

## Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (I) Calera de Tango
Director	: MARCEL SANTIBAÑEZ ROBREDO
Correo electrónico	: msantibanez@sename.cl
Dirección	: Camino Santa Inés s/n Calera de Tango
Región	: Metropolitana de Santiago

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	28/09/2020
2	Fecha Visita Anterior	19/06/2020
3	Hora inicio visita	09:04 AM
4	Hora término visita	18:11 PM
5	Nombre Centro	CENTRO CSC CALERA DE TANGO
6	Dirección	CAMINO SANTA INES S/N
7	Comuna	CALERA DE TANGO
8	Año Construcción	1955
9	Fono	228551782
10	Nombre Director / Profesión	MARCEL SANTIBAÑEZ ROBREDO / PSICOLOGO
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	DANIEL PEREZ RIQUELME / TRABAJADOR SOCIAL
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	LUIS GUILLERMO ORELLANA LOAYZA / CONTADOR AUDITOR
13	Fecha de emisión de informe	19.10.2020

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	CAROLINA LAVIN ALIAGA	SEREMI DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	
15	ROMINA FABRES OSSES	FUNDACION DEM	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	CLAUDIO JERIA NUÑEZ	CORPORACION ACJ	
17	BERNARDO VASQUEZ BUSTOS	FUNDACION REINVENTARSE	
18	BERNARDITA FREZ CISCUTTI	COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS	
19	FRANCISCA KEUTMANN MEYER	O.N.G. PROYECTO REINSECCION	
20	MARIA SOFIA DUPRE ALAMOS	CENTRO DE ESTUDIOS JUSTICIA Y SOCIEDAD - UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	
21	ALVARO ARRIAGADA NORAMBUENA	UNIVERSIDAD ARTURO RAT	
22	CESAR CONTRERAS GONZALEZ	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	
23	RODRIGO CAYO ARDILES	CORTE DE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
24	CESAR GALLARDO VASQUEZ	MINISTERIO PUBLICO	
25	JUAN PATRICIO GONZALEZ REYES	O.N.G. ACADEMIA HUMANITAS	
26	ALICIA CRUZAT OLAVARRIETA	UNIVERSIDAD MAYOR	
27			

## I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas?	<p>EN UN ESCENARIO NORMAL EXISTIRÍA SOBREPoblación. HAY 110 JÓVENES VIGENTES Y UNA CAPACIDAD MÁXIMA ACTUAL DE 40 PLAZAS (52 EN TOTAL SI SE CONSIDERA LA CASA 4 QUE AÚN NO ESTÁ OPERATIVA) DISTRIBUIDAS DE LA SIGUIENTE MANERA: CASA 1: CAPACIDAD MÁXIMA 12 JÓVENES. ACTUALMENTE HAY 29 JÓVENES VINCULADOS A ESTA CASA. CASA 2: CAPACIDAD MÁXIMA 15 JÓVENES. ACTUALMENTE HAY 41 JÓVENES. CASA 3: CAPACIDAD MÁXIMA 12 JÓVENES. ACTUALMENTE HAY 26 JÓVENES. ADEMÁS, HAY 14 JÓVENES QUE SE ENCUENTRAN EN ELABORACIÓN DE PLAN DE INTERVENCIÓN. CASA 4: (NO OPERATIVA AÚN) CAPACIDAD MÁXIMA 12 JÓVENES.</p>
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	<p>EN MARZO DE 2020 SE CREÓ UNA CUARTA CASA CON UNA CAPACIDAD DE 12 PLAZAS, SIN EMBARGO, AÚN NO CUENTA CON EL EQUIPAMIENTO INMOBILIARIO NI HUMANO PARA OPERAR. SE ESPERA QUE EN MARZO DEL 2021 PUEDA EMPEZAR A FUNCIONAR. POR OTRA PARTE, PARA SUBSANAR LA SOBREPoblación, SE ADMINISTRAN LAS PLAZAS OTORGANDO MODIFICACIONES HORARIAS A JÓVENES QUE TIENEN BUENOS PROCESOS DE REINSERCIÓN Y MAYORES FACTORES PROTECTORES. SE OTORGAN PERMISOS PARA PERNOCTAR EN SUS DOMICILIOS, PREVIA EVALUACIÓN. ADEMÁS, SE SOLICITAN AUDIENCIAS DE SUSTITUCIÓN (RECIENTEMENTE SE REALIZARON CERCA DE 12 AUDIENCIAS) PARA PROGRAMAS ALTERNATIVOS DE LIBERTAD ASISTIDA O SIMPLE POR ÚLTIMO, JÓVENES MAYORES DE 18 AÑOS SON DERIVADOS A CENTRO SEMICERRADO DE LA CISTERNA QUE CUENTA CON MAYOR CAPACIDAD.</p>
3	¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?. Describa de acuerdo a la medida o sanción (población CIP y población CRC).	NO APLICA
4	En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado el centro al respecto? <i>Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si el centro ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.</i>	NO APLICA
5	¿Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene el centro. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución? Describa considerando el modo de organización de las casas	<p>EL CRITERIO DE DISTRIBUCIÓN ES ETARIO. CASA 1: 17-18 AÑOS CASA 2: MAYORES DE 18 AÑOS CASA 3: ENTRE 14 Y 17 AÑOS. ACTUALMENTE, DADO EL COVID 19, LA DISTRIBUCIÓN ES LA SIGUIENTE: CASA 1= JÓVENES MAYORES DE 18 AÑOS CASA 2 = MENORES 18 AÑOS CASA 3 = CASOS SOSPECHOSOS O RIESGO DE CONTAGIO.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
		SE ELIGIÓ POR TENER MEJORES CONDICIONES LA CASA 4 QUE AÚN NO SE ENCUENTRA OPERATIVA ESTÁ PENSADA PARA MENORES DE 18 AÑOS (17-18)
6	De contar el centro con un procedimiento de distribución ¿éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?	LA DISTRIBUCIÓN SE REALIZA SEGÚN RANGO ETARIO. NO SE APLICAN INSTRUMENTO
7	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	NO APLICA
8	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	NO EXISTEN CRITERIOS PREVIOS AL INGRESO, SIN EMBARGO, SE CUENTA CON UN PROTOCOLO ANTIDISCRIMINACIÓN, QUE SEÑALA COMO PROCEDER ANTE UN ADOLESCENTE, DEPENDERÁ DEL CASO. EN ESTOS MOMENTOS NO CUENTAN CON CASOS DE ESTE TIPO.
9	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO APLICA
10	Señale aspectos favorables a considerar.	1. HACIENDO CATASTRO DE JÓVENES CON PATOLOGÍAS CRÓNICAS DESDE LA NACIONAL, LO PIDEN CADA 1-2 MESES. SE HACE A TRAVÉS DE EQUIPO DE SALUD. HAY SEGUIMIENTO MÁS RIGUROSO EN PANDEMIA. NO TIENEN NINGÚN JOVEN CON VIH. ADJUNTAN PLANILLA QUE ENVIARON CON PATOLOGÍA O ENFERMEDAD CRÓNICA. 2. SOBREPoblación EXISTENTE QUE LLEVA A EXAGERAR EL NÚMERO DE ADOLESCENTES Y JÓVENES QUE PERNOCTAN EN SU DOMICILIO, PERDIENDO SENTIDO LA SANCIÓN Y SU PLAN DE REINSERCIÓN SOCIAL.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	1.CASA 4: TERMINÓ DE CONSTRUIRSE EN MARZO, ESTÁN EN PROCESO DE EQUIPAMIENTO, SE PROYECTAN 12 PLAZAS MÁS. PODRÍAN ATENDER A 52 JÓVENES. SIGUE NO OPERATIVA. CON PANDEMIA SE HAN HECHO MÁS LENTOS LOS PROCESOS, ESPECIALMENTE CON LOS FUNCIONARIOS. SE ESPERA QUE EN MARZO DE 2021 SE PUEDAN REALIZAR CONTRATACIONES NUEVAS.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	1. AUMENTAR LA CANTIDAD DE PLAZAS SEGÚN CANTIDAD DE POBLACIÓN QUE DEBERÍA CUMPLIR EN EL CENTRO.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	AÚN SIGUE EXISTIENDO SOBREPoblación. CASA 4 SIGUE INHABILITADA.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera que existen falencias o dificultades respecto de la dotación de personal? De ser así ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	EL CENTRO CUENTA CON 66 FUNCIONARIOS 15 PRESENCIALMENTE DE LUNES A VIERNES 7 LICENCIA 0

N°	Pregunta	Respuesta
		CONFIRMADOS COVID 23 TELETRABAJO Y TURNO DE ALTERNANCIA 7 FUNCIONARIOS ACOGIDOS A PROBLACION DE RIESGO 1 JOVEN PRESENTE EN EL CENTRO, 94 JOVENES EN SEGUIMIENTO MEDIANTE 3 DUPLAS, UNA DUPLA POR CASA Casa 1 29 JOVENES Casa 2 41 JOVENES Casa 3 26 JOVENES. LA DISTRIBUCION DE TURNOS HA PERMITIDO QUE LOS PLANES DE INTERVENCION SE ESTEN CUMPLIENDO DE FORMA REGULAR.
2	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	SE HAN EFECTUADO CAPACITACIONES BASICAMENTE IMPARTIDAS POR MUTUAL DE SEGURIDAD: LIDERAZGO Y MANEJO ORGANIZACIONAL PLAN RETORNO SEGURO MODELO DE GESTION DIRIGIDO A JEFATURAS
3	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	NO APLICA
4	Señale aspectos favorables a considerar.	DESTACA EL TRABAJO QUE HA HECHO EL EQUIPO, PESE A LAS CIRCUNSTANCIAS ACTUALES SE MANTIENE EL COMPROMISO, TANTO DEL TRABAJO PRESENCIAL COMO REMOTO, LO CUAL HA PERMITIDO EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO. SE HA HEHO ACOMPAÑAMIENTO TELEFONICO DIARIO, VISITAS CUANDO SE HA CONSIDERADO PERTINENTE, TALLERES ON LINE, EN GENERAL, SE HA PROCURADO MANTENER EL CONTACTO CON LOS JOVENES. NO MANTIENEN CASOS DE COVID POSITIVO.
5	Señale aspectos negativos a considerar.	NO SE OBSERVAN ASPECTOS NEGATIVOS TODA VEZ QUE LA ORGANIZACION AL INTERIOR DEL CENTRO HA PERMITIDO EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE LOS CASOS. SOLO SE OBSERVAN LAS COMPLICACIONES PROPIAS DEL TRABAJO A DISTANCIA DESDE LOS HOGARES.
6	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. CONTRATAR DOS COORDINADORES DE CASA. 2. CONTRATAR UN TERCER TENS QUE CUBRA LOS TURNOS DE LA TARDE Y FIN DE SEMANA 3. CONTRATAR UN ENCARGADO DE SERVICIOS GENERALES.
7	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO HAY

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	LA CASA 3 PARA CONFIRMADOS COVID Y CASA 2 SOSPECHAS DE CONTAGIO. ESTÁN EN BUENAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD.

N°	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	NO OBSERVADO
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	SI
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	SI. CUENTA CON TALLERES GASTRONOMÍA, SALA DE JUEGO, SALA DE CINE, ETC.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	NO APLICA
6	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>SE ADQUIRIÓ EQUIPO DE SEGURIDAD: EQUIPO DE TECNO VIGILANCIA (EN PORTERÍA ESTÁ EL MONITOR)</p> <p>SE RECIBIÓ UN ARCO DE DETECCIÓN DE METALES Y SE ESTÁ HACIENDO GESTIÓN PARA SU INSTALACIÓN. SE ASIGNARON (11 CELULARES, DOS NOTEBOOK Y 8 TABLET) A JÓVENES EN SUS DOMICILIOS. Se está gestionando con biblioredes la obtención de computadores para habilitar sala de computadores. En este sentido, se baraja la obtención de 7 a 8 computadores. Por otro lado, la gestora territorial del centro se ha contactado con una empresa privada quienes quieren donar computadores ( no hay nada concreto en este punto).</p>
7	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>NO HAY ESPACIOS DE CAPACITACIÓN MÁS GRANDES. NO HAY SALA DE COMPUTACIÓN HABILITADA. (SE ESTARÍA GESTIONANDO CON BIBLIO-REDES HABILITACIÓN DE UNA SALA DE COMPUTACIÓN PENDIENTE</p>
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. HABILITAR SALA DE COMPUTACIÓN. 2. IMPLEMENTAR EL SECTOR DE PRÁCTICA PARA BICICROSS. 4. TRASLADAR LA COCINA 5. IMPLEMENTAR AIRE ACONDICIONADO EN ENFERMERÍA.-</p> <p>SEGUIMIENTO OBS.1:RESPECTO DE EDIFICIO CENTRAL (PINTURA Y TECHUBRE REQUIERE MANTENCIÓN) SE HIZO SOLICITUD DE ESTUDIO DE FACTIBILIDAD. ESTÁ EN PROCESO. EL CENTRO NO TIENE PRESUPUESTO Y DEPENDE DEL SERVICIO PARA ESTOS ARREGLOS. OBS 2: MEJOR DE USO DE ESPACIOS ABIERTOS: SE DESEA IMPLEMENTAR TALLER DE BICICROSS(CERCA DE CASA 4 NUEVA) CONSTRUIR CANCHA SE BICICROSS (Y ADQUIRIR BICICLETAS) IDEA SURGIÓ</p>
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	

N°	Pregunta	Respuesta
		<p>DESDE EL COORDINADOR CREATIVO Y CONVERSACIONES CON JÓVENES... OBS.3 LAVANDERÍA: SE RETIRÓ SECADORA, SE HABILITARON ESTANTES. CUMPLIDO. OBS. 4 TRASLADO DE COCINA: ESTÁN APROBADOS LOS RECURSOS PARA EL TRASLADO DE COCINA. SE ESTÁ A LA ESPERA DE SU ACTIVACIÓN. OBS.5 ENFERMERÍA: AIRE ACONDICIONADO QUE PASA POR EL ÍTEM 29 (EQUIPAMIENTO) SE ESTÁ LA ESPERA DE LA LLEGADA DE RECURSOS PARA IMPLEMENTACIÓN EN OCTUBRE.</p>

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia</p> <p><i>Nota para la Comisión: cotejar la sociabilización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen miembros del equipo de dicho proceso.</i></p>	<p>Todos los años se actualiza el plan de emergencia, en estos momentos se encuentra operativo el plan de emergencia del año 2020, y regula dos cosas: - Como proceder ante situaciones de emergencia propiamente tal, tales como, incendios, temporales, sismos o terremotos, fuga de gas, artefacto explosivo, accidentes graves o fatales. - Por otro lado existe un manual de procedimientos ante situaciones de conflictos, tales como: Autoagresiones e intentos de suicidios, Agresión Física entre Pares, Agresión Física a Funcionarios, Desórdenes, Fugas, Motines e intentos de fuga masivas, Rescates, Robos En relación al protocolo para el ingreso de jóvenes al centro, en Marzo se dictó un protocolo Covid-19 DJJ que va en la versión 9, ya que son un centro semicerrado, primero se le hace PCR, si sale negativo ingresa al centro, se le toma la temperatura, se le hace la ficha de registro a ver si tiene síntomas, ingresa con una muda nueva de ropa, y se hace un trabajo socio educativo acerca del uso de mascarilla, distancia social, etc. Cuando lleguen más jóvenes se les hará el PCR y si tienen donde irse, se va donde un familiar a la espera de los resultados, sino habría que gestionar una residencia sanitaria. Respecto a la cadena de responsabilidades a. Jefe b. Sub jefe c. Jefes de brigadas: cuentan con tres brigadas - Jefe brigada amago de incendio - Jefe brigada evacuación y reconocimiento -Jefa brigada primeros auxilios Se hace presente que actualmente solo hay un joven en el centro, están autorizados de pernoctar en sus casas por tema de pandemia, autorizados por el tribunal.</p>
2	<p>Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).</p>	<p>En cuanto a la Red Seca, esta tiene cobertura completa, la red se encuentra en buen estado e instalada correctamente. Hay red seca en cada casa, en el estacionamiento hay conexión para red seca y otras casas cercanas. Respecto a la Red húmeda, en todas las casas del centro hay</p>

N°	Pregunta	Respuesta
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	<p>una llave maestra que permite abrir la sala de emergencia y gabinetes de la red húmeda. Funciona con buena presión. Además, el centro cuenta con bombas que elevan la misma, en cada casa hay extintores. Aún no se cuenta con la certificación de la red seca y húmeda, quedaron de enviarle a los comisionados los correos en los cuales están gestionando la certificación correspondiente.</p> <p>Se mantiene el equipamiento que se señaló en las visitas anteriores, señalan que tienen todos los elementos de seguridad, linterna, arena, megáfono, equipos de amago de incendio, ya sea gabinete de red húmeda, boca tomas de red seca, extintores, detectores de humo, luces de emergencia, radio transceptores, botiquín, camilla. Consideran que hace falta es reparar los equipos relacionados con amago de incendio y capacitar a más funcionarios porque no todos los saben utilizar. Respecto al equipamiento de seguridad electrónica, cuentan con 3 sistemas de tecnovigilancia que funcionan con un monitor, DVR, están operativos hace tres semanas aproximadamente y las grabaciones se guardan dos meses y medio, hay [REDACTED] en [REDACTED] en portería y se pretende que tenga acceso el director del Centro desde su monitor o desde el celular institucional. El arco de metales como señalaron la visita anterior lo donó el CIP San Joaquín, pero aun no lo han instalado, ha sido difícil encontrar un profesional para aquello. Por el momento no han hecho uso de las grabaciones porque no hay jóvenes en el centro, solo uno que ingresó recientemente el sábado.</p>
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Existen 3 vías de escape y salida en las casas, accesos y conectividad en el Centro y en cada una de las casas. Además, están debidamente señaladas.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Hace aproximadamente 2 semanas se hizo un simulacro, para ver que todo estaba bien y operativo, salió bien, pero como señalaron anteriormente no hay jóvenes en el centro.
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	En el día está el Director del Centro, durante la tarde está el coordinador del centro y en la noche está el coordinador nocturno, todos realizan las mismas funciones en distintos horarios.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. CERTIFICAR LA RED SECA Y HÚMEDA 2. HABILITAR EL ARCO DETECTOR DE METALES 3. CAPACITAR A LOS FUNCIONARIOS EN LA UTILIZACIÓN DE LAS



N°	Pregunta	Respuesta
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>ADQUIRIDAS. 4. MEJORAR LA PINTURA DEL EDIFICIO CENTRAL Y REPARAR LA TECHUMBRE Y CANALETAS DEL EDIFICIO.-</p> <p>Como se señalo en la visita anterior en el segundo piso de la casa 3 ya no duermen jóvenes.</p>

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	
2	¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	<p>HAY UN REGISTRO ESTADÍSTICO Y DIGITALIZADO EN FORMATO EXCEL DONDE SE CONSIGNAN TODOS LOS PROCEDIMIENTOS, DECISIONES Y SANCIONES DISCIPLINARIAS APLICADAS ADEMÁS UN LIBRO DE RESPALDO. DESDE LA ÚLTIMA VISITA NO HAY PROCESOS DISCIPLINARIOS. RC: EXISTE UN REGISTRO EN FORMATO EXCEL, EN EL QUE SE REGISTRAN LAS FALTAS, LAS SANCIONES Y COMITES DICIPLINARIOS, EL QUE SE REvisa Y ACTUALIZA EN FORMA SEMANAL, ADEMAS DE UN LIBRO DE RESPALDO, DE ACUERDO A LO OBSERVADO DURANTE EL PERIODO NO SE HAN EFECTUADO COMITES DISCIPLINARIOS.</p> <p>NO RESPONDER A LAS LLAMADAS TELEFÓNICAS O INTERVENCIONES REMOTAS, ESTO SE INCORPORÓ A PROPOSITO DE LA AUTORIZACIÓN DE PERNOCTAR EN SUS DOMICILIOS. EN ESTOS CASOS SE INFORMA AL TRIBUNAL DE SAN BERNARDO. HAY 62 OFICIOS REMITIDOS AL TRIBUNAL DE CONTROL POR ESTOS INCUMPLIMIENTOS. HAY UN CRITERIO BÁSICO DE 3 MONITORES (NO ES CONTACTADO, NO RESPONDE, SE NIEGA), PERO DEPENDERÁ DE LA COMPLEJIDAD DEL CASO YA QUE SE PUEDE EFECTUAR VISITAS DOMICILIARIAS, CITACIÓN DEL JOVEN U OTRAS QUE EL CASO REQUIERA. TAMBIÉN SE INFORMA AL TRIBUNAL QUE EL JOVEN RETOMÓ EL CONTACTO O SU PROCESO DE INTERVENCIÓN RC ; NO RESPONDER A LOS MONITORESOS REMOTOS, TODA VEZ QUE SE HA AUTORIZADO A LOS JOVENES PARA PERNOCTAR EN SU DOMICILIO ATENDIDA LA SITUACIÓN DE CONTINGENCIA SANITARIA, SE HAN REMITIDO 62 OFICIOS</p>
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	

N°	Pregunta	Respuesta
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	DE INCUMPLIMIENTO AL TRIBUNAL DE EJECUCIÓN, SE HAN DEFINIDO CRITERIOS DE MONITOREO, POR EJEMPLO SI TRES DÍAS NO RESPONDEN UN LLAMADO TELEFONICO, Y SI EL CASO LO AMERITA SE EFECTUA VISITAS DOMICILIARIAS, O CITACIÓN AL JOVEN AL CENTRO, SE INFORMA AL TRIBUNAL DEL PROCESO DE INERVENCIÓN.- INFORME AL TRIBUNAL EN CASO DE NO RESPONDER AL MONITOREO. EVENTUALMENTE SE SOLICITA AUDIENCIA DE QUEBRANTAMIENTO EN CASOS MÁS REFRACTARIOS. RC : COMO SE DETALLÓ, NO SE HAN EFECTUADO COMITES DISCIPLINARIOS EN EL PERIODO, SIN PERJUICIO QUE EN EL EVENTO DE NO CUMPLIR CON LA MODALIDAD DE EJECUCIÓN SE INFORMA AL TRIBUNAL A OBJETO DE QUE ADOpte LAS ACCIONES TENDIENTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE AQUELLAS.-
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	EN ATENCIÓN AL ESCENARIO DE PANDEMIA NO HA HABIDO SITUACIONES QUE INFORMAR. RC: NO SE HA UTILIZADO ESTA MEDIDA DURANTE ESTE PERIODO.-
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	SE CONTINÚA EJECUTANDO EL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL, SEPARADO DE LA RUTINA NORMAL. EN EL CENTRO SE REALIZAN MONITOREOS EN FORMA TELEFÓNICA, EL SEGUIMIENTO ESTÁ A CARGO DEL PROFESIONAL ENCARGADO DE CASOS.- LOS JÓVENES DEBEN SEGUIR CUMPLIENDO SU PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL, SE HAN IMPLEMENTADO TALLERES ON LINE. SIGUEN OPERANDO LOS PROGRAMAS DE APOYO SOCIOEDUCATIVO PARA QUE LOS JÓVENES VAYAN CUMPLIENDO SU SITUACIÓN ESCOLAR. EN GENERAL HAN TENIDO JÓVENES CON CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS, QUE DE NO TENER CONDICIONES PARA ESTAR EN SUS DOMICILIOS, PUEDEN PERMANECER EN EL CENTRO.

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las	RC: SE HAN LEVANTADO DESDE EL MES DE MAYO A LA FECHA 14 CIRCULARES 06, EFECUANDOSE LA DENUNCIA A LA FISCALÍA, OFICIO AL TRIBUNAL , REGISTRANDOSE EN PLATAFORMA

	Pregunta	Número
	mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	SENAINFO, OFICIÁNDOSE A LA DIRECCIÓN REGIONAL.-
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	DESDE LA ÚLTIMA VISITA A PARTIR DE MAYO DE ESTE AÑO, SE HAN ACTIVADO 14 CIRCULARES N° 06, EN TODAS ELLAS SE HA INFORMADO AL MINISTERIO PÚBLICO, HA OFICIADO A LA DIRECCIÓN NACIONAL Y TOMADO LAS MEDIDAS A NIVEL INTERNO. SE HA TRATADO DE ENFRENTAMIENTOS CON BANDAS RIVALES, EN CALIDAD DE VÍCTIMAS EN MUCHOS CASOS, EN OTROS LOS JÓVENES HAN RECIBIDO IMPACTOS DE BALA, ETC.. A NIVEL INTERNO NO HAY JÓVENES POR LO QUE NO HAY SITUACIONES DE ESTE TIPO. HAY UN ACOMPAÑAMIENTO DEL EQUIPO INTERVENTOR YA SEA EN SU DOMICILIO O EN EL CENTRO, QUE CONSISTE EN ASESORÍA LEGAL, ENFERMERÍA, INTERVENCIÓN ESPECÍFICA. EL ACOMPAÑAMIENTO ES RESPECTO DEL JOVEN YA QUE GENERALMENTE SE DESCONOCE LA PERSONA DEL AGRESOR, LO QUE DIFICULTA UNA INTERVENCIÓN DEL CONFLICTO. EN LOS ÚLTIMOS 2 A 3 AÑOS EL ENFRENTAMIENTO RC: LO MAS FRECUENTE ES AGRESIONES Y ENFRENTAMIENTO CON BANDAS RIVALES, AMENAZAS DE MUERTE, SIEMPRE AL EXTERIOR DEL CENTRO, SE HAN EVIDENCIADO LESIONES A LOS JOVENES VÍCTIMAS, EN PARTICULAR HERIDAS A BALAS, LO QUE HA GENERADO UN ACOMPAÑAMIENTO DEL EQUIPO INTERVENTOR EN EL ÁMBITO DE SALUD, JURÍDICO, UNIDO A LA CONTENSIÓN A TRAVÉS DE INTERVENCIÓN DIRECTA COMO TERAPIAS PSICOLÓGICAS.-
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	RC : DE ACUERDO A LA CIRCULAR 06 TODO SE DENUNCIA

**4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).**

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	

### 6.- Según su apreciación y en términos generales, de acuerdo al punto anterior.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

---

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	EN ATENCIÓN AL ACTUAL ESCENARIO DE PANDEMIA NO HAY JÓVENES AL INTERIOR DEL CENTRO.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	EN ATENCIÓN AL ACTUAL ESCENARIO DE PANDEMIA NO HAY JÓVENES AL INTERIOR DEL CENTRO.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	EN ATENCIÓN AL ACTUAL ESCENARIO DE PANDEMIA NO HAY JÓVENES AL INTERIOR DEL CENTRO.
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	EN ATENCIÓN AL ACTUAL ESCENARIO DE PANDEMIA NO HAY JÓVENES AL INTERIOR DEL CENTRO.
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	EN ATENCIÓN AL ACTUAL ESCENARIO DE PANDEMIA NO HAY JÓVENES AL INTERIOR DEL CENTRO.

N°	Pregunta	Respuesta
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	EN ATENCIÓN AL ACTUAL ESCENARIO DE PANDEMIA NO HAY JÓVENES AL INTERIOR DEL CENTRO.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	1.- CUMPLIMIENTO EN GENERAL DE LO ESTATUIDO EN EL REGLAMENTO 2.- SE DESTACA EL PERMANENTE MONITOREO Y PREOCUPACIÓN POR CUMPLIR EL PLAN DE INTERVENCIÓN
14	Señale aspectos negativos a considerar.	1.- FALTA CONSIGNAR EL NOMBRE DEL ABOGADO DEFENSOR EN LA FICHA TÉCNICA DE INGRESO. TAMPOCO SE CONSIGNA ORDEN DE INGRESO EN CARPETA DE EJECUCIÓN DE LOS JÓVENES 2. NO SE CONSIGNA LA ORDEN DE INGRESO EN LOS EXPEDIENTES DE EJECUCIÓN.-
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1.- CONSIGNAR EL NOMBRE DEL ABOGADO DEFENSOR EN LA FICHA TÉCNICA DE INGRESO Y ORDEN DE INGRESO EN CARPETA DE EJECUCIÓN DE LOS JÓVENES.- 2. CONSIGNAR LA ORDEN DE INGRESO EN LOS EXPEDIENTES DE EJECUCIÓN.-
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO HAY

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	No
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	SI, LOS ADMINISTRAN LOS TENS Y EN SU DEFECTO, UN COORDINADOR QUEDA A CARGO DE LA ADMINISTRACIÓN.
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	SI, HAY UNA FLUIDA COORDINACIÓN CON LA RED DE SALUD, DANDO PRIORIZACIÓN A LA ATENCIÓN DE SALUD A NNJ DEL CENTRO.

N°	Pregunta	Si/No
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	SI, SE DERIVA AL HOSPITAL HORWITZ
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	SI, A PESAR DE NO ESTAR PROTOCOLIZADAS, EXISTE UNA COORDINACIÓN CON LOS DISPOSITIVOS DE SALUD QUE PERMITEN UNA FLUIDA DERIVACIÓN Y ATENCIÓN DE SALUD.
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	SI, SE MANTIENE PROTOCOLO DESCRITO EN LA SUPERVISIÓN ANTERIOR EN DONDE SE MANTIENE UNA UNIDAD DE BOTIQUÍN PARA ALMACENAMIENTO, CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS. LOS ADMINISTRA EL TENS O COORDINADOR SEGÚN EL HORARIO EN QUE SE REQUIERA
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	AL IGUAL QUE EN LA SUPERVISIÓN ANTERIOR, LAS DUPLAS PSICOSOCIALES REALIZAN APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DIAGNÓSTICOS Y LOS ENVÍAN AL PROFESIONAL DE INTERVENCIÓN CLÍNICA Y JEFE TÉCNICO, QUIENES A SU VEZ DETERMINAN SI EXISTE LA NECESIDAD DE DERIVACIÓN A SALUD MENTAL.
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	SI
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	SI
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	5, TODOS POR HORAS MÉDICAS REGULARES.
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	8, 1 POR URGENCIA DENTAL Y 7 POR ENFERMEDADES COMUNES
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	1 POR EPILEPSIA, CUMPLIENDOSE ADECUADAMENTE LA PRESTACIÓN MÉDICA DE ACUERDO AL CONVENIO
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	47 JOVENES CON ATENCIÓN PSIQUIATRICA EN LA RED DE SALUD, TANTO COSAM COMO PAI. HAN SIDO DERIVADOS POR TRATAMIENTO PARA EL CONSUMO DE DROGAS COMO POR PATOLOGÍAS PESQUISADAS EN LA EVALUACION DE SALUD QUE REALIZAN LAS DUPLAS.
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	NO HAN HABIDO INTENTOS DE SUICIDIO
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	DE ACUERDO AL PROTOCOLO ESTABLECIDO EL CUAL FUE PRESENTADO EN LA SUPERVISIÓN ANTERIOR.

20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	SI, 1 JOVEN FALLECE DURANTE SU VIGENCIA EN EL CENTRO EN UN ACCIDENTE AUTOMOVILISTICO.
21	Señale aspectos favorables a considerar.	EL CENTRO CUENTA CON TODOS LOS INSUMOS DE PROTECCIÓN PERSONAL PARA FUNCIONARIOS Y NNJ, ENTREGÁNDOLE SEMANALMENTE UN KIT SANITARIO A CADA FUNCIONARIO QUE RETORNE A SUS FUNCIONES SEMIPRESENCIALES.
22	Señale aspectos negativos a considerar.	LA RED DE SALUD NO CUENTA CON PLAZAS DISPONIBLES PARA HOSPITALIZACIÓN DE URGENCIA PSIQUIÁTRICA, ESPECIALMENTE CON MAYORES DE EDAD, NO HAY CAMAS EN EL SERVICIO DE SALUD PARA ELLO.
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. DIGITALIZAR LOS REGISTROS DE ATENCIÓN EN SALUD QUE HASTA LA ACTUALIDAD SE LLEVAN EN REGISTRO MANUAL. 2. INCORPORAR UN TENS PARA CUBRIR TURNOS FALTANTES.
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	DIGITALIZAR INFORMACION DE SALUD A MODO DE ACCEDER A ELLA DE MANERA RÁPIDA Y PRECISA

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	ACTUALMENTE ESTE CENTRO NO ESTA RECIBIENDO JOVENES. CONSIDERANDO LAS DIFICULTADES GENERADAS POR LA SITUACIÓN DE PANDEMIA DE COVID-19, LA ESTRATEGIA DESARROLLADA POR EL CENTRO HA CONSISTIDO EN DERIVAR A LOS JOVENES A PROGRAMAS DE APOYO SOCIOEDUCATIVO (ASE) QUIENES SE ENCARGAN DE APOYARLOS DURANTE TODO EL PROCESO EDUCATIVO. DEBIDO A LA PANDEMIA NO ES POSIBLE MANTENER CONTACTO DIRECTO CON LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES, POR LO QUE LA ÚNICA OFERTA EDUCACIONAL VIGENTE ACTUALMENTE ES ASE. ACTUALMENTE SE ESTA TRABAJANDO CON CINCO PROGRAMAS ASE.
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	EL CENTRO NO REALIZA UN DIAGNOSTICO DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES COGNITIVAS, PORQUE NO CUENTA CON PROFESIONALES CAPACITADOS (PSICOPEDAGOGOS) PARA REALIZAR ESTE TIPO EVALUACIONES. LOS PROGRAMAS DE APOYO SOCIOECONOMICO (ASE) SE ESTÁN ENCARGANDO DE REALIZAR DICHO DIAGNOSTICO. PESE A QUE NO SE REALIZA EVALUACION COGNITIVA, SI SE REALIZA UN

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	<p>DIAGNOSTICO INICIAL EN EL CUAL SE REGISTRA EL HISTORIAL DE ESCOLARIZACION DEL JOVEN.</p> <p>LA EVALUACION PSICOPEDAGOGICA DESARROLLADA POR LOS PROGRAMAS ASE CONTRIBUYE A DIAGNOSTICAR A LOS JOVENES Y GENERAR DERIVACIONES CONFORME A SUS NECESIDADES EDUCATIVAS.</p>

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	<p>LA UNICA ESTRATEGIA ES ACTUAR DE MANERA COORDINADA CON LOS PROGRAMAS ASE.</p> <p>SEGUN INDICA EL EQUIPO CSC CALERA DE TANGO, SE HAN DESARROLLADO PROCESOS DE MONITOREO DE LOS JOVENES A PARTIR DE LOS INFORMES SEMANALES QUE ENTREGAN LOS PROGRAMAS ASE. EN ESTOS, ADEMAS DE LA SITUACION ESCOLAR Y ACADEMICA DEL JOVEN, SE DA CUENTA DE ASPECTOS RELACIONADOS CON LA SITUACION DE COVID-19, CONDICIONES FAMILIARES, DE INTERNET, ENTRE OTROS.</p>
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	

### Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	<p>HAY UN PLANO GENERAL CON FECHAS ESPECIFICAS PARA MATRICULAS Y EXAMENES LIBRES. EN CIRCUNSTANCIAS NORMALES, HAY UN CONTACTO PERMANENTE CON LOS ESTABLECIMIENTOS Y OTRAS INFORMACIONES SE OBTIENEN DIRECTAMENTE DEL MINISTERIO DE EDUCACION.</p>
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	<p>CADA PROGRAMA ASE TIENE FICHAS DE DERIVACIÓN CON INFORMACIÓN SOBRE ANTECEDENTES DE ESCOLARIZACION Y OTRA DOCUMENTACION NECESARIA</p>
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	<p>SEGUN REPORTE DEL GESTOR EDUCACIONAL, EL PROMEDIO DE ESCOLARIDAD ES PRIMER NIVEL MEDIO.</p>

### Talleres



N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	<p>NO SE PUEDEN REALIZAR TALLERES PRESENCIALES PORQUE NO HAY JÓVENES EN EL CENTRO. SE CREARON LOS SIGUIENTES TALLERES. 1) TALLER DE ESTILO LIBRE DE MÚSICA URBANA (16 SESIONES ONLINE). SE CREÓ UN DISCO QUE SERÁ SUBIDO A SPOTIFY. ESTE TALLER SE REALIZÓ EN MODALIDAD ONLINE Y YA FINALIZÓ. 2) EN AMOR A MÍ: ACTIVIDADES DE ARTE Y AUTORELAJACIÓN. 16 SESIONES ONLINE, ACTUALMENTE SE ESTÁ HACIENDO LA SÉPTIMA SESIÓN. 3) TEATRO ONLINE PRESENCIAL: AÚN NO SE IMPARTE, SE ESPERA QUE SEA PRESENCIAL. 4) TALLER DE ARTE MURALISMO: TAMBIÉN SERÍA PRESENCIAL. 5) RESPONSABILIZACIÓN: ONLINE. SE ENTREGA UN PRODUCTO, QUE CORRESPONDE A UN CUADERNILLO. LLEVA UNA PRIMERA SESIÓN, CON PARTICIPACIÓN DE 8 JÓVENES. 6) PANTRAK: BOMBEO DE BICICLETA. INSTALACIÓN EN EL CENTRO. ACOMPAÑADO DE UN MONITOR, INCLUYE INSUMOS (BICICLETAS). AÚN NO SE IMPARTE. 7) GASTRONOMÍA: TÉCNICAS GASTRONÓMICAS BÁSICAS QUE AYUDEN A LOS JÓVENES EN LA VIDA DIARIA. SE REALIZARÍA EN DICIEMBRE. 8) TALLER DE GÉNERO: ONLINE. EMPEZARÍA EL MARTES 29 DE SEPTIEMBRE. SE ESTÁ LICITANDO EL TALLER: ARTE Y AUTOCONOCIMIENTO QUE CONSTA EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS CON MATERIALES BÁSICOS Y ADEMÁS ACTIVIDADES DE RELAJACIÓN. SE ESTÁ PLANIFICANDO EL TALLER DE DIBUJO BÁSICO.</p>
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	<p>-TALLER DE GENERO: PSICOLOGAS DEL CENTRO -TALLER DE GASTRONOMÍA: COORDINADOR FORMATIVO -TALLER DE RESPONSABILIZACIÓN: DISEÑADORES GRÁFICOS QUE GANARON CONCURSO MEDIANTE LICITACION PUBLICA. -TALLER DE TEATRO: COLECTIVO SUSTENTO. - TALLER DE MURALISMO: ██████████ LOPEZ -TALLER DE PANTRAK: SE ESTA LICITANDO.</p>
3	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	<p>NO HAY REQUISITOS. SE ESPERA QUE SIGAN LAS REGLAS INTERNAS DE LOS TALLERES ESTABLECIDAS POR LOS MONITORES. SE CONSIDERA LA MOTIVACION DE LOS JOVENES POR PARTICIPAR.</p>
4	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	<p>NO HAY DATOS CLAROS, PERO SE ESTIMA QUE ENTRE 4 A 8 JÓVENES POR TALLER, AUNQUE LA ASISTENCIA ES VARIABLE DEPENDIENDO DE LA FASE DE IMPLEMENTACIÓN DEL TALLER Y LAS DIFICULTADES ASOCIADAS A LA MODALIDAD ONLINE.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
5	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	NO HAY CATASTRO CLARO. SOLO HAY UN JOVEN CON DIFICULTADES DE LECTOESCRITURA, MIENTRAS HAY VARIOS JÓVENES CON NECESIDADES ESPECIALES. EN ESTOS CASOS, EL CENTRO SE COORDINA CON ASE QUIENES BRINDAN APOYO PROFESIONAL (PSICOPEDAGOGOS, PSICÓLOGOS, ETC.)

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	NO HA HABIDO CAPACITACIONES EN EL CENTRO NI DERIVACIONES A CAPACITACIONES EXTERNAS. SÓLO SE HAN HECHO CAPACITACIONES ONLINE, PERO LOS JÓVENES NO HAN ACCEDIDO. SE ENVIÓ INFORMACIÓN SOBRE CURSO ONLINE DE CAPACITACIÓN EN ELECTRICIDAD QUE ES GESTIONADO POR FUNDACIÓN PATERNITAS. HAY 4 JÓVENES INTERESADOS Y EN PROCESO DE POSTULACIÓN. SE PROVEEN INSUMOS (COMPUTADORES, ACCESO A INTERNET), APOYOS AL APRENDIZAJE, APOYO PSICOLÓGICO Y APOYO FAMILIAR. TIENE CERTIFICACIÓN SENCE. COMENZARÍA A MEDIADOS DE OCTUBRE Y TERMINA EN FEBRERO. DURA 4 HORAS SEMANALES. HAY UNA DIFICULTAD ASOCIADA A LA IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIONES EN MODALIDAD ONLINE, PORQUE TIENEN UN COMPONENTE PRÁCTICO QUE NO ES POSIBLE ABORDAR VIRTUALMENTE.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	NO HAY REQUISITOS
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	CAPACITACION EN ELECTRICIDAD CUENTA CON CERTIFICACIÓN
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	NO APLICA EN ESTE MOMENTO.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	SENCE, SENAME, PATERNITAS
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NINGUNO HASTA AHORA. ESTAN POSTULANDO 4
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NINGUNO EN ESTE MOMENTO
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado	2 JOVENES INGRESARON A TRABAJO FORMAL (1 CENCOSUD Y OTRO EMPRESA

N°	Pregunta	Respuesta
	una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	DE CONSTRUCCIÓN EN PTE ALTO). SE APOYÓ A 6 O 7 JÓVENES PARA QUE POSTULARAN A FONDOS DE MICROEMPREDIMIENTOS. A ESTOS JÓVENES Y OTROS SE VINCULA A PROGRAMA DE APOYO AL EMPREDIMIENTO DE LAS MUNICIPALIDADES

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	NO APLICA.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	LOS JOVENES NO ESTAN ACCEDIENDO A ACTIVIDADES DEPORTIVAS NI RECREATIVAS DENTRO DEL CENTRO, DADO EL CONTEXTO DE PANDEMIA.
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	NO APLICA
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	NO ACTUALMENTE
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	SI, HAY BIBLIOTECA CON CERCA DE 80 LIBROS.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	DADO EL COVID 19 LA OFERTA FORMATIVA SE ENCUENTRA RESTRINGIDA Y TAMPOCO FUE POSIBLE OBSERVAR IN SITU PLANES DE INTERVENCIÓN, POR ENDE NO ES POSIBLE DETERMINAR SI SE CUMPLEN O NO LOS OBJETIVOS.
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	PRINCIPALMENTE SENAME
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso	SEGUN LO RELATADO EXISTEN INSTANCIAS DE REUNIONES PERIODICAS CON CADA ASE PARA VER EL CASO CADA JOVEN. DEBIDO A LA SITUACION SE HAN

N°	Pregunta	Respuesta
	formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	APOYADO AUN MAS EN LOS PROGRAMAS ASE. SIN EMBARGO, EN ESTOS MOMENTOS NO EXISTE UNA COORDINACION DIRECTA CON LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES.
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	DESTACA LA PARTICIPACION Y RESULTADO DEL TALLER DE MÚSICA DE ESTILO LIBRE, QUE RESPONDIO A LOS INTERESES DE LOS JOVENES Y PESE A LAS DIFICULTADES DE IMPLEMENTACION SE PUDO EJECUTAR Y DESARROLLAR UN PRODUCTO FINAL (DISCO EN SPOTIFY).
10	Señale aspectos favorables a considerar.	AJUSTAR LOS TALLERES A LOS INTERESES DE LOS JOVENES Y A LAS EXIGENCIAS DEL COVID 19. FORTALECER EL APOYO DEL CENTRO A LOS JOVENES PARA QUE POSTULEN A FONDOS DE MICROEMPENDIMIENTO.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	NO EXISTE PSICOPEDAGOGO/A. NO SE DESARROLLARON CAPACITACIONES DEBIDO A LA PANDEMIA.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. MEJORAR LA ARTICULACIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA (EDUCACIÓN FORMAL, TALLERES Y CAPACITACIONES) ARMANDO UN PROYECTO EDUCATIVO CENTRALIZADO QUE INTEGRE DE MANERA COORDINADA Y CONJUNTA A LOS DISTINTOS AGENTES QUE PARTICIPAN EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS JOVENES. 2. ENTABLAR VIAS DE COMUNICACION EFECTIVAS CON LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES, YA QUE DE MOMENTO Y DEBIDO AL COVID NO HAY CONTACTO. 3. CONTAR CON UN/A PSICOPEDAGOGO/A 4. LLEVAR REGISTRO DE ASISTENCIA A LOS TALLERES Y CREAR ESTADISTICAS MENSUALES 5. ACOMPAÑAR A LOS JOVENES EN RELACION A LAS CIRCUNSTANCIAS ACTUALES (CONSECUENCIAS DE LA PANDEMIA) 6. ABORDAR, DENTRO DE LA OFERTA EDUCATIVA, ASPECTOS RELACIONADOS A DERECHOS Y CIUDADANIA, SOBRE TODO AHORA QUE SE INICIA UN PROCESO CONSTITUYENTE.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENE OBSERVACIONES ANTERIORES

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema.	NO SE ESTA ATENDIENDO A JÓVENES POR PANDEMIA
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	SI
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si

N°	Pregunta	Respuesta
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	MINUTA REALIZADA POR NUTRICIONISTAS, GRAMAJES Y CANTIDADES ESTABLECIDAS, ENVIADAS CADA 3 MESES SE DEJA REGISTRO DIARIO EN LA COCINA DE LO QUE SE ENTREGA VIERNES: SE DEJA PREPARADA PARA DÍAS DE FIN DE SEMANA ECONOMATO Y 1 MANIPULADORA CON SISTEMA DE TURNO Y 1 MANIPULADORA CON HORARIO ADMINISTRATIVO
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Sí; 4 COMIDAS DURANTE EL DÍA - 1.DESAYUNO (8 Y 8:30 AM) (COLACIÓN 11 AM APROX)) -2. ALMUERZO (13- 14 HRS) - 3.ONCE (17 Y 18 HRS) -4. CENA (19:30 Y 20 HRS)
6	¿El centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?	MINUTA ESPECIAL EN BASE AL DESARROLLO DE JÓVENES CALÓRICO Y PROTEICO
7	Describa las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	BUENAS CONDICIONES. - MODIFICACIONES EN ESTRUCTURA DE COCINA DEBIDO A PANDEMIA PROTOCOLO DESDE MARZO: - SE TOMA TEMPERATURA AL INGRESO -SE REALIZA CONSULTA SOBRE SI HA PADECIDO SÍNTOMAS ÚLTIMAMENTE - ALCOHOL GEL, LAVADO DE MANOS Y "ALFOMBRA" EN SUELO CON AMONIO CUATERNARIO PARA LIMPIEZA DE CALZADO. - DISTANCIAMIENTO EN HORARIOS COLACIÓN DE FUNCIONARIOS
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Sí.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	SIN OBSERVACIONES
10	Señale aspectos negativos a considerar.	SIN OBSERVACIONES
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	POR AHORA SIN RECOMENDACIONES
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	AMPLIACIÓN DE COCINA PENDIENTE: SIGUE PENDIENTE, ESTÁ HECHO EL ESTUDIO Y DISPUESTO LOS RECURSOS PERO SE ATRASÓ DEBIDO A PANDEMIA

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	SE ENTREVISTÓ A [REDACTED] (ES DEL EQUIPO DE REDES, INTERVENTORA CLÍNICA.) QUIEN SEÑALA QUE NO HAY MUCHA VARIACIÓN RESPECTO DE LA VISITA ANTERIOR, HAY MAYORES SITUACIONES DE RIESGO POR CONSUMO Y AUTOAGRESIONES, Y QUE EN EL ULTIMO MES (SEPTIEMBRE) HAN SIDO DERIVADO 12 JÓVENES APROXIMADAMENTE. HACEN LA

N°	Pregunta	Número
		ACLARACIÓN QUE POR REGLA GENERAL A PENAS INGRESA UN JOVEN LO DERIVAN, NO EN LA URGENCIA POR ENDE NO HAY TANTAS VARIACIONES.
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	47 JÓVENES ACTUALMENTE, YA QUE SUBIÓ LA DOTACIÓN DE JÓVENES.
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	18 VIGENTES, PERO HAY ALGUNOS JÓVENES QUE ESTÁN EN PROCESO DE EVALUACIÓN DEL PLAN Y POR ENDE TIENEN LA EVALUACIÓN PSIQUIÁTRICA PENDIENTE.

N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	CADA PIC TIENE REUNIONES CON PROGRAMAS DE DROGAS DE MANERA CONSTANTE, ANÁLISIS DE CASOS, DERIVACIONES ASISTIDA. REDES TIENE REUNIONES MENSUALES CON REDES SUR, NORTE ORIENTE, SE CONVERSAN TEMÁTICAS DEL CONTEXTO ACTUAL. REUNIONES REMOTAS, LO QUE FAVORECE LA COORDINACIÓN. 1.TRASPASO FICHA DERIVACIÓN ASISTIDA 2.MÁS REUNIONES PORQUE SE OBSERVA QUE HAY MÁS RIESGO DE CONSUMO PROBLEMÁTICO, CONSUMO DE DROGAS NUEVAS. SE HACEN REUNIONES CON TODOS LOS PAI PARA VER AVANCES Y RETROCESOS, SOBRE TODO EN PANDEMIA, POR CUMPLIMIENTO REMOTO. SE REALIZAN REUNIONES DE EQUIPO, DE PSICÓLOGAS, REUNIONES DE RED SUR. CADA PSICÓLOGA SE COORDINA CON LOS EQUIPOS, TANTO EN EL SEMI CERRADO, COMO EN EL PAI. AHORA TODAS POR VIDEOLLAMADA. (EXISTE UNA PSICÓLOGA POR CASA). CADA PSICÓLOGA COORDINA EL PROGRAMA DE DROGAS. LA ENCARGADA DE REDES PARTICIPA TAMBIÉN DE OTRAS REUNIONES, ELLA SE ENCARGA A NIVEL MÁS GENERAL. DEPENDE DE LOS OBJETIVOS Y SU NATURALEZA: ANÁLISIS DE CASO MENSUAL: PRESENTAR RESULTADOS PARA INFORMA DE AVANCE PARA LOS MAGISTRADOS (RESPONSABLE DE LA REUNIÓN ES JEFE TÉCNICO) REUNIONES DE COORDINACIÓN, EQUIPO DE CASA CON UN EQUIPO DE PROGRAMA DE TRATAMIENTO O COSAM. (ANTES CADA 15 DIAS, AHORA ES SEMANAL) REUNIONES DE REDES: CON RED INTERSECTORIAL DE INFANCIA QUE VA [REDACTED] Y REDES SENDA, RED SUR, RED MICROSUR. SON IMPORTANTES PORQUE TRABAJAN CON PROGRAMAS DE TODO SANTIAGO ADEMÁS, UNA VEZ A LA SEMANA SE REÚNEN CON UDAC. (NO SE MANTIENEN, PERO HABLAN CON EL ENCARGADO POR SI HAY NOVEDADES). SOLO SE DA CUANDO HAY CONTINGENCIA CON JOVEN HOSPITALIZADO. TAMBIÉN SEÑALAN LA

N°

Pregunta

Número

NECESIDAD DE MÁS REUNIONES PORQUE HAY DROGAS NUEVAS POR ENDE AL MENOS UNA VEZ AL MES HAY REUNIÓN. RESPECTO A LAS DROGAS NUEVAS ESTA LA "2CB" QUE ES UNA ALTERNATIVA AL ÉXTASIS O LSD, Y DROGAS QUE COMÚNMENTE POR LA EDAD DE LOS JÓVENES NO CONSUMÍAN, YA QUE USUALMENTE SE VE PASTA BASE, MARIHUANA, PORRO, PERO ACTUALMENTE ESTÁN CONSUMIENDO DROGAS MÁS DE "ALTA GAMA", CONSUMEN MÁS TUSI, CLONAZEPAM, QUE SE LOS TOMAN DE FORMA DISTINTA POR ENDE PROVOCAN EFECTOS ADVERSOS. A NIVEL GENERAL HA FUNCIONADO MUCHOS CASOS MEJOR QUE LAS COORDINACIONES PRESENCIALES, PORQUE EL ACCESO A REUNIÓN VIRTUAL ES MÁS FÁCIL. MAYOR DISPONIBILIDAD. HAN TENIDO BUENA COMUNICACIÓN Y REPORTE EN GENERAL, SOLO CON UNO DE ELLOS HA TENIDO PROBLEMAS: EL SUYAY DE LA FLORIDA. SE REPORTA LOS DÍAS VIERNES EL MONITOREO SEMANAL, POR CORREO, WHATSAPP, LLAMADO. - HERRAMIENTAS COMO MONITOREOS SEMANALES (ENVIO A LAS PIC DE REPORTES SEMANALES). - HA HABIDO BUENA COORDINACIÓN PARA QUE NO COLAPSE EN LLAMADOS, SE TURNAN LOS DÍAS. TAMBIÉN COORDINACIONES INTERNAS EN EL SC. - EL CENTRO PARA SUBSANAR ESTO HA SACADO TALLERES PARA QUE PUEDAN TENER MAS MINUTOS EN SUS CELULARES (TALLER DE ARTE) OTROS TALLERES QUE LO ESTÁN LLEVANDO A CABO. SE HAN GESTIONADO DONACIONES DE CELULARES, APARATOS PARA QUIENES NO TIENEN TELÉFONO, PARA QUE PUEDAN HACER CUMPLIMEINTO EFECITVO MEDIANTE MONITOREO TELEFÓNICO. GESTIONES CON REDES EXTERNAS, EN CASOS COMPLEJOS DE NECESIDADES ECONÓMICAS QUE SON NECESARIAS DE RESPONDER, SE HAN ORGANIZADO CON ONG, ORGANIZACIONES COMUNITARIAS. EN CASOS MAS EXTREMOS, PROGRAMA HA IDO AL DOMICILIO O HAN VENIDO AL CENTRO. SI ESTÁN DEMASIADO DESESTABILIZADOS. SE DESTACA QUE HAN MOVIDO UNA RED DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA AYUDAR A LOS JÓVENES, COORDINADA POR [REDACTED], PARA PROVEERLES INSUMOS BÁSICOS, DESDE CAMAS A CELULARES. PROBLEMA DE RESIDENCIALES: SE AVECINA UN PROBLEMA PORQUE SE VA A CERRAR SAN FRANCISCO DE ASÍS, SAN VICENTE DE PAUL, SIN TENER DONDE INTERNARLOS. ESE PROBLEMA YA EXISTE PARA LOS MAYORES. NO HAY DONDE

N°	Pregunta	Número
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	<p>INGRESAR PARA DESINTOXICACIÓN, PARA PATOLOGÍA DUAL. DESAFÍOS DE LA NORMA TÉCNICA 85, PORQUE AUMENTA LA POBLACIÓN Y LA COMPLEJIDAD DE LOS CONSUMOS, HAY VARIABILIDAD, MAYOR DESREGULACIÓN, MAYOR RIESGO Y LA OFERTA ES MUY GENERAL. CERCA DEL 50% YA ES MAYOR DE EDAD, LO CUAL HA IDO SUBIENDO, PORQUE CONCENTRABAN A LOS MENORES DE EDAD. PROBLEMA CON CÓMO SALUD TOMA AL SUJETO INFRACTOR DE LEY, PORQUE LOS DERIVAN A AMBULATORIO EN VEZ DE HOSPITALIZACIÓN. EXISTE UNA DISCRIMINACIÓN / PREJUICIO POR SER INFRACTOR RC: CADA PAI MANTIENE REUNIONES PERIODICAS CON PROGRAMAS DE DROGAS EN TORNOS AL ANALISIS Y DERIVACIÓN DE CASOS.-</p> <p>SEÑALAN QUE LOS PROGRAMAS TIENEN EXPERIENCIA CON EL PERFIL DE LOS JÓVENES EN SU MAYORÍA, CONOCIMIENTO Y ESPECIALIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE DROGAS, CONOCEN BIEN EL PERFIL Y TIENEN DINÁMICA Y RELACIÓN, CONDUCTA DELICTIVA, SE HA LOGRADO TRABAJAR LA RESPONSABILIZACIÓN Y CONSUMO DE MANERA COORDINADA. LOS OBJETIVOS FINALES VAN A FAVORECER EN ESE ASPECTO (ESTÁN RELACIONADAS). PROGRAMA DE TRATAMIENTO RESIDENCIAL HAY CONFLICTO POR ESPECIALIZACIÓN RESPECTO AL PERFIL DE LAS PERSONAS. HAY AUMENTO DE POBLACIÓN MAYOR DE EDAD Y ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN DE INFRACTORES, HAY ALGUNOS QUE VIENEN DE TENER SANCIONES COMO ADULTOS, QUE EN LA PENITENCIARIA CONSUMEN LO QUE HACE QUE EL PERFIL SEA DISTINTO, SEA MÁS COMPLEJO, YA QUE HAY MUCHA CONTAMINACIÓN CRIMINOLÓGICA, SE MEZCLAN JÓVENES DE 14 CON OTROS 24 AÑOS POR EJEMPLO. PROBLEMAS DE ABUSO SEXUAL, VICTIMARIOS, DEBERÍAN TENER ADEMÁS ESE PROCESO: INTERVENCIÓN EN EL PAI SE COMPLEJIZA, PORQUE EL CONSUMO DE DROGAS ESTÁ LIGADO A ELLA. LOS MENORES DE EDAD TAMBIÉN TIENEN OTRO NIVEL DE COMPLEJIDAD QUE ES SER VICTIMARIOS DE ABUSO SEXUAL, POR ENDE LA INTERVENCIÓN DEL PIE ES MÁS COMPLEJA, RECIENTEMENTE HAY UN JOVEN QUE SALIÓ COMETIDO UN ROBO EN LUGAR HABITADO CON ABUSO SEXUAL Y AHORA ESTÁ EN CIP. LAS FUNCIONARIAS DEL PAI TIENE EXPERIENCIA EN TRATAMIENTO DE DROGA, PERO LAS PSICÓLOGAS DEL CENTRO SIENTEN QUE HAY UN VACÍO RESPECTO A LA</p>



N°	Pregunta	Número
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	<p>VOLUNTARIEDAD DEL PAI PORQUE ELAS DEBEN ESTABILIZAR, MOTIVAR, AL JOVEN PARA QUE INGRESE, PARA QUE SE MANTENGAN POR ENDE EL TRABAJO COMPLEMENTARIO ES SUPER IMPORTANTE PROBLEMA DE NECESIDAD DE ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA PORQUE JOVEN VIENE DESCOMEPNSADO. PROBLEMA DE CONSUMO DE FÁRMACOS EN ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA SE DEMORABA. EL JOVEN PODÍA LLEGAR AL CENTRO Y NECESITAR ATENCIÓN. HOY POR HOY HA SIDO MÁS EFICAZ, ANTES SE PODÍA ESPERAR UN MES PARA EVALUACIÓN PSIQUIÁTRICA, AHORA SEGUNDA EVALUACIÓN YA TIENE EVALUACIÓN. SE HA NOTADO MEJORÍA. INTERVENCIÓN VÍA REMOTA, PROGRAMAS ESTÁN HACIENDO VISITAS PRESENCIALES SI NO ESTÁN CONFINADOS (EXCEPCIONAL) ÉSTE COMIENZA CON EL INGRESO AL CENTRO, EN EL QUE SE ESTABLECE UN PLAZO DE 5 DÍAS DE ADHERENCIA (ESTO YA NO ESTÁN) AL PROGRAMA, REALIZANDO CON POSTERIORIDAD UN TAMIZAJE (3 INSTRUMENTOS: DROGAS, DEPRESIÓN Y OTRAS PATOLOGÍAS) DE SALUD MENTAL Y DROGAS, (PUNTAJE SE VERÁ SI SE INCORPORA A PLANILLA DE RIESGO SUICIDA), DONDE JUNTO CON LA DUPLA PSICOSOCIAL SE PLANTEA UN PLAN DE INTERVENCIÓN Y SE VERIFICA ESE PLAN DE INTERVENCIÓN DENTRO DE LOS DOS MESES SIGUIENTES. TAMIZAJE INICIAL DE PLAN DE INTERVENCIÓN Y CONTACTAN PARA HACER SU PROPIO TAMIZAJE. POR TEMA DE PANDEMIA SE HAN DEMORADO 3 MESES EN HACER PLAN DE INTERVENICÓN (EN TRIBUNAL) Y LUEGO ACTÚAN ELLOS, POR LO QUE VUELVEN A TAMIZAR. SE MONITOREA EL RIESGO ENTREMEDIO. REUNIONES SE MANTIENEN POR VÍA REMOTA Y EN CASOS MUY COMPLEJOS SE CONSIDERA NO SOLO A LAS PIC SINO TAMBIÉN AL ENCARGADO DE CASO U OTRO PROFESIONAL, SEGÚN CORRESPONDA. SE COORDINAN REUNIONES EXTRAORDINARIAS, A VECES CONVOCAN A PAI. PSICOLOGAS SE REÚNEN HARTO CON PROGRAMAS, Y LLEVAN MÁS INFORMACIÓN O INVITAN A PAI TAMBIÉN. REUNIÓN DE ANÁLISIS DE CASO MENSUAL QUE COORDINA JEFE TÉCNICO (SE LLEVAN CIERTOS INSTRUMENTOS APLICADOS Y PROFUNDIZACIONES APLICADAS). SE PIDE INFORME MÁS PROFUNDO, DIAGNOSTICO. (NO LAS HAN HECHO). REUNIONES MÁS INFORMALES DONDE COORDINAN COSAS MAS SIMPLES O COORDINAN MIRADAS PARA UNA EVENTUAL HIPÓTESIS DIAGNOSTICA. (HAN HECHO MÁS ESTAS</p>

N°	Pregunta	Número
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	<p>POR PEOCUPARSE DE LA CONTINGENCIA) REUNIONES SEMANALES DE PROFUNDIZACIÓN DIAGNÓSTICA DONDE TRATAN UN CASO. SE MANTIENE DINÁMICA DE MAYOR FLUIDEZ EN EL TRASPASO DE LOS CASOS, A VECES ES MÁS FRECUENTE HAY MAYOR CANTIDAD DE REUNIONES DE PIC CON PAI POR ESTA MAYOR FLEXIBILIDAD.</p> <p>VARIAS FORMAS DE REGISTRO, PLANILLA DE RIESGO, SENAINFO, ACTUALMENTE CORREOS, PLANILLAS DE CADA PSICÓLOGA, PLANILLA DE RIESGO SUICIDA, TODO SE ADJUNTA AL EXPEDIENTE DEL JOVEN, LA HOJA DE INTERVENCIÓN TAMBIÉN SE ADJUNTA A LA CARPETA. DURANTE LOS PRIMEROS 3 MESES SE REALIZA UNA PROFUNDIZACIÓN DIAGNÓSTICA, DONDE SE INCORPORAN AVANCES DEL PAI: SE LLAMA IPI, ESTA PROFUNDIZACIÓN SE ENVÍA AL TRIBUNAL. Y EL ANÁLISIS QUE SE REALIZA ES UN ANÁLISIS SEMANAL POR CASA, SE REALIZA UN ANÁLISIS CON CRUCE DE VARIABLES DE SENDA, CRIMINÓGENAS Y PSICOSOCIALES. BUSCAN INSTALAR UN MODELO DE LA UFRO DONDE CRUZAN VARIABLES PSICOLÓGICAS, DE SENDA Y CRIMINÓGENAS Y ESTABLECEN INTERVENCIÓN PARA EL CASO CONCRETO. PIC MANDAN MONITOREOS Y PLANILLAS SEMANALES, REPORTADOS DESDE PAI Y LOS QUE ELLAS REALIZAN.</p> <p>SE REITERA LO DICHO EN LA VISITA ANTERIOR, QUE ESTE AÑO SE BUSCA HACER EQUIPO DE SALUD MENTAL (EDUCADORES, PIC, ESPECIALMENTE CAPACITADOS PARA ESTOS CASOS). IDEA DE QUE PUEDAN IDENTIFICAR ESTOS FACTORES DE RIESGO (ESTÁN EN CONTACTO CON JÓVENES) Y TENGAN HERRAMIENTAS PARA DERIVAR, ESTO SE SEÑALO EN LA VISITA ANTERIOR Y AÚN ESTÁ PENDIENTE. RESPECTO A LAS PRACTICAS O TUTORÍAS DE PSICÓLOGOS DE U CHILE, NO SE ESTÁN REALIZANDO POR LA PANDEMIA, HAY UNA PRACTICANTE QUE HIZO SUS TESIS SOBRE TUTORÍA EN SEMI CERRADO Y LUEGO QUIERE PRESENTARLE LOS RESULTADOS AL CENTRO. SE MANTIENE EL CONTACTO CON LOS PROFESORES DE LA U CHILE QUE TRABAJARON EN LAS TUTORÍAS Y PRÁCTICAS Y ESTÁN DISPUESTOS A SEGUIR EN EL FUTURO HAY UNA PRACTICANTE DE TRABAJO SOCIAL.</p>
8	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>NO HAY</p>
9	Señale aspectos negativos a considerar.	NO HAY
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. AUMENTAR DOTACIÓN DE PERSONAL ESPECIALIZADO EN ÁREA DE SALUD MENTAL, PARA ASEGURAR UNA</p>

N°	Pregunta	Número
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	COBERTURA ÓPTIMA Y EL SEGUIMIENTO, ASÍ SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS JÓVENES CON ADICCIONES, CONCRETANDO, DE ESTA FORMA, UN PROYECTO PENDIENTE DESDE LA VISITA PASADA. 2. CAPACITAR AL EQUIPO DE EDUCADORES Y PIC EN TEMÁTICAS ASOCIADAS EN SALUD MENTAL. 1. SE REITERA LA OBSERVACIÓN EN RELACIÓN A LA CAPACITACIÓN EN DETECCIÓN Y SEGUIMIENTO DEL EQUIPO DE EDUCADORES EN SALUD MENTAL.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	LA MAYORÍA DE LOS JOVENES SE ENCUENTRAN CUMPLIENDO SUS SANCIONES EN LOS DOMICILIOS. LAS DUPLAS PSICOSOCIALES TIENEN UN MONITOREO CONSTANTE Y EMITEN UN REPORTE LOS DÍAS MARTES Y VIERNES DE LOS JÓVENES. ACTUALMENTE HAY UN JÓVEN QUE LLEVA DOS DÍAS PERNOCTANDO EN EL CENTRO EL DÍA DE LA VISITA, Y HA SIDO VISITADO POR SU PADRE.
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	LOS JOVENES SE COMUNICAN DE MANERA PARTICULAR CON SUS ABOGADOS, LA COMUNICACIÓN ENTRE ELLOS NO PASA POR EL CENTRO.
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.	EL BUZÓN SE ENCUENTRA INSTALADO AL LADO DE LA DIRECCIÓN Y SE PERCIBE UN AUMENTO DE SUGERENCIAS.
4	Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	LOS JOVENES SE CONTACTAN DIRECTO CON EL EQUIPO TÉCNICO.
5	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	NO APLICA
6	Señale aspectos favorables a considerar.	SE MANTIENE CONTACTO CON LA DEFENSORIA
7	Señale aspectos negativos a considerar.	NO SE REALIZA EL PROTOCOLO DE APERTURA DEL BUZÓN.

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. POTENCIAR EL USO Y UTILIZACIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS, FOMENTANDO SU PARTICIPACIÓN DURANTE EL PROCESO DE CUMPLIMIENTO DE SANCIÓN. 2. IMPLEMENTAR MEDIDAS COMPLEMENTARIAS PARA LA COMUNICACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN CON LOS JÓVENES Y SUS FAMILIA.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	CONTINUAR POTENCIANDO EL USO DEL BUZÓN Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES EN EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACIONES OTORGADAS POR EL CENTRO