

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Santiago
Director	: JAVIER LOPEZ JARA
Correo electrónico	: javier.lopez@sename.cl
Dirección	: San Francisco Nº 1152 Santiago
Región	: Metropolitana de Santiago

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	06/10/2020
2	Fecha Visita Anterior	12/06/2020
3	Hora inicio visita	09:01 AM
4	Hora término visita	14:55 PM
5	Nombre Centro	CENTRO CIP CRC SANTIAGO
6	Dirección	AVDA. SAN FRANCISCO Nº 1152
7	Comuna	SANTIAGO
8	Año Construcción	2007
9	Fono	225550169
10	Nombre Director / Profesión	JAVIER LOPEZ JARA / PSICOLOGO
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	ALICIA BRAJOVIC MORALES / PSICOLOGA
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	LUIS MANRIQUEZ COELLO / CONTADOR AUDITOR
13	Fecha de emisión de informe	19.10.2020
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	PEDRO NAHUELHUAL PARRA (S)

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	CAROLINA LAVIN ALIAGA	SEREMI DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	
16	ROMINA FABRES OSSES	FUNDACION DEM	

Nº	Nombre	Institución	Firma
17	CLAUDIO JERIA NUÑEZ	CORPORACION ACJ	
18	BERNARDO VASQUEZ BUSTOS	FUNDACION REINVENTARSE	
19	BERNARDITA FREZ CISCUTTI	COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS	
20	FRANCISCA KEUTMANN MEYER	O.N.G. PROYECTO REINSECCION	
21	MARIA SOFIA DUPRE ALAMOS	CENTRO DE ESTUDOS JUSTICIA Y SOCIEDAD - UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	
22	ALVARO ARRIAGADA NORAMBUENA	UNIVERSIDAD ARTURO RAT	
23	CARLA NARANJO DÖERR	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	
24	RODRIGO CAYO ARDILES	CORTE DE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
25	EMANUEL IBACETA GUZMAN	MINISTERIO PUBLICO	
26	JUAN PATRICIO GONZALEZ REYES	O.N.G. ACADEMIA HUMANITAS	
27	ALICIA CRUZAT OLAVARRIETA	UNIVERSIDAD MAYOR	

Nº	Nombre	Institución	Firma
28	PATRICIA CISTERNAS VICUÑA	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	

## I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción. (población CIP y población CRC)	<p>LA COMISIÓN SE ENTREVISTA CON ██████████ NO TIENEN SOBREPoblACIÓN. PROMEDIO BORDEAN ENTRE 30-40 JÓVENES EN UN PERÍODO NORMAL Y ACTUALMENTE TIENEN MUCHO MENOS (11). CENTRO CUENTA CON 68 PLAZAS, DIVIDIDAS EN 52 PARA CIP-CRC FEMENINO Y 16 PARA CRC MASCULINO. LAS PLAZAS SE HAN MANTENIDO DESDE LA ÚLTIMA SUPERVISIÓN. EL CENTRO CUENTA CON 11 JÓVENES ACTUALMENTE. FEMENINO: 4 EN IP (1 ADULTA Y 3 MENORES) CRC (1 MENOR Y 3 ADULTAS) MASCULINO: 3 (1 MENOR Y 2 ADULTOS). SECCIÓN FEMENINA CUENTA CON 4 CASAS: 3 CASAS CIP, 1 CRC. CASA 1 (CIP): 8 PLAZAS, NO HABITADA CASA 2 (CIP): TIENE 12 PLAZAS. ESTÁN TODOS LOS VARONES DE LA SECCIÓN MASCULINA (SOLO 3 PERO POR TRABAJOS DE INFRAESTRUCTURA Y REMODELACIÓN) CASA 3 (CIP): CAPACIDAD 16 PLAZAS, 4 JOVENES. CASA 4 (CRC): 16 PLAZAS, 4 JÓVENES SECCIÓN MASCULINA TIENE SOLO 1 CASA CRC, CON UNA CAPACIDAD DE 16 PLAZAS, EN ESTE MINUTO ESTÁ EN REMODELACIÓN. DEBIESE ESTAR LISTA DE AQUÍ A FINAL DE AÑO.</p>
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	<p>POR INFRAESTRUCTURA, SI BIEN LAS CASAS TIENEN PARA 16 PLAZAS, PUEDEN READECUARSE PORQUE HAY ESPACIO SUFICIENTE EN LAS CASAS. TIENEN CAMAS EXTRAS QUE PUEDEN AGREGAR PARA REDISTRIBUIR.</p>
3	¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?. Describa de acuerdo a la medida o sanción (población CIP y población CRC).	<p>SI, 11 DE 68</p>
4	En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado el centro al respecto? <i>Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si el centro ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.</i>	<p>NO SE PREGUNTA.</p>
5	¿Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene el centro. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución? Describa considerando el modo de organización de las casas	<p>CRITERIOS DE DISTRIBUCIÓN SON GÉNERO (M/F) Y CALIDAD JURÍDICA (CRC/CIP). POBLACIÓN TRANS SE UBICA SEGÚN IDENTIDAD.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
6	De contar el centro con un procedimiento de distribución ¿éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?	LOS CRITERIOS SE HAN MANTENIDO, SOLO LAS CASAS QUE SE UTILIZAN VAN VARIANDO. ESE ESCENARIO SE VE EN EL MOMENTO.
7	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	EN CONDICIONES NORMALES, SE HABILITA UNA CASA PARA QUE PERNOCTE LA JOVEN CON SU HIJA. TAMBIÉN PUEDE COMPARTIR CON OTRAS JÓVENES, PERO SE HABILITA UNA PIEZA/ ESPACIO SOLO PARA ELLA CON SU HIJO. CUANDO HAY VARIAS MADRES, LA IDEA ES QUE QUEDEN JUNTAS. PARA RESGUARDAR SU SALUD SOLO ENTRA LA EDUCADORA Y EL EQUIPO DE ENFERMERÍA. TODAS LAS ACTIVIDADES LAS REALIZA DENTRO DE LA CASA. NO SE RELACIONAN CON ELLA NI LA BEBÉ PARA NO CONTAGIARLOS. LAS ETD TIENEN QUE UTILIZAR BUZOS BLANCOS O MUDA DE ROPA PARA INGRESAR A ESA CASA. EL EQUIPO DE SALUD ESTÁ CONSTATANDO TODO EL TIEMPO EL ESTADO DE LA BEBÉ Y TODAS LAS LLAMADAS DE RUTINA SE HACEN EN ÉSTE. EN ESTE MINUTO NO TIENEN A NADIE CON ESA CONDICIÓN.
8	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	CUENTAN CON UN PROTOCOLO PARA EL TRATO DE JÓVENES EN DIVERSIDAD SEXUAL. SE DISTRIBUYE SEGÚN SU IDENTIDAD SEXUAL
9	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO HAY CASOS EN ESTE MOMENTO. EXISTE UNA CASA ESPECÍFICA PARA ESTOS CASOS.. HAN TENIDO CASOS EN QUE EL NIÑO INCLUSO HA IDO AL JARDÍN INFANTIL, SE HACE UNA RUTINA NORMAL. CUENTAN CON PROTOCOLO INTERNO. PARA NIÑOS MAYORES DE 2 AÑOS CUENTAN CON ORDEN DE TRIBUNAL DE FAMILIA.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	1. ACTUALMENTE NO TIENEN CASOS. 2. ENFERMERÍA MANEJA REGISTRO DE ATENCIONES EN FORMA ESPECÍFICA (CON REGISTRO DE ENFERMEDADES CRÓNICAS) 3. MANTIENE BUEN TRATO CON GENCHI. 4. NO EXISTE SOBREPoblación CUENTAN CON PROTOCOLO PARA TRATO DE JÓVENES CON DIVERSIDAD SEXUAL 5.NO HAY TRASLADOS DESDE NI HACIA EL CENTRO. PARA LOS TRASLADOS E INGRESOS TIENEN PROTOCOLO INTERNO COVID DE QUE SE HACE CUARENTENA DURANTE 14 DÍAS, SON MONITOREADAS POR ENFERMERÍA. SI NO PRESENTAN SÍNTOMAS Y SE MANTIENE SALUD ESTABLE, SON UBICADAS EN SU CASA RESPECTIVA. SE HACE CUARENTENA EN CASA 1 LAS MUJERES. SE DERIVAN A LA CASA QUE CORRESPONDE. SI HAY CONTAGIOS HAY SISTEMA DE TURNOS. SI HAY CONTAGIOS SE HARÍA UNA REDISTRIBUCIÓN DE CASAS. VARONES INGRESAN POR TRASLADO DESDE CMN TIL

N°	Pregunta	Respuesta
		TIL. GENERALMENTE SON LARGA PERMANENCIA, VIENEN MÉDICAMENTE EN CONDICIONES.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	NO HAY
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	NO HAY OBSERVACIONES
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	SUPERADAS

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera que existen falencias o dificultades respecto de la dotación de personal? De ser así ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	- AL MOMENTO DE LA SUPERVISIÓN HABÍA 11 JÓVENES EN EL CENTRO (3 HOMBRES CRC), 8 MUJERES (CRC) Y 2 MUJERES (CIP). - HAY UNA DOTACIÓN TOTAL DE 83 FUNCIONARIOS/AS, DE LAS CUALES, 42 PERSONAS TRABAJAN DE MANERA PRESENCIAL. - COMO SE CENTRO SE TOMÓ LA MEDIDA DE REDUCIR LA CANTIDAD DE FUNCIONARIOS/AS CIRCULANDO PRESENCIALMENTE EN EL CENTRO, MANTENIENDO LOS TURNOS. EXISTEN FUNCIONARIOS/AS FUERA DEL TRABAJO PRESENCIAL POR ESTAR EN GRUPO DE RIESGO O POR LA NATURALEZA PROPIA DE SU TRABAJO. - 15 FUNCIONARIOS/AS CORRESPONDEN A GRUPO DE RIESGO - NO SE VISUALIZAN DIFICULTADES - SE HA IMPLEMENTADO TRABAJO A DISTANCIA - NO HAY CASOS DE JÓVENES CONTAGIADOS POR COVID - SIN FUNCIONARIOS CON COVID TIENEN 4 FUNCIONARIOS/AS CON LICENCIAS LARGA, 1 EDUCADORA, EL PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA, LA ABOGADO CON POST NATAL, 1 LICENCIA MUTUAL. SOLO 1 LICENCIA CON REEMPLAZO.
2	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	- SE HA HECHO UNA CAPACITACION ON LINE DE PRO EQUIDAD DE GÉNERO. (AGOSTO- Y SE REALIZARÁ OTRA EN OCTUBRE), VOLUNTARIAS, SE CONSIDERA QUE SON PERTINENTES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO. TAMBIÉN REALIZÓ CAPACITACIÓN EL ENFERMERO SOBRE TOXICOLOGÍA Y EMERGENCIA.
3	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	- SOLO DOS FUNCIONARIOS ( UNA ENFERMERA Y UNA EDUCADORA FUERON CAPACITADOS EN AGOSTO Y EN OCTUBRE SE REALIZARÁ OTRA)
4	Señale aspectos favorables a considerar.	IMPLEMENTACIÓN DE TURNOS POR EMERGENCIA SANITARIA HAN LOGRADO REDUCIR LA MOVILIDAD DE FUNCIONARIOS/AS DE MANERA PRESENCIAL POR CONTINGENCIA SANITARIA. 43 FUNCIONARIOS PRESENCIALES, SISTEMA DE TURNOS. SE ESTÁN RETOMANDO LAS CAPACITACIONES DE GÉNERO.

N°	Pregunta	Respuesta
5	Señale aspectos negativos a considerar.	- POCOS FUNCIONARIOS CON CAPACITACIÓN DE GÉNERO.
6	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. CAPACITAR A MÁS FUNCIONARIOS/AS DE INTERVENCIÓN DIRECTA EN GÉNERO 2. CAPACITAR A FUNCIONARIOS/AS DE INTERVENCIÓN DIRECTA DEL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE SANCIONES ADMINISTRATIVAS O REGLAMENTARIAS APLICADAS A LOS ADOLESCENTES.
7	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE OBSERVA AVANCE EN CAPACITACIONES DE GÉNERO, PERO SE CONSIDERA POCO EL NÚMERO DE FUNCIONARIOS QUE HAN ACCEDIDO A CAPACITACIÓN DURANTE ESTE PERIODO.

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Casa 1 y casa 5 destinadas para casos sospechosos o diagnosticados. No obstante, la casa 5 no está disponible por los trabajos de remodelación; Se mantiene casa 1 para segregación. La casa cuenta con baño independiente. Además, esta casa se utiliza para cuarentenas preventivas de eventuales ingresos.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Las casas cuentan con infraestructura de habitabilidad (2 baños, 2 duchas, lavaderos, servicios), adecuada iluminación. La casa 1 tiene dos propósitos: cuarentena preventiva y para acoger casos diagnosticados covid-19
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	CUENTA CON GENERADOR ELÉCTRICO. Autonomía de 24 horas.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	No se reportan cambios en relación a visita anterior.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	SI CUENTA CON DEPENDENCIAS EN UNA DE LAS CASA DE LA SECCIÓN FEMENINA, CON TODAS LAS COMODIDADES TANTO PARA LA NIÑA, COMO PARA SU HIJO/A. No se reportan cambios en relación a visita anterior.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	No se reportan cambios en relación a visita anterior.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se comenzó con la reparación de baños lo que implica un nuevo sistema de duchas (hidropack). El Equipamiento no reporta problemas. Se instaló un lavamano a la entrada del centro como parte del protocolo para el abordaje del covid-19.

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Necesidad de ampliación comedor; se prevé la solicitud de recursos para el periodo 2022.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. REPARAR LOS BAÑOS Y TRAGALUZ (DORMITORIOS Y BAÑOS) DE LA SECCIÓN FEMENINA Y MASCULINA, ACTUALMENTE EN PROCESO. 1. Actualmente se está ejecutando la reparación de baños sección femenina (cambio de cerámicas, pintura); en la sección masculina se reparó baños, zonas de humedad, pintura. 2. Actualmente, los techos de la sección masculina se están pintando. El avance de la remodelación va en el 50%. 3. La mejora de la red de gas y eléctrica se preve para el periodo 2021.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia <i>Nota para la Comisión: cotejar la sociabilización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen miembros del equipo de dicho proceso.</i>	SE SIGUEN MANTENIENDO REUNIONES DE FORMA MENSUAL CON LA COMISION DE SEGURIDAD, SE DEJA REGISTRO DE ESTAS ACTAS DE LA COMISION. LA COMISIÓN DE SEGURIDAD SE SUSPENDIÓ POR INDICACIÓN CENTRAL, SIN EMBARGO SE FORMÓ UN COMITÉ DE VIGILANCIA EN QUE SE TRATAN LOS TEMAS DE SEGURIDAD, ENTRE ESTOS TEMAS, ESTÁ LA PREVENCIÓN DEL CONTAGIO DE CORONAVIRUS. COMITÉ TÉCNICO INCLUYE FUNCIONARIOS DEL PAI, GENCHI Y SENAME. SE MANTIENE LA CADENA DE RESPONSABILIDAD. SE MANTIENE EL MISMO NUMERO DE FUNCIONARIOS PRESENCIALES QUE SON 42 DE UN TOTAL DE 85. CON RESPECTO DE GENCHI, MANTIENE UN TOTAL DE 33 FUNCIONARIOS EN SITUACIÓN NORMAL, Y HOY PRESENCIAL TIENE 16. DEBIDO A LA PANDEMIA SE RETRASO EL PROCESO DE LICITACION PARA CAMBIAR EL [REDACTED], EL MES PASADO SE ADJUDICO. CON ESTA LICITACIÓN, QUE AUN NO ESTÁ EJECUTADA, [REDACTED] Y QUE NO ESTAN CUBIERTOS. LA MAQUINA DE RAYOS X SIGUE TOTALMENTE OPERATIVA. LAS PALETAS DETECTORAS DE METALES ESTÁN PLENAMENTE OPERATIVAS. LA ULTIMA MANTENCIÓN DEL [REDACTED]
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	LA RED HUMEDA Y SECA ESTAN TOTALMENTE OPERATIVAS, AUN NO LLEGA EL CERTIFICADO DE BOMBEROS QUE CERTIFICA SU OPERATIVIDAD, YA QUE EL ARQUITECTO QUE DEBE COORDINAR ESTO ESTÁ FUERA DE SANTIAGO. MENSUALMENTE SE REVISAN LAS REDES
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	

N°	Pregunta	Respuesta
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	<p>HUMEDAS, REGANDO LAS AREAS VERDES Y VER QUE ESTEN OPERATIVAS. LOS SENSORES DE HUMO SON REVISADOS MENSUALMENTE. SE CUENTA CON RESPUESTOS DE SENSORES DE HUMOS PARA REEMPLAZARLOS DE FORMA INMEDIATA ANTE CUALQUIER PROBLEMA. LAS EDUCADORAS APRENDEN A HACER USO DE LAS MANGUERAS Y SE CAPACITAN INTERNAMENTE PARA ESTO, REGANDO LOS JARDINES. EL 30 DE JULIO SE HIZO EL ULTIMO RELLENADO A LOS 70 EXTINTORES, ESTE SE HACE UNA VEZ AL AÑO. EN FORMA SEMANAL SE HACE FUNCIONAR EL GENERADOR ELECTROGENO PARA MANTENERLO OPERATIVO.</p> <p>TODAS LAS VÍAS DE ESCAPE ESTÁN DESPEJADAS, EL COMITÉ PARITARIO CADA VEZ QUE ADVIERTE UN PROBLEMA DE ACCESO, INMEDIATAMENTE SE PIDE QUE SEA DESPEJADO, ESTO ES CONSTANTEMENTE MONITOREADO, INCLUSO CUANDO SE HACEN DESCARGAS DE ABAROTES U OTROS ELEMENTOS QUE DURAN POCO EN EL LUGAR, INMEDIATAMENTE SON REMOVIDOS. TODAS LAS VÍAS DE ESCAPE MANTIENEN SEÑALÉTICAS Y LA ÚLTIMA VEZ QUE FUERON REPINTADAS FUE EN MAYO DE ESTE AÑO. MENSUALMENTE SE HACE UN CHECK LIST DONDE SE HACE UNA REVISIÓN DEL ESTADO DE LAS VENTANAS DE LOS DORMITORIOS Y SE REVISAN QUE ESTAS ESTÉN EN CONDICIONES PARA UNA EMERGENCIA. SE CORRIÓ EL PROBLEMA DE FALTA DE DEMARCACIÓN DE LAS SEÑALES EN LAS CASAS, AHORA ESTÁN TODAS OPERATIVAS, SE HIZO UN REPINTADO TOTAL EN MAYO EL PROXIMO REPINTADO DE LAS SEÑALÉTICAS SE HARA EN NOVIEMBRE</p>
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	<p>NO SE HAN HECHO SIMULACROS DE INCENDIOS ESTE AÑO, SE PRETENDE REALIZAR UNO ANTES DE FIN DE AÑO. SE SEÑALA QUE NO SE HAN PODIDO REALIZAR MÁS DEBIDO AL CORONAVIRUS. SE MANTIENE LA SITUACIÓN DE QUE NO SE PUEDE REALIZAR UN SIMULACRO DE INCENDIOS JUNTO A BOMBEROS POR EL COBRO QUE ELLOS SOLICITAN. EN FEBRERO DE 2020 SE REALIZÓ UN SIMULACRO CON UNA PERSONA QUE SE HUBIESE AHOGADO EN LA PISCINA. [REDACTED] ESTÁ A CARGO DE LA FUNCIÓN DE AMAGO DE INCENDIOS, EN REEMPLAZO DE [REDACTED] QUE SE ENCUENTRA CON PERMISO MATERNAL</p>
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención para destacamento y fuerzas	<p>NO SE HAN GENERADO EVENTOS CRITICOS. LAS EDUCADORAS Y JEFAS DE</p>



N°	Pregunta	Respuesta
7	<p>especiales de Gendarmería con jóvenes reclusos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.</p> <p>Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).</p>	<p>TURNO HAN SIDO CAPACES DE MANTENER EL ORDEN CON LOS JOVENES CONSIDERANDO LA BAJA EN POBLACION EN DÍAS HÁBILES EL ENCARGADO ES [REDACTED], DIRECTOR DEL CENTRO. EN SU AUSENCIA ES JEFA TÉCNICA ALICIA BRAJOVICH, Y EN AUSENCIA DE ESTA, ES EL JEFE ADMINISTRATIVO [REDACTED]. EN DÍAS NO HÁBILES, EL ENCARGADO ES EL JEFE DE TURNO</p>
8	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>MUY BUENA COMUNICACIÓN CON GENCHI. COMO CENTRO SE VE QUE FUNCIONAN BIEN Y BIEN COORDINADOS, ES UN TRABAJO A LO LARGO DEL TIEMPO SUMATIVO, EL ABORDAJE DE SITUACIONES DE PARTOS ES NUEVO. PROTOCOLO DE COVID QUE SE ESTÁ IMPLEMENTANDO EN EL CENTRO, HIGIENIZACIÓN DE MANOS, TOMAR TEMPERATURA, SE EXTREMAN CUIDADOS EN CUANTO A PREGUNTAS QUE SE HAN A QUIEN INGRESAN AL CENTRO PARA EVITAR CONTAGIOS. EL CASINO SE PUSIERON DOS SILLAS EN CADA MESA A MÁS DE UN METRO DE DISTANCIA. EL CONTACTO CON LOS JÓVENES ES EL MÍNIMO. SE REPUSIERON LAS VISITIAS EN LAS ÚLTIMAS SEMANAS. SE PERMITEN VISITAS SEMANALES, LA COMUNA ESTÁ EN FASE 3 POR LO QUE SE PERMITE ESTA FRECUENCIA</p>
9	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>SE MANTIENE EL PROBLEMA DE QUE AUN LA CALEFACCION ES CON ESTUFAS A GAS, PARA SOLUCIONAR ESTO, SE DEBE REVISAR LA RED ELÉCTRICA YA QUE LA ACTUAL CAPACIDAD NO ES SUFICIENTE PARA LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCION ADQUIRIDOS</p>
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. ELIMINAR EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN POR ESTUFAS A GAS, DEBIDO AL RIESGO DE INTOXICACIÓN POR MONÓXIDO DE CARBONO, EN SU REEMPLAZO SE RECOMIENDA ESTUFAS ELÉCTRICAS. 2. INSTALAR LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO</p>
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>SIGUEN SIN INSTALAR LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO, DEBIDO A QUE EXISTE UN PROCESO DE REMODELACIÓN DE LOS BAÑOS DEL CENTRO, LA EMPRESA ENCARGADA CERRÓ SUS OFICINAS Y NO HA VUELTO A ABRIRLAS.</p>

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	SE REVISAN DOS EXPEDIENTES (CIR Y CRC). EXPEDIENTES EN DIGITAL Y FÍSICO. AMBOS CONTEMPLAN TODO LOS REGLAMENTARIO CON ART. 35 DEL REGLAMENTO DE LA LRPA. (ORDEN JUDICIAL Y FICHA TECNICA COMPLETAS). RESPECTO A COMITÉS DE DISCIPLINAS EXISTE PLANILLA RESUMEN QUE APARECE LA FECHA, NÚMERO DE ACTA, CALIDAD JURÍDICA DE LOS JÓVENES, FALTA COMETIDA, SANCIÓN APLICADA, Y OTROS ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS. RC . CUMPLIMIENTO CON LA NORMATIVA REGLAMENTARIA DE LA LEY 20.084
2	¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	RESPECTO A COMITÉS DE DISCIPLINAS EXISTE PLANILLA RESUMEN QUE APARECE LA FECHA, NÚMERO DE ACTA, CALIDAD JURÍDICA DE LOS JÓVENES, FALTA COMETIDA, SANCIÓN APLICADA, Y OTROS ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS. NO SE IDENTIFICAN DATOS PERSONALES DE LOS JÓVENES. DESDE LA ÚLTIMA SUPERVISIÓN CISC SE HAN REPORTADO 3 FALTAS GRAVES (108 LETRA I), 3 FALTAS MENOS GRAVES (109 LETRA B) Y NO SE REPORTAN FALTAN LEVES.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	NO CUMPLIR CON NORMATIVA INTERNA
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	ANOTACIÓN NEGATIVA EN SU FICHA PERSONAL. EN LOS CASOS QUE AMERITA, SE PROCEDE GENERALMENTE A LA INTERVENCIÓN DE LA DUPLA, MEDIACIÓN Y OTROS. EN EL CASO DE LAS MUJERES TAMBIÉN SE REALIZA INTERVENCIÓN Y EXCEPCIONALMENTE EL CAMBIO DE CASA. - FALTAS GRAVES: SE INFORMA AL TRIBUNAL Y DEFENSOR/A CUANDO SE DA INICIO AL COMITÉ DE DISCIPLINA Y TÉRMINO DEL MISMO. - NO SE SUSPENDE DERECHO A SER VISITADO POR FAMILIARES/AMIGOS (SALVO EN EL CASO QUE SE INGRESE DROGA, PERO DE MANERA EXCEPCIONAL) -LAS SANCIONES SON PROPORCIONALES A LOS HECHOS.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	ESTA MEDIDA SÓLO SE UTILIZA CUANDO EXISTE UN RIESGO PARA EL JOVEN O PARA TERCEROS. EXISTE UNA PLANILLA, QUE MUESTRA LOS INGRESOS Y EGRESOS A LA MEDIDA DE SEPARACIÓN DE GRUPO. AL MOMENTO DE LA VISITA NO HAY JÓVENES EN SEPARACIÓN DE GRUPO. POR LO GENERAL LA MEDIDA NO EXCEDE LAS 24 HORAS Y SIEMPRE SE INFORMA AL DEFENSOR/A. AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCUENTRA EN REMODELACIÓN (DE ACUERDO A LAS SUGERENCIAS DE LA CISC) SE DISMINUIRÁN LAS CELDAS (O

N°	Pregunta	Respuesta
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	DORMITORIOS) DE 6 A 2 Y SE HABILITARÁ ESPACIO DE VENUSTERIO. ADEMÁS, SE ARREGLARÁ ILUMINACIÓN Y CALEFACCIÓN DE LAS MISMAS. -CUANDO INGRESAN POR PERIODOS CORTOS (HORAS) SE REALIZA INTERVENCIÓN POR PARTE DE LA DUPLA PSICOSOCIAL, COORDINACIÓN Y ETD. - CUANDO SON MÁS DE 6 HORAS SE REALIZA AJUSTE EN SU RUINA DIFERENCIAL, TRATAMIENTO DE DROGAS, GUIAS ESCOLARES, TALLERES, ETC. - SE REALIZA CONSTATAción DE LESIONES AL INGRESO DE LA UNIDAD POR PARTE DEL CESFAM (NO AL EGRESO) - SE DEJA REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES DIARIAS Y SE REALIZA ANÁLISIS DE CASO DOS VECES AL DÍA. SE DEJA REGISTRO EN LIBRO DE CASA, ESPEDIENTE DEL JOVEN Y SENAINFO. - NO SIEMPRE ES NECESARIA LA PRESENCIA DE GENCHI PARA SEPARACIÓN DE GRUPO, SOLO CUANDO SITUACIÓN NO PUEDE SER CONTROLADA POR FUNCIONARIOS/AS SENAME (NIVEL DE AGRESIVIDAD ALTO) SE REALIZA CONTACTO CON GENCHI (UTILIZAN CÁMARAS DEJANDO CONSTANCIA DE LOS HECHOS), NO SE REALIZAN SENTADILLAS NI DESNUDOS O USO DE GRILLETES.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	NO

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	DESDE LA ÚLTIMA VISITA, SOLO SE HA REALIZADO UNA CIRCULAR 06 POR AGRESIÓN ENTRE PARES. SE DEJA CONSTANCIA VIRTUAL Y EXPEDIENTE FÍSICO.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	AGRESIÓN ENTRE PARES
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	NO APLICA CIRCULAR 06 TODO SE DENUNCIA.

**4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).**

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	1
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	0
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	SI EL HECHO ES CONSTITUTIVO DE DELITO, INFORME A LA DIRECCIÓN DEL CENTRO, QUIEN MATERIALIZA LA DENUNCIA ANTE FISCALÍA, SE INFORMA AL TRIBUNAL , SE COMUNICA A LA DEFENSA.-, SE INGRESA A PLATAFORMA SENAINFO. NO ES POSIBLE REALIZAR SEGUIMIENTO DE LAS DENUNCIAS EN FISCALIA PORQUE NO SON INTERVINIENTES.

**6.- Según su apreciación y en términos generales, de acuerdo al punto anterior.**

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	SI, DEPENDIENDO DEL CASO, EXISTE BAJA DOTACIÓN Y VARIAS CASAS QUE PERMITEN SEPARAR JÓVENES Y UNA INTERVENCIÓN PERSONALIZADA CON LOS JÓVENES INVOLUCRADOS. TALLERES GRUPALES RELACIONADOS AL REGLAMENTO INTERNO, FOMENTAR TRABAJO EN EQUIPO, ETC.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o	NO DURANTE ESTE PERIODO

N°	Pregunta	Respuesta
9	identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta. Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	NO APLICA DURANTE ESTE PERIODO
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	NO DURANTE ESTE PERIODO
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	NO DURANTE ESTE PERIODO
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	SI, CENTRO CUENTA CON PROTOCOLO ESPECÍFICO PARA ATENCIÓN DE POBLACIÓN LGTBI ÚNICO EN LA RM Y OTRO DE GÉNERO DEL MINJU
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	-CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN GENERAL -PROCESO DE REMODELACIÓN Y ADECUACIÓN UNIDAD DE SEPARACIÓN DE GRUPO Y VENUSTERIO.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	-NO SE ADVIERTEN DURANTE ESTE PERIODO
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. HABILITACIÓN Y ADECUACIÓN (ILUMINACIÓN, CALEFACCIÓN) UNIDAD DE SEPARACIÓN DE GRUPO (ACTUALMENTE EN PROCESO).
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	ESTÁN EN PROCESOS DE MEJORAS PARA ESPACIOS DE SEPARACIÓN DE GRUPO, VENUSTERIO, BAÑOS SECCIÓN MASCULINA, HABILITACIÓN ESPACIOS PARA JÓVENES EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD, ETC. FECHA ESTIMADA DE TÉRMINO DE LAS OBRAS DIC 2020.

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si

N°	Pregunta	Si/No
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	SI, DE ACUERDO AL PROTOCOLO ESTABLECIDO, EL ENFERMERO SE ENCUENTRA A CARGO DE LA ADMINISTRACION Y REGISTRO DE LOS MEDICAMENTOS.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	AL IGUAL QUE EN LA SUPERVISIÓN ANTERIOR, SE MANTIENEN COORDINACIONES CON LAS REDES DE SALUD Y PARTICIPACIÓN EN MESAS DE TRABAJO, ESTABLECIENDO PROCEDIMIENTOS PARA LA DERIVACIÓN TANTO A ESPECIALIDADES MÉDICAS COMO A HOSPITAL CUANDO ES NECESARIO. ES CESFAM PQUIEN REALIZA LAS DERIVACIONES A ESPECIALIDADES MEDICAS.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	ACTUALMENTE EL CENTRO CUENTA CON PSIQUIATRA DE PLANTA Y EN CASO DE URGENCIA, SE REALIZA DERIVACIÓN A HORWITZ.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	SI, CON PAI, PSOQUIATRA DE PAI ASISTE LOS DIAS JUEVES SOLAMENTE, LOS MARTES VA PSIQUIATRA SENAME, LA PSIQUIATRA PAI SOLICITA FICHA DE JOVENES A EVALUAR Y ENFERMERO PREVIAMENTE HACE FEED BACK DE LA SITUACIONES PARTICULAR DE CADA JOVEN. DOCTORA DEJA INDICACIONES EN FICHA CLÍNICA SE PASA LA INFO A TARJETEROS Y SE ENTREGAN MEDICAMENTOS A TENS DE TURNO PARA 7 DÍAS, LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN ESTÁ DELEGADO A LA TENS. TODOS LOS 30 SE HACE UN ARQUEO DEL STOCK Y PSIQUIATRAS SE ENCARGAN DE SOLICITAR LA REPOSICIÓN. NO EXISTE PROTOCOLO ESTABLECIDO COMO TAL, SOLO UNA MODALIDAD DE TRABAJO ACORDADA CON EL DISPOSITIVO.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	SI, LA FICHA CLINICA DE CADA JOVEN CONTIENE LA INFORMACIÓN REFERENTE A LA SALUD MENTAL Y AL TRATAMIENTO QUE SE LE ESTÁ PROPORCIONANDO, EL CUAL SE ACTUALIZA A MEDIDA QUE AVANZA EL PROCESO DE INTERVENCIÓN.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	AL INGRESO DE JOVENES AL CENTRO SE APLICAN INSTRUMENTOS DE DIAGNÓSTICO PSIQUIÁTRICO SOBRE EL CONSUMO DE

N°	Pregunta	Si/No
		DROGAS Y RIESGO SUICIDA, POSTERIORMENTE, DUPLA PSICOSOCIAL REALIZA PROFUNDIZACIÓN DIAGNÓSTICA EN ESTA ÁREA. ADEMÁS PSIQUIATRA CON LA EVALUACIÓN QUE REALIZA DETERMINA SI ES NECESARIO ADMINISTRAR FÁRMACOS DE ACUERDO A LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	SI

### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	SI
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	8 JOVENES HAN SALIDO DEL CENTRO A ATENCIÓN DE SALUD POR ESPECIALIDADES MÉDICAS COMO ODONTOLOGÍA O DEPRESIÓN POST PARTO, RECIBIENDO ADECUADAMENTE LA ATENCIÓN CON TODAS LAS PRECAUCIONES ASOCIADAS A LA EMERGENCIA SANITARIA.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	NO HAN EXISTIDO INTENTOS DE SUICIDIO.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	EXISTE PROTOCOLO ESTABLECIDO PARA RIESGO E INTENTOS DE SUICIDIO, EL CUAL ES FACILITADO A LA COMISIÓN, EN DONDE SE ESTABLECEN TODOS LOS PROCEDIMIENTOS Y RESPONSABLES.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	NO HAN FALLECIDO JOVENES AL INTERIOR DEL CENTRO LOS ULTIMOS 6 MESES
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SI, PARA TOMA DE PCR
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SI, 1 URGENCIA DENTAL
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	SI, POR HELICOBACTER PYLORI, RECIBIENDO ATENCIÓN ADECUADAMENTE DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO

N°	Pregunta	Si/No
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	SI, 100% RECIBE ATENCIÓN PSIQUIATRICA
28	Señale aspectos favorables a considerar.	SE CONTRATA PSIQUIATRA Y SE CUBREN TURNOS SEMANALES CON TENS
29	Señale aspectos negativos a considerar.	NO HAY
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	NO HAY OBSERVACIONES NI RECOMENDACIONES PARA EL PERÍODO.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE SUBSANA LA FALTA DE TENS

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	INICIAN EL AÑO ESCOLAR EL 4 DE MARZO Y SE ORGANIZAN LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN SUSPENDIENDOS ELAS CLASES PRESENCIALES. SE ELABORA PROTOCOLO ENTRE LOS AGENTES EDUCATIVOS, Y DESARROLLAN CLASES REMOTAS, CON EQUIPOS ASE EN TURNOS, ENTREGA DE MATERIAL PEDAGOGICO. CON ASE SE INICIAN CLASES REMOTAS DESDE 01 DE JUNIO 2020. ESTAN FUNCIONANDO LOS DOS MÓDULOS EDUCATIVOS, SE INCORPORAN CLASES PRESENCIALES DESDE SEPTIEMBRE 2020, UNA VEZ A LAS SEMANA, SE RECORRE A LLAMADA TELÉFONICAS PARA FACILITAR LA COMUNICACIÓN Y MANTENER RUTINA EDUCATIVA.

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y describa las instalaciones.	EL CENTRO CUENTA CON OFERTA DE EDUCACIÓN AL INTERIOR DE SUS DEPENDENCIAS. DESDE EL MES DE JUNIO 2020, SE REINICIA CLASES PRESENCIALES 1 VECES A LA SEMANA LOS DÍAS MARTES. PARA ELLO, SE HABILITA ESTACIONES DE RED PARA EL ACCESO DE LOS JÓVENES. EXISTE ESCUELA AL INTERIOR HURBERTO MATURA H. Y EQUIPO ASE, QUIEN DESDE MARZO REALIZA TURNOS EDUCATIVOS.
2	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	LAS CLASES SE DESARROLLAN DE MANERA PRESENCIAL 1 VEZ POR SEMANA EN MODALIDAD PRESENCIAL Y REMOTA. EL CENTRO DISPONE DE INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS NECESARIO PARA EL DESARROLLO DE ESTAS ACTIVIDADES
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro,	11 ALUMNOS VIGENTES 4 ALUMNOS MATRICULA EN EL COLEGIO. 3



N°	Pregunta	Respuesta
	¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	MATRICULADOS EN MEDIO LIBRE CON APOYO ASE. ENSEÑANZA BÁSICA 3 ENSEÑANZA MEDIA 1
4	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	SE REGISTRA 1 JOVEN, EL QUE SE ENCUENTRA CON APOYO EDUCATIVO ASE
5	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	3 LICENCIADOS EN E. MEDIA, SE ENCUENTRA TRABAJANDO CON EQUIPO ASE.
6	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	1 JOVEN SE ENCONTRABA FINALIZANDO 4º MEDIO
7	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	EL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO, DESARROLLA MÓDULOS DE EDUCACIÓN SEXUAL Y EDUCACIÓN CIVICA.

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Se están desarrollando los talleres planificados?. <i>Nota para la comisión: Solicitar plan y listas de asistencia a jefe técnico</i>	LA OFERTA DE TALLERES SON 5 MÓDULOS REPOSTERIA, COCINA, CORTE Y CONFECCIÓN. LOS TALLERES DE ARTE, TEATRO Y TÉCNICAS MANUALES EN MODALIDAD REMOTA. SE ENCUENTRA DURANTE EL MES DE OCTUBRE SE ENCUENTRA PROGRAMADO 2 TALLERES CON IND. (POLIDEPORTIVO Y BRECK DANCE). LOS DÍAS SABADOS SE REALIZA TALLER DE RUGBY.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	PEC, ETD, MONITORES INTERNOS Y EXTERNOS PEC
3	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	PERFIL DE OFERTA DE TALLERES, INTERÉS Y MOTIVACIÓN DE LOS JÓVENES, SE PROCURA QUE TODOS LOS JÓVENES ASISTAN A ESTA OFERTA.
4	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	LA POBLACIÓN GENERAL ASISTE A OFERTA EDUCATIVA (11 JÓVENES).
5	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	COCINA, REPOSTERIA Y CORTE CONFECCIÓN

N°	Pregunta	Respuesta
6	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	FOMENTO LECTOR.
7	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	SE DISPONE DE NECESIDADES BÁSICAS PARA EL DESARROLLO DE LA OFERTA EDUCATIVA.

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	DESDE EL 14 DE SEPTIEMBRE SE INICIA CURSO CORTE Y CONFECCIÓN DE DISFRASES Y CORPOREO. DE 150 HRS. ANTERIORMENTE SE ENCONTRABAN SUSPENDIDAS COMO MEDIDA DE PREVENCIÓN DE CONTAGIOS
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	INTERES, MOTIVACIÓN, NECESIDAD DE INTERVENCIÓN. EL EQUIPO Y LAS EXIGENCIAS PROPIAS DE LA OFERTA DE CAPACITACIÓN. EL CENTRO PROCURA LA ASISTENCIA DE TODOS LOS JÓVENES A DICHAS INSTANCIAS
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	LAS CAPACITACIONES IMPLEMENTADAS CUENTAN CON CERTIFICACIÓN OTEC, DEBIDO A QUE SENCE SE ENCUENTRA CON OFERTA SUSPENDIDA POR PANDEMÍA
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	ASISTENCIA, SIN REQUISITOS, TODOS LOS JÓVENES DEBEN PARTICIPAR.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	OTEC CAPACITANDO CHILE Y EQUIPO EDUCATIVO.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	DISPONIBILIDAD DE JÓVENES EN CASA Y TIEMPO DE PERMANENCIA EN EL CENTRO CIP.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	8 JÓVENES. HORARIO VESPERTINO, SIENDO OTEC CAPACITANDO CHILE, QUIEN DESARROLLA ESTA ACTIVIDAD. LUNES Y SABADO DE 18 A 21 HRS.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	ASISTEN LA TOTALIDAD DE LOS JÓVENES
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	LOS QUE TIENE PRODUCTOS CONCRETOS (COCINA, REPOSTERÍA Y CORTE Y CONFECCIÓN).
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	MANEJO DE COMPUTACIÓN CAPACITACIÓN EXTERNA OFERTADA AL CENTRO.

N°	Pregunta	Respuesta
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	SE DISPONE DE RECURSOS NECESARIOS PARA SU ADECUADA IMPLEMENTACIÓN.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	SIN REGISTRO, NO SE DESARROLLA SEGUIMIENTO AL EGRESO DEL CENTRO.

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	SIN REGISTRO, DEBIDO A LA MODALIDAD DE SUPERVISIÓN REMOTA
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	NO EXISTEN JÓVENES CON ESTE TIPO DE BENEFICIOS
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	NO SE ENCUENTRA EN IMPLEMENTACIÓN COMO MEDIDA PREVENTIVA DE COMNTAGIO
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	CUENTAN CON EL EQUIPO NECESARIO PARA EL DESARROLLO DE ESTAS ACTIVIDADES.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	USO LIBRE DEL GIMNASIO, TOMBO, QUEMADITAS, PAÍSES BASKETBOL (JUEGOS RECREATIVOS)
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	NO SE UTILIZA DURANTE EL URGENCIA SANITARIA.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	SIN REGISTRO, DEBIDO A LA MODALIDAD DE SUPERVISIÓN REMOTA

N°	Pregunta	Respuesta
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	LA RUTINA DEL CENTRO SE ENCUENTRA REDUCIDA, COMO MEDIDA PREVENTIVA DE CONTAGIO, INCORPORÁNDOSE ACTIVIDADES REMOTAS
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	EQUIPO EDUCATIVO DEL CENTRO
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	EL EQUIPO REALIZA COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA OFERTA DEL CENTRO
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	SE OBSERVA UNA ADECUADA ARTICULACIÓN DE LOS RECURSOS DISPONIBLES EN EL CENTRO, CONTANDO CON EQUIPO EDUCATIVO CON EXPERIENCIA Y DOMINIO DE LAS TAREAS PROPIAS DEL CENTRO
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	SIN REGISTRO POR IMPOSIBILIDAD PARA LA VERIFICACIÓN DIRECTA (SUPERVISIÓN REMOTA)
13	Señale aspectos favorables a considerar.	ESFUERZOS DEL EQUIPO POR MANTENER COORDINACIÓN DE RUTINA PARA DISPONER DE OFERTA EDUCATIVA MÍNIMA, QUE PREVenga CONTAGIO COVID-19
14	Señale aspectos negativos a considerar.	NO SE OBSERVAN
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. MANTENER LA OFERTA EDUCATIVA Y FORTALECER LAS INICIATIVAS DE CAPACITACIÓN LABORAL REMOTA
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	OBSERVACIONES DE SUPERVISIÓN ANTERIOR SUPERADAS

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe cómo funciona el sistema.	LOS ALIMENTOS SE PREPARAN EN LA COCINA CENTRAL Y ES REPARTIDA POR CASA EN CARROS NO HERMÉTICOS. LAS MANIPULADORAS ENTREGAN CUATRO COMIDAS: DESAYUNO, ALMUERZO, ONCE Y CENA.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	SI. LLEGA MENSUALMENTE.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	NO. SOLO LOS GRAMAJES.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	SI. EL HORARIO DE CADA COMIDA ES DESAYUNO 9 HRS, ALMUERZO 13 HRS, ONCE 17 HRS Y CENA 19 HRS. ADEMÁS SE ENTREGA DE UNA COLACIÓN EN EL

N°	Pregunta	Respuesta
		COLEGIO QUE CONSTA E UN GALLETON Y LECHE, ADEMÁS DE UNA COLACIÓN NOCTURNA PARA QUIENES LO REQUIERAN.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	SI
6	¿El centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?	SI, CON INSTRUCCIÓN DE ENFERMERÍA SE REALIZAN DIETAS CORRESPONDIENTES.
7	Describa las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	SE SANITIZA TODOS LOS ESPACIOS DE LA COCINA Y UTENCILIOS CON LÍQUIDOS ESPECIALES. EL CASINO SÓLO PERMITE A 10 PERSONAS EN SU INTERIOR, CUMPLIENDO CON DISTANCIAMIENTO SOCIAL Y AL INGRESAR SE DEBE UTILIZAR ALCOHOL GEL.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	NO APLICA
9	Señale aspectos favorables a considerar.	- CORRECTO PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DEL CONTAGIO - AUMENTO DE SANITIZACIÓN EN LA COCINA DEBIDO AL COVID-19
10	Señale aspectos negativos a considerar.	NINGUNA
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. MANTENER LOS PROTOCOLOS DE PREVENCIÓN DEL CONTAGIO
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	SIN OBSERVACIONES

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	ENTREVISTA REALIZADA A DIRECTORA [REDACTED]. LOS FUNCIONARIOS DEL PAI SON: 1 DIRECTORA, 2 TRABAJADORES SOCIALES, 2 PSICÓLOGOS, 1 TÉCNICO EN REHABILITACIÓN, 1 PSIQUIATRA Y 1 TALLERISTA. EL TALLERISTA ACTUALMENTE NO HACE INTERVENCIONES. SE HA MODIFICADO FUNCIÓN DE TALLERISTA, ESTÁ ELABORANDO INSTRUMENTOS Y DOCUMENTOS PARA TRABAJO INDIVIDUAL, REMOTO O PRESENCIAL. LAS ATENCIONES DEL PAI SON REMOTAS. SON VÍA VIDEOCONFERENCIA, HABILITADAS EN UNA OFICINA CON COMPUTADOR, AUDIO, CÁMARA (APOYO DEL CENTRO EN LA COORDINACIÓN DE ESTO). LOS JÓVENES QUEDAN SOLOS EN LA OFICINA Y LA PERSONA QUE LOS ACOMPAÑA SE QUEDA EN EL PASILLO. LAS ATENCIONES DEL EQUIPO SE REALIZAN VÍA REMOTA, DÍAS LUNES, Y JUEVES. SE COORDINA CON

N°

Pregunta

Respuesta

TERAPEUTA. EN EL CASO DEL PSIQUIATRA ATIENDE TODOS LOS JUEVES DE MANERA PRESENCIAL, LA ACOMPAÑA [REDACTED] (PSICÓLOGA). SE PROMUEVE DISTANCIAMIENTO SOCIAL Y MEDIDAS DE HIGIENE. ATENCIONES PSICOLÓGICAS DE CASOS DE MAYOR RIESGO, SON CASOS DE CONTINGENCIA, TAMBIÉN SON PRESENCIALES LOS JUEVES. PSIQUIATRA Y PSICOLOGA NO LO HACEN PARALELO O UNA O LA OTRA, PARA NO CITAR MÁS DE DOS JÓVENES AL MISMO TIEMPO. ENVÍAN RUTINA LA SEMANA ANTERIOR PARA CONOCIMIENTO DE SENAME, CON QUIEN COORDINAN. CASOS EN QUE HAN TENIDO ATENCIONES NO SOLO POR VIDEO, SINO TAMBIÉN POR CELULAR, DEPENDIENDO NECESIDAD Y CONTINGENCIA. UN OBJETIVO TRANSVERSAL HA SIDO LA SALUD MENTAL DE LOS JÓVENES. AFORTUNADAMENTE HAN ESTADO BASTANTE ESTABLES. NO SE HAN VISTO DESCOMPENSACIONES SEVERAS QUE PUEDAN VINCULARSE CON LA CONTINGENCIA SANITARIA HASTA EL MOMENTO. AL COMIENZO TENÍAN 24 JÓVENES Y HOY DÍA SON 11. 10 A 12 PRESTACIONES POR JOVEN AL MES. NO SE HAN REDUCIDO LAS PRESTACIONES. SI, LAS ATENCIONES SE REALIZAN VÍA REMOTA EN UNA OFICINA HABILITADA AL EFECTO, LAS ATENCIONES CON EL EQUIPO SON LOS DÍAS LUNES Y JUEVES, Y EL PSIQUIATRA BRINDA LA ATENCIÓN LOS JUEVES VÍA PRESENCIAL EN COMPAÑÍA A LA PSICOLOGA NO SE HAN APRECIADO SITUACIONES SEVERAS DE DESCOMPENSACIÓN ATRIBUIBLES A LA CONTINGENCIA SANITARIA, ACTUALMENTE ATIENDEN A 11 JÓVENES.- EN SÍNTESIS LOS AJUSTES AL PLAN TERAPÉUTICOS DEL PAI DICEN RELACIÓN CON LA FORMA QUE SE REALIZA LA INTERVENCIÓN EN ESTE PERÍODO, ES DECIR EN FORMA VIRTUAL, PERO ESTO NO HA MERMADO LA CONTINUIDAD DE LOS OBJETIVOS TERAPÉUTICOS DEFINIDOS.- MODIFICACIONES DE PLAZOS DE INGRESO PARA PERÍODO DE CONFIRMACIÓN DIAGNÓSTICA, QUE EN PERÍODO NORMAL ES DE UNA SEMANA PARA PESQUISAR ANTECEDENTES PARA ESTABLECER PATRÓN DE CONSUMO, PERO HOY SE HACE EN UN PERÍODO DE UN MES APROXIMADO, A PROPÓSITO DE NO LLEGAR E INDAGAR PATRÓN DE CONSUMO, SINO TAMBIÉN SITUACIÓN EMOCIONAL Y FAMILIAR, TENIENDO MONITOREO QUE PERMITA PREVENIR. RESPECTO A LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN, SE RIGEN POR INDICACIONES INSTITUCIONALES, QUE

N°	Pregunta	Respuesta
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	<p>DICE RELACIÓN CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD. ESOS SON LOS PROTOCOLOS EN TÉRMINOS DE CONTAGIO. TIENEN QUE VER CON TODOS LOS FUNCIONARIOS, PROTOCOLO DE HIGIENIZACIÓN ESTRICTO, USO MASCARILLAS, LAVADO MANOS, TOMA TEMPERATURA, DISTANCIA ENTRE FUNCIONARIOS E INTERNOS. DISPONEN DE MASCARILLAS DESECHABLES (QUE LOS MISMOS JÓVENES HAN CONFECCIONADO EN EL CENTRO.) ESTÁN INTERRUMPIDOS LAS ATENCIONES EN ESPACIOS PEQUEÑOS, SE UTILIZA SOLO LA SALA GRANDE PARA MANTENER EL DISTANCIAMIENTO SOCIAL. DEBIDO A QUE HAY POCOS JÓVENES NO HA SIDO UN PROBLEMA. SE HA VELADO POR MANTENER LOS PROCESOS DE LOS JÓVENES.</p> <p>LOS PLANES DE LOS JÓVENES EN SUS PROPIOS OBJETIVOS. EN ESO HAN PODIDO TRABAJAR MUY BIEN, TIENEN UN FORMATO DE ATENCIÓN COMBINADO ENTRE REMOTO Y PRESENCIAL DIAGNÓSTICO: GENERALMENTE TIENEN 7 DÍAS PARA LA CONFIRMACIÓN DIAGNÓSTICA, QUE ES LA CONFIRMACIÓN DE CRITERIOS DE ACCESO AL PROGRAMA A TRAVÉS DE DOS ENTREVISTAS, DONDE SE RECOLECTAN DIVERSOS ANTECEDENTES DEL JOVEN. CON LA CONTINGENCIA SANITARIA SE HA AMPLIADO A UN MES, PUESTO QUE ESTA ETAPA GENERA MUCHOS INSUMOS PARA EL DIAGNÓSTICO. ES UN ESPACIO MÁS EXTENSO PRODUCTO DE LA SITUACIÓN, PARA NO APRESURAR USO DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA Y FORTALECER LA VINCULACIÓN. HAN TENDO EGRESOS Y DERIVACIONES. HOY ESTÁ CON 10 JÓVENES VIGENTES. LUEGO DE LA CONFIRMACIÓN DIAGNÓSTICA VIENE EL DIAGNÓSTICO CLÍNICO (QUE PARA LOS CIP TIENE PLAZO DE 1 MES, Y LOS CRC PUEDE SER MÁS PROFUNDO, TIENE 2 MESES). TRATAMIENTO:SE MANTIENE. SE VELA PORQUE SEA FACILITADO Y RESGUARDADO EL TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO. ALTAS TERAPÉUTICAS: SEGUIMIENTO DE 12 MESES EN QUE SE CONTEMPLA MÍNIMO 1 ATENCIÓN PRESENCIAL Y CONTACTOS TELEFÓNICOS Y CONTACTOS CON LA RED. VER SI REQUIEREN INCORPORACIÓN, O TEMAS EDUCACIONALES. DERIVACIONES A CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO: SI CUMPLEN CONDENA O TIENEN CAMBIO DE MEDIDA, SE HACE CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO A PROGRAMA QUE CORRESPONDA A SU COMUNA, SEGUIMIENTO DE UN MES DONDE HACEN</p>

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	<p>ACOMPAÑAMIENTO CON PROGRAMA DE LA COMUNA, PREVIO ANÁLISIS DE CASO Y ENTREGA DE ANTECEDENTES, TRASPASO, ENTREVISTA DE INGRESO. ACTUALMENTE SE HACE TODO EN VÍA REMOTA, LO QUE FACILITA LA CONTINUIDAD. UN MES DESPUÉS EVALÚAN Y SE HACE CIERRE. AQUÍ SE LIBERA EL CUPO. PAI DE MEDIO LIBRE ESTÁN FUNCIONANDO BIEN.</p> <p>LA CANTIDAD DE PLAZAS LICITADAS ES 21 (REASIGNACIÓN POR ESTAR A LA BAJA, 253 ANUALES, SE HAN EJECUTADO 163) . SEPTIEMBRE TUVIERON 5 PLANES VIGENTES. TIENEN 10 JÓVENES VIGENTES EN ESTE MOMENTO. NO TIENEN LISTA DE ESPERA. LA VINCULACIÓN EN EL TRABAJO DE LOS JÓVENES EN EL ÁREA DE LA SALUD MENTAL, VÍA REMOTA HA LOGRADO MANTENER LA CONTINUIDAD EN SUS TERAPIAS, YA QUE COMO PUNTO DE INFLEXIÓN Y DE LOGRO FUE LA CONTINUIDAD EN EL TRATAMIENTO, NO INTERRUMPIR EL PROCESO TERAPEUTICO, LO QUE SE HA LOGRADO</p>
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	<p>SI, EN FICHA CLÍNICA DEL PROGRAMA Y DE ENFERMERÍA. PSIQUIATRA EN CONSTANTE CONTACTO CON ENFERMERO DEL CENTRO. EL MÉDICO PSIQUIATRA NO PARTICIPA EN LA EVALUACIÓN MÉDICA GENERAL DE LOS JÓVENES, NO ES EL ROL .SI BIEN NO HACE EVALUACIÓN MÉDICA, SI PESQUISA SÍNTOMA O NECESIDAD FÍSICA, INMEDIATAMENTE SE CONTACTA CON ENFERMERÍA Y HACEN TRASPASO DE LA PESQUISA. IGUALMENTE EL EQUIPO LO HACE CUANDO CORREPONDA. ES EN LA UNIDAD DE ENFERMERÍA, DONDE EL ENFERMERO HACE ENTREVISTA INICIAL DE INGRESO, EVALUANDO ESTADO INICIAL, DEJANDO CONSTATADO EN LA FICHA, SI ES NECESARIO PASA AL MÉDICO DEL CENTRO. SI ES URGENTE SE DERIVA AL CENTRO DE SALUD,. ESTO ES POR PROTOCOLO, SE HACE SIEMPRE. A LOS JÓVENES. CUENTAN CON 20 TEST RÁPIDO PARA DETECCIÓN DE COVID, EN CASO DE NECESITARLO, SE LES APLICA. NO HAN TENIDO NECESIDAD DE CONFIRMACIÓN DE CASOS DE COVID. LOS JÓVENES NO ESTÁN SALIENDO. EXISTE COMUNICACIÓN FLUIDA CON EL CENTRO, SI HUBIERA UNA SITUACIÓN DE RIESGO SE SABRÍA. TIENEN PROTOCOLO DEL CENTRO PERO NO HA SIDO NECESARIO ACTIVARLO. SE INFORMA AL DIRECTOR DEL CENTRO.</p>
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	<p>RESPECTO A LAS REUNIONES CON SENAME: YA NO TIENEN ANÁLISIS DE CASO PRESENCIALES, PARTICIPAN TODOS LOS ACTORES QUE SE REQUIEREN. TIENEN OTRO ANÁLISIS DE CASO DE ÁGORA Y DUPLAS. OTRO ANÁLISIS DE CASO QUE</p>



N°	Pregunta	Respuesta
6	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>CONVOCA SENAME CON LOS OTROS INTERVINIENTES: TALLERISTAS, EDUCADORES Y OTROS INTERVINIENTES. RESPECTO A LAS REUNIONES CLÍNICAS DEL PAI: SE MANTIENEN. SE HACEN MEDIANTE ZOOM (U OTRAS PLATAFORMAS) LOS MIÉRCOLES. PARTICIPAN TAMBIÉN EN REUNIONES AMPLIADAS DE SEGUIMIENTO DE CASOS PARA ELABORACIÓN DE INFORME PARA LOS TRIBUNALES.</p> <p>1. SE BUSCA MANTENER LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA. DESDE ESTE AÑO APLICAN OPOP. 2. EN ESTE PERIODO COVID APARECE QUE LA UTILIZACIÓN DE LOS MECANISMOS TECNOLÓGICOS COMO LAS TERAPIAS CLÍNICAS A LOS JÓVENES POR PSIQUIATRA VÍA STREAMING, HAN SIDO EFECTIVAS SEGÚN LO INFORMADO Y HA PERMITIDO SEGUIR LA CONTINUIDAD DE LOS TRATAMIENTOS.- 3. SE VALORA LA AMPLIACIÓN DE PLAZOS, ESPECIALMENTE PARA DIAGNÓSTICO, DADO EL CONTEXTO ACTUAL. 4. SE VALORA FLEXIBILIDAD PARA ADECUARSE A LA CONTINGENCIA, ESPECIALMENTE EN ESTABLECER COMO PRIORIDAD TEMAS DE SALUD MENTAL DE LOS JÓVENES 5. INCORPORARON MÁS ATENCIONES PRESENCIALES Y PROTOCOLOS HAN FUNCIONADO SEGÚN LO QUE PLANTEAN, EN LO RELATIVO A LA CANTIDAD DE ATENCIONES.PRESENCIALES. HACER LAS ATENCIONES REMOTAS HA INCLUSO FAVORECIDO, SE HA ACERCADO MÁS HACIA ELLOS LOS JÓVENES. A PRIMERA IMPRESIÓN ERA IMPERSONAL, PERO ESO HA SIDO SUPERADO POR EXPERIENCIAS POSITIVAS.</p>
7	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>1. REACOMODACIÓN DE ÁGORA QUEDÓ FUERA DE PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA, PERO SE HA POSTULADO A OTROS PROYECTOS. SE HA PLANTEADA AMPLIACIÓN DEL ESPACIO, PERO HASTA AHORA NO HAN TENIDO POSIBILIDAD PORQUE REQUIEREN EVALUAR HACIA DONDE PODRÍA HACERSE AMPLIACIÓN, QUE DEBE SER APROBADA POR UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA). ESTE AÑO SE HARÁ DE NUEVO Y SE ESPERA QUE DIRECCIÓN NACIONAL APRUEBE EL PROYECTO.</p>
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. REALIZAR LA SOLICITUD PARA AMPLIACIÓN DE ESPACIO DEL PAI.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO SE MANTIENEN

## **X Factor Comunicación y visitas**

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.</p>	<p>LAS VISITAS SE REANUDARON HACE DOS SEMANAS AL MOMENTO DE LA VISITA. ANTERIOR A ESTO, LOS JOVENES SE COMUNICABAN CON SUS FAMILIAS A TRAVÉS DE VIDEO LLAMADAS DE 30 MINUTOS LOS MIÉRCOLES Y SÁBADOS. DESDE QUE LA COMUNA SE ENCUENTRA EN LA FASE 3, COMENZARON A PERMITIR VISITAS SEMANALES EN EL CENTRO (CIP EL MARTES Y CRC EL MIÉRCOLES). CADA VISITA TIENE UNA DURACIÓN DE UNA HORA Y MEDIA Y SE CUMPLE CON UN ESTRICTO PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DEL CONTAGIO. PREVIO A LA VISITA SE HACE UN LISTADO DE LAS VISITAS QUE REQUIEREN LOS JÓVENES, Y LUEGO SE TOMA CONTACTO CON LA FAMILIA. AL INGRESO DE ELLAS, DEBEN LAVARSE LAS MANOS, PASAR POR LA ALFOMBRA DE AMONIO CUATERNARIO, TOMA DE TEMPERATURA, COMPLETAR UN CUESTIONARIO SOBRE SINTOMAS Y ESTADO DE SALUD. ADEMÁS, EL CENTRO PROVEE MASCARILLA Y ESCUDO FACIAL PARA TODA VISITA QUE INGRESE AL CENTRO. LAS VISITAS SE REALIZAN EN EL GIMNASIO, RESPETANDO LA DISTANCIA PERMITIDA ENTRE MESAS Y NO SE PERMITE EL CONTACTO FÍSICO.</p>
2	<p>De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?</p>	<p>SE ESTÁ HABILITANDO UNA ZONA PARA VISITAS ÍNTIMAS LA CUAL ESTARÁ LISTA PARA SER HABITADA EN DICIEMBRE-ENERO.</p>
3	<p>De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la periodicidad de las mismas.</p>	<p>LAS VISITAS DE LOS ABOGADOS SE ESTÁN REALIZANDO DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DE VIDEO LLAMADAS Y LLAMADAS TELEFÓNICAS, LAS CUALES SON PRIVADAS. SE RESGUARDA LA PRIVACIDAD Y EXCLUSIVIDAD DE LOS TELEFONOS DISPONIBLES PARA ESTOS EFECTOS, ADEMÁS DE DOS COMPUTADORES PARA REALIZAR LAS VIDEO LLAMADAS.</p>
4	<p>Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.</p>	<p>NO APLICA</p>
5	<p>Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.</p>	<p>EL USO DEL BUZÓN SE HA MANTENIDO, SE ENCUENTRAN VISIBLES PARA LOS JÓVENES Y PARA LAS VISITAS. SE CUMPLE EL PROTOCOLO DE APERTURA Y PLAN DE CONTINGENCIA PARA LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS.</p>
6	<p>Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las</p>	<p>LOS JOVENES HABLAN DIRECTAMENTE CON EL EQUIPO TÉCNICO EN CASO DE NECESITARLO, SIN EMBARGO, EL USO DEL BUZÓN ES HABITUAL EN LOS JÓVENES.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
7	<p>actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.</p> <p>Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.</p>	NO APLICA
8	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>SE RETOMARON LAS VISITAS SEMANALES A LOS JÓVENES, CUMPLIENDO TODOS LOS PROTOCOLOS ESTIPULADOS. SE IMPLEMENTAN PROTOCOLOS DE PREVENCIÓN DEL CONTAGIO DEL COVID-19 DE MANERA EXITOSA, YA QUE NO HAY CONTAGIOS AL DÍA DE HOY.</p>
9	Señale aspectos negativos a considerar.	NINGUNO
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	NO HAY OBSERVACIONES NI RECOMENDACIONES PARA EL PERÍODO.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE RETOMAN LAS VISITAS AL CENTRO