

Acta de Visita

Centro	: CP PUERTO MONTT
Director	: Adolfo Carcamo Cortes
Correo electrónico	: adolfoc.carcamo@gendarmeria.cl
Dirección	:
Región	: De los Lagos

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	31/10/2018
2	Fecha Visita Anterior	30/05/2018
3	Hora inicio visita	09:00
4	Hora término visita	12:00
5	Nombre Centro	Sección Juvenil C.P Alto Bonito
6	Dirección	Sector Alto Bonito Km 2, camino a Pargua
7	Comuna	Puerto Montt
8	Año Construcción	2007
9	Fono	652223659
10	Fecha de emisión de informe	16/11/2018
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	Coronel Oscar Sanzheza
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	Teniente Adolfo Carcamo Cortez

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	Alex Meeder Thiers	MINJUDDHH	
14	Sandra Pineda Ramirez	Fundación Ciudad del Niño, Colaboradores Acreditados SENAME	
15	Marcela Arriagada Cerna	Comunidad Vínculos,	

N°	Nombre	Institución	Firma
		Sociedad Civil	
16	Marcela Gonzalez Peñailillo	Universidad San Sebastian	
17	Gerly Vidal Shaw	Defensoria Penal Pública	
18	Juan Carlos Orellana Venegas	Juzgado Garantia Puerto Montt	
19	Javiera Bravo Ojeda	Fiscalía Regional Los Lagos	
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	NO
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	NO APLICA. Cuenta con dormitorios individuales para cada uno de los jóvenes. Sin embargo existe 3 jóvenes que están en dormitorio aislado

N°	Pregunta	Respuesta
		en ASA del Hospital Penal, cuestión de seguridad necesaria, según la visión de intervinientes.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior de la Sección.	Hay 3 Jóvenes en la sección y 3 aislados, para una capacidad de 10 a lo menos
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	De ser necesario, son enviadas a sección del CCP OSORNO
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	NO tienen orientaciones específicas del nivel central, y de acuerdo a la voluntad del interno, se vería la situación caso a caso
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica
7	Señale aspectos favorables a considerar.	NO los hay
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Dependencias descuidadas, comedor sin calefacción, ventanales rotos. No se observa mejoras en ambientaciones ni tampoco trabajo de equipo de reinserción para jóvenes
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Que el proyecto psicosocial ejecute un programa efectivo de intervención con los jóvenes, promueva la integración y trabaje efectivamente aspectos de reinserción
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No aplica


II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	Acorde
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	Turnos acordes
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	No
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	Si
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	No aplica
6	Señale aspectos favorables a considerar.	No se efectúan observaciones.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	No se efectúan observaciones.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	No se efectúan observaciones.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se efectúan observaciones.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Se mantienen las mismas condiciones que en visita anterior
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	Se mantienen las mismas condiciones que en visita anterior. Es decir de regulares a deficientes.
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	Se mantienen las mismas condiciones que en visita anterior. Solo agua fría, todas la dependencias con luz eléctrica.
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Se mantienen las mismas condiciones que en visita anterior. Esto es que solo cuentan con una dependencia que llaman taller recreativo, en la que se desarrollan múltiples actividades. Es un espacio más bien reducido
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No existen dependencias destinadas a internas que sean madres con niños menores de 2 años
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Estas son las mismas que para la población adulta. Es la sección denominada ASA, que es una especie de hospital tipo 4, cuenta con profesionales y técnicos del área de salud y dependencias especiales para su atención: cuentan también con un médico independiente, por 4 horas mensuales que cubre el área psiquiátrica
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay hacinamiento, pues la población penal juvenil, a la fecha de la visita era de solo 2 jóvenes, para un módulo completo
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de espacios exclusivos para realizar talleres, no existe áreas exclusivas de estudios, o de actividades deportivas y de recreación. Existe solo una dependencia, que pasa a ser multiuso. Mejorar condiciones de habitabilidad y mejores condiciones de calefacción y agua caliente. Baños y celdas no adecuadamente mantenidas
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Buscar las instancias para generar un cambio en el módulo, entregando condiciones diferenciadas a los internos, respecto de las que se entregan a los adultos. Mejorar en los espacios destinados a estudio, descanso y recreación.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se puede observar que no hay cambios sustanciales respecto de la visitan anterior

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcalde en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Existe plan de emergencias adecuado, se nombran responsables de la sección específicos. En caso de emergencia la primera acción es poner a salvo a los jóvenes del módulo y luego se sigue con los demás internos. Se cuenta con certificación de Bomberos, del mes de octubre del presente año.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcalde en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	Existe una para toda la unidad penal, en la que se incluye la sección juvenil. El cual se encuentra debidamente operativo.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Se mantiene la misma situación que la observada en la visita anterior. En buenas condiciones y operativa.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Se mantiene la misma situación que la observada en la visita anterior. Para todo el complejo, con zonas de seguridad debidamente demarcadas.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	A la fecha de esta visita se han realizado tres simulacros. Uno en el mes de mayo y dos en octubre, uno de incendio y fuga de gas y, el otro, de fecha 25 de octubre de carácter regional, por tsunami
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Describalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Se indica que los protocolos específicos se contienen el plan de contingencia y en las orientaciones técnicas de Gendarmería de Chile. Se trabaja solo con funcionarios capacitados y asignados específicamente
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se observó una preocupación por el cumplimiento de la realización de simulacros de emergencia y la especialización de los funcionarios, para tener un trato diferenciado con respecto a la población adulta.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Se observa que al sistema de grabaciones de los módulos (en gral.) y en especial de los adolescentes, tiene acceso directo gendarmería, es decir, por lo que comprendí con la explicación dada en la vista, pueden acceder a las grabaciones y ello en opinión de este comisionado tiene un germen de riesgo, pues pueden ser manipuladas las grabaciones, en un evento que pueda implicar eventual responsabilización de la misma institución. 
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Obtener recursos para mejorar dependencias de los jóvenes. Hacerlas más amables y también obtener otros espacios , al interior del recinto, que propendan a la socialización capacitación.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Las ya informadas en cada acápite

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	No estuvo disponible el soporte material de las actas por no encontrarse la encargada.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Si existe
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Riñas entre internos.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	Sanciones proporcionadas a los hechos.
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	Se ejecuta de todas formas.
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	No
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No

Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	Principalmente riñas. Se separa a los jóvenes entre ellos.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	No se constata.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia	No se pudo obtener.

	Pregunta	Número
	de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No han existido
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	no aplica
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	No existen este tipo de conflictos
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No aplica
N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	No se efectúan observaciones.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No se efectúan observaciones.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No se efectúan observaciones.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se efectúan observaciones.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si

N°	Pregunta	Si/No
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	No
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	No
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	en ingresados al ASA (unidad de salud) en hoja de enfermería ; en los módulos existe un registro de entrega d e medicamentos y firman recepción .
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	derivan a hospital puerto montt casos de urgencia vital y GES que se controles n centros terciarios, no tiene protocolo escrito de flujo de derivación , tampoco tienen registro de patologías ges que no sean de manejo terciario sino de cesfam, campañas de vacunación las coordinan con cesan padre hurta o pero no tienen registros o resumen de documentos que lo acrediten
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	no existe protocolo escrito , informan que es a necesidad ya que tienen medico y siquiatra de llamada para esos casos
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	No existe coordinación formal mas que , esta es una clara debilidad del sistema, no tienen la misma ficha clínica , distintos lugares de atención , EN el ASA destaca que no hay protocolos distintos de manejo de NNA y adultos
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	en su ficha clínica en el ASA , aparte del equipo de intervención
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	al ingreso del paciente se realizan los test estandarizados de beber anormal, tabaquismo, depresion, si hay antecedentes o pesquiza de patologia se deriva a siquiatria
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	se realiza constatación de lesiones en el centro de salud (ASA)se entrega copia que se envía a tribunales.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de	no , esto quedo como déficit de la evaluación en el primer trimestre y se mantiene.

N°	Pregunta	Si/No
20	<p>atención primaria de salud?.</p> <p>¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.</p>	<p>si , en servicio de urgencia de hospital de puerto montt: crisis asmática -herida autoinferida, al no responder a manejo del ASA se deriva a urgencia HPM</p>
21	<p>¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.</p>	<p>No van a atención primaria del los cesfam sino en el ASA . no existe estadística aparte , si un informe mensual de atenciones . respuesta : "no esta dentro de las bases de la licitación"</p>
22	<p>¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.</p>	<p>en 3 oportunidades : crisis asmatica -heridas autoinferidas - herida por terceros, 1 solo paciente</p>
23	<p>¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?</p>	<p>informan verbalmente que no han tenido intentos de suicidio los últimos 6 meses , no tienen acceso a plataforma , informan por escrito cuando esto sucede.</p>
24	<p>¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.</p>	<p>ante situaiocnes detectadas por equipo se solcita evaluación por siquiatra quien indica hospitalización y fármacos , los controles son semanales , en algunos casos los derivan a hospital puerto montt pero los rechazan comentan.</p>
25	<p>¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?</p>	<p>si ocurren se activa . emiten un informe mensual: estadística juveniles no han tenido solo adultos (36 este año)informe oral</p>
26	<p>¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.</p>	<p>las patologías ges qu e requieren manejo en centro terciario sis e han realizado , pero esto solo ha sido en adultos , impresiona que no se cumple normativa GES ejemplo hay un paciente asmático que se maneja en el ASA por tanto hay incumplimiento de legislacion</p>
27	<p>¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice</p>	<p>si , tienen acceso a siquiatra una vez al mes según criterio.</p>
28	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>existe una unidad con dependencias y recursos adecuados para manejo</p>
29	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>no existe una orientación y diferenciación de manejo en relación con los adultos , la enfermera encargada comenta " problemas serios de conducta " no se les puede sancionar " " producen mucho daño fiscal "; se había sugerido un botiquín o carro de paro en el 2 piso , ademas sería buen o acceso a narcotest para evaluación de pacientes y control de trafico interno de drogas . exiete un gran numero de protocolos(necesarios) q pero son del 2014-2015 y no tienen firmas pertinentes que los validen.</p>
30	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>exigir coordinación efectiva con el equipo de salud mental y rehabilitación , lo que incluye acceso a ficha clínica (proponer a futuro ficha digital por ej) ,capacitación urgente en la ley 20084 al personal a cargo y del ASA . cumplimiento de normativa GES y elementos de seguimiento que permitan verificar cumplimiento. solicitar narcotest como examen de rutina en el ASA a solcitud de profesionales y en forma periódica. ej a ingreso cada 3 meses y en caso de descompensacion (costo bajo en kit resultado en minutos) verificar que personal a</p>

N°	Pregunta	Si/No
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>cargo de los pacientes cumplan perfil y evaluación de burn out semestral o anual</p> <p>no hay cambios según lo solicitado : hay un claro problema de visión del personal de que deben ser tratados de la misma manera que el resto y de discriminación desde el hospital para poder internarlos solo por orden de tribunales .exigir coordinación efectiva con el equipo de salud mental y rehabilitación , lo que incluye acceso a ficha clínica (proponer a futuro ficha digital por ej) ,capacitación urgente en la ley 20084 al personal a cargo y del ASA .</p> <p>cumplimiento de normativa GES y elementos de seguimiento que permitan verificar cumplimiento. solicitar narcotest como examen de rutina en el ASA a solicitud de profesionales y en forma periódica. ej a ingreso cada 3 meses y en caso de descompensación (costo bajo en kit resultado en minutos) verificar que personal a cargo de los pacientes cumplan perfil y evaluación de burn out semestral o anual</p>

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).</p>	<p>Al interior del Centro existe un Liceo Técnico Profesional para adultos, CORESOL, en el caso de los jóvenes que actualmente se encuentran cumpliendo condenas existe la modalidad de exámenes libres, ya sea de continuidad o con fines laborales. La preparación de dichos exámenes la realiza el equipo Psicosocial. Cabe mencionar que el equipo coordina con la Dirección Provincial de Educación el acceso para que pueda ser tomada las pruebas de nivelación. Se realiza capacitación laboral con curso diseñado por el equipo ejecutor existente en el centro.</p>

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.</p>	<p>Para el caso de la sección juvenil hay dos jóvenes que han optado por asistir a oferta educativa CORESOL, El otro grupo realiza nivelación de estudios, dos jóvenes para continuidad y dos jóvenes para fines laborales. Esta oferta es desarrollada por el equipo Psicosocial licitado el cual cuenta con una psicopedagoga por 22 horas que realiza reforzamiento los días martes, jueves y viernes. Asisten los jóvenes de manera simultánea a estas clases, las cuales se realizan en la sala</p>

N°	Pregunta	Respuesta
		multiuso de la sección, lugar que posee las condiciones mínimas de habitabilidad, y luminosidad para tales actividades.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior de la Sección? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u modalidad de exámenes libres.	De acuerdo a la modalidad de exámenes libres que se está implementando los jóvenes pueden nivelar enseñanza básica y media en modo de continuidad o con fines laborales.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en la Sección? Describa la organización de la Sección y distribución de jóvenes por salas según edad.	Sin información.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿el o los profesionales a cargo se encontraban impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	No observado ya que los jóvenes tienen visita.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	En cuanto a la asistencia a clases es de tres veces a la semana en bloques de mañana y tarde, respecto del espacio físico se cuenta con las condiciones mínimas para el desarrollo de las actividades de educación y capacitación al interior de la sección.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.	El promedio de escolaridad es de Educación Básica completa.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	No existen jóvenes en condición de analfabetos y no se detectan jóvenes con problemas de aprendizaje evaluados.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	Existe un joven que posee educación media completa y se encuentra inscrito para rendir la PSU
9	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	En este ámbito este contenido es abordado por el equipo psicosocial de la sección.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al jefe técnico. Describalos.	Según lo informado existen talleres psicosociales, taller recreativo y deportivo, además de talleres psicoeducativos y de apresto y formación laboral.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los	Respecto de los talleres psicosociales,

N°	Pregunta	Respuesta
	talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).	recreativos y deportivos como también los psicoeducativos son ejecutados por el equipo psicosocial de la sección, el taller de formación laboral como capacitación corresponde a una ejecución de la OTEC con monitores externos que funcionan los días lunes, martes y viernes por la tarde. Cabe señalar que tanto los procesos formativos como capacitación solo tienen acceso los jóvenes que se encuentran en la sección y los jóvenes que se encuentran en ASA no acceden a esta oferta.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Los jóvenes internos son evaluados con instrumento aplicado a adultos internos que considera como resultado IGI el cual permite definir las necesidades de intervención para cada ámbito, cabe señalar que este es un instrumento que se aplica en población adulta atendida por Gendarmería. No existen requisitos siendo esta una actividad considerada en los PII de los jóvenes, en cuanto a las actividades orientadas a formación en oficios los requisitos son los impuestos por las OTEC. Al momento de la visita no se logra constatar el funcionamiento de los Talleres, sólo existe referencia a partir de lo informado por los profesionales respecto de las rutinas desarrolladas por el equipo.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	No observado
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Los talleres prácticos y de manualidades.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	No les gustan y con baja participación corresponden los talleres que consideran acciones de tipo reflexivo en base a recursos de diálogo, los jóvenes tienden a rechazar este tipo de intervenciones.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	La profesional entrevistada da cuenta de demora respecto de los recursos entregados al Proyecto asociado a dificultades en la entrega de informes de ejecución de la OTEC

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Describalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Existe un curso en ejecución correspondiente a Talabartería que funciona los días lunes, martes y viernes de 100 horas iniciado en Octubre con fecha de término en Diciembre.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones	Asisten actualmente tres jóvenes que se encuentran en la sección, los jóvenes que se encuentran en el ACSA no pueden acceder a la

N°	Pregunta	Respuesta
	ofrecidas?	oferta de capacitación.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	El curso es certificado por 100 horas y es validado por la OTEC la cual cuenta con certificación de Sence.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Son los exigidos por la OTEC
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	El personal a cargo de la ejecución corresponde a la OTEC
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	El criterio principal corresponde a jóvenes que se encuentran en la sección, ya que a la capacitación no pueden acceder los jóvenes que se encuentran separados en módulos ASA
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Actualmente asisten 3 jóvenes , días lunes, martes y viernes en la tarde. Cuentan con monitor externo que ha adaptado el trabajo de acuerdo a los requerimientos de seguridad del módulo.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Actualmente asisten 3 jóvenes , días lunes, martes y viernes en la tarde. Cuentan con monitor externo que ha adaptado el trabajo de acuerdo a los requerimientos de seguridad del módulo.
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	Cualquier capacitación requiere de ajustarse a las condiciones de seguridad que requiere Gendarmería, por tanto ello afecta todas las que consideren actividades de tipo manual, con manejo de herramientas que puedan los jóvenes destinar a otros usos.
10	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	Profesional no da cuenta de esta información.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	El equipo reporta que para la capacitación hay ciertas condiciones que pueden afectar el desarrollo de la capacitación, tales como conductas de los jóvenes (intentar robar cosas) conductualmente no se logra realizar un buen desarrollo de la actividad con mas de cuatro jóvenes en forma simultánea, ya que con un número superior habitualmente se les generan problemas de seguridad.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Profesional no reporta información al respecto.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
----	----------	-----------

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	Un joven realizó solicitud y esta le fue negada.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	De acuerdo a lo informado los jóvenes cuentan con pocos espacios recreativos durante la semana, sólo los días sábado tienen un taller polideportivo que se realiza en el gimnasio del penal, una vez a la semana realizan un taller de computación. Los tiempos destinados a estas actividades son muy acotados.
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Se elabora PII en base a modelo de evaluación de Gendarmería para población adulta. Los objetivos se encuentran organizados en base a esta evaluación. Se realiza informe de proceso de acuerdo a frecuencia previamente establecida.
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	Las seccion cuenta con las condiciones minimas para el desarrollo de las actividades. El mobiliario e iluminación es mínima
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Solo Los días sábado se realiza actividad deportivo recreativa dirigida en gimnasio de la unidad. En ella no participan los jóvenes que se encuentran en ASA.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Los jovenes no tienen acceso directo a libros. Estos son pedidos por los profesionales . Quienes los ingresan a la sección y ellos después los devuelven.
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Se observa coordinacion con Gendarmeria, y Concecionaria. Se observa coordinación con Recursos educativos y Dirección Provincial de Educacion.
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	No se observan.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Se destaca la existencia de carpetas ordenadas y completas. Existe una licitación que debería durar 2 años lo que debería garantizar mayor estabilidad y continuidad de la atención.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Se observa rotación en el equipo observado en primera vista. Se observan debilidades en el trabajo interdisciplinario y desarrollo metodológico propio para esta población ya que sus proceso se han ajustado al trabajo que realiza Gendarmeria para población adulta. Se observa perdida de información y de continuidad de atención en la recepción y traspaso de casos lo cual afecta los proceso de evaluación . Reiterándose proceso evaluativos .

N°	Pregunta	Respuesta
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	SE detecta información en carpetas y versión de jóvenes entrevistados que dan cuenta de jóvenes que han renunciado a su Plan. Lo cual resulta contradictorio con los fines de estas sanciones . Se recomienda revisar estos proceso ya que no se ajustan a los fines de la ley 20.084. Evaluación de riesgo en base a Modelo metodológico de Gendarmería orienta que jóvenes que son calificados con perfil de estructura antisocial no reciben atenciones psicosociales lo cual resulta preocupante debido al deterioro que puede recibir un joven que no recibe atención psicosocial en forma oportuna.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se observa una disminución de la calidad de la oferta socioeducativa ofertada por el proyecto.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Es un sistema concesionado, entregado por la empresa Compas, licitado y bajo las bases de licitación de grupo 3 conforme D.L. 272 de fecha 14 de enero de 2014. Se realiza entrega de desayuno, almuerzo y cena. En cuanto al servicio de once, este se entrega por proveedores externos licitados anualmente, siendo el actual proveedor don Ricardo Ferreira.
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Así es, son trimestrales, aprobada por nutricionistas de GENCHI, como la inspección fiscal, las cuales son elaborada por el departamento de planificación de la empresa Compas.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Lo incorpora, cuenta con un porcentaje de adecuación de aporte calórico de 114% en G % entre 25 a 30 % y un P % entre un 10 y 14%.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Existe una entrega oportuna de horarios del servicio de alimento, firmada por el jefe interno como medio de verificación en base a indicadores por base licitación, numeral 2.8.2.4.1 viñeta 1.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Efectivamente, siendo 3 comidas más una colación como servicio de once.
6	Consulte y luego describa si la Sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Así es, esto a través de la nutricionista del ASA, esto previa evaluación de nutricionista GENCHI.
7	Verifique las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	Se visita el área. Existe una adecuada distribución, se respeta cadena de frío de los alimentos, con un correcto flujo grama de distribución y preparación de alimentos.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Efectivamente, se cuenta con calidad correcta de insumos para entrega de alimentemos, manteniendo sus temperaturas en los contenidos isotermicos.

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	La indumentaria, el proceso de preparación y mantención se aprecia que se desarrolla de forma eficiente, consta con hornos de alta tecnología favoreciendo la elaboración eficiente de alimentos.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Como una posible vía a mejorar a de considerarse el piso del área caliente el cual se encuentra con flujo inadecuado de agua, poniendo en riesgo a los trabajadores y demás personal del recinto.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Ninguna.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se logró el aumento de calcio mediante la entrega de un aumento de productos lácteos, no fue posible incorporación de pan integral por no encontrarse este en las bases de la licitación.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	actualmente no existe convenio con SENDA la OTEC : " CECADESUR" gano licitación por 2 años y cuenta con: 22 hrs con sicopedagoga talleres de reforzamiento escolar. 22 hrs de TO 22 hrs administrativo 9 hrs semanales profesor de deporte (sábados) 18 hrs profesor de arte talleres sábados 44 hrs sicologo t social 44 hrs medico 12 hrs realizan atenciones en sala , no tiene box de tecion fijo ni salones ara talleres sino que comeparten con resto del recinto penal. trabajan en las evaluaciones , se evalúa riesgo inicial
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	aplican ASIST
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contraderivación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	no existe un protocolo escrito ni flujograma de derivación y contraderivacion ,, realizan evaluaciones y segune estas planifican manejo
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	no existe ficha clínica común y no tienen acceso a la del ASA (unidad de salud) , cuando se requiere se envían informes escritos . la razón es que la unidad de salud refiere que no esta en la licitación el acceso a ficha clínica de los equipos de la OTEC y al trabajar en lugares distitos seria engorroso (esto se solucionaria con accesos ficha digital)
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	se reunen mensualmente los martes TO, Ts y scloga con medico ,nunca se reúne el equipo completo por horarios diferenciados, y ASA n participa de estas reuniones . exite un libro de actas que se observa en que se mencionan los temas discutidos . (la profesional entrevistada tiene poco conocimiento del proceso)
6	Señale aspectos favorables a considerar.	representante de endameris apoya mas antecedentes , medico realiza el enlace con ASA la licitacion actual es de 2 años lo que permitirá

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos negativos a considerar.	planificar un mejor trabajo , previamente era de un año de los cuales 2 meses eran de inducción no hay coordinación con la unidad de salud por problemas de esta y la licitación- no hay salas de atención exclusivas para evaluaciones , talleres etc , por lo cual compren con los espacios con los adultos no ha acceso a narcotest que debiera ser tomado al ingreso y en forma periódica. personal nuevo y con horarios no coincidentes solicitar formalmente coordinación adecuada d el ASA con la OTEC que permita acceso a ficha y coordinación en los manejos. solicitar agregar a las prestaciones del ASA narcotest coordinar capacitacion en los funcionarios de gendarmeria , personal de ASA y OTEc en la ley 20084 y socializacion. solicitar informes de funcionamiento
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	nose han mejorado las observaciones encontradas en la visita previa . debe exigir un mecanismo de evaluación y estimulo mas bien por rehabilitación y reinserción , que solo por atención . deficit de conocimiento organizacional de la profesional entrevistada.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Suficientes y organizados.No tiene calefacción
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	Si procedimiento estándar para toda la población
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Visitas regulares y en condiciones adecuadas. Defensores y profesional RPA firman libro de visita de abogados
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	EXPEDIENTES amplios. Se observa renuncia a PLANES DE INTERVENCION para condenados por Ley 20084, como ámbito irregular
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y	Si los hay y son revisados sólo por el Oficial responsable, sin presencia de los jovenes

N°	Pregunta	Respuesta
	funcionarios.	
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No aplica
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No aplica
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Vidrios rotos, suciedad, falta de rutina, aislamiento voluntario de jóvenes
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Realizar Programa de trabajo efectivo para toda la población juvenil
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No aplica