

## Acta de Visita

Centro	: <b>CCP TEMUCO</b>
Director	: <b>Cristobal Ortega Rubilar</b>
Correo electrónico	: <b>cristobal.ortega@gendarmeria.cl</b>
Dirección	:
Región	: <b>Araucanía</b>

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	<b>10/10/2018</b>
2	Fecha Visita Anterior	<b>16/05/2018</b>
3	Hora inicio visita	<b>09:25 Horas</b>
4	Hora término visita	<b>10:30 Horas</b>
5	Nombre Centro	<b>Sección Juvenil CCP Temucoo</b>
6	Dirección	<b>Balmaceda N°450</b>
7	Comuna	<b>Temuco</b>
8	Año Construcción	<b>Ultima reconstrucción 1994</b>
9	Fono	<b>452966600</b>
10	Fecha de emisión de informe	<b>24/10/2018</b>
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	<b>Cristobal Ortega Rubilar</b>
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	<b>Willam Henriquez</b>

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	Ignacio Malig Meza	Seremi de Justicia y Derechos Humanos, Región de La Araucanía	
14	Óscar Viñuela Aller	Poder Judicial	
15	Jeremy Valdes Sarmiento	Ministerio Público	

N°	Nombre	Institución	Firma
16	Mario Quezada Vargas	Defensoría Penal Pública	
17	Andrea Gonzalez Llaufo	Fundación Tierra de Esperanza	
18	Miguel Muñoz Vasquez	Hogar de Cristo	
19	Maria Fernandez Llusá Plaza	Unicef	
20	Claudia Matus Matus	Universidad Mayor	
21	Marcia Herrera Pereira	Secretaría Ejecutiva CISC RPA	
22			
23			
24			
25			
26			

## I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No hay sobre población, al momento de la visita solo 5 jóvenes estaban la Sección Juvenil.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	Se remite a respuesta anterior.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior de la Sección.	Son tres los dormitorios ocupados, se distribuyen en 2, 2 y 1. Se utilizan criterios de afinidad para la distribución de éstos.

N°	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	No aplica
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	Se indica que no hay orientaciones para estos casos, se han solicitado capacitaciones para esta materia.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica
7	Señale aspectos favorables a considerar.	1.- No hay sobre población. 2.- Equipo psico social estaba instalado y trabajando
8	Señale aspectos negativos a considerar.	1.- Falta de protocolo en casos de sobre población. 2.- Falta capacitaciones y orientaciones en materia de genero.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Se mantienen las recomendaciones de la primera visita de la CISC del año 2018.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene el bajo número de jóvenes en la Sección.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	La sección cuenta con 8 funcionarios de Gendarmería de Chile, que se distribuyen en turnos de día y noche. Se cuenta con un paramédico en jornada completa de lunes a viernes. Además se encuentra el equipo psicossocial instalado y el de tratamiento.
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	Según se indico los funcionarios de Gendarmería se distribuyen por turnos de día (5) y de noche (1). Paramedico, equipo de tratamiento y equipo psico social, trabajan en jornada completa de lunes a viernes.
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	No hay falencias, ya que la Sección solo cuenta con 5 jóvenes, lo que permite el trabajo de los distintos equipos.
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	Se encuentran pendientes las capacitaciones sobre materia de género, Ley N°20.084, entre otras materias.
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	No aplica
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Equipo psico social instalado.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	1.- No se han realizado capacitaciones en materia de genero, Ley 19.084. 2.- A pesar del bajo numero de jóvenes en la Sección, no se apreciaron avances en la intervención de los mismos.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1.- Realizar capacitaciones en las materias antes indicadas. 2.- Mejorar el trabajo con los jóvenes, no se apreciaron avances en la intervención.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Solo la instalación del psico social.

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No, no existe un espacio para segregar a un menor en conflicto, para estos casos se debe hacer una reubicación de dormitorios, pero no es eficiente.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	Se ve limpio y ordenado. Se invierte en la mantención del recinto, se observa que se pintan las habitaciones.
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	Sí, existe agua potable y caliente, en el baño.
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Existe un corredor, las maquinas de ejercicio se ocupan de acuerdo a un plan de uso semanal.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No existen mujeres en el recinto.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Se encuentra habitable el lugar, viven los infractores en dormitorios y cada uno tiene su cama.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se encuentra el lugar equipado en caso de incendio, se hacen talleres.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Debe considerarse una habitación de segregación para que el joven no vuelva de inmediato al conjunto, luego de un incidente.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda que los jóvenes tengan más actividades, se les ve poco ocupados.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se observa igual el recinto que otras veces, no se vislumbran mejoras en infraestructura.

### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcaide en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Existe un plan de emergencia bien delimitado
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcaide en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	El sistema de seguridad está operativo, cambiaron las cámaras aumentando su número, las cuales cubren techos y patios.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura	La red seca se encuentra operativa, al igual que la red húmeda, se encuentra visible y plenamente funcionando.

N°	Pregunta	Respuesta
4	total del centro, última revisión de bomberos). ¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Existen vías de acceso, y la conectividad está dada por la comunicación radial y las imágenes que captan la sala de cámaras.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	Existe una brigada de emergencia, y se efectúan simulacros de emergencia, se refiere que se hacen 2 simulacros de emergencia anualmente.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Describalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Existen simulacros de emergencia, pero no son distintos de los que se hacen con el resto de la población reclusa.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se han cambiado algunos enchufes que se pidieron que se cambiaran, pero aún así se observa cableado hechizo.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Aún persiste el problema con el cableado, los jóvenes caminan sobre instalaciones hechizas de cableado eléctrico a fin de cubrir sus necesidades básicas. Se observa como tienen que calentar agua por medio de la introducción de cables en el agua.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Es imperioso que no se permita las instalaciones de cableado eléctrico hecho por los infractores, pues pone en peligro su vida e integridad física. Es necesario que se mejore las conexiones de electricidad.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se observan cambios favorables, sino que las condiciones se han mantenido e incluso ha ido decreciendo en comparación a otros años.

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Existe un registro de los antecedentes de salud Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Existe un archivador que solo estaba ordenado hasta 2017, en que se contenían las actas, estas se encuentra incompletas, algunas sin firma o con espacios en blanco que llenar y las del ultimo año, todas están desordenadas, las resoluciones son de pésima calidad, no existe fundamento de las decisiones que se toman.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	No existe, al requerir la información el funcionario a cargo, señaló que existía, pero que el encargado no se encontraba, cuando llegó el encargado también señaló que existían, al pedirselas para verlas, admitió que no existía.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos	La incautación de teléfonos celulares a los

N°	Pregunta	Respuesta
	más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	jóvenes, y algo que ellos denominan "indisciplinas" sin que se aclare bien el concepto, pero que tendría que ver con problemas entre los jóvenes o entre éstos y los Gendarmes.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	La sanción única es anotación negativa, la que se usa en exceso, dado que Gendarmería sabe las consecuencias que tiene en el cumplimiento de las sanciones. las sanciones no necesariamente resultan proporcionales.
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	No se ha utilizado esta medida.
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	No
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No.

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	Gendarmería solo reconoce un conflicto, con un joven que les lanzó un plato con comida de vuelta, este imputado fue pasado a comité de disciplina y sancionado con anotación negativa. no existió ningún trabajo con el joven.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	No existe un método, utilizan sus conocimientos para trabajar con adultos encarcelados, entre ellos el chantaje y el abuso de poder, algunos jóvenes me señalaron que cuando la comida tiene carne, los gendarmes les roban la carne y les pasan solo el plato con arroz, otros me señalaron que intentan crear conflictos entre ellos y dividirlos en bandos.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	No existe nada de esto.
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece	No han existido.

	Pregunta	Número
	Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica.
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	Amenazas si, porque se nota un real desconocimiento del personal de Gendarmería de estos temas, por lo que si a la Sección llegase una persona transgenero, lo mas probable es que este sea discriminado, urge por tanto capacitar a este personal.
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	No existe mala relación entre los jóvenes, solo entre estos y Gendarmería, ellos señalan un trato violento y abusivo, culpan de esto especialmente a don Miguel.
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No existen

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	No encontré aspectos positivos
10	Señale aspectos negativos a considerar.	En relación al tema específico, ya todo esta dicho.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Capacitación a los gendarmes en el trato con adolescentes, mejora en la supervisión del trabajo que realizan, en relación a disciplina capacitación en debido proceso y en la forma que debe tener un expediente disciplinario, ademas de las exigencias del reglamento y la ley, en relación a genero también.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Las cosas han empeorado, se denota una total desprolijidad en el manejo de este factor y un absoluto. desconocimiento, lo que mas molesta a este comisionado ademas es que se le haya mentido, por dos funcionarios, señalando que existían estadísticas y que al final hayan terminado reconociendo que estas no existían.

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.**

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	No
3	Disponibilidad periódica de médicos.	No
4	Disponibilidad de atención odontológica.	No

N°	Pregunta	Si/No
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	No
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Sí, en evidente desorden
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	Sí, con Hospital Regional, pero como un usuario más, no hay trabajo previo de coordinación.
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	No hay un flujo de de derivación con Centro de Salud, se realiza petición de hora como con cualquier usuario.
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Sí, existe un flujograma de derivación
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	Sí, el registro que entrega SERPAJ, Padre Chango.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	Se efectúa por médico general de Serpaj
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Desconoce protocolo

### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	No, desconoce inscripción en consultorios de pertenencia.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de	Sí, urología, psiquiatría.



N°	Pregunta	Si/No
	las últimas tres gestiones.	
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, por resfríos.
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	No.
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	No.
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Protocolo de serpaj, de acciones previos.
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	No ha habido fallecimientos en los últimos 6 meses.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No ha habido fallecimientos en los últimos 6 meses.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	No
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Hay paramédico.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Desconocimiento, desorden, falta de claridad en protocolos y conductos. El paramédico además presta servicios en la Enfermería de la Unidad Penal, por lo que no está necesariamente de manera regular y permanente en la Sección Juvenil.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Debida atención en procesos, registros, orden, limpieza.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se observa ningún avance con respecto a la visita anterior.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	Escuela Penal , Escuela Municipal Manuel Rojas . Imparten educación básica y media..

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
----	----------	-----------

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	Si , Escuela
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior de la Sección? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u modalidad de exámenes libres.	Básica y media
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en la Sección? Describa la organización de la Sección y distribución de jóvenes por salas según edad.	Clases en horario vespertino , dos veces a la semana
4	Según lo observado el día de la visita, ¿el o los profesionales a cargo se encontraban impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	No
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	No estaban en clases al momento de la visita La infraestructura es buena , en cuanto a las salas de clases.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.	Enseñanza media.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	No
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	No
9	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	Se incorpora dentro del programa psicosocial

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al jefe técnico. Descríbalos.	Telar, trabajo en madera

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).	Encargados de programa psicosocial.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Criterios del Sence y son voluntarios para los jóvenes
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Abiertos a todos.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	No hay.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Trabajo en madera, porque resulta estimulante para los jóvenes.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Telar
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Licitación, demora en la instalación de los equipos de trabajo.

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Ninguna.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	No corresponde.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	No corresponde.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	No corresponde.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	Los profesionales licitados fiscalización de Sence.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	Todos participan.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Ninguno, dado que no se están impartiendo en la actualidad.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación?	Ninguno.

N°	Pregunta	Respuesta
	Constata y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	Telar, no resulta atractiva la materia para los jóvenes.
10	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	Panadería y pastelería , electricidad y mueblería por su aplicación en el ámbito laboral.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	Tardanza de la licitación y que la elección de cursos la realiza la Dirección Regional, que no siempre es similar a la propuesta.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Ninguno.

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	Ninguno.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Deportivas , talleres recreativos.
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	No existen evidencias claras del proceso de intervención y su adecuación a la oferta.
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	Cancha de baby futbol, mesa de pin pon.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los	Tienen acondicionamiento físico dos veces a la semana.

N°	Pregunta	Respuesta
6	<p>jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.</p> <p>Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.</p>	Existe una pequeña biblioteca con pocos ejemplares, que puede ser usada a requerimiento.
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	No se advierte gran coordinación, jóvenes no participan activamente en su proceso formativo.
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	Ninguna.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	No se advierten aspectos favorables.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Jóvenes no tienen acceso a educación de lunes a viernes y las jornadas programadas son cortas. Tampoco existen una cantidad acorde y suficiente de talleres de capacitación ofertados, lo que genera que la mayoría del tiempo los jóvenes estén sin actividades diarias.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Debieran impartirse clases de lunes a viernes, en jornadas de seis periodos , y tener talleres de capacitación. permanente , en materias que resulten estimulantes para los jóvenes y que les sirvan para el mundo laboral
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No existen grandes diferencias , respecto a visita anterior.

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	La nutricionista entrega la minuta diaria a las manipuladoras de alimentos.
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si existe una distribución diaria y semanal de los alimentos.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Si.
6	Consulte y luego describa si la Sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si, previa prescripción medica.
7	Verifique las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	Son adecuadas, pudiendo ser perfectibles.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos	No siempre. además las personas que preparan los alimentos no tiene la preparación adecuada. Una vez preparado se entrega a Gendarmería

N°	Pregunta	Respuesta
	necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	quienes no cuidan los procesos higiénicos y de dignidad en la entrega del servicio.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Si bien se cumple al límite la entrega del servicio, no se observan aspectos favorables.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Manejo sanitario deficiente por parte de Gendarmería. No se proporciona agua caliente Jóvenes manifiestan que sus raciones son manipuladas por los gendarmes.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda investigar a fondo las condiciones de entrega del servicio.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay mejoras. Los protocolos no son conocidos por todos, en especial Gendarmería.

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Modelo psicosocial, en equipo de 5 profesionales. psicólogo 33 horas, psicoeducador 33 horas, asistente social 33 horas, médico general 4 horas, coordinadora 24 horas.
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	Sí, áurica, aplicado por psicoeducador.
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contraderivación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	El flujo de derivación es a Pai newenche
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Sí, se recomienda el ochaka.
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	Sí, todos los martes, y una vez al mes con toda la Sección.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Parece haber buen manejo de trato con los jóvenes, estableciendo rutinas, y un plan de intervención integrado.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	No se observa.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mayor trabajo integrado con los funcionarios de la Sección.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No aplica

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe	Las visitas se efectúan en un pasillo, donde se ubican diversos sillones, total falta de privacidad y comodidad. Se señala que estas se realizan

N°	Pregunta	Respuesta
	su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	los días jueves y Domingos entre las 9:30 a 12:00 horas.-
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	Si se otorgan visitas íntimas, cumpliendo los requisitos, reglamentarios, el recinto carcelario cuenta con 13 habitaciones, de muy buena calidad, y privacidad, que es para el total de la población, no están separados para la sección juvenil, al momento de la visita uno de los jóvenes estaba haciendo uso de tal beneficio.-
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Existen box para los abogados, son pequeños, pero están en buenas condiciones, especialmente de privacidad, el abogado defensor penal adolescente, concurre una vez al mes.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Al revisar un expediente, contienen todos los antecedentes necesarios para un un estudio por el abogado correspondiente para analizar cumplimiento de penas o sustituciones de éstas o concesión de beneficios, : Contienen los antecedentes personas, judiciales, plan de intervención, educación, eventuales sanciones.-
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	El buzón se encuentra en el mismo pasillo de visitas, se abre una vez al mes por el Jefe Técnico, agregando que por lo general los reclamos se hacen en forma directa, al existir reclamos escritos se agregan a las carpetas. Los viernes se analizan los antecedentes por el Jefe de Sección.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	Señala que no han sanciones de este tipo.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No se aprecian aspectos favorables que considerar.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Se ve una falta de preocupación por parte de Gendarmería por esta sección, incluso al comparar con los arreglos efectuados en la sección adulto, se señala que son pocos los jóvenes, y al parecer ello ha incido en la preocupación de mejorar
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar el trabajo al interior de la Sección, entre los equipos, Gendarmería, que se verá reflejado en la intervención con los jóvenes..
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Tal como se indicó en la respuesta de la pregunta número 8, el bajo número de jóvenes, ha incidido en la preocupación de mejorar la Sección, en todos los ámbitos.