

## Acta de Visita

Centro	: <b>CCP TEMUCO</b>
Director	: <b>Hector Inostroza Orellana</b>
Correo electrónico	: <b>hector2.inostroza@gendarmeria.cl</b>
Dirección	:
Región	: <b>Araucanía</b>

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	<b>25/04/2019</b>
2	Fecha Visita Anterior	<b>10/10/2018</b>
3	Hora inicio visita	<b>09:44 Horas</b>
4	Hora término visita	<b>11:05 Horas</b>
5	Nombre Centro	<b>Sección Juvenil CCP Temuco</b>
6	Dirección	<b>Balmaceda N°450</b>
7	Comuna	<b>Temuco</b>
8	Año Construcción	<b>Ultima reconstrucción 1994</b>
9	Fono	<b>452966600</b>
10	Fecha de emisión de informe	<b>10/05/2019</b>
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	<b>Hector Inostroza Orellana/ Comandante</b>
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	<b>William Henriquez Espinoza/ Sargento</b>

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	Ignacio Malig Meza	Seremi de Justicia y Derechos Humanos, Región de La Araucanía	
14	Óscar Viueña Aller	Poder Judicial	
15	Jeremy Valdes Sarmiento	Ministerio Público	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	Marcelo Pizarro Quezada	Defensoria Penal Pública	
17	Maria Fernanda Llusá Plaza	Unicef	
18	Javiera Galindo Higuera	Universidad Mayor	
19	Daniel Alvarez Barrios	Fundación Tierra de Esperanza	
20	Marcia Herrera Pereira	Secretaria Ejecutiva CISC	
21			
22			
23			
24			
25			
26			

## I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	Al momento de la visita la SS.JJ. sólo contaba con 4 jóvenes, distribuidos en dos dormitorios.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	Se remite a respuesta anterior.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior de la Sección.	Por afinidad (conocimiento entre sí de los jóvenes).

N°	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	No aplica.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No existen, aunque según lo informado se ha solicitado orientaciones en estas materias.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Sólo 4 jóvenes en la SS.JJ.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	El dispositivo psico social había renunciado en el mes de diciembre de 2018. Actualmente se estaba en proceso de licitación un nuevo equipo.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Revisar nuevamente la licitación del equipo psicosocial, ya que existe demora en la adjudicación de éste.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Retroceso en el ámbito del equipo psicosocial.

## II Factor Personal y dotación.

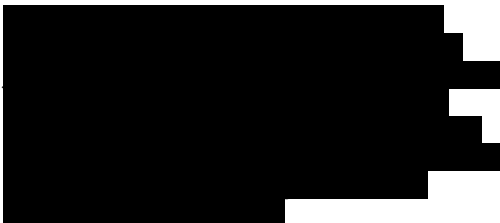

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	En la SS.JJ. hay seis funcionarios de Gendarmería que se distribuyen en 4 durante el día, 1 en la noche y fines de semana. Y un paramédico que esta de lunes a viernes.
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	En cuanto a la dupla psicocial esta renunció en el mes de diciembre de 2018. Solo estaba el dispositivo de drogas en funciones.
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	Nuevamente no hay dupla psicocial, lo que ocasiona graves perjuicios a los jóvenes, al momento de optar a beneficios. Durante este tiempo una dupla de la Unidad Penal, ha tenido que realizar los informes en casos puntuales.
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	No se han realizado capacitaciones.
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	No aplica
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Sólo 4 jóvenes en la SS.JJ.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	1.- Nuevamente no hay dupla psicocial 2.- Falta capacitaciones a los funcionarios en materia de genero y Ley N°20.084
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1.- Instalación de la dupla psicocial, por el plazo de dos años a lo menos. 2.- Realización de capacitaciones en las materias indicadas, materia de genero y Ley N°20.084
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay, por el contrario se retrocedió al no contar con la dupla psicocial.

## III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Existen medidas de separación, por que se encuentran pocos jóvenes actualmente en la SS.JJ. y quedan dormitorios disponibles, sin embargo, no cuentan con lugares especiales, reservados para situaciones de separación ante un conflicto.  Las condiciones de habitabilidad son buenas, poseen camas en dormitorios comunes que son amplios, mantienen sus especies ordenadas y los baños se ven utilizables. En cuanto al baño del primer piso que está en un patio, éste se encuentra con mucha agua en el piso. Se les entrega maquina de afeitar, toalla, pasta de dientes y cepillo.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	La sección posee agua caliente y potable, existe luz eléctrica que les permite escuchar radio o ver televisión.
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	La sección cuenta con algunas maquinas para hacer deporte, asisten 1 vez a la semana a un gimnasio común, sin embargo, carecen de un hervidor de agua o calentador de agua, lo que ocasiona que deban calentar agua con cables sueltos, lo que evidentemente resulta peligroso.
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	No aplica este item, puesto que no reciben mujeres.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	Es precario el recinto de atención de salud, el paramédico normalmente trabaja en la unidad de salud de mayores y en otras ocasiones debe ausentarse del lugar, por consiguiente, no se encuentra frente a una situación de emergencia
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Se mantiene limpio y ordenado pero presenta las mismas fallas de electricidad al alcance de los menores
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se permite calentar agua con cables, lo cual es sumamente peligroso, no se debe permitir ese tipo de instalaciones hechizas que ponen en serio peligro la integridad de los menores que eventualmente pueden generar un incendio.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Mejorar la preparación de alimentos, no tienen hervidor de agua.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No existe mejora en los cables para calentar agua, no se debe permitir y se debe evitar toda instalación hechiza con electricidad.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcaide en el	Se exhibe plan de emergencia, se encuentra a cargo del jefe de unidad, jefe operativo y luego el jefe de sección.

N°	Pregunta	Respuesta
2	Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia  Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcaide en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	El sistema de tecnovigilancia se encuentra operativo, se observa que las cámaras abarcan todas las áreas del recinto, se encuentran todas operativas.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Se encuentra operativa la red húmeda y en buenas condiciones. En cuando a la red seca, se encuentra operativa y en buenas condiciones, durante el año se hacen pruebas con bomberos para mantener la red seca en optimas condiciones.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Existen vías de escape, pero se tiene que considerar que se encuentra en un recinto carcelario. De forma tal que las comunicaciones y las cámaras juegan un rol importante.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	Se efectúan simulacros de emergencia con regularidad, la última fue en el mes de enero del presente año.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Existen protocolos específicos ante situaciones de emergencia, en donde operan de manera diferenciada tratándose de los profesionales y de los gendarmes.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Todas las situaciones son observadas por las cámaras, se encuentra una sala de cámaras bastante amplia con distintas cámaras de buena resolución.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Estudiar la posibilidad de crear otra entrada para hacer más fácil la evacuación ante situaciones de emergencia.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se encuentran diferencias con relación a la visita anterior 

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Cumple con la normativa legal y reglamentaria.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Si y no contiene datos personales de los adolescentes.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Allanamientos en los cuales se encuentran cuchillos y "chicha".
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	Anotaciones en las fichas personales.
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	No se han utilizado
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	No
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	NO

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	Intento de agresión a funcionarios de Gendarmería
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Denuncia ante el Ministerio Público; parte denuncia, constatación de lesiones en enfermería, análisis de la situación y eventual aplicaciones de sanciones.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un	No se utiliza la Celda. No existe un seguimiento de la problemática, sino más bien el proceso termina al momento de aplicar una sanción

	Pregunta	Número
	procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	No
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No
N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Existencia de un control escrito de los procedimientos aplicados
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe seguimiento una vez aplicada una sanción, lo que resulta ser negativo pues se desconoce el impacto de la sanción en el adolescente.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar y aplicar algún proceso de seguimiento respecto del adolescente a quien se le ha aplicado una sanción .
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene lo observado en la visita anterior.

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.**

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	No
3	Disponibilidad periódica de médicos.	No
4	Disponibilidad de atención odontológica.	No

N°	Pregunta	Si/No
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	No
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Si presenta, con posibilidad de mejorar orden de los libros.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	Se realiza coordinación con Hospital Regional, no obstante se agiliza en función de redes informales, no por protocolos previamente establecidos.
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	No existe un flujo diferenciado, se realiza de acuerdo a solicitud y en base a necesidades de los jóvenes.
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Si, existen protocolos de complementariedad, flujo de derivación, siendo el médico del PAI el que presenta mayor presencia al interior de la sección, se coordina con enfermería. existe un libro de atenciones.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	Si existe una ficha en enfermería, donde se realiza la entrega de fármacos recetados por medico de PAI y administración de los medicamentos.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	Al momento de la visita se realiza únicamente desde equipo PAI
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	profesional entrevistado desconoce protocolo, no obstante reporta los elementos ocurridos a sus superiores.

### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?.	Se realizan las atenciones principalmente en el Hospital Regional, no existiendo coordinaciones con consultorios.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6	Si, se realizan atenciones medicas, tratamiento urológico en Hospital Regional.



N°	Pregunta	Si/No
	meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	Si, ante ausencia de profesionales del área de salud en sección juvenil, es medico de gendarmería quien atiende necesidades de salud física.
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	No presenta.
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	No presenta intentos de suicidio durante los últimos seis meses.
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Existe un protocolo, no obstante se aprecia como básico y poco actualizado.
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	No presenta fallecidos.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No aplica. existiendo procedimiento para acceso según lo indicado por paramedico.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	No, solo de médico con especialidad en salud mental.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Presentan paramedico, realizando acciones para acceso a salud de los jóvenes
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Paramédico es el único a cargo de enfermería y no existen otros funcionarios que manejen el funcionamiento de enfermería.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Actualización de los procedimientos, que los actores tengan los flujos de coordinación claros y visibles, libros de actas actualizados, análisis de caso con participación de los diversos actores intervinientes en la sección juvenil
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se observan la permanencia de falencias identificadas en periodos previos, respecto a procedimientos y verificadores claros.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	No hay oferta educativa al interior del centro, y en escasas oportunidades los jóvenes atienden clases de la escuela cárcel, vespertina.

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	No disponible este primer semestre de 2019.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior de la Sección? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u modalidad de exámenes libres.	No disponible este primer semestre de 2019.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en la Sección? Describa la organización de la Sección y distribución de jóvenes por salas según edad.	No disponible este primer semestre de 2019.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿el o los profesionales a cargo se encontraban impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	No disponible este primer semestre de 2019.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	No disponible este primer semestre de 2019.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.	Primer nivel enseñanza media
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	Existen algunos con trastornos del aprendizaje, ya que nunca fueron tratados apropiadamente, pero no discapacidad o analfabetismo. no hay oferta educativa ni profesional de apoyo para su vista.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	Sí, ninguna oferta educativa
9	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	No disponible este primer semestre de 2019.

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual?	Existe un taller de arte, que funciona básicamente para pasar el tiempo, encuadernación es el nombre del taller.

Nº	Pregunta	Respuesta
	Solicite esta información al jefe técnico. Descríbalos.	
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).	Una monitora externa
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Ninguno
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Ninguno
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Los cuatro jóvenes de la SS.JJ. van al taller
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	No se cuenta con información al momento de la visita.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	No se cuenta con información al momento de la visita.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	No hay equipo socio-educativo en la SS.JJ.

## Capacitaciones

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	No disponible este primer semestre de 2019.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	No disponible este primer semestre de 2019.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	No disponible este primer semestre de 2019.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	No disponible este primer semestre de 2019.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	No disponible este primer semestre de 2019.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	No disponible este primer semestre de 2019.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa	No disponible este primer semestre de 2019.

N°	Pregunta	Respuesta
	el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No disponible este primer semestre de 2019.
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	No disponible este primer semestre de 2019.
10	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	No disponible este primer semestre de 2019.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	No hay equipo socio-educativo en la SS.JJ.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	No se cuenta con esta información al día de la visita.

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	No
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Caminar al interior de una celda, y practicar acondicionamiento físico en las máquinas dispuestas para ello
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	No hay planes de intervención individual
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres,	No hay. cuentan con dos mesas de ping pong rotas, y no se observan mayores apoyos recreativos

N°	Pregunta	Respuesta
	evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	No se cuenta con información al día de la visita.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	No se cuenta con información al día de la visita.
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	No, no hay equipo licitado para trabajar con los jóvenes que pueda coordinarse con otras instituciones afines, los jóvenes están en abandono en este sentido.
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	No
9	Señale aspectos favorables a considerar.	La baja población podría considerarse un factor positivo, tienen comodidad y mantienen una sana relación entre ellos.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	La mayoría de los otros factores son negativos, hay bajo conocimiento médico por parte del profesional a cargo; no hay equipo socio-educativo factor primordial en la reinserción de los jóvenes, piramidal en el sistema [REDACTED] [REDACTED] no hay oferta de talleres o capacitaciones conducentes a oficios; personal de Senda es el único que se observa trabajando en el lugar.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Tener equipo socio-educativo constante, sobretodo hoy que se cuenta con la normativa que hace plausible el apoyo mediante una subvención constante, sin mediar el factor asistencia
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Persiste la mala seguridad al interior del recinto, sobre todo en relación a los jóvenes, [REDACTED] [REDACTED]

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	De buena forma. Se entregan las comidas en la sección juvenil, es elaborada en el casino de funcionarios de CCP Temuco y trasladada en bandejas cerradas, llegando a una temperatura adecuada.
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Sí, cuenta con minuta.

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Sí, el aporte calórico es entre 2350 y 2650 calorías.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Existe un registro de menú semanal: desayuno entre 8:30 y 9:00; almuerzo entre 11:30 y 12:00; cena entre 16:00 y 17:00; y una colación a las 19:00. Sin embargo, no se cumple este horario según registro en libro. Entre otros, se entrega la colación junto con la cena, ya que con posterioridad al encierro no hay distribución ni personal.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Sí, desayuno, almuerzo, cena y colación.
6	Consulte y luego describa si la Sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	No existen jóvenes con necesidades especiales.
7	Verifique las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	Existe un comedor en el primer piso de la sección, en buenas condiciones.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Se realiza en condiciones dignas. No son proporcionados cubiertos, sin embargo, ellos cuentan con cubiertos propios, incluso con cuchillo de mesa. Los alimentos se entregan a una temperatura adecuada.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Alimentación de buena calidad, entregada en un lugar limpio, a temperatura adecuada, con minuta y aporte calórico adecuado.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No se respeta el horario de entrega, incluso se confunde la cena con la colación
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar la entrega de alimentos tratando de compatibilizar los horarios con el encierro
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se presentaron quejas de los jóvenes respecto a las comidas.

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Respecto a los principales modelos teóricos plantean el enfoque motivacional, RNR, transteórico. el equipo se compone por trabajadora social coordinadora, psicóloga, trabajador social, psicoeducador y médico general con especialización en salud mental. refieren intervenir todos con los jóvenes principalmente en modalidad individual.
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	DEP-ADO, TECA, URICA
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contradervación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	El equipo atiende a la totalidad de los jóvenes ingresados, realizando actividades diarias, siendo parte importante de la rutina, dos jóvenes en etapa de tratamiento y dos en diagnóstico.
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la	El profesional atiende y registra a los jóvenes de acuerdo a lo establecido.

N°	Pregunta	Respuesta
	Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	En la actualidad no realiza reuniones con equipo psicosocial a raíz de ausencia de este último, no obstante existen acuerdos y actas que reflejan reuniones cuando se encontraba el equipo.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Se destaca la presencia de un equipo interdisciplinario para una baja cantidad de jóvenes, presentando diversas atenciones y actividades planificadas.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	La ausencia de equipo psicosocial estable, que permita el trabajo en complementariedad, debiendo asumir otras funciones los profesionales de programa de tratamiento, además la baja significativa de jóvenes pone en riesgo la continuidad de la oferta de profesionales.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener actualizados registros de complementariedad de intervención con funcionarios de sección juvenil
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	En malas condiciones, ya que las visitas se reciben en un pasillo de gran circulación, falta total de intimidad, privacidad y comodidad
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	Los jóvenes que cumplen los requisitos, hacen uso de los "venustorios" general de la Unidad, señalándose que en la actualidad hay un joven que hace uso de tal derecho
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Existe una sala, con la privacidad y comodidad necesaria, aunque mínima, para la atención de los abogados
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Al revisar expedientes, estos están completos, contienen toda la información necesaria para una acertada defensa o apoyo profesional del abogado,: antecedentes personales, judiciales, sentencias, planes de intervención, cuando los hay, etc
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales,	En el pasillo .lugar de las visitas, existe un buzón, se señala que se usa poco, y que lo abre el Jefe de la Unidad.

N°	Pregunta	Respuesta
	formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	Se señala que no hay este tipo de sanción
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Aumento de las cámaras de vigilancia.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Se ve poca preocupación del personal de la Unidad por mejorar el sistema de visitas entre los jóvenes y sus familiares
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Falta una sala de visita ,mas cómoda y digna, que cuente con un baño para ellos, ya que en la actualidad no lo hay.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se ve grandes cambios.