

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC San Joaquín
Director	: MARIA LORETO MOSCOSO GUERRA
Correo electrónico	: maria.moscoso@sename.cl
Dirección	: Canada N° 5359 San Joaquín
Región	: Metropolitana de Santiago

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	01/10/2020
2	Fecha Visita Anterior	10/06/2020
3	Hora inicio visita	09:06 AM
4	Hora término visita	16:15 PM
5	Nombre Centro	CENTRO CIP SAN JOAQUIN
6	Dirección	CANADA N° 5359
7	Comuna	SAN JOAQUIN
8	Año Construcción	1990 / 2006 COMO CIP
9	Fono	225898800
10	Nombre Director / Profesión	MARIA LORETO MOSCOSO GUERRERO / PSICOLOGA
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	MACARENA RODRIGUEZ LABARCA / PSICOLOGA Y GLENDA CONTRERAS LINCOLEO / ASISTENTE SOCIAL
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	ERIKA CONTRERAS MUÑOZ (S)
13	Fecha de emisión de informe	19.10.2020
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	IBIS RECABAL

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	CAROLINA LAVIN ALIAGA	SEREMI DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	ROMINA FABRES OSSES	FUNDACION DEM	
17	CLAUDIO JERIA NUÑEZ	CORPORACION ACJ	
18	BERNARDO VASQUEZ BUSTOS	FUNDACION REINVENTARSE	
19	BERNARDITA FREZ CISCUTTI	COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS	
20	FRANCISCA KEUTMANN MEYER	O.N.G. PROYECTO REINSECCION	
21	MARIA SOFIA DUPRE ALAMOS	CENTRO DE ESTUDIOS JUSTICIA Y SOCIEDAD - UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	
22	ALVARO ARRIAGADA NORAMBUENA	UNIVERSIDAD ARTURO RAT	
23	CESAR CONTRERAS GONZALEZ	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	
24	RODRIGO CAYO ARDILES	CORTE DE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
25	SANDRA REVECO VALDES	MINISTERIO PUBLICO	
26	JUAN PATRICIO GONZALEZ REYES	O.N.G. ACADEMIA HUMANITAS	
27	ALICIA CRUZAT OLAVARRIETA	UNIVERSIDAD MAYOR	

Nº	Nombre	Institución	Firma
28	PATRICIA CISTERNAS VICUÑA	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	

## I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción. (población CIP y población CRC)	NO EXISTE SOBREPoblACIÓN CASA 1: 22 CASA 2: 11 CASA 3: 11 CASA 4: 13 CASA 5: 22 CASA 6: 12 CASA 7: 8 CASA 8: HABILITADA POR SI LLEGAN A TENER CONTAGIO. TOTAL: 99 JÓVENES VIGENTE (1 EN CORTA ESTADÍA) EL TOTAL DEL CENTRO, SEGÚN METROS CUADRADOS, ES DE 206 PLAZAS. SIN EMBARGO LA CAPACIDAD ES DE 176 SEGÚN LA CANTIDAD DE CAMAS , NO HAN TENIDO NNA TRASLADADOS POR COVID. LOS ÚLTIMOS NNA LOS TUVIERON Y FUERON INFORMADOS EN LA ÚLTIMA VISITA, DE LA CASA 3, EN JUNIO.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	REITERAN MEDIDAS INDICADAS EN ÚLTIMA VISITA (CUANDO OCURRIÓ SE CONSTRUYÓ CIP SAN BERNARDO Y CUANDO HAY PERMANENCIAS LARGAS INFORMAN A LOS TRIBUNALES)
3	¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?. Describa de acuerdo a la medida o sanción (población CIP y población CRC).	99 DE 176
4	En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado el centro al respecto? <i>Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si el centro ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.</i>	SIN COMENTARIOS
5	Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene el centro. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución? Describa considerando el modo de organización de las casas	CRITERIOS SON DE SEGURIDAD, EN TANTO SE HACE PENSANDO EN LOS PROBLEMAS QUE PUEDEN TRAER DE LA CALLE. SE APLICA UNA PAUTA DE COTEJO INICIAL, SOBRE LUGAR DE RESIDENCIA, CON QUIENES HAN TENIDO PROBLEMAS EN LA CALLE, Y LA ESCOLARIDAD, EL AÑO QUE TIENEN PENDIENTE. ADEMÁS SE SEPARAN LA PERNOCTACIÓN POR EDAD, DE ACUERDO A LA EXIGENCIA DE LA LEY EN PAUTA DE COTEJO ANTERIORMENTE MENCIONADA. (PREGUNTA PESQUISA COVID) FRENTE AL COVID, COMENZARON APLICACIÓN DEL ANEXO 3, PROTOCOLO DISTINTO, A VER SI HAY UN TEMA ASOCIADO AL COVID. LOS CRITERIOS SON LOS MISMOS. EL PROTOCOLO DEFINE QUE SI VIENE CON SÍNTOMAS, SE HACE UNA PESQUISA RÁPIDA, SE AÍSLA Y SE PONE EN LA ENFERMERÍA. SE CONTACTA CON EL CONSULTORIO, Y EL CONSULTORIO
6	De contar el centro con un procedimiento de distribución ¿éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?	

N°	Pregunta	Respuesta
		DETERMINA LA APLICACIÓN DE PRUEBA O SEPARACIÓN DE GRUPO. EN CASO DE QUE NO PRESENTAREN SÍNTOMAS, ENTRAN A LA CASA DIRECTAMENTE, SE RIGEN POR PROTOCOLO DEL SENAME. LA ENFERMERÍA ESTÁ COMO LUGAR PARA PRIMER DESCARTE, EL COLEGIO (CON TRES DORMITORIOS HABILITADOS) Y LA CASA 8 COMO LUGARES PARA RECIBIR JÓVENES CON SÍNTOMAS. EN TOTAL HAN TENIDO 4 CASOS. EN LA CASA 4 Y EN LA CASA 3. SE CERRARON LAS CASAS COMPLETAS.
7	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	NO APLICA
8	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	LOS CASOS DE TRANSGÉNERO Y TRANSEXUAL SE DERIVA AL CIP CRC SANTIAGO.
9	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO APLICA
10	Señale aspectos favorables a considerar.	1. NO TIENEN SOBREPoblación. 2. SOBRE ENFERMEDADES CRÓNICAS, EL CATASTRO DE ENFERMEDADES CRÓNICAS / VIH ESTÁ ACTIVADO, HAY UNO HIPERTENSO, UNO QUE TIENE LUPUS, Y UNO DIABÉTICO. CON ETS HAY UN JOVEN.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	BAÑOS AÚN NO SE REMODELAN. INDICAN QUE EL PROCESO DE LICITACIÓN ESTÁ YA CERRADO A LA ESPERA DE ADJUDICACIÓN (731-26-LQ20)
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	1. REALIZAR EXÁMENES COVID A QUIENES INGRESAN Y EGRESAN. 2. ESTANDARIZAR EL PROTOCOLO DE INGRESO DE JÓVENES. (OJALÁ UTILIZAR LAS MEDIDAS QUE SE TOMARON EN CIP SAN BERNARDO) 3. HABILITAR LUGARES PARA PODER MANTENER AISLAMIENTO PREVENTIVO AL INGRESO.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera que existen falencias o dificultades respecto de la dotación de personal? De ser así ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	- 163 FUNCIONARIOS - 99 JÓVENES EN IP: CASA 1 (22), CASA 2 (11), CASA 3 (11), CASA 4 (13), CASA 5 (22), CASA 6 (12), CASA 7 (8) - EN TIEMPOS DE EMERGENCIA SANITARIA HAY 2 A 3 EDUCADORES POR TURNO (6 A 7 POR CASA) TURNOS: 2 DÍAS X 2 NOCHES X 2 LIBRES - ENCARGADOS/AS DE CASO (PEC), INTERVENTORES CLÍNICOS (PIC) EN TURNOS PRESENCIAL TODA LA SEMANA. - 10 FUNCIONARIOS NUEVOS POR INYECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN ACTUAL ÉPOCA DE EMERGENCIA

N°	Pregunta	Respuesta
		<p>SANITARIA. ACTUALMENTE 10 LICENCIAS MÉDICAS Y ESTÁN CUBIERTAS 9 DE 10 LICENCIAS - SE RETIRÓ PREVENTIVAMENTE FUNCIONARIOS DE TRATO DIRECTO EN POBLACIÓN DE RIESGO (9 FUNCIONARIOS). 7 CUBIERTOS. - ACTUALMENTE SE AUMENTA LOS FUNCIONARIOS PRESENCIALES POR RESGUARDAR LAS FUNCIONES DEL BUEN SERVICIO (CONTINGENCIA SEPTIEMBRE Y VISITA DE FAMILIARES) SOLO HAY DIFICULTAD CON COBERTURAS DE LICENCIAS CORTAS, PERO ACTUALMENTE NO HAY FUNCIONARIOS CONTAGIADOS NI ADOLESCENTES</p>
2	<p>Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?</p>	<p>NO SE HAN REALIZADO CAPACITACIONES POR EMERGENCIA SANITARIA- SOLAMENTE INVITACIONES VOLUNTARIAS A CAPACITACIONES ONLINE DE GÉNERO Y CALIDAD DE VIDA.</p>
3	<p>Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.</p>	<p>NO APLICA, NO HAY POBLACIÓN FEMENINA EN EL CENTRO.</p>
4	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>- SE INYECTARON RECURSOS PARA CUBRIR LOS REEMPLAZOS Y FUNCIONARIOS/AS DE LA POBLACIÓN DE RIESGO TODAS LAS CASAS FUNCIONAN CON TURNOS</p>
5	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>- NO SE REALIZA CUARENTENA PREVENTIVA DE JÓVENES AL INGRESO A IP, EN RESGUARDO DE LOS OTROS JÓVENES Y FUNCIONARIOS DEL CENTRO. (SE RIGEN POR LO QUE SEÑALA EL PROTOCOLO DE SENAME)</p>
6	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>SE MANTIENEN LAS OBSERVACIONES DEL PERIODO ANTERIOR: 1. EVALUAR PROTOCOLO DE INGRESO DE JÓVENES AL CENTRO POR EMERGENCIA SANITARIA Y POSIBILIDAD DE REALIZAR CUARENTENAS PREVENTIVAS POR SEGURIDAD DE LOS OTROS JÓVENES Y FUNCIONARIOS/AS. 2. CREAR ESPACIOS PARA REALIZAR CUARENTENAS PREVENTIVAS Y GENERAR EQUIPOS PARA INTERVENCIÓN EN ESOS CASOS.</p>
7	<p>Observaciones en relación a la visita anterior.</p>	<p>QUEDAN PENDIENTES OBSERVACIONES DEL PERIODO ANTERIOR PARA PROXIMA VISITA (YA QUE NO SE PUDIERON EVALUAR EN ESTE PERIODO POR EMERGENCIA SANITARIA): 1. EVALUAR LOS PROCESOS DE LLAMADO A CONCURSOS PARA CARGOS VACANTES 2. EVALUAR LAS CAPACITACIONES PERTINENTES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO A LOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO 3. EVALUAR LA CALENDARIZACIÓN POR PARTE DE SENAME REGIONAL CAPACITACIONES A LOS FUNCIONARIOS 4. EVALUAR LA CAPACITACIÓN, RESPECTO DEL</p>

N°	Pregunta	Respuesta
		PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE SANCIONES ADMINISTRATIVAS Y REGLAMENTARIAS APLICADAS A LOS ADOLESCENTES.

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	2 BOX DE ENFERMERÍA CON 3 CAMAS EN TOTAL. (no covid) CASA 8. POSEE LAS CONDICIONES PARA RECIBIR JÓVENES EN AISLAMIENTO. Y COLEGIO HABILITADO 6 JÓVENES MÁS 6 . HABILITADA 2 CAMAS POR PIEZA, 16 JÓVENES, NO SE PUDO OBSERVAR LAS CONDICIONES
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	NO SE PUDO OBSERVAR
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	SI , POSEE GENERADOR DE ELECTRICIDAD Y ESTANQUE DE AGUA
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	SI. CUENTA CON GIMNASIO, CANCHA CON PASTO SINTÉTICO RENOVADA EN 2020, TALLERES, ETC. DEPENDENCIAS DE ENFERMERÍA CUENTA CON BOX DENTAL, SALA DE ESTERILIZACIÓN, SALA MEDICAMENTOS, SALA FICHAS. REMODELADA HACE 2 AÑOS. LOS LUGARES DONDE SE EXTENDERÍAN LOS COBERTIZOS SERAN HUERTOS
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	NO CORRESPONDE
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	NO SE PUDO OBSERVAR, SEGUN REPORTE DE EQUIPO DIRECTIVO SE NCUENTRAN EN OPTIMAS CONDICIONES
7	Señale aspectos favorables a considerar.	SE AVANZA EN LAS OBSERVACIONES, POR LA MODALIDAD ES DIFICIL SEÑALAR ASPECTOS POSITIVOS. COMPRARON OTRA MAQUINA SECADORA DE ROPA
8	Señale aspectos negativos a considerar.	SIN OBSERVACIONES
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1.- REPORTAR INSTALACIÓN DE MÁQUINA SECADORA 2.- REPORTAR CON EVIDENCIA EL INICIO DE LOS ARREGLOS DE LOS BAÑOS SEGÚN LICITACIÓN
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE AVANZA DE MANER SIGNIFICATIVA CON LAS OBSERVACIONES. QUEDA PENDIENTE INSTALACIÓN DE AIRES ACONDICIONADOS, QUE DEPENDE DE CAMBIOS EN EL SISTEMA ELÉCTRICO. PARA EL 2022

## IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia</p> <p><i>Nota para la Comisión: cotejar la sociabilización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen miembros del equipo de dicho proceso.</i></p>	<p>EL PLAN DE EMERGENCIA CUMPLE CON PUNTOS NECESARIOS PARA SEGUIR EN UNA EMERGENCIA. EL PLAN SE ENCUENTRA EN CONOCIMIENTO DE LOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO Y ESTOS CONOCEN SU FUNCIÓN DENTRO DE ESTE. EL PLAN DE EMERGENCIA ES EL MISMO DE LA VISITA ANTERIOR. SE OBSERVA QUE EXISTEN CLARAMENTE CADENAS DE RESPONSABILIDADES Y TRATAMIENTOS DE ACUERDO A LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA. SE VALORA LA EXISTENCIA DE MAPA CON PLAN DE EMERGENCIAS DENTRO DEL CENTRO. ESTE PLAN DE EMERGENCIA HA IDO INCORPORANDO PROTOCOLOS COVID ACTUALIZADOS</p> <p>SI BIEN EN LA VISITA ANTERIOR, SE HABÍA DETECTADO QUE EL SISTEMA DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA SE ENCONTRABA EN PROCESO DE RENOVACIÓN, LA DIRECTORA DA CUENTA QUE EXISTEN AL DIA DE HOY [REDACTED]. EL ARCO DETECTOR DE METALES SE REEMPLAZÓ EN SEPTIEMBRE. LAS PALETAS DETECTORAS DE METALES SE DIERON DE BAJA Y SE UTILIZAN ACTUALMENTE DOS DE SENAME. ACTUALMENTE HAY 5 PALETAS EN TOTAL. MÁQUINA DE RAYOS X OPERATIVA ASÍ COMO LA SILLA DE DETECCIÓN DE ELEMENTOS PROHIBIDOS. EN LA VISITA ANTERIOR, [REDACTED]. SEGUN DA CUENTA LA DIRECTORA SE INSTALARON DOS MAS. SE COMPRARON RADIOS NUEVAS PARA SENAME Y SE MANTIENE EN BODEGA STOCK PARA REEMPLAZAR</p>
2	<p>Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).</p>	<p>LA PRESIÓN DEL AGUA TIENE INSUFICIENCIA EN LAS TARDES, SOBRE TODO CON LAS DUCHAS. SI BIEN AÚN SIGUEN TENIENDO PROBLEMAS DE PRESIÓN, AHORA SE ESTABLECIÓ UN SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN, POR CASAS, SE DUCHAN UNA CASA Y LUEGO LA OTRA. ESTE TURNO ACTUALMENTE SE MANTIENE. EXISTEN 7 GRIFOS</p>
3	<p>Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).</p>	<p>RECEPTORES (4 ZONA NORTE Y 3 ZONA SUR) Y 2 BOCA-TOMA DE RED SECA. TANTO LA RED HÚMEDA COMO LA RED SECA TIENEN COBERTURA TOTAL DEL CENTRO. EXISTEN CERCA DE 20 GABINETES DE RED HÚMEDA, UBICADOS FUERA O DENTRO DE CADA CASA Y EN CADA SECTOR DEL CENTRO (ENFERMERÍA/COLEGIO, OTROS). ESTÁN TODOS OPERATIVOS. UNO DE ELLOS SE REPARO HACE POCO LAS MANGUERAS DE LA RED HÚMEDA SON DE 25 METROS. EXISTEN REVISIONES</p>

N°

Pregunta

Respuesta

INFORMALES PARA LA RED HÚMEDA (GENERALMENTE UNA O DOS VECES AL MES). EN ESTOS DÍAS, SE REALIZO EL EJERCICIO DE ESTIRAMIENTO DE LAS MANGUERAS Y ESTÁN EN BUENAS CONDICIONES. SE VAN A REVISAR NUEVAMENTE SE PROPUSO EN LA VISITA ANTERIOR, QUE SE ESTABLECIERA COMO DIRECTRIZ QUE SE EFECTÚE ESTE ESTIRAMIENTO DE MANGUERAS UNA VEZ AL MES. DIRECTORA DA CUENTA QUE SE INCORPORO ESTA DIRECTRIZ EN EL PLAN DE MANTENCIÓN DEL CENTRO, CUYA PERIODICIDAD SEA MENSUAL. ESTO LA HA HECHO LA PREVENCIÓN DE RIESGOS. SE HIZO REVISIÓN DE LA RED SECA EN EL AÑO 2019. LA ÚLTIMA REVISIÓN FUE 24.12.2019 CERTIFICACIÓN EFECTUADA POR BOMBEROS RESPECTO DE LA RED HUMEDA. LA RED HÚMEDA ÉSTA FUE CAMBIADA EL AÑO PASADO EN SU GRAN MAYORÍA. EXISTEN 3 GABINETES PARA INCENDIOS QUE SE ENCUENTRAN EN LOS PATIOS Y EN SECTOR DE TERCERA REJA, LOS QUE CONTIENEN IMPLEMENTOS DE BOMBEROS (TRAJES ANTI FLAMAS, CASCOS, EQUIPOS DE RESPIRACIÓN AUTÓNOMA, ENTRE OTROS). GABINETES OPERATIVOS. EXISTE CAPACITACIÓN DE PERSONAL PARA ATENDER UNA EMERGENCIA DE INCENDIO. MUTUAL EN MANEJO DE EXTINTORES TIENE CAPACITADO AL 80% DE LOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO. LOS COORDINADORES ESTÁN COMPLETAMENTE CAPACITADOS. GENDARMERÍA ESTÁ PARCIALMENTE CAPACITADA. EXISTEN [REDACTED] EN EL CENTRO, CORRESPONDIENDO 5 POR CADA CASA. EL CENTRO TIENE BRIGADAS DE EMERGENCIA, QUE FUNCIONAN POR TURNOS, DOS PERSONAS POR CASA, SON [REDACTED]. VIGENTES LOS EXTINTORES. EXISTE UNA POSICIÓN ESTRATÉGICA DE LA RED HÚMEDA. CADA EDUCADOR [REDACTED]; REJAS, CASAS Y DORMITORIOS. SE BIEN LA VISITA ANTERIOR SE APRECIÓ QUE EXISTÍA UNA MANGUERA DE UNO DE LOS GABINETES DE LA RED HÚMEDA QUE ESTÁ GOTEANDO EN EL SECTOR ENTRE ENFERMERÍA, ÉSTA FUE REPARADA Y EN EL COLEGIO, EXISTÍA OTRA MANGUERA CON HOYOS EN LA CASA 1, LA CUAL FUE REPARADA. SE CAMBIARON LA UBICACIÓN DE LOS GABINETES QUE SE ENCONTRABAN DENTRO DE LAS CASAS 1 Y 2 A LA SALIDA DE ÉSTAS, PORQUE LOS JÓVENES SE "MANGUEREABAN" (sic) Y LAS USABAN. ESTA TODO ARREGLADO Y EN ESTADO OPERATIVO. .

N°	Pregunta	Respuesta
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	LAS VÍAS DE ESCAPE SE ENCUENTRAN DESPEJADAS Y OPERATIVAS, SI BIEN EN LA VISITA ANTERIOR, NO SE ENCONTRABAN DEBIDAMENTE DEMARCADAS, LA PREVENCIÓNISTA DE RIESGO, PINTO REMARCANDO NUEVAMENTE EN COLOR AMARILLO. RESPECTO A LA FALTA DEMARCACIÓN DE LAS ZONAS SEGURIDAD Y DE SALIDAS DE EMERGENCIA EN GENERAL (EN ESPECIAL EN LA ESCUELA), SI BIEN EN LA VISITA ANTERIOR, ÉSTAS SE ENCONTRABAN PENDIENTE, A LA FECHA DE ESTA VISITA NOS DAN CUENTA QUE TODO SE PINTÓ Y DEMARCÒ. SE AGREGARON DEMARCACIONES NUEVAS PINTADAS RELATIVAS A LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE COVID, EN CUANTO AL DESPLAZAMIENTO Y EL DINTANCIAMIENTO EN LAS FILAS DE LAS VISITAS O LAVADO DE MANOS, LA ZONA DE SEGURIDAD DE FUNCIONARIOS SENAME ESTÁ UBICADA AL INGRESO DEL RECINTO Y ES OCUPADO COMO UN SECTOR DE ESTACIONAMIENTOS Y LA DEMARÇACIÓN ES PRECARIA. NO HAY DEMARÇACIÓN EN TERRENO QUE INDIQUE ZONA DE SEGURIDAD. TODOS LOS FUNCIONARIOS MANTIENEN LLAVES PARA ABRIR VENTANAS EN CASO DE EMERGENCIA. SI PINTARON ALGUNAS ZONAS DE RAMPLAS EN AMARILLO. HAY PENDIENTES PINTURA DE ZONAS DE SEGURIDAD. PERO LAS PINTURA DE LAS SEÑALÉTICAS ESTÁN LISTAS.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	ATENDIDO EL COVID NO SE HAN REALIZADO SIMULACROS DE SEGURIDAD ESTE SEMESTRE, NO SE CONTEMPLA SIMULACRO EN ESTE CONTEXTO.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención para destacamento y fuerzas especiales de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	GENDARMERÍA SEÑALA QUE ACTÚAN SEGÚN RESOLUCIONES DEL ALTO MANDO QUE INSTRUYEN EL INGRESO, INCAUTACIÓN DE DROGAS Y CELULARES. SEÑALAN QUE LA MÁXIMA REGLA ES LA DE NO VULNERAR A LOS MENORES EN LOS PROCEDIMIENTOS, QUE PUEDEN TENER CARÁCTER DE PREVENTIVOS O EVENTOS CRÍTICOS (CLAVE AMARILLA) Y QUE DICHA NORMATIVA ESTÁ BASADA EN LA LEY 20.084, CON INSTRUCCIONES CLARAS. EN CASO DE INGRESO DE ELEMENTOS PROHIBIDOS, ESTOS SON INFORMADOS A SENAME Y A LOS SUPERIORES EN GENDARMERÍA, SE LLEVA UN CONTROL EXHAUSTIVO DE LOS MISMOS EN UN SISTEMA COMPUTACIONAL, EL QUE ES DEBIDAMENTE INFORMADO A LA AUTORIDAD. GENDARMERÍA CUENTA CON UNA DOTACIÓN DE 52 FUNCIONARIOS EN

N°	Pregunta	Respuesta
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	<p>EL CENTRO. EN EL PRIMER SEMESTRE, NOS DIERON CUENTA QUE TENIAN 5 FUNCIONARIOS MENOS, QUE SE ENCONTRABAN CON COMETIDO FUNCIONARIO. EN ESTE SEGUNDO SEMESTRE NOS INFORMAN EN GENCHI ACTUALMENTE ESTAN CON 49 FUNCIONARIOS, POR LICENCIAS U OTRAS RAZONES. ESTO AFECTA EL CENTRO, PORQUE NO HAN PODIDO CUBRIR TODAS LAS GARITAS. MERMA LA SEGURIDAD DE PENAL.</p> <p>LA DIRECTORA [REDACTED] Y EN CASO DE QUE ESTÉ AUSENTE, ES EL COORDINADOR DE TURNO. EN EL PRIMER SEMESTRE HABIAN 08 COORDINADORES DE DÍA Y 4 DE NOCHE, SUMADO AL JEFE OPERATIVO (DESTACAMENTO GENDARMERÍA). HOY HAY 6 COORDINADORES DE TURNO DE DIA Y 3 DE NOCHE, PORQUE HAY UNO CON FACTORES DE RIESGO RIESGO DE COVID) Y UNO EN JUBILACION. Y ACTUALMENTE SOLO UN COORDINADOR DE TURNO DE NOCHE, PUESTO QUE HAY OTRO CON LICENCIA MÉDICA.</p>
8	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>1. EL ALTAVOZ, YA ESTA FUNCIONANDO, ESTA REPARADO. 2. SE DEMARCARON CON PUNTURA LAS ZONAS SEGURIDAD Y LAS SALIDAS DE EMERGENCIA EN GENERAL. 3. SE INCORPORÓ DIRECTRIZ EN EL PLAN DE EMERGENCIA DE REVISAR LAS MANGUERAS DE LA RED HÚMEDA UNA VEZ AL MES OBLIGATORIAMENTE. 4. SISTEMA DE TURNOS DEL USO DE DUCHAS, EN ATENCIÓN A LA INSUFICIENCIA DE PRESIÓN DE AGUA. 5. MANGUERA DE LA RED HÚMEDA DE UNO DE LOS GABINETES QUE GOTEABA Y SE REPARÓ. 6. UNA MANGUERA DE LA RED HÚMEDA, SECTOR DEL COLEGIO, CON HOYOS EN LA CASA 1, FUE REPARADA. 7. LA SEÑALÉTICA DE LAS VÍAS DE ESCAPE SE DEMARCARON.</p>
9	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>1. LA ACTUAL DOTACION DE GENDARMERIA, ES INSUFICIENTE PARA LAS NECESIDADES DE SEGURIDAD DEL CENTRO, SE REQUIERE MAYOR PERSONAL PARA PODER CUBRIR LAS PUESTOS EN TODAS LAS GARITAS. 2. LA ZONA DE SEGURIDAD DE FUNCIONARIOS SENAME ESTÁ UBICADA AL INGRESO DEL RECINTO Y ES OCUPADO COMO UN SECTOR DE ESTACIONAMIENTOS Y LA DEMARCACIÓN ES PRECARIA.</p>
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. MEJORAR LA DEMARCACIÓN DE LA ZONA DE SEGURIDAD DE FUNCIONARIOS SENAME QUE ESTÁ UBICADA AL INGRESO DEL RECINTO Y ES OCUPADO COMO UN SECTOR DE ESTACIONAMIENTOS. 2. IMPLEMENTAR SIMULACROS DE</p>

N°	Pregunta	Respuesta
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	EMERGENCIAS, INCLUSO EN TIEMPO DE PANDEMIA. 3. INSTALAR LOS AIRES ACONDICIONADOS CUANDO LA CONTINGENCIA LO PERMITA. 4. REVISAR EL SISTEMA ELÉCTRICO QUE SE SOLICITÓ AL NIVEL REGIONAL 5. INCORPORAR BUENAS PRÁCTICAS EXITOSAS DE OTROS CENTROS EN MATERIA DE SEGURIDAD.- 1. LA ACTUAL DOTACION DE GENDARMERIA, ES INSUFICIENTE PARA LAS NECESIDADES DE SEGURIDAD DEL CENTRO, SE REQUIERE MAYOR PERSONAL PARA PODER CUBRIR LAS PUESTOS EN TODAS LAS GARITAS. 2. LA ZONA DE SEGURIDAD DE FUNCIONARIOS SENAME ESTÁ UBICADA AL INGRESO DEL RECINTO Y ES OCUPADO COMO UN SECTOR DE ESTACIONAMIENTOS Y LA DEMARCACIÓN ES PRECARIA.

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	SE RECIBIÓ CON FECHA 16 DE OCTUBRE COPIA DE UN EXPEDIENTE PARA REVISIÓN. RUC 1901261016-8 ADOLESCENTE P.A.S.S. CUMPLE CON LA NORMATIVA DE LO REGLAMENTADO EN ART. 35 DEL REGLAMENTO DE LA LEY.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	SE ENVÍA FORMATO TIPO PLANTILLA AL EFECTO, NO SE CONSIGNAN DATOS PERSONALES DE LOS JÓVENES, EN VISITA SE INFORMA QUE ESTOS EVENTOS SE REGISTRAN EN SENAINFO. SE HAN REDUCIDO LOS COMITÉS DE DISCIPLINA DURANTE ESTE PERIODO, POR MOTIVOS DE SEGURIDAD DEL CENTRO Y PARA CONTRIBUIR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO, SE PRIORIZÓ LA MEDIACIÓN. PERIODO DE MAYO A JULIO. SE ENVIARÁ LA ACTUALIZADA POR CORREO. FALTAS GRAVES ( 2 CON SANCIÓN) FALTAS M GRAVES ( 10) FALTAS LEVES ( 0) SE RECIBIÓ CON FECHA 16 DE OCTUBRE PLANILLA DE REGISTRO DE COMITÉS DISCIPLINARIOS ACTUALIZADA HASTA EL MES DE AGOSTO 2020.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	AGRESIÓN ENTRE PARES RC : AGRESIÓN FISICA ENTRE PARES
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos.	LA MÁS FRECUENTE ES LA ANOTACIÓN NEGATIVA EN LA HOJA DE ANOTACIONES ( 111 B DEL REGLAMENTO), EN EL CASO DE FALTAS GRAVES, YA QUE EN ESTE

N°	Pregunta	Respuesta
	<p>Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves</p>	<p>PERIODO SE SUSPENDIERON LOS COMITÉS DE DISCIPLINA ( HASTA 15 DE MAYO). LAS SANCIONES SON PROPORCIONALES. NO SE APLICA SUSPENSIÓN DE VISITAS (SOLO LAS REGLAMENTARIAS POR EMERGENCIA SANITARIA PARA TODOS LOS JÓVENES DE MARZO A SEPT). RC: INFORMAN SE ENCUENTRAN SUSPENDIDOS LOS COMITES DEDISCIPLINA , SE EFECTUARON HASTA EL 15 DE MAYO DE 2020, NO SE HA SUSPENDIDO EL DERECHO A VISITAS COMO MEDIDA, SINO EN TERMINOS DE LA CONTINGENCIA SANITARIA.-</p>
5	<p>¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo</p>	<p>SE APLICA EN SITUACIONES GRAVES EN SITUACIÓN DE AMENAZA O RIESGO D EINTEGRIDAD FISICA, SOLO EN LA HIPOTESIS DEL ARTICULO 75. SE ENVIARÁ PLANILLA ACTUALIZADA. NUNCA SE HA SUPERADO LOS 7 DÍAS DE PERMANENCIA, EL PROMEDIO ES INFERIOR A LAS 24 HORAS.) RC : INFORMAN SOLO EN AQUELLOS CASOS EN QUE ESTA EN RIESGO LA INTEGRIDAD FÍSICA DEL JOVEN, MAXIMO 7 DÍAS DE PERMANENCIA , DE LO QUE SE DEJA CONSTANCIA EN UNA PLANILLA ACTUALIZADA, ( NO REMITIDA; NO OBSERVADA)</p>
6	<p>En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo</p>	<p>LA RUTINA SE MANTIENE DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS DEFINIDOS POR EL CENTRO Y DE ACUERDO AL CONTEXTO ACTUAL., YA QUE SOLO ESTÁN POR HORAS. SIEMPRE SE CUENTA CON EDUCADOR DE TRATO DIRECTO, COORDINADOR DE TURNO Y DUPLA PSICOSOCIAL. EL COLEGIO ESTÁ ACTUALMENTE FUNCIONANDO AL INTERIOR DE LAS UNIDADES ( COMENZÓ A FUNCIONAR 3 VECES A LA SEMANA DESDE MAYO EN JORNADA DE MAÑANA), SE HACE CONSTATAción DE LESIONES AL INGRESO Y EGRESO DE LA UNIDAD. SE HACE REVISION DIARIA, ES VISITADO POR DUPLA PSICOSOCIAL, ESTA INFORMACIÓN SE TRANSMITE A LA JEFATURA TECNICA Y SE EVALUA CAMBIO DE UNIDAD. NO SIEMPRE QUEDA REGISTRO DEL DETALLE, SE SEÑALA SOLO EN EL LIBRO DE NOVEDADES DE CADA UNIDAD Y EN EL LIBRO DE SEPARACIÓN DE GRUPO Y SE SEÑALA: FECHA Y HORA DE INGRESO; FECHA Y HORA DE EGRESO Y BREVE RELATO DEL HECHO. RC; SE EJECUTA LA RUTINA DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS DEFINIDOS POR EL CENTRO Y EN RELACIÓN AL CONTEXTO ACTUAL.-</p>
7	<p>¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del</p>	<p>SE HACE REVISION DIARIA, ES VISITADO POR DUPLA PSICOSOCIAL, ESTA INFORMACIÓN SE TRANSMITE A LA JEFATURA TECNICA Y SE EVALUA CAMBIO DE UNIDAD. NO SIEMPRE QUEDA</p>

N°	Pregunta	Respuesta
	Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	REGISTRO DEL DETALLE, SE SEÑALA SOLO EN EL LIBRO DE NOVEDADES DE CADA UNIDAD Y EN EL LIBRO DE SEPARACIÓN DE GRUPO Y SE SEÑALA: FECHA Y HORA DE INGRESO; FECHA Y HORA DE EGRESO Y BREVE RELATO DEL HECHO.

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	SE DEJA CONSTANCIA EN CADA EXPEDIENTE JUDICIAL DEL JOVEN. SE INFORMA AL DIRECTOR DEL CENTRO, QUIEN EFECTÚA LA DENUNCIA MEDIANTE OFICIO RESERVADO DIRIGIDO A FISCALÍA, SE INFORMA ADEMÁS AL TRIBUNAL, REPORTÁNDOSE EL HECHO A SENAINFO, Y COMO MEDIDAS ADOPTADAS SE APLICA LA INTERVENCIÓN DIRECTA , ENCUADRE CONDUCTUAL , Y LA MEDIACIÓN COMO FORMA DE RESOLVER CONFLICTOS, SEÑALAN QUE NO SE HAN SOLICITADO NI ADOPTADO MEDIDAS DE PROTECCIÓN O JUSTICIA JUVENIL POR TRIBUNALES.- NO ES POSIBLE EFECTUAR EL SEGUIMIENTO DE LAS DENUNCIAS, YA QUE NO CONOCEN EL RUC DE LA CAUSA SE INFORMA AL ADULTO RESPONSABLE Y SE DEJA CONSTANCIA EN EL EXPEDIENTE DEL JOVEN.- SE HABILITARON CASILLAS ELECTRONICAS PARA LAS DENUNCIAS. LA INFORMACIÓN SE ENTREGA A LOS FAMILIARES PARA SU SEGUIMIENTO. SI SE HACE SEGUIMIENTO DE LOS INGRESOS POR DELITOS SEXUALES PORQUE HAY CONTACTO CON LA FISCAL A CARGO. RC :SE REGISTRA EN LA HOJA DE VIDA O EXPEDIENTE DE CADA JOVEN, NO HAY SEGUIMIENTO DE CASOS EN FISCALÍA, EN CASO DE DELITOS SEXUALES TIENEN CONOCIMIENTO CUANDO SE REQUIERE ALGUNA DILIGENCIA POR LA FISCAL A CARGO
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	AGRESIONES ENTRE PARES. RC : SE REFIRIO AGRESIONES ENTRE PARES
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	TODOS LOS CASOS SE DENUNCIAN (CIRCULAR N° 06) RC: ATENTO A LA CIRCULAR 06 TODOS OS CASOS SE DENUNCIAN

**4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).**

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	A LO MENOS 64, EN TODOS LOS CASOS SE INFORMA AL TRIBUNAL, SE IGNORA CUÁNTAS DE LAS DENUNCIAS CONCLUYERON EN TRAMITACIÓN JUDICIAL.-
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	0, SE INFORMA AL TRIBUNAL COMPETENTE, PERO NO SE REALIZA UNA INFORMACIÓN A JUDICATURA CON LA FINALIDAD ESPECÍFICA PARA LA APLICACIÓN DE ALGUNA MEDIDA DE PROTECCIÓN (FAMILIA) O JUSTICIA JUVENIL.

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	MEDIACIÓN, CAMBIO DE UNIDAD. PRINCIPALES ESTRATEGIAS TOMADAS POR EL CENTRO. LAS ACCIONES QUE DEBEN REALIZAR LOS EQUIPOS TÉCNICOS DE INTERVENCIÓN Y MEDIACIÓN A OBJETO DE IMPEDIR QUE SE MANTENGA EL HECHO DENUNCIADO, CONTENCIÓN EMOCIONAL.- LA IMPRESIÓN ES QUE ESTAS ESTRATEGIAS SI SON EFECTIVAS.

#### 6.- Según su apreciación y en términos generales, de acuerdo al punto anterior.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	Si
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

  

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	LAS ACCIONES QUE DEBEN REALIZAR LOS EQUIPOS TÉCNICOS DE INTERVENCIÓN Y MEDIACIÓN A OBJETO DE IMPEDIR QUE SE MANTENGA EL HECHO DENUNCIADO, CONTENCIÓN EMOCIONAL.- LA IMPRESIÓN ES QUE ESTAS ESTRATEGIAS SI SON EFECTIVAS.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o	NO HAN TENIDO CASOS EN EL PERÍODO.

N°	Pregunta	Respuesta
9	<p>identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.</p> <p>Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?</p>	NO HAN TENIDO CASOS EN EL PERÍODO
10	<p>De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.</p>	NO HAN TENIDO CASOS EN EL PERÍODO
11	<p>De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?</p>	SE MANTIENEN. GENERALMENTE CUANDO EXISTE CONFLICTO ENTRE PARES, SE HAN UTILIZADO COMO MEDIDAS PREVENTIVAS LA INTERVENCIÓN, ENCUADRE, MEDIACIÓN Y SEGREGACIÓN. HASTA AHORA HAN SIDO EFECTIVAS.
12	<p>En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.</p>	EXISTEN PROTOCOLOS DESDE LA SUPERVISIÓN ANTERIOR. NO OBSERVADO EN ESTE PERIODO SITUACIONES DE VULNERACIÓN CONFORME A LA LEY 20.069.-
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA REGLAMENTARIA APLICABLE EN GENERAL EN LOS PROCEDIMIENTOS SOBRE HECHOS CONSTITUTIVOS DE DELITOS SE CUMPLE CON EL DEBER DE DENUNCIA, SE APRECIA EN ESTE ÁMBITO LA PROTECCIÓN A LOS JÓVENES A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS PALIATIVAS DE CONTENCIÓN E INTERVENCIÓN, Y ADEMÁS LA CONFIDENCIALIDAD EN LOS CASOS .-</p>
14	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>1. PESE A QUE COMITÉS DISCIPLINARIOS (POR FALTA GRAVE) SE ENVÍA TRIBUNAL (PARA QUE NOTIFIQUEN A LOS INTERVINIENTES), NO LO HACEN DIRECTAMENTE AL DEFENSOR, POR LO QUE ESTE DESCONOCE EL INICIO DE UN COMITÉ DISCIPLINARIO, LAS PRUEBAS APORTADAS Y EVALUAR POSIBILIDADES DE APELACIÓN, NO PUDIENDO EL JOVEN CONTAR CON EL ASESORAMIENTO DURANTE ESTE PROCESO DEL LETRADO, COMO TAMPOCO DEDUCIR RECURSOS ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE DE LA DECISIÓN ADOPTADA Y DE LA EVENTUAL SANCIÓN QUE EN MÉRITO DE AQUELLOS SE LES IMPONGA, LO CUAL ES UNA GARANTÍA CON QUE CUENTA EL JOVEN DE ACUERDO A LA NORMATIVA VIGENTE ( ART 118 Y 119 REGL), ADVIRTIENDOSE QUE ESTE PUNTO YA HABÍA SIDO OBSERVADO EN LA VISITA ANTERIOR.- 2. SE SOLICITARON PLANILLAS Y EXPEDIENTES POR MAIL EN MÁS DE TRES OPORTUNIDADES Y NO FUERON ENVIADOS A NINGÚN COMISIONADO.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. INFORMAR AL DEFENSOR DEL INICIO DE LOS COMITÉS DISCIPLINARIOS POR FALTA GRAVE PARA RESGUARDAR LOS DERECHOS DE LOS JÓVENES EN LOS PROCESOS SANCIONATORIOS, REVISIÓN DE PRUEBAS Y EN PARTICULAR SU DERECHO A DEDUCIR RECURSOS DE APELACIÓN.- 2. ACOTAR PERIODOS DE ELABORACIÓN Y PROCESOS SANCIONATORIOS (POR COMITÉS DISCIPLINARIOS) 3. ACTUALIZAR PLANILLA COMITÉS DISCIPLINARIOS (SÓLO TENÍAN INFORMACIÓN A MAYO-AGOSTO 2020).
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	HICIERON LLEGAR TARDÍAMENTE PLANILLA COMITÉS DISCIPLINARIOS Y COPIA DE EXPEDIENTE DE EJECUCIÓN.

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	Si
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	SI, SE MANTIENEN LOS MEDICAMENTOS SEPARADOS POR CASA Y JOVEN, SIENDO RESPONSABILIDAD DE ENFERMERAS EL CONTROL Y ADMINISTRACION DE LOS MISMOS.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	SI. SE MANTIENE COORDINACIÓN Y SISTEMA DE TRABAJO DESCRITO EN SUPERVISIÓN ANTERIOR.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	SI, ACTUALMENTE SE CUENTA CON PSIQUIATRA POR 22 HORAS. EN CASO DE URGENCIA SE DERIVA A HOSPITAL HORWITZ

N°	Pregunta	Si/No
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	SI, HAY COORDINACIÓN CON PAI, EXISTIENDO PROTOCOLOS DE TRABAJO Y TRANSFERENCIA TECNICA
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	SI, SE MANTIENEN LOS DIAGNÓSTICOS Y TRATAMIENTOS DE CADA JOVEN, SEPARADOS POR CASA, CON LAS INDICACIONES CORRESPONDIENTES PARA SU ADMINISTRACIÓN, LO CUAL SE ENCUENTRA A CARGO DE ENFERMERAS.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	AL INGRESO SE APLICAN INSTRUMENTOS DE DIAGNÓSTICO PSIQUIÁTRICO SOBRE EL CONSUMO DE DROGAS Y RIESGO SUICIDA, POSTERIORMENTE, DUPLA PSICOSOCIAL REALIZA PROFUNDIZACIÓN DIAGNÓSTICA EN ESTA ÁREA. DE PESQUISAR PATOLOGÍAS SE DERIVA A PSIQUIRÍA.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	SI

#### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	SI
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	25 JOVENES HAN RECIBIDO ATENCIÓN MÉDICA FUERA DEL CENTRO POR ESPECIALIDAD MÉDICA.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	2 JOVENES CON INTENTO SUICIDA, FUERON DERIVADOS A LA UNIDAD DE CORTA ESTADÍA DE LIMACHE Y TIL TIL. AMBOS CASOS SE ENCUENTRAN REGISTRADOS EN SENAINFO.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	SE MANTIENE EL PROTOCOLO ELABORADO PARA CASOS DE RIESGO Y PREVENSIÓN DEL SUICIDIO PRESENTADO EN LA PRIMERA SUPERVISION.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	NO SE REGISTRAN FALLECIMIENTOS DURANTE EL PERÍODO.
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	228 PRESTACIONES MÉDICAS AL INTERIOR DEL CENTRO LOS ÚLTIMOS 6 MESES.

N°	Pregunta	Si/No
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	180 ATENCIONES DE URGENCIA
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	3 JOVENES HAN SIDO DERIVADOS POR PRESTACIONES GES. INSULINODEPENDIENTE HIPERTENSIÓN LUPUS. TODOS LOS CASOS SE HIZO EFECTIVO EL INGRESO POR GES A LOS RESPECTIVOS CENTROS DE SALUD.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	SI, HAY 73 JOVENES CON ATENCIÓN REGULAR PSIQUIATRICA, LOS CUALES FUERON DERIVADOS A LA PRESTACIÓN POR CONSUMO DE DROGAS O POR PRESENCIA DE PATOLOGIAS.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	SE INCORPORA PSIQUIATRA Y SE CUENTA CON DOTACIÓN COMPLETA DE ENFERMEROS (2)Y TÉCNICOS PARAMEDICOS.(5)
29	Señale aspectos negativos a considerar.	N/A
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	NO HAY OBSERVACIONES NI RECOMENDACIONES PARA EL PERÍODO.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE SUBSANA LA FALTA DE DOTACIÓN DE PROFESIONALES DE ÁREA MÉDICA

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	SOBRE EL COLEGIO, ESTÁ HOY DÍA ASISTIENDO 4 DÍAS A LA SEMANA DE FORMA PRESENCIAL. TIENE SOLO JORNADA EN LA MAÑANA, PORQUE NO HAY CONDICIONS PARA TRABAJO ESCOLAR VÍA REMOTA. EL ACE, PROYETO APOYO EDUCATIVO, VIENE 3 DÍAS A LA SEMANA MARTES MIÉRCOLES Y JUEVES. ELLOS ASISTEN DESDE MAYO CON REGULARIDAD, Y SE ESTABLECIÓ ESA PERIODICIDAD. SOBRE LOS TALLERES, HAY 5 TALLERITAS, 2 DEPORTE Y 3 ARTES. SIGUEN FUNCIONANDO EN SISTEMAS DE TURNO, VIENEN TRES DÍAS Y A PARTIR DE LA PRÓXIMA SEMANA VENDRÁN 4 DÍAS A LA SEMANA. LA IDEA ES AUMENTAR PERMANENCIA, LA SEMANA QUE NO HAY VISITA. LA IDEA ES QUE TAMPOCO EXISTA TANTA GENTE CIRCULANDO EN EL CENTRO, POR TEMAS DE CONTAGIO. SE CONTRATÓ DOS TALLERES EXTERNOS, UNO DE MURALISMO Y OTRO QUE SUPLE LA CARENCIA DE LA MONITORA DE ARTE. EN CUANTO A CAPACITACIONES, ESTE AÑO SE HABÍAN PROGRAMADO CINCO CURSOS DE CAPACITACIÓN, SIN EMBARGO DESDE EL 21 DE SEPTIEMBRE SE COMENZÓ CON

N°	Pregunta	Respuesta
		TRES CURSOS DE FORMA PARALELA: COCINA INTERNACIONAL, AIRE ACONDICIONADO Y PELUQUERÍA Y SPA. SE HACEN LOS 5 DÍAS A LA SEMANA, DEBIERAN DURAR HASTA LA ÚLTIMA SEMANA DE OCTUBRE. LUEGO LA IDEA ES, PARA NOVIEMBRE, PARTIR CON LOS OTROS DOS TALLERES.

## Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y describa las instalaciones.	SE ENCUENTRA FUNCIONANDO EL COLEGIO, HACIENDO CLASES PARCIALES EN LAS PROPIAS CASAS MODALIDAD DE EDUCACIÓN DE ADULTOS. JÓVENES Y ADULTOS. TIENEN DOS CURSOS POR AÑO. DE MANERA PRESENCIAL SE HACE LA OFERTA EDUCATIVA. POR EL COVID SE ESTÁN HACIENDO EN LAS CASAS. COMO LAS CASAS TIENEN JÓVENES DE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA, SE DIVIDEN EN GRUPOS. COMO LOS TALLERES ESTÁN DIVIDIDOS POR SISTEMAS DE TURNOS, LAS CASAS NO TIENEN TALLERES TODOS LOS DÍAS. SIN EMBARGO NOS COMPROMETIMOS CON DOS ACTIVIDADES FORMATIVAS POR CASA. ESO LO CUMPLIMOS. POR EJEMPLO, HAY CASAS QUE TIENEN ACE Y TALLER. OTRAS ESTÁN CON COLEGIO Y CURSO DE CAPACITACIÓN.
2	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	EN BÁSICA HAY 32 ALUMNOS MATRICULADOS, Y 9 EN COLISIÓN. COMO LOS COLEGIOS NO ESTÁN FUNCIONANDO EN EL MEDIO LIBRE, LOS CHIQUILLOS NO TENÍAN UNA ASISTENCIA AFUERA, PERO LOS CHICOS EN COLISIÓN ESTÁN PARTICIPANDO EN LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS. SE ESTÁ INTENTANDO ARMAR LA RED CON LOS COLEGIOS CON LOS QUE ESTABAN VINCULADOS, A TRAVÉS DE LA FAMILIA. 57 EDUCACIÓN MEDIA. HAY UN SOLO JOVEN CON EDUCACIÓN MEDIA COMPLETA.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	EN BÁSICA HAY 32 ALUMNOS MATRICULADOS, Y 9 EN COLISIÓN. COMO LOS COLEGIOS NO ESTÁN FUNCIONANDO EN EL MEDIO LIBRE, LOS CHIQUILLOS NO TENÍAN UNA ASISTENCIA AFUERA, PERO LOS CHICOS EN COLISIÓN ESTÁN PARTICIPANDO EN LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS. SE ESTÁ INTENTANDO ARMAR LA RED CON LOS COLEGIOS CON LOS QUE ESTABAN VINCULADOS, A TRAVÉS DE LA FAMILIA. 57 EDUCACIÓN MEDIA. HAY UN SOLO JOVEN CON EDUCACIÓN MEDIA COMPLETA.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	HAY DOS CON DIFICULTADES DE APRENDIZAJE, TIENEN QUE VER CON LA DESERCIÓN TEMPRANA DEL SISTEMA ESCOLAR. NO HAY ANALFABETOS.
5	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	HAY UNO SOLO. ÉL ESTÁ EN EL PROYECTO ACE, Y ESTÁN TRABAJANDO CON TALLERES PARA LA REALIZACIÓN DELA PRUEBA DE TRANSICIÓN UNIVERSITARIA
6	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza	NO ES POSIBLE CORROBORAR EN SUPERVISIÓN REMOTA

N°	Pregunta	Respuesta
	básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	
7	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	TERMINÓ EN SEPTIEMBRE TALLERES DE GÉNERO Y HABILIDADES PARENTALES. EL TEMA DE LA EDUCACIÓN SEXUAL, DESDE EL CONSULTORIO (CESFAM SOR TERESA DE LOS ANDES) LA MATRONA ESTÁ ASISTIENDO DE FORMA REGULAR PARA QUE APOYE EN ESA MATERIA.

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Se están desarrollando los talleres planificados?. <i>Nota para la comisión: Solicitar plan y listas de asistencia a jefe técnico</i>	HAY TALLERES DE ARTES Y DE DEPORTES. HOY LA ATENCIÓN FLUCTÚA ENTRE 2-3 ATENCIONES SEMANALES. LOS TALLERISTAS DE ARTES SE DESPLAZAN A LAS CASAS, PARA LOS DEPORTIVOS SE USA EL GIMNASIO. PERO COMO ESTA SEMANA LA VISITA ESTÁ EN EL GIMNASIO, BUSCAMOS UN APARTADO, POR DETRÁS DE LA ENFERMERÍA, DONDE EL MONITOR DE DEPORTE SE DESPLAZA HACIA ESE LUGAR CON LOS CHIQUILLOS.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	LOS TALLERISTAS Y EDUCADORES. HAY ALGUNOS EDUCADORES QUE AYUDAN A REALIZAR ACTIVIDADES DE MANUALIDADES, CON MATERIALES QUE LES ENTREGAN.
3	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	SEGÚN REQUERIMIENTO E INTERÉS.
4	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	LA OFERTA ES PARA TODOS LOS JÓVENES, PERO POR CAPACIDAD PARA LOS DE DEPORTES NO VAN MÁS DE 10 CHIQUILLOS. PARA LOS DE ARTE, TRABAJAN EN LAS CASAS, POR LO QUE SON CERCA DE 8 POR MONITOR.
5	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	HAY CASAS QUE REQUIEREN Y PIDEN MÁS ACTIVIDAD DEPORTIVA QUE OTRA. HOY LO QUE SE HACE ES AJUSTAR SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS DE LOS JÓVENES. NO HAY TANTA RIGIDEZ, SE HA IDO FLEXIBILIZANDO SEGÚN EL BIENESTAR DE LOS JÓVENES. LA FLEXIBILIZACIÓN HA ESTADO BIEN, PORQUE HAY UN INTERÉS POR PARTICIPAR Y PERMANECER. EL TALLER DE MURALISMO ESTÁ EN UNA CASA MÁS COMPLEJA. HA SIDO INTENSO, OCUPARON UNA MURALLA. DEJARON UN POCO LA ESCOBA EN LA CASA. AHORA VAN A PASAR A ARREGLAR LAS BANCAS. AHORA VAN A TRABAJAR EN UN MURO QUE ESTÁ DETRÁS DE LA ENFERMERÍA.

N°	Pregunta	Respuesta
6	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	HAY CASAS QUE ADHIEREN MÁS A UNO U OTRO TALLER. POR EJEMPLO, A DETERMINADOS GRUPOS DE MANUALIDADES, COMO EL DE MADERA, SIEMPRE TIENE ADHERENCIA. PERO POR EJEMPLO EL DE MANUALIDADES, DEPENDE UN POCO DE LOS CHIQUILLOS. LAS MANUALIDADES SON IMPORTANTES PORQUE ELLOS OBTIENEN UN PRODUCTO, AL QUE LE DAN UN VALOR SIMBÓLICO, PORQUE LO ENVÍAN O REGALAN A LA FAMILIA. AHÍ UN POCO LOS MONITORES HAN DEBIDO SONDEAR QUÉ ES LO QUE QUEIREN TRABAJAR.
7	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	No han tenido problemas de recursos.

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	SON 3 EN PARALELO: COCINA, AIRE ACONDICIONADO Y PELUQUERÍA. QUEDAN DOS ORFEBRERÍA Y BANQUETERÍA.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	EL REQUISITO ES QUE TENGA, OJALÁ, 16 AÑOS DE EDAD POR EXIGENCIA DEL SENCE, Y EDUCACIÓN BÁSICA COMPLETA. NO SIEMPRE SUCEDE, Y AHÍ SE HACEN AJUSTES. PARA APROBACIÓN SE REQUIERE 75% ASISTENCIA.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	LAS TRES CAPACITACIONES CONDUCEN A CERTIFICACIÓN.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	ASISTENCIA DE UN 75%.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	SON DESARROLLADAS POR UNA OTEC CON RELATORES EXTERNOS. LA TO QUE ACOMPAÑA EL PROCESO, LA JEFATURA TÉCNICA Y LOS EDUCADORES QUE ACOMPAÑAN LAS CLASES. CORESOL ES LA OTEC QUE ACTUALMENTE TRABAJA EN EL CENTRO.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	DISTRIBUCIÓN POR CASAS Y POR TURNOS. TAMBIÉN POR EDAD, ESCOLARIDAD Y SE HACE UNA PROYECCIÓN DE ADHERENCIA. CADA CURSO DE CAPACITACIÓN ESTÁ PROGRAMADA PARA 10 JÓVENES. EN TOTAL HOY HAY 30 CHIQUILLOS REPARTIDOS EN LOS TRES CURSOS. ESTÁ DIVIDIDO POR CASAS. LAS CAPACITACIONES SE DESARROLLAN EN CASAS ESPECÍFICAS.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	LOS 30 JÓVENES
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o	LOS 30 JÓVENES

N°	Pregunta	Respuesta
	más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	NO SE DESCRIBEN
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	NO HAY CAPACITACIONES MENOS EXITOSAS. CUANDO SE LEVANTA LA OFERTA, PREVIO A ESO SE HACE UNA ENCUESTA DE INTERÉS, PARA VER QUÉ LES GUSTARÍA. LOS CURSOS SON EVALUADOS AL FINAL, Y LOS QUE SE ESTÁN HACIENDO SE REPITEN DE HACER UN TIEMPO PORQUE ESTÁN BIEN EVALUADOS. LAS QUE NO HAN RESULTADO, NO LAS VOLVEMOS A COMPRAR PARA EL AÑO SIGUIENTE. HACE UNOS AÑOS SE HIZO UNA DE COMPUTACIÓN Y NO RESULTÓ.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	ESTÁN LAS PLATAS PARA ESO, Y EL RESTO LO VE LA OTEC.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	NO SE HACE. EL ARGUMENTO ES QUE SE PRIORIZA LA INSERCIÓN EDUCATIVA, PORQUE SON MENORES, QUE DEBERÍAN ESTAR EN EL COLEGIO, NO QUE SE PONGAN A TRABAJAR. SERÍA EQUÍVOCO PENSAR QUE EL CENTRO TIENE QUE PENSAR HACIA EL LADO DE LA INSERCIÓN LABORAL, PORQUE SON MUY CHICOS. LO QUE SE PUEDE RESCATAR ES QUE ES UN MEDIO O UN RECURSO PARA INSTALAR HABILIDADES SOCIALES O COMPETENCIAS EN LOS JÓVENES. LOS MENORES QUE TRABAJAN SON DE 14. LA MAYOR CANTIDAD TIENEN 17 AÑOS.

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	NO ES POSIBLE CORROBORAR EN SUPERVISIÓN REMOTA
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	NO HAY

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	CORRESPONDEN A ACTIVIDADES DEPORTIVAS, Y AL INTERIOR DE LAS CASAS RELACIONADAS A PREPARACIÓN DE COMIDAS. HACEN UN OPERATIVO DE PELUQUERÍA MENSUAL POR LAS CASAS.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	SE HACE UNA COMPRA ANUAL DE MESAS DE PING PONG, TACA-TACA, JUEGOS DE SALÓN. EN LOS ESPACIOS COMUNES HAY TELEVISORES Y CONSOLAS DE PLAY STATION.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	LA RUTINA DIARIA: A LAS 10 TIENEN QUE ESTAR OPERATIVOS PARA LOS TALLERES O EL COLEGIO. LA RUTINA TERMINA CON LA ENTRADA A DORMITORIO EN LA NOCHE A LAS 10 COMO TOPE.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	ES UN ESPACIO COMÚN, SE HA USADO POCO ESTE AÑO.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	TODOS LOS JÓVENES TIENEN UN PLAN DE ACTIVIDADES Y TODOS LOS CHIQUILLOS ESTÁN ESCOLARIZADOS. INDEPENDIENTE DE QUE ESTÉN EN COLISIÓN O EL EGRESADO DE CUARTO MEDIO, TODOS PARTICIPAN DE LA OFERTA EDUCATIVA, Y TODOS PARTICIPAN DE ALGÚN TALLER. (NO SE REVISAN EXPEDIENTES)
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	LAS DIFICULTADES TIENEN QUE VER CON LAS COLISIONES (MATRÍCULA ESCOLAR VIGENTE), LO QUE COMPLICLA ADMINISTRATIVAMENTE).
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	EL COLEGIO, LA OTEC Y EL PROGRAMA ACE (POR TIERRA ESPERANZA).
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	NO ES POSIBLE CORROBORAR EN SUPERVISIÓN REMOTA
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	SE MANTIENEN LOS ESFUERZOS PARA PREVENIR CONTAGIO. NO HAN TENIDO CONTAGIOS DESDE JUNIO, SIENDO QUE HAN AUMENTADO LA OCUPACIÓN Y LA OFERTA.
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	NO ES POSIBLE CORROBORAR EN SUPERVISIÓN REMOTA
13	Señale aspectos favorables a considerar.	ESFUERZOS DEL EQUIPO PARA MANTENER MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE CASOS

N°	Pregunta	Respuesta
14	Señale aspectos negativos a considerar.	DIFICULTADES PARA MANTENER ADHERENCIA DE LOS JOVENES A OFERTA EDUCATIVA. AUSENCIA DE APOYO PSICOPEDAGOGICO PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO DE JÓVENES CON NECESIDADES DE FORMACIÓN
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. FORTALECER LA OFERTA EDUCATIVA, CON ENFASIS EN LA GESTIÓN DE TRAYECTORIAS EDUCATIVAS 2. FORTALECER LA GESTIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO DE JÓVENES CON NECESIDADES EDUCATIVAS.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN OBSERVACIONES DE LA ANTERIOR VISITA

### VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema.	MINUTA MENSUAL DESDE DIRECCIÓN REGIONAL SEMANALMENTE SE ENTREGAN CARNES VERDURAS FRESCAS Y CONGELADAS, DIARIAMENTE PANADERÍA PROVEEDOR PASA DIRECTO A BODEGA DE ALIMENTACIÓN. 3 PERSONAS ACOGIDAS A LAS CUALES SE LES ENTREGA ALIMENTO. SE PREPARAN ALIMENTOS EN COCINA Y EN ANILLO DE SEGURIDAD, SE REALIZA DISTRIBUCIÓN DE RACIONES SE REALIZAN ACTIVIDADES DE TIPO GASTRONÓMICA A LOS JÓVENES.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	SI. LLEGA MINUTA MENSUALMENTE DESDE DIRECCIÓN REGIONAL, SÓLO VARÍA CUANDO HAY SOPA (O ES SOPA O ENSALADA) SE INCORPORÓ POSTRE.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	SI, SE REALIZA SEGÚN EL APORTE CALÓRICO Y SITUACIÓN DE SALUD DE CADA JOVEN.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	4 COMIDAS DIARIAS DESAYUNO 8:30 HRS ALMUERZO 12:30 HRS ONCE 16:30 HRS CENA 18:30 HRS + COLACIÓN NOCTURNA (21 HRS) FUNCIONARIOS : 2 RACIONES DIARIAS
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	SI, Y ADICIONALMENTE ENTREGAN 1 COLACIÓN NOCTURNA
6	¿El centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?	SI, CUENTAN CON ELLOS (DE ACUERDO A EDADES TAMBIÉN), ADEMÁS DE TEMAS DE SALUD (EJEMPLO JOVEN CON LUPUS), JÓVENES DIABÉTICOS E HIPERTENSOS.
7	Describa las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	CADA CASA TIENE COMEDOR CENTRAL, LA CANTIDAD DE JÓVENES DEPENDE DE CADA CASA ENTRE 10 O 20 COMO MÁXIMO. LIMPIEZA EN ESPACIOS COMUNES. FUNCIONARIOS ALMUERZAN EN CADA OFICINA ÚLTIMAMENTE, DEBIDO AL ESPACIO DE COMEDOR Y HORARIOS, CUESTA MUCHO COORDINAR POR LO QUE

N°	Pregunta	Respuesta
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	OPTAN POR ALMORZAR EN SUS ESCRITORIOS O PUESTOS DE TRABAJO. SE UTILIZAN IMPLEMENTOS DESECHABLES (JÓVENES COVID) Y DISPENSADORES INDIVIDUALES. SE UTILIZA MASCARILLA, GUANTES, CON O SIN COVID DESDE LA PANDEMIA. NO CUENTAN CON ALCOHOL GEL NI AMONIO. SOLO JABÓN DE TOCADOR Y PAPEL.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	SIN OBSERVACIONES
10	Señale aspectos negativos a considerar.	NO CUENTAN CON ALCOHOL GEL NI AMONIO CUATERNARIO
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. SE RECOMIENDA ADQUIRIR PRODUCTOS DE SANITIZACIÓN.-
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	SIN OBSERVACIONES

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	NOS ENTREVISTAMOS CON [REDACTED] DIRECTORA DEL PAI. LA ÚNICA INCORPORACIÓN AL PROGRAMA SON LOS PROTOCOLOS COVID HAN TENIDO QUE TOMAR MEDIDAS DE RESGUARDO TANTO POR LOS JÓVENES, COMO POR EL EQUIPO PROFESIONAL. SIGUEN SIENDO 17 PROFESIONALES LOS QUE CONFORMAN EL EQUIPO DEL PAI. FUNCIONA EN UNA MODALIDAD DE TURNOS. SIGUIENDO ORIENTACIONES SANITARIAS, SE HA DESARROLLADO ESTA MODALIDAD DESDE QUE COMENZÓ LA PANDEMIA: DIVIDIDO EL EQUIPO, ALGUNOS DE MANERA PRESENCIAL Y OTROS DE MANERA REMOTA. MANTENIDO DE MANERA PRESENCIAL. POR LA CONTINGENCIA LAS CRISIS SE VEN AGUDIZADAS, POR ESO SE REQUIERE QUE SEA DE MANERA PERMANENTE. LA PSIQUIATRA HA ESTADO APOYANDO CONSTANTEMENTE. ASISTE SEGÚN LA NECESIDAD, GENERALMENTE ESTÁ 3 DÍAS A LA SEMANA. SIGUE APOYANDO PERMANENTEMENTE DE MANERA REMOTA. EL PUESTO DE PSIQUIATRA DEL EQUIPO SENAME SIGUE VACANTE. DEBEN ENCONTRAR UN PSIQUIATRA QUE SE QUIERA MOVER ENTRE VARIOS CENTROS. DESDE AGOSTO SENAME CUENTA CON UN PSIQUIATRA, 5 HORAS SEMANALES. 20 HORAS MENSUALES CON LOS JÓVENES EN EL CENTRO,
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	HAN SEGUIDO LINEAMIENTOS DEL CENTRO, SIEMPRE HAN TENIDO VISIÓN DE SER EQUIPO COLABORADOR. SE HAN IDO DESARROLLANDO PROTOCOLOS DE HIGIENE, DISTANCIA, INTERVENCIÓN DE JÓVENES. BOX DE ATENCIÓN CON

N°

Pregunta

Respuesta

ESPACIOS REDUCIDOS, HAN PRIORIZADO HACERLO EN ESPACIOS MÁS AMPLIOS. HAN REALIZADO PROTOCOLOS MÁS TÉCNICOS DE INTERVENCIÓN DE LA CRISIS. EN RELACIÓN A LOS TALLERES, SE HAN AJUSTADO AL ESCENARIO ACTUAL, SON CON MENOR CANTIDAD DE JÓVENES PARA RESGUARDAR DISTANCIAS. EN ESCENARIO DE CONTINGENCIA REQUIEREN ACTIVIDADES MÁS LÚDICAS. LAS TEMÁTICAS MÁS TÉCNICAS HAN DEBIDO AJUSTARSE. POR MIENTRAS LOS TALLERES DE PELUQUERÍA Y BARBERÍA SE HAN REALIZADO PERO DE MANERA DISTINTA, NO CON LA MISMA CANTIDAD DE USUARIOS, HUERTO SE SUSPENDIÓ Y LAS ACTIVIDADES SE HAN IDO MODIFICANDO PARA DESCOMPRIMIR LO EMOCIONAL. EL PAI SE HA ADAPTADO, HAN BUSCADO AJUSTARSE COMO CENTRO A LO QUE DEMANDAN LOS JOVENES. HA SUFRIDO MODIFICACIONES EL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO, NO HAY MUCHO ESPACIO PARA PLANIFICAR TRATAMIENTO TRADICIONAL EN CUANTO A ETAPAS. ESTÁN INTERVINIENDO MÁS SOBRE PROBLEMAS DE SALUD MENTAL ASOCIADOS AL CONSUMO, QUE SE VEN AGUDIZADOS Y CAMBIANDO DÍA A DÍA. HAN IDO FLEXIBILIZANDO LOS OBJETIVOS, EN FAVOR DE LA CONTENCIÓN DE LOS JÓVENES. ESTÁN ATENDIENDO A LA URGENCIA Y DISMINUIR SÍNTOMAS Y CRISIS DE LOS JÓVENES ACÁ ADENTRO. SE HA IDENTIFICADO LA ATENCIÓN, HAY MENORES INTERVENCIONES EN CRISIS Y MAYORES ATENCIONES DE LOS PROCESOS GENERALES. EN GENERAL SON MÍNIMO 2 INTERVENCIONES POR SEMANA POR JOVEN. ESO SE VA COMPLEMENTANDO CON LAS INTERVENCIONES GRUPALES Y CON SU PARTICIPACIÓN EN LAS CASAS. SOBRE EL INGRESO DE PROFESIONALES AL CENTRO: EL EQUIPO SE TURNA, TIENE 15 DÍAS PRESENCIALES Y 15 DÍAS DE MANERA REMOTA. VIENEN DE LUNES A VIERNES AL CENTRO. SE MANTIENEN EN CADA TURNO DOS PERSONAS DE CADA CUARTETO (DE ESTA FORMA ASEGURAN ATENCIÓN DE TODOS LOS JÓVENES). SE RESGUARDA QUE EN LOS TURNOS ESTÉN LOS DISTINTOS PROFESIONALES, DE MANERA QUE LA OFERTA SE VEA DISMINUIDA EN LA CANTIDAD DE PERSONAS, NO SEA EN LA ESPECIALIDAD DE LA ATENCIÓN. A SU INGRESO AL CENTRO SE REALIZA UN CONTROL TEMPERATURA, Y TODA UNA RUTINA DE HIGIENIZACIÓN. HAN TENIDO INGRESOS SEGÚN EL FLUJO NORMAL. RESPECTO DE LA CONTRADERIVACIÓN,

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	<p>HAN SURGIDO DIFICULTADES. UNA VEZ QUE SALEN AL MEDIO LIBRE O TRASLADOS A TIL TIL, SE HAN EXTENDIDO LOS TIEMPOS DE RESPUESTA PARA DAR CONTINUIDAD AL TRATAMIENTO, SE HAN VISTO SOBREEXIGIDOS EN RELACIÓN A ESTO. DEMORA DE HASTA DOS O TRES MESES EN QUE QUEDEN DERIVADOS A OTRO PROGRAMA. HAN DEBIDO MANTENER CONTACTO, VISITA DOMICILIARIA Y TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO PARA EL JOVEN, PORQUE EL MEDIO LIBRE NO HA PODIDO ATENDER A LOS JÓVENES. AHÍ TIENEN UN COMPROMISO ÉITCO Y CON RESGUARDO A LOS JÓVENES. LA SUSPENSIÓN PODRÍA CAUSARLE PERJUICIO A ELLOS. ES PARTE DE LAS FUNCIONES DE LOS FUNCIONARIOS DE MANERA REMOTA, HAN TENIDO QUE INCLUIR VISITAS DOMICILIARIAS, ENTREGA DE FÁRMACOS A ADULTOS RESPONSABLES. HAN TENIDO SITUACIONES DE CRISIS DE LOS JÓVENES, PERO NO SERÍAN DISTINTOS EN CANTIDAD A OTRAS ÉPOCAS DEL AÑO.</p> <p>HOY HAY 5 JÓVENES, PERO DEBERÍAN INGRESAR EN EL MES DE OCTUBRE. 73 PLAZAS VIGENTES (EN SEPT 80 PLAZAS). SIN EMBARGO, HAN TENIDO SOBREEJECUCIÓN DURANTE TODO EL AÑO (EN AUMENTO ESTOS MESES) POR TENER QUE CONTINUAR LOS TRATAMIENTOS FUERA DEL CENTRO, DEBIDO AL PROBLEMA ENUNCIADO ANTERIORMENTE DE LAS DEMORAS EN INTERVENCIÓN QUE SE HAN DADO. (ACOMPAÑAMIENTO DE JÓVENES QUE VAN EGRESANDO). TALLERISTA HA IDO SUMANDO HORAS TAMBIÉN Y TELETRABAJO HA FACILITADO LA ATENCIÓN DE JÓVENES QUE EGRESAN. SE MANTIENEN LOS CRITERIOS PARA DETERMINAR LA LISTA DE ESPERA.</p>
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	<p>SI, PERMANENTEMENTE. CADA ATENCIÓN TIENE REGISTRO, VA A LA FICHA CLÍNICA DEL PAI Y LA DE SALUD QUE TIENEN EN ENFERMERÍA. SE ACTUALIZA A MEDIDA QUE SE REALIZAN LAS ATENCIONES Y LOS TEMAS FARMACOLÓGICOS. PSIQUIATRA DEL PAI TAMBIÉN HACE EVALUACIÓN GENERAL DE LOS JÓVENES CUANDO LOS ATIENDE, SI HAY SINTOMATOLOGÍA COVID - 19 ELLA ACTIVA LOS PROTOCOLOS CORRESPONDIENTES. TODO QUEDA REGISTRADO EN LA FICHA CLÍNICA, HASTA EL MOMENTO NO HAN DEBIDO IMPLEMENTAR AQUELLO.</p>
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	<p>EN PRIMER LUGAR, ACLARAR QUE PARTICIPAN CONSTANTEMENTE EN LA REVISIÓN DE CASOS CON LAS DUPLAS. EN ESE SENTIDO, EN LOS ANÁLISIS SE HAN</p>

N°	Pregunta	Respuesta
6	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>DEBIDO INCORPORAR MIRADAS DE COVID, ESTAR ALERTAS RESPECTO DE FAMILIARES O AMIGOS QUE ESTÉN CON SOSPECHA, CONFIRMADOS, CUALQUIER COSA QUE VAYA INCIDIENDO EN LA TRANQUILIDAD DEL JOVEN. INCORPORAN ESTAS PREGUNTAS PARA PODER EVALUAR LA SITUACIÓN DEL JOVEN AQUÍ DENTRO. SIN EMBARGO, SE HA MODIFICADO LA PERIODICIDAD DE LAS CONVOCATORIAS POR LA CONTINGENCIA. LOS FOCOS HAN ESTADO PUESTOS EN FAVORECER LOS CONTACTOS DE LOS JÓVENES CON SUS FAMILIAS, EN EL CONTACTO CON DEFENSORES TAMBIÉN Y LAS AUDIENCIAS. SE DEBE TENER EN CONSIDERACIÓN QUE CUENTAN CON LA MITAD DEL EQUIPO DENTRO. (RESPECTO DE REUNIONES AMPLIADA SSI, PERO CONTACTO CON LAS DUPLAS DE MANERA REMOTA SE MANTIENE. SE HA BUSCADO SEGUIR LA COORDINACIÓN EN ESTE CONTEXTO. ) RESPECTO A LAS REUNIONES DE ANÁLISIS PROPIAMENTE TALES, HAY QUE SEÑALAR QUE SOBRE LAS DOS INSTANCIAS QUE TIENEN CON SENAME, ESTÁN SUSPENDIDOS EN EL FORMATO USUAL DE JUNTARSE TODOS LOS INTERVINIENTES UNA VEZ POR SEMANA (TANTO LA CONVOCATORIA TÉCNICA COMO LOS ANÁLISIS DE CASO SEMANALES). TIENEN INTERVENCIONES MÁS BIEN INDIRECTAS (LLAMADAS) Y DEPENDIENDO DEL CASO, HAN TENIDO REUNIONES EXTRAORDINARIAS, POR CASOS PUNTUALES. CASOS DE REUNIÓN SE VIERON MODIFICADOS TAMBIÉN PARA NO PONER EN RIESGO A TODOS. SOBRE LAS INSTANCIAS QUE SOSTIENEN COMO PAI (ANÁLISIS DE CUADROS CLÍNICOS DE FORMA SEMANAL Y LAS REUNIONES SEMANALES DE MINI EQUIPOS): SE MANTIENEN. SE HAN IDO AJUSTANDO POR LOS TURNOS, ADAPTÁNDOSE.</p> <p>DESDE ESTA SEMANA ESTÁN RECIBIENDO VISITAS. 1.- DESTACAR LA FLEXIBILIDAD CON LA QUE EL PAI HA TRABAJADO PARA AFRONTAR LA CONTINGENCIA. 2.- LA CONTINUIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS TERAPÉUTICOS Y REHABILITACIÓN EN ESTE PERIODO DE CONTINGENCIA SANITARIA, EXISTE COORDINACIÓN DEL EQUIPO PAI, EN LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS, DESTACANDO EN ESTE ÁMBITO LA ASISTENCIA DE LA PSIQUIATRA , QUIEN LO HACE EN FORMA PRESENCIAL TRES VECES A LA SEMANA, SIN PERJUICIO QUE EN AQUELLOS CASOS DE URGENCIA EN QUE ES REQUERIDA SU ATENCIÓN, TAMBIÉN LA PRESTA VÍA REMOTA- 3.- DESTACA LOS AJUSTES EN LAS TERAPIAS</p>

N°	Pregunta	Respuesta
		DE LOS PROFESIONALES DEL PAI , EJECUTANDO EN ESTE PERIODO DE CONTINGENCIA ACCIONES ENFOCADAS A LA CONTENCIÓN Y TRANQUILIDAD DE LOS JÓVENES, PARA LA CONSECUCIÓN Y LOGRO DE LOS OBJETIVOS TRAZADOS EN ELLAS.- 4.- SE DESTACA LA UTILIZACIÓN DE OTROS CANALES DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN CLÍNICA EN ESTE ESCENARIO, COMO TELEMEDICINA, UTILIZANDO LA TECNOLOGÍA CON QUE SE CUENTA PARA LA ATENCIÓN DE LOS JÓVENES. DESTACAR EL PROFESIONALISMO CON EL QUE HAN AFRONTADO EL DESAFÍO DE CONTINUAR EL TRATAMIENTO DE JÓVENES QUE EGRESAN DEL CENTRO PARA QUE NO SE QUEDEN DESPROTEGIDOS POR LAS DEMORAS DE OTROS PROGRAMAS. DESTACA QUE LOS PROFESIONALES DE SALUD MENTAL (MÉDICOS), EVALÚAN, ADEMÁS EN FORMA GENERAL A LOS INTERNOS, ATENCIONES QUE SON CONSIGNADAS EN LA FICHA.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	NO HAY.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	NO HAY OBSERVACIONES.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	SUPERADAS

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	AL MOMENTO DE LA VISITA, HACE UNA SEMANA SE REANUDARON LAS VISITAS PRESENCIALES DE MANERA QUINCENAL A LOS JOVENES, RESPETANDO LOS PROTOCOLOS A LA ENTRADA Y DISTANCIAMIENTO SOCIAL PARA LA PREVENCIÓN DEL CONTAGIO. NO PUEDEN INGRESAR MÁS DE 10 PERSONAS AL GIMNASIO, DEBE EXISTIR UNA SEPARACIÓN DE TRES METROS ENTRE FAMILIAS Y LA DURACIÓN DE LA VISITA ES DE UNA HORA. LUEGO DEL TÉRMINO DE LA VISITA, SE SANITIZA Y VENTILA POR UNA HORA, PARA LUEGO RETOMAR. ADEMÁS, AL INGRESO DEL CENTRO, LAS VISITAS SE DEBEN TOMAR LA TEMPERATURA, LAVADO DE MANOS, PEDILUVIO EN LOS PIES, SE REGISTRAN DATOS DE POSIBLES SÍNTOMAS. SE ENTREGA MASCARILLA Y ESCUDO FACIAL A TODAS LAS VISITAS.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	NO APLICA
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las	LA COMUNICACIÓN CON LOS ABOGADOS NO SE HA SUSPENDIDO, SE REALIZAN DE MODO REMOTA O PRESENCIAL CON

N°	Pregunta	Respuesta
	condiciones de privacidad del espacio y la periodicidad de las mismas.	CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS, PARA ELLO SE HAN DISPUESTO DE TELÉFONOS PARTICULARES Y COMPUTADORES PARA REALIZAR LAS VIDEO LLAMADAS.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	SE ESTABLECEN COORDINACIONES REMOTAS Y SE FACILITA EL CONTACTO DEL JOVEN CON ABOGADOS
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.	EL CENTRO DISPONIBLE DE BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS, IMPLEMENTANDO EL PROTOCOLO SENAME, CON REPORTES MENSUALES A DIRECCIÓN REGIONAL, EN DONDE SE DESCRIBEN LAS SUGERENCIAS DE LOS JOVENES. SIN EMBARGO, LOS JOVENES SON REACIOS A UTILIZARLO DE MANERA FLUIDA, YA QUE PREFIEREN CONTACTARSE DIRECTAMENTE CON EL EQUIPO TÉCNICO EN CASO DE TENER ALGUNA OBSERVACIÓN O SUGERENCIA
6	Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	SE COMUNICAN DIRECTAMENTE CON EL EQUIPO TÉCNICO, CARTAS A LAS DIRECTORAS, REUNIONES PRESENCIALES, ETC.
7	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	NO.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	SE RETOMAN LAS VISITAS PRESENCIALES, CUMPLIENDO LOS PROTOCOLOS ESTIPULADOS.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	JOVENES REACIOS A UTILIZAR EL BUZÓN, NO LO VEN COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN VÁLIDO
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. FORTALECER EL USO DEL BUZÓN POR PARTE DE LOS JÓVENES Y FAMILIAS.-
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE RETOMAN LAS VISITAS PRESENCIALES