

Acta de Visita

Centro : Centro CIP CRC Santiago

Director : JAVIER LOPEZ JARA

Correo electrónico : javier.lopez@sename.cl

Dirección : San Francisco N° 1152 Santiago

Región : Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	10/10/2018
2	Fecha Visita Anterior	14/05/2018
3	Hora inicio visita	11:50 AM
4	Hora término visita	15:20 PM
5	Nombre Centro	CIP CRC SANTIAGO
6	Dirección	AVDA. SAN FRANCISCO N° 1152
7	Comuna	SANTIAGO
8	Año Construcción	2007
9	Fono	225550169
10	Nombre Director / Profesión	JAVIER LOPEZ JARA / PSICOLOGO
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	ALICIA BRAJOVIC MORALES / PSICOLOGA
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	LUIS MANRIQUEZ COELLO / AUDITOR
13	Fecha de emisión de informe	23.10.2018
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	PAULA MORA CONTRERAS / COMANDANTE DE GENDARMERÍA

Integrantes de la comisión

N°	Nombre	Institución	Firma
1	CAROLINA LAVÍN ALIAGA	SEREMI DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	

2 **EMA ESPINOZA MORENO** **CORPORACIÓN ACJ**

3 **LUIS ARAYA HUERTA** **FUNDACIÓN DEM**

4 **JUAN BUSTOS CARO** **PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CHILE**

5 **CARLA NARANJO DOËRR** **DEFENSORIA PENAL
PUBLICA NORTE**

6 **GRICEL MUÑOZ RUIZ** **CORTE DE APELACIONES
DE SAN MIGUEL**

7 **ROBERTO ALARCON
HERNANDEZ** **MINISTERIO PÚBLICO**

8 **MARÍA PAZ TEJO MAHNS** **UNICEF**

9 **BERNARDITA FREZ CISCUTTI** **COMUNIDAD
ORGANIZACIONES
SOLIDARIAS**

10 **BERNARDO VASQUEZ
BUSTOS** **FUNDACIÓN
REINVENTARSE**

11 **HUGO VALENZUELA CORTÉS** **ACHNU**

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.</p>	<p>NO EXISTE SOBREPOBLACIÓN VIGENTE. EL CENTRO CUENTA CON 68 PLAZAS ASIGNADAS Y HAY 23 JÓVENES VIGENTES. CABE SEÑALAR QUE LAS PLAZAS ESTÁN DIVIDIDAS DE LA SIGUIENTE MANERA; 16 PARA EL CIP-CRC MASCULINO / 6 CUBIERTAS CON CONDENADOS (CRC) (2 MENORES Y 4 ADULTOS) DISTRIBUIDOS DE LA SIGUIENTE MANERA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DORMITORIO 1: 1 ADULTO - DORMITORIO 2: 2 ADULTOS - DORMITORIO 3: 1 ADULTO - DORMITORIO 4: 2 MENORES <p>52 PARA EL CIP-CRC FEMENINO / 17 CUBIERTAS (12 MENORES Y 5 ADULTAS). DISTRIBUIDOS DE LA SIGUIENTE MANERA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CASA 1 - CIP/CRC (8 PLAZAS); 0 JÓVENES - CASA 2 - CIP (12 PLAZAS); 6 JÓVENES (6 MENORES) - CASA 3 - CIP (16 PLAZAS); 6 JÓVENES (4 MENORES Y 2 ADULTAS) - CASA 4 - CRC (16 PLAZAS); 5 JÓVENES (2 MENORES Y 3 ADULTAS)
2	<p>En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?</p>	<p>SE HABILITARÍA CASA 1 Y/O NUEVOS DORMITORIOS.</p>
3	<p>Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.</p>	<p>LOS CRITERIOS PRIMERAMENTE HACEN REFERENCIA AL PROCESO JUDICIAL QUE ENFRENTA EL O LA JOVEN, SI ESTÁ EN INTERNACIÓN PROVISORIA (CIP) O CUMPLIENDO UN RÉGIMEN CERRADO (CRC). LUEGO SI ES MENOR O MAYOR DE EDAD, CONVIVENCIA Y SEGURIDAD. RESPECTO A LAS CASAS DEL SECTOR FEMENINO, LA DISTRIBUCIÓN ES LA SIGUIENTE;</p> <ul style="list-style-type: none"> - CASA 1: (CIP/CRC) 8 PLAZAS, HOY SIENDO HABILITADA PARA TRASLADO DE SECCIÓN MASCULINA POR ARREGLOS, CUENTA CON TRES DORMITORIOS, DOS HABILITADOS PARA JÓVENES Y UNO PARA ENFERMERÍA, CADA HABITACIÓN CUENTA CON 3 CAMAROTES Y UN DORMITORIO ESTÁ DESTINADO A MADRE CON HIJO. - CASA 2: (CIP) 12 PLAZAS, CUENTA CON TRES DORMITORIOS CON DOS CAMAROTES, PARA MENORES DE EDAD. - CASA 3: (CIP) 16 PLAZAS, CUENTA CON TRES DORMITORIOS. UNO CON DOS CAMAROTES Y DOS CON TRES CAMAROTES, PARA MAYORES DE EDAD - CASA 4: (CRC) 16 PLAZAS, CUENTA CON TRES DORMITORIOS, UNO CON UN CAMAROTE Y UNA CAMA, OTRO CON DOS CAMAROTES Y UNA CAMA Y EL TERCERO CON DOS CAMAROTES. AQUÍ LA DIVISIÓN ETARIA ES POR DORMITORIO.
4	<p>Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.</p>	<p>HOY EN EL CENTRO HAY DOS JÓVENES EMBARAZADAS, UNA MENOR Y OTRA MAYOR DE EDAD. AMBAS ESTÁN EN LA CASA 4, PERO EN EL IDEAL SE HABILITA CASA 1, PERO PRÓXIMAMENTE SERÁ USADA POR LA SECCIÓN MASCULINA.</p>

5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	SEÑALAR QUE HAN TENIDO DOS CASOS, EN DONDE SE HA CAPACITADO AL PERSONAL Y SE HA SENSIBILIZADO A JÓVENES Y PROFESIONALES SOBRE LA TEMÁTICA. ACTUALMENTE UNA JOVEN DE SEXO BIOLÓGICO MASCULINO, CON IDENTIDAD DE GÉNERO FEMENINO ESTÁ CUMPLIENDO SU SANCIÓN EN LA CASA 4 CRC. CABE SEÑALAR QUE ELLA DESARROLLA ALGUNAS ACTIVIDADES EN SOLITARIO, TALES COMO SU ASEO PERSONAL Y LA PERNOCTACIÓN CUANDO EXISTE DORMITORIO DISPONIBLE, HOY LO COMPARTE CON JOVEN EMBARAZADA.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO HAY NIÑOS MAYORES DE DOS AÑOS.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	NO EXISTE SOBREPoblación. EXISTE CLARIDAD FRENTE A LA IMPORTANCIA DE MANTENER SEPARADOS DE LOS ADULTOS A LOS MENORES DE EDAD. EN LAS CASAS CIP PREVALECE LA PRESUNCIÓN DE INOCENCIA. POSEEN EXPERIENCIA EN LA TEMÁTICA JÓVENES TRANSGÉNEROS, DE HECHO HAN IDO UTILIZANDO ENTRE PARÉNTESIS EL NOMBRE SOCIAL DEL O LA JOVEN EN DOCUMENTOS JUDICIALES.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	FALTA DE DISPOSICIÓN Y CAPACIDAD DE FLEXIBILIZACIÓN POR PARTE DE GENCHI PARA DESARROLLAR TRASLADOS DE JÓVENES EMBARAZADAS.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	<ol style="list-style-type: none"> 1. MANTENER LA PRESUNCIÓN DE INOCENCIA EN LA INTERVENCIÓN DE LOS JÓVENES QUE SE ENCUENTRAN EN INTERNACIÓN PROVISORIA, EN RELACIÓN CON LA CALIDAD DE SANCIONADO DE LOS JÓVENES EN CRC. 2. SEGUIR CAUTELANDO LA SEPARACIÓN DE JÓVENES ADULTOS CON MENORES DE EDAD. 3. DIFUNDIR SU EXPERIENCIA FRENTE AL ABORDAJE DE PROCESOS INTERVENTIVOS CON JÓVENES TRANSGÉNERO Y TRANSEXUALES.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	OBSERVACIONES RESUELTAS.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	AL DÍA DE LA VISITA SE REPORTAN 76 FUNCIONARIOS QUE ATIENDEN A LOS 23 JÓVENES QUE ATIENDEN EN LA ACTUALIDAD. (5 EN CRC MUJERES, 12 EN CIP MUJERES Y 6 EN CRC HOMBRES) ACTUALMENTE HAY 6 LICENCIAS MÉDICAS, UN COORDINADOR DE TURNO Y CINCO EDUCADORES DE TRATO DIRECTO. TODOS LOS TURNOS QUEDAN CUBIERTOS CON HORAS EXTRAS DEL RESTO DEL PERSONAL. PARA EL COORDINADOR DE TURNO, SE SOLICITÓ UN REEMPLAZO DADO QUE ES UNA LICENCIA LARGA, PERO NO ENCUENTRAN PERSONAS CALIFICADAS PARA EL CARGO. ACTUALMENTE EXISTEN 5 CUPOS PARA ENFERMERÍA Y HAY 3 VACANTES. EXISTEN 14 CUPOS DE CARGOS PENDIENTES.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	EXISTEN DIFICULTADES PARA INCORPORAR AL PERSONAL PENDIENTE PORQUE LOS CONCURSOS, NO SÓLO SE DEMORAN SI NO QUE EN OCASIONES SE DECLARAN DESIERTOS Y HAY QUE VOLVER A INICIARLOS, LO QUE DEMORA MUCHOS MESES CON LA VACANTE. NECESIDAD DE LOS PROFESIONALES DE ENTENDER CÓMO FUNCIONA EL PROCESO Y ESTAR MÁS ENTERADOS, YA QUE ESTÁN CON MUCHO TRABAJO POR LAS HORAS EXTRA. NO SE

		OBSERVA NINGÚN CAMBIO EN ESTE ASPECTO CON RESPECTO A LA VISITA ANTERIOR, LO MISMO PASA CON LAS LICENCIAS MÉDICAS PROLONGADAS.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	LAS CAPACITACIONES, SI BIEN SON PERTINENTES, SON SIEMPRE BAJO LAS MISMAS TEMÁTICAS. NO HAY VARIACIONES, Y EN LO QUE VA DEL AÑO, NO HAN HABIDO NUEVAS CAPACITACIONES SOBRE ESTE TEMA QUE LAS IMPARTIDAS. LAS CAPACITACIONES IMPARTIDAS SON LAS SIGUIENTES: EVALUACIÓN DE RIESGOS CRIMINÓGENOS Y RECURSOS DE ADAPTACIÓN SOCIAL EN ADOLESCENTES INFRACTORES. USO DE LA FER-R 3.0, INVENTARIO DE GESTIÓN DE RIESGOS DEL PROTOCOLO DE EVALUACIÓN DIFERENCIADA MMIDA; PREVENCIÓN Y ABORDAJE DE SITUACIONES CRÍTICAS EN LOS CIP, CRC Y CSC; ARTE TERAPIA CON LOS JÓVENES INFRACTORES DE LEY; JORNADA DE TRABAJO ÁREA SOCIOEDUCATIVA DEL CENTRO, LIDERAZGO, USO Y MANEJO DE EXTINTORES; CURSO DE CONSEJERÍA VIH/SIDA; DERECHOS Y DEBERES FUNCIONARIOS; EXCEL INTERMEDIO; PSICOPATOLOGÍA INFANTIL Y JUVENIL; JORNADA DE TRABAJO. SE PLANTEA LA NECESIDAD DE CONTAR CON UNA DISTRIBUCIÓN EQUITATIVA DE LAS CAPACITACIONES, YA QUE SUELEN CONDENSARSE EN EL SEGUNDO SEMESTRE, LO QUE DIFICULTA LA POSIBILIDAD DE ASISTIR.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	LA ÚLTIMA FECHA DE CAPACITACIÓN DE GÉNERO ES EL MISMO DÍA DE LA VISITA, DONDE EL DIRECTOR FUE EL ÚNICO QUIEN ASISTIÓ. LA FECHA ANTERIOR A ESA FUE EL 24 DE OCTUBRE DE 2016. SE HAN SOLICITADO CAPACITACIONES DE GÉNERO PARA PERSONAL NUEVO.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	SI BIEN LAS CONTRATACIONES SIGUEN CON DEMORAS SIGNIFICATIVAS POR LOS LLAMADOS A CONCURSO, HOY ESTÁN TODOS LOS CONCURSOS POR CARGOS VACANTES EN CONCURSO, Y EL PROCESO HA SIDO MÁS ORDENADO QUE EN AÑOS ANTERIORES POR LOS PLAZOS. DISMINUCIÓN DEL PLAZO DE ESPERA ENTRE CONCURSOS DECLARADOS DESIERTOS.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ESCASAS POSTULACIONES A LOS CARGOS LLAMADOS A CONCURSOS, POR LO QUE MUCHOS SE HAN DECLARADO DESIERTO POR NO CUMPLIR LOS REQUISITOS EXIGIDOS. 2. LARGOS PROCESOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL 3. DESCONOCIMIENTO DE LAS EXIGENCIAS PARA OPTAR A LOS CARGOS LLAMADOS A CONCURSOS (SERVICIO EXTERNO)
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ASEGURAR LA DOTACIÓN COMPLETA DE PERSONAL (RESOLVER DURANTE ESTE PERIODO CONTRATACIÓN DE CARGOS VACANTES) 2. AGILIZAR LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE PERSONAL. 3. REALIZAR MÁS CAPACITACIONES EN EL PRIMER SEMESTRE PARA NO SOBRECARGAR EL SEGUNDO.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN RECOMENDACIONES ANTERIORES EN RELACIÓN A LA DIFICULTAD DE PODER CONTAR CON LA DOTACIÓN COMPLETA CORRESPONDIENTE AL CENTRO.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.</p>	<p>EXISTE LA CASA 5 DESTINADA A LA SEPARACIÓN DE JÓVENES EN CONFLICTO CON EL GRUPO, LA CUAL CUENTA CON 6 DORMITORIOS, CADA UNO CON CAMA INDIVIDUAL, CON BUENAS CONDICIONES DE LUMINOSIDAD Y VENTILACIÓN. HAY UN BAÑO PARA LOS JÓVENES Y OTRO PARA EL EDUCADOR.</p> <p>EL CENTRO EN CUANTO A LA SECCIÓN FEMENINA, CUENTA CON 4 CASAS DONDE RESIDEN LAS JÓVENES – IMPUTADAS Y SANCIONADAS- Y UNA SECCIÓN DE VARONES- CONDENADOS- CON DOS PABELLONES, CON DOS HABITACIONES CADA UNO. LA INFRAESTRUCTURA PERMITE SEGREGAR ADECUADAMENTE DE ACUERDO A EDAD DE LOS JÓVENES, DE LA MEDIDA QUE CUMPLEN LOS ADOLESCENTES (INTERNACIÓN PROVISORIA O SANCIÓN DE INTERNACIÓN EN RÉGIMEN CERRADO). ASIMISMO, EL ESPACIO PERMITE REALIZAR SEGREGACIÓN ETARIA Y EN EL CASO DE LAS MUJERES, TAMBIÉN EN CASO DE MATERNIDAD O LACTANCIA.</p>
2	<p>Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.</p>	<p>EL CENTRO SE DIVIDE EN UNA SECCIÓN FEMENINA Y OTRA MASCULINA, DE LA SIGUIENTE FORMA:</p> <p>2.1. SECCIÓN FEMENINA, SON CUATRO CASAS, TODAS CON LIVING, COMEDOR Y COCINA, BAÑOS CON DOS WC, DOS DUCHAS Y CUATRO LAVAMANOS, EN BUENAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN E HIGIENE, COMO ASÍ, TRES DORMITORIOS EN BUENAS CONDICIONES- EXCEPTO LA CASA DOS QUE TIENE DOS DORMITORIOS- MANTENIENDO TODAS ENSERES Y DECORACIÓN. ADEMÁS CUENTAN CON UNA TERRAZA, DISTRIBUYENDOSE DE LA SIGUIENTE MANERA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CASA 1 ESTÁ DESTINADA A ACOGER A NIÑAS EMBARAZADAS O CON HIJOS Y AQUELLAS JÓVENES QUE INGRESAN POR UN PERÍODO REDUCIDO DE QUEBRANTAMIENTO, CUENTA CON DOS DORMITORIOS. EN LA PRESENTE VISITA SE ENCUENTRA DESHABITADA, PUES ESTÁN HACIENDO REPARACIONES EN RELACIÓN A LA RED HÚMEDA. POR OTRA PARTE, CUENTA CON UNA TERRAZA CON RADIER Y PASTELONES. - CASA 2, CONSTAN DE LIVING COMEDOR EN EXCELENTE CONDICIONES DE MANTENCIÓN Y DECORACIÓN, CON MUEBLES, TV, ESTUFA A GAS, REFRIGERADOR Y MICROONDA, TIENE UN BAÑO COMÚN Y 3 DORMITORIOS, TAMBIÉN EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN E HIGIENE. LAS CAMAS CUENTAN CON ALMOHADAS, TRES FRAZADAS Y COLCHA. ACTUALMENTE ES OCUPADA CON JÓVENES EN INTERNACIÓN PROVISORIA, CON MEJOR CONDUCTA. - CASA 3, TIENE LA MISMA DISTRIBUCIÓN DE LA CASA ANTERIOR, SE ENCUENTRA EN BUEN ESTADO DE MANTENCIÓN. ES UTILIZADA POR ADOLESCENTES EN INTERNACIÓN PROVISORIA. - CASA 4, AL IGUAL QUE LAS OTRAS CASAS, MANTIENE LA MISMA COMPOSICIÓN, CUENTA CON BUENA ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN, EN EXCELENTE ESTADO. ESTA CASA CORRESPONDE A JÓVENES EN RÉGIMEN CERRADO. <p>2.2. SECCIÓN MASCULINA, PRESENTA UNA CONSTRUCCIÓN TIPO GALPÓN, CON UN ÁREA COMÚN, QUE SON LOS COMEDORES, LOS CUALES SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO Y LIMPIOS, UN PATIO AL CENTRO TECHADO Y DOS PABELLONES- A Y B- DE DORMITORIOS, CON BAÑOS COMUNES, LOS QUE SE ENCUENTRAN EN MAL ESTADO DE LIMPIEZA Y MANTENCIÓN, CON OXIDO Y PINTURA DESCASCARADA. LA HUMEDAD VOLVIÓ A BROSTAR EN LOS DORMITORIOS, EN LA PARED COLINDANTE AL BAÑO, EN EL</p>

		<p>PABELLÓN B, SIN EMBARGO, JEFE DEL CENTRO EXPLICA QUE LO ANTERIOR SE DEBE NO A FILTRACIÓN DE AGUA, SINO A CIERTOS COMPUESTOS SALES MINERALES DEL CEMENTO DE LA PARED QUE PROVOCA LA HUMEDAD, AGREGA QUE SE LE EFECTÚA UN TRATAMIENTO PARA ELIMINARLA.</p> <p>EN CUANTO A EQUIPAMIENTO, SE REITERA, AL IGUAL QUE EL SEMESTRE PASADO, MEJORAR LOS MESONES DEL COMEDOR Y LOS SILLONES, EL LAVAPLATOS CAMBIARLO, POR RAZONES DE ANTIGÜEDAD E HIGIENE, ACTUALIZÁNDOLO A LAVAPLATOS DE ACERO INOXIDABLE. PARA LA RECREACIÓN Y ACTIVIDAD FÍSICA SE ADQUIRIÓ UN TACATACA PARA 4 JUGADORES, Y SE REASIGNARON MÁQUINAS DE EJERCICIOS, EN EL SECTOR ORIENTE DEL PATIO DE LA SECCIÓN, SE PUSO PASTO SINTÉTICO. SIN EMBARGO, AÚN NO SE ARREGLA LA PUERTA DE SALIDA AL PATIO.</p> <p>2.3. INSTALACIONES COMUNES DEL CENTRO:</p> <p>TALLERES, LAS SALAS SE ENCUENTRAN BIEN IMPLEMENTADAS, EL TALLER DE COSTURA SE ENCUENTRA BIEN EQUIPADO, MÁS REQUIERE DE UNA MÁQUINA COLLERETERA, QUE AÚN NO SE HA ADQUIRIDO. POR SU PARTE, EL TALLER DE COCINA, ESTÁ EN BUEN ESTADO.</p> <p>LA ENFERMERÍA, FUNCIONA EN UN MODERNO CONTEINER ADAPTADO, ESTÁ BIEN EQUIPADA, REQUIERE UN SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO DEFINITIVO Y QUE SE ADQUIERA UN MUEBLE ÚNICO PARA GUARDAR Y ORDENAR INSUMOS CON CAJONES Y PUERTAS Y CUBIERTA, COMO MESÓN, MÁS LOS GABINETES COLGANTES.</p> <p>COCINA DEL CENTRO, ÉSTA CUENTA CON EQUIPAMIENTO EN BUEN ESTADO, SIN FALLAS EN LOS ARTEFACTOS, SE ADQUIRIÓ UNA OLLA INDUSTRIAL A PRESIÓN, Y SE RENOVÓ LAS MALLAS DE LAS VENTANAS.</p> <p>LAVANDERÍA, PRESENTA UNA DOBLE FUNCIÓN, LO CUAL PERJUDICA EL ESPACIO, PUES ES OCUPADA TAMBIÉN DE BODEGA.</p> <p>GIMNASIO, EL MISMO TIENE UNA EXCELENTE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO, SIN EMBARGO MANTIENE LA FALLA DE LUZ, EN CUANTO A QUE LOS FOCOS AL ENCENDERSE SE VAN APAGANDO.</p>
3	<p>¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.</p>	<p>EN CUANTO A LOS SERVICIOS, EL CENTRO CUENTA CON AGUA POTABLE Y CON LUZ ELÉCTRICA DE MANERA PERMANENTE. LOS BAÑOS CUENTAN CON AGUA CALIENTE, LA VENTILACIÓN SE REALIZA A TRAVÉS DE VENTILADORES QUE SE UBICAN EN CADA CASA Y COMO SE MENCIONÓ LA CALEFACCIÓN ES A TRAVÉS DE ESTUFAS A GAS EN LAS CASAS DE NIÑAS Y CALEFACTORES ELÉCTRICOS EN LAS CASAS DE HOMBRES.</p>
4	<p>¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.</p>	<p>EL CENTRO CUENTA CON ESCUELA QUE DISPONE DE 4 SALAS DE CLASES CON MOBILIARIO SUFICIENTE, UNA BIBLIOTECA EQUIPADA CON COMPUTADORES Y UN MUY BUEN NÚMERO DE LIBROS, SIN EMBARGO EL LUGAR DONDE SE EMPLAZA ES PEQUEÑO; EN LA BIBLIOTECA SE OBSERVA QUE LA LITERATURA REQUIERE SER ACTUALIZADA Y EL MOBILIARIO RENOVADO. EXISTEN ADEMÁS VARIOS TALLERES PRE-LABORALES BIEN IMPLEMENTADOS Y FUNCIONANDO Y SON: DE CORTE Y CONFECCIÓN QUE DISPONE DE 8 MÁQUINAS EN TOTAL (OVERLOCK, BORDADORA, MULTIPUNTO E INDUSTRIALES), ESTE TALLER ES UNO DE LOS MÁS REQUERIDOS POR LOS JÓVENES, DEBIENDO FUNCIONAR EN JORNADA DE</p>

		<p>MAÑANA Y TARDE. EXISTE EL TALLER DE REPOSTERÍA AL QUE LOS JÓVENES ASISTEN GRUPOS DE 6 Y QUE CUENTA CON EQUIPAMIENTO SEMI-INDUSTRIAL, REFRIGERADOR, 4 HORNO, BATIDORAS, SOBADORA Y REVOLVEDORA, MÁS REQUIERE CAMBIAR UNO DE LOS HORNO Y RENOVAR BATIDORAS MANUALES, COMO ASÍ, EN LA ÉPOCA ESTIVAL, REQUIERE UN EXTRACTOR, PUES TIENE MALA VENTILACIÓN.</p> <p>FINALMENTE, EXISTE UN TALLER DE ARTE, EL CUAL SE UBICA EN UN LUGAR MUY PEQUEÑO Y NO TIENE ESPACIO SUFICIENTE PARA GUARDAR MATERIALES NI SE PUEDE USAR CON ELEMENTOS QUÍMICOS VOLÁTILES O INFLAMABLES.</p> <p>LAS CASAS ESTÁN BIEN IMPLEMENTADAS, CUENTAN CON ELECTRODOMÉSTICOS REFRIGERADORES Y MICROONDAS PARA TODAS LAS CASAS Y ADEMÁS EN CADA UNA DE ELLAS, PARA LA ÉPOCA ESTIVAL, SE INSTALARON EN LAS MURALLAS DOS VENTILADORES. POR ÚLTIMO EN LA SECCIÓN FEMENINA, EN CADA PATIO SE ESTÁ CONSTRUYENDO UN RADIER E INSTALANDO MÁQUINAS DE EJERCICIOS, DOS POR CASA.</p>
5	<p>Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.</p>	<p>LA CASA 1 ESTÁ DESTINADA A ALBERGAR EMBARAZADAS Y MADRES CON NIÑOS PEQUEÑOS.</p>
6	<p>Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.</p>	<p>LA ENFERMERÍA, MANTIENE EXCELENTE CONDICIONES DE HABITABILIDAD, FUNCIONA EN UN MODERNO CONTEINER ADAPTADO, ESTÁ BIEN EQUIPADA, REQUIERE UN SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO DEFINITIVO Y QUE SE ADQUIERA UN MUEBLE ÚNICO PARA GUARDAR Y ORDENAR INSUMOS CON CAJONES Y PUERTAS Y CUBIERTA, COMO MESÓN, MÁS LOS GABINETES COLGANTES. SIN EMBARGO, SE PRESENTA ASEADA, CON BUENA ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN, MANTENIENDO UN ESPACIO SUFICIENTE PARA LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN JUVENIL DEL CENTRO.</p>
7	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>LA SECCIÓN FEMENINA, SE PRESENTA POR REGLA GENERAL EN UN ÓPTIMO ESTADO DE CONSERVACIÓN E HIGIENE. MANTENIENDO UN BUEN EQUIPAMIENTO EN CUANTO MUEBLES DE COCINA, LAVAPLATOS, REFRIGERADOR, DVD, MICROONDAS Y DOS VENTILADORES FIJOS. ADEMÁS EN CADA PATIO SE ESTÁ CONSTRUYENDO UN RADIER E INSTALANDO MÁQUINAS DE EJERCICIOS, DOS POR CASA. CABE SEÑALAR, QUE EN EL SECTOR SUR ORIENTE DEL CENTRO, SE ESTÁ CONSTRUYENDO UN PASILLO CON PASTELONES QUE COMUNICA LAS CASAS DE LA SECCIÓN FEMENINA CON LA OFICINA DE AGORA, Y SE PROYECTA EN ESE MISMO SECTOR LEVANTAR UNA ESPECIE DE PLAZUELITA CON BANCAS, ESTO EN EL ESPACIO QUE QUEDA ENTRE LA PISCINA Y LA</p>

		ENFERMERÍA Y QUE DA A LAS OFICINAS YA SEÑALADAS.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO EN LA SECCIÓN DE VARONES ES DEFICIENTE, SE DEBE MEJORAR EL EQUIPAMIENTO DE LA SALA COMÚN, EN CUANTO A LAVAPLATOS, SILLONES Y MESONES. COMO ASÍ MEJORAR Y REFORZAR EN FORMA DEFINITIVA LA PUERTA DE SALIDA AL PATIO DESDE EL PASILLO CENTRAL DE LA SECCIÓN, PUES ESTÁ QUEBRADA Y SIN VIDRIO PLÁSTICO.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. RENOVAR EL EQUIPAMIENTO DE SILLONES, LAVAPLATOS Y MESONES DE LA SECCIÓN MASCULINA. 2. ADQUIRIR UNA MÁQUINA COLLERETERA PARA EL TALLER DE CORTE Y CONFECCIÓN. 3. REPARAR LOS BAÑOS EN LA SECCIÓN MASCULINA. VERIFICAR Y REPARAR LOS BROTES LAS FILTRACIONES DE AGUA, QUE PROVOCAN LA HUMEDAD EN LA PARED COLINDANTE A LOS DORMITORIOS, EN ESPECIAL, EN EL PABELLÓN B. 4. REPARAR Y REFORZAR EN FORMA DEFINITIVA LA PUERTA DE SALIDA AL PATIO DESDE EL PASILLO CENTRAL DE LA SECCIÓN DE VARONES, PUES ESTÁ QUEBRADA Y SIN POLICARBONATO. 5. HABILITAR UNA BODEGA PARA REUBICAR DIVERSOS OBJETOS Y ESPECIES QUE SE MANTIENEN EN LAVANDERÍA Y OTRAS DEPENDENCIAS. 6. CAMBIAR LOS FOCOS DEL GIMNASIO.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	EN CUANTO A LA IMPLEMENTACIÓN PARA LA RECREACIÓN EN LA SECCIÓN MASCULINA, SE COMPRÓ UN TACA-TACA, SE REASIGNARÁN MÁQUINAS DE EJERCICIO, Y SE INSTALÓ PASTO SINTÉTICO EN LA SECCIÓN, EN EL SECTOR ORIENTE DEL PATIO. LAS DEMÁS OBSERVACIONES SE MANTIENEN.

IV Factor Seguridad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	<p>SE ENTREGÓ COPIA DEL PLAN DE EMERGENCIA, ACTUALIZADO AL 8 DE AGOSTO DE 2018. EL DOCUMENTO SEÑALA DETALLADAMENTE LOS COMPONENTES DE SEGURIDAD, INDICA LOS RESPONSABLES Y CASOS RELEVANTES A CONSIDERAR POR LOS EQUIPOS. EXISTE DIFUSIÓN DEL PLAN MEDIANTE VERIFICADORES, TALES COMO ACTA DE REUNIONES Y ENVÍO DE CORREOS ELECTRÓNICOS. DURANTE LA INSPECCIÓN TAMBIÉN SE CONSULTÓ ALEATORIAMENTE A LOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO, QUIENES ESTABAN INFORMADOS DEL PLAN Y SU ROL EN LAS BRIGADAS, INCLUSO VARIOS DE ELLOS LLEVABAN PIOCHAS DESTACANDO SU FUNCIÓN.</p> <p>EL JEFE DEL PLAN ES EL DIRECTOR DEL CENTRO DIRECTOR, SR. JAVIER LÓPEZ, Y LUEGO LA JEFA TÉCNICA SRA. ALICIA BRAJOVIC, EL JEFE ADMINISTRATIVO SR. LUIS MANRÍQUEZ Y A CONTINUACIÓN EL JEFE DE TURNO.</p> <p>CORRESPONDE AL JEFE DEL PLAN INDICAR QUE BRIGADA INTERVIENEN SEGÚN EL INCIDENTE. TAMBIÉN PARTICIPA GENDARMERÍA A TRAVÉS DEL JEFE DEL DESTACAMENTO SEGURIDAD. EXISTEN DIFERENTES BRIGADAS QUE PONEN EL MARCHA EL PLAN Y REALIZAN REUNIONES MENSUALES DE SUS INTEGRANTES ESTO ÚLTIMO FUE VERIFICADO MEDIANTE</p>

		<p>CITACIONES.. EN CASO DE EMERGENCIA, CORRESPONDE AL EDUCADOR EJECUTAR EL PLAN DE EMERGENCIA.</p>
2	<p>Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).</p>	<p>SE MANTIENE [REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED] TAMBIÉN LAS IMÁGENES DEL SECTOR MASCULINO ES DEFICIENTE. SE CONSTATÓ QUE UNA DE [REDACTED]</p> <p>[REDACTED] CONSULTADO AL ENCARGADO, INFORMÓ QUE ESTÁ PREVISTA LA REPARACIÓN DE ÉSTA ÚLTIMA PARA EL DÍA 21 DE OCTUBRE EN CURSO. SE DESTACA LA [REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>ENCARGADO ADMINISTRATIVO, SR. LUIS MANRÍQUEZ, INFORMÓ DE UN PROYECTO QUE CONTEMPLA EL [REDACTED] PEQUEÑOS, CON FONDOS DEL PROPIO CENTRO. EN EL ESTADO ACTUAL [REDACTED]</p> <p>[REDACTED] POR LO ANTERIOR, SE ESTÁ TRABAJANDO EN UN PROYECTO [REDACTED]</p> <p>[REDACTED] ESTE PROYECTO SERÁ PRESENTADO POR EL CENTRO A LAS AUTORIDADES DE SENAME PARA SU FINANCIAMIENTO.</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED] EN EL DÍA SE DESACTIVA POR MOVIMIENTO DE OBRAS DE RED SECA).</p> <p>SE VERIFICÓ EL FUNCIONAMIENTO DE LOS [REDACTED] DISPUESTOS EN LAS CASAS. SE REALIZA MANTENCIÓN MENSUAL.</p> <p>EXISTEN [REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>EXISTEN [REDACTED]</p> <p>[REDACTED], SIN EMBARGO, UN SECTOR DEL CENTRO TIENE MALA SEÑAL. ESTÁ PENDIENTE INSTALACIÓN DE ANTENA PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA, MEJORA A CARGO DE GENDARMERÍA DE CHILE.</p> <p>EN RELACIÓN A LAS VISITAS, [REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED] EL EVENTUAL INGRESO DE DROGAS PUEDE SER ADVERTIDO EN LA [REDACTED]</p> <p>[REDACTED] EMBARGO, SE MANTIENE OBSERVACIÓN SOBRE LA NECESIDAD DE CONTAR CON UNA REVISIÓN MÁS EFECTIVA, CAPACITANDO AL PERSONAL A CARGO. SE INFORMÓ POR EL ENCARGADO DE GENDARMERÍA QUE ALEATORIAMENTE TAMBIÉN HAY REVISIONES AL CENTRO.</p> <p>[REDACTED]</p>

3	<p>Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).</p>	<p>SE MANTIENEN LAS OBRAS DE LA RED SECA Y HÚMEDA. SE TRATA DE UNA OBRA IMPORTANTE DEL CENTRO, CUYO TÉRMINO ESTÁ PREVISTO DURANTE 2018. EN TODO CASO, SE OBSERVÓ QUE RED HÚMEDA ESTÁ FUNCIONANDO Y LOS EQUIPOS E IMPLEMENTOS AL ALCANCE. NO EXISTE REVISIÓN RECIENTE DE BOMBEROS A LA ESPERA DE CULMINAR LAS OBRAS. EXISTE GENERADOR QUE SE ACTIVA EN MENOS DE 1 MINUTO CON AUTONOMÍA DE 12 HORAS. SE CONSULTÓ AL ENCARGO QUIEN INFORMÓ QUE NO HAN TENIDO PROBLEMAS DE AUTONOMÍA.</p>
4	<p>¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?</p>	<p>EXISTEN VÍAS DE ESCAPE DEMARCADAS EN TODO EL CENTRO, TANTO PARA LOS INTERNOS COMO DE LOS FUNCIONARIOS, SIN EMBARGO, URGE EFECTUAR REMARCAIONES, ATENDIDO EL DESGASTE POR EL PASO DEL TIEMPO Y LAS OBRAS EN CURSO. SE ADVIERTE UNA ZONA DE SEGURIDAD PROVISORIA POR OBRAS EN EL SECTOR MASCULINO. SE MANTIENE EL TECHO EN LA ZONA DE SEGURIDAD DE FUNCIONARIOS, ES IMPORTANTE QUE SE CONSIDERE LA REUBICACIÓN. EN ESTA OPORTUNIDAD NO SE VEN FUNCIONARIOS FUMANDO.</p>
5	<p>¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.</p>	<p>EL ÚLTIMO SIMULACRO SE REALIZÓ CON FECHA 31 DE JULIO DE 2018. SE ACCEDIÓ AL INFORME DE SIMULACRO Y SE DESTACA SU REALIZACIÓN EN MENOR TIEMPO DEL PROGRAMADO. ENTRE LOS PUNTOS DEFICIENTES, SE INDICA FALTA DE COMUNICACIÓN DE FUNCIONARIOS GENCHI POR FALTA DE RADIO. EN CONVERSACIÓN CON EL JEFE ADMINISTRATIVO SEÑALÓ QUE EN ESTA ACTIVIDAD PARTICIPÓ GENDARMERÍA Y SE ACTIVARON LAS BRIGADAS DE EVACUACIÓN, RECONOCIMIENTO Y ENFERMERÍA. PRÓXIMO SIMULACRO ESTÁ PREVISTO PARA EL MES DE OCTUBRE EN CURSO.</p>
6	<p>Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.</p>	<p>EN CASO DE UN EVENTO CRÍTICO, ES EL DIRECTOR QUIEN DA ORDEN DE INGRESO A GENDARMERÍA. SI NO ESTÁ EL DIRECTOR CORRESPONDERÁ A LA JEFA TÉCNICA SRA. ALICIA BRAJOVIC, EL JEFE ADMINISTRATIVO SR. LUIS MANRÍQUEZ Y A CONTINUACIÓN EL JEFE DE TURNO. EL PROTOCOLO CONTEMPLA UNA SOLICITUD ESCRITA DEL DIRECTOR O ENCARGADO DE TURNO, Y LUEGO SE GENERA UN PARTE INFORMATIVO AL DIRECTOR DEL CENTRO. TAMBIÉN GENDARMERÍA LO INFORMA A SU DIRECCIÓN REGIONAL SE VERIFICÓ QUE EL ÚLTIMO INGRESO FUE SOLICITADO EN EL MES DE SEPTIEMBRE EN EL MÓDULO MASCULINO POR UNA PELEA, Y NO SE INCAUTÓ ESPECIES. DE LO ANTERIOR SE MANTIENE REGISTRO</p>

7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	DÍA, EL DIRECTOR, SR. JAVIER LÓPEZ; LUEGO LA JEFA TÉCNICA SRA. ALICIA BRAJOVIC, LUEGO EL JEFE ADMINISTRATIVO SR. LUIS MANRÍQUEZ Y A CONTINUACIÓN EL JEFE DE TURNO. NOCHE, EL JEFE DE TURNO RESPECTIVO.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	EL COMPLETO PLAN DE EMERGENCIA, LA DIFUSIÓN DEL PLAN Y ESTRUCTURA CLARA DE RESPONSABILIDAD. SE DESTACA LA COORDINACIÓN CON BOMBEROS, QUIENES REALIZARON CAPACITACIÓN EL DÍA 5 DE OCTUBRE DE 2018, A 12 FUNCIONARIOS EN MANEJO DE EXTINTORES. EN GENERAL SE CONSTATÓ BUENA CALIDAD DE IMAGEN DE CÁMARAS DISPONIBLES. AVANCE NOTORIO DE OBRAS DE RED HÚMEDA Y SECA. SE DESTACA EL ADECUADO REGISTRO DE ACTUACIONES.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	SE MANTIENEN LAS OBRAS DE RED HÚMEDA Y SECA, SURGIENDO LA DUDA FUNDADA SI EL CENTRO ESTÁ REALMENTE PREPARADO PARA ENFRENTAR UNA EMERGENCIA DE ENVERGADURA. EN TODO CASO, EN LA INSPECCIÓN SE CONSTATÓ QUE LA RED HÚMEDA FUNCIONA Y QUE LOS ACTUALES EQUIPOS ESTÁN FÁCILMENTE DISPONIBLE PARA EL PERSONAL A CARGO. [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] PREOCUPA PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN EN RADIOS GENCHI, QUE PODRÍAN SER SOLUCIONADOS A TRAVÉS DE UNA ANTENA.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. VELAR POR EL PRONTO TÉRMINO DE LAS OBRAS POR EXTERNALIDADES MENCIONADAS EN EL PUNTO ANTERIOR. 2. MANTENER CORTO EL PASTO DEL CENTRO Y JARDINES. 3. REMARCAR LAS SALIDAS DE EMERGENCIAS ATENDIDO EL DESGASTE POR EL PASO DEL TIEMPO Y LAS OBRAS EN CURSO. 4. MODIFICAR ZONA DE SEGURIDAD DE FUNCIONARIOS (ACTUALMENTE TECHADA). 5. [REDACTED] [REDACTED] 6. MATERIALIZAR PROYECTO DE ANTENA PARA SOLUCIONAR PROBLEMA DE SEÑAL DE RADIOS. 7. MEJORAR LA REVISIÓN EN EL INGRESO DE VISITAS, A TRAVÉS DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE GENDARMERÍA, IMPLEMENTAR [REDACTED] (CENTRO ESPECIALIZADO DE ADIESTRAMIENTO CANINO)
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE OBSERVAN AVANCES EN OBRAS Y REPARACIÓN DE RADIO. LAS DEMÁS OBSERVACIONES SE MANTIENEN.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.</p>	<p>EXISTE UN REGISTRO FÍSICO Y DIGITALIZADO DE LAS ACTAS DEL COMITÉ DE DISCIPLINA. EL REGISTRO FÍSICO DE ARCHIVA EN ARCHIVADORES QUE MANEJAN LA DUPLA SICOSOCIAL. EL REGISTRO ES BIEN COMPLETO, SE PUEDE IDENTIFICAR DATOS, INTEGRANTES DEL COMITÉ, ANTECEDENTES RELEVANTES, MEDIOS DE VERIFICACIÓN, DESCRIPCIÓN DEL HECHO, ENTRE OTROS.</p>
2	<p>¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.</p>	<p>SI EXISTE EN UNA PLANILLA EXCEL EN DONDE QUEDAN TODOS LOS DATOS ESTADÍSTICOS Y ACTUALIZADOS. ESTE REGISTRO COMIENZA HACER UN AÑO GRACIAS A LAS RECOMENDACIONES DE LA CISC</p>
3	<p>Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?</p>	<p>LA AGRESIÓN FÍSICA ENTRE PARES CORRESPONDE AL 80%</p>
4	<p>De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves</p>	<p>SI ES PRIMERA VEZ, INDEPENDIENTE DE LA GRAVEDAD CORRESPONDE LA ANOTACIÓN EN LA HOJA DE VIDA. CUANDO EXISTE REITERACIÓN Y ANALIZANDO EL CASO A CASO SE TOMA LA MEDIDA DE RESTRICCIÓN DE ASISTIR A TALLERES RECREATIVOS</p>
5	<p>¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y</p>	<p>ES UNA MEDIDA MUY EXCEPCIONAL, SOLO SE APLICA CUANDO LOS JÓVENES ESTÁN DESCOMPENSADOS Y CONSTITUYEN UN PELIGRO PARA LA SEGURIDAD DE ELLOS MISMO O DE SUS PARES. Y EN EL CASO ANTERIOR SE MONITOREA AL JOVEN CONSTANTEMENTE</p>

	obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	HAY QUE DISTINGUIR EL PLAZO EN EL QUE INGRESA A LA UNIDAD. SI INGRESA POR MÁS DE TRES HORAS, SE EJECUTA DE INMEDIATO UN PROTOCOLO Y SE COMIENZA CON EL MONITOREO CONSTANTE POR LA DUPLA SICOSOCIAL. EN CASO DE SOBREPASAR LAS 24 HORAS, SE INFORMA DE INMEDIATO A LA DEFENSORÍA Y EN CONJUNTO CON ÁGORA SE BUSCA BRINDARLE AL JOVEN LOS TALLERES O ACTIVIDADES EN LA UNIDAD ESPECIAL, DE MODO QUE NO QUEDE ATRASADO EN ÉSTAS.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	SOLO EN CASOS EXCEPCIONALES. EL ÚLTIMO OCURRIÓ DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE EN QUE SE LE SUSPENDIÓ LA VISITA DE UNA PERSONA POR EL PLAZO DE 15 DÍAS, YA QUE TUVO COMPLICACIONES CON GENDARMERÍA Y GOLPEÓ A UNO.
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	NO.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de “Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...”, constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	LA ENCARGADA EN ESTOS CASOS ES LA ABOGADA DEL CENTRO, QUIÉN LLEVA UN REGISTRO VIRTUAL Y FÍSICO. PERO EN ESTOS CASOS SE PROTEGE LA CONFIDENCIALIDAD POR LO QUE NO SON DE LIBRE ACCESO.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	AGRESIONES FÍSICAS ENTRE PARES.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la	EN LA MISMA CIRCULAR 2309 SE DEJA CONSTANCIA, PERO HACE MÁS DE UN AÑO SE DENUNCIA AÚN CUANDO NO EXISTAN LESIONES POR PRECAUCIÓN. SE REMITEN AL MINISTERIO PÚBLICO PARA QUE ELLOS TOMEN LA DECISIÓN Y SE ESTABLECE COMO PROCEDER A

Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	ACTUAR.
---	---------

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos

(Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	TODAS (20)
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	TODAS

Nº	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	DEPENDIENDO DEL CASO A CASO. SI ES AGRESIÓN ENTRE PARES SE SOLICITAN REFUERZOS PARA REALIZAR MEDIACIONES, CONSTATAción DE LESIONES, ETC. SI ES AGRESIÓN CON GENDARMERÍA SE TOMAN MEDIDAS TALES COMO PROHIBIR QUE INGRESE ESE FUNCIONARIO, SUMARIO ADMINISTRATIVO, CAMBIO DE CASAS DE LOS FUNCIONARIOS, TOMAR DECLARACIONES, ENTRE OTRAS.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

Nº	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	SI SIEMPRE.
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	SI
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	NO. SOLO EN CASO DE PROCEDER UN SUMARIO ADMINISTRATIVO, LO EVALÚA EL FISCAL A CARGO
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	NO
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	NO

Nº	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo	SI EXISTE HARTA COORDINACIÓN ENTRE FUNCIONARIOS Y PROTOCOLOS. EL CENTRO NO ES MUY GRANDE POR LO QUE HAN DADO RESULTADO LAS MEDIDAS TOMADAS Y EN CASO DE EXTREMA COMPLEJIDAD SE TRASLADA AL O LA JOVEN A OTRO CENTRO.

	consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	NO EN EL ÚLTIMO PERIODO. SÓLO A PRINCIPIO DE AÑO CON UNA NIÑA TRANS GENERO PERO YA SE ENCUENTRA SOLUCIONADO.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	NO APLICA
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	NO
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	NO EXISTEN PROBLEMA CON BANDAS, SI CONFLICTOS PORQUE LOS JÓVENES YA SE CONOCÍAN ANTES DE ENTRAR AL CENTRO, EXISTIENDO PROBLEMAS PERSONALES. AL INGRESAR AL CENTRO SE EVALÚAN ESTE TIPO DE CONFLICTOS Y PROBLEMAS QUE SE PUEDAN ORIGINAR PARA NO SER INGRESADOS A UNA MISMA PLAZA.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	NO SE CONSIGNAN

N°	Pregunta	Respuesta
----	----------	-----------

13	Señale aspectos favorables a considerar.	NO SE CONSIGNAN
14	Señale aspectos negativos a considerar.	NO HAY ESPACIO PARA CORTA ESTADÍA PARA LAS MUJERES, POR LO QUE DEBEN SER ENVIADAS A VALDIVIA LEJOS DE SUS FAMILIAS.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. IMPLEMENTAR UN SISTEMA QUE EVITE EL DESARRAIGO DE LAS JÓVENES QUE REQUIEREN INTERNACIÓN EN CORTA ESTADÍA.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	EN GENERAL, SE MANTIENEN OBSERVACIONES ANTERIORES.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	NO, ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN TRAMITACIÓN YA QUE SE REQUIERE MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA PRIMERO
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	HAY PERO AÚN FALTAN MÁS. EL CARGO SE ENCUENTRA ACTUALMENTE EN CONCURSO PÚBLICO
3	Disponibilidad periódica de médicos.	2 MÉDICOS SIQUIATRAS LOS LUNES Y MÉDICO GENERAL LOS DÍAS JUEVES
4	Disponibilidad de atención odontológica.	A TRAVÉS DE CESFAM
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	SON DOS UNA DE DÍA Y OTRA DE NOCHE.
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	SI SE REALIZA REGISTRO EN ENFERMERÍA
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	SI FÍSICO Y EN SENAINFO
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	SI EXISTE UN VACUNOGRAMA
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	PARA LOS DÍAS HÁBILES SI PERO EN LA NOCHE O DÍA INHÁBIL NO

10	<p>El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.</p>	<p>SI EXISTE UNA FICHA EN LA CARPETA DE CADA JOVEN CON NOMBRE, DIAGNOSTICO, HORARIOS, MEDICAMENTOS, FUNCIONARIO ENCARGADO DE ADMINISTRARLO. EN EL CASO DE LOS FÁRMACOS SICOTRÓPICOS SE ADMINISTRAN MOLIDOS Y DILUIDOS EN AGUA. LOS DEMÁS MEDICAMENTOS TALES COMO PARACETAMOL Y ASPIRINA SE ADMINISTRA LA PASTILLA MISMA. LAS CAJAS DE MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN ORDENADOS EN CAJAS PARA CADA HORARIO.</p>
11	<p>¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.</p>	<p>ATENCIÓN PRIMARIA A TRAVÉS DE CESFAM QUIENES SE ENCARGAN DE REALIZAR LA INTERCONSULTA CON LA ATENCIÓN SECUNDARIA. HOSPITAL SAN BORJA</p>
12	<p>¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?</p>	<p>TODO SE OBSERVA EN EL INGRESO DEL JOVEN, SE HACE PESQUISA Y SE DERIVA AL HOSPITAL SAN BORJA PARA LOS MENORES DE 15 AÑOS Y PARA LO MAYORES DE 15 AÑOS AL HORVITZ LA CORTA ESTADÍA PARA LAS MUJERES ES EN VALDIVIA</p>
13	<p>¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.</p>	<p>LA PSIQUIATRA PERTENECE A SENAME, YA QUE ANTERIORMENTE SE CONTABA CON SIQUIATRA DE ÁGORA, PERO DESDE JULIO QUE NO TRABAJA Y NO HA LLEGADO OTRA</p>
14	<p>La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?</p>	<p>SI EL REGISTRO SE HACE POR SEMANA Y LUEGO SE TRASLADA A LA FICHA DE CADA JOVEN DE FORMA COMPLETA Y ORDENADA. (SE VE QUE EXISTE UNA BUENA COORDINACIÓN, YA QUE LLAMA LA ATENCIÓN EL ORDEN Y PROLIJIDAD A PESAR DE LA FALTA DE PERSONAL)</p>
15	<p>Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.</p>	<p>CUANDO UN JOVEN INGRESA AL CENTRO SE REALIZA LA PRIMERA PESQUISA A TRAVÉS DE UN REGISTRO INICIAL DE SALUD MENTAL Y DESPUÉS SE REALIZA LA EVALUACIÓN POR EL PSIQUIATRA Y DE SER NECESARIO SE DERIVA.</p>
16	<p>En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?</p>	<p>SI SE INFORMA A LA JEFA DE TURNO, QUIEN A SU VEZ LE INFORMA A LA DUPLA SICOSOCIAL, QUIEN SE ENCARGA DE DAR EL AVISO CORRESPONDIENTE A LA FAMILIA Y LA ABOGADA SE ENCARGA DE INFORMAR AL TRIBUNAL.</p>

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	NO
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	NO
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	TODOS/AS LOS JÓVENES SE INGRESAN, SALVO QUE YA SE ENCUENTRE AFILIADA DE ANTES Y SE MANTIENE.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	SI 1) ATENCIÓN DENTAL 2) MATERNALES EN CASO DE CONTROL CON OBSTETRA 3) TRAUMATÓLOGO POR DOLOR DE HOMBRO
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	NO.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	A TRAVÉS DE PROTOCOLO. EN CASO DE ACTIVARSE EL PROTOCOLO SE PRODUCE LA DERIVACIÓN. LAS EDUCADORAS LOS MANTIENEN BAJO CONSTANTE MONITOREO. EN CASO DE REQUERIRSE TRASLADO ESTE SE COORDINA CON LA DUPLA Y AHI SE INSCRIBE EN SENAINFO. (NO HA OCURRIDO)
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	NO HAN OCURRIDO PERO DE SUCEDER SE REGISTRA EN SENAINFO
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SI TALES COMO TRATAMIENTO POR RESFRIOS, ALERGIAS, OTITIS, ETC.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SI 1) ABORTO ESPONTÁNEO DE UNA JOVEN

26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	SOLO EMBARAZADA GES DENTAL
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	SI
28	Señale aspectos favorables a considerar.	<ul style="list-style-type: none"> - PESQUISA Y DERIVACIÓN DE SALUD PRIMARIA - GRAN ORDEN DE LAS FICHAS, GRAN CAMBIO CON LOS INGRESOS CON LA CONSTATAción DE LESIONES - BUENA COMUNICACIÓN ENTRE FUNCIONARIOS - MUCHAS CAPACITACIONES - SE CUENTA CON DESFIBRILADOR AUTOMÁTICO PARA REANIMACIÓN.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	<ul style="list-style-type: none"> - FALTA MÁS ENFERMERA Y TENS - RETIRO DE MEDICAMENTOS ES MUY LENTO, TIENE QUE IR LA TÉCNICO Y DEJAR SOLO LA ENFERMERÍA
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. CONTRATAR DOS PROFESIONALES DEL AREA DE SALUD 2. AGILIZAR EL RETIRO DE MEDICAMENTOS.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN TODAS LAS OBSERVACIONES ANTERIORES

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	<p>LA OFERTA EDUCATIVA SE ORGANIZA DE LA SIGUIENTE MANERA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - EDUCACIÓN: LICEO DR. HUMBERTO MATURANA, LA ESCUELA CUENTA CON ESPACIOS FÍSICOS (AULAS) PARA REALIZAR LAS CLASES LECTO FORMATIVAS Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS FUERA DEL CENTRO. <p>PROGRAMA DEL MINEDUC. TUTORIAS ACADÉMICAS, PARA DISCRIMINAR LA PERTINENCIA DE EXÁMENES LIBRES</p> <p>PROYECTO ASE, PARTICIPAN TODOS LOS JÓVENES QUE NECESITEN APOYO PEDAGÓGICO QUE EMANA DE LA ELABORACIÓN DE UN DIAGNÓSTICO.</p> <ul style="list-style-type: none"> - TALLERES SOCIOEDUCATIVOS DE SENAME - CAPACITACIONES TÉCNICAS EN OFICIO A CARGO DE ORGANISMOS DE CAPACITACIÓN TÉCNICA.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	SI. ED. BÁSICA Y MEDIA, A CARGO DEL LICEO DR. HUMBERTO MATURANA FUNCIONA EN DOS JORNADAS, DURANTE LA MAÑANA LAS CLASES SE REALIZAN PARA LOS JÓVENES DEL CRC Y EN LA TARDE PARTICIPAN LOS JÓVENES DEL CIP, ORGANIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN QUE RESPONDE A LA CALIDAD JURÍDICA DE LOS JÓVENES. CUENTAN CON SALAS DE CLASES DISTRIBUIDAS POR NIVEL, ESPACIOS DE BIBLIOTECA Y SALAS DE INTERVENCIÓN.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	EDUCACIÓN BÁSICA. EDUCACIÓN MEDIA ADULTOS.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	SE ORGANIZA Y SE DISTRIBUYE POR CALIDAD JURÍDICA Y NIVEL DE ESCOLARIDAD DE LOS JÓVENES. DURANTE LA JORNADA DE LA MAÑANA EL ESPACIO ESCOLAR ES PARA LOS JÓVENES CONDENADOS Y DURANTE LA TARDE PARA LOS JÓVENES IMPUTADOS EL PROGRAMA ASE INTERVIENE EN MODALIDAD FLEXIBLE EN ESPACIOS CONSENSUADOS DESDE LA RUTINA OCUPACIONAL Y LAS NECESIDADES DE LOS JÓVENES.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	DURANTE LA VISITA SE OBSERVA JÓVENES EN HORARIO DE CLASES, CABE DESTACAR QUE ERA DÍA DE VISITAS PARA LAS FAMILIAS DE LOS JÓVENES, SIN EMBARGO, NO EXISTE SUSPENSIÓN DE LA RUTINA.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	LOS JÓVENES ASISTEN EN UN 80% Y 100% AL PROGRAMA ESCOLAR, DEBIDO A QUE ESTÁ INSTALADO EN SUS PLANES DE TRABAJO. SE VISITAN LAS INSTALACIONES LAS QUE SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN, CUENTAN CON LA CANTIDAD SUFICIENTE Y NECESARIA: MOBILIARIO, ÚTILES ESCOLARES, HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y OTROS. SE OBSERVAN ESPACIO AMPLIOS, LIMPIOS Y CON BUENAS CONDICIONES DE VENTILACIÓN.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	EDUCACIÓN MEDIA. 9 JÓVENES EDUCACIÓN BÁSICA: 12 JÓVENES. DEL TOTAL DE LOS JÓVENES INGRESADOS, LA MAYORÍA DE ELLOS CUENTA CON ESCOLARIDAD BÁSICA, EL EQUIPO IDENTIFICA COMO UNA VARIABLE GRAVITANTE LOS PERÍODOS DE PERMANENCIA PARTICULARMENTE EN EL CIP, LO QUE DIFICULTAN EL CIERRE DE PROCESO ESCOLAR, QUEDANDO INTERRUMPIDO MUCHAS VECES POR EL EGRESO DEL JOVEN, QUE UNA VEZ EN EL MEDIO LIBRE NO

		CUENTA CON SEGUIMIENTO.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	AL MOMENTO DE LA VISITA SE REPORTA UN JOVEN CON DIFICULTADES DE APRENDIZAJE IMPORTANTES, QUIEN CUENTA CON UN PLAN DE TRABAJO PEDAGÓGICO AJUSTADO A SUS NECESIDADES Y DIFICULTADES. CUENTA CON APOYO ESPECIALIZADO DEL PROGRAMA ASE.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	NO SE REGISTRAN AL MOMENTO DE LA VISITA.
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	9 CURSANDO EDUCACIÓN MEDIA Y 12 JÓVENES EN BÁSICA. RESPECTO A SEGUIMIENTO EN EL MEDIO LIBRE, COORDINADORA FORMATIVA REFIERE, QUE EL PROGRAMA ASE SE PREOCUPA DE LA GESTIÓN Y COORDINACIÓN CON REDES PARA FAVORECER LA CONTINUIDAD ESCOLAR DE LOS JÓVENES UNA VEZ EGRESADOS DEL CENTRO, DE IGUAL MANERA EL COLEGIO ACTIVA LA RED FAMILIAR PARA FAVORECER LA CONTINUIDAD ESCOLAR.
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	EL COLEGIO, DURANTE LA RUTINA ESCOLAR ESTABLECIDA REALIZA COMO PARTE DEL PLAN FORMATIVO, TALLERES DE SEXUALIDAD AJUSTADOS A LOS LINEAMIENTOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, ESTOS ESPACIOS DE TALLER FORMAN PARTE DE LA PLANIFICACIÓN ANUAL QUE PRESENTA EL COLEGIO.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Describalos.	AL INTERIOR DEL CENTRO SE EJECUTAN LOS TALLERES META, 19 ESTABLECIDOS PARA EL PERÍODO A INFORMAR, ESTOS ABARCAN 6 CAMPOS DE ACCIÓN: CULTURA- CÍVICA- GASTRONOMÍA- DEPORTE Y ACTIVIDAD FÍSICA- CULTURA ECOLÓGICA Y D° HUMANOS., ENTRE LAS ÁREAS MENCIONADAS SOBRESALEN LOS TALLERES DE CORTE Y CONFECCIÓN, CHOCOLATERÍA Y GÉNERO. SE REALIZAN OTROS TALLERES A CARGO DE INSTITUCIONES EXTERNAS, TALES COMO: DIÁLOGOS EN MOVIMIENTO, ZUMBA, HIP-HOP Y ESPACIOS RELIGIOSOS.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	MONITORES, TALLERISTAS, DUPLAS PSICOSOCIALES Y TO DE SENAME MONITORES Y RELADORES EXTERNOS (MINISTERIO DE CULTURA- INJUV- IGLESIAS- ASE)

3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	ORGANIZACIÓN DE LA RUTINA OCUPACIONAL INTRA CENTRO. PLANES DE TRABAJO INDIVIDUAL.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	JÓVENES VIGENTES EN EL CENTRO. PARTICIPACIÓN CONDICIONADA A LOS AVANCES DE LOS PROCESOS JUDICIALES PARTICULARES. PLANES DE TRABAJO INDIVIDUAL. BENEFICIOS DE SALIDA.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	22 JÓVENES PARTICIPAN ACTIVAMENTE DE LAS INSTANCIAS DE TALLER, SEGÚN LO REPORTADO POR COORDINADORA FORMATIVA Y PROFESIONAL T.O. CABE DESTACAR QUE, POR EL HORARIO EN QUE LA COMISIÓN VISITA EL CENTRO NO SE CONSTATA EL FUNCIONAMIENTO DE UNO DE LOS TALLERES, DEBIDO QUE DURANTE LAS MAÑANAS FINALIZAN A LAS 10 AM Y COMIENZAN EN JORNADA DE TARDE A LAS 14 PM. LA COMISIÓN SE APERSONA EN EL CENTRO DURANTE EL HORARIO DE ALMUERZO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, SE VISITAN LAS INSTALACIONES DEL TALLER DE GASTRONOMÍA Y CORTE- CONFECCIÓN, CONSTATANDO EN TERRENO EL BUEN ESTADO DE LOS RECURSOS MATERIALES, CUENTAN CON HERRAMIENTAS Y UTENSILIOS SUFICIENTES PARA LA CANTIDAD DE JÓVENES QUE REPORTAN ASISTIR. EL TALLER SE EVIDENCIA ORDENADO, CON PROTOCOLOS DE SEGURIDAD PARA EL MANEJO DE HERRAMIENTAS DE POTENCIAL RIESGO, CONTANDO CON CRITERIOS ESTABLECIDOS DE INVENTARIOS Y OTROS.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	SEGÚN REFIEREN LOS PROFESIONALES Y LO OBSERVADO DESDE LOS CRITERIOS DE PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES, DICHS TALLERES RESPONDEN A LOS ESPACIOS DE GASTRONOMÍA Y CORTE-CONFECCIÓN. LOS ARGUMENTOS DE PREFERENCIA, RESPONDEN A LA CANTIDAD Y VARIEDAD DE PRODUCTOS QUE LOS JÓVENES ELABORAN EN LOS DISTINTOS ESPACIOS, LOS QUE PUEDEN REGALAR A SUS FAMILIAS DURANTE LAS VISITAS.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS PROFESIONALES, NO SE REGISTRAN TALLERES MENOS EXITOSOS.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	EN TÉRMINOS PRESUPUESTARIOS, NO SE REGISTRAN DIFICULTADES, DEBIDO A QUE SE ORGANIZA CON UN PLAN DE TRABAJO ANUAL, VALIDADO POR LA REGIONAL DE SENAME. LAS DIFICULTADES SON DE ÍNDOLE PRÁCTICAS Y REFIEREN A LA CALIDAD JURÍDICA DE LOS JÓVENES, PARTICULARMENTE LOS DE INTERNACIÓN PROVISORIA YA QUE ES INMEDIBLE EL PERIODO DE PERMANENCIA AL INTERIOR DEL CENTRO. POR OTRO LADO REFIEREN DIFICULTADES DE ESPACIO, YA QUE NO SE PUEDEN UTILIZAR ESPACIOS COMUNES DE MANERA PARALELA, OBLIGÁNDOSE A DISTRIBUIR A LOS JÓVENES POR CALIDAD JURÍDICA.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	BANQUETERÍA Y MONTAJE (PLANIFICADO DESDE AGOSTO A OCTUBRE), 100 HORAS DE EJECUCIÓN, CON CUPO PARA 10 JÓVENES. DISEÑO Y VESTUARIO (DE JULIO HASTA AGOSTO), 200 HORAS DE EJECUCIÓN, CON CUPO PARA 10 JÓVENES.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	NO HAY REQUISITOS FORMALES EMANADOS DESDE LOS ORGANISMOS TÉCNICOS DE CAPACITACIÓN, MAYORITARIAMENTE EXISTE APERTURA Y AJUSTE A LAS CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN. SE TRABAJA CON EL 75% DE ASISTENCIA PARA QUE LOS JÓVENES OPTEN A UNA CERTIFICACIÓN.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	- BANQUETERÍA Y MONTAJE - DISEÑO Y VESTUARIO CERTIFICACIÓN Y SUBSIDIO DE HERRAMIENTAS.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	LA PARTICIPACIÓN ESTÁ DEFINIDA DESDE LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL- OBJETIVOS DEL ÁREA LABORAL PLASMADOS EN LOS PII. RESPECTO A CRITERIOS DE LA OTEC, SE AJUSTAN A LAS CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	2 RELADORES Y/O MONITORES DE LA OTEC, ADEMÁS DE LA INCORPORACIÓN DE LA FIGURA DEL ASISTENTE DE TALLER.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	- ENCUESTA DE INTERESES ELABORADA POR EL PROFESIONAL TO. - ANÁLISIS DE CASO LIDERADOS POR DUPLAS PSICOSOCIALES. - TIEMPO DE PERMANENCIA EN EL CENTRO, QUE ASEGURE EL CIERRE DEL PROCESO FORMATIVO Y LA CORRESPONDIENTE CERTIFICACIÓN. - 75% DE ASISTENCIA.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	10 JÓVENES ASISTIENDO. CABE SEÑALAR QUE, LAS CAPACITACIONES SE REALIZAN EN HORARIO VESPERTINO, DE LUNES A VIERNES, DESDE LAS 18 PM A LAS 21 PM.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	10 JÓVENES. NO CORRESPONDE LA CONSTATAción DEBIDO AL HORARIO DE EJECUCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS MISMAS.
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes,	SEGÚN ENCUESTA DE SATISFACCIÓN APLICADA A LOS JÓVENES, LOS PROFESIONALES REFIEREN QUE LOS RESULTADOS DE CAPACITACIONES EXITOSAS REFIEREN A LO SIGUIENTE: - DISEÑO Y VESTUARIO. - ESTÉTICA INTEGRAL, MÓDULO PELUQUERÍA.

	a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	DURANTE EL SEMESTRE A INFORMAR, NO SE TIENEN REGISTROS.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	DIFICULTADES PRESUPUESTARIAS NO SE EVIDENCIAN, DEBIDO A PLANIFICACIÓN Y ASIGNACIÓN DE LOS RECURSOS DE MANERA ANUAL. RESPECTO A DIFICULTADES PRÁCTICAS REFIEREN NO TENER, YA QUE SE ASEGURAN DE TRABAJAR CON ORGANISMOS TÉCNICOS DE CAPACITACIÓN, CON EXPERIENCIA ADQUIRIDA EN EL TRATO DIRECTO Y TRABAJO CON LA POBLACIÓN OBJETIVO.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	NO EXISTEN REGISTROS INTRA CENTRO, SIN EMBARGO, REFIEREN QUE LA REGIONAL DE SENAME MANTIENE BASE DE DATOS ACTUALIZADA. SÓLO REGISTRAN EVIDENCIA DE MICROEMPRESARIOS AL INTERIOR DEL CENTRO.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	RESPECTO DE LOS PII REVISADOS, EXISTE COHERENCIA Y PERTINENCIA ENTRE LA OFERTA FORMATIVA RECIBIDA POR LOS JÓVENES Y LOS OBJETIVOS PROPUESTOS EN LOS PII.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	NO EXISTEN JÓVENES CON BENEFICIO DE SALIDA, DEBIDO A QUE NO CALIFICAN A LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del	LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS SON DE ÍNDOLE MASIVA Y REFIEREN A LAS SIGUIENTES: - ORNAMENTACIÓN

	centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	<ul style="list-style-type: none"> - CAMPEONATOS DEPORTIVOS - OBRAS DE TEATRO (COLEGIO) - CICLO DE CINE (INJUV) - PROGRAMA RECREATIVO (BINGOS- JUEGOS DE AZAR)
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	<ul style="list-style-type: none"> - EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO: TV- PROYECTOR- EQUIPO DE AUDIO - EQUIPAMIENTO DEPORTIVO - GIMNASIO (ESPACIO COMPARTIDO)
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	SON LAS SIGUIENTES: PIN-PON- ACONDICIONAMIENTO FÍSICO- TENIS- BASQUETBALL- BABYFUTBOLL.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	EL CENTRO CUENTA CON ESPACIO DE BIBLIOTECA ACONDICIONADO E IMPLEMENTADO. DURANTE LA COMISIÓN, SE VISITA EL ESPACIO EL CUAL SE PRESENTA EN BUENAS CONDICIONES DE CONSERVACIÓN, CUENTA CON MATERIAL Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA DESARROLLAR ACTIVIDADES. MONITORA DE SENAME, REALIZA TALLERES DE FOMENTO DE LA LECTURA, ADEMÁS CONTAR CON EL SISTEMA DE PRÉSTAMO DE LIBROS. REFIEREN QUE PARA EL AÑO 2019 LA ESCUELA PRESENTÓ UN PROYECTO DE EQUIPOS MULTIMEDIA AL INTERIOR DE LAS SALAS DE CLASE.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	CUENTAN CON EXPEDIENTES VIRTUALES EN LÍNEA, AL QUE PUEDEN ACCEDER TODOS LOS PROFESIONALES INTERVINIENTES EN EL CASO, ADEMÁS DE TENER LA RESPONSABILIDAD DE ACTUALIZAR LOS EXPEDIENTES EN LA PLATAFORMA. CUENTAN CON PLANES DE TRABAJO AJUSTADOS A LA RUTINA SOCIO OCUPACIONAL Y LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DE LOS JÓVENES.
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DE LOS JÓVENES: 2 MESES. SE MANIFIESTAN DIFICULTADES DE COORDINACIÓN ENTRE LOS ORGANISMOS JUDICIALES Y EL EQUIPO TÉCNICO DEL CENTRO, QUEDANDO DE ESTE MODO INTERRUMPIDOS LOS PLANES DE TRABAJO PLANIFICADOS, YA QUE LOS JÓVENES PUEDEN EGRESAR DEL CENTRO EN CUALQUIER ETAPA DEL PROCESO.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del	LOS RESPONSABLES DE LIDERAR SON EL EQUIPO TÉCNICO DE SENAME, A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN FORMATIVA, QUIEN REALIZA GESTIONES Y COORDINACIONES CON LA ESCUELA Y

	mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	ASE, QUIENES SE COMPLEMENTAN EN LA ORGANIZACIÓN DE LA RUTINA.
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	SEGÚN REFIERE COORDINADORA FORMATIVA, EXISTE COORDINACIÓN EFECTIVA ENTRE LOS DISTINTOS ENTES, RESULTADO DE TRABAJO Y PLANTEAMIENTO DE VARIOS AÑOS. LA ORGANIZACIONES EXTERNAS CONOCEN Y SE AJUSTAN A LAS ORIENTACIONES DEL SERVICIO, PRINCIPALMENTE VELAN POR NO PERDER EL FOCO DE INTERVENCIÓN QUE RESPONDE A LOS JÓVENES.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	DESTACAN LA FIGURA DEL ASISTENTE EN LAS CAPACITACIONES TÉCNICAS, LOS CONSEJOS ESCOLARES DONDE SE HA RELEVADO LA PRESENCIA Y PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS JÓVENES, COMO UN ACTOR MÁS EN LA TOMA DE DECISIONES. PROYECTOS DE MULTIMEDIA EN LAS SALAS DE CLASE.
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	LINEAMIENTOS DE ORIENTACIÓN TÉCNICA, CARTA DE NAVEGACIÓN Y PLANIFICACIÓN ANUAL QUE SON BAJADOS A LOS EQUIPOS EN REUNIONES DE COORDINACIÓN, LIDERADAS POR COORDINADORA FORMATIVA DEL CENTRO. ESPACIOS DE REUNIÓN SISTEMÁTICAS CON LOS ORGANISMOS COLABORADORES EN BUSCA DE LA CONSTRUCCIÓN CONJUNTA DE OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN. REUNIONES SEMANALES CON MONITORES. ANÁLISIS DE CASO PARTICIPACIÓN DE LA TOTALIDAD DE LOS EQUIPOS TÉCNICOS EN JORNADAS DE COORDINACIÓN. PARTICULARMENTE REFIEREN APERTURA Y AJUSTE A LA RUTINA SOCIO OCUPACIONAL DEL CENTRO CONSIDERANDO LA CALIDAD JURÍDICA DE LOS JÓVENES QUE INGRESAN AL CENTRO.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	ESTRUCTURACIÓN, LINEAMIENTOS E INTERVENCIÓN AJUSTADAS A LAS CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN OBJETIVO COORDINACIÓN DE LA RUTINA, CON HORARIOS ESTABLECIDOS Y CONSENSUADOS ENTRE LAS DISTINTAS ENTIDADES INTERVINIENTES.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	DESDE LA INTERVENCIÓN SOCIO EDUCATIVA LOS PROFESIONALES REFIEREN QUE MUCHAS VECES EL ÉXITO DE LA RUTINA SE VE INTERRUMPIDO POR LA LABILIDAD EMOCIONAL DE LOS JÓVENES, PRINCIPALMENTE LOS DÍAS QUE SON VISITADOS POR SUS FAMILIAS. LA DIFICULTAD PARA UTILIZAR ESPACIOS COMPARTIDOS (BIBLIOTECA, GIMNASIO) DEBIDO A LA CALIDAD JURÍDICA DE LOS JÓVENES, LO QUE LOS LIMITA A UTILIZAR INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DURANTE PERÍODOS MÁS EXTENSOS EN TÉRMINOS DE RUTINA OCUPACIONAL.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. GENERAR UN PROYECTO QUE PERMITA IMPLEMENTAR SALAS MULTIMEDIA.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	NINGUNA

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	EL SISTEMA DE ALIMENTACIÓN SE DESARROLLA POR UN SISTEMA DE TURNOS (2X2), TRES MANIPULADORAS DE ALIMENTO POR TURNOS QUE TRABAJAN DESDE LAS 8 AM A 20 PM. EL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN, CUENTA CON 4 COMIDAS DIARIAS LAS QUE SON DISTRIBUIDAS ENTRE LOS JÓVENES RESPETANDO UN HORARIO ESTABLECIDO.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	SI CUENTA CON MINUTA APROBADA POR NUTRICIONISTA, LA MINUTA ES ENVIADA MENSUALMENTE DESDE LA REGIONAL DE SENAME, LA QUE SE DESGLOSA DE MANERA SEMANAL. CABE DESTACAR QUE, EL ENCARGADO REFIERE QUE EN LOS PRÓXIMOS DÍAS CONTARÁN CON UNA PROFESIONAL NUTRICIONISTA, LA QUE TRABAJARÁ EN EL CENTRO LOS DÍAS LUNES. LA PROFESIONAL ES EXTERNA AL SERVICIO, PROVIENE DE LA UNIVERSIDAD GABRIELA MISTRAL.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	NO INCORPORA EL APORTE CALÓRICO. SE ESPERA QUE CON LA INTERVENCIÓN DE LA PROFESIONAL NUTRICIONISTA SE INCORPOREN DICHAS ESPECIFICACIONES.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	EXISTE REGISTRO DE MENÚ SEMANAL, EL QUE ES DESGLOSADO DEL REPORTE MENSUAL DE LA REGIONAL. DE IGUAL MANERA EXISTE PLANIFICACIÓN HORARIA PARA LA DISTRIBUCIÓN DE LOS ALIMENTOS, QUE SE DIFERENCIAN ENTRE FUNCIONARIO Y JÓVENES Y DIFERENCIACIÓN ENTRE LOS HORARIOS DE LA SEMANA Y LOS FINES DE SEMANA.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	4 RACIONES DIARIAS MÁS COLACIÓN NOCTURNA Y PRE DESAYUNO.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	SI LAS CONSIDERA, LAS INDICACIONES MÉDICAS SON PROPORCIONADAS DE MANERA DIRECTA AL ENCARGADO DE LA ALIMENTACIÓN, QUIEN INSTRUYE LA PREPARACIÓN DE LOS ALIMENTOS INDICADOS. LOS DÍAS JUEVES SE CUENTA CON EVALUACIÓN MÉDICA PARA LOS JÓVENES, POR LO QUE LA RELACIÓN SE HACE MÁS DIRECTA FRENTE A PRESCRIPCIONES E INDICACIONES DE ALIMENTACIÓN.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	DURANTE LA VISITA SE VERIFICAN LAS CONDICIONES SANITARIAS DE LA COCINA Y DEL LUGAR DONDE LOS JÓVENES CONSUMEN LOS ALIMENTOS, AMBOS ESPACIOS SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN E HIGIENE, EN LA COCINA SE DESTACA LA INCORPORACIÓN DE LAVAPLATOS CON PEDESTAL, LOS MANIPULADORES DE ALIMENTOS CUENTAN CON LA VESTIMENTA APROPIADA E HIGIENE PARA MANIPULAR LOS ALIMENTOS, SE CONSTATA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS Y UTENSILIOS DE COCINA. RESPECTO A LOS COMEDORES DE LOS JÓVENES, AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRABAN EN EL HORARIO DE ALMUERZO, SE OBSERVAN CONDICIONES DE HIGIENE Y ESPACIOS NECESARIOS PARA CONSUMIR LOS ALIMENTOS.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser	EL CENTRO CUENTA CON CARROS MÓVILES HERMÉTICOS Y TÉRMICOS PARA EL TRASLADO DE LOS ALIMENTOS, LOS CUALES CUMPLEN CON LAS CONDICIONES PARA CONSERVAR LA APROPIADA TEMPERATURA DE LOS ALIMENTOS Y LA HIGIENE DE LOS MISMOS YA QUE NO SON EXPUESTOS AL MOMENTO DEL TRASLADO. AL MOMENTO DE LA VISITA, SE CONSTATA QUE CADA JÓVEN CUENTA CON LOS CUBIERTOS NECESARIOS PARA INGERIR LOS

	entregados.	ALIMENTOS.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	DISTRIBUCIÓN Y LOGÍSTICA DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN BUENA COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN CON LOS NIVELES CENTRALES PARA EL SERVICIO DE COMPRAS. COCINA CERTIFICADA POR LA SEREMI DE SALUD, DESDE EL AÑO 2012. CONSTANTE CAPACITACIÓN DE LAS MANIPULADORAS DE ALIMENTO. INCORPORACIÓN DE ARTEFACTOS Y HERRAMIENTAS QUE FACILITAN LAS CONDICIONES DE HIGIENE. ARTEFACTOS DE COCINA CON MANTENCIONES AL DÍA Y EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	SEGÚN ENCARGADO NO SE REGISTRAN ASPECTOS NEGATIVOS.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. MANTENER LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN DEL CENTRO EN ESTE ÍTEM.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO SE OBSERVAN.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	SE TRATA DE UN MODELO DE INTERVENCIÓN BIO PSICO SOCIAL EJECUTADO POR UN EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DE PSICÓLOGOS, TRABAJADORES SOCIALES, TÉCNICOS EN REHABILITACIÓN Y PSIQUIATRA. SE INTERVIENE EN EQUIPOS DE TRIADAS PROFESIONALES CON LOS JÓVENES DESDE SU INGRESO, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	DIAGNÓSTICO: SE HACE UN PROCESO DE DIAGNÓSTICO A CARGO DEL PSIQUIATRA CUANDO ES NECESARIO TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO, ESTE ES DIFERENCIADO ENTRE HOMBRES Y MUJERES; LOS TIEMPOS APROXIMADOS SON DE UN MES EN EL CIP, DOS MESES EN EL CRC; TRATAMIENTO: A CARGO DE LA TRIADA PROFESIONAL, LOS TIEMPOS DE INTERVENCIÓN VARÍAN, SIN EMBARGO EN GENERAL SON DE UN MES EN EL CIP, TRES MESES EN EL CRC; SEGUIMIENTO: UNA VEZ EGRESADO EL CASO SE HACE UN SEGUIMIENTO Y MONITOREO DEL PROCESO CON EL JOVEN, ESTE DURARÁ ENTRE UNA SEMANA A UNA SEMANA Y MEDIA. SE PROPICIA LA CONTINUIDAD DEL TRATAMIENTO DE ACUERDO AL DOMICILIO DEL JOVEN Y SI HAY RECAÍDA SE ACTIVA UN PROTOCOLO DE RESCATE.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	NO HAY LISTA DE ESPERA
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	A LA FECHA DE LA VISITA EL PAI NO CUENTA CON PSIQUIATRA (DESDE EL 31 DE JULIO), SIN EMBARGO HA ASUMIDO ESTE ROL PSIQUIATRA DE LA UNIDAD DE SALUD QUIEN ANOTA EN LA FICHA CLÍNICA DE ENFERMERÍA Y LA FICHA DEL PAI SUS APRECIACIONES CLÍNICAS Y TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	SE HACEN REUNIONES TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE CASOS, CONFORME A LOS LINEAMIENTOS TÉCNICOS DE SENAME; EN ESTAS PARTICIPAN LAS DUPLAS PIC Y PEC DE SENAME QUIENES CONVOCAN A LAS REUNIONES MENSUALES; ASÍ MISMO PARTICIPAN OTROS ACTORES RELEVANTES EN LA INTERVENCIÓN CON LOS JÓVENES, TALES COMO COLEGIO ACE TALLERISTAS Y PAI.

6	Señale aspectos favorables a considerar.	SENAME VALORA POSITIVAMENTE LA EXISTENCIA DEL PAI; APLICAN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LOS JÓVENES (CON RESULTADOS POSITIVOS); NO HAY LISTA DE ESPERA.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	NO SE VISUALIZAN.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. CONTRATAR UN PSIQUIATRA PARA LA ATENCIÓN DE LOS JÓVENES QUE ESTÁN EN EL PROGRAMA PAI
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN OBSERVACIONES DE INFORME ANTERIOR; NO HAY LISTA DE ESPERA PAI

X Factor Comunicación y visitas

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	EL ÚNICO ESPACIO DESTINADO PARA VISITAS ES EL GIMNASIO, DONDE SE DISPONEN DE MESAS, SILLAS Y UNA ALFOMBRA PARA HACER EL ESPACIO MÁS ACOGEDOR. LAS VISITAS SE REALIZAN LOS MARTES, MIÉRCOLES Y SÁBADO, EN DIFERENTES HORARIOS DEPENDIENDO DEL CENTRO. NO HAY ESPACIO PARA VISITAS ÍNTIMAS, SE HA LEVANTADO LA NECESIDAD, PERO INFRAESTRUCTURA NO HA BRINDADO RESPUESTA.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	NO, EL CENTRO NO CUENTA CON ESE ESPACIO. SE HA LEVANTADO LA NECESIDAD Y INFRAESTRUCTURA NO HA DADO RESPUESTA.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	EL CENTRO CUENTA CON UNA SALA PARA VISITAS DE ABOGADOS. EL INGRESO DE LOS ABOGADOS ES DIRECTO, CUALQUIER DÍA, EN CUALQUIER HORARIO. DEBEN FIRMAR EL LIBRO DE VISITA DE ABOGADOS. LA DEFENSORÍA DEBIESE VISITAR CADA 15 DÍAS, PERO NO LO CUMPLEN Y EN GENERAL VISITAN UNA VEZ AL MES.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	EN LOS EXPEDIENTES SE INCLUYEN LAS VISITAS DE LOS ABOGADOS Y TAMBIÉN SE REGISTRAN EN EL LIBRO DE VISITAS, LA HORA Y EL JOVEN ATENDIDO. LAS COORDINACIONES, POR EJEMPLO PARA LA SOLICITUD DE REMISIONES O SUSTITUCIONES, SE EVALÚAN EN REUNIONES DE ANÁLISIS DE CASO, POSTERIORMENTE SE TOMA CONTACTO CON DEFENSORÍA, QUIENES SOLICITAN AUDIENCIA DE REMISIÓN O SUSTITUCIÓN. POSTERIOR A ESTO EL CENTRO EMITE INFORME JUSTIFICANDO LA SOLICITUD.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de	EXISTEN DOS BUZONES DE QUEJAS Y SUGERENCIAS. EL BUZÓN PARA LOS JÓVENES ESTÁ EN EL PASILLO DEL COLEGIO Y PARA LOS FAMILIARES EN LA ENTRADA DEL GIMNASIO DONDE EXCLUSIVAMENTE INGRESAN LAS VISITAS. SIN EMBARGO, LA SEÑALIZACIÓN DEL BUZÓN NO ES LA ADECUADA. SE CUMPLE CON EL SIGUIENTE PROTOCOLO: UNA VEZ AL MES, LA COMISIÓN ENCARGADA, LA CUAL INCLUYE UN JOVEN COMO TESTIGO, ABOGADA Y JEFE TÉCNICA, ABRE LOS BUZONES PARA RETIRAR

	retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	<p>LAS PAPELETAS, SE CUENTAN, Y LUEGO SE REGISTRAN EN UN ACTA DE APERTURA, Y PARA TERMINAR SE DESARROLLA UNA PLAN DE ACCIÓN PARA LUEGO PRESENTARLO A LA DIRECCIÓN NACIONAL.</p> <p>ADEMÁS DE ESTO, LOS JÓVENES PUEDEN DAR A CONOCER SUS OPINIONES O COMENTARIOS POR MEDIO DE SUS DUPLAS, TENIENDO ACCESO TODOS LOS DÍAS A ESTA INSTANCIA.</p> <p>ENCARGADA DEL CENTRO RECONOCE UNA BAJA UTILIZACIÓN DEL BUZÓN, POR PARTE DE LOS FAMILIARES Y VISITAS.</p>
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	<p>NO HAY SANCIONES DISCIPLINARIAS QUE RESTRINJAN EL DERECHO A LA VISITA. SI SE RESTRINGE LA VISITA A FAMILIAS SI SU COMPORTAMIENTO NO ES ADECUADO. HACE UN MES SE LE PROHIBIÓ EL INGRESO A UN FAMILIAR, POR PELEARSE CON OTRA PERSONA EN EL INTERIOR DEL RECINTO. ESTAS SANCIONES SE PUEDEN DAR CUANDO HAY INGRESO DE DROGAS O PELEAS AL INTERIOR, SIEMPRE RESTRINGIENDO LA ENTRADA AL FAMILIAR POR UN PERÍODO MÁXIMO DE 30 DÍAS, PERO NUNCA HAY SANCIONES QUE PROHÍBAN EL DERECHO A LA VISITA PARA EL INTERNO.</p>
7	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>SE CUMPLEN LOS PROTOCOLOS DE VISITA Y DE BUZÓN DE SUGERENCIA Y QUEJAS. LAS VISITAS NO PRESENTAN MAYORES DIFICULTADES, DAN MÁS HORAS SI ES NECESARIO, DAN LA POSIBILIDAD DE REALIZAR LLAMADOS TELEFÓNICOS TAMBIÉN. SE DA INFORMACIÓN A LAS FAMILIAS.</p>
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>LA SEÑALIZACIÓN DE LOS BUZONES NO ES LA ÓPTIMA, NO EXISTE NINGÚN TIPO DE SEÑALÉTICA O INSTRUCTIVO AL RESPECTO DE SU USO, CONFIDENCIALIDAD, ETC.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. SE DEBE PROMOVER EL USO DEL BUZÓN, GENERANDO ESPACIOS INFORMATIVOS AL RESPECTO Y SEÑALÉTICAS QUE PERMITAN POTENCIAR SU USO, SEÑALANDO A LOS JÓVENES, LA CONFIDENCIALIDAD Y EFECTIVIDAD .</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>EL BUZÓN CONTINÚA CON POCO USO Y SIN MODIFICACIÓN DE SEÑALÉTICA.</p>