

Acta de Visita

Centro	: Centro Metropolitano Norte Til Til
Director	: CARMEN LUZ CHAPARRO CHAPARRO
Correo electrónico	: carmen.chaparro@sename.cl
Dirección	: Ruta 5 Norte Km 42 Salida Oriente Camino Quilapilun S/N Tiltil
Región	: Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	30/09/2020
2	Fecha Visita Anterior	15/06/2020
3	Hora inicio visita	09:35 AM
4	Hora término visita	15:20 PM
5	Nombre Centro	CENTRO METROPOLITANO NORTE TIL TIL
6	Dirección	RUTA 5 NORTE - KM. 42 SALIDA ORIENTE CAMINO QUILAPILUN S/N
7	Comuna	TIL TIL
8	Año Construcción	2007
9	Fono	223522400
10	Nombre Director / Profesión	CARMEN LUZ CHAPARRO CHAPARRO / PSICOLOGA
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	EDUARDO QUEVEDO RAMIREZ / ASISTENTE SOCIAL
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	CLAUDIO PARODI CIUDAD / CONTADOR AUDITOR
13	Fecha de emisión de informe	19.10.2020
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	SUSANA MAMANI BARRIOS / COMANDANTE

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	CAROLINA LAVIN ALIAGA	SEREMI DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	ROMINA FABRES OSSES	FUNDACION DEM	
17	CLAUDIO JERIA NUÑEZ	CORPORACION ACJ	
18	BERNARDO VASQUEZ BUSTOS	FUNDACION REINVENTARSE	
19	BERNARDITA FREZ CISCUTTI	COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS	
20	FRANCISCA KEUTMANN MEYER	O.N.G. PROYECTO REINSECCION	
21	MARIA SOFIA DUPRE ALAMOS	CENTRO DE ESTUDIOS JUSTICIA Y SOCIEDAD - UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	
22	ALVARO ARRIAGADA NORAMBUENA	UNIVERSIDAD ARTURO RAT	
23	CARLA NARANJO DÖERR	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	
24	RODRIGO CAYO ARDILES	CORTE DE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
25	EMANUEL IBACETA GUZMAN	MINISTERIO PUBLICO	
26	JUAN PATRICIO GONZALEZ REYES	O.N.G. ACADEMIA HUMANITAS	
27	ALICIA CRUZAT OLAVARRIETA	UNIVERSIDAD MAYOR	

Nº	Nombre	Institución	Firma
28	PATRICIA CISTERNAS VICUÑA	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	

I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción. (población CIP y población CRC)	NO HAY SITUACIÓN DE SOBRE-POBLACIÓN ACTUALMENTE.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	NO EXISTE ESTA SITUACIÓN.
3	¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?. Describa de acuerdo a la medida o sanción (población CIP y población CRC).	SÍ, HAY UN FUNCIONAMIENTO A UN 51% A LA CAPACIDAD DEL CENTRO.
4	En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado el centro al respecto? <i>Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si el centro ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.</i>	JOVEN INGRESA Y PASA POR UNIDAD DE SEGREGACIÓN DONDE SE LE ADMINISTRAN 3 INSTRUMENTOS (TAMIZAJE): ENTREVISTA DE SEGREGACIÓN PARA IDENTIFICAR FACTORES ESTÁTICOS Y DINÁMICOS QUE PERMITA UN DIAGNÓSTICO INICIAL DE LA CARACTERÍSTICA DEL JOVEN EN TÉRMINOS CRIMINÓGENOS. LUEGO ESTÁ EL TAMIZAJE DE DROGAS PARA PESQUISAR NIVELES Y TIPO DE CONSUMO Y SUSTANCIAS; INSTRUMENTOS DE SALUD MENTAL. EL PRIMER ES FUNDAMENTAL PARA ESTABLECER LA CASA EN LA CUAL EL JOVEN SE VA A ALBERGAR Y DONDE SE VA A DESARROLLAR SU TRABAJO DE INTERVENCIÓN Y LUEGO PRESENTADO A TRIBUNALES. CASAS DISTIRBUIDAS DE ACUERDO A UN PERFIL: CASA 1: MEDIANO BAJO DE INTERVENCIÓN; CASA 3: ALTO PERFIL, AQUELLOS QUE SON REINCIDENTES Y TIENEN UNO O MÁS INGRESOS AL CENTRO; CASA 4: SIMILAR A LA 1 MEDIANO BAJO MEDIANO ALTO; CASA 5: MEDIANO ALTO COMPROMISO CON TRAYECTORIA LARGA; CASA 6: BAJO COMPROMISO, QUIENES NUNCA HAN ESTADO CUMPLIENDO UNA SANCIÓN EN RÉGIMEN CERRADO. ESTO EN TEORÍA ES LO QUE SE APLICA, EN LA REALIDAD MUCHAS VECES NO OCURRE, LA MAYORÍA VIENEN DE SAN BERNARDO O SAN JOAQUÍN Y VIENEN CON SITUACIONES DE RIESGO Y TIENEN CONFLICTO CON LOS
5	Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene el centro. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución? Describa considerando el modo de organización de las casas	

N°	Pregunta	Respuesta
6	De contar el centro con un procedimiento de distribución ¿éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?	<p>JÓVENES, Y HAY QUE ADECUAR SEGÚN LAS AMENAZAS O RIESGOS ASÍ QUE TIENEN QUE ADAPTARSE. POR CONFLICTOS TANTO EN LA CALLE COMO EN EL CENTRO. SEGREGADO POR EDAD ES EN LA CASA DE ALTA COMPLEJIDAD, PERO EN EL RESTO NO, EN GENERAL ESTÁN MEZCLADOS. PERO HAY HABITACIONES INDIVIDUALES Y ESTÁN SEPARADOS SEGÚN SECTOR POR CASA. EN CONTEXTOS NORMALES SIN COVID ELLOS INGRESAN DIRECTAMENTE A LAS CASAS SEGÚN LA ENTREVISTA INICIAL, HOY POR COVID HAN IMPLEMENTADO LA UNIDAD DE SEPARACIÓN DE GRUPO. Y SE MANTIENEN LOS MISMOS CRITERIOS DE DISTRIBUCIÓN. EL TAMIZAJE SE REALIZA SOLO AL INGRESO, PERO MUCHAS VECES CUANDO YA ESTÁN AL INTERIOR EL EQUIPO INTERVENTOR PUEDE DETECTAR QUE NO ES DEL PERFIL Y ASÍ LO VUELVEN A EVALUAR, PARA REALIZAR ALGUNOS CAMBIOS. LA DUPLA, EL ENCARGADO DE CASO Y EL INTERVENTOR REALIZAN ESA EVALUACIÓN Y APRECIACIÓN.</p>
7	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	NO APLICA
8	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	<p>NO HAN TENIDO POBLACIÓN TRANSGÉNERO O TRANSEXUAL, Y SI LLEGARA A HABER, CUANDO INGRESA ALGUIEN LGBTI, POR UN CRITERIO REGIONAL LO DERIVAN Y ASIGNAN AL CIP CRC SANTIAGO PORQUE AHÍ SE HA HECHO UN ENTRENAMIENTO, Y HA SIDO EL CENTRO. SOLO SE TRABAJA CON ESA DERIVACIÓN, LA DIRECTORA REGIONAL VE ESA DERIVACIÓN, SE LEVANTAN ANTECEDENTES TÉCNICOS PARA SOLICITAR EL TRASLADO. SE HACE UN DEBIDO FILTRO TÉCNICO. NO HAY UN PROTOCOLO PROPIAMENTE TAL.</p>
9	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO APLICA
10	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>DEBIDO AL COVID SE HA HECHO UN CATASTRO, CON LA UNIDAD DE SALUD, SOBRE ENFERMEDADES CRÓNICAS O DE BASE. DENTRO DE LAS SITUACIONES QUE LEVANTARON TUVIERON 2 JÓVENES CON DIAGNÓSTICO DE ASMA CRÓNICO QUE ESTABAN SIN CRISIS. LO HICIERON DE MANERA INTERNA Y TAMBIÉN FUE UN REQUERIMIENTO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL. ADEMÁS, CUANDO INGRESAN AL CENTRO SON EVALUADOS CON EXÁMENES OBLIGATORIOS DE VDRL Y VIH, Y JUNTO CON LA PSIQUIATRA SOLICITAN A TODOS LOS JÓVENES EXÁMENES DE</p>

N°	Pregunta	Respuesta
		ORINA Y DE SANGRE PARA CONOCER FUNCIONAMIENTO DE HÍGADO Y RIÑÓN (POR TRAYECTORIAS DE CONSUMO). Y PORQUE SE LE ADMINISTRAN FÁRMACOS. SE QUIERE AFINAR LA CANASTA MÍNIMA DE PRESTACIONES DE EXÁMENES ADICIONALES, LA IDEA ES PONERLO COMO REQUISITO. NO HAY CATASTRO DE JÓVENES CON VIH. ADEMÁS HAY PROTOCOLOS PARA CONTROLAR LOS CASOS POR COVID-19, SE REALIZAN AISLAMIENTOS DE CASOS.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	NO HAY UN PROTOCOLO PARA LA POBLACIÓN TRANSGÉNERO/TRANSEXUAL.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	1. ELABORAR PROTOCOLO PARA POBLACIÓN TRANSGÉNERO Y TRANSEXUAL. 2. AUMENTAR LA COBERTURA DE PLAZAS
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	NUEVAMENTE SE OBSERVA LA FALTA DE PROTOCOLO DE POBLACIÓN TRANSGÉNERO Y TRANSEXUAL.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera que existen falencias o dificultades respecto de la dotación de personal? De ser así ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	- 139 FUNCIONARIOS EN TOTAL / ADOLESCENTES EN TOTAL 78. - 35 FUNCIONARIOS PRESENCIAL (DE UN TOTAL DE 139 FUNCIONARIOS/AS), 25 FUNCIONARIOS CON LICENCIA, CUBIERTAS 11 LICENCIA. - 15 FUNCIONARIOS EN GRUPO DE RIESGO - ACTUALMENTE TRABAJANDO EN TURNOS ROTATIVOS POR CONTINGENCIA SANITARIA - NUEVO SISTEMA DE TURNO DE ETD ROTATIVO (14 DÍAS PRESENCIAL - 14 DÍAS DE DESCANSO) - DUPLAS PSICOSOCIALES (2 SEMANAS PRESENCIALES Y 2 SEMANAS DE TRABAJO A DISTANCIA) FUNCIONARIOS/AS ADMINISTRATIVOS SE VAN ROTANDO SEMANALMENTE AL IGUAL QUE EQUIPO DIRECTIVO. -25 LICENCIA MEDICAS, DE LAS CUALES HAN LOGRADO CUBRIR 11 - SE SOLICITA A PERSONAL DEL TURNO CONTRARIO APOYO PARA CUBRIR ESAS FUNCIONES -15 FUNCIONARIOS EN GRUPO DE RIESGO -2 PEC CON TRABAJO A DISTANCIA POR SER GRUPO DE RIESGO -- SIN FUNCIONARIOS CON CONTAGIO DE COVID -SIN JÓVENES CON CONTAGIO COVID
2	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	- ESTAN ACTUALMENTE DESARROLLANDO DIPLOMADO ON LINE DE APORTES AL ENFOQUE PSICOEDUCATIVO PARA JOVENES INFRACTORES DE LEY -- PARTICIPAN EDUCADORES, COORDINADORES DE CASA Y DE TURNO (25 FUNCIONARIOS EN TOTAL) -

N°	Pregunta	Respuesta
		ENCARGADOS DE PERSONAL (2 FUNCIONARIOS) TUVIERON CURSO ON LINE SOBRE ESTATUTO ADMINISTRATIVO
3	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	NO APLICA NO HAY POBLACIÓN FEMENINA, SOLO MASCULINA
4	Señale aspectos favorables a considerar.	- SE MANTIENEN ASPECTOS FAVORABLES - CONTRATACION DE ABOGADO A HONORARIOS PARA EL CENTRO - INCORPORACIÓN DE COORDINACIÓN JUDICIAL SOLO PARA COLINA - - CONTRATACIÓN DE PSIQUIATRA PARA EL CENTRO CON TURNO DE 40 HORAS SEMANALES - SE HAN COMENZANDO A HACER CAPACITACIONES AL PERSONAL
5	Señale aspectos negativos a considerar.	- FALTA CUBRIR LICENCIAS MÉDICAS LARGAS DE FUNCIONARIOS/AS
6	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. ACTUALIZAR CAPACITACIONES DEL EQUIPO 2. CONTRATAR PERSONAL PARA CUBRIR LICENCIAS MÉDICAS DE LARGA DATA
7	Observaciones en relación a la visita anterior.	- SE COMENZARON A REALIZAR CAPACITACIONES PENDIENTES - MUCHOS FUNCIONARIOS (25) CON LICENCIA MÉDICA

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	SE MANTIENE LA CASA 2. ACTUALMENTE NO HAY CASOS CON COVID O BAJO SOSPECHA. SE HABILITARON ESPACIOS ESPECIALES Y SEÑALAMIENTO PARA MANTENER LA SEGURIDAD ANTE LA ACTIVACIÓN DE LAS VISITAS.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	NO OBSERVADO
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	SI
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	CANCHA DE PASTO SINTÉTICO REQUIERE RENOVACIÓN.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	NO APLICA
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	ENFERMERÍA HABILITA VENTANA QUE MEJORA VENTILACIÓN.

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos favorables a considerar.	SE RESOLVIÓ LA OBSERVANCIA DE LAS DEPENDENCIAS EN ENFERMERÍA PUES SE HABILITARON LAS VENTANAS.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	1. ILUMINACIÓN EXTERIOR UTILIZA BOMBILLAS DE ALTO CONSUMO. SOLO SE CUENTA CON UN ESTANQUE DE AGUA LO QUE FRAGILIZA SU DISPONIBILIDAD ANTE CONTINGENCIAS. 2. NO SE HA RENOVADO PASTO SINTETICO DE CANCHA 3. EL ESTANQUE DE AGUA POSEE UNA CAPACIDAD DE 200.000 LITROS. EN VERANO ELLO DA 3 DÍAS DE AUTONOMÍA. SE REQUIERE INCORPORAR OTRO ESTANQUE FRENTE A CONTINGENCIAS.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. CAMBIAR LA ILUMINACIÓN EXTERIOR A LED PARA OPTIMIZAR EL CONSUMO ELÉCTRICO. 2. CAMBIAR EL PASTO SINTÉTICO EN CANCHA. 3. INCORPORAR OTRO ESTANQUE DE AGUA PARA ENFRENTAR CONTINGENCIAS.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	OBS.1 . PENDIENTE (EN AGOSTO SE CONTACTARON CON EL ARQUITECTO. SE SOLICITÓ ELABORAR UN PROYECTO (FACTIBILIDAD TÉCNICA) PARA INSTALAR AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCIÓN ELÉCTRICA. 2021 ES POSIBLE DE SER EJECUTADO. OBS. 2: PENDIENTE (ESTA SEMANA LA COMISIÓN DEFINE QUÉ OFERENTE SE HARÁ CARGO DE LA MANTENCIÓN DE TECNOLOGÍA DE ALTA COMPLEJIDAD CON ELLOS SE ACORDARÁ QUÉ SE PUEDE HACER PARA REUTILIZAR AGUA) OBS. 3: PENDIENTE (LA POSIBILIDAD DE CREAR JARDINES VERTICALES DEPENDERÁ DL PROYECTO DE REUTILIZACIÓN DE AGUAS)

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia <i>Nota para la Comisión: cotejar la sociabilización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen miembros del equipo de dicho proceso.</i>	SE MANTIENE LA RESPUESTA ANTERIOR.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	2. ESTA PENDIENTE UNA CAPACITACION DE LA COMISION DE ENERGIA NUCLEAR PARA EL BODYSCAN, INSTRUMENTO QUE SOLO ES MANEJANDO POR GENCHI. LA SEREMI DE SALUD TIENE QUE EMITIR UN PRONUNCIAMIENTO IN SITU RESPECTO DE

N°	Pregunta	Respuesta
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<p>LAS NORMAS DE EMISIONES DEL IMPLEMENTO, ESTO ESTA EN UNA SEGUNDA ETAPA. EN CUANTO A LAS ENCOMIENDAS SE MANTIENE DE LA MISMA FORMA. SE HAN REACTIVADO LAS VISITAS, Y SIGUE EL PROCESO EN QUE LAS ENCOMIENDAS SE MANTIENEN EN GENDARMERIA.</p> <p>3. LA RED HÚMEDA Y RED SECA ESTÁ CORRECTAMENTE FUNCIONANDO SE MANTIENE LA LICITACION PENDIENTE PARA IMPLEMENTAR UNA RED UNICA, NO SE HA REACTIVADO DEBIDO A LA PANDEMIA, LA ESCASEZ DE AGUA SE MANTIENE, LA NUEVA NORMA DE COMBATE DE INCENDIOS, QUE AHORA ES LEY, SEÑALA QUE DEBE TENERSE UN ESTANQUE UNICO E INDEPENDIENTE SOLO PARA EL COMBATE DE INCENDIO.</p>
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	<p>4. EXISTEN VIAS DE ESCAPE QUE ESTÁN OPERATIVAS, LA COMISION ESTIMA QUE LOS REFRIGERADORES SI BIEN PUEDEN SER USADOS COMO BLOQUEOS EN CASO DE EMERGENCIA, SE MANTIENEN EN EL MISMO LUGAR PORQUE [REDACTED] APUNTAN PRECISAMENTE A ESE LUGAR, EL CAMBIO A OTRO LUGAR SIGNIFICA QUE LOS JOVENES PUEDAN ALTERAR EL MECANISMO, CARGAR CELULARES, SACAR DISPOSITIVOS ELECTRICOS Y NO MANTENERSE A LA VISTA DE LOS EDUCADORES.</p>
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	<p>EL 14 DE SEPTIEMBRE SE REALIZÓ EL ÚLTIMO SIMULACRO, CLAVE 5.3 (EJERCICIO DE SALUD) CON UNA SALIDA A UN RECINTO DE SALUD</p>
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención para destacamento y fuerzas especiales de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	<p>LOS PROTOCOLOS DE GENDARMERÍA CAMBIARON Y MEJORARON EN CUANTO AL FUNCIONAMIENTO, ESTÁN MAS ADECUADOS AL RÉGIMEN DISTINTO PRIVATIVO DE LIBERTAD DE JÓVENES SE HIZO UNA VISITA Y CAPACITACIÓN POR LA UNIDAD DE DDHH DE GENDARMERÍA A ESTE EFECTO. LA CONSTATAción DE LESIONES SE HACE AHORA ANTES DE LA SEPARACIÓN DE GRUPO Y POSTERIOR A LA APLICACIÓN DE ESTA MEDIDA PARA MANTENER Y REGISTRAR LAS LESIONES EN EL INTERTANTO. SE MANTIENEN LOS PROTOCOLOS EN CUANTO A LA REVISIÓN DE LOS INGRESOS. LAS SENTADILLAS HA SIDO UNA PRÁCTICA AUTOMATIZADA QUE TRAEN LOS JÓVENES AL CENTRO DESDE AFUERA, Y QUE CUANDO SE HACE UNA INTERVENCIÓN DE GENDARMERÍA, DE FORMA AUTOMÁTICA LOS JÓVENES LAS</p>

N°	Pregunta	Respuesta
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	REALIZABAN PERO NO ES INSTRUIDO POR EL CENTRO O POR GENCHI. PREVENCIONISTA DE RIESGO [REDACTED] EN LA NOCHE EL COORDINADOR DE TURNO, LA JEFA DEL PLAN DE SEGURIDAD ES LA DIRECTORA DEL CENTRO
8	Señale aspectos favorables a considerar.	8. SE HA MEJORADO LA LUMINARIA AL INTERIOR DEL CENTRO POR LED. SE HA IDO MEJORANDO LA COORDINACIÓN Y NO SE DEJAN LUMINARIAS ENCENDIDAS DE DIA, NO HAY SISTEMA AUTOMATIZADO AL EFECTO. SE MEJORARON [REDACTED]
9	Señale aspectos negativos a considerar.	9. NO SE HAN REALIZADO CAPACITACIONES O EJERCICIOS JUNTO A BOMBEROS. LA ULTIMA CAPACITACIÓN FUE EN 2016. NO SE CUENTA CON CERTIFICACIONES DE LA RED HUMEDA Y SECA POR PARTE DE BOMBEROS. ESTO SE DEBE A QUE ESTA INSTITUCION NO PUEDE RECIBIR PAGOS, SOLO DONACIONES Y EL SERVICIO NO TIENE AUTORIZADO LA REALIZACION DE DONACIONES SE REQUIERE QUE EL ESTANQUE DE AGUA SECUNDARIO PARA INCENDIOS SEA CERTIFICADO, EN NOVIEMBRE SE RETOMARAN LAS REUNIONES DE COORDINACIÓN RESPECTIVA.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. REALIZAR CAPACITACIÓN ANTE EMERGENCIAS CON BOMBEROS 2. INSTALAR UN TECHO SOBRE EL ESTANQUE DE COMBUSTIBLE. 3. REPARAR CENTRAL DE CONTROL DE INCENDIOS. CUESTIÓN QUE SE MANTIENE PENDIENTE EN VIRTUD DE QUE CUESTA 60-80 MILLONES DE PESOS. 4. REVISAR EL CONTRATO DE ASEO ACTUALMENTE VIGENTE, DE MANERA QUE PUEDA CONTROLARSE ADECUADAMENTE LA PLAGA DE PALOMAS.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	11. SE INCLUYÓ [REDACTED] EN LA OFICINA DEL DIRECTOR. SE HAN CAPACITADO VIA ZOOM A TODOS LOS FUNCIONARIOS NUEVOS, LOS EDUCADORES ROTATIVOS.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado	SE REVISARON EXPEDIENTES RUC [REDACTED]

N°	Pregunta	Respuesta
	de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Y SE CONSIGNA LO REGLAMENTADO EN ART. 35 DEL REGLAMENTO.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	EXISTE PLANILLA EXCEL CON REGISTRO DE FALTAS DISCIPLINARIAS, LA QUE CONTEMPLA SIGLAS DEL JOVEN, N° DE CASA, FECHA DE INCIDENTE, FECHA RECEPCIÓN DE INFORME, NOMBRE DE QUIEN ELABORA EL INFORME, INSTITUCIÓN, FECHA DE COMITÉ DISCIPLINARIO, INTEGRANTES DEL COMITÉ, PARTICIPACIÓN DE GENCHI, HECHOS, SEPARACIÓN DE GRUPO, LESIONES, TIPO DE FALTA, SANCIÓN, SANCIÓN, RESOLUCIÓN. SIN EMBARGO, FALTA AVANZAR EN LOS REGISTROS DE LA PLANILLA DE COMITÉS DISCIPLINARIOS: - NO SE VISUALIZA PARTICIPACIÓN DE JEFE TÉCNICO/A EN TODOS LOS PROCESOS SANCIONATORIOS - NO SE REPORTA RESULTADOS DE APELACIONES DE LOS JÓVENES - HAY COMITÉS DISCIPLINARIOS "NO APLICA SANCIÓN" Y NO SE SEÑALA EL MOTIVO. - NO SE REPORTA CARGO DE LA PERSONA QUE ELABORA EL INFORME - NO ESPECIFICAN FECHA DE APLICACIÓN DE LA SANCIÓN - EN LOS CASOS QUE FUE NECESARIA LA SEPARACIÓN DE GRUPO, NO SE SEÑALA EL TIEMPO DE DURACIÓN DE LA MEDIDA - NO SE SEÑALA SI SE REALIZÓ DENUNCIA A TRIBUNAL Y SEGUIMIENTO.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	AGRESIONES ENTRE PARES; AGRESIONES FÍSICAS O VERBALES. AGRESIONES FÍSICAS O VERBALES 108 A) DESDE LA ÚLTIMA VISITA CISC, SE HAN REGISTRADO 100 FALTAS GRAVES; 26 MENOS GRAVES Y 8 FALTAS LEVES
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	LA MEDIDA MÁS FRECUENTE ES LA ANOTACIÓN NEGATIVA EN EL EXPEDIENTE. LA MÁS FRECUENTE ES LA ANOTACIÓN NEGATIVA EN LA HOJA DE VIDA DEL JOVEN ART. 111 Y 112 DEL REGLAMENTO NO SE HAN SUSPENDIDO VISITAS, POR EMERGENCIA SANITARIA, DESDE MARZO 2020 ESTÁN SUSPENDIDAS LAS VISITAS DE FAMILIARES, RECIÉN SE COMENZÓ CON LA VISITA DE UN FAMILIAR DE MANERA QUINCENAL DESDE SEGUNDA SEMANA DE SEPTIEMBRE.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	SE UTILIZA EN LOS CASOS QUE CORRE RIESGO DE AGRESIÓN OTROS O EL PROPIO JOVEN. GENERALMENTE SE UTILIZAN DOS INSTANCIAS DE SEPARACIÓN DE GRUPO: CUANDO HAY HECHO VIOLENTOS DENTRO DE LA CASA, SE REALIZA LA SEPARACIÓN DENTRO DE LA MISMA CASA; PERO CUANDO EL HECHO MÁS GRAVE (QUE INCLUYE AGRESIONES FÍSICAS) SE REALIZA LA SEPARACIÓN EN

N°	Pregunta	Respuesta
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	<p>LA CASA DE SEPARACIÓN. EN LA VISITA ANTERIOR SE SEÑALÓ QUE NO EXISTÍA UNA PLANILLA DE REGISTRO DE LOS INGRESOS Y DÍAS DE PERMANENCIA EN CASA DE SEPARACIÓN DE GRUPO, SOLO EL REGISTRO DIARIO; SIN EMBARGO, AHORA SE SEÑALÓ QUE EXISTE UNA PLANILLA DE REGISTRO CON LOS DÍAS DE PERMANENCIA Y RAZÓN DE SEPARACIÓN DE GRUPO. SE HAN REGISTRADO 79 INGRESOS A SEPARACIÓN DE GRUPO. SE INFORMA AL TRIBUNAL LOS JÓVENES QUE SUPEREN LOS 7 DÍAS DE PERMANENCIA (POR LO GENERAL POR NO TENER UNA CASA DONDE PUEDA ESTAR SEGURO). SOLO SE INFORMAN AL TRIBUNAL LOS CASOS QUE SUPEREN LOS 7 DÍAS DE PERMANENCIA ADJUNTANDO EL PLAN DE ACTIVIDADES DIFERENCIALES. NO SE INFORMA AL DEFENSOR/A. TAMBIÉN SE UTILIZA LA CASA DE SEPARACIÓN DE GRUPO PARA LOS INGRESOS (7 DIAS) ANTES DE INGRESAR A CASA, PARA REALIZAR DIAGNOSTICO. SE HAN REGISTRADO CASOS CON JÓVENES BAJO LA MEDIDA DE SEPARACIÓN DE GRUPO POR MÁS DE 7 DÍAS EN LOS CASOS DE JÓVENES QUE MANTIENEN PROBLEMAS CON OTROS JÓVENES QUE TIENEN RIESGO VITAL EN TODAS LAS CASAS. EN ESOS CASOS SE INFORMA AL TRIBUNAL Y A LA DEFENSA; SI LA SITUACIÓN AMERITA SE EVALÚA UN CAMBIO DE RECINTO. SE UTILIZA EN DOS INSTANCIAS DE SEPARACIONES DE GRUPO, SEPARACIÓN DENTRO DE LA MISMA CASA DEL JOVEN, Y EN EL SEGUNDO CASO CUANDO EL HECHO ES MÁS GRAVE, DÓNDE SE INFORMAN AGRESIONES FÍSICAS EL JOVEN ES SEPARADO DE LA CASA NO EXISTE UNA PLANILLA O REGISTRO RESPECTO DE ESTA MEDIDAS, SOLO CUENTAN CON UN REGISTRO DIARIO. LA SEPARACIÓN EN ALGUNAS OPORTUNIDADES HA DURADO MÁS DE 7 DÍAS , EN EL CASO DE AGRESIONES Y AMENAZAS DE MUERTE, DE LO QUE SE INFORMA AL TRIBUNAL SE REALIZA UNA RUTINA CON UN PLAN DE ACTIVIDADES SE MANTIENEN CAPACITACIONES, ESCUELA, ATENCIÓN DE DUPLAS PSICOSOCIALES, TALLERES DE SENAME. SE MANTIENE HORARIO LEVANTADA Y ENCIERRO A LAS 20 HORAS. SI HUBIERA CONFLICTO ENTRE DOS JÓVENES, SE REALIZAN PERIODOS DE ENCIERRO EN CELDA INDIVIDUAL CADA DOS HORAS. TODO QUEDA REGISTRADO EN LIBRO DE REGISTRO DIARIO (RUTINA, RAZON DE INGRESO, DIAS DE PERMANENCIA, CONSTATACIÓN DE</p>

N°	Pregunta	Respuesta
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	LESIONES, INTERVENCIONES QUE SE HACEN) NO

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	NO SE INFORMÓ
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	AGRESIÓN ENTRE PARES AUMENTO DE BANDAS RIVALES
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	LA CIRCULAR N° 06 SEÑALA QUE TODO SE DENUNCIA (YA NO CORRE LA CIRCULAR 2309) EL CENTRO REALIZA INTERVENCIÓN , FOCALIZADA EN LA MEDIACIÓN COMO FORMA DE SOLUCIONAR LOS CONFLICTOS, SE EFECTÚA LA ENTREVISTA A LOS JÓVENES, SE INFORMA AL TRIBUNAL Y COMO ÚLTIMO RECURSO REFIEREN QUE SE LOS CAMBIA DE LA CASA, SE REALIZAN REUNIONES EN EVENTOS CRÍTICOS. LAS FAMILIAS SON INFORMADAS DE LAS SITUACIONES.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	NO SE INFORMÓ
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	0

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	EL CENTRO REALIZA INTERVENCIÓN , FOCALIZADA EN LA MEDIACIÓN COMO FORMA DE SOLUCIONAR LOS CONFLICTOS, SE EFECTÚA LA ENTREVISTA A LOS

N°	Pregunta	Respuesta
		JÓVENES, SE INFORMA AL TRIBUNAL Y COMO ÚLTIMO RECURSO REFIEREN QUE SE LOS CAMBIA DE LA CASA, SE REALIZAN REUNIONES EN EVENTOS CRÍTICOS. LAS FAMILIAS SON INFORMADAS DE LAS SITUACIONES.

6.- Según su apreciación y en términos generales, de acuerdo al punto anterior.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	Si
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	Si
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	SE EVALÚA CASO A CASO. PRIMERO SE REALIZA UNA EVALUACIÓN AL INTERIOR DE LA UNIDAD (SE EVALÚA EL RIESGO, EL PERFIL CRIMINÓGENO, TIPO DE CONFLICTO, ETC.); DEPENDIENDO DE LA SITUACIÓN SE PUEDE ACCEDER A MEDIACIÓN, INTERVENCIÓN O SEPARACIÓN DE GRUPO; EVENTUALMENTE SE EVALÚA EN UN EQUIPO EL CAMBIO DE UNIDAD. EVALUACIÓN CASO A CASO, LA SITUACIÓN MÁS COMPLEJA CONLLEVA A LA SEPARACIÓN DE GRUPO, SIN EMBARGO COMO ESTRATEGIA SE UTILIZA LA MEDIACIÓN EN LOS QUE TAMBIÉN PARTICIPAN EN ALGUNAS OCASIONES LA FAMILIA, ENTIENDEN QUE ESTAS ESTRATEGIAS HAN SIDO EFECTIVAS PARA DISMINUIR LOS CONFLICTOS Y SITUACIONES DE RIESGO.- SE ESTIMA QUE LAS ESTRATEGIAS HAN SIDO EFECTIVAS.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	NO SE REPORTAN
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más	NO SE REPORTAN

N°	Pregunta	Respuesta
10	<p>habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?</p> <p>De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.</p>	<p>NO SE REPORTAN</p> <p>SI, HA IDO EN AUMENTO EN EL ÚLTIMO TIEMPO, POR INGRESO DE JÓVENES ESPECÍFICOS, LAS DIFERENCIAS DE GRUPOS POR COMUNAS. EN ESTE CASO, CASA 3 Y CASA 5 TIENE QUE TENER RUTINA Y ACCESO A OFERTA DE MANERA DIFERENCIADA. HA AUMENTADO LA AGRESIÓN A FUNCIONARIOS POR INGRESOS A RÉGIMEN CERRADO DE JÓVENES MENORES DE EDAD.</p>
11	<p>De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?</p>	<p>DIFERENCIADA. HA AUMENTADO LA AGRESIÓN A FUNCIONARIOS POR INGRESOS A RÉGIMEN CERRADO DE JÓVENES MENORES DE EDAD.</p>
12	<p>En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.</p>	<p>NO, NO SE HAN REPORTADO CASOS Y NO TIENE PROTOCOLO, SOLO SON DERIVADOS A CRC SANTIAGO.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
13	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>HAY UN AVANCE RESPECTO A LA VISITA ANTERIOR CON RESPECTO A LA PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN, ELABORACIÓN DE PLANILLAS Y ORDEN DE LOS REGISTROS. CONTRATACIÓN DE UN ABOGADO QUE APOYARÁ LA REALIZACIÓN DE LAS PLANILLAS Y PROCESOS SANCIONATORIOS DE ACUERDO A LA NORMATIVA VIGENTE.</p> <p>SE ADVIERTEN ALGUNAS INCONSISTENCIAS EN LOS LINEAMIENTOS PROCEDIMENTALES IMPERANTES EN EL CENTRO, NO EXISTEN PROTOCOLOS CLAROS Y DEFINIDOS EN LAS NORMAS DE CONVIVENCIA, LOS PROCEDIMIENTOS APLICADOS SE APARTAN DE LA NORMATIVA: NO SE APRECIÓ EN LA PRÁCTICA CON EL CUMPLIMIENTO DEL DEBER DE INFORMACIÓN, NO ES CLARO QUE SE INFORME AL DEFENSOR DE LOS COMITÉS DE DISCIPLINA (NI EN SU INICIO NI AL TERMINO Y APLICACION DE LA SANCIÓN), COMO TAMPOCO, SI EL PROCEDIMIENTO SEGUIDO POR HECHOS CONSTITUTIVOS DE DELITOS, CIRCULAR 06, SE EFECTÚE CONFORME AQUELLA.- - NO SE INFORMA DE LOS JÓVENES QUE SON SEPARADOS DE GRUPO AL DEFENSOR/A, RAZONES DE SU SEPARACIÓN, TIEMPO DE PERMANENCIA.</p>
14	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>SE MANTIENEN LAS MISMAS OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DEL SEMESTRE Y AÑO ANTERIOR: 1.- INFORMAR PREVIO Y DURANTE LA ELABORACIÓN DE UN COMITÉ</p>
15	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>SE MANTIENEN LAS MISMAS OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DEL SEMESTRE Y AÑO ANTERIOR: 1.- INFORMAR PREVIO Y DURANTE LA ELABORACIÓN DE UN COMITÉ</p>

N°	Pregunta	Respuesta
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>DISCIPLINARIO A LA DEFENSA PARA ACOMPAÑAR LOS PROCESOS SANCIONATORIOS, REVISIÓN DE PRUEBAS Y APELACIONES. 2.- INFORMAR A LA DEFENSA LOS HECHOS CONSTITUTIVOS DE DELITO QUE SON DENUNCIADOS A LA FISCALÍA PARA PODER REALIZAR SEGUIMIENTO. 3.- INGRESAR A LA PLANILLA DE COMITÉS DISCIPLINARIOS SI EL JOVEN APELÓ O NO A LA SANCIÓN, SI SE INFORMÓ A LA DEFENSA, RESPUESTA DE LA APELACIÓN, FECHA DE APLICACIÓN DE LA SANCIÓN, CARGO DE QUIENES COMPONEN EL EQUIPO DE ELABORACIÓN DEL COMITÉ DISCIPLINARIO. 4.- ELABORAR PLANILLA DE INGRESOS, EGRESOS, TIEMPO DE PERMANENCIA Y RUTINA RESPECTO A LOS JÓVENES DE CASA DE SEPARACIÓN DE GRUPO. 5.- INFORMAR A LA DEFENSORIA PENAL PUBLICA DEL TIEMPO DE PERMANENCIA DE LOS JÓVENES EN CASA DE SEPARACIÓN DE GRUPO PARA ACOMPAÑAR ESTOS PROCESOS. 6.- REGISTRAR Y AVISAR A DEFENSA DE POSIBLES PROCEDIMIENTOS MONITORIOS O SANCIONES QUE SE APLICAN A LOS JÓVENES POR FALTAS COMETIDAS EN SU INTERIOR.</p> <p>SI BIEN PRESENTAN UN AVANCE EN EL ORDEN Y REGISTRO DE INFORMACIÓN, LAS SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES SE HAN MANTENIDO POR AÑOS Y SE DESCONOCEN LOS MOTIVOS PARA QUE REALICEN LOS CAMBIOS DE ACUERDO A LA NORMATIVA VIGENTE, ESPECIALMENTE LO RELACIONADO A LAS OBSERVACIONES CONSIGNADAS EN EL PUNTO ANTERIOR.</p>

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si

N°	Pregunta	Si/No
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	Si
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	AL IGUAL QUE EN LA SUPERVISIÓN ANTERIOR, SE CUENTA CON BOTIQUÍN, EXISTE UN PROTOCOLO DE TENENCIA, PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL MISMO, LO CUAL ES MANEJADO POR ENFERMERA DEL CENTRO. CUENTA CON LA RESPECTIVA AUTORIZACIÓN SANITARIA.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	SI, LA MISMA QUE SE EXPONE EN SUPERVISIÓN ANTERIOR, INCORPORÁNDOSE A LA MESA DE TRABAJO EL HOSPITAL DE TIL TIL, QUIENES A SUVEZ, AL 18 DE AGOSTO TOMAN EXAMEN PCR A TODOS LOS JOVENES Y FUNCIONARIOS VIGENTES A ESA FECHA.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	SI, EL PSIQUIATRA ESTA EN EL CENTRO 2 O 3 VECES A LA SEMANA, SOLO EN INTENTOS SUICIDAS SE HA SACADO A SERVICIO DE URGENCIA POR PROTOCOLO EN PANDEMIA SE HIZO PRESCRIPCIÓN MÉDICA DE SOS EN CASO DE NECESITAR UN MECICAMENTO ENDOVENOSO PARA CONTENER SITUACIONES DE CRISIS, CASOS EN LOS CUALES ADEMAS SE HA REALIZADO UNA SUPERVISIÓN DE 24 HORAS CONTINUAS MIENTRAS SE ESPERA LA HOSPITALIZACION.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	SE MANTIENE PROTOCOLO DE TRABAJO DESCRITO EN SUPERVISIÓN ANTERIOR Y COMO MEJORA SE INCORPORA SOLICITUD DE EXMANENES DE SANGRE A LOS DISPOSITIVOS DE DROGA, LO QUE ES SOLICITADO POR PSIQUIATRA PARA DETERMINAR CUAL ES LA MEJOR ALTERNATIVA DE TRATAMIENTO MÉDICO EN CONSIDERACIÓN A LA CONDICIÓN DE SALUD DE CADA JOVEN.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	EXISTE REGISTRO INDIVIDUAL CON DIAGNÓSTICOS DE SALUD MENTAL, EN DONDE SE INDICA TRATAMIENTO, SIENDO LOS MEDICAMENTOS ADMINISTRADOS POR EL PARAMÉDICO Y HAY COBERTURA DE 24 HORAS PARA ESTOS FINES. SE REALIZA SUSPENSIÓN DE MEDICAMENTOS EN CASO DE CONSUMO DE DROGAS.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	SE MANTIENE PROTOCOLO DE EVALUACIÓN DE SALUD MENTAL CON LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DIAGNÓSTICOS Y TAMIZAJE, LOS CUALES, JUNTO CON LA EVALUACIÓN PSIQUIATRICA DETERMINAN SI HAY RIESGOS ASOCIADOS A SALUD MENTAL Y EL TRATAMIENTO A SEGUIR.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	SI

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	Si
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	SI, LA FICHA DE SALUD INCORPORA LA INFORMACIÓN NECESARIA, ADEMÁS, TODOS LOS JÓVENES SON INSCRITOS EN CESFAM HUERTOS FAMILIARES, PARA LA ATENCIÓN PRIORITARIA MIENTRAS SE ENCUENTRAN EN EL CENTRO
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	22 JOVENES 1 CESFAM HUERTOS FAMILIARES POR ENFERMEDAD COMÚN 20 HOSPITAL TIL TIL POR TOMA DE PCR 1 EVALUACIÓN NEUROLOGÍA A HOSPITAL SAN JOSÉ SE REALIZA ENTREGA DE TODOS LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL Y SE REALIZA BAÑO SANITARIO AL RETORNO
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	DURANTE EL PERÍODO EXISTIERON 6 JOVENES CON RIESGO SUICIDA, 3 DE LOS CUALES YA EGRESARON DEL CENTRO. SE ACTIVA PROTOCOLO PARA ESTOS CASOS Y SE REGISTRA EL EVENTO EN SENAINFO.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	AL IGUAL QUE EN EL PERIODO ANTERIOR, SE ACTIVA EL PROTOCOLO DE PREVENSIÓN Y REISGO SUICIDA EN DONDE SE DESCRIBEN LAS DIFERENTES ACCIONES A REALIZAR Y LOS RESPONSABLES DE LAS MISMAS.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	NO SE HAN REGISTRADO FALLECIMIENTOS DESDE LA ULTIMA SUPERVISIÓN
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	EL 100% DE LOS JOVENES HA RECIBIDO ATENCION MEDICA DENTRO DEL CENTRO. LAS PRESTACIONES RECIBIDAS SON: ODONTOLOGICA KINESICA MÉDICA GENERAL PSIQUIATRICA
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SI, 5 JOVENES. 4 POR ATENCIÓN PSIQUIATRICA DE URGENCIA A HOSPITAL HORWITS Y 1 POR ENFERMEDAD COMUN AL HOSPITAL SAN JOSE.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	SI, EN 2 CASOS 1 POR EPILEPSIA Y 1 POR ASMA, EN AMBOS CASOS SE CUMPLEN ADECUADAMENTE LAS PRESTACIONES.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	EL 100% DE LOS JOVENES SON EVALUADOS POR PSIQUIATRA Y MANTIENES CONTROLES SEGÚN CORRESPONDA.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	SE MEJORA TIEMPO DE CUARENTENA PREVENTIVA, AUMENTANDO A 7 DIAS EL AISLAMIENTO. SE INCORPORA LA TOMA DE

N°	Pregunta	Si/No
		PCR DESDE EL 14 DE SEPTIEMBRE A TODOS LOS JOVENES QUE INGRESAN AL CENTRO.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	NO SE OBSERVAN ASPECTOS NEGATIVOS.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	NO HAY OBSERVACIONES NI RECOMENDACIONES PARA EL PERÍODO.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	N/A

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	LICITACIÓN DE CAPACITACIÓN ESTÁ EN PROCESO DE REVISIÓN. LICITACIÓN CON REINVENTARSE, CONTRATO QUE SE RENUEVA CADA DOS MESES HASTA QUE LA LICITACIÓN SALGA. LICITACIÓN CON REINVENTARSE QUE ATIENDE A 58 JÓVENES, QUE GENERA CAPACITACIONES QUE TIENE QUE VER CON APOYO TÉCNICO DEPORTIVO, TÉCNICO EN CONSTRUCCIÓN, HABILITACIÓN LABORAL, TÉCNICO EN GASTORNOMÍA Y MACRAMÉ. EDUCACIÓN: COLEGIO MANQUEHUE QUE PROPORCIONA EDUCACIÓN DE NIVEL BÁSICO Y MEDIO; Y PROGRAMA ASE, ALFABETIZACIÓN Y PREUNIVERSITARIO. TAMBIÉN TALLERES, DEPORTE, CANTO URBANO Y MANUALIDADES. MODALIDAD DE EDUCACIÓN DE ADULTOS. PARALELO A ESTO ESTÁN LOS TALLERES SOCIOEDUCATIVOS.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y describa las instalaciones.	SE MANTIENE PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE CONTAGIO (DESDE DIVISIÓN NACIONAL DEL SENAME), DONDE SE SUSPENDEN CLASES FORMALES, Y LO QUE SE HA HECHO ES ENTREGAR GUÍAS DE ESTUDIO A LAS DISTINTAS CASAS DE LOS NNA. EL COLEGIO TIENE DÍAS DE ATENCIÓN PARA QUE PUEDAN RESOLVER DUDAS, DONDE LOS PROFES ESTÁN EN DISTINTOS HORARIOS (L-V CON LA OFERTA DE TALLERES). EL OTRO PROTOCOLO QUE SE ESTABLECE ES QUE NO SE MEZCLAN LAS CASAS EN ACTIVIDADES ESCOLARES Y DE TALLERES. SE HACEN ACTIVIDADES SOLAMENTE POR CASAS. EL COLEGIO SE MANTIENE CON TURNOS ÉTICOS, LOS PROFESORES VAN 2 O 3 VECES A LA

N°	Pregunta	Respuesta
2	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	SEMANA AL COLEGIO PARA RESOLVER DUDAS, TANTO DE BÁSICA COMO DE MEDIA. ASE DOS VECES POR SEMANA. DIARIAMENTE EXISTE UN ESPACIO SEGÚN BÁSICA Y MEDIA, DONDE SE HACE EDUCACIÓN FORMAL PARA ADULTOS Y LOS TALLERES 3 VECES A LA SEMANA. SE ENTREGAN GUÍAS DE ESTUDIO A LAS DISTINTAS CASAS DE LOS JÓVENES, Y HAY DÍAS DE ATENCIÓN LOS LUNES Y VIERNES PARA RESOLVER DUDAS CON ESPACIOS ASIGNADOS. EL DÍA LUNES LA CASA 3 ES DE 10 A 10.50, LA CASA 5 DE 11 A 11.50, CASA 6 12.00 A 13.00, CASA 4 14.50 A 15.00, Y LA CASA 1 DE 16.00 A 16.50. SE DISTRIBUYE DE ACUERDO AL PROTOCOLO DE SENAME, NO SE JUNTAN LAS CASAS, ENTONCES LAS ATENCIONES SE HACEN POR CASA Y DE MANERA INDIVIDUAL. YA NO SE MEZCLAN LAS CASAS PARA EVITAR LOS POSIBLES CONTAGIOS.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	AHORA ESTÁN CON PROCESO FINAL PARA VER EL PROMEDIO DE ESCOLARIDAD, DE 15 A 27 EN EL CENTRO. JÓVENES DE 16, 17 Y 18 SON CON MÁS MATRÍCULA QUE SE CONCENTRAN EN EL PRIMER NIVEL MEDIO (PRIMERO Y SEGUNDO MEDIO). NIVEL BÁSICO: 24, NIVEL MEDIA: 44, EGRESADOS: 18, Y VIGENTES EN ASE 68 QUE ESO SERÍAN LOS VIGENTES DE ACES QUE ESTÁN DIVIDIDOS POR NIVEL (24 EN NIVEL DE ALFABETIZACIÓN Y 44). INSCRITOS EN PSU: 32, EN LA PRUEBA DE TRANSICIÓN.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	ERAN 3 Y 1 EGRESÓ, Y ACTUALMENTE HAY 1 QUE SE MANTIENE NO LECTOR. LOS OTROS HAN AVANZADO Y ESTÁN EN NIVEL INICIAL.
5	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	EGRESADOS DE 4TO MEDIO QUE ESTÁN PARTICIPANDO EN EL PREUNIVERSITARIO DE LUNES A MIÉRCOLES. LUNES: LENGUAJE Y SOCIALES, MARTES: MATEMÁTICA Y MIÉRCOLES: CIENCIAS NATURALES. SON 30 ACTUALMENTE. FERIA UNIVERSITARIA ONLINE.
6	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	BÁSICA: 19 MEDIA: 25 TÉCNICO PROFESIONAL: 2 JÓVENES PARTICIPANDO DEL PROPEDEÚTICO, EMPEZARON HACE POCO, EL 21 DE SEPTIEMBRE Y EN FEBRERO FINALIZAN ESE CURSO.
7	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	DENTRO DEL CURRÍCULUM, EN CIENCIAS NATURALES DONDE SE TRABAJA LA CONCEPCIÓN, CUERPO, APARATO REPRODUCTOR. PARA QUE APRENDAN A RESPETAR Y CUIDAR EL CUERPO. EL LUNES TIENEN PREVENCIÓN DE EMBARAZO PRECOZ Y REALIZARÁN

N°	Pregunta	Respuesta
		CHARLA SOBRE MATERNIDAD RESPONSABLE. ENTONCES HAN ABORDADO EL TEMA DE EDUCACIÓN SEXUAL Y SEXUALIDAD. DESDE EL COLEGIO SE IMPARTEN LOS CONTENIDOS EMANADOS POR EL MINISTERIO.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Se están desarrollando los talleres planificados?. <i>Nota para la comisión: Solicitar plan y listas de asistencia a jefe técnico</i>	TALLERES SOCIOEDUCATIVOS META: PELUQUERIA Y BARBERIA, TENIS DE MESA, RUGBY, TENIS, GÉNERO, RESPONSABILIZACION, ESTILOS DE VIDA SALUDABLES, HUERTOS, PELUQUERÍA Y BARBERÍA Y TALLER DE HABILIDADES SOCIALES. ESTOS SE ESPERAN PARA EL SEGUNDO SEMESTRE.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	DURANTE LAS CLASES: RELADORES Y AYUDANTES POR TALLER, ASESORES LABORALES, TERAPEUTAS OCUPACIONALES. EN TENIS DE MESA Y PELUQUERÍA Y BARBERÍA INTERVIENEN EXTERNOS.
3	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	SIGUE SIENDO POR CASA, MÁS DE 90 DÍAS EN EL CENTRO QUE ESTÉ CUMPLIENDO UNA CONDENA. INTERÉS, MOTIVACIÓN Y OBJETIVOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL. ACTUALMENTE POR LA PANDEMIA SE DERIVA POR CASA, YA NO HAY PROCESO DE SELECCION POR MOTIVACION POR PROTOCOLO COVID.
4	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	61 ASISTEN ACTUALMENTE ACTIVOS.
5	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	SIN REPORTE
6	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	SIN REPORTE
7	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	LAS DIFICULTADES HOY ES QUE COMO TIENEN QUE SER POR CASA, MUCHAS VECES HAN TENIDO QUE DEJAR DE VER EL INTERES PARA LA INSCRIPCION A LOS TALLERES. ENTONCES ASIGNAN EL TALLER A LA CASA, LES GUSTE O NO. ANTES TENIAN UNA ETAPA DONDE PASABAN POR TODOS LOS TALLERES Y LUEGO POR SU INTERES Y HABILIDADES QUEDABAN INSERTOS EN UNO. HOY SON NOMINADOS, CASA 4 TUVO GASTRONOMÍA, AHORA CASA

N°	Pregunta	Respuesta
		<p>3, DESPUÉS VENDRÍA CASA 5. Y HAY ALGUNOS QUE NO ADHIEREN PORQUE NO LES GUSTA. ESTEN EN PROCESO DE LICITACION DE LA FORMACION TECNICA Y YA SE PUBLICARON LAS BASES, ASI QUE SE ESPERA QUE DURANTE ESTE MES SE CIERRE LA LICITACION Y SE PARTA CON LA FORMACION TECNICA. Y SE ESPERA QUE SE LEVANTE EL PROTOCOLO DE LAS CASAS. HAY QUE DIVIDIR EN 3 SECCIONES LOS TALLERES QUE TIENEN, LOS DE AREA FORMATIVA (PROBLEMAS CON FALTA DE PROFESORES PORQUE SE TUVO QUE CUBRIR CASAS Y NO ESTABAN REALIZANDO TALLERES PORQUE POR COVID HABÍA UNA CON LICENCIA, HABIA SOLO 2 TALLERISTAS). SON TALLERES INTERNOS Y SE DAN DE MANERA INTERNA Y LOS OTROS QUE SE SUMAN SON LOS META, QUE HUBO PROBLEMAS PARA QUE SE REALIZARAN PORQUE LOS PROFESORES ESTABAN MÁS ENFOCADOS EN CUBRIR LOS TURNOS, ENTONCES LOS PLANIFICADOS PARA EL PRIMER SEMESTRE SE PASARON PARA AL SEGUNDO. SOLO PUDIERON CERRAR 4 TALLERES POR ESTAS COMPLICACIONES. PERO AHORA LA MAYORIA ESTA FUNCIONANDO Y SE PUDO ARREGLAR.</p>

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.</p>	<p>FUNDACIÓN REINVENTARSE DESDE EL 5 DE MAYO. SE HAN PODIDO LLEVAR A CABO DE BUENA FORMA, SE CUENTA CON UN EQUIPO DE ASESORES LABORALES, RELADORES Y PREVENCIÓN DE RIESGO PARA DAR RESPUESTA A LA SEGURIDAD EN BASE A LA CONTINGENCIA. LOS TALLERES SE ESTÁN REALIZANDO POR CASA, CADA CASA TIENE DESTINADO UN TALLER. TALLER DE BARBERIA Y PELUQUERIA NO SE PUEDE REALIZAR AL 100%, NO HAN PODIDO PRACTICAR EL OFICIO A CABALIDAD. SIN INCONVENIENTES EN INFRAESTRUCTURA, ESCUELA DE OFICIOS: GASTRONOMÍA, PASTELERÍA, AYUDANTE TÉCNICO DEPORTIVO, MACRAMÉ, HABILITACIÓN LABORAL, JORNADA AM Y JORNADA PM. PARALELAMENTE HAY UNIDAD PRODUCTIVA, JOVENES QUE TRABAJAN DE MANERA LABORAL DE LUNES A VIERNES.</p>
2	<p>Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?</p>	<p>SIGUE SIENDO POR CASA, MÁS DE 90 DÍAS EN EL CENTRO QUE ESTÉ CUMPLIENDO UNA CONDENA. INTERÉS, MOTIVACIÓN Y OBJETIVOS DEL PLAN DE INTERVENCIÓN</p>

N°	Pregunta	Respuesta
		INDIVIDUAL. ACTUALMENTE POR LA PANDEMIA SE DERIVA POR CASA, YA NO HAY PROCESO DE SELECCION POR MOTIVACION POR PROTOCOLO COVID.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	TODAS, TIENEN QUE TENER LA APROBACIÓN Y ASISTENCIA.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	INTERÉS Y OBJETIVOS DEL PLAN DE INTERVENCION
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	EQUIPO REINVENTARSE Y EQUIPO TÉCNICO DEL CENTRO.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	DISTRIBUCIÓN POR CASA
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	61
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	61
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	GASTRONOMÍA Y PASTELERÍA, PORQUE TIENEN MÁS ADHERENTES Y SE PELEAN LOS CUPOS GENERALMENTE. PORQUE APRENDEN A COCINAR Y COMEN BIEN. TIENE EL MAYOR PORCENTAJE DE ASISISTENCIA.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	HABILITACION LABORAL, PERO CONSTA DE DOS MODULOS: EL DE LABORAL (APRESTO, HABILIDADES BLANDAS) Y DESPUÉS COMPUTACIÓN. LES CUESTA ADHERIR A LA PRIMERA PARTE, PERO A LA DE COMPUTACIÓN ENGANCHAN HARTO Y ASISTEN. AUNQUE LA PERMANENCIA ES MENOS INESTABLE.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	PROTOCOLO DEL COVID NO PERMITE PRIORIZAR EL INTERES, SINO QUE SE IMPARTEN POR CASA.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	NO HAY, HAN SIDO CAPACITADOS PERO NO SE HAN INCORPORADO A UN TRABAJO FORMAL. HAY UNO AL INTERIOR DEL CENTRO QUE FUE CAPACITADO EN MECÁNICA, PERO EN EL CENTRO EN LA UNIDAD PRODUCTIVA. ACTUALMENTE SE ABRIÓ OTRO CUPO.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los	SIN REPORTE

N°	Pregunta	Respuesta
	jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	HUBO UNO Y POR EL COVID SE DEJÓ LA SITUACIÓN. LOS REQUISITOS SON QUE TIENE QUE TENER BUEN COMPORTAMIENTO DURANTE 6 MESES, LLEVAR EL CUARTO DE LA CONDENA Y QUE ESTEN AVANZADOS EN SU PROCESO (QUE LO VE LA DUPLA PSICOSOCIAL). LA DUPLA PRESENTA UN INFORME A LA DIRECCIÓN Y EN ÉSTA UNA COMISIÓN DECIDE SI SE ACEPTA O NO, Y TENER EL CUPO REAL PARA TRABAJAR (O ESTUDIAR).
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	TENIS, FUTBOL, BINGO, PELUQUERIA. POR LA CONTINGENCIA LOS EDUCADORES TIENEN POCO TIEMPO PARA REALIZAR ACTIVIDADES DENTRO DE LAS CASAS DE MANERA SISTEMATICA. HAN HECHO EN LOS FIN DE SEMANA, HACEN TEATRO, HAN HECHO REPRESENTACIONES TEATRALES. ABORDAN LA PARTE EMOCIONAL. BINGO Y FÚTBOL ESTÁN FIJAS, TAMBIÉN HAY PINTURA. CADA CASA TIENE 4 TURNOS ENTONCES EL EDUCADOR VA HACIENDO DIFERENTES ACTIVIDADES SEGÚN LA DINÁMICA DE CADA CASA. ACTIVIDADES QUE SE HACEN CUANDO NO HAY UN TALLER FORMAL O PLANIFICACIÓN. LOS TALLERES META TAMBIÉN SON CONSIDERADOS COMO RECREATIVOS, NO SON PARTE DE LA RUTINA FORMAL, QUE SON 23.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	EL CENTRO DISPONE DE RECURSOS DISPONIBLES PARA LA RECREACIÓN, LAS QUE SON COORDINADAS POR CADA CASA. A LO ANTERIOR SE AGREGAN LAS DEPENDENCIAS DE TALLER Y COLEGIO. EN EL CENTRO EXISTEN DOS GIMNASIOS, UNA CANCHA DE PASTO QUE SE OCUPA, UN AREA DE HUERTO Y DONDE HAY UNA PISCINA. TAMBIEN HAY UNA SALA DE CINE. EN LOS COMEDORES SE REALIZAN LOS BINGOS. CADA CASA POSEE UN PATIO (CANCHA) DONDE SE REALIZAN ACTIVIDADES DEPORTIVAS. SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA SANITARIA SE HAN MODIFICADO LOS HORARIOS Y N° DE JÓVENES PARA REALIZAR ESTA ACTIVIDAD. EN GENERAL, COMO DEBE SER POR CASA, LAS ACTIVIDADES SE REALIZAN DENTRO DE LA MISMA. CADA CASA TIENE TELEVISOR PARA PROYECTAR COSAS.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	FÚTBOL, TENIS Y RUGBY. VAN A INCORPORAR A UN PROFESOR DEL IND CON UN TALLER POLIDEPORTIVO DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO. A PARTIR DE
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los	

N°	Pregunta	Respuesta
6	<p>jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.</p> <p>Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.</p>	<p>OCTUBRE. Y TAMBIÉN VIENE UN TALLER META DE TENIS DE MESA.</p> <p>LA BIBLIOTECA ESTÁ DENTRO DEL COLEGIO DONDE HAY TEXTOS PARA QUE LOS PUEDAN SACAR Y LLEVAR A SUS CASAS. DURANTE LA SEMANA ESTA EL ESPACIO ABIERTO Y SE PUEDEN ACERCAR Y SOLICITAR LOS LIBROS A LOS INSPECTORES. ES DE LUNES A VIERNES. CONTEXTO COVID: LAS ACTIVIDADES DENTRO DEL ESPACIO SON DISTINTAS, PERO SIEMPRE SE INCENTIVA LA LECTURA. SE QUIERE PASAR POR CASA Y LLEVAR LIBROS POR CASA, ESTE ES UN PROYECTO.</p>
7	<p>Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.</p>	SIN REPORTE
8	<p>¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.</p>	NO APLICA
9	<p>Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.</p>	NO APLICA
10	<p>De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.</p>	<p>SE REALIZA UNA REUNIÓN MENSUAL Y A ESA SE SUMA PAI, DE MANERA DE VISUALIZAR LOS CASOS Y LAS DIFICULTADES QUE SE GENERAN EN EL PROCESO FORMATIVO. UNA VEZ AL MES. EQUIPO COLABORATIVO: COORDINACIÓN ENTRE TALLERES, COLEGIO Y CAPACITACIONES, TAMBIÉN CON LA DUPLA. SE TRABAJA EN CONJUNTO.</p>
11	<p>De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.</p>	<p>EL CENTRO REALIZA ESFUERZOS POR MANTENER LA RUTINA FORMATIVA, DIVERSIFICANDO SU RECURSOS QUE PERMITAN MANTENER LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS .</p>
12	<p>Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.</p>	SIN REPORTE
13	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>ESFUERZO COLECTIVO Y COHESIÓN DEL EQUIPO EN LA NECESIDAD DE MANTENER OFERTA EDUCATIVA.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
14	Señale aspectos negativos a considerar.	SE IMPLEMENTARON POCOS TALLERES DURANTE EL PRIMER SEMESTRE
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. FORTALECER LA COMUNICACIÓN CON LAS FAMILIAS DE LOS JÓVENES QUE NO CUENTAN CON VISITAS
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE HABIA OBSERVADO LA ALTA ROTACION ANTERIORMENTE, PERO SE MANTIENE LICITACION CON REINVENTARSE. SE MANTIENE NUMERO DE ASISTENCIA Y ADHERENCIA A TALLERES.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema.	SERVICIOS EXTERNALIZADO QUE PROVEE EL SERVICIO PARA TODO EL CENTRO (JOVENES, FUNCIONARIOS Y COLABORADORES)
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	SI. EL CENTRO CUENTA CON DOS NUTRICIONISTAS QUE SUPERVISAN LAS MINUTAS
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	SI, SE INCORPORA
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	SI. SOBRETUDO EN EL CONTEXTO DE COVID, PARA PREVENIR CONTAGIOS.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	SI. DESAYUNO, ALMUERZO, ONCE Y CENA ADEMÁS DE UNA COLACIÓN INTERMEDIA QUE PUEDE SER UN GALLETON, BROWNIE, ETC. ADEMÁS EL VIERNES SE ENTREGA UNA COLACIÓN MEJORADA DURANTE LA TARDE.
6	¿El centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?	SI. EXISTEN 4 TIPOS DE MENUS: NORMAL, HIPOCALÓRICO, HIPERCALÓRICO Y VEGETARIANO.
7	Describa las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	LA UNIDAD SE SANITIZA 3 VECES A LA SEMANA CON AMONIO CUATERNARIO, MÁS LA SANITIZACIÓN NOCTURNA EN LOS ESPACIOS DE ALMUERZO Y SUPERFICIE DE COCINA.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	NO APLICA
9	Señale aspectos favorables a considerar.	SE CUMPLEN LOS PROTOCOLOS DE SANITIZACIÓN Y PREVENCIÓN DE CONTAGIOS.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	NINGUNO
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. CONTINUAR CON PROTOCOLOS DE SANITIZACIÓN Y PREVENCIÓN DE CONTAGIOS
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	NINGUNA

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	NUNCA DEJARON DE ASISTIR DE FORMA PRESENCIAL, SINO QUE SE DISMINUYÓ A UN DÍA DE ATENCIONES PSIQUIÁTRICAS. DOS TURNOS, DIVIDIDOS EN DOS EQUIPOS, UNA SEMANA UNOS Y LUEGO OTROS, PARA EVITAR POSIBLES CONTAGIOS. EN SEPTIEMBRE EMPEZARON A ASISTIR 3 DÍAS AL CENTRO, LUNES, MARTES Y MIÉRCOLES, QUE SE MANTIENE HASTA QUE SE DECIDA LO CONTRARIO. LA IDEA SERÍA EVALUAR EN NOVIEMBRE, AUMENTANDO AL 4TO DÍA PRESENCIAL JORNADA LABORAL DE 9.30 A 16.30, SE HA IDO AUMENTANDO PROGRESIVAMENTE. HA FUNCIONADO MUY BIEN, HAN MANTENIDO TRATAMIENTO, NO HAN TENIDO BAJAS DE ADHERENCIA. TAMBIÉN HAN ASEGURADO ATENCIONES CON EL GRUPO EN TELETRABAJO, POR VIDEOLLAMADA CON LOS JÓVENES, ASISTIDOS POR EQUIPO PRESENCIAL. SE HA IDO TRABAJANDO PARA QUE NO PIERDAN EL VINCULO CON LOS INTERVENTORES. EL CENTRO CUENTA CON TRES PSICÓLOGOS, TRES TRABAJADORES SOCIALES, 2 TÉCNICOS EN REHABILITACIÓN,(INCORPORADO EL QUE FALTABA EN AGOSTO) UN TALLERISTA DE MÚSICA, DOS TERAPEUTAS OCUPACIONALES LA DIRECTORA DE PAI QUE ES TRABAJADORA SOCIAL (SANDRA MILLA). DOS PSIQUIATRAS PARA EL PROGRAMA : UNO CON 15 HORAS SEMANALES ASIGNADAS Y OTRO CON 6 HORAS, Y SENAME CUENTA ADEMÁS CON UN PSIQUIATRA CON DISPONIBILIDAD DE 40 HORAS MENSUALES QUE ATIENDE A TODO EL CENTRO, SE SUPLEN Y APOYAN EN CASO DE NECESIDAD. (CAMBIO). PSIQUIATRA EXCLUSIVA DE CMN. ANTES CUBRÍA A TODOS LOS OTROS CENTROS. SU RUTINA FORMAL CONSIDERA TALLERES LOS DÍAS MARTES (MÚSICA, MINDFULLNESS, PSICOTERAPIA). SIN EMBARGO, ESTO HOY NO SE ESTÁ REALIZANDO, NO PUEDEN ESTAR MUCHOS JÓVENES REUNIDOS EN UN MISMO ESPACIO. LES ENTREGAN MATERIAL GRÁFICO COMO APORTE EN SU RUTINA. ENVIARON UN TRÍPCTO CON MATERIAL QUE SE PUEDA UTILIZAR EN LAS CASAS, COMO PREVENCIÓN A LA RECAÍDA. EN SEPTIEMBRE SE HIZO TRABAJO INDIVIDUAL DE PREVENCIÓN DE RECAÍDA Y DE MANEJO DE SITUACIONES DE ESTRÉS. AHORA VAN A TRABAJAR LA LÍNEA CÍVICA SOBRE EL PROCESO CONSTITUCIONAL. SE RIGEN POR PROTOCOLOS INTERNOS DE CMN, COMO FUNDACIÓN TIENEN DISTINTAS

N°	Pregunta	Respuesta
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	<p>PROTOSCOLOS TAMBIÉN. COMO PROGRAMA HAN ADAPTADO NORMATIVA INTERNA DE CUIDADO DE JÓVENES Y PROFESIONALES. NO SE PUEDEN TRASLADAR JÓVENES DE DISTINTAS UNIDADES PARA MINIMIZAR RIESGO, DENTRO DEL ESPACIO DE PAI SE UTILIZAN ELEMENTOS DE PROTECCIÓN. TODO EL EQUIPO PROFESIONAL INGRESA CON MASCARILLA, REALIZAN HIGIENIZACIÓN DE LOS ESPACIOS, UN BOX POR INTERVENTOR (NO ROTAN) Y PLANIFICACIÓN POR CASA (TRATAR DE LLAMAR A JÓVENES DE DISTINTAS CASAS). AHORA LES ENTREGAN MASCARILLA A LOS JÓVENES, RESGUARDO DE DISTANCIA, LAVADO DE MANO CUANDO ENTRAN, DULCES SE ENTREGAN AL FINAL. ELIMINARON ESPACIO AUDIOVISUAL QUE REUNÍA A MUCHOS JÓVENES, PODÍA REPRESENTAR UN PELIGRO. ESA SALA SE CONVIRTIÓ EN SALA DE VIDEO LLAMADAS. SE DESCARTARON LOS INSUMOS QUE ESTABAN EVALUANDO RESPECTO DE LOS RESGUARDOS, CONSIDERANDO QUE SI NO SE SABEN USAR, GENERAN MAYOR RIESGO. SE VAN JUNTOS EN LA MISMA VAN, PERO CON MASCARILLA. TIENEN TAMBIÉN ESCUDOS FACIALES Y ANTIPARRAS, USO DE CLORO GEL PARA LIMPIAR MESAS, SANITIZAR COMPUTADORES. NO TIENEN CONTACTO CON JÓVENES CON SÍNTOMAS NI SOSPECHA NI NADA. TIENEN CHARLAS CON PREVENCIÓNISTAS DE RIESGO (SANDRA TIENE REUNIÓN Y BAJA INFORMACIÓN AL EQUIPO). DEL USO RESPONSABLE DE PROTECCIÓN PERSONAL, DADO QUE LOS FUNCIONARIOS SON LOS VECTORES DE CONTAGIO PORQUE SON LOS QUE SALEN AL MEDIO LIBRE. SON HÁBITOS QUE SE HAN INSTALADO. USO DE ESCUDO FACIAL, LAVADO FRECUENTE DE MANOS, EJERCICIO PARA LIMITAR EL SALUDO DE BESO, NI DE ABRAZO.</p> <p>DERIVACIONES HAN AUMENTADO, TAMBIÉN DERIVACIONES DE DUPLA PSICOSOCIAL DE SENAME. DERIVACIONES DE CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO, HAY MAYOR FLUIDEZ, SE PREOCUPAN DE QUE EL JOVEN ANTES DE EGRESAR GENERE CONTACTO CON EL CENTRO. EN PRINCIPIO LOS PROGRAMAS DE MEDIO LIBRE NO ESTABAN RECIBIENDO JÓVENES, PERO HOY SE MODIFICÓ, HAY APERTURA Y COMUNICACIÓN MUCHO MÁS FLUIDA, SE ADAPTARON A LA MODALIDAD ACTUAL. INGRESOS, ESTÁN CON COBERTURA TOTAL, ESTÁN INGRESANDO PLAZAS QUE CORRESPONDEN. FUNCIONAMIENTO NORMAL. BAJARON UN POCO LAS DERIVACIONES, TOMANDO UN POCO MÁS DE FUERZA ESTE MES DE</p>

N°	Pregunta	Respuesta
3	<p>¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.</p>	<p>SEPTIEMBRE RESPECTO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN, HAY QUE DISTINGUIR LAS ETAPAS: SOBRE EL DIAGNÓSTICO, SE MANTIENEN LOS PLAZOS DE CONFIRMACIÓN DIAGNÓSTICA Y PROFUNDIZACIÓN. (DOS MESES Y MEDIO DE SENAME Y CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO UN MES Y MEDIO). SOBRE EL TRATAMIENTO, HAN BAJADO LA CANTIDAD DE INTERVENCIONES, NO VAN TODOS LOS DÍAS, VAN 3 DÍAS Y EN DOS TURNOS. SEMANALMENTE VEN A DOS PROFESIONALES. SE ASEGURA UNA INTERVENCIÓN SEMANAL. EL TRABAJO FAMILIAR SE HACE MEDIANTE TELETRABAJO. SOBRE EL SEGUIMIENTO, SE REALIZA POR PLATAFORMAS DESTINADAS PARA SU DERIVACIÓN. SIGUEN MANTENIENDO JÓVENES A MÁS DE UN MES. HOY FUNCIONA CON MAYOR FLUIDEZ. LA IDEA ES QUE SEAN 30 DÍAS PARA LIBERAR EL CUPO. SE OBSERVAN PROBLEMAS CON TRASLADOS DE JÓVENES A SECCIÓN JUVENIL, ESPECIALMENTE POR EL CIERRE DE PUENTE ALTO. GENCHI NO DA RESPUESTA SOBRE ESTE TEMA. HAN SUBSIDIADO EL TEMA FARMACOLÓGICO TAMBIÉN.</p> <p>SI, 11 JÓVENES E LISTA DE ESPERA. HAY 4 CUPOS DE ESOS, PARA EL MES DE NOVIEMBRE. 47 PLANES DE CONVENIO, A PARTIR DE AGOSTO SE REASIGNAN PLANES (POR SOBREEJECUCIÓN, ENTENDIENDO DEMANDA Y LISTA DE ESPERA) SE LES ASIGNAN 5 MÁS. SON 52. POR LA CANTIDAD DE PROFESIONALES NO SE PUEDE MÁS. REASIGNACIÓN IMPLICA QUE SENDA LOS CUBRE. ESE ES EL LÍMITE QUE TIENEN SEGÚN PROFESIONALES. HOY CON 83 JÓVENES EN EL CENTRO. EN LOS MESES PEAK DE SUSTITUCIONES: 9-10 POR MES (MAYO JUNIO), PROMEDIO MENSUAL 4 AHORA, TOTAL DEL AÑO NOS PUEDE HACER LLEGAR. 8 ALTAS TERAPÉUTICAS ESTE AÑO. SE UTILIZAN CRITERIOS TÉCNICOS PARA DETERMINAR LA LISTA DE ESPERA, LOS CUALES SON (DERIVACIÓN DEL CENTRO SE RIGEN POR LA NORMA TÉCNICA 85 DEL SENDA) : (1) SANCIÓN ACCESORIA, (2) CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO (SE VIENE DE OTRO PAI, CIP O CON ACTUALIZACIÓN DIAGNÓSTICA), (3) JÓVENES CON SINTOMATOLOGÍA DIAGNÓSTICA (DESINTOXICACIÓN), SINTOMATOLOGÍA DE ABSTINENCIA. (4) OTRAS DERIVACIONES DEL EQUIPO CMN. ENTRE 12 A 18 MESES DURA EL PROCESO DE TRATAMIENTO (HAY JÓVENES QUE HAN MANTENIDO MÁS TIEMPO)</p>

N°	Pregunta	Respuesta
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	<p>SI, TODAS LAS EVALUACIONES DE PSIQUIATRAS SON ENTREGADAS POR OFICIO A UNIDAD DE ENFERMERÍA (QUEDA COPIA DE ELLAS EN LA FICHA DE SALUD). ESTO SE REALIZA EL MISMO DÍA DE LA ATENCIÓN. TODOS LOS JOVENES TIENEN FICHA EN ENFERMERÍA Y EN EL PAI. TIENEN TODA LA EVOLUCION Y TRATAMIENTO FARMACOLOGICO, AJUSTES, ETC. ESTA ES UNA NUEVA MODALIDAD DE TELEMEDICINA IMPLEMENTADA, LOS PSIQUIATRAS ADJUNTAN DOCUMENTOS Y SE MANDAN A ENFERMERÍA MEDIANTE OFICIO.</p>
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	<p>SE HAN REALIZADO REUNIONES TÉCNICAS POR VIDEOLLAMADA DE EQUIPO PAI CON SENAME, SE HAN AUMENTADO REUNIONES CON JEFATURA TÉCNICA Y DE LAS TRIADAS. COORDINACIONES TAMBIÉN CON ÁREA FORMATIVA, REUNIÓN DE ANALISIS CLÍNICOS Y REUNIÓN DE INTERVENTORAS CON DUPLAS PSICOSOCIALES. AJUSTE ES QUE ANÁLISIS SE HACE EN PLATAFORMA. SI. A PARTIR DE LA PANDEMIA SE HAN GENERADO POR VIDEOLLAMADA, PERO NO HA AFECTADO LA FRECUENCIA. SE REALIZAN CON PARTICIPACIÓN DE EQUIPOS DE SENAME Y PAI, TRASPASO DE CASOS CON PROGRAMAS EXTERNOS. SE SOSTIENEN MESAS DE TRABAJO EN ANÁLISIS DE CASOS, QUE HAN SIDO MAS FRECUENTES POR ÁREA DE SALUD MENTAL. TAMBIÉN CUENTAN CON MESAS TRIMESTRALES (HEDI), SIN EMBARGO ÉSTAS NO HA SIDO POSIBLE LLEVARLAS A CABO, PORQUE ES UNA REUNIÓN MUCHA MÁS AMPLIA (COLEGIO, CAPACITACIONES) PERO SÍ SE HA HECHO POR ÁREAS, CON EL PAI, CON EL ÁREA FORMATIVA. ESTO SE REALIZA CADA VEZ QUE HAN TENIDO QUE ENTREGAR ESTADO DE AVANCE AL TRIBUNAL. SE MANTIENE LA RETROALIMENTACIÓN, PERO SIN REUNIÓN AMPLIADA. EN CUANTO AL PAI, SE MANTIENE EL DÍA DE REUNIÓN DE EQUIPO, QUE SON LOS JUEVES EN LAS TARDES. CADA TRIADA TIENE UN DÍA DE SEMANA DE ANÁLISIS DE SUS PROPIOS CASOS, Y TAMBIÉN TIENEN REUNIONES CON LA FUNDACIÓN POR CASOS MÁS COMPLEJOS, ADEMÁS DE REUNIONES CON CORTA ESTADÍA Y LAS DUPLAS PSICOSOCIALES , Y DE LOS PROGRAMAS DERIVADORES. Y ANÁLISIS CON GESTORES DE CALIDAD DE SENDA.</p>
6	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>1. RESPECTO DE JÓVENES QUE SE DETECTA NECESIDAD Y RECHAZAN INGRESO AL PROGRAMA EN TRES OPORTUNIDADES, SE ACTIVA UN PLAN DE RESCATE (SE TRABAJA CON LA FAMILIA,</p>

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>EVALÚA RED DE APOYO EXTERNO, ETC.). 2. SIEMPRE PAI HACE ACERCAMIENTOS CON LA FIGURA SIGNIFICATIVAS (HOY NO PRESENCIAL, TELEFONICO) 3. SE BUSCA AL MENOS DOS ATENCIONES A LA SEMANA 4. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA (APLICAN OPOC, ENCUESTA QUE SE DEBE CONTESTAR POR SI SOLO) 5. LIBRO DE SUGERENCIAS Y RECLAMOS, EXISTEN INSTANCIAS PARA QUE LOS JÓVENES EMITAN SU OPINIÓN Y HACEN USO DE ELLOS MENSUALMENTE, CONSTATA PAI. 6. INGRESAN A LOS JÓVENES POSTERIOR AL INGRESO, HOSPITAL DE TILTIL, PCR, UNIDAD DE CUARENTENA, EVALUACIÓN DE ENFERMERÍA. 7. VERSIÓN 9 DE PROTOCOLO COVID, QUE SU INNOVACIÓN ES QUE SE REARTICULA PROCESO DE VISITAS, INICIADO DE NUEVO EL 14 DE SEPTIEMBRE Y QUE LOS ÚLTIMOS CASOS SINOTMÁTICOS COMPATIBLES CON COVID, EN ACUERDO CON HOSPITAL DE TILTIL, SE LE APLICÓ A TODA LA POBLACIÓN VIGENTE PCR, JUNTO CON SENAME Y GENCHI. 8. SE VALORA POSITIVAMENTE LA ELABORACIÓN Y ENVÍO DE UN TRÍPTICO CON MATERIAL QUE SE PUEDA UTILIZAR EN LAS CASAS, COMO PREVENCIÓN A LA RECAÍDA. 9. SE VALORA POSITIVAMENTE LA DECISIÓN DE SEGUIR CON ATENCIONES PRESENCIALES DEL PAI EN EL CENTRO.</p> <p>1. EXISTENCIA DE LISTA DE ESPERA, INCLUSO EN TIEMPOS DE PANDEMIA, EN QUE TIENEN MENOS JÓVENES, A PESAR DE QUE AMPLIARON A 5 LOS CUPOS 2- SOLUCIONAR PROBLEMA DE CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO TERAPÉUTICO CON LAS SECCIONES JUVENILES, GENCHI SEÑALA QUE NO TIENEN ESPACIO PARA CUARENTENA PREVENTIVA, EN NOVIEMBRE EXPIRAN . DEBEN MANTENER ESQUEMA FARMACOLÓGICO CON LOS JÓVENES DERIVADOS. NO SE ESTÁN CUMPLIENDO LAS CONDICIONES SANITARIAS PARA QUE SE PUEDAN LLEVAR A CABO LOS TRASLADOS, NO PORQUE NO CUMPLAN LOS REQUISITOS, SINO PORQUE GENCHI SEÑALA QUE NO SE PUEDE. 3. SE VUELVE A LLAMAR LA ATENCIÓN RESPECTO DE LA LISTA DE ESPERA. SE DESTACA NEGATIVAMENTE LA EXISTENCIA DE DICHA LISTA INCLUSO EN TIEMPOS EN QUE EL CENTRO TIENE MENOS POBLACIÓN.</p>
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. REALIZAR ACCIONES DESTINADAS PARA PREVENIR LISTA DE ESPERA PARA LOS JÓVENES. 2. SOLUCIONAR PROBLEMA DE CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO TERAPÉUTICO CON LAS SECCIONES JUVENILES.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA, EL EQUIPO FACILITA LA COMUNICACIÓN CON JÓVENES QUE LO REQUIERAN POR SITUACIONES ASOCIADAS AL COVID-19. EQUIPO DIRECTIVO SE COMUNICA DIRECTAMENTE CON LAS FAMILIAS DE JÓVENES CONTAGIADOS. SE ELABORAN COMUNICADOS PARA ALA FAMILIAS, PARA ORIENTAR DE LAS SITUACIONES DE SUS HIJOS. JÓVENES CONTAGIADOS: 4 POSITIVOS CONFIRMADOS Y DOS IR CONTACTOS ESTRECHOS FUNCIONARIOS: 7 FUNCIONARIOS CONTAGIADOS FUERA DEL CENTRO, 1 PSR NEGATIVO 1 A LA ESPERA DE CONFIRMACIÓN.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	EL CENTRO CUENTA CON SISTEMA DE VISITAS ÍNTIMAS, LAS QUE SE ENCUENTRAN SUSPENDIDAS DURANTE EL PERIDODO DE URGENCIA SANITARIA
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la periodicidad de las mismas.	LAS VISITAS SE ENCUENTRAN COORDINADA DE MANERA REMOTA, COMO MEDIDA PREVENTIVA
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	NO ES POSIBLE VERIFICAR EN MODALIDAD REMOTA
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.	EL CENTRO CUENTA CON PROTOCOLO DE SENEMA, ENCONTRANDOSE CADA CASA CON BUZÓN. LA APERTURA DEL BUZÓN SE DESARROLLA UNA VEZ AL MES
6	Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	EL CENTRO REFIERE ACCIONES DE RETROALIMENTACIÓN, LA QUE NO ES POSIBLE VERIFICAR EN SUPERVISIÓN REMOTA
7	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	NO SE REGISTRAN
8	Señale aspectos favorables a considerar.	SE OBSERVAN ESFUERZOS POR MANTENER UN SISTEMA DE COMUNICACIÓN CONTINUO EN TRE LOS JÓVENES Y SUS FAMILIAS

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos negativos a considerar.	NO SE REGISTRA
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. ASEGURAR LAS ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN CON LAS FAMILIAS DE LOS JÓVENES QUE NO CUENTAN CON VISITAS O QUE SUS FAMILIAS TENGAN DIFICULTADES PARA ACCEDER AL CENTRO
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	OBSERVACIONES SUPERADAS