

## Acta de Visita

Centro	: <b>CCP CHILLAN</b>
Director	: <b>Waldemar Hernandez</b>
Correo electrónico	: <b>waldemar.hernandez@gendarmeria.cl</b>
Dirección	:
Región	: <b>Del BíoBío</b>

### Inicio Acta de Visita

#### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	<b>12/10/2018</b>
2	Fecha Visita Anterior	<b>14/06/2018</b>
3	Hora inicio visita	<b>10:30 horas</b>
4	Hora término visita	<b>13:30 horas</b>
5	Nombre Centro	<b>Centro de Cumplimiento Penitenciario de Chillán</b>
6	Dirección	<b>Calle Isabel Riquelme N° 230</b>
7	Comuna	<b>Chillan</b>
8	Año Construcción	<b>Reconstrucción Año 2011</b>
9	Fono	<b>42-2242305</b>
10	Fecha de emisión de informe	<b>25/10/2018</b>
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	<b>Rafael Cadenas/Teniente Coronel</b>
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	<b>Fernando Jofré/Teniente</b>

#### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	Sergio Vallejos Carle	Seremi de Justicia y Derechos Humanos	
14	Mónica Latorre Gentoso	Congregación Terciarios Capuchinos	
15	Nathaly Bravo Toledo	Hogar de Cristo	

N°	Nombre	Institución	Firma
16	Rodrigo González-Fuente	Universidad de Concepción	
17	Fabiola Díaz Ravanal	Defensoría Penal Pública	
18	Jaime Pacheco Quezada	Defensoría Penal Pública	
19	Manuel Salgado Berna	Juzgado de Garantía de Coronel	
20	Carlos Benavente García	Juzgado de Garantía de Chillán	
21	Lorena Sandaña Jenó	Fiscalía Regional Ñuble	
22	Valentina Díaz Iturra	Seremi de Justicia y Derechos Humanos	
23			
24			
25			
26			

## I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No existe sobrepoblación 6 jóvenes en la sección actualmente. Cuentan con dos habitaciones. En una permanecen 2 jóvenes y en la segunda habitación 4 jóvenes.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	No existe sobrepoblación.
3	Describa y comente criterios de distribución de	Principal criterio de distribución es por afinidad

N°	Pregunta	Respuesta
	los adolescentes y jóvenes al interior de la Sección.	entre ellos. Tomando en cuenta sus características personales.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	No aplica.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	No poseen población transgénero/ transexual en la actualidad. En caso de existir se evaluaría en el momento los criterios de segregación, a su vez se informa que se trabajaría la temática con los demás jóvenes de la sección fortaleciendo la capacidad de integración, respeto e inclusión.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Espacios físicos en adecuadas condiciones de orden. El bajo número de jóvenes en la sección (6 al momento de la visita) permite que se implemente de manera positiva el criterio actual de distribución.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Se mantiene sin un protocolo formalizado de atención a personas transgénero/transexual y homosexual. Actualmente se señala que frente a la situación, se desarrollarían las acciones pertinentes.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Se estima pertinente reiterar la sugerencia elaborada en informe de visita anterior, el cual señala que se trabaje en la elaboración de un protocolo formal de atención a población transgénero, transexual y homosexual. Se considere gestión de capacitación para el equipo en la temática género, última fue desarrollada hace un año. A su vez, considerar trabajo en la temática género con jóvenes de la sección.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin Observaciones.

## II Factor Personal y dotación.

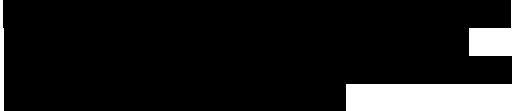
N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	Se mantienen 12 funcionarios a cargo de seis internos juveniles, lo que se estima adecuado
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	Los turnos de los funcionarios están dentro del marco de la rotación del recinto, que se estima adecuada y pertinente, lo mismo que los equipos de intervención hacia los jóvenes.
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	No se visualizan falencias.
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	No se han impartido capacitaciones al personal desde la última visita
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si	Se indica que existen 10 funcionarios

N°	Pregunta	Respuesta
	el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	capacitados en tema de género, realizado en octubre de 2017 por organismo gubernamental SERNAGEM. No obstante no existen mujeres en la sección.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe un alto compromiso y cercanía del personal hacia los jóvenes, manifestándose en una buena interrelación.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin observaciones
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	sin observaciones
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Sí, existe un espacio destinado a implementar medidas de separación, pero debido a que no ha sido necesario ocuparlas para dichos fines, se la utiliza normalmente como bodega.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	En general este es un Centro con buenas condiciones de habitabilidad e higiene.
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	Este Centro sí cuenta con agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante.
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	En términos generales, los jóvenes cuentan con equipamiento mínimo necesario para cubrir sus necesidades, pero dicho equipamiento es poco variado para el desarrollo adecuado de los jóvenes.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	Esta Sección Juvenil, al igual como se apreció en la visita anterior, no cuenta con dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años ya que es una sección exclusiva para jóvenes varones.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Al igual como se observó en la visita anterior, las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes, son óptimas, sin que se pueda apreciar a simple vista, observaciones que destacar.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Sin observaciones.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin observaciones
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Como recomendación, se sugiere una oferta mas variada de talleres para desarrollar las habilidades de los jóvenes y de ese modo aprender algún oficio.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones

### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcaide en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Se tiene a la vista plan de emergencias, correspondiente al año 2018. En entrevista se explica el plan de emergencias de incendio, incluyendo zonas de evacuación, y señalando que se efectúan aproximadamente dos charlas al año explicando el protocolo a los jóvenes. La Unidad Penal, cuenta con un plan distinto. En términos de prevención, se realizan simulacros semestrales y reuniones del Comité Técnico. Se devela una correcta coordinación.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcaide en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	Se informa en entrevista con el Jefe Técnico, que todas las cámaras, se encuentran funcionando correctamente. En entrevista se precisa que se encuentran ubicadas en comedor, patio y al entrada de los dormitorios, más la cámara de la Unidad Penal.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Se indica en entrevista, que las redes húmeda y seca, se encuentran funcionando adecuadamente (se constató red húmeda en patio y zona de dormitorio). En entrevista se señala que la última revisión fue efectuada a fines del mes de Septiembre.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Se observa que existen dichas vías, tanto en espacios comunes, como en espacio de habitaciones de los jóvenes. Las anteriores se encuentran debidamente señalizadas.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	Se informa que los simulacros de emergencia son semestrales, para medir la reacción del personal. El último fue realizado en el mes de mayo. Se indica que el próximo a realizar, será a fines del mes de octubre.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Describalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Se informa en entrevista, y se confirma, que los protocolos siguen siendo los mismos que en visita anterior (junio 2018): protocolo ante conflictos de internos – personal, internos – gendarmes, protocolo ante suicidios, protocolos de uso de fuerza, de crisis de abstinencia y emergencia transversal. No obstante la existencia de éstos, se indica que en el último tiempo, y desde última visita, no se han presentado situaciones que ameriten la aplicación de dichos protocolos.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Periodicidad de simulacros de emergencia.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No hay.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Si bien un registro establecido para dichos eventos, durante le periodo de observación, no se registran comités de disciplina cursados.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Si existe. No obstante, en éstos si se registran los nombres de los involucrados en los hechos constitutivos de sanción. Se reitera que en el periodo observado no existen sanciones disciplinarias aplicadas.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	No aplica
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	No aplica
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	No se ha aplicado
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	No
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	No se han presentado durante el periodo observado.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	La primera contención es realizada por personal de gendarmería. Posteriormente la situación es abordada por profesional Asistente Social o psicólogo de programa de intervención.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa	No se ha utilizado el espacio de separación como mecanismo de control frente a un conflicto.

	Pregunta	Número
	la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	No
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No aplica
N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Durante el periodo observado no se han presentado sucesos constitutivos de conflictos.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No aplica en este sub factor.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Abordar oportunamente cuando se presente un conflicto al interior de la sección.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Inexistencia de conflictos entre pares y con personal de gendarmería.

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.**

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si

N°	Pregunta	Si/No
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	Si
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Se realiza administración controlada de fármacos de acuerdo a prescripción médica.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	Enfermera en la unidad penal y médico internista una vez a la semana para derivaciones psiquiátricas de acuerdo a criterios DSM (no por especialista). Ello es referido como atención primaria. Según derivación, se realizan solicitud de horas especialistas. No se refieren protocolos específicos.
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Se realiza a partir de evaluación Médico internista. Se reporta que ante la necesidad valorada, se pide hora particular.
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Existen los protocolos, sin embargo se observa que las hojas de anamnesis, se encuentran vacías en carpetas individuales, lo que se refiere como responsabilidad del Servicio de Salud, sin ingerencia por parte de equipo técnico, cuyos registros se encuentran en otras carpetas individuales.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	Sí se cuenta con el registro, pero no se cuenta hoy, con psiquiatra de manera regular.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	El único con el que se cuenta actualmente, es el de médico internista, quien genera un diagnóstico multiaxial según DSM.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Sí.

### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	Si
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?.	Sí.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la	Han recibido atención externa de psiquiatría y



N°	Pregunta	Si/No
	red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	dentales principalmente.
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	Gendarmería se encuentra constantemente dando respuesta a las necesidades de salud de jóvenes y son ellos quien otorgan la atención en horarios no hábiles.
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	No.
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Se registran todos los eventos considerados de importancia en torno a salud, tanto en enfermería como en la carpeta individual.
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Se cuenta con protocolos ante crisis.
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	No se han registrado en los últimos seis meses.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No se realizan derivaciones a éste sistema de garantías. No lo tiene contemplado.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	No se visualiza regularidad actual, ya que se desplaza la atención psiquiátrica regular, reemplazándola por un médico Internista.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Alto involucramiento de Gendarmería en funcionamiento, intervención y vinculación con los internos.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	No se cuenta con psiquiatra regular, sólo por derivación o particular. Las derivaciones a psiquiatra no es realizada por especialista. Equipo técnico maneja de manera parcial la temática especializada, propia de los requerimientos de los jóvenes internos.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se sugiere la situación del trabajo con diagnósticos propios de patologías GES, relevando importancia de incluir a los jóvenes en éste sistema de garantías, para la continuidad en tratamientos y acceso a historia clínica frente a diagnósticos a los que se ha accedido desde la situación de reclusión. (Prevención de la reincidencia y acceso a su derecho a salud luego de su egreso)
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	No

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
----	----------	-----------

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	No existe. A través de Fundación Padre Chango se realiza reforzamiento para que los jóvenes realicen exámenes libres.

## Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	No
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior de la Sección? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u modalidad de exámenes libres.	No procede
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en la Sección? Describa la organización de la Sección y distribución de jóvenes por salas según edad.	No procede
4	Según lo observado el día de la visita, ¿el o los profesionales a cargo se encontraban impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	No
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	Existe un espacio, biblioteca, en el cual se realizan los reforzamientos pedagógicos
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.	enseñanza media
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	No
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	3
9	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	Se informa la realización de talleres de educación sexual

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al jefe técnico. Descríbalos.	Taller de pintura y taller de madera
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).	Fundación Padre Chango
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	De acuerdo a su interés
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Asistencia
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	todos
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	No se informa
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	No se informa
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	No se informa

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	No existe. Se informa que la semana siguiente a la visita comenzaría una capacitación con código Sence en mantención e instalación de paneles fotovoltaicos
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	No existe. Esta dirigidos a todos los jóvenes.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	La capacitación que se informa conlleva certificación
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Interés del joven
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	No se informa

N°	Pregunta	Respuesta
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	No existen
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Aún no comienza la capacitación
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Aún no comienza la capacitación
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	No procede
10	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	No procede
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	No procede
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	No procede

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	No
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Existe mesa de Ping-Pong; taca taca, Televisores en los dormitorios.
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de	Los planes de intervención contemplan la asistencia de los jóvenes a talleres y de asistir a tutorías de reforzamiento educacional.

N°	Pregunta	Respuesta
	talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	tanto la mesa de ping pong como el taca taca se encuentran en el patio interior. La sección no cuenta con gimnasio, debiendo asistir al gimnasio de la sección de adultos, para lo cual tienen asignados los días jueves y viernes
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Si bien los jóvenes tienen formalmente asistir al gimnasio los días jueves y viernes, ellos informan que no es común que vayan al gimnasio
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Existe una biblioteca con libros a libre disposición de los jóvenes.
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Los jóvenes dejan constancia de una falta en la constancia y calidad de los reforzamientos educativos.
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	Se destaca la existencia de una sala en segundo piso para la realización de talleres
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Se destaca la existencia de una sala en segundo piso para la realización de talleres
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Se debe mejorar la coordinación en la realización de talleres y procesos educativos de la fundación Padre Chango.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se debe crear mayor disciplina en las clases impartidas por lo educadores. Se denuncia por los jóvenes que no existen clases constantemente, sino que se dan en momentos aleatorios.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se debe mejorar el proceso educativo de los jóvenes, pues la comisión coincide que se trata de un punto deficiente en relación con las visitas anteriores.

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Los alimentos se preparan en la cocina principal de la Unidad Penal y se trasladan hacia la Sección Juvenil, donde se sirven en el comedor, espacio que también es utilizado para visitas.
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si, remitida semanalmente por nutricionista regional.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Se indica en entrevista que si. También se constata en las entrevistas efectuadas.

N°	Pregunta	Respuesta
6	Consulte y luego describa si la Sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Se indica en entrevista que si se consideran.
7	Verifique las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	No se visitó la cocina principal de la Unidad Penal. Se visitó el comedor de la Sección Juvenil, observándose en adecuadas condiciones de higiene.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	No se observa, ya que la visita se desarrolló en horas de la mañana.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Se devela en entrevistas, que los jóvenes se encuentran disconformes con alimentación.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar condiciones de comedor.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Se mantiene lo observado en visita anterior. Intervención realizada por equipo externo siguiendo los lineamientos de SENDA. Se trabaja con programa SISTRAT, dupla psicosocial, terapeuta ocupacional y médico.
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	Se aplica el ASSIST y posteriormente se confirma el diagnóstico. Se indica en entrevista que actualmente se encuentran 3 jóvenes en tratamiento.
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contraderivación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Se realiza revisión de expedientes. Jóvenes se reciben en el P.A.I. y conforme a resultados, se elabora el P.I.I. Jóvenes reciben continuidad de trabajo y seguimiento de casos.
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Si. Se señala que si hay indicación farmacológica, se registra. De lo contrario, de todas maneras se consigna en carpeta individual.
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	Si. Se señala que se efectúan reuniones con periodicidad bimensual o trimestral, dependiendo del proceso de cada joven. En dichas reuniones, participa la dupla psicosocial y médico. Se observa en registros, que existe una adecuada coordinación en este sentido.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Adecuada coordinación. Intervención efectuada por ONG Padre Chango.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	La necesidad de asistente social, ya que la anterior fue trasladada a Dirección Regional.

N°	Pregunta	Respuesta
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Se señala en entrevista que las visitas se efectúan en el comedor.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	La Sección Juvenil no cuenta con espacio para visitas conyugales.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	No existen dependencias exclusivas para visitas de abogados defensores, se adapta el comedor, al igual que para las visitas familiares. Existe libro de registro de visitas de abogados.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Se tiene a la vista libro de registro de visitas de abogados y se observa periodicidad. En entrevistas se constata lo anterior.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	Se observa un buzón de sugerencias y reclamos en la Sección. Respecto de otras instancias, se devela en entrevistas, que jóvenes poseen una buena comunicación, tanto con el personal como con Gendarmería.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	Se indica que no.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Buena relación entre jóvenes y Gendarmería.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	El espacio de la Sección es reducido, sin perjuicio de existir 6 jóvenes en ella.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No hay.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.