

RESPUESTA OBSERVACIONES CISC

REGION	SECCION JUVENIL	PERIODO
ARICA Y PARINACOTA	C.P. ARICA	SEGUNDO SEMESTRE 2018

I Factor Población y Capacidad.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Constante rotación de personal técnico producto de mecanismo de licitación	Durante año 2018 y 2019, los profesionales técnicos se mantienen, produciendo una continuidad del trabajo realizado por los jóvenes.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se sugiere que gendarmes se especialicen en temas de adolescencia y género	Existe especialización de la ley 20.084, una vez al año, además se están solicitando capacitaciones al nivel central para dar mayor competencia a los funcionarios en su función.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Al 15 de mayo no existe equipo técnico, solo esta jefa técnica de sección juvenil. No existe equipo técnico	Según la fecha, no existía equipo técnico debido a la demora en proceso de licitación. No obstante con fecha 15 de Agosto el equipo licitado ha logrado dar respuesta a las solicitudes planteadas por los jóvenes, equipo que se mantiene hasta el día 31 de Diciembre.

8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se sugiere especialización de los funcionarios en temas de adolescencia y reinserción social	Los funcionarios cuentan con especialización respecto a derechos humanos, discriminación, equidad de género y ley 20.084. No obstante, se solicita capacitación permanente a la Jefatura del Complejo.
---	---	--	--

III Factor Infraestructura y Equipamiento

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	En relación a la visita correspondiente al primer semestre, se observa un retroceso en las condiciones de habitabilidad e higiene, toda vez que, en esa oportunidad se destacó positivamente tal circunstancia. Lo cierto es que, en esta visita, no se evidenció el mismo cuidado y dedicación, observándose espacios descuidados, tanto en la zona de desencierro, como en las celdas utilizadas por los jóvenes, incluso en el pasillo que une las habitaciones se observó en el piso abundante acumulación de aguas, que podría constituir focos de contaminación importantes	En dicha oportunidad, efectivamente existían lugares con acumulación de agua, desorden y basura acumulada en los accesos. Hago presente que lo anterior, se debió a que los jóvenes se encontraban haciendo aseo en sus dormitorios, y como la visita no tiene aviso previo, llegaron en el momento de aseo. Efectivamente, y concuerdo en que existen una celdas desocupadas, en las que los adolescentes usan como basureros, las que no es posible asear en forma diaria, debido a que no existen usuarios mozos en esta sección. En este punto, preciso que hace unos meses, existía un usuario de otro modulo que en forma voluntaria asistía a la sección para realizar labores de aseo posterior al encierro de los adolescentes, el que dejo de asistir, debido a malos tratos de los propios adolescentes. Por último, señalo que a los jóvenes se les hace entrega de útiles de aseo, tanto para su aseo personal, como para asear las distintas dependencias en que habitan.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda a las autoridades competentes, disponer lo necesario para otorgar a los jóvenes espacios físicos y equipamiento con condiciones que se condigan con la	Es dable señalar que todo lo que se realiza con los recursos entregados, van en directo beneficio de los adolescentes, como fue la instalación de agua caliente, pintado y reparación de celdas.

		dignidad y comodidad a que alude el párrafo 2º del Título V del Reglamento de la Ley 20.084. Superar las deficiencias relativas al acceso al agua potable caliente y acumulación de aguas.	
--	--	---	--

IV Factor Seguridad

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Se mantiene problema de agua en relación a la falta de presión. Se mantiene problema de acceso menor al lugar lo cual atenta contra la seguridad de los jóvenes. No existe reporte de bomberos en cuanto a revisión de red húmeda.	Se encuentra efectuando los trabajos respectivos de reparación de la red húmeda
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se debe mejorar sustancialmente los factores negativos en beneficios de la seguridad de los jóvenes recluidos en el lugar.	Todos los factores se trabajan en los consejos de reinserción social y consejos técnicos junto al equipo licitado, donde se toman los acuerdos pertinentes a cada necesidad.

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>No, existe un apoyo profesional para abordar las situaciones de conflictos.</p> <p>No se advierte una estrategia adecuada para intervenir en situaciones de crisis, y evitar así la reiteración de estos casos.</p> <p>No hay instrucción a funcionarios para abordar casos de discriminación, en consecuencia se desconocen medidas a seguir.</p>	<p>Los conflictos se abordan en los consejos de reinserción y técnicos, analizando distintos casos.</p> <p>Se solicitó a la Jefatura de Unidad capacitación para la totalidad el personal, la que será generada en el presente año por funcionarios de la Unidad de Responsabilidad Penal Adolescente de la Subdirección Operativa del nivel central.</p>
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Se sugiere mejor trabajo con los internos en apoyo psicológico en caso de conflictos o situaciones de crisis, para evitar posteriores consecuencias nocivas de los mismos.</p> <p>Se sugiere mejorar la capacitación de los funcionarios gendarmes para abordar profesionalmente los casos de conflictos entre internos.</p>	<p>El trabajo con psicóloga de proyecto licitado, mantiene una evolución de los casos en conflictos, ha intervenido abordando los temas de resolución de conflictos, disminución de control de impulsos, manejo del enojo, entre otros.</p>

VI Factor Salud

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Al momento de la visita, no se encuentra el equipo licitado, por lo cual solo se obtuvo el reporte de la Jefa Técnica, lo cual debería haber sido coordinado de mejor manera, considerando la importancia de contar con su presencia en la supervisión.	El equipo si bien no se encontraba realizando funciones en el penal ese día, se encontraban en una actividad coordinada entre equipo y funcionarios, la que tiene por objetivo unificar criterios y mejorar clima laboral. No obstante, se encontraba Jefa técnica quien maneja toda la temática de atención técnica y cumplimiento de objetivos de la sección juvenil.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Se requiere que la coordinación y el conocimiento de los procesos clínicos sean conocidos a cabalidad por todo el personal de la Sección, que favorezca el acceso a información clara y precisa en caso de ser requerido.</p> <p>En otro aspecto, se recomienda establecer y protocolizar instancias de reunión y de coordinación entre la Sección, la Unidad de Salud y la UPFT de manera más coordinada y regular, evitando que ellas se realicen solo en casos particulares, relacionados al manejo de contingencias.</p>	<p>Con respecto a la UPFT, por protocolos y por norma técnica no se pueden realizar mayores coordinaciones con dicha unidad, por lo que solo se establecen atenciones de carácter urgente.</p> <p>En el área de salud entre el equipo y funcionarios existe una buena comunicación y atención de salud de los usuarios, siendo estos conocidos y presentados en consejos técnicos.</p> <p>En relación al riesgo suicida, se realiza un seguimiento a quienes presentan aislamiento de grupo y otras características con el fin de evitar posibles autolesiones. Además se están realizando un protocolo estandarizado de atención en caso de crisis o riesgo suicida.</p>

		<p>Mejorar las condiciones físicas de la Sección, en función del desarrollo de adecuadas estrategias de cuidado y condiciones sanitarias.</p> <p>Mayor desarrollo, difusión y conocimiento del procedimiento de manejo del riesgo suicidio entre los profesionales de la Sección, Unidad de Salud y UPFT.</p>	
--	--	---	--

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>Retraso en la implementación de talleres.</p> <p>La falta de capacitación certificada por parte de OTEC.</p> <p>Poca oferta formativa.</p> <p>Carencia de una biblioteca o biblioteca de aula en la sección juvenil.</p>	<p>Producto de la demora en proceso de licitación, existe un retraso en la ejecución de talleres. Sin embargo, después del 15 de Agosto existe un profesional encargado ocupacional quien dentro de su oferta ofrece talleres artísticos y pre laborales, donde se propone la implementación de talleres gastronómicos. Además por licitación y en coordinación con OTEC, se propone impartir capacitación respecto "Carpintería en Aluminio" sin embargo es rechazado por Gendarmería producto de los materiales corto punzantes. Durante el mes de enero del año 2019, se realizará capacitación de "Electricidad", por 40 horas teórico prácticas iniciando este proceso el lunes 07 de enero. En relación a la biblioteca, existe una en el penal la que ofrece libros a los jóvenes en coordinación con los funcionarios.</p>

11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Mejorar el proceso de licitación.</p> <p>Gestionar la implementación de una biblioteca de aula, lo cual significa la comprar de un mueble y libros y revistas de interés.</p> <p>Había una mayor oferta, vestuario y gastronomía</p> <p>Se continúa no impartiendo educación sexual.</p> <p>Se mantiene la falta de ofertas para jóvenes con cuarto medio realizado.</p>	<p>Con respecto a las sugerencias, se puede informar que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se puede realizar implementación de Biblioteca dentro de la sección, pero con resguardo de la misma, ya que en varias oportunidades se les ha entregado material, el que es comercializado en otros módulos. ➤ Como actividades extraordinarias se realizan talleres de gastronomía y manualidades. ➤ Se han realizado talleres de educación sexual a los jóvenes de forma individual, pero en coordinación con médico del proyecto licitado se impartirá una sesión el día 23 de Enero a cargo del médico don Cristian Arancibia.
----	---	---	--

VIII Factor Alimentación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Los 03 hornos de doble cámara están en malas condiciones, estos necesitan una intervención mayor para ponerlos operativos y son de extrema necesidad para poder atender satisfactoriamente las tareas propias del área.	Se realiza la compra de hornos a Gas con Orden de [REDACTED] con la finalidad de cambiar de los que se encuentran en malas condiciones.-

		Las ruedas de los carros de transporte de alimentos están al final de su vida útil	Se realizó la compra de ruedas para carro de menor capacidad, según [REDACTED] lo que mejoro el desplazamiento dentro de la unidad penal.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Es de suma urgencia realizar los cambios del sistema de alimentación, principalmente, en la infraestructura, remodelación y adquisición de indumentaria para manipular los alimentos debido a que central abastece a la sección juvenil y a toda la población penal.</p> <p>El deterioro de la cocina es significativo con riesgos presenten a la salud de los jóvenes de la sección e interno/as.</p> <p>Se sugiere, dar seguimiento a una serie de solicitudes de cambios a la infraestructura de la cocina al personal administrativo de Gendarmería, alertando los riesgos para la salud, de los cuáles no se ha tenido respuesta clara a éstos requerimientos.</p>	<p>Se están realizando mejoras en la sala de lavado de fondos de la central de alimentación, se empezaron a realizar trabajos de mejoramiento de pisos y muros, la que en la actualidad está en proceso de construcción, siguiendo los estándares y norma de los servicios de alimentación.</p> <p>Referente a los pisos de la central de alimentación, se solicitó el levantamiento al área de mantención, para posteriormente solicitar recursos a nivel Central</p>

IX Factor Tratamiento de Drogas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>Equipo licitado asume sus funciones recién en el mes de agosto, lo cual no ha favorecido un adecuado y sostenido trabajo clínico durante el presente año.</p> <p>Pocas instancias de coordinación y comunicación entre el equipo de la Sección, la Unidad de Salud y la UPFT, de forma regular y protocolizada, que no esté supeditada al manejo de contingencias. Inadecuación de los espacios de esparcimiento y de recreación, desvinculados de los procesos clínicos que se pretenden llevar a cabo en la sección, que no permiten en la actualidad desarrollo un real sentido de pertenencia, de dignidad y sustento socioemocional.</p>	<p>El equipo licitado cuenta con un profesional encargado en el área de drogas, el que durante este periodo se ha encargado de realizar talleres de bajo umbral a la totalidad de la población existente en la sección, con el fin de que los jóvenes logren una motivación al cambio, asimismo se les entrega información de las consecuencias del consumo. Apoyando su proceso de manera transversal por todos los profesionales del proyecto licitado, concientizando dicha problemática a la población juvenil existente.</p>
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Establecer reuniones de análisis de caso y de coordinación entre profesionales de la Sección, la Unidad de Salud y la UPFT.</p> <p>Mejorar condiciones de las dependencias de la Sección, de modo que guarden relación con los procesos clínicos, de tratamiento y reinserción</p>	<p>Se están realizando mejoramientos a los espacios comunes, asimismo se entrega información del cuidado y deterioro del mismo, con el fin de mantener de forma apropiada los mejoramientos que se van realizando.</p>

X Factor Comunicación y Visitas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	El espacio contaba con un teléfono público que permitía que los jóvenes cancelaran la llamada y a diario se comunicaban con sus familiares, sin embargo dada una situación conductual (siendo acusados ellos de introducir objetos al teléfono) es retirado por la compañía de teléfonos, lo que para los jóvenes según agregan es perjudicial, toda vez que existen jóvenes de otras ciudades que no reciben constancia en sus visitas y que si requieren dicha comunicación que se realizaba por esta vía.	Producto de lo antes mencionado, se retira el teléfono producto del mal uso dado por los jóvenes, no obstante en intervenciones sociales, se realizan llamados telefónicos una vez por semana lo cuales son coordinados con la trabajadora social para fomentar la vinculación de red de apoyo.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Motivar a la participación de sus procesos, utilizar el buzón como una forma de sugerir y observar sus necesidades en torno a sus condenas y dudas.	El buzón se encuentra a disposición y a la vista de los jóvenes, sin embargo, se ha instaurado que una vez por semana se realice una reunión de encuadre con los jóvenes, donde ellos participan y plantean sus necesidades y expectativas para la semana y como han evaluado la gestión de la semana anterior, por tanto son resueltas dentro de las posibilidades la totalidad de las dudas y consultas de los juveniles.