

Acta de Visita

Centro : SECCIÓN JUVENIL C.D.P. PUENTE ALTO

Director : Tte. 2do. Juan Olivos Espinoza

Correo electrónico : juan.olivos@gendarmeria.cl

Dirección : AVDA. IRARRÁZABAL N° 0991

Región : Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|---|--|
| 1 | Fecha Visita | 03/10/2018 |
| 2 | Fecha Visita Anterior | 08/05/2018 |
| 3 | Hora inicio visita | 13:10 PM |
| 4 | Hora término visita | 15:10 PM |
| 5 | Nombre Centro | SECCIÓN JUVENIL C.D.P. PUENTE ALTO |
| 6 | Dirección | AVDA. IRARRAZAVAL N° 0991 |
| 7 | Comuna | PUENTE ALTO |
| 8 | Año Construcción | SECCIÓN JUVENIL DESDE AÑO 2008 |
| 9 | Fono | 227511965 |
| 10 | Fecha de emisión de informe | 23.10.2018 |
| 11 | Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango | JOSÉ PROVOSTE SEPÚLVEDA / CORONEL DE GENDARMERÍA |
| 12 | Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango | JUAN OLIVOS ESPINOZA / TENIENTE 2° DE GENDARMERÍA |

Integrantes de la comisión

| N° | Nombre | Institución | Firma |
|----|--------------------------------|--|-------|
| 1 | CAROLINA LAVÍN ALIAGA | SEREMI DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS | |
| 2 | MIGUEL ANGEL GONZÁLEZ RUBIO | CORPORACIÓN ACJ | |
| 3 | LEYLA CÁCERES MORALES | FUNDACIÓN DEM | |

4 HUGO VALENZUELA ACHNU
CORTÉS

5 BERNARDO VASQUEZ FUNDACIÓN
BUSTOS REINVENTARSE

6 PABLO SCHIAPPACASSE PONTIFICIA
VALENZUELA UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE CHILE

7 FABIOLA URRUTIA DEFENSORIA PENAL
RUIZ PUBLICA SUR

8 SANDRA REVECO MINISTERIO PÚBLICO
VALDES

9 MARIA PAZ TEJO UNICEF
MAHNS

10 BERNARDITA FREZ COMUNIDAD
CISCUTTI ORGANIZACIONES
SOLIDARIAS

I Factor Población y capacidad.

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|--|--|
| 1 | ¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción. | ACTUALMENTE NO EXISTE SOBREPOBLACIÓN, LA SECCIÓN TIENE UNA CAPACIDAD PARA 76 INTERNOS, SIN EMBARGO SE ENCUENTRAN CON UNA POBLACIÓN DE 17 JÓVENES |
| 2 | En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación? | AUMENTAR LA DOTACIÓN DE GENDARMERÍA DE 17 A 21 POR TURNO. DE MANERA DE PODER CONTROLAR Y DAR ATENCIÓN A LOS JÓVENES, SIN EMBARGO, DESDE UN LARGO PERIODO NO HA EXISTIDO SOBREPOBLACIÓN. |
| 3 | Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior de la Sección. | SE REALIZA UNA ENTREVISTA DE INGRESO, EN DONDE SE INDAGA SOBRE EL HISTORIAL DELICTIVO, CONDUCTAS DE RIESGO, O LA NECESIDAD DE MEDIDAS DE SEGURIDAD. ADEMÁS EN LA ENTREVISTA AL JOVEN SE LE EXHIBEN FOTOGRAFÍAS DE LOS JÓVENES QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN LA SECCIÓN DE MANERA DE EVITAR QUE SE CONOZCAN ENTRE SÍ Y HAYA CONFLICTOS QUE IMPLIQUEN RIESGOS. SECTOR SUR ES DE MAYOR RANGO DELICTUAL (5 JÓVENES) SECTOR NORTE MEDIANA COMPLEJIDAD (7 JÓVENES) SECTOR ORIENTE JÓVENES CON MEDIDA DE SEGURIDAD (5 JÓVENES) |
| 4 | Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes. | NO APLICA |
| 5 | Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual. | SE RESGUARDA INTEGRIDAD DEL JOVEN, Y SE SOLICITARÁ PRONUNCIAMIENTO A SERVICIO REGIONAL PARA TRASLADO AL CPF FEMENINO. |
| 6 | En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia? | NO APLICA |
| 7 | Señale aspectos favorables a considerar. | AL EXISTIR MENOR CANTIDAD DE INTERNOS, SE HA PODIDO DESARROLLAR UN MEJOR TRABAJO SICOSOCIAL CON ELLOS- |
| 8 | Señale aspectos negativos a considerar. | NO SE OBSERVAN |
| 9 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el período. | 1. QUE SE MANTENGA EL NÚMERO DE PLAZAS PARA EVITAR SOBREPOBLACIÓN QUE AFECTE LA INTERVENCIÓN. |
| 10 | Observaciones en relación a la visita anterior. | OBSERVACIONES ANTERIORES SUPERADAS. |

II Factor Personal y dotación.

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|--|---|
| 1 | Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención. | AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRABAN 17 JÓVENES, CON 11 FUNCIONARIOS DE GENDARMERÍA EN EL DÍA, Y 6 FUNCIONARIOS EN EL TURNO DE LA NOCHE. ADEMÁS DE LA UNA PSICÓLOGA QUE ES LA ENCARGADA DEL ÁREA TÉCNICA. LA SECCIÓN JUVENIL CUENTA CON UN NÚMERO DE PLAZAS DE 76 CAMAS. |
| 2 | Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención. | NO REFIEREN TENER PROBLEMAS EN CUANTO A LOS TURNOS, PORQUE LA CANTIDAD DE JÓVENES ES BAJA, ADEMÁS SE AUTOPROCLAMAN MUY COMPROMETIDOS CON EL TRABAJO. |
| 3 | En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa: | LOS FUNCIONARIOS DE LA SECCIÓN JUVENIL, TIENEN EXCLUSIVIDAD, SÓLO TRABAJAN CON JÓVENES, A MENOS QUE EXISTA ALGÚN TIPO DE RIESGO EN LA POBLACIÓN PENAL DE ADULTOS Y ELLOS TENGAN QUE SALIR A REFORZAR LOS PROCEDIMIENTOS. |
| 4 | Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección? | SEÑALAN QUE HAN TENIDO DOS ÚLTIMAS CAPACITACIONES QUE HAN SIDO MUY BIEN EVALUADAS POR EL RESTO DEL PERSONAL DE GENDARMERÍA. LAS CUALES HAN SIDO: LEY DE IDENTIDAD DE GÉNERO Y CAPACITACIÓN EN INCENDIOS. |
| 5 | Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género. | NO APLICA, SECCIÓN SÓLO ES PARA GÉNERO MASCULINO. |
| 6 | Señale aspectos favorables a considerar. | LO MÁS POSITIVO ES LA CALIDAD DEL TRABAJO QUE HACE AMANCAY CON LOS JÓVENES. |
| 7 | Señale aspectos negativos a considerar. | FALTA DE PROFESIONALES DEL ÁREA TÉCNICA. |
| 8 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | 1. MEJORAR EL CONTENIDO DE LAS CAPACITACIONES QUE SE REALIZA AL PERSONAL DE GENCHI. |
| 9 | Observaciones en relación a la visita anterior. | SIN OBSERVACIONES |

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|--|---|
| 1 | ¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia. | SI. EXISTE UNA UNIDAD DESTINADA A ESTOS EFECTOS CON DIMENSIONES ADECUADAS A LA CANTIDAD DE JÓVENES, CON ADECUADA ILUMINACIÓN, LUZ ELÉCTRICA, SALUBRIDAD, VENTILACIÓN Y VIGILANCIA. |
| 2 | Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección. | LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD E HIGIENE SE OBSERVAN ADECUADAS A LA CANTIDAD DE JÓVENES ACTUALMENTE INGRESADOS EN LA SECCIÓN JUVENIL. SE OBSERVA UNA CANTIDAD ADECUADA DE DORMITORIOS Y CAMAS. ASÍ MISMO EL ORDEN Y LIMPIEZA DEL LUGAR PERMITE UNA ADECUADA PERMANENCIA. |
| 3 | ¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre. | SI. |
| 4 | ¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa. | SI. SE OBSERVAN ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO ADECUADOS PARA LA PERMANENCIA DE LOS JÓVENES EN LA UNIDAD. DESTACANDO UNA DISTRIBUCIÓN ADECUADA CONFORME A LA CANTIDAD DE RECLUSOS AL MOMENTO DE LA VISITA; ASÍ MISMO SE OBSERVAN LUGARES DE USO COMÚN COMO COMEDOR, PATIO EXTERIOR Y PATIO TECHADO EN ADECUADO ESTADO DE CONSERVACIÓN. |
| 5 | Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente. | NO APLICA. |
| 6 | Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes. | EXISTE UNA UNIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD (ENFERMERÍA) CON EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA ATENDER SITUACIONES DE SALUD DE FÁCIL MANEJO. EN CASOS MÁS COMPLEJOS SON DERIVADOS AL HOSPITAL. |
| 7 | Señale aspectos favorables a considerar. | LA FILTRACIÓN DE AGUAS SERVIDAS QUE SE OBSERVÓ EN VISITAS ANTERIORES SE PUDO VER REPARADA EN ESTA OCASIÓN TERMINANDO CON AQUEL FOCO DE INFECCIÓN Y ENFERMEDAD PARA RECLUSOS Y GENDARMES; LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS SE OBSERVARON EN MEJOR ESTADO DE REPARACIÓN Y MANTENCIÓN QUE EN LA VISITA ANTERIOR; EL TALLER DE CARPINTERÍA SE VE EN MEJOR ESTADO Y ORDEN QUE EN LA VISITA ANTERIOR, CON EQUIPAMIENTO NECESARIOS PARA EL TRABAJO DE LOS JÓVENES; LA HUERTA SE VIO EN MEJOR |

| | | |
|----|---|--|
| | | ESTADO QUE EN LA VISTA ANTERIOR, CON DIVERSAS PLANTACIONES A CARGO DE LOS JÓVENES. |
| 8 | Señale aspectos negativos a considerar. | EL PISO Y AMBIENTE DE LOS BAÑOS SE PERCIBE MOJADO Y HÚMEDO, ADEMÁS EN REGULAR ESTADO DE ASEO Y MANTENCIÓN; LOS MARCOS DE LAS VENTANAS DE LOS DORMITORIOS SE OBSERVAN SIN MATERIAL AISLANTE DE POLICARBONATO U OTRO QUE IMPIDA EL INGRESO DEL AIRE FRÍO DURANTE LAS NOCHES O EL CALOR DURANTE EL DÍA. |
| 9 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | <ol style="list-style-type: none"> 1. MEJORAR LIMPIEZA, VENTILACIÓN Y ESTADO GENERAL DE CONSERVACIÓN DE LOS BAÑOS. 2. COLOCAR VENTANAS DE POLICARBONATO EN LOS DORMITORIOS. |
| 10 | Observaciones en relación a la visita anterior. | EN GENERAL, SE MEJORARON. |

IV Factor Seguridad.

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|---|---|
| 1 | Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcaide en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia | EL CENTRO DE DETENCIÓN PREVENTIVA DE PUENTE ALTO, DONDE SE ENCUENTRA LA SECCIÓN JUVENIL, TIENE UN PLAN DE CONTINGENCIA GENERAL PARA EL PENAL. ESTE PLAN CONTEMPLA LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS EN CASO DE INCENDIOS; MOTINES; FUGAS MASIVAS; ATAQUES A FUNCIONARIOS; ATENTADOS; TERREMOTOS E INTOXICACIÓN. EL RESPONSABLE DEL PLAN DE EMERGENCIA ES EL JEFE DE LA SECCIÓN JUVENIL EN EL TURNO DE DÍA Y EN LA NOCHE, SERÁ EL FUNCIONARIO DE TURNO DE MAYOR JERARQUÍA. ADEMÁS SE CUENTA CON UNA BRIGADA CONTRA INCENDIO, A CARGO DEL SARGENTO MARCO ROSAS Y EL GENDARME SEGUNDO ERICK FUENTES. LOS FUNCIONARIOS QUE COMPONEN LA BRIGADA TIENEN TURNO 24/7, DOS FUNCIONARIOS POR TURNOS, MÁS EL JEFE DE LA SECCIÓN EN EL DÍA. |
| 2 | Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcaide en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo). | LA SECCIÓN JUVENIL CUENTA ACTUALMENTE CON [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] |
| 3 | Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos). | AL MOMENTO DE LA VISITA BOMBEROS HABÍA VISITADO LA SECCIÓN CON 2 SEMANAS DE ANTELACIÓN, PARA REVISAR EL ESTADO DE LA RED SECA, CERTIFICANDO QUE ESTÁ OPERATIVA. LA RED TIENE DOS MANGUERAS CON SALIDAS DE 50 MM QUEDAN ESTIRADAS EN LA NOCHE POR CUALQUIER CONTINGENCIA. SE CUENTA CON UN GABINETE DE INCENDIO EN EL INGRESO DE LA SECCIÓN, CON ELEMENTOS CONTRA INCENDIO: ROPA; |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>ZAPATOS, EQUIPOS DE RESPIRACIÓN AUTÓNOMA, ENTRE OTROS. HAY UN GABINETE CONTRA INCENDIO EN EL SECTOR DE COMEDOR, CON DOS MANGUERAS DE 50 MM.</p> <p>16 EXTINTORES EN TOTAL.</p> <p>2 EXTINTORES DEL PASILLO DE LA GUARDIA NO SE ENCUENTRAN CON ETIQUETA QUE ESPECIFIQUE CON CLARIDAD FECHA DEL SIGUIENTE CONTROL.</p> <p>MÁQUINA PRESURIZADA, NO TIENE SELLO DE INSPECCIÓN Y ADEMÁS UN NEUMÁTICO SE ENCUENTRA DESINFLADO TOTALMENTE.</p> <p>LA RED HÚMEDA SE ENCUENTRA OPERATIVA, SEGÚN LO INDICADO POR EL JEFE DE LA BRIGADA DE INCENDIOS.</p> |
| 4 | <p>¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?</p> | <p>LAS VÍAS DE ESCAPE Y ZONAS DE SEGURIDAD SE ENCUENTRAN SEÑALADAS Y CLARAMENTE VISIBLES. SIN EMBARGO DICHOS ACCESOS SON ANGOSTOS.</p> <p>EN CASO DE EMERGENCIA BOMBEROS TIENE ACCESO POR PATIO DE CARGA, EN DONDE PUEDE CONECTAR A LA RED SECA. LA MISMA VÍA DE CONECCIÓN ES PARA SERVICIOS DE EMERGENCIA MEDICA (AMBULANCIAS).</p> |
| 5 | <p>¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.</p> | <p>AL MOMENTO DE LA VISITA ENCARGADO DE LA BRIGADA SEÑALA QUE 2 MESES ATRÁS SE HABÍA REALIZADO SIMULACRO CON PARTICIPACIÓN DE BOMBEROS, CARABINEROS Y SAPU.</p> <p>RESPECTO DE LA REVISIÓN DE LA RED SECA, DOS SEMANAS ANTES DE LA VISITA SE REALIZÓ INSPECCIÓN POR PARTE DE GENDARMERÍA, Y BOMBEROS EN ENERO DE 2018 QUE CERTIFICÓ EL FUNCIONAMIENTO DE ÉSTA.</p> |
| 6 | <p>Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.</p> | <p>NO EXISTE UN PROTOCOLO ESPECÍFICO PARA LA SECCIÓN JUVENIL. SE APLICA EL PLAN DE CONTINGENCIA DE LA UNIDAD PENAL. SII EXISTE UNA ZONA DE SEGURIDAD ESPECIAL PARA LOS JÓVENES DE LA SECCIÓN JUVENIL, LUGAR HACIA DONDE DONDE DEBEN EVACUAR EN CASO DE EMERGENCIA.</p> |
| 7 | <p>Señale aspectos favorables a considerar.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. DENTRO DE LOS INTEGRANTES DE LA BRIGADA DE INCENDIOS, EXISTEN DOS FUNCIONARIOS QUE SON BOMBEROS, DADO ESTO FACILITA EL MANEJO EN CASO DE EMERGENCIAS. 2. LAS CAPACITACIONES QUE SE REALIZAN EN TORNO AL TEMA, PERMITE QUE LOS FUNCIONARIOS SE TURNEN PARA ASISTIR, DADO ESTO TODOS TIENEN EL CONOCIMIENTO APROPIADO PARA ACTUAR ANTE UNA SITUACIÓN DE INCENDIO. 3. SE DEMARCÓ ZONA DE SEGURIDAD DEL PATIO 1 Y 2. 4. SE ARREGLÓ ALARMA SONORA, QUE ESTÁ EN EL PATIO 2. |
| 8 | <p>Señale aspectos negativos a considerar.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. LAS VÍAS DE ACCESO Y DE EVACUACIÓN SON MUY ANGOSTAS, LO QUE DIFICULTARÍA LA SALIDA DE LOS JÓVENES EN CASO DE ALGUNA EMERGENCIA. 2. AÚN FALTA SEÑALÉTICA PARA INDICAR LAS VÍAS DE EVACUACIÓN. 3. [REDACTED] 4. NO EXISTE PROTOCOLO ESPECÍFICO DE EMERGENCIA PARA LA SECCIÓN JUVENIL, SINO QUE SE APLICA EL PLAN DE CONTINGENCIA DE LA UNIDAD PENAL. |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.</p> | |
| 5 | <p>En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.</p> | <p>SÓLO SE PRIVA DE LAS ACTIVIDADES DE CARÁCTER RECREATIVO, EN ESE TIEMPO, MIENTRAS DURA LA SANCIÓN, SE QUEDA EN EL DORMITORIO, VIENDO TELEVISIÓN.</p> |
| 6 | <p>¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.</p> | <p>EL FUNCIONARIO ENTREVISTADO NOS INDICA QUE MIENTRAS ÉL HA ESTADO A CARGO DE LA SECCIÓN, NO HA CONOCIDO CASOS O SUSPENSIÓN DE VISITAS A FAMILIARES.</p> |
| 7 | <p>¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?</p> | <p>NO</p> |

Convivencia

| | Pregunta | Número |
|---|--|--|
| 1 | <p>Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.</p> | <p>HASTA LA FECHA MANIFIESTAN QUE CASI NO HA HABIDO CONFLICTO, QUE SALEN TODOS LOS JÓVENES AL PATIO, Y NO HAY PELEAS NI RIVALIDADES DONDE ELLOS TENGAN QUE INTERVENIR.</p> |
| 2 | <p>Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.</p> | <p>SE HACE PRESENTE INMEDIATAMENTE EL JEFE DE SECCIÓN Y LA JEFA DEL ÁREA TÉCNICA.</p> |
| 3 | <p>Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez</p> | <p>RELATAN QUE EXISTE LA CELDA, PERO QUE HACE MUCHO TIEMPO NO SE OCUPA.</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo). | |
| 4 | Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta. | NO |
| 5 | Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto? | NO APLICA. |
| 6 | De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta. | LA INFORMACIÓN ENTREGADA ES QUE NO TIENEN ESE TIPO DE PROBLEMAS. DE TODAS FORMAS, SE ESTUVO CON LOS JÓVENES SÓLO EN EL MOMENTO DE LA ENTREVISTA, LO QUE NO DA ESPACIO COMO PARA OBSERVAR ALGO DE ESE ÍNDOLE. |
| 7 | De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección? | NO SE RELATAN HECHOS DE CONFLICTOS ENTRE PARES |
| 8 | En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta. | NO EXISTE PROTOCOLO, ELLOS SÓLO ACATAN LO QUE PUEDA DECIR EL TRIBUNAL EN LOS CASOS QUE SON DENUNCIADOS. |
| 9 | Señale aspectos favorables a considerar. | QUE LA SECCIÓN ES PEQUEÑA, POR LO TANTO ES LLEVADERO SU MANEJO |

| | | |
|----|--|---|
| 10 | Señale aspectos negativos a considerar. | SE MANTIENEN TODAS LAS OBSERVACIONES DE LA VISITA ANTERIOR. |
| 11 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | <ol style="list-style-type: none"> 1. IMPLEMENTAR UN REGISTRO DIGITAL Y ACTUALIZADO DE LOS COMITÉS DE DISCIPLINA. 2. IMPLEMENTAR UN REGISTRO DE LAS NOTIFICACIONES DE LAS SANCIONES IMPUESTAS A LOS TRIBUNALES, DEFENSORÍA Y MINISTERIO PÚBLICO. 3. ELABORAR, IMPLEMENTAR Y SOCIALIZAR UN PROTOCOLO ANTIDISCRIMINACIÓN |
| 12 | Observaciones en relación a la visita anterior. | SE MANTIENEN LAS OBSERVACIONES ANTERIORES |

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.

| N° | Pregunta | Si/No |
|----|---|---|
| 1 | Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias. | NO |
| 2 | Disponibilidad periódica de enfermeros/as. | SI |
| 3 | Disponibilidad periódica de médicos. | SI |
| 4 | Disponibilidad de atención odontológica. | NO |
| 5 | Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico. | NO |
| 6 | Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones. | SI |
| 7 | Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección. | SI |
| 8 | Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación. | SI |
| 9 | Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario. | NO |
| 10 | La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa. | <p>CONSERVACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS: LOS MEDICAMENTOS NO SON CONSERVADOS EN LA UNIDAD DE SALUD DE LA SECCIÓN, Y DEBEN SER TRASLADADOS DESDE LA SECCIÓN DE ADULTOS; LO QUE NO PERMITE SU VERIFICACIÓN.</p> <p>PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS: SEGÚN</p> |

| | | |
|----|--|---|
| | | ENTREVISTADO, PERSONAL MÉDICO ASISTE A LA SECCIÓN UNA VEZ A LA SEMANA (MARTES) Y DEJA INDICACIÓN DE MEDICAMENTOS EN FICHA DE CADA JOVEN. DIARIAMENTE PERSONAL DE LA UNIDAD DE SALUD DE LA SECCIÓN DE ADULTOS ENTREGA LOS MEDICAMENTOS A LOS JÓVENES EN LA SECCIÓN JUVENIL. SE OBSERVA QUE NO EXISTE NINGÚN REGISTRO DE LA FORMA COMO SE PROPORCIONAN O SI EFECTIVAMENTE EL MEDICAMENTO FUE O NO RECIBIDO POR EL JOVEN. |
| 11 | ¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describe como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud. | NO EXISTEN COORDINACIONES ESPECÍFICAS CON SALUD PRIMARIA O SECUNDARIA. LOS JÓVENES SON ATENDIDOS LOS MARTES EN UNIDAD DE SALUD DE LA SECCIÓN JUVENIL YA QUE ES EL ÚNICO DÍA EN QUE ESTÁ PRESENTE EL PERSONAL MÉDICO EN LA SECCIÓN. EL RESTO DE LOS DÍAS, EN CASO DE NECESITAR UNA ATENCIÓN DE SALUD SE DERIVA A LA SECCIÓN DE ADULTOS. ADEMÁS, EXISTE INTERCONSULTA DEL MÉDICO, QUIEN EN CASO DE NECESIDAD ENVÍA A LA DIRECCIÓN REGIONAL, SE REALIZA LA DERIVACIÓN CORRESPONDIENTE DEPENDIENDO DE LA ESPECIALIDAD REQUERIDA. SE TRABAJA DIRECTAMENTE CON HOSPITAL SOTERO DEL RIO. |
| 12 | ¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia? | AL MOMENTO DEL INGRESO DE CADA JOVEN, SE REALIZA UNA EVALUACIÓN POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA , LA PSICÓLOGA EVALÚA UN INFORME Y EN CASO DE REQUERIRSE SE DERIVA A AMANCAY, Y DE NO ENCONTRARSE ESPECIALISTA SE ENVÍA LA INTERCONSULTA A LA SECCIÓN DE ADULTOS. |
| 13 | ¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa. | EXISTE PROTOCOLO DE SALUD EL CUAL COMIENZA SU FUNCIONAMIENTO AL MOMENTO DE CONTAR CON MÉDICO Y ENFERMERA DE FORMA PERMANENTE. |
| 14 | La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención? | SE HACE UN DIAGNÓSTICO E INFORME POR PARTE DEL MÉDICO PSIQUIATRA DE AMANCAY. SI BIEN EXISTE EN LA FICHA DE CADA JOVEN SU DIAGNÓSTICO Y QUEDA REGISTRADO EN SU CARPETA LOS MEDICAMENTOS QUE DEBEN RECIBIR, NO EXISTE UN ORDEN O CUADERNO APARTE PARA DICHA FUNCIÓN. NO HAY REGISTRO DE FIRMAS DE RECIBIMIENTO DEL MEDICAMENTO, PERO SÍ SE REGISTRA EN CASO DE RECHAZO DEL JOVEN. |
| 15 | Describe la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección. | EL CENTRO REALIZA LA EVALUACIÓN DE SALUD MENTAL AL MOMENTO DEL INGRESO DE CADA JOVEN. LA EVALUACIÓN ES REALIZADA POR EL MÉDICO PSIQUIATRA DE AMANCAY Y ENFERMERA DEL CENTRO. |
| 16 | En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA? | SI, EN CASOS DE CRISIS SE INFORMA A LA FAMILIA DE PARTE DEL ÁREA TÉCNICA, Y SE ENTREVISTA CON JEFE DE UNIDAD. |

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

| N° | Pregunta | Si/No |
|----|--|--|
| 17 | ¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección? | NO. |
| 18 | De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes? | NO, PERO SE ESTÁ GESTIONANDO ACUERDO CON ÁREA DE SALUD. |
| 19 | ¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?. | NO. |
| 20 | ¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones. | SI ALGUNOS CASOS: 1) JOVEN CON TRASTORNOS DEL SUEÑO POR ABANDONO DE TRATAMIENTO TUVE QUE SALIR PARA REALIZARSE EXÁMENES Y EVALUAR NUEVOS TRATAMIENTOS 2) JOVEN QUE HABÍA SIDO OPERADO DE COLOCTOMÍA DEBÍA REALIZARSE SUS CONTROLES DE EVOLUCIÓN. |
| 21 | ¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice. | SI EN SU TOTALIDAD (17) |
| 22 | ¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice. | NO. |
| 23 | ¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses? | NO HAN EXISTIDO CASOS, SOLO DE IDEACIÓN DE SUICIDIO. DEBE REGISTRARSE EN CASO POSITIVO. |
| 24 | ¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo. | PROTOCOLO DE ATENCIÓN EN CRISIS, CONTENCIÓN, MONITOREO Y PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD CON UN PLAZO MÁXIMO DE 10 DÍAS. |
| 25 | ¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses? | NO. NO HA HABIDO, AUNQUE SÍ REGISTRAN ESTO EN LIBROS. |
| 26 | ¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de | NO. |

| | | |
|----|--|--|
| | acuerdo a la normativa legal. | |
| 27 | ¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice | LOS QUE ESTÁN DENTRO DEL PROGRAMA DE AMANCAY, SÍ. TIENEN MÉDICOS DE SALUD MENTAL, Y PSIQUIATRA. MIENTRAS QUE PARA LOS OTROS JOVENES DEL CENTRO QUE REQUIERAN CONTROL REGULAR CON PSIQUIATRA, A ÉSTOS LOS DERIVAN A CEPESI (CENTRO PSICOLOGICO INTEGRAL). SIN EMBARGO, NO HAY EVIDENCIA NI DOCUMENTOS QUE VERIFIQUEN CUÁNTOS JÓVENES ESTÁN EN CONTROL, APARTE DE LOS 18 QUE ESTÁN EN AMANCAY. |
| 28 | Señale aspectos favorables a considerar. | <ol style="list-style-type: none"> 1. EL TIEMPO DE RESPUESTA PARA IR AL HOSPITAL PENAL ES RELATIVAMENTE CORTO. SIN EMBARGO, ESTO DEPENDE DE LA RESOLUCIÓN DEL TRIBUNAL, LO CUAL LO HACE MUY LENTO. CUANDO SE REQUIEREN OPERACIONES O EXÁMENES, ESTO SE DEMORA MUCHO MÁS. 2. COMPROMISO DE PROFESIONALES ES BUENO. 3. LA INTERVENCIÓN DEL CENTRO AMANCAY SE RELEVA COMO MUY IMPORTANTE. 4. DESTACA QUE HAYA PROFESIONALES EN LA SECCIÓN DE ADULTOS QUE APOYEN LA ATENCIÓN DE LOS JÓVENES. ESTO, SIN EMBARGO, PUEDE SER MEJORADO, OTORGANDO PROFESIONALES DIRECTAMENTE TRABAJANDO EN SECCIÓN JUVENILES. 5. AUTORIZACIÓN SANITARIA TRAMITADA PARA EL AÑO 2020. |
| 29 | Señale aspectos negativos a considerar. | <ol style="list-style-type: none"> 1. FALTA DE AMBULANCIA 2. HAY POCA VARIEDAD DE FÁRMACOS 3. HAY FALTA DE PARAMÉDICOS, PSIQUIATRAS, ENFERMEROS, PARA LA SECCIÓN DE JUVENILES. 4. LA ENFERMERÍA DESTINADA A LA SECCION JUVENIL ES PEQUEÑA, PRECARIA, CON SOLO UNA CAMILLA Y CON POCO PERSONAL. SE COMENTÓ QUE, DE HECHO, PARA LO QUE MAS SE USA ES PARA QUE LOS PROFESIONALES/TRABAJADORES DEL LUGAR PASEN AL BAÑO. EN GENERAL, LA UNIDAD DE SALUD PARA LOS JÓVENES SE VE ABANDONADO Y A DESMEDRO DE UN MEJOR FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD DE ADULTOS. 5. PROTOCOLO PARA INTENTOS DE SUICIDIO SE DEMORA HASTA 10 DÍAS EN APLICARSE. |
| 30 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | <ol style="list-style-type: none"> 1. IMPLEMENTAR UNA ENFERMERÍA DE LA SECCIÓN JUVENIL 2. SE OBSERVA QUE EL REGISTRO INTERNO DE ATENCIONES DE SALUD ESTÁ INCOMPLETO, SE RECOMIENDA ACTUALIZAR TODO EL REGISTRO DE ATENCIONES Y FICHAS INDIVIDUALES DE LOS JÓVENES. 3. GARANTIZAR LA EXISTENCIA DE UNA AMBULANCIA PARA LA SECCIÓN JUVENIL. 4. AUMENTAR LA DOTACIÓN DE PERSONAL DE SALUD PARA LOS JÓVENES (TENS, ENFERMERÍA, PSIQUIATRA, ODONTÓLOGO, ETC.) Y MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA DE ENFERMERÍA EN SECCIÓN JUVENIL. 5. ELABORAR UN PROTOCOLO PARA ATENCIÓN CASO DE IDEACIÓN E INTENTO DE SUICIDIO |

| | | |
|----|--|--|
| | | 6. MANTENER EN LA SECCIÓN JUVENIL LOS FÁRMACOS NECESARIOS PARA LA ATENCIÓN DE JÓVENES.. |
| 31 | Observaciones en relación a la visita anterior. | <ol style="list-style-type: none">1. PARECIERA QUE SE MEJORÓ EL SISTEMA DE REGISTRO DE LAS VACUNAS, PERO ESTO NO PUDO SER VERIFICADO PUES QUIEN RESPONDIÓ LAS PREGUNTAS NO CONOCÍA DÓNDE SE REGISTRABAN COMPUTACIONALMENTE, SOLO INFORMÓ QUE SÍ HABÍA UN REGISTRO COMPUTACIONAL A NIVEL NACIONAL.2. SE MANTIENE LA FALTA DE AMBULANCIA/VEHÍCULO DE EMERGENCIA DESDE VISITA ANTERIOR.3. PARA TODO LO DEMÁS, SE MANTIENEN LOS ASPECTOS NEGATIVOS SEÑALADOS EN EL INFORME ANTERIOR. EL CENTRO DEBE MEJORAR EN ESTOS SENTIDOS. |

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|---|--|
| 1 | Describa la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE). | LA OFERTA EDUCATIVA SE ENCUENTRA CUBIERTA POR INSTITUCIÓN EXTERNA OTEC CEPSSII, QUIENES LICITAN PROYECTO POR UN PERÍODO DE UN AÑO. (PROYECTO TERMINA EN DICIEMBRE DE 2018) LA OFERTA SE DISTRIBUYE DE LA SIGUIENTE MANERA: EDUCACIÓN TALLERES DE OFICIO ACTIVIDADES DEPORTIVAS |

Educación formal

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|---|---|
| 1 | ¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones. | SI, EDUCACIÓN EN MODALIDAD DE ADULTOS A CARGO DE OTEC CEPSSII. DURANTE LA VISITA A LA SECCIÓN JUVENIL, NO ES POSIBLE OBSERVAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS CLASES, DEBIDO A QUE ERA DÍA EN QUE LOS JÓVENES RECIBEN VISITA DE SUS FAMILIAS, REFIEREN NO REALIZAR RUTINA SOCIOEDUCATIVA LOS DÍAS DE VISITA. |
| 2 | En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior de la Sección? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u modalidad de exámenes libres. | EDUCACIÓN DE ADULTOS, MODALIDAD FLEXIBLE. NIVELACIÓN EN NIVELES BÁSICOS Y MEDIOS. |
| 3 | Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en la Sección? Describa la organización de la Sección y distribución de jóvenes por salas según edad. | LOS JÓVENES EN LA ACTUALIDAD SE ENCUENTRAN SEGREGADOS POR SECTORES. LA OFERTA SE DISTRIBUYE DE MANERA DIFERENCIADA DE LUNES A VIERNES, EXCEPTUANDO LAS TARDES DE LOS LUNES Y MIÉRCOLES POR LAS VISITAS DE LOS FAMILIARES. LA ATENCIÓN DE LOS JÓVENES ES GRUPAL EN LAS SALAS DE CLASES. EL HORARIO DE CLASES EN JORNADA DE MAÑANA, DESDE LAS 9.00 AM A LAS 11.30 AM. Y EN JORNADA DE TARDE DE 14 PM A 16:30 PM. |
| 4 | Según lo observado el día de la visita, ¿el o los profesionales a cargo se encontraban impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo | NO, DEBIDO A QUE AL MOMENTO DE LA VISITA INFLUYERON DOS VARIABLES: HORARIO DE COLACIÓN Y DÍA DE VISITAS DE LAS FAMILIAS DE LOS JÓVENES. SE SUGIERE QUE LA PRÓXIMA VISITA SE REALICE EN UN DÍA QUE LOS JÓVENES NO TENGAN VISITAS YA QUE EN LAS ÚLTIMAS 3 VISITAS DE LA CICS NO HA SIDO POSIBLE CONSTATAR EL |

| | | |
|---|---|--|
| | observado. | FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA EDUCATIVO. |
| 5 | Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección. | NO FUE POSIBLE OBSERVAR LA ASISTENCIA DE LOS JÓVENES A CLASES, POR LO SEÑALADO EN LA RESPUESTA ANTERIOR. SE OBSERVA UN ESPACIO FÍSICO HABILITADO Y EN BUENAS CONDICIONES PARA DESARROLLAR LAS CLASES. |
| 6 | Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta. | 6 JÓVENES CURSAN LA ED. BÁSICA 4 JÓVENES CURSAN ED. MEDIA 7 JÓVENES ED. MEDIA COMPLETA. |
| 7 | Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos? | SE REGISTRAN 2 JÓVENES CON DIFICULTADES DE APRENDIZAJE, LOS QUE CUENTAN CON PLANES DIFERENCIADOS Y TRABAJO INDIVIDUAL APOYADO POR PROFESIONALES PSICOPEDAGOGOS. |
| 8 | Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos? | 2 EGRESADOS DE ENSEÑANZA MEDIA ADULTOS, LOS CUALES PUEDEN PARTICIPAR DE OYENTES EN LAS CLASES ADEMÁS DE LA DISPONIBILIDAD DE PARTICIPAR EN DOS TALLERES DE OFICIO. |
| 9 | ¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe? | DURANTE EL MES DE MAYO Y JUNIO SE REALIZAN TALLERES DE ED. SEXUAL, GESTIONADOS EN EL MINISTERIO DE SALUD POR JEFATURA TÉCNICA DE LA SECCIÓN JUVENIL. EN LA ACTIVIDAD PARTICIPAN FUNCIONARIOS Y JÓVENES. NO SE REGISTRAN PLANES DE ED. SEXUAL ALINEADOS A LAS ORIENTACIONES DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN. |

Talleres

| Nº | Pregunta | Respuesta |
|----|---|---|
| 1 | Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al jefe técnico. Descríbalos. | TALLERES: GASTRONOMÍA- MUEBLERÍA- OCUPACH. EN EL ÚLTIMO PERÍODO IMPLEMENTACIÓN DEL TALLER ENMARCACIÓN DE CUADROS Y ESPEJOS, ESPACIO QUE SE PLANTEA COMO CONTINUIDAD AL TALLER DE MUEBLERÍA. |
| 2 | ¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la | TALLERISTAS Y RELADORES DE LA OTEC CEPSSII (EXTERNOS AL PROYECTO) APOYADOS POR LOS PROFESIONALES FIJOS DEL PROYECTO EN EJECUCIÓN.. |

| | | |
|---|---|---|
| | Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros). | |
| 3 | ¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos? | 2 VECES AL AÑO SE APLICA ENCUESTA DE INTERESES POR PROFESIONAL TO. SEGÚN LOS INTERESES DE LOS JÓVENES SE EJECUTAN LOS TALLERES Y SEGÚN LA NECESIDAD PLANTEADA EN LOS PLANES DE INSERCIÓN LABORAL. |
| 4 | ¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos? | NO EXISTEN REQUISITOS DE ASISTENCIA, OFERTA ABIERTA A LA QUE PUEDEN ACCEDER LA TOTALIDAD DE LOS JÓVENES. |
| 5 | ¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo). | ASISTEN EL TOTAL DE LA POBLACIÓN, 17 JÓVENES. NO ES POSIBLE CONSTATAR EL FUNCIONAMIENTO, DEBIDO A LA SUSPENSIÓN DE LA RUTINA FORMATIVA POR VISITA INTRA PENITENCIARIA DE LOS JÓVENES. |
| 6 | ¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. | MUEBLERÍA, DEBIDO A LA CANTIDAD DE PRODUCTOS ELABORADOS, COMERCIALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y ORNAMENTACIÓN DE LOS ESPACIOS DE HABITACIÓN, INFORMACIÓN REFERIDA POR EL ENCARGADO DE LA OTEC, PUESTO QUE NO CUENTAN CON ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN EMANADAS DESDE LA OPINIÓN DE LOS JÓVENES. |
| 7 | ¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. | SEGÚN REFIEREN PROFESIONALES DE LA OTEC, NO SE OBSERVAN TALLERES MENOS EXITOSOS, LOS CUALES ESTÁN ALINEADOS A CUBRIR UNA OFERTA INTRA CENTRO: RUTINA OCUPACIONAL, CONTENCIÓN, SIN PROYECCIÓN AL MEDIO LIBRE. CABE DESTACAR QUE, NO SE REGISTRAN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN QUE TRANSMITAN LA OPINIÓN DE LOS JÓVENES. |
| 8 | ¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta. | LAS DIFICULTADES APUNTAN MAYORITARIAMENTE A LA FALTA DE MATERIALES, POR LA DIFICULTAD EN LA COMPRA E INGRESO AL CENTRO PENITENCIARIO. NO SE REGISTRAN DIFICULTADES PRESUPUESTARIAS, SEGÚN REFIEREN. |

Capacitaciones

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|--|---|
| 1 | ¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos. | MUEBLERÍA, CAPACITACIÓN QUE SE VIENE EJECUTANDO HACE 2 AÑOS EN LA SECCIÓN JUVENIL, EN LA ACTUALIDAD REFIEREN QUE DICHO ESPACIO FORMATIVO DECANTA EN UNA NUEVA CAPACITACIÓN "ENMARCADO DE CUADROS". CABE SEÑALAR QUE, LOS MUEBLES ELABORADOS SON UTILIZADOS MAYORITARIAMENTE PARA ORNAMENTAR LOS ESPACIOS DE HABITACIÓN Y REGALOM PARA LAS FAMILIAS. |
| 2 | Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas? | NO EXISTEN REQUISITOS ESTABLECIDOS. |

| | | |
|----|---|--|
| 3 | Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación? | EL TALLER DE MUEBLERÍA, CON PLAZO DE EJECUCIÓN DE 5 MESES. |
| 4 | Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas? | NO HAY REQUISITOS FORMALES, SIN EMBARGO SE RIGEN POR LOS OBJETIVOS LABORALES PLANTEADOS EN LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL. |
| 5 | ¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección? | LAS EJECUTA LA OTEC CEPSSII. NO HAY REQUISITOS FORMALES, SIN EMBARGO SE RIGEN POR LOS OBJETIVOS LABORALES PLANTEADOS EN LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL. |
| 6 | ¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas? | SEGÚN LA PLANIFICACIÓN DE RUTINA DIARIA Y EL INTERÉS DE LOS JÓVENES. |
| 7 | ¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo. | SECTOR ORIENTE: 5 JÓVENES. SECTOR NORTE SUR: 4 NO SE PUEDE CONSTATAR EL FUNCIONAMIENTO DEBIDO A VISITA INTRA PENITENCIARIA Y A SUSPENSIÓN DE LA RUTINA PARA TODOS LOS JÓVENES INDEPENDIENTE QUE TENGA O NO VISITA DE SUS FAMILIARES. |
| 8 | ¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo. | 9 JÓVENES. NO SE PUEDE CONSTATAR EL FUNCIONAMIENTO DEBIDO A VISITA INTRA PENITENCIARIA Y A SUSPENSIÓN DE LA RUTINA PARA TODOS LOS JÓVENES INDEPENDIENTE QUE TENGA O NO VISITA DE SUS FAMILIARES. |
| 9 | ¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron. | NO EXISTE REGISTRO. |
| 10 | ¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron. | MUEBLERÍA, DEBIDO A LA CANTIDAD DE PRODUCTOS ELABORADOS, COMERCIALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y ORNAMENTACIÓN DE LOS ESPACIOS DE HABITACIÓN, INFORMACIÓN REFERIDA POR EL ENCARGADO DE LA OTEC, PUESTO QUE NO CUENTAN CON ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN EMANADAS DESDE LA OPINIÓN DE LOS JÓVENES. EN LA ACTUALIDAD (SEMESTRE EVALUADO), SE ENCUENTRAN IMPARTIENDO DICHA CAPACITACIÓN, SE ENCUENTRA MAYORITARIAMENTE ORIENTADA A LA CUBRIR LA RUTINA OCUPACIONAL INTRA PENITENCIARIA Y CONTENCIÓN. CABE DESTACAR QUE NO CUENTAN CON REGISTROS DE JÓVENES INCORPORADOS LABORALMENTE A PROPÓSITO DE LAS CAPACIDADES TÉCNICAS INSTALADAS POR EL ESPACIO DE |

| | | |
|----|---|--|
| | | FORMACIÓN. |
| 11 | ¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación. | DIFICULTADES PRESUPUESTARIAS NO SE REGISTRAN. DIFICULTADES PARA EL INGRESO DE LOS MATERIALES. |
| 12 | ¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta. | EN EL ÚLTIMO PERÍODO NO REGISTRAN ESTADÍSTICAS QUE DEN CUENTA DE DICHOS DATOS. |

Cuestiones formativas generales

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|--|---|
| 1 | ¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio? | NO, REFIEREN QUE NO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS EXIGIDOS PARA OPTAR A DICHOS BENEFICIOS, SIN EMBARGO, EXISTIRÍA UNA SOCIALIZACIÓN CONSTANTE CON LOS JÓVENES RESPECTO A LA POSIBILIDAD Y REQUISITOS DE POSTULACIÓN. |
| 2 | ¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto. | TALLERES DEPORTIVOS (FÚTBOL), ACONDICIONAMIENTO FÍSICO, DESARROLLADOS 3 VECES POR SEMANA. LOS DÍAS VIERNES ACTIVIDADES RECREATIVAS A CARGO DE PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA DE PROGRAMA AMANCA, QUIEN TAMBIÉN EJECUTA UN TALLER DE ARBITRAJE. |
| 3 | Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste. | SE REVISAN DE MANERA ALEATORIA DOS EXPEDIENTES, SE CONSTATA QUE UNO DE ELLOS NO CUENTA CON PII ACTUALIZADO, SIN EMBARGO, CUENTA CON REGISTRO DE INTERVENCIONES INDIVIDUALES Y REGISTRO DE ASISTENCIA A ESPACIOS SOCIO-EDUCATIVOS. UN SIGUIENTE EXPEDIENTE SI CUENTA CON PII INICIAL Y PROFUNDIZADO. SE OBSERVA COHERENCIA Y PERTINENCIA DE LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL CON LA OFERTA FORMATIVA DEL CENTRO. SE RELEVA LA IMPORTANCIA DE EVALUAR Y ACTUALIZAR LOS PLANES DE INTERVENCIÓN, CENTRANDO EL FOCO EN LAS NECESIDADES, DIFICULTADES E INTERESES DE LOS JÓVENES, DEBIDO A QUE SE OBSERVA QUE LAS ACTIVIDADES SOCIO-EDUCATIVAS, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS OBEDECEN MAYORITARIAMENTE A LA PLANIFICACIÓN DEL EQUIPO DE PROFESIONALES MÁS QUE A LOS JÓVENES. |

| | | |
|----|---|--|
| 4 | Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación. | UN PATIO INTERIOR, MULTICANCHA, ESPACIOS DE UTILIZACIÓN COMUNES PARA LOS JÓVENES, ADEMÁS DISPONEN DEL GIMNASIO DE LA POBLACIÓN PENITENCIARIA ADULTA, ESPACIO QUE PUEDEN UTILIZAR LOS DÍAS MIÉRCOLES DE CADA SEMANA. REFIEREN CONTAR CON EQUIPAMIENTO DEPORTIVO, DURANTE LA VISITA NO SE CONSTATA EL ESTADO DE LOS IMPLEMENTOS REFERIDOS. |
| 5 | Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes. | PIN-PON, BABYFUTBOLL. LA ORGANIZACIÓN DE ESTA ACTIVIDADES DE MANERA ALTERNA, AL HORARIO DE CLASES Y TALLERES. LOS DÍAS MIÉRCOLES EN JORNADA DE TARDE, SE DISPONE LA UTILIZACIÓN DEL GIMNASIO. |
| 6 | Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta. | EXISTEN INSTALACIONES DESTINADAS PARA LA BIBLIOTECA. NO SE CONSTATAN PLANES LECTORES COMO PARTE DEL PLAN EDUCATIVO, SIN EMBARGO, REFIEREN QUE A LA FECHA TRABAJAN EN PROYECTOS PARA INCENTIVAR LA LECTURA, MEDIANTE SISTEMA DE PRÉSTAMO DE LIBROS. |
| 7 | De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta. | POR EL RELATO DE LOS PROFESIONALES ENTREVISTADOS (ENCARGADO DE LA OTEC Y TENIENTE DE LA SECCIÓN) NO HABRÍA DIFICULTADES EN TÉRMINOS DE COORDINACIÓN, DEBIDO A QUE SON SÓLO DOS INSTITUCIONES LAS INTERVINIENTES, CEPSS Y AMANCAY (INTERVENCIONES PSICOSOCIALES), ADEMÁS DE CONTAR CON NÚMERO REDUCIDO DE POBLACIÓN PENITENCIARIA JUVENIL. SIN EMBARGO, ES NECESARIO LOGRAR CONSTATAR CÓMO EN LA PRÁCTICA SE SE DESARROLLA LA OFERTA EDUCATIVA. |
| 8 | De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta. | LA UTILIZACIÓN DE NUEVOS ESPACIOS DEPORTIVOS, COMO EL GIMNASIO LOS DÍAS VIERNES LO QUE ABRE LA POSIBILIDAD EN EL FUTURO CERCANO DE DIVERSIFICAR LAS ACTIVIDADES DEPORTIVO-RECREATIVAS. EN EL ÁMBITO SOCIO-EDUCATIVO, NO SE EVIDENCIAN INICIATIVAS FAVORABLES. |
| 9 | Señale aspectos favorables a considerar. | EXTENSIÓN HORARIA DE LA RUTINA DIARIA. LA UTILIZACIÓN DE NUEVOS ESPACIOS DEPORTIVOS, COMO EL GIMNASIO LOS DÍAS VIERNES LO QUE ABRE LA POSIBILIDAD EN EL FUTURO CERCANO DE DIVERSIFICAR LAS ACTIVIDADES DEPORTIVO-RECREATIVAS. |
| 10 | Señale aspectos negativos a considerar. | SUSPENSIÓN DE LA RUTINA SOCIO-EDUCATIVA POR VISITAS DE LAS FAMILIAS. PRECARIA Y/O NULA PROYECCIÓN LABORAL AL MEDIO LIBRE DE LAS CAPACITACIONES IMPARTIDAS. LAS CAPACITACIONES QUE CONDUCEN A CERTIFICACIÓN, LLEVAN MUCHO TIEMPO DE EJECUCIÓN, NO EVIDENCIANDO AVANCES EN TÉRMINOS DE INNOVACIÓN, SERVICIO Y CALIDAD PARA LOS JÓVENES. |

| | | |
|----|--|---|
| 11 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | <ol style="list-style-type: none"> 1. REALIZAR RUTINA FORMATIVA TODOS LOS DÍAS, INDEPENDIENTE DE LAS VISITAS DE LOS FAMILIARES, EN CONSIDERACIÓN A QUE NO TODOS LOS JÓVENES SON VISITADOS. 2. AJUSTAR LA OFERTA FORMATIVA A LOS INTERESES Y EXPECTATIVAS DE LOS JÓVENES, ASÍ COMO A LAS NECESIDADES DE INTERVENCIÓN DE CADA JOVEN. 3. DIVERSIFICAR LA OFERTA DE ACTIVIDADES DEPORTIVO-RECREATIVAS. |
| 12 | Observaciones en relación a la visita anterior. | SE AUMENTÓ EL HORARIO DE LA RUTINA DIARIA. LAS DEMÁS OBSERVACIONES NO SE HAN SUPERADO. |

VIII Factor Alimentación.

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|--|---|
| 1 | Describa cómo funciona el sistema de alimentación. | SE PREPARA EN COCINA CENTRAL Y ES REPARTIDA POR LOS MOZOS DE LA POBLACIÓN ADULTA. 8:00 DESAYUNO 12:30 ALMUERZO 16:00 ONCE 19:00 CENA |
| 2 | ¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista? | SI. |
| 3 | ¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario? | SI |
| 4 | ¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa. | SI |
| 5 | ¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias? | SE INFORMA DE 4. |
| 6 | Consulte y luego describa si la Sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as). | SI, EN COORDINACIÓN CON MÉDICO Y DESPUÉS A LA NUTRICIONISTA. |
| 7 | Verifique las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren. | CUMPLE CON BUENAS CONDICIONES, SE REALIZARON ARREGLOS EN LOS MUEBLES DEL SECTOR DE ALIMENTACIÓN DE LOS JÓVENES. SE ENCUENTRA LIMPIO.. |
| 8 | Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados. | SI, SE MANTIENE EN RELACIÓN A LA VISITA ANTERIOR EL LUGAR, PERO POR HORARIO DE LA VISITA NO SE PUDO CONSTATAR LAS CONDICIONES DE ENTREGA DE ALIMENTACIÓN. |
| 9 | Señale aspectos favorables a | SE RESOLVIERON LAS OBSERVACIONES ANTERIORES. |

| | | |
|----|---|---------------------|
| | considerar. | |
| 10 | Señale aspectos negativos a considerar. | NO SE OBSERVAN |
| 11 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | SIN RECOMENDACIONES |
| 12 | Observaciones en relación a la visita anterior. | RESUELTAS. |

IX Factor Tratamiento de drogas

| Nº | Pregunta | Respuesta |
|----|---|--|
| 1 | Describe el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes. | <p>EQUIPO DE TRATAMIENTO CORRESPONDE A AMACAY. EL PROGRAMA ES AMANCAY, ESTÁ COMPUESTO POR UN EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO: PSICÓLOGO; TÉCNICO EN REHABILITACIÓN; TRABAJADOR SOCIAL Y MÉDICO PSIQUIATRA. UN MÉDICO GENERAL, CON MAGISTER EN SALUD MENTAL.</p> <p>EL MODELO DE INTERVENCIÓN TIENE UN ENFOQUE ECOLÓGICO; BIOPSIICOSOCIAL, DE PROTECCIÓN DE DAÑO Y TRANSTEÓRICO DEL CAMBIO. ACTUALMENTE EL EQUIPO DE TRABAJO SE ENCUENTRA COMPLETO. SE CONTRATÓ A PSICÓLOGA DE 11 HORAS.</p> <p>HACE DOS MESES CON EQUIPO COMPLETO.</p> |
| 2 | ¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían? | <p>ACTUALMENTE SE UTILIZAN DOS PAUTAS DE TAMIZAJE. (1) SE REALIZA UN TAMIZAJE POR PARTE DE JEFA TÉCNICA, EL CUAL APUNTA A DETECCIÓN DE CONSUMO. ESTE SE REALIZA A TODOS LOS USUARIOS, EL MOMENTO DEL INGRESO AL CENTRO. DICHA PAUTA ES ADJUNTADA EN LA FICHA DE DERIVACIÓN A DISPOSITIVO DE TRATAMIENTO. (2) TAMIZAJE DE PATRÓN DE CONSUMO Y DIMENSIÓN DE CONSUMO, EL CUAL SE REALIZADO POR PARTE DEL EQUIPO DE TRATAMIENTO.</p> |
| 3 | De acuerdo al protocolo de derivación y contradervación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes. | <p>EXISTEN CUATRO VÍAS DE DERIVACIÓN:</p> <p>(1) DERIVACIÓN DESDE EL ÁREA TÉCNICA DEL CENTRO, EL CUAL SE REALIZA POR MEDIO DE PESQUISA DE CONSUMO AL MOMENTO DE LA ENTREVISTA DE INGRESO.</p> <p>(2) DERIVACIÓN POR PARTE DE DUPLA PSICOSOCIAL CORRESPONDIENTE AL CASO.</p> <p>(3) DEMANDA ESPONTÁNEA</p> <p>(4) CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO. TODAS ESTAS VÍAS DE DERIVACIÓN SE REALIZAN POR MEDIO DE FECHA DE DERIVACIÓN, LA QUE ES DEL PROGRAMA.</p> <p>LUEGO DE LA DERIVACIÓN SE REALIZA PROCESO DE VINCULACIÓN Y DIAGNÓSTICO, EL CUAL TIENE UNA DURACIÓN APROXIMADA DE 3 MESES. A PARTIR DEL DIAGNÓSTICO, SE ELABORA UN PLAN DE TRATAMIENTO INDIVIDUAL, EL CUAL DISPONE DE LOS OBJETIVOS DEL TRATAMIENTO. AL TERMINAR EL TERCER MES DE TRATAMIENTO SE REALIZA EL ENVÍO DEL INFORME A LA JEFATURA TÉCNICA DEL CENTRO, LO QUE SE REALIZA CADA TRIMESTRE DE TRATAMIENTO, FINALMENTE, EL PROCESO DE EGRESO SE SEPARA EN UN PRE-EGRESO Y EGRESO, TRAS LO CUAL SE REALIZA SEGUIMIENTO DE UN AÑO DEL ADOLESCENTE. EN CASO DE ALTA TERAPÉUTICA SE</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | | REALIZA SEGUIMIENTO CADA DOS MESES. EN CASO DE CAMBIO DE LÍNEA, SE REALIZA SEGUIMIENTO EN LA OTRA SANCIÓN, LO QUE SE HACE MEDIANTE DERIVACIÓN ASISTIDA Y SEGUIMIENTO. |
| 4 | El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre. | SE REALIZA REGISTRO DE DIAGNÓSTICO Y DE CADA INTERVENCIÓN EN FICHA CLÍNICA DEL ADOLESCENTE. SE REGISTRA LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, EN CASO DE SER NECESARIO. DICHA FICHA ES MANTENIDA POR UNIDAD DE SALUD (SE SEÑALA COMO "FICHA CLÍNICA DE GENDARMERÍA"). ADEMÁS MANTIENE REGISTRO INTERNO DE AMANCAY. |
| 5 | El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud. | EXISTEN ACTUALMENTE DOS TIPOS DE REUNIONES DE ANÁLISIS DE CASOS: 1. REUNIONES SEMANALES INTERNAS DE AMANCAY, EN LAS QUE SE REALIZAN ANÁLISIS CLÍNICOS POR PARTE DE TODO EL EQUIPO. 2. EXISTE UN PROTOCOLO DE COORDINACIÓN CON ÁREA TÉCNICA DEL CENTRO Y SE ESTABLECE REUNIÓN QUINCENAL, TÉCNICA OPERATIVA EN LAS QUE PARTICIPAN DISPOSITIVOS DE TRATAMIENTO, DUPLA SICOSOCIAL DEL CASO Y ÁREA TÉCNICA DEL CENTRO |
| 6 | Señale aspectos favorables a considerar. | <ol style="list-style-type: none"> 1. SE COMPLETÓ EL EQUIPO CON LA CONTRATACIÓN DE 11 HORAS. 2. SE LES OTORGÓ OTRO ESPACIO FÍSICO PARA EL TRABAJO DEL EQUIPO AL INTERIOR DEL RECINTO. 3. MEJORA EN ESPACIOS (PERO SIEMPRE SE NECESITA MÁS, ESPACIOS SON COMPARTIDOS CON ABOGADOS Y SEMICERRADOS) |
| 7 | Señale aspectos negativos a considerar. | LA INFRAESTRUCTURA DEL DISPOSITIVO DE TRATAMIENTO ES INSUFICIENTE DEBIDO A FALTA DE ESPACIO Y MOBILIARIO INADECUADO, ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN DEFICIENTE |
| 8 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | <ol style="list-style-type: none"> 1. AUMENTAR EL ESPACIO, MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO DEL DISPOSITIVO DE ATENCIÓN. |
| 9 | Observaciones en relación a la visita anterior. | ACTUALMENTE CUENTAN CON DOTACIÓN COMPLETA. |

X Factor Comunicación y visitas

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|---|---|
| 1 | Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas. | EN EL PATIO 1 SE REALIZAN LAS VISITAS FAMILIARES LOS DÍAS LUNES Y MIÉRCOLES. LAS VISITAS CONYUGALES SE REALIZAN EN LAS PROPIAS PIEZAS DE LOS JÓVENES. SE CONCEDEN 3 VISITAS AL MES. SE CUENTA CON CALENDARIO PARA PLANIFICAR ESTAS VISITAS. |

| | | |
|---|---|---|
| 2 | De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas? | SI. |
| 3 | De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas. | LAS VISITAS DE ABOGADOS SE REALIZAN EN LA MISMA SALA DONDE FUNCIONA EL PROGRAMA DE DROGAS AMANCAY. |
| 4 | Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena. | LOS EXPEDIENTES DE EJECUCIÓN CUENTAN CON INFORMACIÓN ACTUALIZADA DEBIDAMENTE ORDENADA POR PESTAÑAS Y DAN CUENTA DE UNA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE VISITAS DE LOS ABOGADOS. |
| 5 | Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios. | EXISTEN 2 BUZONES EN EL RECINTO, LOS INTERNOS LE DAN POCO USO. SE ENCUENTRAN A LA VISTA DE LOS JÓVENES Y SUS FAMILIARES CUANDO REALIZAN LAS VISITAS. NO HAY CONSTANCIA DE ESTRATEGIAS O PRÁCTICAS QUE INCENTIVEN SU USO. |
| 6 | Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué. | SI SE HAN PRESENTADO SANCIONES. SE RESTRINGE LA PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y DERECHO A LAS VISITAS ÍNTIMAS. |
| 7 | Señale aspectos favorables a considerar. | NO SE PUEDE. |

| | | |
|----|--|--|
| 8 | Señale aspectos negativos a considerar. | NO HAY CAMBIOS SIGNIFICATIVOS CON RESPECTO A LA VISITA ANTERIOR. LOS ESPACIOS SON PRECARIOS, TIENEN MAL OLOR, HAY UNA MALA DISTRIBUCIÓN DE LOS ESPACIOS PARA TALLERES Y PARA REALIZAR ACTIVIDADES DEPORTIVAS.- |
| 9 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | <ol style="list-style-type: none">1. SE RECOMIENDA GENERAR ESTRATEGIAS PARA INCENTIVAR EL USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIA Y2. DISPONER EN LOS EXPEDIENTES DE LOS JÓVENES LA INFORMACIÓN Y COORDINACIÓN DE LAS VISITAS DE LOS ABOGADOS, CON EL FIN DE FACILITAR SU REVISIÓN. |
| 10 | Observaciones en relación a la visita anterior. | SE ENCUENTRAN SUPERADAS. |