



**CHILE LO
HACEMOS
TODOS**

**RESPUESTA A OBSERVACIONES REALIZADAS POR COMISION INTERINSTITUCIONAL DE
SUPERVISIÓN DE CENTROS PRIVATIVOS DE LIBERTAD REGIÓN DE LA ARAUCANIA
SEGUNDO SEMESTRE DE 2018**

**I. CENTRO DE INTERNACIÓN PROVISORIA Y CENTRO DE REGIMEN CERRADO (CIP-CRC) DE
CHOL CHOL:**

En cada factor hay que incorporar las observaciones que se realizan en el apartado **“aspectos negativos a destacar”**. Sin perjuicio de lo anterior, si se realiza alguna observación en otro apartado, incluirla.

FACTOR 1: POBLACION Y CAPACIDAD

Observación relativa a:

1. “Se encuentra pendiente protocolo en caso de sobre población”

En función de las proyecciones de ingresos de los últimos años es posible afirmar que la cantidad de ingresos no supera las plazas disponibles en el centro. Señalar que actualmente el sector CRC por ejemplo mantiene 17 jóvenes vigentes y una capacidad de diseño para albergar a 54 jóvenes. En el caso del sector CIP se observa una situación similar dado que actualmente se encuentran 11 jóvenes vigentes, existiendo una capacidad –desde el diseño- para 80 jóvenes.

En el evento que se proyecte una eventual sobrepoblación, se trabajará de acuerdo a las orientaciones internas del servicio, velando por la adecuada ocupación de plazas de cumplimiento de sanción, con el objeto de asegurar la adecuada oferta en relación a los estándares exigidos.

2. “Protocolo definitivo en materia de género”.

El Servicio Nacional de Menores cuenta con dos documentos técnicos que orientan la acción para el trabajo con diversidad sexual, y específicamente con jóvenes trans, a saber: el Lineamiento de trabajo en materia de sexualidad para centros CIP CRC, publicado en el año 2013, y la Política para la diversidad sexual en niños, niñas y adolescentes atendidos por SENAME, documento que fue editado en diciembre de 2018. Señalar que este último se encontraba comprometido en el Plan Nacional de Derechos Humanos, y para el cual se contó con la colaboración de la Asociación “Organizando Trans Diversidades” (OTD Chile), institución especializada en la promoción de derechos de personas trans.

En coherencia con lo mencionado, es importante mencionar que el CIP CRC Chol Chol está aplicando las orientaciones técnicas para la incorporación de una perspectiva de género al interior del centro, por lo que se ha trabajado con los profesionales del área técnica temáticas tales como: prevención de la violencia desde el enfoque de género, promoción de la salud sexual y el uso de métodos preventivos, entre otros temas.

En este ámbito, señalar que con fecha 03 de octubre del año 2018, se realizó una capacitación en materia de género por parte del Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género, dirigida a un total de 15 profesionales y tres educadores del centro.

FACTOR 2: PERSONAL Y DOTACIÓN.

Observación relativa a:

- 1. “Complementando la respuesta anterior, falta por capacitar a los educadores de trato directo”. “Faltan capacitaciones para todos los funcionarios del Centro en materia de género”.**

En el marco del Plan Anual de Capacitación (PAC) año 2018 del Servicio, se desarrollaron 131 cursos en los que participaron funcionarios de centros de administración directa de justicia juvenil, que en suma corresponden a 1841 funcionarios.

De los funcionarios capacitados el 66% corresponde a funcionarios que colaboran en centros de internación provisoria y centros de régimen cerrado, el 44% restantes pertenecen a centros Semicerrado.

Ahora bien, centrando la mirada en el caso del CIP CRC Chol Chol, en la tabla que sigue a continuación, se expone la suma de horas y el número de participantes en distintos cursos de capacitación gestionados a nivel nacional:

CIP CRC CHOL CHOL		
NOMBRE CURSO	SUMA DE HORAS DE CAPACITACIÓN	N° PARTICIPANTES
Capacitación interculturalidad	2	1
Derechos y deberes funcionarios (e-learning)	20	1
Derechos y deberes funcionarios (presencial)	64	4
Excel básico	85	5
Excel intermedio	64	2
Fundamento de buenas prácticas en manipulación de alimentos	128	8
Identidad de género	2	1
Jornada de detección de riesgo de consumo, intervención breve y referencia asistida	16	1
Ley 20.000	4	1
Liderazgo	144	9
Manejo de estrés en evento crítico	4	1
Preparación, asesoría y capacitación para el proceso de jubilación	80	5
Prevención y abordaje de situaciones críticas en los CIP CRC CSC	312	13
Roles, principios y valores de los servidores públicos (e-learning)	20	1
Total general	945	53

Además de lo mencionado, se realizaron las siguientes capacitaciones:

Los días 30 y 31 de agosto, 05 y 06 de septiembre del 2018 se realiza capacitación para consejeros de VIH/SIDA dirigida a Enfermeros y Técnicos de las Unidades de Enfermería. El propósito de la capacitación fue formar monitores a través de la transferencia de conocimientos y herramientas a equipos de salud del SENAME.

El día 30 de agosto del año 2018 asisten 12 funcionarios a Capacitación relativa a Decreto Supremo N° 54 que aprueba reglamento de Comités Paritarios en la Mutual de Seguridad.

El día 25 de septiembre asisten funcionarios del Área Técnica y Administrativa a Capacitación de “Primeros Auxilios” que se realizó en Auditorium de mutual de la ciudad de Temuco.

El día 10, 11 y 12 de octubre del año 2018 asisten 12 funcionarios de trato directo a la capacitación “prevención y abordaje de situaciones críticas en los CIP –CRC – CSC”.

En el mes de noviembre del año 2018 asisten 5 funcionarias del área técnica y administrativa a realizar curso de computación Excel intermedio con el objetivo de manejar herramientas de cálculo para el análisis y aplicación a través de procedimiento con tablas dinámicas.

Indicar que se realizarán gestiones con el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género y otras instituciones vinculadas a la temática, para que se inicie un proceso de capacitación que pueda abarcar al total de funcionarios de centro.

FACTOR 3: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO.

Observación relativa a:

1. “CIP no cuenta con áreas verdes”

Este ámbito se trabajará junto al equipo de profesionales del sector CIP, con el propósito de replicar la experiencia realizada en sector CRC por medio de la cual se logró intervenir y mejorar las áreas verdes, instancia en la que se contó con la participación de los jóvenes que se encuentran cumpliendo sanción.

FACTOR 4: SEGURIDAD

Observación relativa a:

1. “Se deben hacer simulacros con más frecuencia y para todos los funcionarios”

Para el presente periodo está programada la realización de tres simulacros, los que se realizarán en coordinación con Gendarmería, Carabineros del Reten de Chol Chol y Bomberos de la comuna. Lo anterior se encuentra proyectado para los días 26 de marzo 2019, mes de junio y octubre de 2019. En dichas instancias, se contará con la participación de los equipos colaboradores PAI, Escuela, ASE y los profesionales SENAME que conforman la comisión de seguridad.

FACTOR 5: DISCIPLINA, REGLAMENTO INTERNO Y CONVIVENCIA

Observación relativa a:

No hay observaciones en este factor.

FACTOR 6: SALUD

Observación relativa a:

1. “No contar con resolución sanitaria”.

El proceso de obtención de resolución sanitaria se inició el año 2018 con una serie de mejoras a la Unidad de Salud (climatizador, espacio de procedimientos, sala de espera, pintura de interior, compra de catre clínico, entre otros).

Queda pendiente realizar otras reparaciones indicadas por la Seremi de Salud, como lo son el cambio de piso y mejorar el sistema de ventilación. Se espera que resolviendo lo anterior, se logre cumplir con las exigencias del Servicio de Salud, por lo que se está realizando un levantamiento de necesidades para poder desarrollar un proyecto con el Departamento de Infraestructura a ser ejecutado –de ser factible- durante el año 2020.

FACTOR 7: EDUCACION, CAPACITACION, DEPORTE Y RECREACION

Observación relativa a:

1. “No existe Biblioteca”.

La falta de una Biblioteca de parte del Centro, es cubierta desde la Escuela y el Programa ASR de Fundación CreSeres Araucanía, quienes destinan un espacio físico donde se encuentran textos y libros para que los jóvenes tengan para sus estudios.

Sin embargo, lo anterior, es importante señalar que se realizarán las gestiones necesarias para poder mejorar este espacio, dado que finalmente, es ocupado por todos los jóvenes del CIP CRC, constituyéndose así en la Biblioteca con la que cuenta el Centro.

FACTOR 8: ALIMENTACION

Observación relativa a:

1. ***“Algunos equipos como los hornos, están al límite de su vida útil, representando algún nivel de riesgo, se recomienda su recambio”***

En la línea de la mejora continua de los estándares de calidad de vida y de la atención de los y las adolescentes en CIP CRC, a través de la Unidad de Infraestructura, se trabajará proyecto que busca remodelar la cocina del centro y todos sus elementos para su funcionamiento, para esto se llevará a cabo, un plan de contingencia que consiste entre otras cosas, la provisión de una construcción modular para albergar la cocina y bodegas de cocina durante la remodelación que durará aproximadamente 4 meses.

FACTOR 9: TRATAMIENTO DE DROGAS

Observación relativa a:

No hay observaciones en este factor.

FACTOR 10: COMUNICACIÓN Y VISITAS

Observación relativa a:

No hay observaciones en este factor.

II. OTRAS OBSERVACIONES:

Se lleva a cabo proceso de consultoría ID 1844-6-LE18 que busca el mejoramiento Integral, pintura, cambio de policarbonatos en ventanas y puertas, pulido en pisos, mejoramiento de artefactos de baños de casas, espacios del área administrativa, Técnica y Gendarmería.

III. AVANCES:

- Se ha mejorada la planificación de la realización de simulacros de emergencia, contando actualmente con la programación de estos para el año 2019 (marzo, junio y octubre).
- Durante segundo semestre de 2018, se realiza recepción de Proyecto de Modernización de sistema de tecnovigilancia, el que permitió la renovación de todas las cámaras (cuentan con visión nocturna) e instalación de estas en puntos ciegos que se han identificado.
- Respecto del Protocolo de Interculturalidad que el Centro ha estado elaborando, este fue revisado por Encargado de Interculturalidad de la Dirección Regional, a partir de lo cual se estima que este documento sea socializado durante el primer semestre de 2019.