

## Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (A) Coyhaique
Director	: Pabla Erices Urenda
Correo electrónico	: pabla.erices@sename.cl
Dirección	: Camino Tejas Verdes s/n Kilómetro 2 Coyhaique
Región	: Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	09/10/2020
2	Fecha Visita Anterior	28/07/2020
3	Hora inicio visita	12:00
4	Hora término visita	14:00
5	Nombre Centro	CIP CSC Coyhaique
6	Dirección	Camino tejas verdes s/n kilometro 2
7	Comuna	Coyhaique
8	Año Construcción	2006
9	Fono	67-2244550
10	Nombre Director / Profesión	Pabla Erices Urenda/ Trabajador Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Jorge Castro- Ing. en Prev. de Riesgos
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Jessica Sepulveda Vera- Ing. Comercial
13	Fecha de emisión de informe	09/10/2020

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	Rosalba Barros Rojas	Sociedad Civil	
15	José Moris Ferrando	Fiscalía	
16	Consuelo Voigt Villalón	Universidad de Aysén	

Nº	Nombre	Institución	Firma
17	Israel Villavicencio Chavez	Defensoría Penal Pública	
18	Gerardo Rojas Donat	Poder Judicial	
19	Selma Cadagan Azocar	Corporación Opción	
20	Luis Prieto Epuyao	Seremi de Justicia y DD.HH.	
21	Carlos Mella Atton	Seremi de Justicia y DD.HH.	
22			
23			
24			
25			
26			
27			

## I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas?	En CSC son 6 plazas, y hay 1 joven vigente que se encuentra en su domicilio con aplicación de artículo 121 del reglamento de la ley 20.084.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	No corresponde.
3	¿Existe baja población vigente en relación a la cobertura de plazas?. Describa de acuerdo a la medida o sanción (población CIP y población CRC).	No aplica

N°	Pregunta	Respuesta
4	En caso de existir baja población. ¿Qué acciones ha tomado el centro al respecto? <i>Nota para la Comisión: esta pregunta busca conocer si el centro ha tomado la situación como una oportunidad de mejora.</i>	Se han reestructurado las casas internamente, actualmente con 2 CRC, 1 CIP, 1 casa para Sospecha COVID – 19, y una casa de aislamiento en caso de jóvenes confirmados para lo cual se habilitó un espacio distinto (destinado inicialmente como oficina de equipo técnico).
5	Qué criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes tiene el centro. ¿Cuenta con algún procedimiento de distribución? Describa considerando el modo de organización de las casas	Se mantienen los criterios. Durante la primera etapa de adaptación del contexto e instalación de medidas preventivas dentro del criterio de identificación de factores de riesgo se adicionó el de pesquisar riesgo de contagio por parte de los jóvenes. (Nuevos ingresos, reingresos por hospitalización u otros motivos, pesquisa de sintomatología en jóvenes vigentes)
6	De contar el centro con un procedimiento de distribución ¿éste se materializa en algún instrumento? ¿Cada cuánto se revisa?	Se adjunta protocolo interno de distribución. Previo al contexto de contingencia COVID – 19, los criterios de distribución en Régimen Cerrado eran principalmente perfil de funcionamiento de los jóvenes, necesidades de intervención particulares, identificación de factores de riesgo (criterio de protección), y en cuanto a distribución de dormitorios, también edad. Estos criterios se han mantenido en el tiempo, adicionando otros que se incorporan en protocolo señalado.
7	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	No Aplica.
8	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	El principal criterio de distribución de la población trans es el respeto a su identidad de género y preferencia, tomando por supuesto transversalmente en consideración el resto de criterios generales que aplica a toda la población. Por factores de riesgo identificados (en términos de convivencia) y por corresponder a un sistema diferente (CIP) el joven transgénero vigente se mantuvo en una casa unipersonal, realizando procesos de acercamiento y de intervención tanto con él como con el resto del grupo. Tras pasar a régimen cerrado, como el resto de los jóvenes, se intensificaron las acciones compartidas y el proceso de acercamiento hasta llegar a incorporarlo en casa CRC 2. Esto con la finalidad de propiciar la integración y socialización con pares. Se adjunta protocolo interno para el ingreso de población LGBTI.
9	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	Adecuación del centro a la normativa sanitaria.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	No Hay.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera que existen falencias o dificultades respecto de la dotación de personal? De ser así ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	<p>No se observan falencias por las siguientes consideraciones: La dotación actual del Centro entre cargos de dotación y reemplazos es de 60 funcionarios, 3 cargos se encuentran vacantes (Jefatura Técnica, Profesional de Intervención Clínica, ETD nocturno con un reemplazo a plazo fijo autorizado a fin de mitigar su ausencia), 3 cargos se encuentran fuera de funciones por corresponder a población de riesgo COVID – 19 para los cuales no se autorizó reemplazo (Coordinador Nocturno, ETD Diurna, Conductor). Diariamente, en el área técnica, específicamente en trato directo, se cuenta con 1 Coordinador y 4 Educadores de Trato Directo, idealmente 5 ETD, lo anterior, en virtud de fortalecer la seguridad interna de las casas y contar con factibilidad de reacción en caso de ausencias inesperadas por motivo de salud (considerando el contexto actual), o la implementación inmediata de casa de aislamiento o de sospecha. Como se cuenta con sistema de turnos, el total de cargos no se encuentra en funciones simultáneamente, sino que en el día un promedio de 15 funcionarios de área técnica distribuidos en trato directo (6), Unidad de salud (2 Paramédico y Enfermera), Equipo técnico transversal (7, incluidos Jefatura Técnica subrogante, Interventor Clínico, Profesional Encargado de Caso, Profesor de Educación Física media jornada, Monitor digital, Coordinador Formativo, Terapeuta ocupacional en forma remota). Respecto al área administrativa, diariamente realizan labores 2 manipuladoras de alimentos, 1 Encargada de lavandería, 1 Encargada de aseo, 1 Encargada de bodega e inventario, 1 Encargado de adquisiciones, 1 Encargada de personal, 1 Encargado contable, 1 encargado de mantención, 1 conductor titular o subrogante, 1 Jefa administrativa, 1 Secretaria, 1 Encargado de seguridad, 1 Directora de Centro, en total 14 cargos de soporte para el funcionamiento diario. 30 funcionarios en labores diarias en promedio durante el día. En el horario nocturno y fines de semana este número disminuye a 9 funcionarios. (Trato directo, Coordinador, Unidad de salud, Central de alimentación).</p> <p>Como se describió anteriormente, se cuenta con reemplazos que refuerzan la dotación. Para los cargos vacantes o que no cuentan con reemplazo se han definido subrogancias, o en el caso de trato directo, turnos extraordinarios asignados a fin de mantener una cantidad de personal idónea para el funcionamiento del Centro. De igual forma, desde el mes de marzo se han gestionado reemplazos para los funcionarios que corresponden a grupos de riesgo. En total, han tenido que permanecer en forma remota 12 funcionarios, de los cuales 8 cuentan con reemplazos correspondientes, 3 no fueron autorizados, 3 cargos vacantes, 2 con</p>
2	<p>Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, personal idónea para el funcionamiento del relacionada con las capacitaciones impartidas).</p> <p>¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?</p>	<p>Como se describió anteriormente, se cuenta con reemplazos que refuerzan la dotación. Para los cargos vacantes o que no cuentan con reemplazo se han definido subrogancias, o en el caso de trato directo, turnos extraordinarios asignados a fin de mantener una cantidad de personal idónea para el funcionamiento del Centro. De igual forma, desde el mes de marzo se han gestionado reemplazos para los funcionarios que corresponden a grupos de riesgo. En total, han tenido que permanecer en forma remota 12 funcionarios, de los cuales 8 cuentan con reemplazos correspondientes, 3 no fueron autorizados, 3 cargos vacantes, 2 con</p>

N°	Pregunta	Respuesta
		subrogancias internas. El tiempo previo al desarrollo masivo del COVID – 19 en nuestra región, se destinó a la preparación del contexto, y dentro de esta preparación la gestión de identificación de población de riesgo entre los funcionarios y la gestión de sus reemplazos fue uno de los ejes fundamentales, anticipando una posible disminución cuando el contagio en nuestra región fuese de carácter comunitario.
3	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Si cuenta con capacitaciones.
4	Señale aspectos favorables a considerar.	Adecuación del Centro ante contingencia sanitaria, aplicando medidas acordes con esta.
5	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay.
6	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No hay.
7	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Si bien el Centro no cuenta con un espacio de segregación exclusivo implementar medidas de separación. Si existen medidas y resguardos de ser necesarios como lo son encuadres, tipos de separación y tiempos, esto según la necesidad y contexto de la seguridad del propio joven y la de otro que pueda verse amenazado. Dentro de las medidas de separación que se utilizan son por características del delito, edad y género.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Ante la situación de pandemia existen espacios de cuarentena tanto para casos de sospecha como para posible diagnostico positivo. se efectúa sanitación cada 15 días. Existe protocolo de salud ante situación de pandemia que enfrenta el país, emitido por el Ministerio de Salud el cual ha sido difundido y abordado por el equipo de funcionarios y trabajadores del centro. Cuentan con baños habilitados para visitas con los resguardos debidos ente la el virus Covid -19 , durante el mes de septiembre se alcanzó a tener dos semanas visitas los usuarios, antes de que se decretara cuarentena a en la comuna de Coyhaique
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Si, dispone de agua potable y luz eléctrica de forma estable, así como también agua caliente. Existen dos generadores eléctricos, uno de ellos para las instalaciones del centro (autonomía de 48 horas), mientras que el segundo generador resguarda el funcionamiento de la planta de tratamiento (autonomía de 24 a 36 horas) Se cuenta con un sistema de Hidropack, el cual funciona con dos estanques de acumulación de agua de 15.000 M3 cada uno y funciona con sistema de bombas (3), lo cual, permite disponer de agua potable en caso de corte por un tiempo

N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	de 2 días. Por temas de seguridad e higiene, el proceso se encuentra automatizado, en donde los estanques renuevan el agua cada 48 horas, con el fin de disponer de agua potable sin contaminantes que afecten su consumo y uso, en caso de ser requerido.  El centro cuenta con el equipamiento adecuados tanto habitacional como recreacionales, como son espacio para actividades deportivas y de tiempo de dispersión, así también como si también acceso a medios tecnológicos.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	En relación al semicerrado femenino no cuenta con un espacio exclusivo sin embargo en caso de requerirse por parte de una joven se aparta uno de los dormitorios que está en el primer piso que no tiene contacto con los dormitorios del segundo piso que están reservados sólo para los varones
6	Señale aspectos favorables a considerar.	todo el personal tanto equipo técnico como funcionarios de Gendarmería poseen el conocimiento de los protocolos de salud emitidos por el ministerio de salud. durante dos semanas se logró mantener visitas directas a los jóvenes de sus seres significativos donde de habilito bajo los debidos resguardos sanitarios ante la pandemia existe una sala de atención habilitada para acceder atenciones de salud debidamente equipada
7	Señale aspectos negativos a considerar.	si bien el centro conto con presupuesto extraordinario para la adquisición de insumos para enfrentar la pandemia y la toma los debidos resguardos ante la prevención y protección ante pandemia, este se vio limitado ante los altos costos de la región y la duración que está a mantenido, debiendo recurrir a recurso del centro para dar continuidad a las debidas medidas y resguardados sanitarios, afectado el prepuesto del centro ya que estos insumos.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	en la actualidad no hay usuarios en csc, no se observan recomendaciones.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	no se aplican

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia <i>Nota para la Comisión: cotejar la sociabilización del plan y de la cadena de responsabilidad consultando a funcionarios de manera aleatoria. Verificar si todos conocen, cómo han operado y qué evaluación tienen miembros del equipo de dicho proceso.</i>	Si se cuenta con el plan de emergencia general. En este están especificadas las funciones. El encargado de seguridad y la director del centro son los responsables de sociabilizar dicho plan entre los funcionarios.

N°	Pregunta	Respuesta
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	En el plan si esta consignado el estado de la Red Seca y Red Húmeda.
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta de seguridad electrónica y existencia de gabinetes de funcionamiento.	El encargado de seguridad afirma que el sistema se encuentra en buen funcionamiento.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Si existen vías de escape, acceso y conectividad en el centro. Hay fluidez en las comunicaciones con la red de apoyo en el exterior. Dichas vías se encuentran despejadas.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Los simulacros están estipulados en el Programa de trabajo, se plantean todos los años. Este año solo se ha realizado un simulacro por la situación de pandemia. Este se realizó en junio del presente año.
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	[REDACTED]
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Responsabilidad del personal del centro. Hay preparación internamente en el equipo. Red de apoyo con buena comunicación (ONEMI, Bomberos, etc.)
8	Señale aspectos negativos a considerar.	[REDACTED]
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	sin observaciones
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se ha mantenido todo en orden a pesar de la situación de emergencia en la que nos encontramos.

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	No se puede acceder debido a contingencia de cuarentena comunal.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado, digitalizado y comprensible de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Si existe.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Amenazas.

N°	Pregunta	Respuesta
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	Anotaciones negativas y reparación del daño.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	En el período no se ha utilizado la separación del grupo.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	No se ha utilizado.

## Convivencia

Número	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	No se puede observar por contingencia sanitaria de cuarentena total.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Riña entre jóvenes y denuncia de los jóvenes a funcionarios.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	No existe pues no puede aplicarse porque la denuncia es obligatoria

## 4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	Todos



<b>Pregunta</b>	<b>Número</b>
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	100% al Tribunal de Garantía.

<b>N°</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	No se pueden revisar por contingencia de cuarentena total.

**6.- Según su apreciación y en términos generales, de acuerdo al punto anterior.**

<b>N°</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Si / No / No aplica</b>
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

<b>N°</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Si existen las estrategias y han sido en su mayoría de protección y efectivas para el manejo de la situación.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No ha habido.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No corresponde
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No se observan.

N°	Pregunta	Respuesta
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es entre jóvenes positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	No existen bandas pero sí algunos conflictos
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas Si. contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	La Directora del Centro ejerce sus funciones con mucho criterio y profesionalismo.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No hay.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	Si
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Si
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	El centro cuenta con expediente de salud de cada joven, el cual posee una ficha que registra cada atención de salud efectuada a los jóvenes entre ellas entrega de medicamentos. -Además existe un registro de tratamiento diario en el expediente, (se anota dosis y medicamento). - En forma digital existe un listado diario de entrega de medicamentos, se contempla la cantidad de medicamentos que se mantiene dentro del centro y cada vez que se hace entrega de debe registrar. - Esto además se debe registrar en plataforma Senainfo (como evento de intervención
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	El centro cuenta con Medico general (20 horas), cuya especialidad es en psiquiatría, el cual efectúa derivaciones según especialidad médica que necesite el o la joven a la APS. Es importante señalar que las distintas derivaciones a son

N°	Pregunta	Si/No
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	<p>efectuadas los distintos dispositivos de salud como cualquier ciudadano, sin embargo, en la actualidad existen convenios y lineamientos entre programas Sename y Salud, que agilizan la disponibilidad y prioridad de horas de atención médicas.</p> <p>-Se cuenta con flujograma ante la necesidad de derivación, indicando procedimiento.</p>
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	<p>Si, el Dr. Araya es quien mantiene permanente coordinación de forma quincenal, dentro de las cuales una reunión es de análisis de caso y levantamiento de necesidades y observación en relación a las necesidades de los jóvenes y la según de atención de horas médica a los jóvenes. - Se participa de mesas intersector. - Existen lineamientos técnicos (desde junio 2015 vigente). - en la actualidad existe una profesional enfermera y 4 paramédicos que permite una coordinación mas fluida</p> <p>- Existe ficha de salud por cada usuario (ley de derechos y deberes del usuario), donde se hace registro de cada atención y entrega de</p>
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	<p>psicofármacos. - El trabajo es efectuado con coordinaciones con la red de salud, quienes dan soporte a las necesidades. - PAI cuenta con especialistas, horas están destinadas según agenda de mes apertura de horas médicas. - en la actualidad el medido del centro cuenta con la especialidad de psiquiatría lo cual favorece los procesos.</p>
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	<p>La evaluación es efectuada en una primera instancia por médico centro quien posee la espacialidad de psiquiatra, además del trabajo en red. Además el equipo técnico además efectúa entrevistas diagnósticas y reuniones análisis de caso. de ser pertinente se gestiona la horas medicas con derivaciones del medico del centro al dispositivo correspondiente y especialista</p>
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	<p>Si, esto se efectúa desde los canales formales, además se informa se informa al Tribunal de Garantía que controla la ejecución de la sanción y las respectivas familias.</p>
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	<p>- Si, expediente y plataforma Senainfo. - Esto se debe realizar antes de 72 horas según lineamientos técnicos, se ha propuesto el ingreso dentro de las primeras 24 horas. - De no control con ingreso al sistema salud se hace las gestiones pertinentes e ingreso a Fonasa.</p>
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	no aplica
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	no aplica
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en	no aplica

	los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	no aplica, no existen usuarios en el CSC en la actualidad
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	no aplica
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	profesional psicólogo del centro, efectúa abordaje se este objetivo aplicando pautas y evaluación , como así también los protocolos correspondientes.
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	no aplica
21	Señale aspectos favorables a considerar.	no aplica
22	Señale aspectos negativos a considerar.	no se observa
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	no se observa
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	no aplica

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	Intervienen distintas instituciones en la oferta formativa acceden de acuerdo a las necesidades, en este momento el Ministerial de Educación( un joven que terminó la enseñanza media y va a realizar la prueba de transición), Talleres de Sename ( talleres socio-educativos). El joven esta en su domicilio con variación horaria y sistema de seguimiento por pandemia y ahora cuarentena.
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	Si, siempre se realiza un diagnóstico cuando los jóvenes ingresan. Estos diagnósticos están a cargo del programa ASE, la evaluación la realiza la psico-pedagoga con una prueba del plan de intervención educativa, además, se efectúan entrevistas.
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	Se le da continuidad a la atención externa, se articula una red.

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	Sí, realiza extensión con el CEIA municipal, puesto que tiene convenio con el DEM y se articula con la oferta externa comunal ya sea en nivel educacional básico o medio.
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	Sí realiza estrategias para lograr la permanencia en la educación formal, al ingresar se matricula en el CEIA más apropiado para el alumno puesto que en la localidad hay 4 centros y se hace cargo el Coordinador Formativo de la institución realizando un acompañamiento como apoderado.

## Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	Sí se realiza, se hace un recorrido al comienzo del año y se actualizan dependiendo de las problemáticas del medio comunal(cuarentena).
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	No hay protocolos, pero si procedimientos establecidos de acuerdo a las necesidades educativas, si no dan resultados se gestionan a través de las redes que existen.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	Cuarto medio cumplido porque hay un joven-

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Describalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	No se ha ejecutado ninguno por variación horaria, pero existen. Al interior del centro: Manualidades, género, computación, carpintería, habilidades sociales, acondicionamiento físico, huerto, invernadero, proyecto de vida, responsabilidad. Al exterior del centro: Jóvenes en movimiento del IND ( 3 veces a la semana, 1 hora por sesión) suspendida por pandemia.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	Al interior del centro intervienen: Equipo transversal, coordinador formativo, profesor encargado de casos, terapeuta ocupacional, psicólogo, educador de trato directo, enfermera( unidad de salud, taller de género).
3	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Como centro pequeño los requisitos a talleres ofrecidos son interés y motivación.
4	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	En este momento ningún joven asiste a los talleres ofrecidos por situación de emergencia sanitaria (Covid -19), el único joven tiene permiso de variación horaria.

N°	Pregunta	Respuesta
5	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	No existen alumnos analfabetos ,ni con problemas de aprendizaje y tampoco con discapacidad intelectual.

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Describalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	No se están realizando por cuarentena, en el mes de octubre se planificó una capacitación de salmonicultura de modo semi- presencial (clases online y presenciales) pero por características personales del joven no participara de esa capacitación.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Los requisitos exigidos son interés y se prioriza a los que tienen motivación y van a terminar la capacitación.
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	Si las capacitaciones conducen a certificación en este caso se realiza con fondos del SENCE y transferencia del sector público.
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	El requisito es la motivación, que inicie y termine la capacitación puesto que tiene un gran costo, esto exige de compromiso y responsabilidad.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	Intervienen en la ejecución la OTEC que se contrata, la figura del terapeuta ocupacional y coordinador formativo para el acompañamiento .
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Ninguno por pandemia.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Ninguno por pandemia.
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Ningún joven fue incorporado a un trabajo formal, este año no se pudo por pandemia.

## Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII	En el plan de intervención individual, participan de entrevistas y del Proyecto Futuro. Un objetivo de intervención es lograr la continuidad del proceso educativo correspondiente a primer nivel medio en CEIA Trapananda en contexto de emergencia sanitaria; participando de entrevistas motivacionales con coordinador formativo;

N°	Pregunta	Respuesta
	revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	participación en horarios de reforzamiento educativo con ETD con la finalidad de desarrollar guías educativas; refuerzo en áreas más descendidas con programa ASE; Reforzamiento educativo vía clase online con docente guía de CEIA. Estas actividades se realizan toda la semana. Otro objetivo es fortalecer el repertorio de habilidades blandas y reconocer intereses ocupacionales en contexto de internación provisoria; esto es para generar un perfil ocupacional del joven y orientarlo de acuerdo a sus intereses y roles a través de la participación de actividades rutinarias por último participación en talleres socio-educativos y talleres internos con frecuencia semanal.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Los equipos dispuestos para las actividades recreativas son: Kit para actividades recreativas, juegos de mesa, mesa pin pon, playstation, acceso internet, computadores, TV cable, maquinas deportivas diversas, etc. Las instalaciones son de un centro adosado porque no tienen dotación propia se sacan recursos de CIP CRC. Tiempo destinado 4 a 5 horas diarias.
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Dentro de las casas es el mismo material del punto anterior, totalmente equipadas, fuera de las casas existen implemento deportivos como canchas de tenis, canchas de voleibol, canchas de baby futbol, ingresan de acuerdo a sus intereses.
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Si acceden, esta a cargo el profesor de Educación Física y tienen convenio con el IND. tres veces a la semana , una hora por día.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Si existe una biblioteca móvil con un total de 1000 libros aproximadamente, es móvil porque se habilitaron secciones y se rehabilitaron espacios por si hay algún contagiado, además, hay una gestión activa con la Biblioteca Regional.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	Si responde a los intereses de los jóvenes, lo que se gestiona da respuesta a los objetivos de intervención de ellos.
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Si existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones, siempre gestionando las redes de apoyo biné articuladas.
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	Creo que las redes diversas de apoyo que existen en la ciudad.

N°	Pregunta	Respuesta
10	Señale aspectos favorables a considerar.	La oferta formativa es la parte fundamental en el desarrollo integral de los jóvenes, puesto que es una rutina articulada que permite el avance en los procesos.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	Aún hay que avanzar en la búsqueda de la técnica o forma de motivar a los jóvenes para producir un cambio relevante en su autoestima y autonomía. Se articulan las cosas, se generan vínculos y el desafío es constante en lograr que los jóvenes ejecuten estas actividades que se realizan de acuerdo a sus propios intereses.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Acompañar a los jóvenes hoy más que nunca en este proceso educacional online, tanto en la parte académica, emocional y valórica.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	Por motivo de la pandemia y cuarentena ahora, debemos cambiar las estrategias y objetivos constantemente y estar dispuesto a los cambios.

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema.	En centro cuenta con una Unidad central de alimentación, integrada por 4 manipuladoras de alimentos que realizan turnos de 3x3. Ésta es una Central pequeña con buen funcionamiento. Hay una encargada de bodega. Jefa administrativa y cuentan con la asesoría de la nutricionista del lugar.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	El centro cuenta con una minuta que realiza la nutricionista, la cuál es validada por la jefa administrativa y la jefa técnica.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	En el sistema si se incorpora el aporte calórico, pero no así en la impresión del papel.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Existe una minuta mensual y de horario de alimentos, la cual contempla 4 comidas y dos colaciones
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Si.
6	¿El centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as)?	Si son considerados. En este momento no hay ningún régimen especial.
7	Describa las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	-- Dentro de la central de alimentación hay área limpia y área sucias (insumo y productos) y y otra área de lavado de utensilios utilizados. -- En el Comedor, se ha aumentado el aseo. Solo 8 personas pueden comer, dos personas por mesa, para así poder mantener el distanciamiento social. -- Sanitización de utensilios constantemente.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	La entrega de alimentos si se hace en condiciones dignas.



N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	- Con proveedores tienen una zona de recepción. Los proveedores son recepcionados en la entrada, y los alimentos se sanitizan, y además se retiran de los contenedores en que vienen.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	- Comen un poco más rápido para que todos alcancen a almorzar con tiempo. -- Personal con muy buena disposición a trabajar y colaborar.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay Observaciones

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	0
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	0
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	0
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	Actualmente el centro no cuenta con este tipo de adolescentes.
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	Actualmente el centro no cuenta con este tipo de adolescentes.
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Actualmente el centro no cuenta con este tipo de adolescentes.
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	Actualmente el centro no cuenta con este tipo de adolescentes.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Actualmente el centro no cuenta con este tipo de adolescentes.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Actualmente el centro no cuenta con este tipo de adolescentes.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Actualmente el centro no cuenta con este tipo de adolescentes.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Actualmente el centro no cuenta con este tipo de adolescentes.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	No hay jóvenes actualmente.
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	No hay jóvenes actualmente.

N°	Pregunta	Respuesta
3	<p>Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas.</p>	No hay jóvenes actualmente.
4	<p>Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.</p>	Evaluación de rutina; entrevistas con ETD, PEC, PIC. (Actualmente sin jóvenes)
5	<p>Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.</p>	No. Actualmente sin jóvenes.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	No es posible porque no hay jóvenes al interior del centro durante este periodo.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	No es posible porque no hay jóvenes al interior del centro durante este periodo.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No es posible porque no hay jóvenes al interior del centro durante este periodo.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No es posible porque no hay jóvenes al interior del centro durante este periodo.