

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC San Bernardo
Director	: PAMELA GARCÍA ACEVEDO
Correo electrónico	: pgarcia@sename.cl
Dirección	: San Francisco N°16361 San Bernardo
Región	: Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	09/10/2018
2	Fecha Visita Anterior	07/05/2018
3	Hora inicio visita	09:30 AM
4	Hora término visita	13:45 PM
5	Nombre Centro	CIP CRC SAN BERNARDO
6	Dirección	SAN FRANCISCO N° 16361
7	Comuna	SAN BERNARDO
8	Año Construcción	1994
9	Fono	225923300
10	Nombre Director / Profesión	PAMELA GARCÍA ACEVEDO (S)
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	LORETO KRAUSE MARTÍNEZ / PSICÓLOGA
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	CRISTIÁN GONZÁLEZ PINTO / CONTADOR AUDITOR
13	Fecha de emisión de informe	23.10.2018
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	MAYOR JENNIFER RODRÍGUEZ OSSES

Integrantes de la comisión

N°	Nombre	Institución	Firma
1	CAROLINA LAVÍN ALIAGA	SEREMI DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	
2	LEYLA CÁCERES MORALES	FUNDACIÓN DEM	

3 MIGUEL ANGEL GONZÁLEZ RUBIO CORPORACIÓN ACJ

4 RODRIGO LEIVA ECHEVERRÍA ACHNU

5 BERNARDITA FREZ CISCUTTI COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS

6 ANA FIGUEROA SALAZAR PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

7 BERNARDO VÁSQUEZ BUSTOS FUNDACIÓN REINVENTARSE

8 JUAN PATRICIO GONZÁLEZ REYES DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA SUR

9 GRICEL MUÑOZ RUIZ CORTE DE APELACIONES DE SAN MIGUEL

10 CÉSAR GALLARDO VÁSQUEZ MINISTERIO PÚBLICO

11 MARÍA PAZ TEJO MANHS UNICEF

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	NO EXISTE SOBREPoblACIÓN. EL ESTÁNDAR DE ATENCIÓN ES DE 2 JÓVENES POR DORMITORIO, ACTUALMENTE SE DECIDIÓ QUE PUDIESEN SER 3 O 4 DEBIDO AL ESPACIO HABILITADO. EL TOTAL DE PLAZAS ES 108, SIN EMBARGO, SE EXIGE QUE EN LA BREVEDAD EL CIP ATIENDA 122 JÓVENES.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	CONSIDERAR MAXIMIZAR LO MÁS POSIBLE LOS ESPACIOS PARA EQUIPARAR LAS CASAS.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	FICHA DE SEGREGACIÓN QUE SE APLICA AL INGRESO DEL JOVEN AL CENTRO. ESTA FICHA DETERMINA LA VULNERABILIDAD CRIMINÓGENA, LO QUE FACILITARÍA DETERMINAR EL TIPO DE INTERVENCIÓN. EL PRIMER CRITERIO QUE SE APLICA ES LA SEGURIDAD PARA LA SEGREGACIÓN DENTRO DE LAS CASAS
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	NO APLICA
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	NO EXISTE PROTOCOLO, SIN EMBARGO, DIRECTORA DEL CENTRO SEÑALA QUE POR CONOCIMIENTO REGIONAL SE SABE QUE DEBE SOLICITARSE TRASLADO A CIP SANTIAGO
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO APLICA
7	Señale aspectos favorables a considerar.	CENTRO CUENTA CON AMPLIAS ÁREAS VERDES, LO QUE DE ALGÚN MODO MINIMIZA EL IMPACTO NEGATIVO Y EL MANEJO DEL ESTRÉS DE LOS JÓVENES. DIRECTORA SEÑALA QUE EL MANEJO AL INTERIOR DE LAS CASAS ACTUALMENTE SE HACE CON PEC Y EDUCADOR, LO QUE REPORTA UNA VALORACIÓN POR PARTE DEL EQUIPO.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	LA SUBUTILIZACIÓN DE LA CASA 1, NO EXISTE UN PROYECTO DE CORTO PLAZO PARA MEJORAMIENTO DE LA CASA 5, EL CENTRO TIENE 24 AÑOS Y EL DETERIORO ES EVIDENTE.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	1. PARA EVITAR UNA SOBREPoblACION SE ACONSEJA UTILIZAR LA CASA 1 COMO CASA NORMAL DE INTERNACION PROVISORIA Y HABILITAR OTRO ESPACIO EN FORMA TRANSITORIA PARA LA SEGREGACIÓN.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	1. SE MANTIENEN LAS OBSERVACIONES

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.</p>	<p>AL MOMENTO DE LA VISITA LA DOTACIÓN ES DE 149 FUNCIONARIOS, SIN EMBARGO EN FUNCIONES HABÍA 70 FUNCIONARIOS PARA ATENDER A 105 (101) JÓVENES DISTRIBUIDOS EN 4 CASAS. LA DISTRIBUCIÓN POR CASA ES LA SIGUIENTE:</p> <p>CASA 1, CASA DE SEGREGACIÓN: CUENTA CON 4 FUNCIONARIOS ETD PARA ATENDER A 10 JÓVENES PRESENTE AL MOMENTO DE LA VISITA (POR SER CASA DE SEGREGACIÓN NO CUENTA CON MONITORES DE TALLER, TAMPOCO PROFESIONALES ENCARGADOS DE CASO (PEC), NI PROFESIONALES INTERVENTORES CLÍNICOS (PIC).</p> <p>CASA 2: CUENTA CON 17 FUNCIONARIOS PARA ATENDER A 40 JÓVENES PRESENTE AL MOMENTO DE LA VISITA (LOS FUNCIONARIOS SON 6 ETD; 3 MONITORES DE TALLER; 4 PIC; 4 PEC).</p> <p>CASA 3: CUENTA CON 14 FUNCIONARIOS PARA ATENDER A 35 JÓVENES PRESENTE AL MOMENTO DE LA VISITA (LOS FUNCIONARIOS SON 5 ETD; 2 MONITORES DE TALLER; 3 PIC; 4 PEC).</p> <p>CASA 4: CUENTA CON 14 FUNCIONARIOS PARA ATENDER A 16 JÓVENES PRESENTE AL MOMENTO DE LA VISITA (LOS FUNCIONARIOS SON 5 ETD; 2 MONITORES DE TALLER; 3 PIC; 4 PEC).</p>
2	<p>En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:</p>	<p>SE MANTIENE LA LENTITUD EN LOS REQUERIMIENTOS DEL CENTRO EN RELACIÓN A LA REPOSICIÓN DEL PERSONAL PARA SUPLIR LAS AUSENCIAS POR COMISIÓN DE SERVICIO O LICENCIA MÉDICA. ACTUALMENTE SE ESTÁN REPONIENDO LOS CARGOS QUE HAN CESADO POR JUBILACIÓN. ACTUALMENTE, DE LOS 8 CARGOS, SE HAN PROVEÍDO 5. SE MANTIENE LA NECESIDAD DE SUPLIR EL PERSONAL EN COMISIÓN DE SERVICIO (ACTUALMENTE 7) Y EN NOVIEMBRE RETORNA 1.</p> <p>PARA CUBRIR LAS LICENCIAS MÉDICAS POR MÁS DE 30 DÍAS SE PUEDE SOLICITAR REEMPLAZO, PERO NO TODAS SON AUTORIZADAS (POR EJEMPLO FUNCIONARIOS DEL ESTATUTO DE ADMINISTRATIVOS COMO LA SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN; DADO QUE SE PRIORIZA LOS CARGOS QUE TRABAJAN DIRECTAMENTE CON LOS JÓVENES).</p> <p>CUANDO LAS LICENCIAS MÉDICAS SE EXTIENDEN POR PERÍODOS INFERIORES A 30 DÍAS SE SUPLLEN CON HORAS EXTRAORDINARIAS O CUBRIENDO ENTRE LOS COMPAÑEROS.</p>
3	<p>Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?</p>	<p>DURANTE EL PERÍODO OBSERVADO SE VERIFICA QUE FUNCIONARIOS DE DIFERENTES ESTAMENTOS HAN PARTICIPADO EN CAPACITACIONES, SIN EMBARGO RESPECTO A LA "INSTANCIA DE SOCIALIZACIÓN DE LOS CONTENIDOS" RECOMENDADO EN LA VISITA ANTERIOR, SÓLO SE HA CONSTATADO SOCIALIZACIÓN DE UNA CAPACITACIÓN SOBRE DIVERSIDAD SEXUAL.</p> <p>ASÍ TAMBIÉN SE CONSTATA QUE EL DEPARTAMENTO DE PERSONAL NO MANTIENE REGISTRO DE INSTANCIAS DE SOCIALIZACIÓN DE LAS CAPACITACIONES, LO CUAL DESEABLE PARA UN MONITOREO MÁS EFICIENTE DE LA RECOMENDACIÓN REALIZADA EL PERÍODO ANTERIOR. POR ELLO SE RECOMIENDA QUE LA OFICINA DE PERSONAL IMPLEMENTE UN SISTEMA QUE REGISTRE LAS INSTANCIAS EN QUE, QUIENES PARTICIPAN DE CAPACITACIONES REGIONALES O NACIONALES, REPLIQUEN LOS CONTENIDOS ADQUIRIDOS A LA MAYOR CANTIDAD DE FUNCIONARIOS. ELLO PARA</p>

PERMITIR UNA MEJORA DEL SERVICIO A TRAVÉS DE UNA GESTIÓN EFICIENTE DEL CONOCIMIENTO. ESTE REGISTRO DEBE CONTENER LA INDIVIDUALIZACIÓN DE LA FECHA Y LOS FUNCIONARIOS QUE RECIBIERON LA RÉPLICA DE LOS CONTENIDOS, YA SEA POR VÍA DE REUNIÓN FORMATIVA U OTRA QUE PERMITA UNA GESTIÓN MÁS EFICIENTE DEL TRASPASO DE CONOCIMIENTOS.

SE RECOMIENDA QUE PARA LA PRÓXIMA VISITA SE HAYA REGISTRADO INSTANCIAS DE SOCIALIZACIÓN DE CONTENIDOS, AL MENOS, RESPECTO DE LAS SIGUIENTES CAPACITACIONES:

1. CONTENIDOS SOBRE “EVALUACIÓN DE RIESGO CRIMINÓGENO Y RECURSOS DE ADAPTACIÓN SOCIAL EN ADOLESCENTES INFRACTORES” (DEBE SER SOCIALIZADO CON LOS FUNCIONARIOS DE TODAS LAS CASAS DEL CENTRO).
2. CONTENIDOS SOBRE “PREVENCIÓN Y ABORDAJE DE SITUACIONES CRÍTICAS EN CIP-CRC” (DEBE SER SOCIALIZADO CON LOS FUNCIONARIOS DE TODAS LAS CASAS DEL CENTRO).

LAS CAPACITACIONES IMPARTIDAS EN EL PERÍODO OBSERVADO, SON LAS SIGUIENTES:

- MONITORES EN VIH Y SIDA (PARTICIPANTES: 1 PERSONA DE UNIDAD DE ENFERMERÍA; 30 Y 21 DE AGOSTO; IMPARTIDO POR MINISTERIO DE SALUD);
- TRANSFORMANDO EN DIVERSIDAD SEXUAL Y DE GÉNERO (PARTICIPANTES: 2 PIC; FECHA: 10 Y 11 DE SEPTIEMBRE; IMPARTIDO POR FUNDACIÓN OTD CHILE)
- PREVENCIÓN Y ABORDAJE DE SITUACIONES CRÍTICAS EN CIP-CRC (PARTICIPANTES: 14 PERSONAS: DIRECTORA; JEFA TÉCNICA; 2 PEC; 1 ENFERMERA; 1 PREVENCIÓNISTA; 2 COORDINADORES DE TURNO NOCTURNO/DIURNO; 3 ETD DIURNOS; 1 ETD NOCTURNO; 2 PIC; IMPARTIDO POR CAPACITACIONES MARTA E CABRERA ZAMORANO)
- LIDERAZGO PARA LOS COORDINADORES DE TURNO (PARTICIPANTES: 1 COORDINADOR DE TURNO; IMPARTIDO POR SENAME)
- ARTE - TERAPIA CON JÓVENES INFRACTORES DE LEY (PARTICIPANTES: 4 MONITORES DE TALLER; IMPARTIDO POR OTEC CAPACITANDO CHILE)
- LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS FUNCIONARIOS (PARTICIPANTES: SECRETARÍA DE DIRECCIÓN Y MANIPULADORA DE ALIMENTOS -DESIGNADOS DESDE LA DIRECCIÓN REGIONAL-; IMPARTIDO POR SENAME).
- EVALUACIÓN DE RIESGO CRIMINÓGENO Y RECURSOS DE ADAPTACIÓN SOCIAL EN ADOLESCENTES INFRACTORES (PARTICIPANTES: 1 PIC; DIRECTORA; JEFA TÉCNICA)
- PREVENCIÓN DEL DESGASTE LABORAL PARA TRABAJADORES DE TRATO DIRECTO EN EL SISTEMA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS Y DE JUSTICIA JUVENIL (COMIENZA EL 16 DE OCTUBRE; INSCRITOS: 19 FUNCIONARIOS INSCRITOS; IMPARTIDO POR PROYECTO CDO).

4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	NO APLICA POR SER UN CENTRO MASCULINO
5	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>RESPECTO A LA OFICINA DE PERSONAL -QUE SE COMPONE DE DOS FUNCIONARIOS-, ACTUALMENTE CUENTA CON UNA SECRETARIA DE APOYO DURANTE LAS MAÑANAS (CUYA JORNADA SE COMPARTE CON OFICINA DE PRESUPUESTO DURANTE LAS TARDES), LO CUAL IMPLICA UNA MEJORA.</p> <p>SE DESTACAN COMO ASPECTOS FAVORABLES -EN RELACIÓN AL PERSONAL-, LAS MEDIDAS QUE LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL HA IMPLEMENTADO PARA EXIGIR EL CUMPLIMIENTO DE HORARIOS DE INGRESOS (ATRASOS), PROTOCOLOS DE GESTIÓN DE PERMISOS O DE COMPENSACIÓN DE HORAS, ENTRE OTROS, ASÍ COMO OTRAS MEDIDAS ADMINISTRATIVAS QUE SE HAN IMPLEMENTADO PARA HACER UN EFICIENTE USO DE LOS RECURSOS DEL ESTADO.</p> <p>SE RECOMIENDA A LA DIRECCIÓN MANTENER LAS MEDIDAS E INCREMENTAR, A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE PERSONAL, LOS MECANISMOS DE CONTROL INTERNO Y DE GESTIÓN EFICIENTE DE PERSONAS.</p>
6	Señale aspectos negativos a considerar.	EN CUANTO A LA GESTIÓN EFICIENTE DE LAS PERSONAS, SE OBSERVA UN AVANCE, EN EL ESTABLECIMIENTO DE PLAZOS, FORMAS Y DESCUENTOS POR INCUMPLIMIENTOS, SIN EMBARGO, RESPECTO A LA REGULARIZACIÓN DE HORAS COMPENSATORIAS DEL PERSONAL, SE OBSERVA QUE LAS JEFATURAS DIRECTAS ESTARÍAN AUTORIZANDO ALGUNAS JUSTIFICACIONES REALIZADAS FUERA DE PLAZO (PARA TRAMITAR REINTEGRO DE DESCUENTOS), HERRAMIENTA QUE DEBE SER APLICADA DE MANERA EXCEPCIONAL.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. SE RECOMIENDA A LA DIRECCIÓN DEL CENTRO, A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE PERSONAL, MANTENER LAS MEDIDAS ADOPTADAS EN GESTIÓN EFICIENTE DE PERSONAS, LOS PROTOCOLOS INTERNOS DE REGULARIZACIÓN DE HORAS COMPENSATORIAS, USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS DEL ESTADO Y HACERLOS CUMPLIR ENTRE LOS FUNCIONARIOS. 2. SE RECOMIENDA QUE LA OFICINA DE PERSONAL, (COMO UNA FORMA DE GESTIONAR EFICIENTEMENTE EL TIEMPO QUE SE OCUPA EN LOS PROCESOS INTERNOS), REINCORPORA EL SISTEMA DE HORARIO PARA ATENCIÓN AL PERSONAL, YA QUE ELLO PERMITIRÍA MAXIMIZAR LOS ELEMENTOS TIEMPO/PERSONA DEL DEPARTAMENTO EN RELACIÓN A LOS FLUJOS INTERNOS, ELLO, MIENTRAS SE MANTENGA LA ACTUAL CARGA DE TRABAJO.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	<ol style="list-style-type: none"> 1. SE INFORMA UNA INSTANCIA SOCIALIZADORA DE LOS CONTENIDOS DE CAPACITACIONES QUE RECIBEN ALGUNOS FUNCIONARIOS. 2. SE VERIFICA UNA MEJORA EN LOS MECANISMOS DE CONTROL INTERNO Y ESTABLECIMIENTO DE PROTOCOLOS

	Y PLAZOS DEFINIDOS EN RELACIÓN A LA GESTIÓN DE PERSONAS.
--	--

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	SI EXISTE, Y ESTE SE ENCUENTRA EN LA CASA 1, QUE AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRABA HABITADA POR UN SÓLO JOVEN. ESTA CASA CUENTA CON UNA SUPERFICIE DEMASIADA AMPLIA Y CON MUCHAS SALAS QUE NO TIENEN USO. EN CUANTO A LA [REDACTED] DEBIDO A LO VASTO DE LA SUPERFICIE Y QUE CONSTANTEMENTE JÓVENES DE LA CASA CUATRO SE PASAN A ESTA POR UN MURO COLINDANTE (SITUACIÓN QUE PUDIMOS APRECIAR MIENTRAS HACÍAMOS LA VISITA).
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	RESPECTO A LOS BAÑOS, ESTOS EN TÉRMINOS GENERALES NO CUENTAN CON BUENAS CONDICIONES HIGIÉNICAS, EN ALGUNAS CASAS, (COMO LA CASA 2), SÓLO TIENEN HABILITADA UNA DUCHA DE LAS DOS CON LAS QUE CUENTAN. CUENTA EL CENTRO CON ESPACIOS DE RECREACIÓN Y CON CANCHAS PARA REALIZAR DEPORTES EN LAS CASAS 2 Y TRES.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	EL CENTRO DISPONE DE AGUA POTABLE Y DE LUZ ELÉCTRICA. PERO RESPECTO A LA ELECTRICIDAD EL CIRCUITO ELÉCTRICO ESTÁ EN MALAS CONDICIONES.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	EN CUANTO A LAS CAPACITACIONES Y CLASES, SE DEBE OTORGAR UN ESPACIO MÁS AMPLIO AL CURSO DE PELUQUERÍA QUE SE DESARROLLA EN LA CASA TRES, EN LAS SALAS DE CLASE DE LA CASA DOS SE DEBE MEJORAR DE MANERA INMEDIATA LA ILUMINACIÓN DE ESTAS, POR ENCONTRARSE DEMASIADO OSCURAS. EN TODOS LOS TALLERES Y CURSOS QUE SE REALIZAN, SE DEBEN RENOVAR LOS MATERIALES CON LOS QUE TRABAJAN, DEBIDO A QUE QUEDABAN POCOS.

5	<p>Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.</p>	<p>NO APLICA EN ESTE CENTRO, DEBIDO A QUE SÓLO HAY JÓVENES DE SEXO MASCULINO.</p>
6	<p>Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.</p>	<p>EL CENTRO CUENTA CON UNA SALA DE ENFERMERÍA Y CON UNA SALA DE ODONTOLOGÍA. EN TÉRMINOS GENERALES ESTÁN EN BUENAS CONDICIONES Y DISPONEN DE LOS IMPLEMENTOS NECESARIOS, CUENTAN DE LA MISMA FORMA CON VEHÍCULOS DE EMERGENCIA. ALGUNOS IMPLEMENTOS DE LA SALA DE ODONTOLOGÍA DEBEN SER RENOVADOS POR ENCONTRARSE OXIDADOS.</p>
7	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>QUE SE HACEN NUMEROSOS TALLERES Y CAPACITACIONES DE MUCHA UTILIDAD PARA LOS JÓVENES, QUE LES PODRÁ AYUDAR EN SU FUTURO LABORAL. COMO EL DE CUERO, EL DE PELUQUERÍA, Y TODOS CUENTAN CON LOS MATERIALES NECESARIOS Y CON LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA SU REALIZACIÓN.</p>
8	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>EL CIRCUITO ELÉCTRICO SE ENCUENTRA EN MUY MALAS CONDICIONES, LO CUAL ES PELIGROSO PARA LOS HABITANTES DEL CENTRO. LA SALA ODONTOLÓGICA TIENE IMPLEMENTOS OXIDADOS Y LÁMPARAS ROTAS. EN LA CASA 2 SÓLO HAY UNA DUCHA PARA 13 JÓVENES. TAMBIÉN HAY ENCHUFES EN PELIGROSAS CONDICIONES EN LA SALA DE TALLER. LA SALA DE CLASES DE LA MISMA CASA NO POSEE VENTILACIÓN. QUE LA CASA CINCO, QUE CUENTA CON UN ESPACIO CONSIDERABLE PARA CONVERTIRSE EN LA CASA DE SEPARACIÓN, ESTÉ TOTALMENTE INUTILIZABLE.</p>
9	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. CONSIDERAR LA CASA CINCO YA SEA PARA LA REALIZACIÓN DE TALLERES (COMO EL DE PELUQUERÍA) U OTRO SERVICIO COMÚN A TODAS LAS CASAS. 2. HABILITAR LA CASA NÚMERO UNO, MEJORANDO LOS MUROS Y SEGURIDAD DE LA MISMA PARA QUE SEA UTILIZADA COMO CASA NORMAL DE INTERNACIÓN PROVISORIA, HABILITANDO OTRO ESPACIO -EN FORMA TRANSITORIA- PARA SEGREGACIÓN. 3. MEJORAMIENTO DE SERVICIOS HIGIÉNICOS DE TODOS LOS FUNCIONARIOS 4. MEJORAR LAS INSTALACIONES DE ELECTRICIDAD EN EL CENTRO 5. REPARAR LAS TECHUMBRES DE LAS CASAS QUE PRESENTAN GOTERAS. 6. HABILITAR CANCHAS DE PASTO SINTÉTICO EN TODAS LAS CASAS.
10	<p>Observaciones en relación a la visita anterior.</p>	<p>SE MANTIENEN.</p>

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia</p>	<p>SIN INFORMACIÓN RESPECTO AL PLAN DE EMERGENCIAS. DURANTE LA VISITA NO FUE EXHIBIDO A LA COMISIÓN EL PLAN DE EMERGENCIAS</p>
2	<p>Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).</p>	<p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>EL PÓRTICO DETECTOR DE METALES SE ENCUENTRA FUNCIONAL PERO DESCALIBRADO. HAY PALETAS DETECTORAS DE METALES.</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED] CADA VEZ QUE ALGUIEN INGRESA A LA LÍNEA DE FUEGO. LA COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE LAS [REDACTED], CON PÉRDIDA DE SEÑAL EN ALGUNOS SECTORES Y OTRAS SE ENCUENTRAN EN MAL ESTADO Y YA NO ACEPTAN REPARACIÓN POR OBSOLESCENCIA. ÁREA DE REVISIÓN DE VISITAS (CUBÍCULOS) EN DEPLORABLES CONDICIONES, CON CONEXIONES ELÉCTRICAS DEFICIENTES Y EXPUESTAS, Y ZONA DE REVISIÓN DE BEBÉS O NIÑOS ASISTENTES A VISITAS SE ENCUENTRAN SUCIOS Y POR DECLARACIÓN DE GENDARMERÍA SE HAN ENCONTRADO HASTA FECAS DE RATÓN.</p>
3	<p>Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).</p>	<p>EXISTE UNA BUENA PLANIFICACIÓN RESPECTO A LA UBICACIÓN DE LA RED HÚMEDA Y LA RED SECA. RESPECTO A LA RED HÚMEDA ESTA CUENTA CON BUENA PRESIÓN PERO ES APARATOSO EN CUANTO AL SISTEMA DE LLAVES PARA ABRIR ALGUNAS DE LOS GABINETES. LOS EXTINTORES SE ENCUENTRAN SELLADOS Y CERTIFICADOS, EXISTE UN TANQUE DE ESPUMA SIN SELLAR Y CON LAS RUEDAS DESINFLADAS. EXISTE UNA COMISIÓN ENCARGADA DE ACTUAR EN CASO DE INCENDIOS QUE ES CONFORMADA POR LOS GENDARMES Y EXISTE UN PROTOCOLO DE EVACUACIÓN DE LOS ADOLESCENTES A LA ZONA DE SEGURIDAD. CUENTAN CON BUEN EQUIPAMIENTO EN CUANTO A TRAJES DE BOMBEROS Y ACCESORIOS DE SEGURIDAD. BRIGADISTAS CAPACITADOS POR GENDARMERÍA.</p>

4	<p>¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?</p>	<p>EXISTEN DOS SALIDAS EN LAS CASAS HABITACIÓN QUE OCUPAN LOS INTERNOS, DESPEJADAS CON ACCESO AMPLIO PARA EVACUACIÓN RÁPIDA DESDE EAL INTERIOR DE LA CASA EXISTEN DISTINTOS ACCESOS A LAS ZONAS DE SEGURIDAD.</p>
5	<p>¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.</p>	<p>EXISTE UN PROTOCOLO Y SE ENCUENTRA SOCIALIZADO ENTRE LOS FUNCIONARIOS. SE HAN REALIZADO SIMULACROS. GENDARMERÍA CUENTA CON 4 BRIGADISTAS CAPACITADOS PARA SITUACIONES DE EMERGENCIA. LAS LLAVES PARA SITUACIONES DE EMERGENCIA ESTÁN MUY ALEJADAS DE LA POBLACIÓN INTERNA.</p>
6	<p>Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.</p>	<p>EXISTEN PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN, QUEDANDO ZONA INTERMEDIA EN LOS MUROS PERIMETRALES, CUANDO SE DA EL TRASPASO POR MEDIO DEL ESCALAMIENTO, EN QUE LA PARTE INTERNA ES DE ADMINISTRACIÓN DE SENAME Y LA EXTERNA DE GENDARMERÍA. PERO EN LA PARTE SUPERIOR NO ESPECIFICA QUÉ ACCIONES TOMAR EN NINGÚN PROTOCOLO.</p>
7	<p>Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).</p>	<p>CAPITÁN PEDRO MOLINA MUÑOZ.</p>
8	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>EXISTE BUENA PLANIFICACIÓN EN CASO DE EMERGENCIAS RELACIONADAS CON INCENDIO. PROTOCOLO CON BOMBEROS, AMBULANCIAS, CARABINEROS Y SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL.</p>
9	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>LA RED ELÉCTRICA SE ENCUENTRA EN UN ESTADO DEFICIENTE SIENDO UN FACTOR RELEVANTE DE RIESGO. LAS LLAVES DE GABINETES DE RED HÚMEDA SE ENCUENTRAN ALEJADAS DE LA POBLACIÓN INTERNA EN CASO DE UNA EMERGENCIA. LAS SEÑALÉTICAS EN PASILLO PRINCIPAL SE ENCUENTRAN EN PÉSIMAS CONDICIONES.</p>
10	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. HABILITAR EL EXPEDITO ACCESO A LLAVEROS MAESTROS DE GABINETES DE RED HÚMEDA 2. ACTUALIZAR SISTEMA ELÉCTRICO DEL CENTRO POR OBSOLESCENCIA.

		3. [REDACTED] 4. ACTUALIZAR EL SISTEMA DE COMUNICACIÓN RADIAL INTERNA.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN OBSERVACIONES ANTERIORES.-

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	EXISTE REGISTRO FÍSICO Y DIGITAL. ARCHIVADOR ESPECIAL PARA ACTAS DEL COMITÉ DE DISCIPLINA. ESTABLECE FALTA, SANCIÓN, DOCUMENTACIÓN QUE SE UTILIZA.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	SI EXISTE UN REGISTRO EL CUAL SE HACE DE FORMA SEMESTRAL.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	EN CUANTO A FALTA GRAVE: AGRESIÓN FÍSICO Y VERBAL A OTRO COMPAÑERO Y CONSUMO DE DROGAS EN CUANTO A FALTA LEVE: NO ACATAR ÓRDENES EJ NO ENTRAR A CLASES
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones	ANOTACIÓN EN LA HOJA DE VIDA, EN LA MAYORÍA DE LO CASOS. LAS SANCIONES SON PROPORCIONALES A LOS HECHOS.

	son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	SOLO ES UTILIZADA ESTA MEDIDA CUANDO SE VELE POR LA SEGURIDAD DEL JOVEN O DE SUS PARES.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	DE ACUERDO AL ART. 75 SIEMPRE QUE SE PONGA EN RIESGO SU SEGURIDAD O DE UN TERCERO. EN CASO DE APLICARSE ESTA MEDIDA SE HACE UN INFORME DE SITUACIÓN, SE APLICA POR UN PLAZO MÁXIMO DE 7 DÍAS Y SE MONITOREA LA SITUACIÓN DE FORMA DIARIA. IGUALMENTE EL JOVEN ASISTE A CLASES. <ul style="list-style-type: none"> - SI SON VARIOS LOS AGRESORES POR RAZÓN DE SEGURIDAD SE SEPARA A LA VÍCTIMA Y EN ESTE CASO ESPECÍFICO SE LE HACEN CLASES PERSONALIDADES A LA VÍCTIMA. - EXISTEN TALLERES PROPIOS COMO PANADERÍA.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	NO NUNCA SE SUSPENDE, PERO SI A PERSONAS DETERMINADAS EJ FAMILIAR QUE INGRESA CON DROGAS SE SUSPENDE A ESE FAMILIAR PERO PUEDE HACER USO DE LA VISITA CUALQUIER OTRO FAMILIAR. EL DERECHO DE VISITA NO SE SUSPENDE INCLUSO EN CASO DE SEPARACIÓN DE GRUPOS EN ESTE CASO SE RECIBE UNA VISITA EN VEZ DE DOS VISITAS A LA SEMANA. (ES LA ÚNICA RESTRICCIÓN)
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	NO. SOLO SE APLICAN LAS SANCIONES ESTABLECIDAS EN EL REGLAMENTO.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta	PARA CADA SITUACIÓN DE AGRESIÓN DE UN JOVEN, SE APLICA LA FICHA ÚNICA DE SEGUIMIENTO QUE QUEDA EN LA CARPETA DEL JOVEN A QUE CORRESPONDE. SE ENVÍA AL TRIBUNAL Y AL SUPERVISOR DE SENAME.

	de Ejecución del joven. Comente lo observado.	
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	LAS AGRESIONES VERBALES O AMENAZAS DE AGRESIONES.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	SIEMPRE SON INFORMADAS A FISCALÍA PORQUE SON CONSTITUTIVAS DE DELITO.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos

(Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	SI. TODAS
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	NO

Nº	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	SI EXISTE UN REGISTRO DE FORMA ADECUADA, CUMPLIENDO REQUISITOS BÁSICOS Y DE FORMA ENTENDIBLE.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

Nº	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	SI

	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	SE EVALÚA LA SITUACIÓN, PERO SE SOLICITA TRASLADO DEL JOVEN.
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	NO APLICA
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	SI
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	NO

7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	MEDIACIÓN ENTRE LOS JÓVENES, SINO SE REALIZAN LAS LLAMADAS “BAJADAS PROGRESIVAS” QUE DE FORMA PAULATINA SE VAN ADAPTANDO A SU UNIDAD O YA EN OTROS CASOS DERECHAMENTE CAMBIARLO DE UNIDAD. SE HACEN UN POSTERIOR ANÁLISIS DE CASO COMO PARTE DEL PROTOCOLO INTERVINIENDO LOS ENCARGADOS DE CASOS.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	NO SE HAN DADO DURANTE ESTE AÑO. HAN INGRESADO DOMINICANOS Y COLOMBIANOS Y NO SE DIERON CASOS DE DISCRIMINACIÓN, SINO MÁS BIEN TODO LO CONTRARIO FUERON ACOGIDOS.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	NO APLICA
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones	NO. EL CENTRO CUENTA CON TALLERES DE GÉNERO Y DIVERSIDAD SEXUAL.

	de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	EXISTEN CONFLICTOS GENERALMENTE FUERA DEL CENTRO Y EN ESTE CASO LA ALTERNATIVA MÁS CONVENIENTE ES SEPARAR EN DISTINTAS UNIDADES.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	ESPECÍFICOS NO EXISTEN, SOLO LOS QUE SE APLICAN EN CASO DE AGRESIONES.

N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	NO SE CONSIGNAN
14	Señale aspectos negativos a considerar.	CUANDO EXISTEN PROBLEMAS DE BANDAS HAY QUE CAMBIAR A LOS JÓVENES DE UNIDAD LO QUE PRODUCE QUE SE MEZCLEN LOS PERFILES NO SIENDO UNA BUENA MEDIDA.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	ELABORAR Y SOCIALIZAR EL PROTOCOLO DE DISCRIMINACIÓN DE LA LEY 20609
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN, EN GENERAL.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	NO

2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	1 ENFERMERA 44 HORAS Y TENS HORARIO DE 8 A 17 HORAS LOS FINES DE SEMANA
3	Disponibilidad periódica de médicos.	MÉDICO GENERAL 44 HORAS
4	Disponibilidad de atención odontológica.	22 HORAS MENSUALES
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	SI
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	SI REVISIÓN DE CUERPO COMPLETO Y SE REGISTRA EN SENAINFO
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	SI
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	NO
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	SI SE CUENTA CON 2 VEHÍCULOS DE EMERGENCIA
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	<p>LOS MEDICAMENTOS SON SOLO RECETADOS POR EL MÉDICO SIQUIATRA, HAY UN PROTOCOLO DE ADMINSTRACIÓN SEGURA DE FÁRMACOS. SE PREPARAN LA NOCHE ANTERIOR EN CAJAS CORRESPONDIENTES A CADA CASA, SE ADMINSTRAN EN COMPAÑIA DE LA DUPLA SICOSOCIAL DE FORMA MÓLIDA Y DEJANDO CONSTANCIA DE LA ADMINSTRACIÓN EN UN CUADERNO.</p> <p>LOS MEDICAMENTOS SE ENTREGAN MOLIDOS PARA FACILITAR SU CONSUMO, Y EVITAR QUE LOS JÓVENES LOS GUARDEN Y VENDAN. SE MUELEN EN SUS SOBRES, NO EN EL MISMO MORTERO PARA EVITAR QUE SE MEZCLEN CON OTROS.</p> <p>EN CASO DE RECHAZO DE ALGÚN MEDICAMENTO, PREVIA FIRMA DEL JOVEN Y SU DUPLA. SE INFORMA AL MÉDICO TRATANTE PARA QUE EVALÚE LA SUSPENSIÓN DE ÉSTE.</p>
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	SI, LOS JÓVENES SON INSCRITOS EN EL CONSULTORIO KAROL URZÚA DONDE SE REALIZA LA ATENCIÓN PRIMARIA, PERTENECIENTE A LA COMUNA DE SAN BERNARDO. ELLOS SON LOS ENCARGADOS DE DERIVAR AL HOSPITAL EL PINO EN CASO DE QUE SEA NECESARIO, GESTIONANDO UN ACCESO RÁPIDO A LA ATENCIÓN MÉDICA DE LOS JÓVENES.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	SI AL HOSPITAL HORVITZ, CUANDO LLEGA UN JOVEN DESCOMPENSADO, CON ANGUSTIA, ANSIEDAD O POCA RESPUESTA ANTE ESTÍMULOS DE CONTENCIÓN EMOCIONAL. YA QUE EN EL CENTRO SOLO SE REALIZA LA CONTENCIÓN EMOCIONAL Y SOLO CON FARMACOLOGÍA DE SOS EJ MELIPASS PERO NO CON OTRO TIPO DE MEDICACIÓN.

		SE INFORMA QUE NO HAY CONTENCIÓN FARMACOLÓGICA SIN PRESCRIPCIÓN MÉDICA.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	SÍ, TRABAJA LA PSIQUIATRA DEL PAI. ADEMÁS CUENTAN CON ACCESO A RONDAS MÉDICAS DE LA RED DE SALUD DE SAN BERNARDO.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	SI, TRAS ARMADO DE SU FICHA MÉDICA EN RECORRIDO POR CENTROS DE SALUD. ESTO SE DEBE A LA ESCASA INFORMACIÓN DE SALUD QUE POSEEN LOS JÓVENES AL MOMENTO DE SU INGRESO, LO QUE LLEVA A LOS PROFESIONALES DEL CENTRO A REARMAR SU FICHA MÉDICA, PREGUNTANDO EN CENTROS DE SALUD DE LA COMUNA QUE HABITABA EL JOVEN PREVIA DETENCIÓN.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	SE REALIZA UNA FICHA DE INFORME AL MOMENTO DEL INGRESO. LA FICHA CUENTA CON ANTECEDENTES ANTROPOMÉTRICOS, PADECIMIENTO DE ENFERMEDADES (DIABETES, HIPERTENSIÓN, ALERGIAS, ETC), CONSUMO DE DROGAS Y ACTIVIDAD SEXUAL DEL JOVEN. ESTA FICHA LA CONFECCIONA LA PSICÓLOGA AL INGRESO Y ELLA ES LA QUE ESTABLECE LOS CRITERIOS PARA LA ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA O DERIVACIÓN EN CASO DE SER NECESARIO.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	SIEMPRE SE INFORMA TANTO AL TRIBUNAL COMO A LA FAMILIA A TRAVÉS DE LA DUPLA SICOSOCIAL.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	SI
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	NO APLICA
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	SI EN EL CONSULTORIO KAROL URZUA

20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	SI 1) CONSTATACIÓN DE LESIONES EN SISTEMA PÚBLICO 2) EXÁMENES MÉDICOS EN SISTEMA PRIVADO, FINANCIADO CON FONDOS DEL CENTRO
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	SI TODO QUEDA REGISTRADO. SE CONSIDERA COMO INTENTO DE SUICIDIO INCLUSO CORTES MENORES Y AMENAZAS DE AUTO-FLAGELACIÓN.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	SE APLICA UN PROTOCOLO DE EVALUACIÓN Y PREVENCIÓN DEL SUICIDIO, LA DUPLA Y EL EQUIPO MÉDICO HACEN LA EVALUACIÓN DE RIESGO Y EN ESE CASO SE ACTIVA EL PROTOCOLO CON MONITOREO (24/7), ANÁLISIS DE CASOS, INTERCONSULTA. HAN EXISTIDO 10 INTENTOS DESDE EL MES DE MAYO EN LOS QUE SE ACTIVÓ EL PROTOCOLO, PERO NINGUNA MUERTE A LA FECHA. EN CASO DE DERIVACIÓN AL HORVITZ, SI ÉSTE ANUNCIA QUE NO HAY RIESGO DE SUICIDIO, DE IGUAL MANERA SE MONITOREA DURANTE ALGUNAS SEMANAS. SI HAY RIESGO, ENTONCES EL PROTOCOLO SE ACTIVA.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	NO HA HABIDO MUERTES EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES.
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SI, CONSTATACIÓN DE LESIONES, ATENCIÓN DENTAL Y SICOLÓGICA.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SI, EN EL HORVITZ Y EN URGENCIA FÍSICA EN EL HOSPITAL EL PINO Y CONSULTORIO KAROL URZÚA.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	NO ESTE AÑO.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	SI HAY VISITAS DE SIQUIATRA DESDE EL PAI TODAS LAS SEMANAS.

28	Señale aspectos favorables a considerar.	BUENAS CONDICIONES DE ENFERMERÍA BIEN EQUIPADA, CUENTA CON SALA DE PROCEDIMIENTOS, SALA DE PSIQUIATRÍA, SALA DE ATENCIÓN DENTAL, SALA DE OBSERVACIONES PARA AQUELLOS JÓVENES QUE REQUIEREN REPOSO, ÁREA DE ESTERILIZACIÓN, SALA DE PREPARACIÓN DE MEDICAMENTOS, PRESENCIA DE DOS VEHÍCULOS DE EMERGENCIA DISPUESTOS PARA LOS JÓVENES.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	NO HAY ESPECIALISTAS DURANTE FINES DE SEMANA NI EN TURNOS DE NOCHE. NO HAY REGISTRO EN SISTEMA DE VACUNACIÓN.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. CONTRATAR UN ESPECIALISTA (TENS) PARA FINES DE SEMANA Y TURNOS DE NOCHE. 2. IMPLEMENTAR REGISTRO EN SISTEMA DE VACUNACIÓN.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN TODAS LAS OBSERVACIONES.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	LA OFERTA EDUCATIVA DEL CENTRO, SEGÚN REFIERE COORDINADORA EDUCATIVA (S) SE ORGANIZA EN: PROGRAMAS DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN Y TIEMPO LIBRE Y PROGRAMAS DE FORMACIÓN LABORAL (PROGRAMA DE EMPLEABILIDAD- PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y PROGRAMA DE DESEMPEÑO LABORAL PRODUCTIVO) EN LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN, INTERVIENEN LOS SIGUIENTES ACTORES: TIERRA DE ESPERANZA- ACHNU- COLEGIO DE ADULTOS GLADYS LAZO. RECREACIÓN Y TIEMPO LIBRE: MONITORES Y TALLERISTAS DE SENAME- ETD- COORDINADORES DE CASA. FORMACIÓN LABORAL, A CARGO DE CENTROS DE FORMACIÓN Y ORGANISMOS TÉCNICOS DE CAPACITACIÓN, EQUIPO TÉCNICO DEL CENTRO (TO-JEFE TÉCNICO)

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	SI EXISTE, A CARGO DE LA INSTITUCIÓN COLEGIO DE ADULTOS GLADYS LAZO. EL ESTABLECIMIENTO IMPARTE EDUCACIÓN DE ADULTOS, NIVELACIÓN DE ENSEÑANZA BÁSICA Y MEDIA. RESPECTO DE LAS INSTALACIONES, LAS SALAS DE CLASES FUNCIONAN AL INTERIOR DE LAS UNIDADES (CASAS). DURANTE LA VISITA, SE CONSTATAN JÓVENES PARTICIPANDO EN HORARIO ESCOLAR.

2	<p>En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.</p>	<p>EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA ADULTOS.-</p>
3	<p>Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.</p>	<p>LA JORNADA ESCOLAR DEL COLEGIO DE ADULTOS GLADYS LAZO SE ORGANIZA POR JORNADAS Y NIVEL ESCOLAR AL INTERIOR DE CADA UNIDAD (CASAS): JORNADA DE MAÑANA (DE 08.10 AM A 13 PM)- JORNADA DE TARDE (DE 13:31 PM A 18.20 PM). LOS JÓVENES EN CADA UNIDAD SON DISTRIBUIDOS POR LOS NIVELES DE ESCOLARIDAD (NIVELES BÁSICOS Y MEDIOS MODALIDAD ADULTOS) Y ASISTEN A CLASES LOS DÍAS LUNES-MARTES-JUEVES Y VIERNES. EN LA PLANIFICACIÓN SEMANAL, SE OBSERVA QUE EL DÍA MIÉRCOLES ESTÁ DESTINADO PARA OTRA ÁREA "INSTRUMENTAL". LA PLANIFICACIÓN ESCOLAR CUENTA CON ESPACIOS DEFINIDOS PARA EXPRESIÓN CORPORAL; ED. FÍSICA Y SALUD; ESTIMULACIÓN COGNITIVA (ASE).</p>
4	<p>Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.</p>	<p>DURANTE LA VISITA DE LA COMISIÓN, SE OBSERVA Y CONSTATA QUE LA INSTITUCIÓN EDUCACIONAL SE ENCONTRABA IMPARTIENDO CLASES EN EL HORARIO ESTABLECIDO, CONTANDO CON PRESENCIA DE JÓVENES AL INTERIOR DE LAS SALAS DE CLASES. LOS JÓVENES QUE NO SE ENCUENTRAN EN CLASES ESTÁN REALIZANDO OTRAS ACTIVIDADES EN EL CENTRO.</p>
5	<p>Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.</p>	<p>SE OBSERVAN ESPACIOS HABILITADOS PARA IMPARTIR LAS CLASES, CUENTAN CON MOBILIARIO Y ÚTILES ESCOLARES. SE CONSTATA LA PRESENCIA Y ASISTENCIA DE LOS JÓVENES A LA RUTINA ESCOLAR.</p>
6	<p>Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.</p>	<p>LA ESCOLARIDAD PROMEDIO DE LOS JÓVENES VIGENTES EN EL CENTRO ES DE 8° DE ENSEÑANZA BÁSICA. NIVELANDO EDUCACIÓN BÁSICA: 43 NIVELANDO EDUCACIÓN MEDIA: 36 COLISIONADOS: 22</p>
7	<p>Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?</p>	<p>EL DÍA DE LA VISITA EL CENTRO NO CONTABA CON JÓVENES ANALFABETOS, SIN EMBARGO SEGÚN LO REPORTADO POR COORDINADORA FORMATIVA 45 JÓVENES PRESENTAN DIFICULTADES DE APRENDIZAJE LOS QUE SE ENCUENTRAN INGRESADOS AL PROGRAMA ASE, CUENTAN CON APOYO PSICOPEDAGÓGICO Y SESIONES CON PSICÓLOGOS, OFERTA QUE ES IMPARTIDA POR EL PROGRAMA ASE..</p>

8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	AL MOMENTO DE LA VISITA SE REPORTAN 6 JÓVENES CURSANDO 2NM EGRESADOS DE ENSEÑANZA MEDIA: 0 JÓVENES. LA OFERTA EDUCATIVA REFIERE A PREPARACIÓN PARA RENDIR PSU. LA RUTINA SE COMPLEMENTA CON ACTIVIDADES DE APOYO, IMPARTIDAS POR ASE Y TALLERES DE OFICIO Y RECREATIVOS.
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	FINALIZANDO ENSEÑANZA BÁSICA (3NB): 24 FINALIZANDO ENSEÑANZA MEDIA (2NM): 6 NINGUNO EGRESADO DE 4TO. MEDIO.
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	COORDINADORA FORMATIVA (S) INFORMA QUE DURANTE EL MES DE JUNIO SE REALIZÓ UN TALLER DE GÉNERO, CON 4 SESIONES DE DURACIÓN PARA TODAS LAS UNIDADES. DICHA INSTANCIA FUE PLANIFICADA Y EJECUTADA POR T.O. DE SENAME. NO SE REGISTRAN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SEXUAL, EMANADOS POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN.

Talleres

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	LOS TALLERES SON IMPARTIDOS Y DISTRIBUIDOS POR UNIDAD (CASAS): UNIDAD 2: ARTESANÍA (TEJIDOS)- ARTES APLICADAS UNIDAD 3: MANUALIDADES (MUEBLERÍA)- MARROQUINERÍA UNIDAD 4: MOSAICO- MANUALIDADES UNIDAD 1 (SEGREGACIÓN): NO SE REALIZAN TALLERES SOCIOEDUCATIVOS. CABE SEÑALAR QUE LOS DÍAS MIÉRCOLES SE REALIZA UN TALLER DE EXPRESIÓN CORPORAL EN LAS UNIDADES.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	TALLERISTAS DE SENAME TO SENAME DEPORTISTAS PARTICULARES DEL IND (DURANTE LAS SEMANAS ESTIPULADAS PARA EL DEPORTE) ETD SE INTEGRAN DE MANERA ESPORÁDICA A LOS TALLERES DE CORTE DEPORTIVO
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	SE REPORTA ASISTENCIA DE 6 JÓVENES FIJOS POR TALLER, SIN EMBARGO, SE INFORMA QUE LOS TALLERES CUENTAN CON CAPACIDAD PARA ATENDER A 9 JÓVENES POR JORNADA. LOS CRITERIOS DE INGRESO SON DEFINIDOS EN INSTANCIAS ANÁLISIS DE CASO LIDERADOS POR DUPLAS PSICOSOCIALES (PEC-PIC) CRITERIOS A CONSIDERAR: -PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL -RUTINA SOCIO-OCUPACIONAL
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	CADA TALLERISTA PROPONE Y EVALÚA CRITERIOS INTERNOS, ENTRE ESTOS DESTACAN: AJUSTE NORMATIVO, PARTICIPACIÓN, ASISTENCIA (ESTE ÚLTIMO CRITERIO REFERIDO A TRES AUSENCIAS REITERADAS SIN JUSTIFICACIÓN SON CAUSAL DE

		RETIRO DEL JOVEN DEL TALLER)
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	SE REPORTAN UN PROMEDIO DE 16 JÓVENES POR UNIDAD, CIFRA QUE RESPONDE A UN TOTAL DE 58 JÓVENES EN EL CENTRO PARTICIPANDO DE LOS DISTINTOS TALLERES. DURANTE LA VISITA DE LA COMISIÓN SE CONSTATA EL FUNCIONAMIENTO DEL TALLER DE MOSAICO, 4 JÓVENES PARTICIPANDO DE MANERA ACTIVA, SE CONSULTA A QUÉ RESPONDE LA BAJA PARTICIPACIÓN, TALLERISTA REPORTA FALTA DE MATERIALES PARA QUE LOS JÓVENES FINALICEN SUS PROYECTOS.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	SE REALIZA UN REPORTE POR UNIDAD: UNIDAD 2: TEJIDO UNIDAD 3: MARROQUINERÍA UNIDAD 4: MOSAICO EN LOS ESPACIOS DE TALLER SE PLANTEAN OBJETIVOS RELACIONADOS AL DESARROLLO DE HABILIDADES MOTRICES Y REGULACIÓN DE EMOCIONES DISCREPANTES CON MIRAS A ACCEDER A ESPACIOS DE TALLER QUE PRESENTEN MAYORES NIVELES DE EXIGENCIAS, EN CUANTO HABILIDADES Y COMPETENCIAS DE LOS JÓVENES. DICHOS TALLERES MENCIONADOS, SON DIBUJADOS COMO ESPACIOS PRE LABORALES Y SU DISEÑO DEPENDE DE CADA TALLERISTA QUE LO LIDERA. DESDE LA OPINIÓN DE LOS JÓVENES, AQUELLOS TALLERES QUE TENGAN UN CORTE DE PRODUCCIÓN, YA QUE ELABORAN MAYOR CANTIDAD DE PRODUCTOS.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	EL TALLER MENOS EXITOSO EN EL ÚLTIMO PERÍODO ES MANUALIDADES (MADERA), DEBIDO A QUE SE VIENE EJECUTANDO HACE 2 AÑOS EN EL CENTRO, NO PRESENTA GRANDES CAMBIOS E INNOVACIONES, SUELE SER REPETITIVO Y MONÓTONO PARA LOS JÓVENES.SEGÚN COORDINADO FORMATIVA SE REALIZARÁ UNA ENCUESTA CON LOS JÓVENES PARA VER LA POSIBILIDAD DE REFORMULAR EL TALLER DE MANUALIDADES Y OTROS. EN LA ACTUALIDAD SE REGISTRA UNA ASISTENCIA DE 11 JÓVENES EN PROMEDIO.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	EN TÉRMINOS DE INFRAESTRUCTURA, LOS TALLERES PERMANECEN FIJOS AL INTERIOR DE CADA UNIDAD Y SE IMPLEMENTAN SEGÚN EL ESPACIO HABILITADO PARA TALES FINES, DE ESTA MANERA NO TODAS LAS UNIDADES CUENTAN CON LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA DISCRIMINAR LA HABILITACIÓN DE ALGÚN TALLER. EN EL ÚLTIMO PERÍODO (SEMESTRE), DEBIDO A CAMBIO DE PROVEEDOR, LOS MATERIALES Y HERRAMIENTAS HAN SUFRIDO RETRASOS, SITUACIÓN QUE IMPACTA DIRECTAMENTE A LOS JÓVENES YA QUE HAY DÍAS EN QUE NO CUENTAN CON MATERIAL NECESARIO PARA CONTINUAR Y FINALIZAR PROYECTOS. DURANTE LA VISITA SE CONSTATA DICHA SITUACIÓN, EN EL TALLER DE MOSAICO.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
----	----------	-----------

1	<p>¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.</p>	<p>LAS CAPACITACIONES AL IGUAL QUE EL RESTO DE LA RUTINA SOCIO- EDUCATIVA SE IMPARTE POR UNIDAD: UNIDAD 4: REPOSTERÍA Y PANADERÍA (FECHA DE INICIO 08 DE OCTUBRE DE 2018), SE IMPARTE DE LUNES A VIERNES EN HORARIO DE 9 AM A 13 PM, JORNADA DE 4 HORAS DE EJECUCIÓN. SE IMPARTE EN EL COMEDOR Y COCINA DE LA UNIDAD. UNIDAD 2: CARPINTERÍA INFANTIL. FECHA DE INICIO 08 DE OCTUBRE DE 2018, DE LUNES A VIERNES DE 9.00 A 13.00 HRS. UNIDAD 3: BARBERÍA Y PELUQUERÍA INTEGRAL (CON FECHA DE INICIO 12 DE NOVIEMBRE DE 2018). SE ESTIMA REPLICAR LA EXPERIENCIA DE CAPACITACIÓN EN LA UNIDAD 2. SE EJECUTARÁ DE LUNES A SÁBADO, 4 HORAS DIARIAS CON UN TOTAL DE 90 HORAS DEFINIDAS PARA LA CAPACITACIÓN.</p>
2	<p>Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?</p>	<p>INTERESES VOCACIONALES EVALUADOS POR LA PROFESIONAL T.O. REQUISITOS DE ASISTENCIA (100%) CONSENTIMIENTO INFORMADO OTROS: PERMANENCIA, CONDUCTA. OBJETIVOS LABORALES EN PII</p>
3	<p>Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?</p>	<p>3 CAPACITACIONES CERTIFICADAS POR SENCE.</p>
4	<p>Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?</p>	<p>NO HAY REQUISITOS FORMALES ESTABLECIDOS DESDE LAS OTEC, SIN EMBARGO APLICAN LOS CRITERIOS INTRA CENTRO DESCRITOS EN LA PREGUNTA N° 2.</p>
5	<p>¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?</p>	<p>OTEC CORESOL Y CENFOCAL. CADA ORGANISMO CUENTA CON RELADORES CAPACITADOS Y CON EXPERIENCIA EN EL TRATO DIRECTO CON LA POBLACIÓN OBJETIVO. APOYO DESDE ETD Y COORDINADORES DE TURNO.</p>
6	<p>¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?</p>	<p>POR UNIDAD (DISTRIBUCIÓN POR CASAS DE ACUERDO A PERFIL)</p>
7	<p>¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.</p>	<p>10 JÓVENES POR CAPACITACIÓN SE CONSTATA EL FUNCIONAMIENTO DE LA CAPACITACIÓN REPOSTERÍA Y PANADERÍA AL INTERIOR DE LA UNIDAD 4. LOS JÓVENES SE ENCONTRABAN EN ETAPA DE INDUCCIÓN POR RECIENTE INICIO DEL CURSO. AL MOMENTO DE LA VISITA DE LA COMISIÓN SE ENCONTRABAN 8 JÓVENES PARTICIPANDO.</p>
8	<p>¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.</p>	<p>AL DÍA DE LA VISITA 30 JÓVENES SE ENCONTRABAN RECIBIENDO CAPACITACIÓN..-</p>
9	<p>¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes,</p>	<p>GASTRONOMÍA, CAPACITACIÓN QUE PONDERO MAYOR PUNTAJE DE ACEPTACIÓN MEDIANTE UNA ENCUESTA DE INTERESES APLICADA POR UNIDAD.</p>

	a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	MUEBLERÍA, DEBIDO A LA NECESIDAD DE MAYORES HABILIDADES MOTRICES Y DESARROLLO DE HABILIDADES EMOCIONALES. DE IGUAL MODO, COORDINADORA REFIERE QUE DICHOS ESPACIOS DE CAPACITACIÓN LABORAL SE VISUALIZAN CON MENORES POSIBILIDADES DE PROYECCIÓN LABORAL EN EL MEDIO LIBRE.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	NO SE REPORTAN DIFICULTADES PRESUPUESTARIAS, MÁS BIEN DE ÍNDOLE PRÁCTICA COMO ESPACIOS E INFRAESTRUCTURA NECESARIA AL INTERIOR DE LA UNIDADES PARA EJECUTAR LA CAPACITACIÓN.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	NO EXISTEN REGISTROS A LA FECHA DEBIDO AL NULO SEGUIMIENTO DE LOS CASOS.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.</p>	<p>SE REVISAN EXPEDIENTES DE MANERA ALEATORIA, EN LOS DOCUMENTOS SE OBSERVA DIVISIÓN POR ÁREA DE INTERVENCIÓN, PLANES DE ACCIÓN CON MICRO OBJETIVOS Y ACTIVIDADES ACORDE A LA RUTINA SOCIO-OCUPACIONAL Y NECESIDADES DE LOS JÓVENES. LOS OBJETIVOS EVIDENCIAN PLAZOS DE EVALUACIÓN COHERENTES Y ALINEADOS CON LOS TIEMPOS DE PERMANENCIA DE LOS JÓVENES EN EL CENTRO. SE REGISTRA PLANES DE ACTIVIDADES Y REGISTRO DE INTERVENCIONES INDIVIDUALES. EN GENERAL, LOS OBJETIVOS ESTÁN BIEN FORMULADOS, REDACTADOS DESDE EL JOVEN Y COHERENTES CON EL DIAGNÓSTICO PREVIO.-</p>
2	<p>¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?</p>	<p>NO APLICA PARA INTERNACIÓN PROVISORIA.</p>
3	<p>¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.</p>	<p>PARTICIPAN ACTIVIDADES DENOMINADAS "PLAZA CENTRAL" UNA VEZ AL MES DONDE REALIZAN DISTINTAS CELEBRACIONES, ENTRE OTRAS: CELEBRACIÓN DE FIESTAS PATRIAS- ORQUESTA- BIBLIOMETRO, LAS ACTIVIDADES SON GESTIONADAS POR LA COORDINADORA FORMATIVA (S)</p>
4	<p>Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.</p>	<p>CADA UNIDAD CUENTA CON: JUEGOS DE MESA- EQUIPAMIENTO DEPORTIVO (FÚTBOL- PIN PON- ENTRE OTRAS) EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO: PLAY STATION, TV.</p>
5	<p>Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.</p>	<p>PIN-PON ORGANIZADO Y EJECUTADO POR PERSONAL DEL IND</p>
6	<p>Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no</p>	<p>BIBLIOTECA FIJA EN LAS UNIDADES 3 Y 2. EN DICHAS UNIDADES SE TRABAJA CON EL SISTEMA DE PRÉSTAMO DE LIBROS. BIBLIOTECA MÓVIL UNIDAD 4 A CARGO DE LOS RESPONSABLES DE EDUCACIÓN. PROFESIONALES PSICOSOCIALES REALIZAN TALLERES. BIBLIOTECAS REALIZAN DONACIONES PERIÓDICAS DE LIBROS.</p>

	corresponder, justifique su respuesta.	
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	CUENTAN CON PLAN DE ACTIVIDADES INDIVIDUALES REFERIDAS A LA RUTINA SOCIO OCUPACIONAL DE CADA UNIDAD.
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	EN EL PROCESO FORMATIVO, SEGÚN INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA COORDINADORA FORMATIVA, LA DIFICULTAD RADICA EN LOS PLAZOS DE PERMANENCIA DE LOS JÓVENES EN EL CENTRO. SE PRESENTAN DIFICULTADES PARA ESTRUCTURAR LA RUTINA, QUEDANDO LOS PROCESOS INCONCLUSOS (ESCOLARES Y DE CAPACITACIÓN).
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	SENAME A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN FORMATIVA DEL CENTRO.
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	SE OBSERVA COORDINACIÓN INTERNA, SUMADO A LOS ANTECEDENTES QUE PROPORCIONA COORDINADORA FORMATIVA (S), RESPECTO A INSTANCIAS DE COORDINACIÓN: REUNIONES DEL ÁREA FORMATIVA CADA 15 DÍAS. REUNIONES CON DUPLAS PSICOSOCIALES. REUNIONES DE COORDINACIÓN CON LAS INSTITUCIONES INTERVINIENTES EN EL PROCESO SOCIO-EDUCATIVO.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	EVALUACIÓN CONJUNTA LIDERADA POR COORDINADOR FORMATIVO. HERRAMIENTA DE MEDICIÓN APLICADA POR LA ESCUELA. COORDINACIÓN INTERNA ENTRE LA ESCUELA Y EL PROGRAMA ASE. ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS PARA LOS JÓVENES (REFIERE A PROCESOS DE MATRÍCULA Y ESTIMULACIÓN COGNITIVA. PARA EL MES DE DICIEMBRE DESTACA EL DISEÑO DE LA PLAZA EDUCACIONAL.
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores	ESPACIOS DE COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN FLUIDOS Y FLEXIBLES ENTRE LOS DISTINTOS ACTORES INTERVINIENTES EN EL PROCESO SOCIO EDUCATIVO, LIDERADOS POR EL ÁREA FORMATIVA. SE VISUALIZA COHERENCIA ENTRE LOS LINEAMIENTOS Y ORIENTACIONES Y LA BAJADA DE LOS MISMOS A LOS PLANES DE INTERVENCIÓN DE LOS JÓVENES.

	psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	
13	Señale aspectos favorables a considerar.	ORGANIZACIÓN DE LA RUTINA. FRENTE A PROBLEMAS DE COORDINACIÓN ENTRE PROGRAMA ASE Y COLEGIO GLADYS LAZO, COORDINADORA FORMATIVA (S) RESUELVE EN ATENCIÓN A CRITERIOS TÉCNICOS FACILITANDO EL TRABAJO EN COMPLEMENTARIEDAD.-
14	Señale aspectos negativos a considerar.	FRENTE A DESERCIÓNES ESCOLARES Y/O EVENTOS CRÍTICOS QUE AFECTEN LA PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES EN LOS ESPACIOS DE ESCUELA, LOS PROFESIONALES NO APLICAN ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES DE RESCATE PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN Y REINCORPORACIÓN A LA RUTINA ESCOLAR. DICHA GESTIÓN DEBE SER SOLICITADA POR LOS PROFESIONALES DE SENAME. RESISTENCIA AL CAMBIO DE ALGUNOS ESPACIOS DE TALLER QUE SE VIENEN REPLICANDO HACE UN TIEMPO IMPORTANTE AL INTERIOR DE LAS UNIDADES, SE VISUALIZA COMO PRÁCTICA INSTALADA DESDE LOS RELATORES QUE NO CEDEN ESPACIOS A LA INNOVACIÓN.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. HABILITAR ESPACIOS FÍSICOS PARA EJECUTAR LAS CAPACITACIONES EN TODAS LAS UNIDADES. 2. GENERAR RUTINA SOCIO EDUCATIVA ESTRUCTURADA PARA LOS JÓVENES QUE PERMANECEN EN LA UNIDAD DE SEGREGACIÓN.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	LA COORDINADORA FORMATIVA (S) MUESTRA CLARIDAD EN LA EXPOSICIÓN DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA APOYADA CON VERIFICADORES DE LAS ACTIVIDADES QUE REPORTA. LAS OBSERVACIONES ANTERIORES SE SUPERARON PARCIALMENTE.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	CUENTAN CON ESPACIOS DE BODEGA PARA ALMACENAR LOS ALIMENTOS, LOS ALIMENTOS SE PREPARAN EN EL CASINO AL EXTERIOR DEL CENTRO PARA POSTERIORMENTE SER TRASLADADOS A LAS DISTINTAS UNIDADES. CUENTAN CON MINUTA SEMANAL, CON PLANIFICACIÓN DE 4 COMIDAS DIARIAS. SE REALIZA PEDIDO DE INSUMOS CON PERIODICIDAD SEMANAL.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	SI CUENTA CON MINUTA APROBADA POR NUTRICIONISTA, ORGANIZADA EN 4 COMIDAS DIARIAS, CON RACIONES PARA 220 PERSONAS (CONSIDERA FUNCIONARIOS Y JÓVENES)
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	NO LO CONSIDERA NI REGISTRA EN PAUTA.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	SI, LAS COMIDAS (4 DIARIAS) SON DISTRIBUIDAS POR HORARIOS Y POR UNIDADES AL INTERIOR DEL CENTRO, PARA CADA DÍA SE CUENTA CON UN MENÚ ELABORADO CON ANTICIPACIÓN. LA CANTIDAD DE RACIONES PUEDE VARIAR EN EL DÍA, DEBIDO A ALGUNA CONTINGENCIA INTERNA LA QUE ES INFORMADA A LA RESPONSABLE DEL CASINO.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	SE ENTREGAN HABITUALMENTE 4 RACIONES FIJAS CON LA CONSIDERACIÓN DE UNA RACIÓN ADICIONAL QUE CONSISTE EN UNA COLACIÓN.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	SI LAS CONSIDERA, DE EXISTIR ALGUNA INDICACIÓN ESPECIAL SE INFORMA A LA ENCARGADA DEL CASINO VÍA CORREO ELECTRÓNICO.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	EN LA VISITA A LAS UNIDADES, SE VISITA EL ESPACIO (COMEDOR) DONDE LOS JÓVENES INGIEREN LOS ALIMENTOS, EL LUGAR SE PRESENTA EN BUENAS CONDICIONES DE CONSERVACIÓN E HIGIENE, CUENTA CON EL MOBILIARIO NECESARIO PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DE LOS JÓVENES. RESPECTO AL LUGAR DONDE SE PREPARAN LOS ALIMENTOS, SE OBSERVA ORDENADO, LIMPIO, EL PERSONAL QUE MANIPULA LOS ALIMENTOS RESPETA LAS NORMAS SANITARIAS.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	CABE DESTACAR EN ESTE PUNTO, QUE EL TRASLADO DE ALIMENTOS SE REALIZA EN CARROS METÁLICOS ABIERTOS, QUE CUENTAN CON PRECARIAS CONDICIONES PARA LA CONSERVACIÓN DEL CALOR E HIGIENE DE LOS ALIMENTOS, SIN EMBARGO, LA ENCARGADA REFIERE QUE COMO LOS TRAYECTOS DE TRASLADO SON CORTOS A LAS UNIDADES, HAY UN MÍNIMO RIESGO DE CONTAMINACIÓN Y PÉRDIDA DE TEMPERATURA DE LOS ALIMENTOS. RESPECTO A LOS CUBIERTOS, REFIEREN CONTAR CON LA CANTIDAD APROPIADA PARA CUBRIR EL TOTAL DE LA POBLACIÓN, SON DE MATERIAL REUTILIZABLE.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	CUENTAN CON UN SISTEMA DE TURNOS DE LAS MANIPULADORAS QUE LOGRA CUBRIR LA OFERTA DEMANDADA. EXISTE COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN EFECTIVA ENTRE LOS RESPONSABLES DEL CASINO Y SENAME FRENTE A CONTINGENCIAS Y RUTINA DIARIA.

10	Señale aspectos negativos a considerar.	LAS BANDEJAS Y CARROS LOS QUE NO ESTÁN DEBIDAMENTE ACONDICIONADOS PARA EL TRASLADO DE LOS ALIMENTOS. TARDANZA EN LA REPOSICIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS (HACE UN TIEMPO IMPORTANTE PERMANECE UNA CONGELADORA EN MAL ESTADO). TARDANZA EN LA MANTENCIÓN DE ARTEFACTOS, UTENSILIOS Y ELECTRODOMÉSTICOS.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. EVALUAR EL ACTUAL SISTEMA DE COMPRAS. SEGÚN REFIERE LA ENCARGADA, COMO SUGERENCIA VOLVER AL ANTIGUO SISTEMA DE COMPRAS, POR LO ENGORROSO DEL ACTUAL SISTEMA, YA QUE SE DISPONE DE UN MONTO SEMANAL PARA LA COMPRA (MUY ALTO) LO QUE LA OBLIGA A ADQUIRIR MERCADERÍA CON EL RIESGO DE ACUMULAR ALIMENTOS CON PRONTA FECHA DE VENCIMIENTO. 2. REPARACIÓN DEL CONGELADOR QUE HACE 1 MES SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO. 3. MANTENCIÓN Y REPARACIÓN DE HORNOS, DEBIDO A QUE EN MUCHAS OCASIONES PROVOCA RETRASOS Y DESGASTE DEL PERSONAL PARA RESPONDER A LA CANTIDAD DE RACIONES DIARIAS.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO SE HA REALIZADO EL CAMBIO DE LOS CARROS Y BANDEJAS EN QUE SE SIRVEN Y TRASLADAN LOS ALIMENTOS A LAS DISTINTAS UNIDADES.

IX Factor Tratamiento de drogas

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	<p>EL MODELO DE INTERVENCIÓN SE CARACTERIZA POR SER UN MODELO INTERDISCIPLINARIO, CON UN ENFOQUE EN LO COMUNITARIO Y EN LA PROBLEMATIZACIÓN. BUSCA DIFERENCIARSE DEL PROGRAMA SANCIONATORIO.</p> <p>EQUIPO PROFESIONAL TRABAJA EN TRIADAS DE: PSICÓLOGO, TRABAJADOR SOCIAL, TÉCNICO EN REHABILITACIÓN, CON EL APOYO DE TERAPEUTA OCUPACIONAL Y PSIQUIATRA.</p> <p>ACTUALMENTE OPERAN 3 TRIADAS, MÁS UN TERAPEUTA OCUPACIONAL Y UN PSIQUIATRA.</p> <p>CABE MENCIONAR QUE LOS PERÍODOS SON INTERMITENTES, DEBIDO A LA INCERTEZA DE LA DURACIÓN DE LOS JÓVENES EN EL CENTRO (CIP)</p>
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	<p>EN LA FASE DE DIAGNÓSTICO LOS PSICÓLOGOS DEL SENAME DERIVAN Y RESPECTO AL SEGUIMIENTO SE ESTABLECEN CRITERIOS DE PRIORIDAD EN ATENCIÓN A LA CONTINUIDAD Y EL CONSUMO, TAMBIÉN SE DA PRIORIDAD A LOS ADOLESCENTES CON PATOLOGÍAS DUALES.</p> <p>EL PROTOCOLO DE DERIVACIONES ES EN MODELO ASISTIDO ENTRE PROFESIONALES PARA EL TRASPASO DE CASO.</p>

3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	EL CENTRO CUENTA CON 60 PLAZAS CON UNA DEMANDA MENSUAL. SE MANTIENE UNA LISTA DE ESPERA DE ENTRE 15 A 20 JÓVENES MENSUALMENTE. ESTA LISTA DE ESPERA SE PRODUCE POR UN AUMENTO EN LAS PLAZAS DEL CENTRO DE INTERNACIÓN PROVISORIA Y QUE NO EXISTE UN AUMENTO PROPORCIONAL DE LOS PROFESIONALES QUE AHÍ TRABAJAN.
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	SI.EL MÉDICO DEL PAI REGISTRA TODAS LAS INTERVENCIONES EN LA FICHA DE SALUD DEL CENTRO. PSIQUIATRA COMPARTE FICHA CLÍNICA CON UNIDAD MÉDICA DEL CENTRO. EL RESTO DE PROFESIONALES UTILIZA SUS PROPIAS FICHAS, YA QUE BUSCAN MEDIR ELEMENTOS DISTINTOS (FAMILIA, COMUNIDAD, OCUPACIÓN, ETC).
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	EQUIPO DE TRATAMIENTO DEL PAI SE COORDINA CON LOS PIC Y LOS PEC PARA ANÁLISIS DE CASOS CADA 3 MESES. SI EL ADOLESCENTE ESTÁ INGRESADO AL PAI LOS PROFESIONALES PARTICIPAN DEL ANÁLISIS DE CASO, TAMBIÉN EXISTE UN PROTOCOLO ESPECIAL RESPECTO AL ANÁLISIS DE CASO EN SITUACIONES DE RIESGO DE SUICIDIO.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	EXISTE UN TRABAJO INTEGRAL Y COMPLEMENTARIO, ADEMÁS HAY UNA MUY BUENA COMUNICACIÓN ENTRE LOS PROFESIONALES DE DISTINTAS INSTITUCIONES Y ÁREAS DE TRABAJO. ASÍ COMO ACCESO A UNIDAD DE DESINTOXICACIÓN DE OTRAS UNIDADES SENAME PARA CASOS URGENTES
7	Señale aspectos negativos a considerar.	POCOS PROFESIONALES EN RELACIÓN A LA DEMANDA, LO QUE GENERA LISTAS DE ESPERA, RESULTA DESFAVORABLE PARA EL ADOLESCENTE EL TIEMPO DE ESPERA VERSUS EL PERIODO DE INTERNACIÓN POR LO ACOTADO DE LOS PLAZOS, NO PUDIENDO ABORDARSE LOS TEMAS Y DEBIENDO EFECTUAR DERIVACIÓN A MEDIO LIBRE O CERRADO CON POCOS AVANCES.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. FAVORECER COORDINACIÓN CON EL ÁREA FORMATIVA DEL CENTRO, YA QUE EXISTEN INTERESES COMUNES Y OPORTUNIDAD DE REALIZAR TRABAJOS EN CONJUNTO. 2. PROMOVER LA ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO AL ADOLESCENTE EN EL MEDIO ABIERTO Y NO SÓLO EN EL BOX.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO HAY.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
----	----------	-----------

1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	LOS ESPACIOS DESTINADOS PARA LAS VISITAS, SON ESPACIOS COMUNES DE CADA CASA, LIVING, COMEDOR Y PATIO, QUE CUENTAN CON MESAS, SILLAS, HERVIDOR Y MICROONDAS. LAS VISITAS SE REALIZAN MIÉRCOLES Y DOMINGO CON UNA DURACIÓN DE 4 HORAS CADA UNA Y HAY DOS HORARIOS, EN LA MAÑANA Y EN LA TARDE DEPENDIENDO DE CADA CASA. LA CASA 3 Y 4 TIENEN VISITAS DURANTE LA MAÑANA Y LA CASA 2 EN LA TARDE. LA CASA 1 TIENE VISITAS SÓLO LOS JUEVES Y SÓLO SI TIENEN PERMANENCIA MAYOR A 24 HORAS Y CALZA CON EL DÍA JUEVES. TAMBIÉN, EXISTE UN VENUSTERIO, PORQUE ESTE CENTRO ANTIGUAMENTE ERA CRC. CUENTA CON TODOS LOS IMPLEMENTOS NECESARIOS PERO NO SE USA DEBIDO A QUE NADIE CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE SU USO COMO SER MAYOR DE EDAD, CON UNA PAREJA ESTABLE, ENTRE OTROS.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	CUENTA CON EL ESPACIO DESTINADO PARA ESO PERO NADIE CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE PROTOCOLO PARA EL USO DE ESTE.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	CADA CASA TIENE UN ESPACIO DE VISITAS PARA ABOGADOS, QUE ES UNA OFICINA CERRADA. TAMBIÉN EXISTE UN LIBRO DE VISITA DE ABOGADOS, EN DONDE SE ANOTA EL HORARIO DE SU VISITA, A QUÉ JÓVENES ATENDIERON, FECHA, ETC. LA REGULARIDAD DE ESTAS VISITAS SON CADA 15 DÍAS. SIN EMBARGO, ALGUNOS JÓVENES TIENEN ABOGADOS PARTICULARES, LOS CUALES NO SIGUEN UNA REGULARIDAD, SI NO QUE VISITAN SEGÚN NECESIDAD. ADICIONAL A ESTO, TODOS LOS VIERNES VISITA EL MAGISTRADO. SE LES ENTREGA UNA OFICINA AL INTERIOR DE CADA CASA DONDE SE MANTIENE PRIVACIDAD.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	LOS EXPEDIENTES CUENTAN CON VERIFICADORES DE DATOS DE LA CAUSA, DIAGNÓSTICO, PLAN DE ACTIVIDADES Y REGISTRO DE ACTIVIDADES DIARIAS. NO SE REGISTRA INFORMACIÓN DE CONTENIDO DE LAS VISITAS DE ABOGADOS PERO SI SE REGISTRA LA VISITA EN LAS ACTIVIDADES DIARIAS.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con	EXISTE UN BUZÓN EN CADA CASA. HAY UN ENCARGADO DE LA APERTURA, QUIEN ABRE UNA VEZ AL MES EN PRESENCIA DE JÓVENES TESTIGOS. LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LOS BUZONES SE REMITE A LA DIRECCIÓN REGIONAL. SE RECOLECTA TODA LA INFORMACIÓN Y SE REGISTRA EN UN ACTA Y LUEGO SE HACE UN PLAN DE ACCIÓN CONTINGENTE SEGÚN LA INFORMACIÓN SOLICITADA. EL USO DEL BUZÓN NO ES TAN FRECUENTE, Y EN GENERAL SON PETICIONES MÁS DE TIPO ACCESORIAS.

	sus compañeros de casa y funcionarios.	
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	NO EXISTE LA SANCIÓN DEL DERECHO A VISITA DEL JÓVEN. PERO SÍ SE HA RESTRINGIDO LA VISITA DE CIERTAS PERSONAS. LA SEMANA ANTEPASADA, LA FAMILIA DE UN JOVEN QUE ESTABA EN LA CASA 1 FUE SORPRENDIDA CONSUMIENDO DROGAS AL INTERIOR DE LA UNIDAD POR LA DIRECTORA Y JEFA TÉCNICA. ELLOS FUERON SANCIONADOS CON RESTRICCIÓN DE VISITA POR TRES MESES. OTRO CASO RECIENTE FUE DE UN JÓVEN EL CUAL SE LE SUSPENDIÓ EL DERECHO DE VISITA A SU MAMÁ POR AMENAZAS AL PERSONAL DEL CENTRO. POR ÚLTIMO, FUE SUSPENDIDO POR UN MES, EL HERMANO DE UN JOVEN POR AGRESIONES VERBALES AL PERSONAL.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	EN GENERAL, LA VISITA FAMILIAR Y DE ABOGADOS FUNCIONAN BIEN, LOS JÓVENES TIENEN LA CONFIANZA CON EL PERSONAL, LA FRECUENCIA, DURACIÓN, ESPACIOS Y ACTIVIDADES SON LAS ADECUADAS.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	EL CONTROL DEL INGRESO DE LAS VISITAS NO ES EL ÓPTIMO YA QUE IGUAL SE INGRESAN DROGAS AL CENTRO MEDIANTE FAMILIARES Y AMIGOS DE LOS JÓVENES. ESTO ES ASÍ PORQUE LAS REVISIONES SON LIMITADAS, EXISTEN RESTRICCIONES COMO "NO SE PUEDEN REVISAR A NIÑOS". SE DEBIESE TENER MÁQUINAS DE RAYOS X A LAS PERSONAS PARA VERIFICAR QUE NO INGRESEN DROGAS.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. INCENTIVAR Y MOTIVAR EL USO DE LOS BUZONES DE SUGERENCIAS 2. MEJORAR LA INSPECCIÓN AL INGRESO DE LAS VISITAS PARA EVITAR EL INGRESO DE SUSTANCIAS Y ELEMENTOS PROHIBIDOS.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO SE HA FOMENTADO DE MANERA ADECUADA EL USO DE LOS BUZONES, DADO QUE TODAVÍA NO ESTÁ EN CONOCIMIENTO DE TODOS LOS JÓVENES.