

# Acta de Visita

Centro : CENTRO SEMICERRADO DE CALERA DE TANGO

Director : MARCEL SANTIBAÑEZ ROBREDO

Correo electrónico : msantibanez@sename.cl

Dirección : CAMINO SANTA INES S/N - CALERA DE TANGO

Región : METROPOLITANA DE SANTIAGO

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	19.06.2020
2	Fecha Visita Anterior	07.10.2019
3	Hora inicio visita	09:05 AM
4	Hora término visita	16:10 PM
5	Nombre Centro	CENTRO CSC CALERA DE TANGO
6	Dirección	CAMINO SANTA INES S/N
7	Comuna	CALERA DE TANGO
8	Año Construcción	1955
9	Fono	228551782
10	Nombre Director / Profesión	MARCEL SANTIBAÑEZ ROBREDO / PSICÓLOGO
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	DANIEL PEREZ RIQUELME / TRABAJADOR SOCIAL
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	LUIS GUILLERMO ORELLANA LOAYZA / CONTADOR AUDITOR
13	Fecha de emisión de informe	25.06.2020

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
1	CAROLINA LAVÍN ALIAGA	SEREMI DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	
2	ROMINA FABRES OSSES	FUNDACIÓN DEM	
3	CLAUDIO JERIA NUÑEZ	CORPORACIÓN ACJ	
4	BERNARDO VASQUEZ BUSTOS	FUNDACIÓN REINVENTARSE	
5	BERNARDITA FREZ CISCUTTI	COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS	
6	FRANCISCA KEUTMANN MEYER	O.N.G. PROYECTO REINSERCIÓN	
7	MARIA SOFIA DUPRE ALAMOS	CENTRO DE ESTUDIOS JUSTICIA Y SOCIEDAD - UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	
8	ALVARO ARRIAGADA NORAMBUENA	UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	
9	CESAR CONTRERAS GONZALEZ	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	
10	RODRIGO CAYO ARDILES	CORTE DE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
11	SANDRA REVECO VALDES	MINISTERIO PÚBLICO	
12	JUAN PATRICIO GONZALEZ REYES	O.N.G. ACADEMIA HUMANITAS	

## I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Cuál es la capacidad actual de plazas del centro? Describa si esta ha cambiado a partir de la contingencia COVID-19	<p>EL CENTRO CUENTA CON 3 CASAS OPERATIVAS.            CASA 1: CAPACIDAD MÁXIMA 13 JÓVENES            CASA 2: CAPACIDAD MÁXIMA 15 JÓVENES            CASA 3: CAPACIDAD MÁXIMA 12 JÓVENES            CAPACIDAD MÁXIMA TOTAL = 40 JÓVENES            NO HAY JÓVENES EN EL CENTRO EN ESTE MOMENTO.            SIN PERJUICIO DE ELLO, HAY 69 JÓVENES VIGENTES CUMPLIENDO ACTUALMENTE (POR FLEXIBILIZACIÓN).            CABE DESTACAR QUE ESTO EXCEDE LA CAPACIDAD TOTAL DEL CENTRO.</p> <p>ESTÁN HABILITANDO UNA CASA NUEVA (LA 4), PERO AÚN NO ESTÁ OPERATIVA. FALTA EQUIPARLA Y CONTAR CON PERSONAL.</p>
2	¿Hay niños, niñas o adolescentes que hayan sido trasladados/as recientemente a este recinto, por medidas de descongestión de espacios para aislamiento en contexto COVID-19? [a1] Si es así, detallar cuántos son y de dónde vienen originalmente.	NO HAN EXISTIDO TRASLADOS POR MEDIDAS DE DESCONGESTIÓN.
3	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	NO HAY EN ESTE MOMENTO
4	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación? Considere particularmente las medidas tomadas a partir del contexto COVID-19	<p>LAS MEDIDAS ADOPTADAS POR EL CENTRO HAN SIDO LAS SIGUIENTES:</p> <p>1. COORDINAR TRASLADOS A SEMICERRADO LA CISTERNA            2. REALIZAR TRABAJO TÉCNICO PARA EVALUAR SI LOS JÓVENES, EN CASO DE CONTAR CON LAS CONDICIONES, SE LES OTORQUE UNA MODIFICACIÓN HORARIA, PARA QUE PERNOCTEN EN SUS HOGARES.</p> <p>EL CENTRO ESTÁ GESTIONANDO UNA CUARTA CASA, QUE LES PERMITIRÁ CONTAR CON 12 PLAZAS MÁS.</p> <p>69 JÓVENES VIGENTES CUMPLIENDO. 4 INCUMPLIMIENTO</p>
5	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro (en el periodo previo a llegada del COVID-19 a Chile).	<p>EXISTEN 3 CASAS DISTRIBUIDAS POR CRITERIO ETARIO            CASA 1= JÓVENES ENTRE 17 Y 18 AÑOS            CASA 2= MAYORES 18 AÑOS            CASA 3= ENTRE 14 Y 17 AÑOS</p>
6	Describa y comente cómo han evolucionado o cambiado los criterios de distribución con la llegada del COVID-19. ¿Qué criterios se mantuvieron y cuáles fueron temporalmente suspendidos?	<p>SI EL CENTRO DEBIERA REINGRESAR A JÓVENES, EL CRITERIO ETARIO QUEDARÍA SUSPENDIDO, REEMPLAZÁNDOLO CON UN CRITERIO SANITARIO:</p> <p>CASA 1 = JÓVENES SIN CONTAGIO COVID            CASA 2 = SOSPECHAS DE CONTAGIO COVID</p>

		CASA 3 = CASOS COVID POSITIVO.
7	Coméntenos, por favor, si han trasladado a jóvenes de este a Centro a otros del país por medidas COVID-19 (como por ejemplo, para ocupar algunos espacios para aislamiento). Si esto es afirmativo, explicitar cuántos/as fueron trasladados/as y a qué centro.	NO HAN REALIZADO TRASLADOS EN TODO ESTE PERÍODO.
8	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes, considerando particularmente contexto COVID-19. ¿Han tomado las medidas pertinentes para esta población de riesgo? Refiérase especialmente a las medidas que afecten la situación de los hijos lactantes	NO APLICA
9	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual, considerando particularmente contexto COVID-19. ¿Han tomado las medidas pertinentes para esta población de riesgo?	EXISTE UN PROTOCOLO DE DISCRIMINACIÓN. EN LOS ÚLTIMOS AÑOS NO HAN CONTADO CON CASOS DE POBLACIÓN. SE HACE ENVÍO DE ESTE PROTOCOLO A LAS COMISIONADAS.
10	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?[a1] ¿Cuál es la situación en que se encuentran éstos durante la contingencia? Refiérase a las medidas COVID 19 que afectan a estos niños	NO APLICA
11	Considerando la contingencia actual de COVID-19: ¿han realizado catastros de enfermedades crónicas o transmisibles como el VIH en la población?	A PARTIR LAS CUARENTENAS SE HIZO UN CATASTRO DE ENFERMEDADES DE RIESGO. CERCA DE 6 APROX. (SE REALIZAR ENVÍO DE LISTADO A COMISIONADOS). NO SE REPORTAN CASOS DE VIH
12	Señale aspectos favorables a considerar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. EL CENTRO ESTÁ HABILITANDO UNA CUARTA CASA PARA SUBSANAR LA SITUACIÓN DE SOBREPoblACIÓN.</li> <li>2. SE DESTACA LA FLEXIBILIDAD QUE EL CENTRO HA MOSTRADO PARA ADECUARSE A LOS TIEMPOS DE EMERGENCIA SANITARIA.</li> </ol>
13	Señale aspectos negativos a considerar.	ACTUALMENTE SE PRESENTA UNA APARENTE SOBREPoblACIÓN (EN CUANTO A CASOS VIGENTES VS PLAZAS). CUENTAN CON 19 CASOS MÁS DE LO QUE LA CAPACIDAD MÁXIMA PERMITE. POR TANTO -SI EL CUMPLIMIENTO FUERA PRESENCIAL- EXCEDE LA CAPACIDAD DE QUE PERNOCTEN TODOS LOS JÓVENES, PERDIENDO SENTIDO LA SANCIÓN.
14	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. AUMENTAR LA CANTIDAD DE PLAZAS SEGÚN CANTIDAD DE POBLACIÓN QUE DEBERÍA CUMPLIR EN EL CENTRO.</li> </ol>
15	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN

## II Factor Personal y dotación.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro al momento de la visita.	<p>TOTAL: 69 FUNCIONARIOS</p> <p>12 PRESENCIALMENTE DE LUNES A VIERNES</p> <p>9 LICENCIA</p> <p>4 CONFIRMADOS COVID</p> <p>28 TELETRABAJO Y TURNO DE ALTERNANCIA</p> <p>20 FUNCIONARIOS ACOGIDOS A PROBLACIÓN DE RIESGO</p> <p>NO HAY JÓVENES EN EL CENTRO DESDE EL 18 DE MARZO, SE REALIZA SEGUIMIENTO A 69 JÓVENES MEDIANTE 3 DUPLAS,</p>

		UNA DUPLA POR CASA
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	ACTUALMENTE SE PUEDE CUMPLIR CON MANTENER LA OPERATIVIDAD DEL CENTRO GRACIAS AL RECURSO HUMANO QUE ASISTE EN FORMA PRESENCIAL. LOS JÓVENES SE ENCUENTRAN CON FLEXIBILIDAD HORARIA, NO OBSTANTE EXISTE UN MONITOREO PERMANENTE DE LOS ELLOS. ADEMÁS, 1 VEZ A LA SEMANA ASISTE AL CENTRO 1 INTEGRANTE DE LA DUPLA PSICOSOCIAL A REALIZAR LABORES ADMINISTRATIVAS
3	¿Cuántos funcionarios/as pertenecen actualmente en este centro? Favor detallar cuántos tienen (1) contagio confirmado de COVID-19; (2) Sospecha de COVID-19; (3) Sin situación COVID19	AL MOMENTO DE LA SUPERVISIÓN EXISTE: 4 CONTAGIOS COVID19 CONFIRMADOS NINGUNO CON SOSPECHA
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	HAN TENIDO 2 TIPOS DE CAPACITACIONES, USO Y MANEJO DE EXTINTORES Y CURSO ONLINE DE GENERO.  SE HAN ENTREGADO LINEAMIENTOS Y ORIENTACIÓN DE COVID, HAY UN PROTOCOLO QUE SE HA IDO TRANSMITIENDO A LOS EQUIPOS DE TRABAJO.
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	N/A
6	Señale aspectos favorables a considerar.	DESTACA EL TRABAJO QUE HA HECHO EL EQUIPO, PESE A LAS CIRCUNSTANCIAS ACTUALES SE MANTIENE EL COMPROMISO, TANTO DEL TRABAJO PRESENCIAL COMO REMOTO, LO CUAL HA PERMITIDO EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	NO SE OBSERVAN ASPECTOS NEGATIVOS TODA VEZ QUE LA ORGANIZACIÓN AL INTERIOR DEL CENTRO HA PERMITIDO EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE LOS CASOS.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. UNA VEZ RETOMADAS LAS FUNCIONES PRESENCIALES, EVALUAR LA NECESIDAD DE CUBRIR LOS CARGOS QUE SE MANTIENEN CON LICENCIA MÉDICA.- 2. ADECUAR EL ESTÁNDAR PROFESIONAL A LAS DEMANDAS DE LA POBLACIÓN ATENDIDA.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE SUPERA LA OBSERVACIÓN REALIZANDO LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL ADMINISTRATIVO FALTANTE.

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	EN CASO DE SER NECESARIO EL CENTRO HA DISPUESTO LA SIGUIENTE DISTRIBUCIÓN DE CASAS: LA CASA 3 PARA CONFIRMADOS DE COVID 19 Y PARA CASA 2 SOSPECHAS DE CONTAGIO. AMBAS SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	IMPOSIBLE OBSERVAR POR SUPERVISIÓN REMOTA.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo,	SI. GENERADOR 24 HRS. DE AUTONOMÍA.

	señale los motivos de porque esto no ocurre.	ESTANQUES DE AGUA UBICADO ATRÁS DEL GIMNASIO QUE SE SUMINISTRA DIRECTAMENTE A LA RED.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	EL CENTRO CUENTA CON TALLERES GASTRONOMÍA, SALA DE JUEGO, SALA DE CINE, PISCINA  FALTA SALA DE COMPUTADORES.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	NO CORRESPONDE
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	NO OBSERVADO POR SUPERVISIÓN REMOTA
7	Señale aspectos favorables a considerar.	SE DESTACA LA CONSTRUCCIÓN DE NUEVA CASA (4) REPARACIÓN DE LA PISCINA REPARACIÓN DE CASAS (TODAS)
8	Señale aspectos negativos a considerar.	1. NO SE CUENTA CON UN ESPACIO EXCLUSIVO DESTINADO A CAPACITACIÓN EN OFICIOS 2. NO CUENTA CON COMPUTADORES PARA USO DE LOS JÓVENES
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. PINTAR FACHADA DE EDIFICIO CENTRAL 2. ARREGLAR TECHUMBRE DE TERCER PISO 3. CERRAR LAS OBSERVACIONES QUE SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE DESDE LA VISITA ANTERIOR
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	PARCIALMENTE SUPERADAS

#### IV Factor Seguridad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	TODOS LOS AÑOS SE ACTUALIZA EL PLAN DE EMERGENCIA, EN ESTOS MOMENTOS SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN EL PLAN DE EMERGENCIA DEL AÑO 2020, SIGUE VIGENTE PLAN DE EMERGENCIA DEL AÑO 2019. JEFE ADMINISTRATIVO DON [REDACTED] ES EL ENCARGADO DE LAS SITUACIONES DE EMERGENCIA. COORDINADOR NOCTURNO CON TURNOS ROTATIVOS. EXISTE UN SISTEMA IMPLEMENTADO DE CLAVES, AMARILLA Y ROJA. ORGANIZADOS POR BRIGADAS, EVACUACIÓN INCENDIO Y RECONOCIMIENTO. BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	EN CUANTO AL ARCO DETECTOR DE METALES, SE INFORMA QUE SE HA CONSEGUIDO UNO, PERO FALTA SU HABILITACIÓN. CON ÉSTE SE CONTROLARÁ MEJOR EL INGRESO DE ELEMENTOS PELIGROSOS AL CENTRO (POR EJEMPLO, ARMAS), LO QUE, EN TODO CASO, ES POCO COMÚN.  DE TODAS MANERAS, HAY QUE INDICAR QUE, ACTUALMENTE NO HAY JÓVENES EN EL CENTRO, PUES ESTÁN AUTORIZADOS DE PERNOCTAR EN SUS CASAS POR LA SITUACIÓN DE CONTINGENCIA SANITARIA. TODOS LOS CASOS DEBIDAMENTE INFORMADOS AL TRIBUNAL.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda	EN CUANTO A LA RED SECA, ESTA TIENE COBERTURA COMPLETA, SALVO EN EL SECTOR DE CAMPO (EN ESE CASO SE

<p>(presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).</p>	<p>LLAMA A BOMBEROS). LA RED SE ENCUENTRA EN BUEN ESTADO E INSTALADA CORRECTAMENTE (NO SE HA OCUPADO, PERO ESTÁ OPERATIVA). HAY RED SECA EN CADA CASA, EN EL ESTACIONAMIENTO HAY CONEXIÓN PARA RED SECA Y OTRAS CASAS CERCANAS.</p> <p>RESPECTO A LA RED HÚMEDA, EN TODAS LAS CASAS DEL CENTRO HAY UN UNA LLAVE MAESTRA QUE PERMITE ABRIR LA SALA DE EMERGENCIA Y GABINETES DE LA RED HÚMEDA. FUNCIONA CON BUENA PRESIÓN. ADEMÁS, EL CENTRO CUENTA CON BOMBAS QUE ELEVAN LA MISMA. HAY RED HÚMEDA EN CADA CASA. DOS REDES HÚMEDAS FUERON REVISADAS HACE APROXIMADAMENTE 2 MESES ATRÁS (EN RELACIÓN A LA FECHA DE LA VISITA). GABINETE DE RED HÚMEDA OPERATIVA Y EN BUEN ESTADO.</p> <p>RESPECTO AL GABINETE DE EMERGENCIA CONTRA INCENDIOS, ESTE SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE EQUIPADO (CUENTA CON NAPOLEONES PARA CANDADOS Y PROTECCIONES), HACHAS, COMBOS, CASCOS, BOTAS, LUMINARIAS, EXTINTORES, TUBOS DE OXÍGENO, TRAJES DE FUNCIONARIOS ENCARGADOS, ENTRE OTROS. LA MAYOR PARTE DEL PERSONAL ESTÁ CAPACITADO PARA INCENDIOS, DOS DE LOS FUNCIONARIOS SON BOMBEROS [REDACTED]</p> <p>HAY UNA BRIGADA ENCARGADA DE INCENDIOS (ESTÁN SUJETOS A TURNOS ROTATIVOS, CON JEFES Y SUBJEFES).</p> <p>EXTINTORES: 2 POR CASA, ESTÁN OPERATIVOS Y ESTÁN CARGADOS, PERO FALTA MANTENCIÓN DEL AÑO 2020.</p> <p>REVISIÓN DE BOMBEROS EN ABRIL 2019; EN ABRIL DE 2020 REVISÓ UN ESPECIALISTA DE CALERA DE TANGO.</p> <p>BOMBEROS DEMORAN ENTRE 5 A 7 MINUTOS EN LLEGAR AL CENTRO, ATENCIÓN OPORTUNA.</p> <p>EN EL CENTRO TRABAJA [REDACTED], TRABAJADOR DEL CENTRO, QUIEN FUE BOMBERO.</p> <p>PRESIÓN DE AGUA SUFICIENTE, AGUA USADA POR LA RED HÚMEDA PROVIENE CÁMARA SUBTERRÁNEA,</p> <p>GABINETE DE EMERGENCIA CONTRA INCENDIOS,</p> <p>EN DICIEMBRE DE 2019 SE IMPARTIÓ UN CURSO POR LA MUTUAL DE SEGURIDAD, PARTICIPARON 10 FUNCIONARIOS DEL CENTRO.</p> <p>DEL CIP SAN JOAQUÍN, LA DIRECTORA [REDACTED]</p> <p>PALETAS NO EXISTEN.</p> <p>[REDACTED]</p>
<p>4 ¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?</p>	<p>EXISTEN 3 VÍAS DE ESCAPE Y SALIDA EN LAS CASAS, ACCESOS Y CONECTIVIDAD EN EL CENTRO Y EN CADA UNA DE LAS CASAS. ADEMÁS, ESTÁN DEBIDAMENTE SEÑALADAS.</p>
<p>5 ¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.</p>	<p>SE HAN REALIZADO 2 SIMULACROS POSTERIORES A LA ÚLTIMA VISITA.</p> <p>SE REALIZARON REPARACIONES EN TECHO, PAREDES, BAJADAS DE AGUA, TAMBIÉN UNA AMPLIACIÓN EN EL 1ER PISO, SE HICIERON 2 DORMITORIOS NUEVOS, JÓVENES YA NO PERNOCTAN SEGUNDO PISO.</p>
<p>6 Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos</p>	<p>NO ESTÁ INSTALADO UN DISPOSITIVO DE GENDARMERÍA EN</p>

	por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	EL CENTRO.
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	DÍA: JEFE COMISIÓN SEGURIDAD [REDACTED] (DIRECTOR)  NOCHE: COORDINADORES [REDACTED] [REDACTED]
8	Consulte al Centro las normativas, reglamentación. protocolos, instrucciones específicas y otras disposiciones que estén en vigencia en cada Centro.	EXISTE EL PLAN DE EMERGENCIA AÑO 2020, ESTE CONTIENE TIENE 2 PARTES IMPORTANTES: <ul style="list-style-type: none"> <li>- CÓMO PROCEDER ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA TALES COMO INCENDIOS, TEMPORALES, SISMOS O TERREMOTOS, FUGA DE GAS, ARTEFACTO EXPLOSIVO, ACCIDENTES GRAVES O FATALES. (CLAVE ROJA: EMERGENCIA GENERAL, FOCO DE INCENDIO QUE DADA LA MAGNITUD Y VIOLENCIA NO PUEDE SER CONTROLADO ÚNICAMENTE POR PERSONAL DEL CENTRO Y DEBE SER APOYADO POR PERSONAL ESPECIALIZADO -BOMBEROS-. CLAVE AMARILLA : EMERGENCIA LOCAL, AMAGO DE INCENDIO EN UN COLCHÓN, SOFÁ, PAPELERO, BASURERO, MUEBLE O INSTALACIÓN DE FÁCIL CONTROL POR EL PERSONAL DEL CENTRO)</li> <li>- POR OTRO LADO EXISTE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ANTE SITUACIONES DE CONFLICTOS, TALES COMO: AUTOAGRESIONES E INTENTOS DE SUICIDIOS, AGRESIÓN FÍSICA ENTRE PARES, AGRESIÓN FÍSICA A FUNCIONARIOS, DESÓRDENES, FUGAS, MOTINES E INTENTOS DE FUGA MASIVAS, RESCATES, ROBOS</li> </ul> OBJETIVOS DE ESTE PROCEDIMIENTO: PREVENIR, DISUADIR, CONTENER, EVALUAR.
9	Indique la nómina y funciones de las personas a cargo de la Seguridad en el Centro	DIRECTOR Y JEFE DE LA COMISIÓN DE SEGURIDAD DON [REDACTED]  COORDINADORES: [REDACTED]  JEFE BRIGADA AMAGO DE INCENDIO: [REDACTED] [REDACTED]  JEFE BRIGADA EVACUACIÓN Y RECONOCIMIENTO: [REDACTED] [REDACTED]  JEFA BRIGADA PRIMEROS AUXILIOS: [REDACTED]
10.	Describa el equipamiento y recintos con los que se atiende lo relacionado a seguridad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- GABINETE DE RED HÚMEDA: 10</li> <li>- BOCA TOMAS DE RED SECA: 10</li> <li>- EXTINTORES: 27</li> <li>- DETECTORES DE HUMO AUTÓNOMOS: 19</li> <li>- LUCES DE EMERGENCIA: 8</li> <li>- RADIO TRANSCPTORES: 22</li> <li>- BOTIQUÍN: 2</li> <li>- CAMILLA RÍGIDA CON MOVILIZADOR: 2</li> </ul>
11	Realice una exposición breve acerca de las situaciones excepcionales de seguridad que se hayan presentado entre la supervisión anterior y la actual.	NO EXISTIERON SITUACIONES.
12	Indique las observaciones efectuadas por la Comisión en la visita anterior y señale las medidas adoptadas para subsanarlas.	EN CUANTO A LA FALTA DE EQUIPAMIENTO, [REDACTED] [REDACTED]  DEL CIP SAN JOAQUÍN LA DIRECTORA CEDIÓ UN ARCO DETECTOR DE METALES, NO ESTÁ INSTALADO POR TEMA DE PANDEMIA.



		RESPECTO DEL SEGUNDO PISO DE LA CASA 3 SE DEJÓ DE OCUPAR, SE REALIZÓ UNA AMPLIACIÓN EN EL PRIMER PISO Y SE CONSTRUYERON 2 DORMITORIOS NUEVOS, POR LO QUE LOS JÓVENES YA NO PERNOCTAN EN EL SEGUNDO PISO, ADEMÁS SE REALIZARON REPARACIONES EN TECHOS, PAREDES, VENTANAS Y BAJADAS DE AGUA.
13	Indique las necesidades apremiantes que se debieran solucionarse en este periodo, en atención a la seguridad.	SE ESTÁ AVANZANDO CON LA CERTIFICACIÓN DE LA RED SECA Y LA RED HÚMEDA, TENDRÍA QUE ESTAR LISTA ESTE AÑO.
14	Señale aspectos favorables a considerar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. [REDACTED]</li> <li>2. REPARACIÓN DE LAS CASAS, ENTRE OTRAS, LA NÚMERO 3, QUE HA IMPLICADO NO OCUPAR EL SEGUNDO PISO, POR EL PELIGRO QUE RESULTABA EL USO DE LA ESCALERA DE ACCESO. DE HECHO, EN TODAS LAS CASAS SE RENOVÓ PISO, PAREDES, TECHUMBRE, VENTANAS, MARCOS, SE MEJORÓ NOTABLEMENTE LAS CONDICIONES DE LAS CASAS.</li> <li>3. SE DESTACA LA RELACIÓN QUE EL CENTRO MANTIENE CON BOMBEROS DE LA COMUNA.-</li> </ol>
15	Señale aspectos negativos a considerar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. NO ES POSIBLE APRECIAR ESTO, A PARTIR DE LA VISITA REMOTA.</li> </ol>
16	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>[REDACTED]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. CONCRETAR LA CERTIFICACIÓN DE LA RED SECA Y RED HÚMEDA DURANTE EL PRESENTE AÑO.</li> <li>3. CAPACITAR A TODOS LOS FUNCIONARIOS EN TEMAS DE SEGURIDAD (EN TÉRMINOS GENERALES: SOCIALIZACIÓN Y MONITOREO SEMESTRAL DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD DEL CENTRO).-</li> </ol>
17	Observaciones en relación a la visita anterior.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. EN CUANTO A EN CUANTO A ELIMINAR LAS PALOMAS, INFORMAN QUE AHORA YA NO EXISTEN PLAGAS DE AQUELLO, MÁS BIEN HAY MUCHOS GATOS. DE TODAS MANERAS, SE HAN REALIZADO CONTACTOS CON PROVEEDOR PARA REVISAR TEMA DE LAS PALOMAS, POR TEMA SANITARIO Y SALUBRIDAD.</li> <li>2. EN CUANTO A ELIMINAR EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN POR MEDIO DE ESTUFAS A GAS Y CAMBIARLO POR ESTUFAS ELÉCTRICAS. COMO GESTIÓN, HAY QUE DESTACAR LA INSTALACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO Y MÁS ESTUFAS ELÉCTRICAS, NO OBSTANTE AÚN FALTAN EN LAS OFICINAS DE LOS FUNCIONARIOS.</li> <li>3. EN CUANTO A ADQUIRIR O CONTRATAR UN SERVICIO DE ACERCAMIENTO DE LOS JÓVENES: NO HAY JÓVENES EN LA ACTUALIDAD EN EL CENTRO, APARTE QUE EXISTE EN TIEMPOS NORMALES UNA AYUDA ECONÓMICA PARA LOCOMOCIÓN</li> <li>4. EN CUANTO A MEJORAR LA SEGURIDAD EN EL ACCESO AL CENTRO, DE LAS PERSONAS EXTERNAS E INTERNAS: HAY QUE INDICAR QUE, ACTUALMENTE, SE CONTROLA EL ACCESO POR PORTEROS 24 HORAS AL DÍA Y SE LLEVA UN REGISTRO DE CONTROL DE VISITAS, JÓVENES Y PROVEEDORES</li> <li>5. EN CUANTO A HABILITAR CÁMARAS DE SEGURIDAD, AL MENOS DEL ACCESO AL CENTRO: COMO SE SEÑALÓ, YA EXISTEN CUATRO ADQUIRIDAS, FALTA HABILITARLAS</li> <li>6. EN CUANTO A REPARAR EL TELÉFONO "ROJO" DE EMERGENCIA: SE ESTIMA QUE ES MÁS OPERATIVO UN LLAMADO DIRECTO POR CELULAR, POR ELLO NO SE UTILIZA, APRECIACIÓN QUE ES COMPARTIDA.</li> </ol>

## **V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.**

## Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Solicite algunos expedientes, de jóvenes al azar, y verifique el cumplimiento del artículo 35 del Reglamento. Registre los expedientes supervisados y comente lo observado.</p> <p>Artículo 35. Expediente de ejecución. Siempre que se ordene el ingreso de un adolescente, deberá formarse un expediente de ejecución completo y fidedigno que contendrá, a lo menos, lo siguiente:</p> <p>a) La orden judicial que ordena el ingreso;</p> <p>b) La Ficha Técnica de Ingreso, que contendrá a lo menos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Identificación personal completa;</li> <li>2) Situación procesal;</li> <li>3) Los datos que permitan identificar la causa judicial;</li> <li>4) El nombre y datos del defensor que intervino en la causa, y</li> <li>5) La fecha de inicio y la de posible conclusión de la sanción o medida. Si la sentencia no señalare el tiempo que se le imputa al cumplimiento de la sanción o la medida, el director del programa deberá solicitarla a la brevedad al tribunal que la ordenó, por la vía más expedita posible, debiendo oficiar en caso de demora al respectivo superior jerárquico.</li> <li>6) El hecho de haberse impuesto la sanción accesoria contemplada en el artículo 7° de la Ley N° 20.084.</li> </ol>	<p>SE REVISAN DOS EXPEDIENTES AL AZAR: [REDACTED]</p> <p>DE LO OBSERVADO SE PUEDE VERIFICAR QUE CONTIENEN LA SENTENCIA, PERO NO CONTIENEN LA ORDEN DE INGRESO.</p> <p>RESPECTO A LOS DATOS QUE SE DEBEN CONSIGNAR EN LA FICHA TÉCNICA DE INGRESO, UNO DE ELLOS NO CONTIENE LA INFORMACIÓN DEL DEFENSOR QUE INTERVINO EN LA CAUSA Y EL OTRO NO CONTIENE LA FECHA DE INICIO Y EVENTUAL TÉRMINO DE LA SANCIÓN.</p> <p>NICOLÁS R.M. ORDEN DE INGRESO: NO FICHA TÉCNICA DE INGRESO:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SÍ</li> <li>2. SÍ</li> <li>3. SÍ</li> <li>4. NO CONTIENE LA INFORMACIÓN DEL DEFENSOR QUE INTERVINO EN LA CAUSA</li> <li>5. SÍ</li> <li>6. SÍ</li> </ol> <p>NELSON R.A. ORDEN DE INGRESO: NO FICHA TÉCNICA DE INGRESO:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SÍ</li> <li>2. SÍ</li> <li>3. SÍ</li> <li>4. SÍ</li> <li>5. NO CONTIENE LA FECHA DE INICIO Y EVENTUAL TÉRMINO DE LA SANCIÓN.</li> <li>6. SÍ</li> </ol>
2	<p>¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.</p>	<p>HAY UN REGISTRO ESTADÍSTICO Y DIGITALIZADO EN FORMATO EXCEL DONDE SE CONSIGNAN TODAS LOS PROCEDIMIENTOS, DECISIONES Y SANCIONES DISCIPLINARIAS APLICADAS A LOS JÓVENES.</p> <p>EN EL PERIODO LAS FALTAS QUE REGISTRAN LOS COMITÉS DE DISCIPLINA SON: FALTAS GRAVES :74, MENOS GRAVES:38, LEVES:1, SE HAN EFECTUADO 38 COMITÉS DE DISCIPLINA.(VER)-</p>
3	<p>Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?</p>	<p>SEGUN SE INFORMA LOS HECHOS MÁS FRECUENTE QUE DAN ORIGEN A SANCIONES DISCIPLINARIAS SON INGRESO Y CONSUMO DE DROGAS AL INTERIOR DEL CENTRO, AGRESIONES VERBALES CONTRA LOS FUNCIONARIOS Y ENTRE PARES</p>
4	<p>De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los</p>	<p>LAS MEDIDAS MÁS FRECUENTES ADOPTADAS POR EL CENTRO SON LA SUSPENSIÓN DEL PERMISO DE SALIDA DE FIN DE SEMANA, Y AMONESTACIONES POR ESCRITO</p>

	casos de comité de faltas graves	
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	SITUACIONES DE RIESGO QUE AMENACEN AL JOVEN O A TERCEROS, SE COMUNICA AL TRIBUNAL
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	SE CONTINUA EJECUTANDO EL PLAN DE INTERVENCIÓN, INDIVIDUAL, SEPARADO DE LA RUTINA NORMAL EN EL CENTRO SE REALIZAN MONITOREOS EN FORMA TELEFÓNICA EL SEGUIMIENTO ESTÁ A CARGO DEL PROFESIONAL ENCARGADO DE CASOS.-
7	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿se realiza una revisión diaria de cada caso para definir si la medida se mantiene? ¿Dónde se deja constancia de la revisión y de lo resuelto? Solicite revisar algunos casos y comente lo observado	LA MEDIDA SE REvisa DE ACUERDO A LOS COMPROMISOS ADOPTADOS POR EL JOVEN, ESTA ES REVISADA POR EL EQUIPO EN CONJUNTO CON EL JOVEN, NO DURA MÁS DE 7 DÍAS. SE INFORMA AL TRIBUNAL, SE INTERVIENE POR EL PROGRAMA , EXISTE UN PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS. (REQUERIDO POR LA COMISIÓN)
8	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	NO APLICA POR SE UN CSC, SIN PERJUICIO QUE SE EXPLICA QUE EN AQUELLOS CASOS EN QUE EXISTEN AMENAZAS Y CONFLICTOS Y EL JOVEN DEBE PERMANECER EN CENTRO COMO UN FIN DE SEMANA , NO SE SUSPENDE EL DERECHO A VISITA.
9	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	NO SE APLICAN SANCIONES DIVERSAS A LAS ESTABLECIDAS EN EL REGLAMENTO.

## Convivencia

	Pregunta	RESPUESTA
1	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos?. Comente lo observado	EN GENERAL AMENAZAS Y RIÑAS CON BANDAS TERRITORIALES RIVALES, LAS QUE SE INFORMAN SON ACAECIDAS FUERA DEL CENTRO, DE LO QUE SE COMUNICA AL ADULTO RESPONSABLE; SE EFECTÚA A TRAVÉS DE OFICIO LA DENUNCIA ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO, CON INFORMACIÓN AL TRIBUNAL, SE REPORTA EL HECHO EN SENAINFO
2	De acuerdo a la Circular 06, señale el procedimiento seguido en estos casos y comente las medidas adoptadas.	INFORMAN QUE DESARROLLAN INTERVENCIÓN DE LA DUPLA A LOS JOVENES, FAMILIAR Y APOYO CON PROGRAMAS EXTERNOS COMO COSAM Y PAI DEPENDIENDO DEL CASO DE CADA JOVEN, SE INDICAN QUE ESTAS MEDIDAS SON EFECTIVAS.-
3	En los casos de Circular 06, indique si el Centro realiza seguimiento de las denuncias en Fiscalía y, si se realiza, de qué forma se mantiene informado al joven de ello. (Verifique si de esas actuaciones queda constancia en expediente del joven).	NO SE PUEDE REALIZAR SEGUIMIENTO DE LAS DENUNCIAS, TAMPOCO SE CONOCE EL RUC, SEÑALA QUE ES UNA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.

### 4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos

(Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	NO INFORMADO
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	NINGUNA INFORMADA EN EL PERIODO

**5.- Según su apreciación y en términos generales.**

Nº	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	SI
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	NO
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	NO
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	NO
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	NO

6	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 06? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	INTERVENCIÓN CONDUCTUAL INDIVIDUAL DE LOS JÓVENES, SE REALIZA REUNIÓN MENSUAL PARA ABORDAR DICHA TEMÁTICA, SE UTILIZA COMO ESTRATEGIA LA MEDIACIÓN
7	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	NO DURANTE ESTE PERIODO , SIN PERJUICIO DE INDICAR QUE EXISTE UN PROTOCOLO LGBT APLICABLE SEGÚN CONTEXTO
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	NO APLICA
10	De lo observado al interior del	NO APLICA

	Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	FUERA DEL CENTRO SE INFORMA PROBLEMA BANDAS RIVALES, Y DENTRO DEL CENTRO CONFLICTO ENTRE PARES, UTILIZÁNDOSE ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PARA EVITAR O SUPERAR CONFLICTOS.-
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	NO EXISTEN CASOS EN EL PERIODO
13	Señale aspectos favorables a considerar.	1.- CUMPLIMIENTO EN GENERAL DE LO ESTATUIDO EN EL REGLAMENTO 2.- SE DESTACA LA INTERVENCIONES CONDUCTUALES RESPECTO DE LOS JÓVENES, LAS QUE RESULTAN SER EFECTIVAS PARA DISMINUIR CONFLICTO DENTRO DEL CENTRO
14	Señale aspectos negativos a considerar.	1.- FALTA CONSIGNAR EL NOMBRE DEL ABOGADO DEFENSOR EN LA FICHA TÉCNICA DE INGRESO. TAMPOCO SE CONSIGNA ORDEN DE INGRESO EN CARPETA DE EJECUCIÓN DE LOS JÓVENES 2. NO SE CONSIGNA LA ORDEN DE INGRESO EN LOS EXPEDIENTES DE EJECUCIÓN.-
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. SOCIALIZAR Y CAPACITAR EN TORNO DE LA CIRCULAR 06, LA QUE DEBE REVISARSE POR LOS PROFESIONALES A CARGO, ESPECIALMENTE EN LO RELATIVO AL SEGUIMIENTO.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO HAY

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuántos niños, niñas y adolescentes hay actualmente en este centro? Favor detallar cuántos tienen (1) contagio confirmado de COVID-19; (2) Sospecha de COVID-19; (3) Sin situación COVID19.	NO HAY JÓVENES EN EL CENTRO. HAY 69 JÓVENES CUMPLIENDO SU SANCIÓN EN SUS DOMICILIO, NINGUNO SE ENCUENTRA CON CONTAGIO O SOSPECHA DE CONTAGIO DE COVID
2	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	NO SE CUENTA CON AUTORIZACIÓN SANITARIA, SE ENCUENTRA SOLICITADO PERO SEREMI HABRÍA DADO PRIORIDAD A LOS CENTROS CERRADOS.
3	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	NO CUENTAN CON PROFESIONAL.
4	Disponibilidad periódica de médicos .	NO CUENTAN CON PROFESIONAL.
5	Disponibilidad de atención odontológica.	NO CUENTAN CON PROFESIONAL.
6	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	EL CENTRO CUENTA CON 2 TÉCNICOS EN ENFERMERÍA. 1 TURNO LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:30, SEGÚN HORA DE INGRESO PUEDE FLEXIBILIZAR LA SALIDA.

		2 TURNO JUEVES, VIERNES, SÁBADO Y DOMINGO EN TURNO NOCTURNO. SE HA SOLICITADO UN TERCER TURNO PARA CUBRIR DE 17 A 21:30 PERO NO HA SIDO ATENDIDO AUN.
7	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	SÓLO 1 INGRESO EN EL PERÍODO, AL CUAL SE LE REALIZÓ TOMA DE TEMPERATURA Y SE APLICÓ FICHA CON SINTOMATOLOGÍA ASOCIADA A COVID. SE LE DISPONE DE MASCARILLAS Y PROTECTORES FACIALES.
8	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	SI, HAY UNA FICHA DE SALUD EN DONDE SE REGISTRAN EPISODIOS MÉDICOS DURANTE LA PERMANENCIA EN EL CENTRO.
9	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	NO CUENTAN CON REGISTRO EXACTO INTERNO DE ELLO, SI BIEN SE GESTIONÓ CON EL CONSULTORIO UNA CAMPAÑA CONTRA LA INFLUENZA
10	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	NO, SOLO SE CUENTA CON VEHÍCULO INSTITUCIONAL EN HORARIO DIURNO. DEPENDIENDO DE LA NECESIDAD, SE LLAMA A TAXI O AMBULANCIA EN LAS OTRAS JORNADAS.
11	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	SI, UNIDAD DE BOTIQUÍN PARA ALMACENAMIENTO, CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS. LOS ADMINISTRA TENS O COORDINADOR SEGÚN EL HORARIO EN QUE SE REQUIERA
12	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	SI, EXISTE COORDINACIÓN CON LA RED DE INFANCIA DE LA COMUNA, EXISTIENDO ATENCIÓN PRIORITARIA A LOS JÓVENES DEL CENTRO Y PLANES DE TRABAJO UNIFICADOS.  FRENTE AL CENTRO HAY UN CONSULTORIO Y CERCA EL CESFAM. SE ACCEDE AL HOSPITAL DE SAN BERNARDO Y EL HOSPITAL HORWITZ.
13	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	SI, CON EL HOSPITAL HORWITZ.
14	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	NO HAY
15	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	SI, UNIDAD DE BOTIQUÍN PARA ALMACENAMIENTO, CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS. LOS ADMINISTRA EL TENS O COORDINADOR SEGÚN EL HORARIO EN QUE SE REQUIERA
16	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	LAS DUPLAS PSICOSOCIALES REALIZAN APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DIAGNÓSTICOS Y LOS ENVÍAN AL PROFESIONAL DE INTERVENCIÓN CLÍNICA Y JEFE TÉCNICO, QUIENES A SU VEZ DETERMINAN SI EXISTE LA NECESIDAD DE DERIVACIÓN A SALUD MENTAL.  SOBRESALE USO DE "PLANILLA DE RIESGO"
17	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	SI

#### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

18	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	NO
----	--	----

19	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	SÓLO A OPERATIVO DE VACUNACIÓN.
20	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	SI
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	6 JÓVENES, LOS CUALES HAN SIDO TRASLADADOS DESDE SUS DOMICILIOS A LAS RESPECTIVAS ATENCIONES DE SALUD. SE TOMA COMO RESGUARDO EL USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL.
22	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	NO HAY INTENTOS SUICIDAS.
23	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	SE ENCUENTRA PROTOCOLIZADO, SE OBTIENE VERIFICADOR DE ELLO.
24	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	NO HA HABIDO FALLECIMIENTOS AL INTERIOR DEL CENTRO.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SÓLO VACUNAS.
26	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	5 JÓVENES A URGENCIA HOSPITAL HORWITZ POR CONSUMO DE DROGAS Y 1 JOVEN TUVO UN ACCIDENTE EN SU TRASLADO AL CENTRO. SE OBSERVA QUE EL REGISTRO DE ESTAS SALIDAS ES POCO ADECUADO.
27	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	2 JÓVENES DE LOS CUALES SÓLO DE 1 SE TIENE INFORMACIÓN, POR EPILEPSIA.
28	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	30 JÓVENES, LOS CUALES SE ENCUENTRAN EN EL PAI Y CONTROLES DESDE HOSPITAL HORWITZ. DOS CON PSIQUIATRA PARTICULAR.  NO SE PROPORCIONAN DATOS EXACTOS.
29	Señale aspectos favorables a considerar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BUEN SISTEMA DE MANEJO DE CASOS CRÍTICOS A TRAVÉS DE LA PLANILLA DE "RIESGO SUICIDA".</li> <li>2. BUENA COORDINACIÓN CON RED DE SALUD Y COMUNITARIA.</li> </ol>
30	Señale aspectos negativos a considerar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. FALTA ORDENAR EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN, LAS PLANILLAS DE ATENCIÓN MÉDICA O SEGUIMIENTOS NO SE ENCUENTRAN EN DIGITAL, DESCONOCIENDO LA TENS QUE PARTICIPA DE LA REUNIÓN, DE LA INFORMACIÓN QUE MANTIENE EL TENS QUE CUBRE EL TURNO NOCTURNO.</li> </ol>
31	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. MEJORAR SISTEMAS DE REGISTRO DE ATENCIÓN EN SALUD (POR EJEMPLO INCORPORAR UN</li> </ol>

		SISTEMA DE REGISTRO DIGITAL QUE CONTENGA INFORMACIÓN COMPLETA DEL SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES DE SALUD; IMPLEMENTAR UN REGISTRO UNIFICADO).
32	Observaciones en relación a la visita anterior.	2. CUBRIR TURNO TENS 17:00 A 21:00 HRS.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).</p>	<p>DEBE SEÑALARSE QUE ACTUALMENTE ESTE CENTRO NO ESTÁ RECIBIENDO JÓVENES. LA PERSONA ENCARGADA DE ESTE FACTOR ES [REDACTED] AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCUENTRA CON LICENCIA MÉDICA POR COVID 19</p> <p>LA CANTIDAD DE JÓVENES QUE ACOGE ESE CENTRO ES DE 69 JÓVENES, EN CONDICIONES NORMALES</p> <p>1.- DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE CONSTATA, LA PERMANENCIA DE LOS ASPECTOS NORMATIVOS.</p> <p>SE APLICAN INSTRUMENTOS DE DIAGNÓSTICOS PROPIOS DEL CENTRO QUE SIRVEN PARA LA ELABORACIÓN DE LOS PLANES DE INTERVENCIÓN. - PROGRAMA ASE ELABORA DIAGNÓSTICO ESPECÍFICO DEL ÁREA COGNITIVO. - CADA JOVEN ES SOMETIDO A UNA SERIE DE ENTREVISTAS CON EL EQUIPO TÉCNICO PARA LA ELABORACIÓN DE PII. - SE REALIZA UN DIAGNOSTICO DE INTERÉS Y MOTIVACIONES PARA EL DESARROLLO DE OFERTA EDUCATIVA. - LA TERAPEUTA OCUPACIONAL, REALIZA UNA EVALUACIÓN INDIVIDUAL DE LOS "ESTILO DE APRENDIZAJE". - CON ELLO ORGANIZAN EL PLAN DE ACTIVIDAD DE CADA JÓVENES, PROCURANDO ADECUACIÓN A SUS NECESIDADES. - COMPLEMENTARIAMENTE, DURANTE ESTE PERÍODO (JULIO 2019 POR GESTIÓN SENAME NACIONAL), SE AGREGA LA PROFUNDIZACIÓN DIAGNÓSTICA, GESTIÓN QUE INTEGRA LAS DIFERENTES ÁREAS, LO QUE SE ENCUENTRA EN LA PLATAFORMA INTERNA DEL EQUIPO.</p> <p>2.- SE CONSTATA QUE EL CENTRO REALIZA EVALUACIÓN DE LOS INTERESES Y NECESIDADES DE LOS JÓVENES, CONSIDERA SU ETAPA DE VIDA Y DESARROLLO. - SEGÚN EL DIAGNÓSTICO SE INTENCIONAN LAS DERIVACIONES A CAPACITACIÓN Y EMPLEABILIDAD Y/O A INSTANCIAS DE REINSERCIÓN ESCOLAR. LA DECISIÓN SE ADOPTA PREVIO ANÁLISIS DE CASO. - TODA LA ACTIVIDAD SE DESARROLLAN EN EXTERIOR, Y EXCEPCIONALMENTE AL INTERIOR DEL CENTRO</p>
2	<p>Señale cuáles han sido las medidas adoptadas por el Centro en atención a la mantener las instancias formativas de los adolescentes. (Solicite verificadores de ello).</p>	<p>EL CENTRO IMPLEMENTA UNA SERIE DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN (MASCARILLA, ALCOHOL GEL, ETC). JÓVENES SE ENCUENTRAN FUERA DEL CENTRO. LOS FUNCIONARIOS REALIZAN TELETRABAJO</p>

### Educación formal

Nº	Pregunta	Respuesta
----	----------	-----------



1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	EL CENTRO NO CUENTA CON OFERTA DE EDUCACIÓN FORMAL
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	SIN REGISTRO
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	SIN REGISTRO
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	LOS JÓVENES SE ENCUENTRA FUERA DEL RECINTO, PARA REDUCIR RIESGOS DE CONTAGIOS COVID-19
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	SIN REGISTRO
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	SIN REGISTRO
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	JOVEN ANALFABETO SE ENCUENTRA EN INCUMPLIMIENTO. SE TRABAJARON MICROLOGROS EN CONTROL DE IMPULSOS Y HABILIDADES DE LA VIDA COTIDIANA PRINCIPALMENTE DE HIGIENE
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	SIN REGISTRO
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	SIN REGISTRO
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	EL EQUIPO EDUCATIVO DESARROLLA MÓDULOS DE GÉNERO Y SEXUALIDAD.

## Talleres

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	<p>DURANTE LA SUPERVISIÓN SE CONSTATÓ LA EXISTENCIA DEL TALLER DE MÚSICA ESTILO LIBRE AL CUAL ASISTEN 6 JÓVENES Y SE IMPARTE VÍA ZOOM. EL TALLER CONSTA EN CREAR MÚSICA A PARTIR DE UNA BASE MUSICAL CON EL OBJETIVO DE GENERAR UN DISCO. DADA LA SITUACIÓN ACTUAL PROVOCADA POR EL COVID19, EL CENTRO OTORGA BOLSA DE MINUTOS A LOS JÓVENES PARA QUE PUEDAN PARTICIPAR.</p> <p>SE ESTÁ LICITANDO EL TALLER: ARTE Y AUTOCONOCIMIENTO QUE CONSTA EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS CON MATERIALES BÁSICOS Y ADEMÁS ACTIVIDADES DE RELAJACIÓN.</p> <p>SE ESTÁ PLANIFICANDO EL TALLER DE DIBUJO BÁSICO.</p>
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	LOS ETD, EL GESTOR EDUCATIVO, ██████ Y LA GESTORA DE REDES
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	NO EXISTEN PRERREQUISITOS, SIENDO LOS INTERESES, MOTIVACIONES Y OBJETIVOS PII LO QUE ORGANIZA LA ASISTENCIA
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	SIN REQUISITOS
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	ESTÁ PROGRAMADO UN PROMEDIO DE 10-15 JÓVENES POR TALLER. NO EXISTE ESTADÍSTICA ACTUAL DE PARTICIPACIÓN DE JÓVENES A TALLER, UTILIZANDO SÓLO UNA ESTADÍSTICA AL CIERRE DE CADA TALLER. LA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DESAGREGADA EN LOS EXPEDIENTES DE EJECUCIÓN Y EN CARPETA INDIVIDUAL DE TALLERES QUE CUENTA EL COORDINADOR FORMATIVO (SE MANTIENE).
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	SIN REGISTRO
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	SIN REGISTRO
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	EN LA ACTUALIDAD EXISTE 1 JOVEN ANALFABETO, ENCONTRÁNDOSE EN CORTA ESTADÍA. • SE INTEGRA EN TALLERES DE CONTENCIÓN, ENCONTRÁNDOSE INSCRITO EN ASE, PERO NO ACCEDE

## Capacitaciones

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	SE HABÍAN GESTIONADO 7 CAPACITACIONES PARA ESTE AÑO, SIN EMBARGO NO SE HA LOGRADO HACER NINGUNA EN LO QUE VA DE AÑO DEBIDO A LA SITUACIÓN SANITARIA. SENCE TIENE PARALIZADAS LAS CAPACITACIONES PRÁCTICAS
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	SEGÚN RELATAN DESDE EL CENTRO, LOS CRITERIOS SON FLEXIBLES, SIENDO EL MÁS RELEVANTE LA MOTIVACIÓN.
3	Si actualmente se imparten	LA OFERTA DE CAPACITACIÓN CUENTA CON

	capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	CERTIFICACIÓN
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	SIN ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS EN EL PERIODO DE URGENCIA SANITARIA
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	<p>LA PSICÓLOGA, PEC, GESTORA DE REDES, TUTORES, ETD DE CASA (DERIVACIÓN Y SEGUIMIENTO) PROYECTO B. FUNDACIÓN FERMÍN VIVACETA FUNDACIÓN PATERNITAS INDURA FUNDACIÓN REINVENTARSE OFERTA DIRECTA DE SENAME FUCAP OTEC CAPACITACIÓN INTEGRAL OTEC CAPACITANDO CHILE.</p> <p>SE CONSTATA LA DOTACIÓN DE PERSONAL Y EL APOYO DE INSTITUCIONES QUE ATIENDEN INICIATIVAS DE CAPACITACIÓN.</p> <p>DE ACUERDO A LAS CAPACITACIONES QUE SE REALIZAN AL INTERIOR DEL CENTRO, OTEC ADALID Y SOCAP, A TRAVÉS DE BECAS LABORALES QUE GESTIONA REINVENTARSE.</p> <p>ADEMÁS EN RELACIÓN A CAPACITACIONES EXTERNAS: SE DESTACAN CAPACITANDO CHILE, FUNDACIÓN PATERNITAS, FUCAP, ADALID, CAPACITACIÓN INTEGRAL, INDURA, FUNDACIÓN FERMÍN VIVACETA, ENTRE OTRAS.</p>
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	LOS CRITERIOS ESTÁN DEFINIDO PREVIAMENTE POR CADA CAPACITACIÓN
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	SIN REGISTRO
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	SIN REGISTRO
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	SIN REGISTRO
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	SIN REGISTRO
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	SIN OBSERVACIONES
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	SIN REGISTRO

## Cuestiones formativas generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	SIN REGISTRO DE EXPEDIENTES
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	LOS JÓVENES SE ENCUENTRAN FUERA DEL RECINTO DURANTE LA URGENCIA SANITARIA
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	FOMENTO A LA PARTICIPACIÓN (1 SALIDA CULTURAL AL MES) DEPORTE FÚTBOL, TEO JUEGO, USO DE SALA DE CINE, USO DE SALA DE COMPUTACIÓN
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	EL CENTRO CUENTAN CON JUEGOS DE SALÓN, TELEVISIÓN. CUENTAN CON ACTIVIDADES EN GIMNASIO CUANDO EL PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA LO DISPONE. PELÍCULAS SALIDAS AL CINE (CONTROLADAS)
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	LOS JÓVENES ACCEDEN A FÚTBOL, SALIDAS DE SURF.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	TRAS SUPERVISIÓN ANTERIOR SE GESTIONÓ ADQUISICIÓN DE LIBROS PARA LA BIBLIOTECA. AHORA SE ESTÁ PLANIFICANDO QUE LOS TEXTOS SEAN DE INTERÉS DE LOS JÓVENES, PUES DE MOMENTO SON PRINCIPALMENTE ENCICLOPEDIAS Y TEXTOS EDUCATIVOS.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	SIN REGISTRO
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	SIN REGISTRO
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	SIN REGISTRO

10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	LA COORDINACIÓN SE DA ENTRE ASE Y ENCARGADOS DEL CENTRO. SE ENCUENTRA CENTRALIZADA LAS ACCIONES CON INSTITUCIONES COLABORADORAS DE SENAME, PERMITIENDO UN SEGUIMIENTO CONTINUO DE LOS CASOS.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	DESTACA DENTRO DE LO REPORTADO LAS COORDINACIONES REALIZADAS POR EL EQUIPO PARA QUE LOS JÓVENES POSTULEN A FONDOS PARA MINI EMPRENDIMIENTOS. 2 JÓVENES HAN LOGRADO ACCEDER A ESOS FONDOS Y ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN CON PROYECTOS DESARROLLADOS, UNO EN VENTA DE ALIMENTOS DE MASCOTAS Y OTRO EN ÚTILES DE ASEO. PREVIO A LA POSTULACIÓN AL FONDO SE GENERA UNA ALIANZA CON UN FAMILIAR SIGNIFICATIVO DEL JOVEN Y LUEGO SE ACOMPAÑA Y ASESORA EN EL PROCESO DE POSTULACIÓN. ESTA INICIATIVA RESULTA UNA ALTERNATIVA NOVEDOSA AL MERCADO LABORAL FORMAL EL CUAL EN OCASIONES ES DE DIFÍCIL ACCESO PARA ESTOS JÓVENES.
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	NO CORRESPONDE
13	Señale aspectos favorables a considerar.	SE DESTACA LA CONSTRUCCIÓN DE PLAN EDUCATIVO DEL CENTRO, APRECIÁNDOSE AVANCES EN LA COORDINACIÓN DEL EQUIPO
14	Señale aspectos negativos a considerar.	NO SE OBSERVA
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. FORTALECER Y VALIDAR UN PLAN EDUCATIVO INCORPORANDO INICIATIVAS PARA IMPLEMENTAR DURANTE EL PERIODO DE URGENCIA SANITARIA
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	OBSERVACIONES SUPERADAS

### **VIII Factor Alimentación.**

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	LOS PROVEEDORES TRAEN LOS INSUMOS AL ECONOMATO. MENSUALMENTE LLEGA LA MINUTA DE LA DR. LA MINUTA SE PREPARA DIARIAMENTE EN ATENCIÓN A LAS MEDIDAS. EN COCINA SE PREPARAN LOS ALIMENTOS Y SE ENTREGAN.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	SI (SE ENTREGA CON UN MES DE ANTICIPACIÓN PARA PROGRAMAR CON LOS PROVEEDORES)
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	SI
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	SÍ.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	SI. DESAYUNO; ALMUERZO; ONCE; CENA.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las	SI. SE CONSIDERAN NECESIDADES NUTRICIONALES ESPECIALES.

	necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	
7	A propósito de la situación de COVID 19, describa los protocolos de sanitización de alimentos, utensilios de cocina y espacios comunes como el comedor, sillas, mesones, etc	SE PRESENTA SÓLO UNA MANIPULADORA DE ALIMENTOS. EN LAS MAÑANAS LAS ENCARGADAS DE ASEO Y LA PERSONA ENCARGADA DE ECONOMATO REALIZAN ASEO PROFUNDO. ADICIONALMENTE PERSONAL DEL SERVICIO MILITAR REALIZÓ SANITIZACIÓN COMPLETA. LAS TÍAS CUENTAN CON ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL; SE AGREGÓ UN PANEL DE POLICARBONATO PARA REDUCIR EL CONTACTO. LOS CUBIERTOS SE ENTREGAN SELLADO Y TODO EN BANDEJA.SEPARACIÓN DE 1.5 M EN COMEDOR; NO COMPARTIR ESPACIOS COMUNES. NO SE USA EL COMEDOR. ACTUALMENTE EL CENTRO NO ESTÁ ATENDIENDO JÓVENES.
8	Señale las medidas preventivas de contagios (de COVID19) que ha adoptado el Centro en relación a la comida. Por ejemplo si tiene un protocolo específico en relación a los proveedores que realizan las entregas de alimentos u otras situaciones.	TOMA DE TEMPERATURA AL INGRESO; USO DE MASCARILLA, DE GUANTES, COFIA; FICHA DE INGRESO.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	SE CUMPLEN LOS PROTOCOLOS DE PREVENCIÓN DE CONTAGIOS.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	NINGUNO.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. EJECUTAR EL PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE COCINA PENDIENTE.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	ESTÁ PENDIENTE LA LICITACIÓN DEL PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE LA COCINA PARA EL SEGUNDO SEMESTRE.

## IX Factor Tratamiento de drogas

### CSC

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Debido a situación sanitaria por COVID-19, señale si se ha modificado el número promedio de jóvenes que se derivan a PAI mensualmente.	ENTREVISTA [REDACTED]  HAN TENIDO 7 DERIVACIONES EL ÚLTIMO MES. SE SEÑALA QUE ES UNA CIFRA QUE DEPENDE MUCHO DE LOS INGRESOS, ES NÚMERO EN SÍ MUY VARIABLE, MÁS ALLÁ DEL CONTEXTO SANITARIO, EL CUAL NO INFLUYE SUSTANTIVAMENTE. HAY MUCHOS JÓVENES QUE ESTÁN EN PROCESO DE APROBACIÓN DE PLAN Y NO SE HAN HECHO ESAS DERIVACIONES AÚN. HAY JÓVENES EN PROCESO DE TAMIZAJE Y EN EVALUACIÓN PARA DERIVARLOS. LA ESTADÍSTICA DE ADHERENCIA HA SIDO ELABORADA DEPENDIENDO DE QUIENES SE MANTIENE. SE INFORMA QUE NO SE HA REDUCIDO EL NÚMERO DE JÓVENES EN CONTINUIDAD CON LA RED PAI, LO QUE NO IMPLICA QUE HAYA MENOS
2	Cuantos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente.	37 ACTIVOS A LA SEMANA PASADA, EN ESTA SEMANA HUBO UN INGRESO, SUBIÓ A 38
3	Cuantos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI.	DIEZ JOVENES ESTAN CON INDICACIÓN DE FÁRMACOS

4	<p>¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.</p>	<p>SE EFECTÚAN REUNIONES SISTEMÁTICAS CON LOS EQUIPOS, ENTRE PSICÓLOGAS, EN COORDINACIÓN CON SENAME, TAMBIÉN HAY REUNIONES CON LAS REDES (QUE GESTIONA LA ENCARGADA DE REDES) QUE SON REUNIONES DE PREVENCIÓN Y COORDINACIÓN, A NIVEL GENERAL. ACTUALMENTE SE REALIZAN TODAS POR VIDEOLLAMADA.</p> <p>LAS DISTINTAS REUNIONES DEPENDEN DEL OBJETIVO Y LA NATURALEZA DE ELLAS:  EN PRIMER LUGAR ESTÁN LAS REUNIONES DE ANÁLISIS DE CASOS MENSUALES, DONDE SE PRESENTAN LOS RESULTADOS PARA INFORMAR AVANCE A TRIBUNAL (EL RESPONSABLE DE ESTAS ES EL JEFE TÉCNICO)</p> <p>EN SEGUNDO LUGAR ESTÁN LAS REUNIONES DE COORDINACIÓN, QUE SON DEL EQUIPO DE CADA CASA CON UN PAI O COSAM. SE REALIZABAN CADA 15 DÍAS Y AHORA SON DE CARÁCTER SEMANAL .</p> <p>EN TERCER LUGAR ESTÁN LAS REUNIONES DE REDES (SENDA, RED SUR, RED MICROSUR, RED INTERSECTORIAL DE INFANCIA). IMPORTANTES PORQUE TRABAJAN CON PROGRAMAS DE TODO SANTIAGO.</p> <p>EL MECANISMO DE ACTUACIÓN DE LOS ENCARGADOS (PSICÓLOGAS) , ES REALIZAR UNA ENTREVISTA PREVIA CON LOS PROFESIONALES PAI</p>
5	<p>Señale cómo se han llevado a cabo estas reuniones durante el período de contingencia de COVID-19 y cómo han estado funcionado los PAI.</p>	<p>SE HAN UTILIZADO DISTINTAS PLATAFORMAS PARA LLEVARLAS A CABO, EN GENERAL HAN FUNCIONADO BASTANTE BIEN, EXISTE UNA COORDINACIÓN MÁS RÁPIDA ENTRE EL CENTRO Y EL PROGRAMA PAI, LOS TURNOS ÉTICOS HAN PERMITIDO FLEXIBILIZACIÓN HORARIA. EXISTE UN MONITOREO SEMANAL DE CSC RESPECTO DE LOS JÓVENES, SE HA COORDINADO DE MAYOR Y MEJOR FORMA EL LLAMADO A LOS JÓVENES ( TELEFÓNICO)</p> <p>LAS DERIVACIONES TAMBIÉN HAN SIDO BASTANTE RÁPIDAS Y CON MUY BUENA DISPOSICIÓN. LAS ÚNICAS PROBLEMÁTICAS HAN ESTADO RELACIONADAS A LA FALTA DE INTERNET DE ALGUNOS JÓVENES, QUE EL JOVEN BUSCA SUBSANAR A TRAVÉS DEL ACCESO A CIERTOS TALLERES Y PRÓXIMAMENTE BUSCAN INCLUIR COBERTURA CON PRESTACIONES PARA SALUD MENTAL, RELACIONADO A ESTE TEMA.</p> <p>EN CASOS MÁS EXTREMOS, PROGRAMA HA IDO AL DOMICILIO O HAN VENIDO AL CENTRO. INCLUSO ATENCIONES PSIQUIÁTRICAS POR VIDEOLLAMADA HAN FUNCIONADO BIEN. UDAC TAMBIÉN FUNCIONANDO DE MANERA COORDINADA.</p>
6	<p>De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa</p>	<p>ES ADECUADO EL PROTOCOLO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA DEL PAI, SE DESTACA EL CONOCIMIENTO QUE TIENEN LOS PROFESIONALES RESPECTO DEL PERFIL DE LOS JÓVENES, SU CONSUMO ASOCIADO A LA CONDUCTA DELICTIVA, INFORMA QUE EL PAI ADOPTA ESTE PROCESO EN UNA MANERA COORDINADA, EN PRO DE FAVORECER A LOS JÓVENES, EN LA CONDUCTA DELICTIVA DE LOS JÓVENES Y DROGAS, LA MAYOR PARTE RESPONDE DE BUENA FORMA EN EL PROCESO. SE HA LOGRADO TRABAJAR LA RESPONSABILIZACIÓN Y CONSUMO DE MANERA COORDINADA</p> <p>EN CUANTO A LAS DERIVACIONES, ESTAS HAN SIDO ÓPTIMAS, RÁPIDAS, ALGUNAS SE HAN EJECUTADO DE UN DÍA PARA OTRO, SE HAN DESARROLLADO ESTRATEGIAS EN SALUD MENTAL ABORDANDO LA CONTENCIÓN , COMO TALLERES DE MÚSICA Y ASIGNAR MUCHAS VECES A LOS USUARIOS MINUTOS DE CONECTIVIDAD EN SUS DISPOSITIVOS PARA EL</p>

		<p>SEGUIMIENTO DE LOS CASOS, NO HAN TENIDO MAYORES PROBLEMAS EN TAL SENTIDO.</p> <p>LOS PROGRAMAS TRABAJAN CON TURNOS ÉTICOS A OBJETO DE BRINDAR LA COBERTURA ADECUADA.</p> <p>HAN NOTADO MEJORÍA EN EL ÁMBITO DE LA ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA,</p>
7	<p>Describa se han debido realizar ajustes y/o modificaciones en el protocolo de referencia y contra referencia, debido a situación de crisis sanitaria por COVID-19.</p>	<p>EN, GENERAL SE MANTIENE EL PROTOCOLO, ADECUÁNDOSE EN EL ÁMBITO DE ADHESIÓN DEL JOVEN, LOS MONITOREOS QUE SE DESARROLLAN CONSIDERANDO LA PROBLEMÁTICA DE ADICCIÓN DEL JOVEN, TAMIZAJE, CONSUMO PROBLEMÁTICO, RIESGO SUICIDA</p> <p>EL PROTOCOLO COMIENZA CON EL INGRESO AL CENTRO, EN EL QUE SE ESTABLECE UN PLAZO DE 5 DÍAS DE ADHERENCIA AL PROGRAMA, REALIZANDO CON POSTERIORIDAD UN TAMIZAJE CON 3 INSTRUMENTOS, QUE DICEN RELACIÓN CON ÁMBITOS DE DROGAS, DEPRESIÓN Y OTRAS PATOLOGÍAS. SEGÚN PUNTAJE SE VERÁ SI SE INCORPORA A PLANILLA DE RIESGO SUICIDA. LUEGO JUNTO CON LA DUPLA PSICOSOCIAL SE PLANTEA UN PLAN DE INTERVENCIÓN Y SE VERIFICA ESE PLAN DE INTERVENCIÓN DENTRO DE LOS DOS MESES SIGUIENTES.</p>
8	<p>El programa PAI participa del Análisis de Caso, establecido por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa cómo se ha llevado a cabo durante el período de COVID 19. Describa</p>	<p>SE SEÑALA QUE EXTRAÑAMENTE HA SIDO MÁS EXPEDITO, MÁS FÁCIL LA COORDINACIÓN , EN VIRTUD DE LA PLATAFORMA VIRTUAL (DADA LA LEJANÍA DEL CENTRO, ANTES ERA DIFÍCIL EL TRASLADO)</p> <p>SE DESARROLLAN REUNIONES DE ANÁLISIS DE CASOS MENSUALES, LA QUE REQUIERE UN CONOCIMIENTO DE LOS PROFESIONALES MÁS ACABADO DEL CASO. A ÉSTAS SE INCORPORAN CIERTOS INSTRUMENTOS APLICADOS Y PROFUNDIZACIONES. NO SE HAN REALIZADO EN EL PERIODO , YA QUE SE ESTÁ ABORDANDO MÁS EL TEMA DE CONTINGENCIA DE ACUERDO AL ESCENARIO ACTUAL.</p> <p>TAMBIÉN SE REALIZAN REUNIONES MÁS INFORMALES PARA DISCUTIR CIERTOS CASOS , QUE SON MÁS SIMPLES O DONDE SE COORDINAN MIRADAS PARA UNA EVENTUAL HIPÓTESIS DIAGNÓSTICA (SON LAS MÁS FRECUENTES EN ESTA ÉPOCA)</p>
9	<p>¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?</p>	<p>EL PROCESO SE REGISTRA EN EXPEDIENTES VIRTUALES,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- SENAINFO,</li> <li>2.- LAS GESTIONES DE MONITOREO (PLANILLAS),</li> <li>3.-PLANILLA DE RIESGO SUICIDA.-</li> </ol> <p>EL SISTEMA SE ESTÁ ACTUALIZANDO EN NO MÁS DE 72 HORAS Y EL ACTA QUE SE LEVANTA SE HACE Y REGISTRA DE INMEDIATO</p> <p>TODOS SE ADJUNTA AL EXPEDIENTE DEL JOVEN. TAMBIÉN LAS ACTAS DE INTERVENCIONES.</p>
10	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- SE MANTIENEN LAS CAPACITACIONES CONSTANTES A LOS FUNCIONARIOS DE SALUD MENTAL , EN ESPECIAL LAS FOCALIZADAS EN IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO SUICIDA Y TEMÁTICAS DE SENSIBILIZACIÓN. ESTE AÑO SE BUSCA HACER EQUIPO DE SALUD MENTAL (EDUCADORES, PIC, ESPECIALMENTE CAPACITADOS PARA ESTOS CASOS). IDEA DE QUE PUEDAN IDENTIFICAR ESTOS FACTORES DE RIESGO (PORQUE ESTÁN EN CONTACTO DIRECTO CON JÓVENES) Y TENGAN HERRAMIENTAS PAR DERIVAR.</li> <li>2.- SE APRECIA COORDINACIÓN EFECTIVA ENTRE EL CENTRO Y LOS PROGRAMAS PAI</li> <li>3.- SE DESTACA LA RECIENTE INCORPORACIÓN DE UN PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE RIESGO SUICIDA.</li> <li>4.- SE VALORA LA EXISTENCIA DE PRACTICANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE.</li> <li>5. SE VALORA LA PERMANENCIA A LA ADHESIÓN DEL MODELO MIDA DE LA UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA.</li> <li>6.- SE VALORA POSITIVAMENTE LOS ESFUERZOS DEL</li> </ol>



		CENTRO POR AUMENTAR LA CONECTIVIDAD DE LOS JÓVENES PARA PODER ASISTIR A SUS TRATAMIENTOS.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	NO SE APRECIAN A PARTIR DE ESTA VISITA VIRTUAL
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. CONTAR CON MAYOR DOTACIÓN DE PERSONAL EN ÁREA DE SALUD MENTAL PARA CONTAR CON UNA COBERTURA ÓPTIMA PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS JÓVENES CON ADICCIONES
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	SUPERADAS

## X Factor Comunicación y visitas

Nº	Pregunta	Respuesta
1	A propósito de la emergencia sanitaria por COVID19, indique las medidas adoptadas por el Centro, en atención al derecho de los adolescentes a Recibir visitas periódicas, en forma directa y personal, al menos, una vez a la semana; (art 3 numeral i) del Reglamento Ley 20084). Consulte medidas, restricciones, horarios y otro aspecto que considere importante consignar. Solicite envío de documentación fundante y comente lo reportado por el Centro.	NO HAY VISITAS, DADOS QUE LOS JÓVENES ESTÁN EN SUS DOMICILIOS.
2	A propósito de la emergencia sanitaria por COVID19, indique las medidas adoptadas por el Centro, en atención al derecho a la privacidad y regularidad de las comunicaciones, en especial con sus abogados. (art 3 numeral iv) del Reglamento Ley 20084). Describa la forma en que se materializa.	NO HAY VISITAS DE ABOGADOS PRESENCIALES. CADA ENCARGADO DE CASO ESTÁ LLEVANDO EL CASO Y GENERANDO LAS COMUNICACIONES RESPECTIVAS DIRECTO EL JOVEN, VÍA TELEFÓNICA Y A TRAVÉS DE LAS FAMILIAS. LOS ENCARGADOS DE CASO ENTREGAN UN REPORTE DIARIO DE LOS JÓVENES DONDE SE INDICAN EL ESTADO DE EVOLUCIÓN CONDUCTUAL, FÍSICA, MENTAL, Y EN CUANTO A ESO SE TOMAN LAS DECISIONES DE CARÁCTER JURÍDICO O TÉCNICO.
3	Consulte cuáles son las medidas, restricciones, horarios y otro aspecto que considere importante consignar. Solicite envío de documentación fundante y comente lo reportado por el Centro.	NO APLICA
4	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	NO APLICA
5	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	NO.
6	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	NO HAY VISITAS DE ABOGADOS PRESENCIALES. CADA ENCARGADO DE CASO ESTÁ LLEVANDO EL CASO Y GENERANDO LAS COMUNICACIONES RESPECTIVAS DIRECTO EL JOVEN, VÍA TELEFÓNICA Y A TRAVÉS DE LAS FAMILIAS.
7	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	NO SE OBSERVA
8	Describa el uso de los buzones de	EL BUZÓN SE ENCUENTRA INSTALADO AL LADO DE LA

	recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	DIRECCIÓN Y SE RECONOCE UN MAYOR NIVEL DE USO POR PARTE DE LOS JÓVENES.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	NO APLICA
7	Señale aspectos favorables a considerar.	SE MANTIENE CONTACTO CON LOS JÓVENES POR PARTE DE LA DEFENSORÍA
8	Señale aspectos negativos a considerar.	NINGUNO
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. CONTINUAR POTENCIANDO EL USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS ENTRE LOS JÓVENES.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE INSTALÓ UN BUZÓN DE SUGERENCIAS EN LA ZONA DE MAYOR TRÁNSITO (COORDINACIÓN GENERAL) Y ADEMÁS EN LAS TRES CASAS QUE HABITAN LOS JÓVENES. SE MOTIVA A NIVEL INDIVIDUAL POR PARTE DE LA DUPLA Y POR LOS TUTORES. EL BUZÓN DE SUGERENCIAS SE HA ESTADO USANDO MÁS: LAS SOLICITUDES ERAN PONER MOSQUITEROS EN LAS VENTANAS DURANTE LOS MESES DE VERANO, PONER TV CABLE, MEJORAS QUE TENGAN QUE VER CON LA PINTURA DE LOS DORMITORIOS.