

## Acta de Visita

Centro : **Centro Semicerrado (I)Temuco**

Director : **Rodrigo Danol Godoy Jara**

Correo electrónico : **dgodoy@sename.cl**

Dirección : **Balmaceda N° 751Temuco**

Región : **Araucanía**

### Inicio Acta de Visita

#### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	<b>10/10/2018</b>
2	Fecha Visita Anterior	<b>15/05/2018</b>
3	Hora inicio visita	<b>11:16 Horas</b>
4	Hora término visita	<b>12:20 Horas</b>
5	Nombre Centro	<b>Centro Semi Cerrado de Temuco</b>
6	Dirección	<b>Balmaceda N°471</b>
7	Comuna	<b>Temuco</b>
8	Año Construcción	<b>Arrendado desde el año 2007</b>
9	Fono	<b>452966060</b>
10	Nombre Director / Profesión	<b>Danol Godoy Jara/ Asistente Social</b>
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	<b>Lorena Ormeño Loyola/ Asistente Social</b>
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	<b>Aidee Osses Vera</b>
13	Fecha de emisión de informe	<b>24/10/2018</b>

#### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	Ignacio Malig Meza	Seremi de Justicia y Derechos Humanos, Región de la Araucanía	
15	Óscar Viñuela Aller	Poder Judicial	
16	Jeremy Valdes Sarmiento	Ministerio Público	

N°	Nombre	Institución	Firma
17	Mario Quezada Vargas	Defensoría Penal Pública	
18	Andrea Gonzalez Llaufo	Fundación Tierra de Esperanza	
19	Miguel Muñoz Vasquez	Hogar de Cristo	
20	Maria Fernanda Llusá Plaza	Unicef	
21	Claudia Matus Matus	Universidad Mayor	
22	Marcia Herrera Pereira	Secretaría Ejecutiva CISC RPA	
23			
24			
25			
26			
27			

## I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No existe sobre población en el Centro. Solo 9 jóvenes habían pernoctada la noche anterior. El total de jóvenes derivados es de 32, 15 de éstos están sin contacto, 3 en incumplimiento, 1 en quebrantamiento, 4 pre egresados.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	Se remite a respuesta anterior.
3	Describa y comente criterios de distribución de	Se indica que todos los jóvenes son mayores de

N°	Pregunta	Respuesta
	los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	edad, entonces los criterios de distribución son la afinidad y conducta.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Al momento de la visita el Centro solo cuenta con hombres, pero se cuenta con una casa para mujeres.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	Hay orientaciones técnicas sobre la materia, se indico que a la fecha no ha ingresado ningún joven transgénero/transexual.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No hay.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay sobre población
8	Señale aspectos negativos a considerar.	1.- El Centro se presentaba desordenado, en el espacio de talleres, dormitorio de la planta baja. 2.- 15 Jóvenes se encontraban derivados del tribunal, sin contacto.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Se encuentra pendiente protocolo en caso de sobre población.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se ve visualizaron cambios respecto a la visita de mayo.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita.	La dotación es adecuada para el número de jóvenes, que el día de la visita habían pernoctado la noche anterior (9). Solo 3 funcionarios estaban con licencia médica. El día de la visita la mayoría de los funcionarios se encuentra en una capacitación fuera del Centro.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	No se considera que existan falencias, por el número de jóvenes que se encuentran en el Centro y el bajo número de licencias médicas.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Se revisó documento en el que consta las capacitaciones realizadas por los distintos funcionarios del Centro, primeros auxilios, incendio estructural y entrada forzada, manejo de estrés en evento crítico, investigación de accidentes, brigadas de emergencia, ISTAS, además se realizaron capacitaciones para las manipuladoras de alimentos y curso Excel.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Si, cinco funcionarios del Centro realizaron un taller impartido por Sernameg en junio de 2018.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	1.- Bajo número de licencias medicas.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Bajo número de funcionarios capacitados en materia de género.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Seguir con las capacitaciones en materia de género para todos los funcionarios del Centro.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Si se realizó capacitación en materia de Género.

## III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
----	----------	-----------

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Actualmente no existe un lugar de separación, solo existe un lugar de contención el cual, por su naturaleza es de corto tiempo, debiendo incorporarse el joven nuevamente al grupo posterior al conflicto. Lo anterior, tiene incidencia en un eventual conflicto futuro con los jóvenes pues aumenta la posibilidades de que sea agredido.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Se observa habitable y limpio, las piezas superiores se observan además bien ordenadas. Se encuentra en un proceso de cambio de la fuente de energía de la calefacción a radiación por gas.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Se dispone de agua potable y luz eléctrica constante.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Cuenta con equipamiento adecuado para actividades, se hacen talleres de 4 semanas, cuenta además con un computador. Probablemente se requiere maquinas para realizar ejercicio.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	Se indica que no ha ocurrido que una madre llegue con un menor de 2 años, solo ha habitado una condenada que se encontraba embarazada. Sin perjuicio de lo anterior, no existe una dependencia para madres, existe una dependencia tipo departamento para las infractoras, pero que no cuenta con cuna y otras necesidades para niños menores de 2 años.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Se observa limpio, ordenado y seguro.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Es una casona que no cuenta con más dependencias para ejercicios u otras actividades.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se sugiere invertir en maquinas de ejercicio y otros implementos para realizar actividades.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se ve que se ha mantenido las mismas condiciones que la visita anterior.

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Se exhibe plan de emergencia, el cual parece ser conocido por los funcionarios. Existe una cadena de responsabilidades en el siguiente orden: Director Jefatura Técnica Jefatura Administrativa Equipo de profesionales Coordinador de turno Educador/a de trato directo Soporte Administrativo.
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	██████████ solo red húmeda.
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de	Cuenta con cámaras de seguridad, ██████████ ██████████ Cuenta con gabinete de seguridad, el cual cuenta con equipo

N°	Pregunta	Respuesta
	seguridad.	de respiración autónoma, herramientas, camillas y otros.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Existen vías de escape por la puertas principales dependiendo de la calle por donde se ingrese y la conectividad está dada por equipos de comunicación y cámaras de seguridad.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Según la planificación, se han realizado 3 simulacros de seguridad y se indica que de ellos, a lo que va del año llevan 2: realizado en febrero y agosto.
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	No existe un encargado del seguridad nocturna del centro, opera de día y noche según los parámetros de la cadena de responsabilidades.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Es acogedor el lugar, se ve relativamente limpio. En cuanto a la seguridad, ésta se encuentra operativa y buenas condiciones.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Debe existir un encargado nocturno, pues el director no puede estar operativo las 24 horas del día.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Efectuar capacitaciones que incluya a jóvenes y a los educadores de trato directo
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se observan mejoras en relación a la visita anterior, se ha progresado en establecer como meta una cantidad determinada de simulacros por año.

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Realizado, se conversó con el director del centro y también con doña Lorena Ormeño, Jefa Técnica, se observa un apego a la normativa legal y reglamentaria y un orden, que demuestra preocupación por el tema.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Si se observa, tanto en el sistema informático del Sename al que acceden, como registros a través de hojas Excel, con los datos necesarios para revisar estadísticas.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Ingreso con consumo de drogas y fuga.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos,	Anotación negativa, esta es la sanción que se impone en la gran mayoría de los casos, con porcentajes superiores al 90% luego la suspensión de permiso, pero no resulta ser un porcentaje muy relevante.

N°	Pregunta	Respuesta
5	<p>prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves</p> <p>¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo</p>	No se encontró casos en que se utilizara, no obstante, cuando existen problemas entre dos jóvenes, cambian a uno al otro dormitorio, pero no como sanción.
6	<p>En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo</p>	No existen casos
7	<p>¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles?</p>	No existían hechos que no hayan sido denunciados.

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	<p>De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.</p>	Se aplica la ficha única y existe registro en la carpeta de ejecución, este registro lo lleva la Jefa Técnica.
2	<p>Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado</p>	Son muy pocos casos, porte de drogas es lo mas relevante.
3	<p>¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión</p>	No existían hechos que no hayan sido denunciados.

## 4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	Todos
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	Todos

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	En todos los casos se llama a Carabineros, para que estos tomen el procedimiento, se elabora un parte y el joven es detenido a espera de decisión del Fiscal, las carpetas en que se contiene la información están completas y mantienen todo en orden.

## 6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	Si
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	Si
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si

---

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Si, se conversa con el joven, se conversa con los familiares, produciéndose una intervención psicosocial.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No se ha presentado el problema.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No se ha presentado el problema
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	No

N°	Pregunta	Respuesta
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	Solo existen orientaciones, que emanan del Sename, no existen protocolos
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Tuvieron una capacitación que ellos consideran excelente, que fue impartida por el Ministerio de la mujer y equidad de género, en que los/as funcionarios/as internacionalizaron conceptos que no conocían. Existe buena predisposición para hablar del tema y preocupación para conocer más.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	No observé aspectos negativos
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se nota una buena administración, este comisionado hacia un par de años que no asistía a la visita CISC de este centro y me alegra decir que existen importantes avances, en el tema de disciplina por ejemplo, me parece muy importante que hayan acogido observaciones de esta comisión y sus resoluciones y expedientes estén completos y debidamente fundamentados.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones.

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	No
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	No
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Si
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Este tipo de control lo llevaría la coordinadora de turno supervisado por la psicóloga clínica. Nos comentan que los medicamentos son guardados en caja fuerte del Centro.
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	La coordinación existente se efectúa en relación al consultorio donde se encuentra inscrito el joven. El consultorio Miraflores es con el cual mantienen coordinación regional de atención secundaria.
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría	Sólo contarían con flujo de derivación en caso de crisis, considerado caso de gravedad, siendo en



N°	Pregunta	Si/No
	de urgencia?	estos casos derivados al Hospital Regional Hernán Henríquez Aravena.
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	No hay coordinación efectiva, solo se llevan a cabo reuniones esporádicas en las cuales se trata el manejo de medicamentos.
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	Sí, utilizarían el sistema de cuestionario escala de screening de suicidalidad Okacha, que se empieza a utilizar desde finales de julio del presente año.
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	La mayoría de los jóvenes estarían diagnosticados, y son derivados al centro correspondiente, dispositivo de programa ambulatorio intensivo PAI Newenche de Temuco, al Programa de Tratamiento Integral de adolescentes infractores de ley con consumo problemático de alcohol, drogas y otros trastornos de salud mental. La evaluación de los jóvenes es realizada por la psicóloga del Centro.
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Debieran hacerlo, pero responden que no han tenido casos. Sin embargo, nos dicen posteriormente que hubo un joven que tuvo un accidente de trayecto, y que si bien lograron atención médica más rápida, se contradice con lo señalado por la profesional.
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Dicen que sí, no pudimos constatarlo.
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Sí, han ido a atención médica por casos de resfríos, para realizarse tomografías por accidente de trayecto (rodilla)
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, por resfrío, quince días antes de la visita, por casos de intoxicación alcohólica, llegaron al centro intoxicados de acuerdo al relato.
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	Sí, han habido derivaciones, sin embargo, al no estar la profesional no hubo mayor contexto en la respuesta.
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Nos señalan hay 4 jóvenes en control regular con la psiquiatra, y un quinto joven pero con tratamiento particular.
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	No
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	Utilizan el cuestionario de screening de suicidalidad Okacha, en casos de crisis el sistema aborda al joven.
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No
21	Señale aspectos favorables a considerar.	No se observaron
22	Señale aspectos negativos a considerar.	Durante la visita se encontraban solo 2

		funcionarios, señalando que los demás estaban en capacitación, sin embargo, este seminario entregó solo 6 cupos para los funcionarios del centro. Los funcionarios fueron llegando a medida que visitábamos el centro y conversábamos con la funcionaria, coordinadora de turno.
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	En relación a las preguntas número 9 y 13 de este ítem se constaron falencias, faltan registros y mejorar el trabajo en las reuniones de coordinación.
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	Bajo número de funcionarios al comenzar la visita, no habían jóvenes.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	Proyecto ASE, Sename, centros de formación integrada de adultos.
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	Si,, mediante el educador de trato directo.
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	SI, mediante ASE programa de reforzamiento escolar. Presta ayuda en la incorporación al establecimiento, apoyo y reforzamiento mediante educador y monitoreo de actividades en el establecimiento educacional.

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	Si, realizando reforzamiento con educadores de trato directo , apoyo emocional y contacto con el establecimiento educacional.
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	Si, realizando reforzamiento con educadores de trato directo , apoyo emocional y contacto con el establecimiento educacional para hacer seguimiento a la asistencia , participación de actividades ,etc.

### Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	Si, pero de manera informal
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	No
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	No , habían jóvenes al momento de la visita Se informó que entre séptimo básico y segundo medio.

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	Acondicionamiento físico, manualidades , cerámica , seguridad , apresto laboral , todos cursados en el Centro.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	Educadores de trato directo.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Es voluntario y están abiertos a todos los jóvenes del centro
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Asistencia
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	7 jóvenes
6	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	No

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Soldadura, estructuras metálicas
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Haber aprobado octavo básico

N°	Pregunta	Respuesta
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	Todas
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Asistencia
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	Encargados de redes
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	2 jóvenes
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Nadie
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Ninguno

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Es pertinente de acuerdo a lo observado
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Pin pon , taca taca , juegos de mesa
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Disponen de televisor, mesa de pin pon , juegos de mesa , ubicados en la casa central y patio.
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Pin pon , taca taca , acondicionamiento físico.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	No, en las cercanías del inmueble esta la biblioteca municipal.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden	No habían jóvenes al momento de la visita.

N°	Pregunta	Respuesta
	los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	No habían jóvenes al momento de la visita.
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Al parecer si, de acuerdo a lo informado y lo que se observo en evidencias.
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	La existencia de educadores que refuerzan las actividades escolares.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	Existencias de educadores que trabajan personalmente
11	Señale aspectos negativos a considerar.	Infraestructura es pequeña y al parecer no hay mucha participación de jóvenes en los talleres.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Evidenciar y formalizar un proceso de establecimientos educacionales apropiados para los jóvenes.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se observa que no hay grandes cambios , desde la vista anterior.

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Se entregan 5 raciones diarias. Desayuno, almuerzo, once, cena y colación.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si, esta a la vista
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Existe una distribución diaria y semanal se los alimentos la que esta a la vista y es conocida por todos.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Si.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si existe preparación diferencia sujeta a certificado medico.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Muy adecuadas
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una	Si.

N°	Pregunta	Respuesta
	adecuada temperatura al momento de ser entregados.	
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Se realizan mejoras como la diferenciación de áreas sucia y limpia.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	El espacio para desplazarse al interior de la cocina es insuficiente.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda ampliar un par de metros la cocina.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se observan algunas mejoras en la infraestructura.

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	4
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	4
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	Podríamos referirnos a la respuesta entregada en relación a coordinación con dispositivos de salud, señalando que no hay coordinación efectiva, sino reuniones esporádicas para manejo de medicamentos
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	No fue posible concretar la entrevista pertinente
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	No fue posible concretar la entrevista pertinente
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	No fue posible concretar la entrevista
8	Señale aspectos favorables a considerar.	No se observaron
9	Señale aspectos negativos a considerar.	No se encontraban los funcionarios en el centro, solo 2 de ellos estaban presentes, señalando se encontraban participando en un seminario, sin embargo, solo existían 6 cupos para el centro, existiendo 43 funcionarios.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Al no encontrarse el funcionario encargado de la materia, fue difícil completar el actor.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se remite a respuesta de pregunta número 10.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	Se corrobora con visitas de control domiciliario, lo acompañan a verificación, van a la familia después de cumplir un plan de intervención favorable.

N°	Pregunta	Respuesta
2	<p>Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.</p>	<p>El expediente contiene la información necesaria para los abogados defensores, antecedentes del adolescente, familiares y jurídicos, evaluaciones, plan de intervención, capacitaciones laborales, informe del comité de disciplina.-</p>
3	<p>Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.</p>	<p>Se encuentra ubicada al lado de la oficina de Jefa Técnica, se señala que se usa poco por los adolescentes, ya que prefieren los reclamos verbales, encargados de caso y Jefe técnica coordinan los reclamos. Se encuentra en un lugar visible y de fácil acceso</p>
4	<p>Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.</p>	<p>Se hacen comité de disciplina por infracciones, especialmente abandono de los adolescente del centro, fugas, saltan normalmente las rejas del antejardín, que carecen de seguridad y son de fácil escalamiento, si son con frecuencia, se solicita al tribunal una audiencia para revisar la sanción, por incumplimiento de la misma.-</p>
5	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>Existe un generador que en caso de corte de la la energía eléctrica, esta capacidad para mantener el servicio eléctrico por algunas horas, y también hay un equipo de seguridad contra incendios bastante completo,-</p>
6	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>A la hora de la visita no habían adolescentes, algunos en clases, si bien la estructura se ve bien conservada, el sistema semi cerrado, no parece cumplir con la finalidad perseguida por la ley de Responsabilidad Penal Adolescente.</p>
7	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>Mejorar los planes de intervención, tratar de buscar un mayor compromiso con las familia de los jóvenes.-</p>
8	<p>Observaciones en relación a la visita anterior.</p>	<p>No se ven mayores cambios.-</p>