

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Puerto Montt
Director	: Cristian Andrade Torres
Correo electrónico	: crandrade@sename.cl
Dirección	: Panamericana Norte N° 1039 Sector Chin-Chin Puerto Montt
Región	: De los Lagos

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	04/06/2019
2	Fecha Visita Anterior	30/10/2018
3	Hora inicio visita	09:00
4	Hora término visita	12:00
5	Nombre Centro	CIP CRC
6	Dirección	Panamericana Norte s/n sector Chin Chin
7	Comuna	Puerto Montt
8	Año Construcción	1975
9	Fono	652238610
10	Nombre Director / Profesión	Cristian Andrade Torres, Trabajador Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Alicia Alvarado, Psicóloga
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Rodrigo Triviño White, Administrador Público
13	Fecha de emisión de informe	18/06/2019
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Jose Muñoz Mejias

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	Sandra Pineda Ramirez	Fundación Ciudad del Niño	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	Carolina Reyes Quintana	Comunidad Terapéutica Vínculos	
17	Gerly Vidal Shaw	Defensoria Penal Pública	
18	Miguel Angel Garcia Herrera	Juzgado Garantia Puerto Montt	
19	Isabella Klapp Godoy	Fiscalia Regional	
20	Marcela González Peñaloza	Universidad San Sebastián	
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

**I Factor Población y capacidad.**

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	no existe sobrepoblación. Cupos CIP adjudicados: 12, ocupados 6. CUPOS CRC adjudicados 36, ocupados 9.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	Acciones a realizar: derivar a los jóvenes a otros centros; cambiarlo de sección.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Divida en primera instancia: femenino / masculino Existen: CIP y CRC. CIP cuenta con dos secciones y CRC con dos secciones.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Existe solo una sección para mujeres, cuenta con lo mínimo para recibir a la joven embarazada o lactante. En la actualidad no han tenido a joven con bebé o embarazada.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	no cuentan con dependencias para la población transgenero, pero la entrevista refiere que si existiera dicha situación, se tomarían los resguardos necesarios para salvaguardar la integridad del joven.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	no ha ocurrido dicha situación.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe buena disposición de la persona entrevistada, permite el acceso a los antecedentes requeridos. Al existir un número menor de jóvenes en las dependencias, existen mayor infraestructura para el desplazamiento de los jóvenes en el recinto.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Considerar en la infraestructura area para madres, mujeres embarazadas y mujeres con lactantes, también espacios para población transgenero.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Mejorar infraestructura: para mujeres lactantes y población transgenero.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	no aplica.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	Al momento de la visita se encontraban 8 ETD, 1 Coordinador y 1 enfermero a cargo de los 14 jóvenes (8 CIP y 6 CRC).
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Si bien, la relación de cantidad de persona y cantidad de jóvenes, se presenta una duplicidad de cargos en un mismo trabajador, debiendo cumplir múltiples tareas que no corresponden con el cargo que debe ejecutar en relación a los menores
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Conforme al último taller de manejo de crisis hay una apreciación bastante positiva por parte de los funcionarios para la resolución de conflicto en el ambiente laborar entre funcionarios como con los adolescentes.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	No se encuentran mujeres en el centro, no obstante lo anterior la última capacitación en el tema de género, fue efectuado el 08 de mayo de 2018, sin encontrarse como objetivo del

N°	Pregunta	Respuesta
		presente año la organización de otra. Las capacitaciones en esta área dependen directamente del centro.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Se efectuó un taller de manejo de crisis por parte de un psicólogo Carlos Varela, que ha aportado en la salud mental de los funcionarios que asistieron como también a mejorar el control de crisis.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Los funcionarios deben armas secciones especiales a partir de solicitudes de la Defensoría, por motivos personales o por temas judiciales, sin tener la infraestructura ni el personal para la mantención, control y cuidado que significa una sección nueva. Lo anterior significa que funcionarios con días libres deben perderlos para poder cumplir con dichas demandas. Hay cargos pendientes de proveer hace tres años, entre ellos un administrativo, una educadora de trato directo, y encargada de personal que se encuentran desde el 2017 vacantes.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se debería implementar un cargo de psicólogo psicolaboral para los funcionarios, a efectos de prevenir enfermedades mentales, e intentar disminuir la cantidad de licencias psiquiátricas.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Solo las ya mencionadas en el presente informe.

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	NO, solo en los dormitorios habituales
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	limpieza adecuada numero actual permite mejor habitabilidad
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	si de ambas
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	destaca calefacción en áreas comunes existe talleres con equipamiento y cancha baby futbol
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	no existen
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	es unidad básica que presenta coordinación con samu y hospital base

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos favorables a considerar.	existen talleres con equipos adecuados como panadería costura
8	Señale aspectos negativos a considerar.	habitaciones carecen de calefacción una no cuenta con luz natural
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	mejorar condiciones de espacios propios
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	inicio de obras construcción recinto definitivo.

## IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Director del Centro (se entiende que es el jefe del plan de emergencia); Jefe Técnico; Coordinador de Turno; Jefe Administrativo; Jefe de las Brigadas (incendio, primeros auxilios, evacuación y reconocimiento). Si hay una falla de seguridad interna es responsabilidad de Sename, en caso de que sea externa es de Genchi. Hay 33 cámaras [REDACTED]
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	[REDACTED] Operan con el sistema DVR. La mantención es por el SIT cuya coordinación depende de Sename Central, siendo la mantención en el periodo más rápido dentro de un mes y más de seis meses en el peor de los casos. Las maquinas electrónicas reciben mantención dos veces al año.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Se hace revisión una vez al año, la última fue efectuada el 06 de septiembre de 2018 por Roberto Angulo, del Departamento de Bomberos. En el informe de la última revisión se hicieron un par de observaciones, dentro de las cuales [REDACTED]
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	[REDACTED] Existe otra vía que solía ser de evacuación, pero que ahora solo es una vía especial de acceso para los funcionarios del pabellón 5, dado que sólo puede abrirse desde el exterior. En los pabellones se aprecian escotillas de escape que dan paso a los pasillos generales dentro del CIP-CRC. [REDACTED]
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	El último simulacro general fue el 28 de marzo de 2019, por parte de Sename y Gendarmería. No obstante lo anterior, se debe señalar que no hay carteles del plan de emergencia en el establecimiento a los que tengan acceso los internos como los funcionarios. El encargado de seguridad hace una presentación power point para instruir a los funcionarios y se efectúan capacitaciones con bomberos (la última se efectuó durante los días 9, 10 y 11 de mayo del presente año, para que de esta forma pudiesen

N°	Pregunta	Respuesta
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	asistir todos los trabajadores sin interrumpir el horario laboral). No obstante lo anterior, Existe protocolos que se han ido confeccionado con el tiempo y ante situaciones de crisis (como el caso del incendio del 2007). No obstante lo anterior, en el reglamento de Gendarmería, se aprueba el “uso de fuerza” dejando el sentido y alcance a criterio personal de cada Gendarme.
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	7. Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche). El único encargado es Carolina Quiroz, de lunes a viernes en su horario de oficina (08:00 a 17:00 horas); estando durante la noche y fines de semana disponible telefónicamente. Si por diversos motivos no se encontrara en el centro o disponible asumiría la seguridad la Dirección del Centro.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Los insumos de seguridad que se encuentran en la bodega de seguridad son bastantes y se encuentra en buen estado. Se aprecia la existencia de un generador de energía propia ante corte de luz, hidropack de 14.000 litros (7.000 para reabastecimiento de baños y cocina y 7.000 para red húmeda). Además se ha intentado establecer en sentido y alcance del uso de la fuerza de Gendarmería, en hacer contenciones a través de separaciones con los escudos antidisturbios.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de vías de escape, la señalética de evacuación es escasa y los adolescentes no tienen conocimiento de qué es lo que deben hacer ante una emergencia, pues no hay instrucciones generales de emergencia.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Observaciones en relación a la visita anterior: informan que se efectuara un nuevo centro, cuyo modelo viene desde Santiago y que ya fue utilizado en Talca. Se denota una gran preocupación por la falta de adaptación del modelo al clima de la región, en especial por las grandes distancias y el tamaño del terreno.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Solo las ya indicadas.

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Se mantiene archivador en oficina de jefa registrado hasta mayo 2019 acta numero 38, información se refiere a faltas graves. se observa que no siempre e se cuenta con resoluciones del tribunal.-
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas	si. dos planillas excell divididas por faltas cip y crc sanciones y con categorías de la falta grave

N°	Pregunta	Respuesta
	durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	menos graves y leves planilla mensual con registro numérico
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	agresiones.- artículo 108 letra A
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	son proporcionales destaca la privación de participar en actividades recreativas.- la prohibición de visitas no es aplicada al estar prohibida en reglamento
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	en forma excepcional frente a graves descompensaciones y por seguridad del propio joven privilegiado tal aspecto.- autoagresiones
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	se privilegia no interrumpir la rutina quizás reducirla
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	no
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	no

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	solo una por denuncia a funcionario de genchi en tribunal, se cuenta con formato material y digital ( word y pdf) y el pertinente protocolo de denuncia
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el	resultan de escasa aplicación como arriba se señalo agresión funcionario.-

	Pregunta	Número
	Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	siempre se denuncia por procedimiento cabalmente reglado

**4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).**

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	01
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	fue informada pero no derivó en medida de protección
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	se cuenta con ficha única protocolizada oficina conductor dato de atención de urgencia y seguimiento

**6.- Según su apreciación y en términos generales.**

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	si. procedimiento establecido intervención inmediata con el joven conforme a su denuncia y se le insta que debe continuar con su tramitación a fin de lograr la adopción de medidas
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de	en forma reciente no más de una semana ha ingresado un joven colombiano sin mayores dificultades hasta ahora



N°	Pregunta	Respuesta
9	situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta. Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	no reportadas
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	si, se tiende a separación en secciones pese a la escasa infraestructura.-
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	si
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	se ha trabajado en ampliar la intervencio hacia la familia. la actual poblacion presenta un perfil bajo lo que facilita el encuadre normativo y el respeto a mínimas normas
14	Señale aspectos negativos a considerar.	precaria separacion nilo espacio habilitado a cabalidad se cae en la negociación para logran un mínimo funcionamiento
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	influye en demasía perfil de los internos en el manejo de los conflictos
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	urgencia en mejorar la infraestructura

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	No
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si

N°	Pregunta	Si/No
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	No
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	si , existe un botiquin en sala de enfermeria , hay un protocolo de administración y registros firmados de recepción de medicamentos y de la administración de estos.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	si , hata marzo del 2019 venian or un programapiloto desde el cesfam realiendo los controles de salud joven , vacunas , consejeria etc coordinando la derivación si se requeria ... esto se descontinuo por falta de fondos en caso de urgencia se traslada con samu a urgencia del HPM
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	la atención siquiatica esta dada por programa newenche , existe un rptocolo de manejo en etapa de pesquisa , manejos intervención en crisis y en caso de autoagresion estabilización y derivación a urgencia del HPM
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	si , se coordinan via correo y reuniones analisis de casos , sin embargo al existr un UNlco enfermero , generalmente no puede asistir a reuniones por atenciones asistenciales , existen protocolos , muy ordenados y actualizados cubriendo los temas básicos .
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	existen fichas clínicas con los datos de los pacientes , diagnósticos de salud mental ( informes emitidos por los equipos de intervención ), planillas de administración de fármacos , se revisan . ordenadas y coherentes
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	PAI Newenche evalua a todos los adolescentes que ingresan y envia informe . al ingreso se realiza pesquisa de drogas alcoholismo
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	se realiza notificacion formal via correo institucional a jefe técnico, quien informa a director del Sename , ellos informarian a familiares .

### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	si , están inscritos en cesfam

N°	Pregunta	Si/No
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	si : luxofractura de tobillo- tto quirurgico en hospital de puerto montt. atención dental en CESFAM policlinico de atención del HPM
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	no han habido , pero enfermero a cargo conoce el protocolo en caso de existir la necesidad.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	atención inmediata , estabilización y traslado a servicios e urgencia del hospital de puerto montt donde se hospitaliza . la pesquiza se relzia por el equipo de apoyo , el seguimiento y maneio dependiendo e la gravedad será en newenche o en hospital puerto montt
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	no han habido , pero mencionan conocer el protocolo
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	si , lesiones menores accidentales
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	si : luxofractura de tobillo de urgencia
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	no han tenido pero en caso de sospecha se deriva a cesfma para cumplir con protocolo y ley
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	si, 14 jóvenes en programa Newenche
28	Señale aspectos favorables a considerar.	enfermero encargado muy ordenado , protocolos al día ,fichas en orden , solicitudes de equipamientos necesarios solicitados hace un año se autorizaron , esta pendiente que lleguen pendiente maquina de electrocardiograma , maquina de aspiracion , balones e oxigeno ( todo absolutamente necesario en caso de tener que reanimar un paciente grave )
29	Señale aspectos negativos a considerar.	pendientes : arreglos sala de enfermeria . separacion de area sucia y area limpia deficit de ventilacion , muy poco espacio un solo enfermero y solo 3 técnicos esto tensa el sistema ante ausencias o feriados mínimo un técnico mas y horas enfermero sala de atención de l prograa de salud mental con hongos incluso con intenso olor a humedad lo cual puede provocar enfermedades laborales , se llueve , sin ventilación adecuada , sin luz natural recibieron apoyo por programa de CESFAM hasta marzo del 2019 muy bien evaluado con buen impacto en los adolescentes integrandolos al sistema , esto se descontinuo por falta de fo deficit en diagnostico siquiaticos en sena info pues esta defiido que debe ser hecho por medico siquiatra , evaluar como regular esta para tener registros actualizados y adecuados
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	aumentar dotacion de personal enfermero y untecnico mejorar equipamiento conversar con

N°	Pregunta	Si/No
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>salud para reinstalar programade aps al sename evaluar espacios de trabajo y mejorarlos o redistribuir sugiero tener narcotest para el ingreso de Iso paciente sy un stock de medicamentos basicos para atncion aguda , pues el tiempo de espera desde q lo ve medico a q se compre un remedio puede ser una semana o mas se sgiere que un prevencionista revse los espacios de trabajo y se realice un plan de mejora</p> <p>se mantiene lo bueno , problemas no son dependientes de los equipo sinode la administración</p>

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).</p>	<p>ASE Fund. T. de Esperanza que cuenta con 1 Psicopedagoga (Directora), 1 Profesora, 1 Alumna en Práctica, que apoya a toda la población infractora: 4 matriculados para nivelar E. Básica, 2 para E. Media del CIP y 6 en E. Media, además de 1 joven que cursa 1 año de Hotelería en IP Santo Tomás, con quien también realizan apoyo pedagógico Además, se encuentra instalado el CEIA Narciso García con 5 jóvenes cursando el 2 Nivel de E. Media, cuenta con 1 Profesora Matemáticas - Ciencias, 1 Profesora de Inglés, 1 Educadora Diferencial PIE y Psicólogo, que no fueron visitados por estar en paro docente Existen 2 cursos de capacitación programados para el semestre curso, de Fabricación de Juguetes en madera y Panadería, repostería y banquetería, cada uno de 200 horas y cada uno por \$15.000.000, de los cuales a la fecha de la visita aún no se tenía información de adjudicación. Además se realizan Talleres Socioeducativos permanentemente y de manera activa, se encuentran programados 4 anuales polideportivos (2 por semestre) 1 para CIP y otro para CRC. También está programada la misma cantidad en Taller de Manualidades 4, 2 por semestre, uno para CIP y otro para CRC, que son dirigidos por Profesora de Educación Física y Tallerista y apoyados por 32 Educadores de Trato Directo, que desempeñan turnos semanales. Actualmente se desarrollan Taller de Prevención y Seguridad, Taller de Panadería y Repostería.</p>

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	CEIA [REDACTED] 5 alumnos vigentes matriculados en el 2 Nivel de E. Media. Se visitó la Sala de Clases, de la sección 2, está bien pintada, iluminada. Cuenta con una mesa y bancas tradicionales. 1 Pizarra de pared tradicional pequeña. Paredes con trabajos de cartulina de los jóvenes
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	Educación Media de Adultos segundo ciclo
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	Separación de Jóvenes CIP y CRC por cantidad, sólo se usa una sala de clases, ya descrita. La separación aplica por sección y por rutina, en rutina regular ASE funciona toda la semana en apoyo regular a los jóvenes, según sección, preferentemente en las mañanas. CEIA ocupa la semana en días variados, más el apoyo adicional de Educadora Diferencial y Psicólogo
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	CEIA [REDACTED] NO por haber Paro Docente. ASE FTDE Sí, trabajando en zona comedor de sección con CRC con 5 jóvenes, no en Sala de Clases
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	Dado el Paro Docente, la rutina fue ajustada para desarrollar apoyo escolar a 5 jóvenes, mientras que otros participan de Taller en Madera.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	2 ciclo E. Básica
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	No se registra jóvenes analfabetos formalmente, sin embargo, con el Diagnóstico de ASE FTDE se registra un joven sin avances en lectoescritura. Toda la población cuenta con evaluación psicopedagógica, apoyo regular del Dispositivo y CEIA
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	1 joven matriculado en IP Santo Tomás Carrera de Cocina Internacional, cuyo interés se promovió en base a cursos previos del área, en los que participó el joven en el centro, durante 2018
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	NO existe, los jóvenes están en proceso
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a	No existe contenidos del tipo. Salvo Taller de Género que es impartido por el Centro para CIP

N°	Pregunta	Respuesta
	educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	en el primer semestre y CRC en el segundo, por el Psicólogo.

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	Para el primer semestre un Polideportivo para CIP y 1 para CRC, misma cantidad permanente para el segundo semestre. También Talleres de Manualidades, 1 por semestre para cada centro, con proyección de exposición en Municipalidad. Para el segundo semestre está programada la realización de Talleres de Artesanías y de Pintura. además, los Sábados funciona un Taller polideportivo en convenio con IND
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	El Taller Polideportivo y las Manualidades, están a cargo de Monitores internos. Los ETD apoyan la realización de Talleres en Panadería y Repostería, Mueblería, Prevención y Seguridad, de acuerdo a las especialidades y experiencias específicas que correspondan.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	La participación se desarrolla de acuerdo a las necesidades de intervención, sin perjuicio, considerando el tamaño de la población actual, la participación es promovida para los jóvenes
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Voluntariedad, disposición natural y promovida, en relación a las necesidades de intervención
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	De acuerdo a rutina, sólo fue posible observar desempeño de CIP, dirigido por Monitora del Centro con participación parcial de los jóvenes
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Los Talleres Polideportivos y de Manualidades, de desempeño permanente, por la cercanía y vinculación de los talleristas con los jóvenes. También, juguetería, cocina, y peluquería por la adherencia y participación de los jóvenes, por ejemplo el alumno de 1 año Cocina Internacional, se motivó a esta especialidad, luego de participar en Talleres Socioeducativos de Cocina y Panadería, mientras uno de los jóvenes se proyecta continuidad en Peluquería
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Responsabilización y Género, el interés y ánimo es menor, porque son de índole reflexiva y se evoca situaciones de conflicto familiar en algunos casos.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Existe presupuesto suficiente, especialistas y buena participación. El mayor problema es la baja población, la oferta mayor en educación, tratamiento de drogas, apoyo y reescolarización, complejizándose la elaboración de una rutina adecuada a las necesidades de intervención.

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Se encuentran informadas desde Marzo 2 capacitaciones: 1 para Fabricación de Juguetes de Madera y otra para Panadería, Repostería y Banquetería. Ambas para el presente año, cada una de 200 horas y cada una con un presupuesto asignado de \$15.000.000.- cada una. Sin antecedentes de adjudicación.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	No los Hay, solo disposición. Considerando la población actual de 6 jóvenes, se promoverá la participación de todo el grupo
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	Las 2 capacitaciones de 200 horas proyectan certificación.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Disposición y necesidades de intervención
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	OTEC
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	Considerando la población vigente en el Centro, se promoverá la participación de todos.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Aún no son adjudicadas
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Aún no son adjudicadas
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Panadería, ayudó a promover el interés de los jóvenes y la organización de inquietudes permanentes en la materia, con proyección laboral y educacional; por ejemplo un joven con Permiso de Salida Laboral y otro con Permiso de Salida Educacional, para cursar estudios en Santo Tomás.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Mecánica Automotriz, fue básica, con poco ejercicio práctico y desactualizadas
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	Llama la atención el presupuesto total de \$30.000.000.- para 2 capacitaciones cada una con 200 horas, informada en Marzo del presente año, pero a la fecha de la visita, no se conoce avances en licitación y adjudicación, por lo que su ejecución concreta dificultará la organización de una rutina adecuada para los jóvenes cumpliendo sanción privativa
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	1 joven trabajando actualmente en Local de comida Pedro, Juan y Diego del Mall Costanera y otro joven con Permiso de Salida Laboral para desempeño en Juan Maestro, actualmente evadido.

## Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Se accede a 3 carpetas al azar, ordenadas, amplias, con informes de avance e informes de programas de apoyo, la información se encuentra actualizada al 30 de abril, ya que la información de mayo, se encuentra finalizando, para ser ingresada a carpeta junto con el cierre de registro en SENAINFO. Se observa escasa actas de reuniones y análisis de casos, participación de programas y acuerdos de funcionamiento de rutina, no obstante, se percibe coordinación verbal activa. Se revisaron 2 actualizaciones de Planes de Intervención, ambas con profundizaciones diagnósticas amplias, integradas y específicas de los jóvenes.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	1 en Local de Comida Rápida Pedro Juan y Diego de Mall Costanera. Requisitos legales.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Todas las secciones cuentan con mesa de ping pong anti vandálica, además de una TV y acceso a películas. Además, participan de Taller Polideportivo semanal con monitor interno y polideportivo IND días sábados
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Cada sección cuenta con mesa ping pong y TV, en buen estado, funcionando. Además, disponen de un patio techado que facilita el desarrollo de actividad deportiva, junto con la implementación adecuada para la población existente
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Los Talleres Polideportivos, desarrollan diversas ramas babyfutbol, basquetbol, acondicionamiento físico, según condiciones locales e integración de equipos
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Se observó el espacio de Biblioteca, en Sala de Trabajo de intervención, habilitada en Modular con llave. Se observa cantidad importante de textos, y títulos de educación regular, formal.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	Es efectivo, cuentan con planes de actividades, con participación de los jóvenes generalmente. Todos pueden acceder a apoyo educativo a ASE. No se observa Actas de reuniones de análisis de caso
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	La mayor dificultad es la permanencia en la medida, que alcanza a 3 meses



N°	Pregunta	Respuesta
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	Aplicación de protocolos de coordinación y gestión activa de PEC
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Se observa positivamente, aún cuando no hay registros de actas de reuniones, que claramente son regulares y frecuentes, dado que los programas se ejecutan en coordinación con equipos y, profesionales y talleristas variados
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	Los resultados en los procesos formativos para generar buenos resultados, por el desempeño y motivación de los profesionales involucrados, al tener estudiante regular en Educación Superior y otro trabajando
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	En general es positiva la respuesta, pudiendo percibir rutinas en general integradas, que resulta complejo al tratarse de múltiples líneas de intervención con escasa población recluida,
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Profesionalismo de los equipos, motivación activa en sus funciones
14	Señale aspectos negativos a considerar.	1. Registros de Actas de Reuniones de coordinación con equipos de intervención, talleristas, dispositivos
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. Que las capacitaciones certificadas se desarrollen oportunamente, una a más tardar ABRIL de cada año y otra a más tardar SEPTIEMBRE 2. Que los recursos disponibles consideren la renovación de una Sala de Clases y medios tecnológicos y/o de apoyo a la actividad formativa de calidad, considerando la condición particular de los jóvenes, producto de daños múltiples y consumos. Por ejemplo: Pizarras Interactivas, Smart TV para enseñanza, etc. ello en contraposición al presupuesto de \$30.000.000- en capacitación
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Cuenta con productos de calidad y variedad, para la preparación de alimentos congelados se entregan el día anterior, productos frescos el mismo día, posterior cantidad de personas, con eso se calcula número de raciones.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si, de forma mensual
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si, se encuentra físicamente en cada sección de cada unidad del centro y cocina. Es parte de la rutina del centro.

N°	Pregunta	Respuesta
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	Si. ( desayuno-almuerzo-once cena- y merienda)
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si, la nutricionista evalúa en peso y estatura a los jóvenes, una vez al mes, de ser necesario se le propone al joven dieta especial, pero no se les obliga.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	La cocina se observa limpia, restaurada, cómoda, cálida, espaciosa.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Los alimentos son entregados por carros de distribución en cada sección. Los jóvenes son los primeros en recibir los alimentos a temperatura adecuada. Solo se les entrega cucharas.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Calidad de la comida, preparaciones limpias y adecuadas,abordando necesidades especiales de los jóvenes. Higiene, no han tenido brotes estomacales. Comunicación fluida entre educadores y personal de cocina.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de personal, falta de capacitación en personal relacionado al trabajo en equipo. Renovar horno.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Poder terminar de certificar la central de alimentación, con todo lo que implique la inversión.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se visualizan mejoras en relación a las sugerencias del periodo anterior, sin embargo falta lograr la certificación de la central de alimentos.

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Sistémico, Biopsicosocial. con foco en consumo de drogas. Trabajo en Red. El equipo esta compuesto por 2 Psicólogos, 2 Asistentes Sociales, una Terapeuta Ocupacional que actualmente realiza la subrogancia de la dirección. 1 Técnico en rehabilitación de drogas.Cuenta con horas de Psiquiatra, Tallerista y 1 administrativo. Los profesionales realizan Atención directa a los adolescente en base a entrevistas y talleres en dependencias del Programa.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	El Programa cuenta con protocolo de derivación. DE hecho cuando un adolescente ingresa y se encuentra en otro programa previamente se remite la información entre los programas tanto al ingreso como al egreso. Respecto de la intervencion en el centro trabajan en complementaridad con Programa SENAME , realizan reuniones de coordinación para generar intervenciones complementarias , además para contar con horarios dentro de la rutina de actividades del centro. Remiten información de

N°	Pregunta	Respuesta
		confirmación diagnóstica , e informes de avance a centro SENAME.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	El PAI Posee 30 cupos de atención . Al día de la visita no presentan lista de espera y tiene 16 jóvenes vigentes. 10 Jovenes CRC, 4 de CIP y 2 jóvenes ausentes ya que se encuentran en corta Estadía.
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Se registra atenciones en ficha existente en el Programa PAI.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Cuentan con reuniones periódicas con centro SENAME tanto CRC como CIP. La intervención es más completa para los jovenes de CRC. Realizan reuniones de gestión de caso a lo menos una vez al mes . Además a través de programa SENAME se cuenta con reunión de caso donde participan todos los programas de apoyo. Además como una forma de no sobreintervenir se comparte instrumentos de evaluación aplicados con programa sename. Existe trabajo con familia el cual se coordina los días de visita , o en visita domiciliaria.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	El PAI cuenta con equipo profesional completo con experiencia en el área. Poseen procolos de flujo de información al ingreso y al egreso para programas SENDA. Describen acciones de complementaridad con equipo sename
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Por protocolo el Flujo de información de atención del PAI hacia los programas de Medio libre al Egreso del joven cuando no queda ingresado a algún dispositivo de drogas es débil. Ya que solo contempla una derivación asistida . No incluye la derivación de informes o diagnósticos de apoyo que pudieran favorecer el manejo de casos en medio libre.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se observan Planes de intervención de adolescentes ingresados al PAI que no cuentan con la firma del adolescente. Asegurar la entrega de informes de acuerdo a frecuencia establecida. Recuperar horario de Terapeuta ocupacional ya que actualmente ella se encuentra subrogando la dirección lo cual disminuye su horario de atención hacia los jóvenes. Revisar que en protocolos de egresos se aseguré la derivación asistida no solo a programas SENDA sino también a Programas de Medio Libre que requieren incorporar estrategias de manejo de casos.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Existe un solo espacio para visita familiar los días miercoles y domingos para ambos centros, solo distintos horarios. CIP 9:00 A 12:00 y CRC 14:00 A 17:00 HRS. En ocasiones se establecen dos espacios de visitas familiares, cuando hay conflictos entre jóvenes. Visitas conyugales no corresponden por ser menores de edad. En cuanto a la privacidad de las visitas familiares, un Educador de trato directo esta observando las dinamicas familiares desde fuera de la habitación, ademas existen camaras de vigilancia.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	no corresponde por ser menores de edad.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	CRC: abogados asisten una vez al mes. CIP: abogado asiste con mas regularidad, para analizar la situación y preparar audiencias de juicio oral. Cuentan con una oficina de atención. Cada expediente cuenta con: Individualización Judicial. Intervenciones. Instrumentos PIC - PEC. Habilitación: T.O. Documentos enviados. Informes de avance. Registro incidentes (comité disciplina) Salidas. Salud. Educación. Analisis de caso. Otras causas. Las coordinaciones con abogado son correo electronico para gestionar visita a los jóvenes. Cualquier sustitución o remisión es analizado con PEC -PIC y abogado previo a conversación con joven.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Cada expediente cuenta con: Individualización Judicial. Intervenciones. Instrumentos PIC - PEC. Habilitación: T.O. Documentos enviados. Informes de avance. Registro incidentes (comité disciplina) Salidas. Salud. Educación. Analisis de caso. Otras causas. Las coordinaciones con abogado son correo electronico para gestionar visita a los jóvenes. Cualquier sustitución o remisión es analizado con PEC -PIC y abogado previo a conversación con joven.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Existe buzón ubicado en la entrada de casa sección, con papeleta "yo opino" a libre descripción por el joven. En entrevistas con profesionales, jóvenes pueden expresar opiniones sobre situaciones que puedan generar molestias en ellos. Pueden opinar sobre sus rutinas diarias, conversarlos con los Educadores. Al principio de cada año se consultan necesidades de capacitación de los jóvenes y se desarrollan en el segundo semestre.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No se sanciona con el derecho a visita familiar ( no corresponden visitas conyugales solo familiares), solo se sanciona con salidas a medio libre, no participar de actividades recreativas al interior del centro.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe comunicación fluida de los jóvenes con sus abogados. Nunca se sanciona con visitas de familiares, favoreciendo el encuentro con los seres queridos.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	no se observan aspectos negativos
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	no se observan
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	no se observan.