

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Chol Chol
Director	: Alberto Roman Morales
Correo electrónico	: alberto.roman@sename.cl
Dirección	: Camino Temuco Chol-Chol Kilómetro 27½ Chol-Chol
Región	: Araucanía

### Inicio Acta de Visita

#### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	24/04/2019
2	Fecha Visita Anterior	11/10/2018
3	Hora inicio visita	09:50 Horas
4	Hora término visita	13:00 Horas
5	Nombre Centro	CIP CRC Chol Chol
6	Dirección	Camino a Chol Chol
7	Comuna	Chol Chol
8	Año Construcción	2003
9	Fono	452742300
10	Nombre Director / Profesión	Alberto Roman Morales/Asistente Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Eduardo Arroyo Navarrete/ Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Emilio Salas Sanhueza/Contador Auditor
13	Fecha de emisión de informe	10/05/2019
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Jorge Rojas Herrera/ Teniente

#### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	Ignacio Malig Meza	Seremi de Justicia y Derechos Humanos, Región de La Araucanía	
16	Óscar Viñuela Aller	Poder Judicial	

Nº	Nombre	Institución	Firma
17	Jeremy Valdes Sarmiento	Ministerio Público	
18	Marcelo Pizarro Quezada	Defensoria Penal Pública	
19	Maria Fernanda Llusá Plaza	Unicef	
20	Javiera Galindo Higuera	Universidad Mayor	
21	Daniel Álvarez Barrios	Fundación Tierra de Esperanza	
22	Marcia Herrera Pereira	Secretaria Ejecutiva CISC	
23			
24			
25			
26			
27			
28			

## I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No hay sobrepoblación, al momento de la visita el Centro contaba con 15 jóvenes CIP ( una mujer) y 15 jóvenes CRC.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	Se remite a respuesta anterior.

N°	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	En primer lugar si los jóvenes son CIP o CRC, luego tamizaje y ingresa a la casa respectiva. Para el caso de mujeres hay dos casas, una CIP y la CRC.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Dos casa para mujeres una CIP y la CRS, no había mujeres embarazadas ni mujeres con hijos lactantes
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No hay protocolo aprobado sobre esta materia, pero se indica que en caso de presentarse se abordaría por el equipo directivo del Centro,
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	Se remite a respuesta de pregunta N°4
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay sobrepoblación y no se apreciaron conflictos entre los jóvenes.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Se encuentra pendiente aprobación de protocolo sobre distribución de población transgenero/transsexual.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Aprobación de protocolo indicado en el pregunta anterior,
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene el Centro aseado.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	El centro cuenta con 110 funcionarios, al momento de la visita 27 funcionario estaban en capacitación en Temuco, sobre "Elaboración del plan de financiamiento de modelo de gestión de Sename". 10 funcionarios se encontraban con licencia médica (6 de éstas de larga data). Se encuentran pendientes 2 cargos, cuyos funcionarios se jubilaron.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	No, por cuanto el bajo número de jóvenes, permite el trabajo en el Centro, no obstante que una de los funcionarios con licencia médica el Encargado de Personal, trae aparejado problemas en el ámbito administrativo del Centro.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Durante el año 2019, se han impartido dos capacitaciones realizadas por la Mutual de Seguridad, de Primeros Auxilios y de Conducción a la defensiva.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	No, se consulto con la educadora de trato directo que estaba en la casa de la joven, quien señala que había ingresado al Centro en noviembre de 2018, y a que la fecha no ha tenido capacitaciones sobre esta materia.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta capacitaciones sobre género, Ley 20.084, entre otras materia.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Realizar capacitaciones en las materias antes indicas, sobre género, Ley 20.084
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin cambios desde la última visita.

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Existe un espacio acondicionado para mantener a una persona separada del resto, posee buenas condiciones de luminosidad y un patio pequeño y baño.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Se encuentra habitable, cuenta con calefacción de loza radiante, los baños se observan limpios.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Dispone de agua potable, luz eléctrica y televisión, los menores cuentan con un comedor en el que toman desayuno, y demás colaciones.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	El centro cuenta con una cancha de baby futbol muy bien mantenida, cuenta Con un colegio en el interior, talleres de madera, un gimnasio para jugar basquet ball y maquinas de entrenamiento físico.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No existen dependencias especiales, para situaciones similares han ido a visitar a la madre con el menor para que pueda verlo.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Existen buenas condiciones de habitabilidad destinadas a la salud, cuenta con una camilla nueva y especial. El área de salud se observa limpio y temperado, cuenta con distintos instrumentos para cubrir situaciones de emergencia. Ante la consulta por distancia de centros hospitalarios informan que quedan el consultorio a 4 minutos y el hospital a 12 minutos.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	El lugar se observa en buenas condiciones, mejor que otras visitas y cuenta con elementos suficientes ante situaciones de incendio además de una sala de cámaras de primer nivel.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	[REDACTED]
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	[REDACTED] Mejorar el acceso pues la salida del centro tiene solo una pista y un vehículo que pretende ingresar pudiera entorpecer la salida ante situaciones de emergencia.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se observan mejoras en general con relación a los años anteriores.

### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Se exhibe el plan de seguridad y cuenta con una brigada de emergencia, compuesta por: Jefe de brigada, líderes de emergencia, operadores, brigada de reconocimiento y evacuación, brigada de extinción de incendios y finalmente la brigada de primeros auxilios.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	Se encuentra operativo el sistema de seguridad electrónica, fue cambiado hace poco y cuenta con cobertura en todo el área.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	La red seca se encuentra en funcionamiento y regularmente es probada por bomberos. En cuanto a la red húmeda esta igualmente se mantiene operativa en cada uno de los lugares donde se mantienen instalada, se abre la puerta para inspección con facilidad.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Existen vías de escape, acceso y conectividad, las comunicaciones se desarrollan mediante radio.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Se realizan simulacros de incendio, se encuentra agendado un simulacro para junio y otro para el mes de octubre.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Existen protocolos de intervención para Gendarmería, ellos operan cuando la situación no es posible ser controlada por los monitores ni por los encargados. Han actuado anteriormente en situaciones de motines.
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	El Encargado del centro en seguridad se llama Carlos Ibañez, quien trabaja con un equipo [REDACTED]
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Se encuentran operativos todos los implementos y cuenta con una amplia área de cobertura de las cámaras, las cuales además cuenta con excelente resolución.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Solo posee una pista vehicular para entrar o salir al recinto.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se debe implementar otra área de acceso al recinto.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se encuentra en buenas condiciones, igual que la última visita

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado	Lo consignado se ajusta a las exigencias legales y reglamentarias

N°	Pregunta	Respuesta
	de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Si, planilla Excel actualizada periódicamente y no existen datos de los adolescentes.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Agresiones de pares físicas y verbales; en Verano, consumo de marihuana
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	Anotaciones negativas en las fichas y suspensión de actividades recreativas
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	No se utiliza como sanción
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	En casos utilizados, que no resultan ser sanciones, los adolescentes cuentan con una rutina diferenciada al resto de la población, pero no deja de cumplir con su rutina diaria. Se mantiene la oferta programática a su respecto.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	No
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Existe ficha, existen registros y éstos cumplen con las exigencias normativas, pues resultan ser completos y fundados

	Pregunta	Número
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Agresiones de pares
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	Existe registro escrito y también fundamentación, propia a cada caso y razonable.

**4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).**

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	0
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	0

  

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	En efecto, revisados los antecedentes y registros, aparece que se han adoptado medidas idóneas para garantizar la integridad de quien aparece como víctima, siendo una de ellas (ya que no se reportan mayores incidencias al efecto) el traslado del adolescente a otra casa, con el fin de garantizar su seguridad. a la vez, existe apoyo de los encargados de caso a fin de aunar posiciones y lograr solucionar el conflicto a la brevedad.

**6.- Según su apreciación y en términos generales.**

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	Si
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

---

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Si, se trata de estrategias que cumplen con los objetivos legales. Hubo un caso en el cual un adolescente fue separado de los otros, a fin de garantizar su protección puesto que era objeto de golpes por parte de aquellos. En ese caso, la solución garantizó los derechos del adolescente y cumplió con ese objetivo. En los restantes casos, las medidas adoptadas fueron útiles para dichos fines.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	No
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Se visualizó un correcto registro de los procedimientos, cumpliendo con la normativa legal y reglamentaria.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay nada que informar a este respecto.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Solo instar por una mejora continua en la labor que se desempeña.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mejor registro e información de las situaciones que generan los procedimientos de disciplina y convivencia

## VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No



N°	Pregunta	Si/No
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	No
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	Si
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Existe libro de turno y novedades donde se registran prestaciones de salud, para la entrega de fármacos se realiza mediante protocolo con PAI.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Se realizan en función de necesidad presentadas por las y los adolescentes, a cargo de profesional gestor de redes.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Principal flujo de derivación a psiquiatra de programa PAI, se realizan inter consultas, con unidades de Coronel o Valdivia para ser internados.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Existe coordinación, no obstante no existen verificadores de todas las acciones desarrolladas.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Si cuenta, con registros y diagnósticos, ficha clínica de cada usuario.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Esta evaluación se realiza mediante profesionales de dispositivo PAI, además PIC aplica instrumentos, no existe verificadores de que sean informados a enfermería.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Se informa, activando circulares en caso de ser necesarias.

### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No

N°	Pregunta	Si/No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Si, cada joven cuenta con ficha clínica.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Si cuenta, se revisan casos de atención médica y dental, existiendo traslado de los y las jóvenes en caso de ser requerido.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	No presenta adolescentes fallecidos durante periodo evaluado.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Se revisa protocolo, en el cual educador o quien detecte la situación informa a coordinador, profesional de enfermería. Se debieran realizar coordinaciones para atención de urgencia en Nueva Imperial o Temuco.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No presenta fallecimiento.
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si, se revisa operativo dental desarrollado.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si, se revisa situación de un adolescente que presento dolor vesicular, siendo trasladado mediante procedimiento establecido.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	En la actualidad no presenta, no obstante se revisan situaciones anteriores a seis meses, específicamente siendo tratado por resistencia a la insulina con metformina.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Solo con médico psiquiatra de PAI.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Se aprecia la enfermería como un espacio, amplio con equipamiento adecuado a los requerimientos para primeros auxilios.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de verificadores de reuniones de complementariedad con programa PAI y/o con profesionales PEC Y PIC.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener actualizado un libro de coordinaciones con programa PAI y equipo SENAME.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se aprecia que el profesional mantiene información clara respecto a las acciones desarrolladas desde su ambito de experticia, se aprecia baja sistematización debido a ausencia actual de profesional enfermera.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	Nivelación de estudios. Nivel 7° y 8° básico y enseñanza media. A través de proyecto ASE, Sename y Escuela que funciona en sus dependencias.

## Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	Sí, a cargo de proyecto ASE, Sename, CEIA y Escuela que funciona en sus propias dependencias. Instalaciones en buen estado, pero las salas no cuentan con calefacción.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	Educación básica y media. No hay oferta educativa mayor, ni preparación de PSU, pese a que los jóvenes se encuentran en la etapa previa inmediata
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	De lunes a viernes, actualmente 7° y 8° básico y enseñanza media. De acuerdo a evaluación diagnóstica.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	No, los jóvenes se encontraban en sus respectivas casas. Solo dos jóvenes se encontraban en Taller de Madera.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	Las condiciones son óptimas para que puedan asistir a clases, salvo factor calefacción en salas de clases. Se observan irregularidades en sistema de asistencia según libro de registro y lo dicho por los jóvenes.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	7° y 8° básico - 1° y 2° medio - 3° y 4° medio.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	No
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Sí, tutorías de apoyo para PSU.

N°	Pregunta	Respuesta
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	Un joven egresado
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	No existen, pero se trabaja igualmente en las clases de ciencias.

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Describalos.	Son los talleres ofertados por ASE. Taller de madera, acondicionamiento físico y de apoyo digital.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	Coordinador formativo, ASE y Escuela.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Según diagnóstico de cada joven. Enfocados en inserción laboral y apoyo vocacional.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Previa evaluación diagnóstica y asistencia.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Todos los jóvenes asisten a los talleres, los cuales funcionan en la jornada de la tarde.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Taller de Madera y Taller de apoyo digital, ya que resultan ser estimulantes y de aplicación práctica en el futuro laboral de los jóvenes, como es del caso del taller de madera.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	El taller de acondicionamiento físico, ya que los jóvenes están acostumbrados a una vida más sedentaria. Falta incentivo.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	La adquisición de nuevos equipos y contratación de docentes para impartir talleres.

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Describalas. En	Solo lo que es educación impartida en Escuela del Centro.

N°	Pregunta	Respuesta
	caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Asistencia y previa evaluación
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	No hay capacitaciones con certificación
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	No hay capacitaciones disponibles
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	Docentes de Escuela y coordinador formativo
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	CIP Y CRC
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Solo a Escuela, ya que, no se encuentra disponible capacitación.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No disponible este primer semestre de 2019
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	No disponible este primer semestre de 2019.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	No disponible para este primer semestre de 2019.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	Licitación y tiempos asociados
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Información no fue proporcionada.

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos	La oferta formativa resulta pertinente de acuerdo a las características de los jóvenes. Solo falta de control en asistencia a clases.

N°	Pregunta	Respuesta
	propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	No
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Fútbol y sala de gimnasio donde pueden practicar deporte diariamente.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	El espacio es pertinente, pero cada casa solo cuenta con tv.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Pueden practicar fútbol, basquetbol y acondicionamiento físico diariamente.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	El espacio de biblioteca es muy pequeño, cuentan con poco material, debe existir un mayor incentivo para uso de biblioteca e idealmente adecuar un espacio más grande.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	Cuentan con planes todos los jóvenes.
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	A los jóvenes les cuesta mucho adaptarse a la rutina de Escuela, el tiempo de permanencia no es suficiente para lograr objetivos planteados en plan de intervención.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	No corresponde
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Existe coordinación, pero podría ser mejorada a fin de lograr objetivos en planes de intervención de cada joven.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	El taller de madera, el cual los puede llevar a realizar exposiciones de sus trabajos y así aprender un oficio.

N°	Pregunta	Respuesta
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	Coherencia mediana, estos lineamientos son llevados a cabo tanto por Coordinador Formativo, docentes de escuela y monitores.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Se mantiene limpio y ordenado. Existe iniciativa por parte de funcionarios para con los jóvenes en actividades de huerta y reciclaje.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Escaso de control de asistencia a clases de los jóvenes, ya que, gran parte del tiempo se dedican a ver tv, lo cual no favorece su proceso educativo.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Llevar a cabo nuevos talleres. Ampliar biblioteca, para incentivar a los jóvenes en lectura.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	No han existido variaciones en iniciativas.

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	El Centro cuenta con una minuta mensual de comidas, aprobada por una nutricionista. La minuta cuenta con: desayuno, Almuerzo, colación nocturna y cena.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si, esta aprobada por una nutricionista, la que al momento de la visita al centro se encontraba en capacitación en Temuco.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Según copia de la minuta que se entrego, ésta indica el aporte calorico
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si, existe una minuta mensual, con indicación de las 4 comidas diarias y su aporte calorico.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	Según minuta se entregan 4 colaciones.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Se indico que dos jóvenes del centro están con un régimen especial (para perder peso)
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	La cocina del Centro, se encuentra bien equipada y aseada. Los jóvenes comen en su casas, cada casa esta equipada con un mesón y bancas, además de un lavamanos
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	La comida es trasladada de la cocina a las casas, en carros que mantiene la temperatura.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Se cuenta con minuta mensual
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener los estándares observados.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se presentan cambios relevantes.

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Respecto a modelos de intervención y plazos estos se realizan de acuerdo a programa terapéutico, se realiza atención interdisciplinaria mediante enfoque biopsicosocial, transteórico, a los profesionales, estos presentan psicólogo, trabajador social, terapeuta ocupacional, técnicos, talleristas, medico general con formación en salud mental y médico psiquiatra. contando con tres duplas. existiendo rutina de actividades.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Existe un protocolo y orientaciones entregadas por SENDA Para los tiempos de permanencia, construcción de programa terapéutico, donde se informa los tiempos para diagnóstico, aplicación de instrumentos.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	Programa no cuenta con lista de espera, debido a la baja de adolescentes ingresados en el centro, atendiendo a 28 adolescentes en la actualidad, no atendiendo a adolescentes que se encuentran de tránsito.
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Si se realiza.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Participa pero no con rigurosidad y con verificadores en el 100% de los casos atendidos, no obstante existen avances respecto a periodos anteriores.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	No aplica
7	Señale aspectos negativos a considerar.	No aplica
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Necesidades de optimizar calefacción del espacio de trabajo.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Primera visita, no obstante de informes anteriores, se evidencia coordinación con SENAME y otras instituciones, siendo las evaluaciones e informes de relevancia para el proceso desarrollado por las y los adolescentes.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Algunas visitas se hacen en cada casa, pero en general se hacen en el gimnasio, en el primero si bien es mas hogareña, no hay mucha privacidad; en cuanto al gimnasio, en un local grande y confortable para actividades deportivas y recreacionales, pero para las visitas, es un tanto frio, especialmente en invierno, aunque se señaló que se le incorporar fuentes calóricas



N°	Pregunta	Respuesta
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	No hay un lugar destinado a visitas íntimas, se señala que hasta la fecha no ha sido necesario, nadie las ha solicitado, y la mayoría no cumple los requisitos para ello, según los reglamentos correspondientes
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	En el edificio, donde esta la Unidad Técnica, hay una oficina para la atención de abogados, con la suficiente privacidad, se señala que generalmente asiste los abogados defensor publico Acuña y Sáez.-
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Al revisar expedientes, están completos, con la información suficiente para que el abogado puede asumir defensa de los jóvenes: antecedentes personales, jurídicos, de salud, educación, sentencia, plan de intervención, avance del mismo, anotaciones de conducta, informe del psicólogo y encargo de caso.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Hay dos buzones en el gimnasio donde se lee " tu opinión vale kaleta", se señala que poco se usan, generalmente el Director recibe a los padres para reclamos o los jóvenes lo hacen directamente con su interventor.-
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	Han habido sanciones ( por drogas) visitas diferenciadas, espacio y tiempo distinto por seguridad, pero no se restringen las visitas.-
7	Señale aspectos favorables a considerar.	En general se ve el Centro Ordenado, aunque que hay que tener presente la poca población menos de 40 jóvenes, pocos para la infraestructura del mismo.-
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Quizás necesita refacción de las diversas casas, que les falta algunos arreglos especialmente en los servicios higiénicos.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Estudiar, buscar un lugar mas acogedor y calefaccionado para las visitas de los familiares, especialmente tomando en cuenta las condiciones climáticas de Chol Chol, cuyo frio constamos al momento de la visita.-
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se ve gran cambio en relación a la visita anterior.-