conoce sistema y su uso.
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	Existe protocolo de intervención en crisis, a parte de detección precoz por evaluaciones psicológicas, derivación para hospitalización en caso de ideación suicida, en caso de intento de suicidio estabilización y traslado a unidad de emergencia mas cercana, el personal se encuentra capacitado en RCP básica.

20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No han tenido fallecimientos de jóvenes en el centro.
21	Señale aspectos favorables a considerar.	Equipo afiatado, coordinación enredos, enfocados en realizar acciones favorables en el proceso de los jóvenes en post de su bienestar, atención de jóvenes personalizada. Casa arrendada en centro de la ciudad, iluminada, espacios acogedores y mejorados. Personal comparte almuerzo con los jóvenes en el comedor lo que fomenta una convivencia agradable.
22	Señale aspectos negativos a considerar.	Por lineamientos técnico no cuentan con unidad de salud.
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	mejorar botiquín básico y lugar físico en donde se encuentra.
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	No estuve en visita anterior, sin embargo se nota esfuerzos por mejorar los items observados.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	En el ámbito de educación se mantienen coordinaciones con CEIA Narciso García, e IPLA La Araucana, además del Liceo Industrial de Puerto Montt, para las capacitaciones e inserción laboral se mantiene coordinación con OMIL y OTEC de acuerdo a la oferta existente. En relación a las actividades internas como talleres y actividades recreativas son coordinadas y ejecutadas por el mismo equipo y en algunos casos con monitores externos contratados o gestionados por otros servicios
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	Se realiza un diagnóstico al ingreso con apoyo de psicopedagoga, la que realiza además las evaluaciones y orienta adecuaciones educativas que requieren cada joven, esto con apoyo del Programa ASE, además se realiza reforzamiento educativo permanente a los estudiantes en cualquier modalidad.
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	Se menciona que el acompañamiento se realiza con el equipo ASE.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	Existen coordinaciones de acuerdo a las necesidades educativas de cada joven. Un joven se encuentra ingresado al Liceo Industrial de Puerto Montt, dentro de las estrategias

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	<p>mantiene coordinaciones permanentes con el equipo ASE y Liceo, CEIA, Proyecto Educativo Vínculos.</p> <p>Se realiza reforzamiento permanente, se mencionan 10 jóvenes que son apoyados por equipo ASE, todos los jóvenes acceden a actividades de reforzamiento, además se mantienen coordinaciones permanentes con los centros educacionales donde asisten los jóvenes para facilitar la adherencia al proceso educativo.</p>

Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	Si, lo realiza el Centro y se van incorporando al catastro las organizaciones colaboradoras y todas las instituciones que puedan apoyar para cubrir las necesidades de los jóvenes, no sólo en lo educacional. Existe un catastro actualizado con sus correspondientes contactos en cada una de ellas.
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	No existen protocolos establecidos con organizaciones o establecimientos educacionales, poseen una red de coordinaciones permanentes que les permite acceder a la oferta.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	De acuerdo a lo observado el promedio de escolaridad se encuentra en educación básica completa, cursando primer nivel de enseñanza media, además existen dos jóvenes con enseñanza media terminada.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	El centro posee una planificación anual de talleres socio educativos de los cuales su totalidad están a cargo del personal del Centro, uno de los talleres cuenta con monitor externo gestionado en IND. Dentro de las actividades se realizan acciones orientadas al ámbito de apresto laboral, deportes, recreación, fortalecimiento y desarrollo de habilidades para la vida, reforzamiento escolar y de inserción en el medio.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	En la mayoría de los casos los talleres son realizados por personal del Centro y al interior del propio Centro, a excepción de los talleres deportivos, salidas a terreno y en particular los talleres de Kayac y pesca les permite acceso a contacto con el medio y la naturaleza.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	El criterio principal se menciona los objetivos del plan de intervención de cada joven, aunque cada taller está abierto al interés de todos los jóvenes,

N°	Pregunta	Respuesta
		por lo tanto pueden acceder libremente a todos ellos según sus intereses personales.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	No existen requisitos previos, sólo los jóvenes requieren de motivación y disposición.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Existe una rutina semanal al interior del Centro, la que considera la rutina de cada joven acorde a sus planes de intervención, en la actualidad existen 10 jóvenes presentes.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Al momento de la visita no se detectan jóvenes analfabetos o con problemas de aprendizaje diagnóstico.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Se encuentran en ejecución un curso de Banquetería y gastronomía que se inició en Septiembre y finaliza en Noviembre.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Los requisitos son los establecidos por la OTEC que adjudica para realizar el Curso y estos se refieren principalmente al interés del joven, su edad y poseer educación básica completa.
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	Corresponde a la capacitación de Banquetería y gastronomía que presenta una certificación de 170 horas vía sence.
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Actualmente los jóvenes participan de una capacitación en banquetería y gastronomía.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	Participan la OTEC con personal externo al Programa.
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Se informa incorporación de cuatro jóvenes en el curso de capacitación.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Se informa incorporación de cuatro jóvenes en el curso de capacitación.
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	De acuerdo a lo reportado por el Centro dos jóvenes que han recibido capacitación trabajan uno en una pesquera, otro como guardia y tres jóvenes se encuentran derivados a programa PIL para inserción laboral.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
----	----------	-----------

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	De lo revisado se identifica carpetas ordenadas y expedientes completos que dan cuenta de las acciones realizadas en cada joven. Planes se encuentran actualizados en forma anual pero cuesta distinguir la frecuencia de envío de informes de avance y de evaluaciones de proceso, en las cuales participen todos los integrantes del equipo.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Se realizan actividades recreativas de acondicionamiento físico, juegos de salón y acceso a computación. En cuanto a la distribución de estos espacios están presentes en la rutina tres veces a la semana.
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	El Centro cuenta con las condiciones y la implementación para la correcta realización de las actividades recreativas.
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Cada joven posee una rutina diaria y semanal, la cual considera espacio para participar en actividades deportivas y recreativas a interior y exterior del centro, las cuales se encuentran organizadas en la planificación del Centro.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	No existe biblioteca al interior del centro, solo se ha reunido material como material de apoyo para la lectura. No se encuentra catalogado ni organizado de acuerdo al interés de los jóvenes.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de los planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	El centro posee una oferta completa a la que pueden acceder los jóvenes que se encuentran cumpliendo sanción, es adecuada y variada de acuerdo a las necesidades de cada joven. Es central la participación de la dupla que actualmente se encuentra coordinando el ámbito de redes, lo que permite optimizar la oferta a la que puede acceder el joven de acuerdo a sus necesidades y PII
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	No aplica.
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	El Centro logra describir una coordinación permanente con instituciones que pueden aportar a los procesos educativos, formativos y de habilitación social de los jóvenes, considera acciones orientadas a la sensibilización y para manejar contingencias que puedan enfrentar los jóvenes y que puedan dificultar la continuidad de los procesos de intervención. Se observa incorporación de convenios para uso de espacios públicos en la comuna de Puerto Varas lo que ha permitido visitas guiadas de los jóvenes y acceso gratuito a parques nacionales.
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de	Se destacan las actividades organizadas como Taller DE Kayac , Pesca y salidas guiadas que generan mayor conexión de los jóvenes con el

N°	Pregunta	Respuesta
	corresponder, fundamente su respuesta.	entorno.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	El Trabajo de redes se ha mantenido y fortalecido lo cual permite al centro variar la oferta existente para los jóvenes.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	no hay
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda asegurar proceso de evaluación de proceso de los jóvenes y mantener una frecuencia estable de envío de informes de avance.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Centro posee cocina equipada para la preparación de todo tipo de alimentos, dotación de 3 manipuladoras (turnos rotativos), poseen bodega de alimentación dentro del centro con un encargado. Carecen de nutricionista y de resolución sanitaria.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	No cuentan con nutricionista lo cual es una deficiencia importante, sin embargo encargado de bodega con las manipuladoras confeccionan minuta mensual.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	No, la minuta se encuentra hecha en variedad, calidad y cantidad.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Existe registro de minuta de rotación mensual, con cuatro raciones diarias. Desayuno 8:00 hrs. Almuerzo 13:00 hrs. Once 17:00 hrs. Cena 19:00 hrs. No se encuentra en papel.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Si
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Solo si hay indicación médica, pero no cuentan con nutricionista por lo cual dependen de indicaciones de Cefam, la alimentación no está diferenciada por edad y necesidades de Iso adolescente.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Cocina remodelada, limpia, ordenada, pequeña. Sin autorización sanitaria. Manipuladoras de alimento con sistema de turnos, tres en total.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Alimentación con buena presentación y calidad, es la misma para los jóvenes y para el personal, se observa cuidado por la limpieza y calidad de la alimentación.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Alimentos variados y de calida. Capacitación de las manipuladoras de alimento.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta nutricionista que supervise y trabaje con las minutas, la alimentación es igual para adultos y jóvenes. Sin resolución sanitaria.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se requiere de horas de nutricionista para mejorar y adecuar alimentación.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No estuve en visita anterior, pero se observan mejoras físicas en la cocina, sin embargo

N°	Pregunta	Respuesta
		continua sin resolución sanitaria y nutricionista.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	0
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	8
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	1
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	Si, las reuniones se realizan mensualmente (un mes en cada centro) con Pai vínculos, en las reuniones se acuerda en conjunto, los profesionales son del área técnica, psicólogo, encargado de caso, gestora de redes, encargado socioeducativo, lo acordado en reunión se registra y se archiva en carpeta.
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	Considerando las características de lo jóvenes es adecuado, el instrumento de tamizaje facilita la derivación, siendo Pai Vínculos una oferta adecuada y necesaria para los requerimientos que ellos tienen, cercanía, comunicación fluida.
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Si, en reunión con Paí Vínculos, se realiza análisis de cada uno de los jóvenes relacionado con proceso terapéutico y cumplimiento del joven.
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	Paí Vínculos envía informes de proceso de los jóvenes de forma periódica, los cuales se archivan en las carpetas individual de cada joven del centro.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Coordinación fluida con equipoa Paí Vínculos, lo que permite el acceso de los jóvenes a tratamiento. Existe carpeta de administración de medicamentos, así como también registro de devolución de medicamentos mediante oficio. Se observa compromiso y espíritu de equipo en el personal., se ha invertido en mejoras de equipamiento, espacio como bodegas y mejoras en la cocina.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Demasiado personal para la cantidad de jóvenes en el centro.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No existiendo un encargado titular de la administración de fármacos se produce cierta dificultad en la identificación del abastecimiento necesario de los jóvenes que lo requieren.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se visualiza mejoras relacionadas a observaciones anteriores.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el	Las visitas de familiares son coordinadas regularmente, no existe dependencia específica,

N°	Pregunta	Respuesta
	acompañamiento familiar con los jóvenes.	pero si reciben autorización para compartir en medio libre, previo información judicial. Hasta la fecha la familia ha respondido a este sistema en general. También se coordina autorizaciones especiales en cumpleaños o festividades familiares.
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Se revisaron expedientes de tres casos, con información suficiente y adecuada, aún cuando no se logra percibir avances específicos de casos. En general, la información judicial se encuentra al día
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Si existe BUZÓN disponible con apertura semanal. El tipo de peticiones en general es en relación a mejoras de infraestructura y ajustes de rutina.
4	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	NO APLICA
5	Señale aspectos favorables a considerar.	En el factor no aplica
6	Señale aspectos negativos a considerar.	En el factor no aplica
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	En el factor no aplica
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	En el factor no aplica