

## RESPUESTA OBSERVACIONES CISC

REGION	SECCION JUVENIL	PERIODO
LOS RÍOS	C.C.P. RÍO BUENO	PRIMER SEMESTRE 2018

### I Factor Población y Capacidad.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
<b>8</b>	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>Al momento de la visita hay dos jóvenes, por lo que no se aprecia sobrepoblación.</p> <p>El Jefe de Sección determina los criterios de distribución, según las características de los jóvenes.</p> <p>Hay una dependencia especial para mujeres, pero sin condiciones adecuadas para recibir las con hijos/as.</p> <p>Se visualiza un desmejoramiento del centro.</p>	El desmejoramiento corresponde al continuo uso y antigüedad del recinto, las instalaciones para mejorar este aspecto se encuentra en fase de aprobación regional una propuesta de mejoramiento de espacios a cargo del equipo de intervención (se adjunta propuesta) y además actualmente toda la Unidad se encuentra en espera de la reposición de las instalaciones eléctricas.
<b>9</b>	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda Solucionar capacidad del recinto, en cuanto a su efectiva capacidad y la eventual demanda de Tribunales.	En cuanto a la clarificación de capacidad del recinto, de acuerdo a la real capacidad física del lugar se ha solicitado mediante documento (Ord. 1683 del 17-08-2017) a la Superioridad Regional que se disminuyan las plazas a

			cuatro usuarios, sin obtener a la fecha respuesta de la gestión realizada. Esta solicitud se funda en el metraje de la sección y en la experiencia de incidentes de riesgo cuando se albergan a más jóvenes en un espacio tan reducido.
--	--	--	---

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>A la fecha de la visita son dos jóvenes, por lo que la dotación uniformada y civil se aprecia adecuada.</p> <p>La falencia radica en el programa licitado que trabaja con los jóvenes, atendido su rotación y falta de continuidad. No se evidencia una intervención efectiva en áreas de reinserción, talleres educacionales, deportivos u otros.</p> <p>Escases de capacitaciones para quienes trabajan con los jóvenes.</p>	<p>En torno a la rotación de profesionales o de equipos de intervención es importante señalar que obedece a una política del nivel central debido a la destinación anual de recursos, por lo que contar con un equipo permanente no se encuentra en las competencias del nivel local. A pesar de aquello el presente año las bases de licitación hacen posible la continuidad del equipo, por tanto, de contar con una evaluación favorable al mes de diciembre podrá extenderse por otro año el contrato (se adjunta Res. Ex. N° 536, ver quinta cláusula de contrato), pudiendo contar con dos años consecutivos con equipo de profesionales sin tener la ventana sin intervención los meses estivales.</p> <p>En torno a escasez de capacitación para funcionarios se solicitó al Nivel Regional, a través de Oficio Ordinario N° 1640, de fecha 05.09.2018, capacitación para los funcionarios que desempeñan funciones actualmente en la sección. Se debe hacer presente que desde el nivel central concurrió un profesional de la Unidad de Responsabilidad Penal Adolescente dependiente de la Subdirección Operativa de la Dirección Nacional, con el propósito de realizar la capacitación solicitada en su oportunidad por el nivel regional.</p>

8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin recomendaciones.	
---	---	----------------------	--

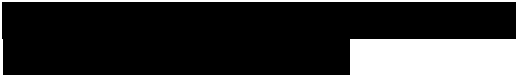
### III Factor Infraestructura y Equipamiento

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>No se indicó un lugar destinado a implementar medida de separación.</p> <p>Recinto de baja temperatura, sobre todo atendida las condiciones climáticas de la zona, mal acondicionado y en mal estado gran parte del mobiliario en su interior.</p> <p>Existen instalaciones eléctricas en mal estado que exponen el cableado; las condiciones de luminosidad son artificiales, se indica que no tienen acceso a patio o lugares para realizar actividades físicas.</p> <p>La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera permanente.</p> <p>Actualmente no existen dependencias separadas para la realización de actividades que</p>	<p>Respecto a lugar para medida de separación se cuenta con un espacio ubicado al final del pasillo de los dormitorios a un costado de la bodega de la sección, es un espacio destinado a separación con baño y espacio suficiente para la instalación de una cama.</p> <p>En torno al mal estado del mobiliario, se hace presente que el año 2017 a través de presupuesto adicional se adquirieron: sillones, dos juegos de comedor, lavadora, microondas, dos televisores, radio etc. Los que fueron entregados en los meses de verano a la sección.</p> <p>Se encuentra a la fecha en etapa de evaluación, la realización de mejoramiento de espacios el periodo en que los jóvenes estén fuera de la sección, que contempla un hermosamiento del interior de la sección, se ejecutara con presupuesto combinado entre fondos del proyecto de intervención y los recursos destinados a mantenimiento y reparaciones del presente año (\$2.100.000).</p> <p>La sección juvenil cuenta con un patio de metraje limitado donde los jóvenes pueden realizar actividades físicas, también toda vez que es posible, de acuerdo a condiciones climáticas y organización de utilización, los jóvenes son</p>

		<p>cumplan con los objetivos de la ley de RPA.</p> <p>No se advierte, motivación y dedicación en la habilitación de los espacios, se cumple con la norma, pero no proyectan un trato focalizado a mejorar la calidad de vida del joven y fortalecer en mejorar su proceso de reinserción.</p>	<p>llevados a espacio multicancha ubicado a un costado de la SSJJ.</p> <p>En torno a las instalaciones eléctricas desde el día 03 de agosto la sección juvenil fue cerrada de manera temporal debido a peligro de incendio inminente y los jóvenes trasladados temporalmente a SSJJ de Puerto Montt (se adjunta documento de cierre Of. CIRC. 19) Encontrándose actualmente en proceso de evaluación y entrega de recursos para la reposición de servicio eléctrico.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin recomendaciones.	Sin observaciones.

#### IV Factor Seguridad

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>[REDACTED]</p> <p>No se habían realizado simulacros de emergencia durante el año en curso.</p> <p>No se cuenta con un registro que dé cuenta de la socialización y toma de conocimiento por parte de todos los funcionarios del plan de evacuación.</p>	<p>[REDACTED]</p> <p>En el mes de agosto se mantenía planificada la realización de un simulacro que involucraba a los jóvenes (se adjunta ORD 424 del 28-02-2018) sin embargo en la actualidad la Unidad se encuentra cerrada por lo que se deberán re agendar las fechas toda vez que la Unidad retorne a su funcionamiento normal.</p>

			Respecto al plan de evacuación se ha confeccionado una cartilla informativa (se adjunta cartilla) para ser entregada a los funcionarios, lo que actualmente no ha podido concretarse debido al cierre de la Unidad, se hace presente que se mantiene el compromiso de entregar la cartilla toda vez que la Sección Juvenil retorne a su funcionamiento.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin recomendaciones.	Sin observaciones.

### V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Jóvenes señalan buen trato de los funcionarios con ellos.  No se visualizaron datos estadísticos en relación a los conflictos verificados en actas de comité anteriores al 2018.	La estadística de los conflictos entre jóvenes es registrada en la oficina de O.R.M.C.P.P, el presente año solo se registra un incidente por riña entre los jóvenes.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin recomendaciones.	Sin observaciones.

## VI Factor Salud

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
29	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>La Sección cuenta con: autorización sanitaria; disponibilidad periódica de enfermeros –atención odontológica – auxiliares de enfermería; registro de lesiones y de estado de salud al ingreso y durante la permanencia en el centro.</p> <p>No existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.</p> <p>No han existido intentos de suicidio en los últimos años. En caso de ocurrir existe un protocolo general de actuación. No obstante, los paramédicos ejercen funciones que corresponden a los médicos en estas circunstancias.</p> <p>No han ocurrido fallecimientos. De suceder, se registra.</p> <p>Se aprecia que el personal paramédico conoce bien la situación de cada joven interno.</p>	<p>Se solicita al nivel regional, capacitación a funcionarios paramédicos en torno al abordaje de intento suicida, a través de Oficio Ordinario N° 1640, de fecha 05.09.2018.</p> <p>La contratación de médico se encuentra cubierta a través de la contratación de equipo externo de intervención que cuenta con médico de exclusiva dedicación a usuarios juveniles por cinco horas semanales, el profesional cuenta con especialidad en salud mental es Don Sergio Riveros Kaechale. Se adjunta su solicitud de contrato.</p> <p>Se instruye mediante providencia interna N° 322, con fecha 05.09.2018, al paramédico de la Unidad que se realice una segregación de los medicamentos psiquiátricos.</p>

		<p>Existe desorden administrativo y baja preocupación por la capacitación de los técnicos paramédicos.</p> <p>Observaciones generales a mejorar: Debería existir un registro separado de medicamentos psiquiátricos. Debe elaborarse un protocolo de abordaje del intento de suicidio y capacitar al personal respecto de la materia. Debe contratarse un médico o coordinar que las evaluaciones se elaboren por profesionales.</p> <p>No se aprecian mejoras considerables.</p>	
<b>30</b>	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin recomendaciones.	

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

<b>N°</b>	<b>Pregunta a los comisionados</b>	<b>Respuesta de los comisionados</b>	<b>Respuesta Autoridad Regional</b>
<b>10</b>	Señale aspectos negativos a considerar.	La oferta educativa es a través de guías, supervisada por los profesores de la escuela que tiene la cárcel.	En torno a la observación de involucrar al personal en la intervención se encuentra programada una jornada de trabajo y autocuidado por el equipo de intervención, actualmente se encuentra a la espera de aprobación por la Dirección Regional, en esta jornada se contempla a los

		<p>Al día de la visita no había talleres, tampoco capacitaciones.</p> <p>Debe implementarse planificación de la jornada diaria.</p> <p>Se necesita que el personal esté involucrado en la intervención de los jóvenes directamente, considerando que son sólo dos jóvenes.</p>	<p>funcionarios que se encuentran ligados a la sección juvenil y se pretende trabajar la sensibilización frente a las problemáticas de los jóvenes además de la relevancia de trabajo en equipo. Se adjunta propuesta presentada a Dirección Regional.</p> <p>En cuanto a la rutina diaria de la Sección Juvenil se encuentra implementada y se adjunta.</p>
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin recomendaciones.	Sin observaciones

### VIII Factor Alimentación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>Se entregan 4 comidas diarias, según minuta de nutricionista regional.</p> <p>Se observa limpio en todas sus áreas de producción y almacenaje.</p> <p>Los jóvenes refieren que no se les entregan cubiertos, ya que ellos deben conseguirlos con los gendarmes.</p>	<p>Debido a motivos de seguridad y con la finalidad de minimizar las lesiones con estos elementos, los cubiertos son entregados solo en el momento de ingerir los alimentos y posteriormente son guardados en la oficina de guardia de SSJJ, por tal motivo los jóvenes afirman que se deben conseguir los utensilios con funcionarios.</p> <p>Se hace presente que la sección cuenta con los utensilios necesarios (cucharas, tenedores y cuchillos)</p>



11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda poner mayor atención a los largos periodos que pasan sin ser revisados por la nutricionista y proporcionarles los utensilios de alimentación.	<p>La nutricionista regional realiza evaluaciones mensuales a los jóvenes, las que se encuentran adjuntas en sus respectivos expedientes individuales.</p> <p>La minuta a la semana tiene 4 veces carne entera (cerdo, pollo y vacuno), por lo que es necesario que corten la carne para ingerirla.</p> <p>Por motivos de seguridad personal de los jóvenes, estos utensilios “ los cubiertos” son entregados solo al momento de ser utilizados por los usuarios.</p>
----	---	---	---

### IX Factor Tratamiento de Drogas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>Hay una institución a cargo del tratamiento de drogas. Las funciones son multidisciplinarias y se busca fomentar las capacidades a través de talleristas.</p> <p>Se observa como negativo la falta de continuidad y permanencia del equipo interventor.</p>	La permanencia del equipo de intervención obedece a directrices de nivel central en torno al presupuesto anual, el presente año se ha incorporado un equipo multidisciplinario que podrá continuar el año 2019 de acuerdo a su evaluación en el mes de diciembre. Se adjunta documento.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin recomendaciones.	Sin observaciones.

## X Factor Comunicación y Visitas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>No tienen espacio para visita conyugal.</p> <p>Las visitas familiares se efectúan en un espacio con sofás, pero no tiene la suficiente privacidad ni comodidad. Tienen visitas tres veces por semana.</p> <p>No hay buzón. Se puede recurrir a la modalidad de cartas al encargado.</p>	<p>Existe espacio de visitas íntimas en funcionamiento desde el año 2015, no es exclusivo de SSJJ pero los jóvenes pueden acceder de manera mensual si cuentan con los requisitos de pareja estable y conducta positiva.</p> <p>Debido a las condiciones del lugar no se pueden construir nuevos espacios para la recepción de visitas, pero el sector actual será mejorado de acuerdo al taller anteriormente mencionado de mejoramiento de espacios.</p> <p>El buzón de reclamos se encuentra instalado en el acceso a los dormitorios, se adjunta fotografía.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda mejorar las condiciones del espacio de recepción de visitas.	Se mejoraran las condiciones del espacio de recepción de visitas a través de taller de mejoramiento.