

Acta de Visita

Centro	: CP LA SERENA
Director	: Carlos Navarro Herrera
Correo electrónico	: carlosh.navarro@gendarmeria.cl
Dirección	:
Región	: Coquimbo

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	03/03/2020
2	Fecha Visita Anterior	27/08/2019
3	Hora inicio visita	15:00
4	Hora término visita	16:30
5	Nombre Centro	Sección Juvenil CP La Serena
6	Dirección	Huachalalume s/n
7	Comuna	La Serena
8	Año Construcción	2006
9	Fono	51-2558461
10	Fecha de emisión de informe	16-03-2020
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	Pedro Sanhueza/Coronel
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	Claudio Jeraldo Tapia/ Asistente Social Gendarmeria de Chile

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	Ana Acevedo	Ministerio Público	
14	Yasna Rojas Rodriguez	Defensoria Penal Publica	
15	Felipe Rioseco Yañez	Abogado SEREMI de Justicia y DD.HH	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	Sandra Corvalán Castro	Trabajadora Social SEREMI de Justicia y DD.HH	
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas?	No hay sobrepoblación
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	No aplica
3	¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?	Sí
4	En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado la Sección o la Unidad Penal al respecto? <i>Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si la Sección Juvenil ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.</i>	Ninguna

N°	Pregunta	Respuesta
5	Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene al interior de la Sección. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución?	Ninguno, es decir, la población ingresa al módulo y en este comparten las áreas comunes, sin consideración a la edad ni al nivel criminógeno. Lo único que existe es que cada joven tiene en las horas de descanso una celda individual.
6	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	No aplica
7	De contar la Sección con un procedimiento de distribución ¿Este se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?	No aplica
8	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No existen criterios definidos, ni a nivel de sección, ni a nivel de gendarmería a nivel central, sobre el particular.
9	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica
10	Señale aspectos favorables a considerar.	El hecho de contar con espacio más que suficiente para la cantidad de jóvenes que en la fecha de la visita existían en la unidad.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	Faltan criterios de segregación para atender a la eventual población LGTBI que pudiera llegar a la sección. No se aplican los criterios de segregación de la Ley de RPA, es preciso se piense en la forma de arbitrar una solución a esto.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Se sugiere estudiar, pensar, o proponer medidas de segregación que atiendan a los criterios de la LEY de RPA y también que velen por procedimientos de segregación adecuados para población LGTBI
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	No revisada

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	7 funcionarios, 3 funcionarios de turno 24 horas, 2 de régimen interno, 1 Jefe de Sección, 1 Jefe técnico.
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	3 turnos de 24 horas, de lunes a vieres Jefe de sección y Jefe Técnico, 2 turno rotativo.
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	No se observan falencias
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	Conforme a revisión no se ha capacitado al personal de la sección
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	No aplica
6	Señale aspectos favorables a considerar.	
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Faltan capacitaciones para los profesionales y para los gendarmes que trabajan en la sección.

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Gestionar, solicitar, visibilizar, la necesidad de contar con capacitaciones ad-hoc para todos los funcionarios de la sección, y que ello forme parte de un plan anual de trabajo en este sentido
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No revisada

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Se aplica segregación en sala de visita.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	Las celdas de los jóvenes, su limpieza depende de ellos, por lo que el estado de las mismas es diferente según el joven, no sujeto a las condiciones de limpieza del resto del espacio. El comedor, se encontró sucio. Los baños comunes con un penetrante olor a orín
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	Cuenta con equipamiento
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Para necesidades recreacionales, nada.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No aplica
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Buenas condiciones, limpio y ordenado
7	Señale aspectos favorables a considerar.	La sección, en sus área comunes se encontró sucia, especialmente comedor y baños comunes. No se aprecia en la sección implementos para que los jóvenes puedan recrearse, más aún si se considera que no existe equipo técnico que esté avocado a desarrollar un plan de intervención para los jóvenes.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Que en el contexto de la intervención que se haga a los jóvenes, estos cuenten implementación para poder desarrollar actividades recreativas, formativas, etc. Lo que hoy no acontece, siendo necesario que la sección no espere la licitación o contratación de una dupla para intervenir, pues apenas había 3 jóvenes el día de la visita, estimando esta comisión, es posible que los equipos técnicos que hay en la misma, puedan desarrollar, en lo inmediato, algún tipo de intervención.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No revisado

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcaide en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia <i>Nota para la Comisión: cotejar la sociabilización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen miembros del equipo de dicho proceso.</i>	Existe plan de emergencia. Conducto regular es de personal de trato directo, Jefe de Sección, Jefe de Unidad.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcaide en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	Todo funcionando conforme al plan de mantenimiento.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Todo funcionando conforme a plan de mantenimiento.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Si existen vías de escapes y zonas de seguridad
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	Dos veces al año.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención para destacamento y fuerzas especiales de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Se encuentran segregados del resto de la población penal, en un módulo especial.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	En este sentido, la sección, al estar dentro de una cárcel concesionada, cumple cabalmente estos factores.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No observados
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No hay
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No revisado

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Se aplica
2	¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los	Si existe

N°	Pregunta	Respuesta
	procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias? De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	Tenencia de elementos prohibidos como celular, riña.
4	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	Anotación negativa e intervención profesional.
5	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	Al momento de la visita no existe rutina. No existe proyecto de intervención y las actividades del día son la que espontáneamente puedan requerir los 3 jóvenes internos. Al momento de la visita los jóvenes se encontraban en el patio sin actividad.
6		En ningún caso

Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	No se registran. Actualmente sólo hay 3 jóvenes y se espera que pronto 2 de estas personas ya no continúen en la Sección Juvenil
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Se informa que en primer lugar se le invita a deponer actitud y con forme al manejo se procede con grupo de desplazamiento y reacción primaria.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	No existen celdas de separación, son segregados en sala de visita y se realiza atención social. En la situación actual y frente a la falta de equipo de intervención esta atención es realizada por el encargado de la Sección de Gendarmería de Chile, de profesión Trabajador Social.
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por	No se han observado conflictos.

	Pregunta	Número
	orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica.
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No se registran vulneraciones de este tipo.
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	No existen
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	En proceso a nivel de Dirección Nacional.
N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay sobrepoblación. La cantidad de jóvenes que se encuentra actualmente en la Sección Juvenil (3) permitiría un buen majeo en caso de existir.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay equipo de intervención
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin obs
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No obs.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	No

N°	Pregunta	Si/No
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Se manejan en Hospital penal conforme a tratamiento de los jóvenes.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	Existe esta coordinación, pero no a nivel de la sección en particular, sino que a nivel del hospital que tiene la unidad penal en general
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Si existen conforme a derivación de Jefe Técnico.
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Según lo informado, si existiría
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	Sí
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	Joven se deriva a unidad de salud y conforme a diagnóstico del mismo se otorga Tratamiento.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	De acuerdo a lo señalado, así se haría.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	Si
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	No, sólo en el hospital de la unidad penal
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	No
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	En el hospital penal
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	No
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Ninguno a la fecha
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa,	Son derivados a la unidad de salud, en donde quedan hospitalizados y son evaluados Por profesionales que incluyen Psiquiatra.

N°	Pregunta	Si/No
	intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	No han existido casos
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	A la fecha no ha sido necesario.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	Si, conforme a tratamientos de cada joven.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	La unidad penal en la que se encuentra la sección, al contar con hospital, favorece muchas de las intervenciones y tratamientos de que son objeto los jóvenes.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Existe nula información, de parte de la sección, respecto del estado de salud de los jóvenes, todo es más bien derivado y abordado por el hospital de la unidad.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Que el equipo técnico se involucre de mejor manera en el estado de salud de cada joven.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	No revisado

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	No hay oferta formativa

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y sus las instalaciones.	No obs.
2	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	No obs. Los jóvenes se encontraban sin rutina
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.	

N°	Pregunta	Respuesta
4	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	No existen
5	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	Existen jóvenes egresados de cuarto medio pero no existe oferta para ellos
6	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	Al momento de la visita no hay planes ni programa, no hay rutinas, ni equipo de intervención

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? ¿Se están desarrollando los talleres planificados? <i>Nota para la Comisión: Solicitar plan y listas de talleres.</i>	No existen, no hay planificación anual, ni proyecto de intervención.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).	No existen, no hay planificación anual, ni proyecto de intervención.
3	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	No obs
4	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	No obs
5	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	No obs
6	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	No obs
7	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	No obs

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección?	No hay

N°	Pregunta	Respuesta
	<p>Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.</p> <p>Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?</p>	No obs
2	<p>Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?</p>	No obs
3	<p>Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?</p>	No obs
4	<p>¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?</p>	No obs
5	<p>¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?</p>	No obs
6	<p>¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.</p>	No obs
7	<p>¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.</p>	No obs
8	<p>¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.</p>	No obs
9	<p>¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.</p>	No hay
10	<p>¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.</p>	No obs
11	<p>¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.</p>	Ninguno, aún están cumpliendo condena.
12		

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?</p>	No

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	No hay actividades sistemáticas, no hay rutinas.
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	No hay oferta formativa
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	Disponen de un patio y según se informa, según demanda espontánea son entregadas pelotas para recreación.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	No obs.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	No obs.
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	No hay
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	No hay proceso formativo al momento de la visita
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Según se informa, Gendarmería de Chile no habría licitado proyecto de intervención porque a nivel nacional esta función sería asumida por profesionales contratados directamente por Gendarmería de Chile. Se habría informado que durante el mes de abril de 2020 se daría inicio a esta nueva modalidad de intervención, no obstante, a la fecha de la visita CISC el presupuesto necesario estaría aún en proceso de autorización
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay rutinas, planes de intervención en ejecución, ni propuesta institucional para enfrentar esta deficiencia mientras se espera la puesta en marcha de la nueva metodología de trabajo.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Definir a la brevedad rutinas acorde a los planes de intervención definidos para cada joven.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene observación y se agudiza.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema.	Tres raciones diarias que llegan desde cocina interna y son distribuida por repostero Interno de la sección. Se les entrega una colación nocturna.
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si según contrato con la concesionaria
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Sí de acuerdo a lo informado
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Sí, de acuerdo a lo informado
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Sí
6	¿La sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?	Sí, todo centralizado a nivel de la concesionaria
7	Describa las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	Al momento de la visita el lugar tenía un penetrante olor, no posible de identificar. El comedor, estaba sucio y el área de lavado de alimentos y cubiertos también
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	No fue posible de verificar, pues la visita fue en horario no alimenticio.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Existe una suerte de desvinculación del equipo técnico de la sección con este factor, pues al ser una cárcel concesionada, se deja en manos de la concesión el cumplir con la alimentación, sin embargo, ello no obsta a que el equipo de la misma, se involucre en conocer el estado nutricional de los jóvenes, sus necesidades, velar por la limpieza de los espacios, entre otros
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Que el equipo técnico de gendarmería, asuma un rol de mayor protagonismo en cuanto informarse respecto de las necesidades nutricionales de los 3 jóvenes que hay en la sección y velar por las condiciones de alimentación de estos.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	PTI SMART
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	Si, test de orina si fuese estrictamente necesario.
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contraderivación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Se derivan con informe de entrega de caso.

N°	Pregunta	Respuesta
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Sí
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	Según lo informado, así sería. No queda muy claro esto a la comisión.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	
7	Señale aspectos negativos a considerar.	No queda claro a la comisión, si se realizan las reuniones de análisis de los objetivos de los PII de los jóvenes
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Que existe un mayor y efectivo involucramiento del equipo técnico en el trabajo que se desarrolla con los jóvenes, especialmente en esta área
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No revisado

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Sala amplia con 2 baños
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	Si tiene acceso los jóvenes al programa de visita íntima.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la periodicidad de las mismas.	Si de manera mensual y a demanda de cada joven.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Toda la información contenida.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.	Esta disponible, pero no se usan.
6	Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	Trabajo con Jefe Técnico.
7	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale aspectos favorables a considerar.	
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Escaso uso del buzón de quejas y sugerencias
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Promover en los jóvenes, la posibilidad de plantear sus quejas o sugerencias haciendo uso del buzón y, que ello se haga en un contexto en que su opinión o queja sea respetada y solucionada de ser posible
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	No revisada