

## Acta de Visita

Centro : Centro Semicerrado (A) Femenino Santiago

Director : FRANCISCO CAMACHO DIAZ

Correo electrónico : francisco.camacho@sename.cl

Dirección : Santa Rosa N° 1189 Santiago

Región : Metropolitana de Santiago

### Inicio Acta de Visita

#### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	31/05/2019
2	Fecha Visita Anterior	10/10/2018
3	Hora inicio visita	09:15 AM
4	Hora término visita	12:00 PM
5	Nombre Centro	CSC FEMENINO SANTIAGO
6	Dirección	AVDA. GRECIA N° 2298
7	Comuna	ÑUÑO A
8	Año Construcción	1952
9	Fono	222372935
10	Nombre Director / Profesión	FRANCISCO CAMACHO DÍAZ / TRABAJADOR SOCIAL
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	CLAUDIA HERRERA GUTIÉRREZ / PSICÓLOGA
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	MARTA CABELLO CORREA / ADMINISTRADORA PÚBLICA
13	Fecha de emisión de informe	12/06/2019

#### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	CAROLINA LAVÍN ALIAGA	SEREMI RM JUSTICIA Y DD.HH.	
15	DANIELA CARRASCO PLAZA	FUNDACIÓN DEM	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	CLAUDIO JERIA NÚÑEZ	CORPORACIÓN ACJ	
17	BERNARDO VÁSQUEZ BUSTOS	FUNDACIÓN REINVENTARSE	
18	BERNARDITA FREZ CISCUTTI	COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS	
19	FRANCISCA KEUTMANN MEYER	PROY. REINSERCIÓN UNIVERSIDAD DE CHILE	
20	JUAN BUSTOS CARO	PROY. VÍCTIMAS UNIVERSIDAD CATÓLICA	
21	ALVARO ARRIAGADA NORAMBUENA	UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	
22	CARLOS HERRERA VICENCIO	UNIVERSIDAD CARDENAL SILVA HENRÍQUEZ	
23	HUMBERTO ALVAREZ POZO	UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO	
24	CARLA NARANJO DÖERR	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
25	FRANCISCO RAMOS PAZÓ	CORTE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
26	CARLOS ESCOBAR SALAZAR	CORTE APELACIONES DE SANTIAGO	
27	CLAUDIO CARVALLO ROMÁN	MINISTERIO PÚBLICO	

## I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	<p>NO EXISTE SOBREPoblACIÓN. EL CENTRO CUENTA CON 19 PLAZAS, CON 3 DORMITORIOS HABILITADOS; DORMITORIO UNO TIENE CAPACIDAD PARA 9 JÓVENES, DORMITORIO DOS PARA 6 JÓVENES Y DORMITORIO TRES TIENE 4 CAMAS HABILITADAS, ADEMÁS DE ESPACIO PARA 2 CUNAS. LAS CAMAS SE DISTRIBUYEN EN TODOS LOS DORMITORIOS EN LITERAS. EN LA ACTUALIDAD HAY 30 JÓVENES VIGENTES EN EL CENTRO; SIN EMBARGO, EL DÍA ANTERIOR A LA VISITA (JUEVES 30 DE JUNIO), PERNOCTARON 4 JÓVENES, DEBIENDO DORMIR EN DEPENDENCIAS DE CSC NUÑO A 15 JÓVENES. SE HACE PRESENTE QUE 7 SE ENCUENTRAN EN INCUMPLIMIENTO, 9 MANTIENEN ÓRDENES DE DETENCIÓN Y 1 ESTÁ EN PROCESO DE ELABORACIÓN DE PII.</p>
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	<p>DESDE QUE INICIA FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO, NUNCA HA EXISTIDO SOBREPoblACIÓN. EN TÉRMINOS DE ESPACIO, NO ES POSIBLE HABILITAR NUEVOS DORMITORIOS O CAMAS. A RAÍZ DE LO ANTERIOR, SE SOLICITARÍA A TRIBUNAL COMPETENTE MODIFICAR LA RUTINA DE LAS JÓVENES INGRESADAS PERMITIENDO EL SEGUIMIENTO Y MONITOREO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN DESDE EL DOMICILIO, ES DECIR, QUE LAS ADOLESCENTES Y JÓVENES PUEDAN PERNOCTAR EN CASA DE SUS FAMILIAS.</p>
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	<p>CSC NUÑO A POSEE CRITERIOS DE DISTRIBUCIÓN PARA ASIGNAR A LAS JÓVENES A LOS DORMITORIOS: - MAYORES DE EDAD, EN DORMITORIO 1. - MENORES DE EDAD, EN DORMITORIO 2. - JÓVENES EMBARAZADAS O CON HIJOS MENORES DE 2 AÑOS, EN DORMITORIO 3. DE IGUAL FORMA, CONSIDERANDO LA CAPACIDAD DEL CENTRO, SE TOMAN EN CUENTA CRITERIOS DE CONVIVENCIA Y TRATO ENTRE LAS JÓVENES, CON OBJETO DE EVITAR SITUACIONES QUE PUDIERAN PONER EN RIESGO LA SEGURIDAD DE LAS MISMAS.</p>
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	<p>CENTRO CUENTA CON UN DORMITORIO HABILITADO PARA LAS JÓVENES CON HIJOS Y/O EN PROCESO DE GESTACIÓN EL CUAL POSEE 2 LITERAS, DOS CUNAS (UNA DE LAS CUALES SE ENCUENTRA DESARMADA) Y MUDADOR. SEGÚN EL CASO, SE PUEDE SOLICITAR A TRIBUNAL QUE LAS JÓVENES PERNOCTEN EN SUS DOMICILIOS EN PERIODOS DE PRE Y POST NATAL.</p>
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	<p>A LA FECHA NO HAN INGRESADO JÓVENES TRANSGÉNERO O TRANSEXUALES, SIN</p>

N°	Pregunta	Respuesta
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	<p>EMBARGO, EL CENTRO HA ELABORADO RECIENTEMENTE UN PROTOCOLO ESPECÍFICO PARA TRABAJAR CON DICHA POBLACIÓN, CON OBJETO DE EVITAR SITUACIONES DE VULNERACIÓN DE DERECHOS Y DISCRIMINACIÓN.</p> <p>NO HAN INGRESADO AL CENTRO EN EL ÚLTIMO TIEMPO JÓVENES CON HIJOS MENORES DE 2 AÑOS. PESE A LO ANTERIOR, EN ENERO DE 2018 SE DIFUNDIÓ A FUNCIONARIOS DE CSC ÑUÑO A UN PROTOCOLO ESPECÍFICO DE INTERVENCIÓN QUE CONTEMPLA ASPECTOS GENERALES A TENER EN CONSIDERACIÓN POR EQUIPO TÉCNICO, FACTORES DE RIESGO, ASPECTOS A POTENCIAR POR EQUIPO TÉCNICO EN JÓVENES QUE CUMPLEN SANCIÓN CON HIJOS/AS MENORES DE DOS AÑOS, ACCIONES QUE DEBEN SER MONITOREADAS POR EDUCADORES/AS Y PROFESIONALES, DERIVACIÓN DEL CASO POR PRESENCIA DE VULNERACIÓN DE DERECHOS, ADEMÁS DE CARTILLA DE DERECHOS Y DEBERES. DEL DOCUMENTO REVISADO, SE PESQUISA QUE SE INFORMA AL TRIBUNAL CUANDO SE EVIDENCIAN SITUACIONES DE VULNERACIÓN DE DERECHOS HACIA LOS HIJOS MENORES DE 2 AÑOS.</p>
7	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>- BAJA POBLACIÓN DE JÓVENES, FAVORECE CONVIVENCIA DE LAS MISMAS. - NO EXISTE SOBREPoblación. - BAJO NÚMERO DE INGRESADAS, FAVORECE QUE SE VISUALICE EL CENTRO COMO UNA CASA MÁS TRADICIONAL, EN LA CUAL NO SE UTILIZAN CANDADOS. - CONECTIVIDAD DEL CENTRO Y CERCANÍA A SERVICIOS DE SALUD.</p>
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>- CAPACIDAD DEL CENTRO INSUFICIENTE PARA LA CANTIDAD DE JÓVENES VIGENTES. - PERNOCTAN SOLO 4 DE LAS 15 JÓVENES QUE DEBERÍAN HACERLO.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	<p>1. INTENSIFICAR ACCIONES DE RESCATE CON JÓVENES QUE NO PERNOCTAN EN EL CENTRO.</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>- SE ENCUENTRA ELABORADO Y DIFUNDIDO PROTOCOLO PARA TRABAJAR CON POBLACIÓN TRANSGÉNERO Y TRANSEXUAL</p>

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita.	<p>SON 26 FUNCIONARIOS (DE LOS CUALES 3 SE ENCUENTRAN COMISIÓN DE SERVICIO EN FAE PROTECCION), PARA 16 JÓVENES QUE SE ENCUENTRAN VIGENTE (DE LAS CUALES SOLO CUMPLEN 3 O 4 PROMEDIO</p>

N°	Pregunta	Respuesta
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	<p>POR NOCHE). 9 EDUCADORES DE TRATO DIRECTO, 3 COORDINADORES CON TURNO ROTATIVO (2 DÍAS, 2 NOCHES Y 2 DE DESCANSO), 1 PROFESIONAL ENCARGADA DE CASO, INTERVENTORA CLÍNICA, 1 ENCARGADA DE REDES, 1 JEFA TÉCNICA, 1 DIRECTOR Y PERSONAL ADMINISTRATIVO.</p> <p>SI BIEN EL PERSONAL ESTÁ PENSADO PARA UN CUMPLIMIENTO MAYOR DE JÓVENES, HOY EXISTE UNA DOTACIÓN MAYOR A LAS NECESIDADES DEL CENTRO, POR LA CANTIDAD DE JÓVENES QUE CUMPLEN DE MANERA DIARIA, POR LO ANTERIOR, NO SE SOLICITAN REEMPLAZOS EN CASO DE LICENCIAS MÉDICAS, SINO QUE ES PERSONAL DEL MISMO EQUIPO QUIEN CUBRE LAS FUNCIONES DEL FUNCIONARIO. A LA FECHA DE LA VISITA HABÍAN 2 FUNCIONARIS CON LICENCIAS MÉDICAS (1 ETD Y PROFESIONAL ADMINISTRATIVO).</p>
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	<p>DESDE LA ÚLTIMA VISITA CISC, HAN TENIDO 8 CAPACITACIONES DE: FUNDAMENTOS DE HIGIENE OCUPACIONAL, BENZODIACEPINAS Y CREEPY, ESCALA DE DELINCUENCIA AUTOREVELADA, ABORDAJE Y PREVENCIÓN DE SITUACIONES CRÍTICAS, FUNDAMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LA MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS, DE LAS CUALES SOLO 2 HAN SIDO IMPORTADAS POR ORGANISMOS EXTERNOS A LA CENTRO COMO ES LA MUTUAL Y DIRIGIDA POR SENAME REGIONAL. TODAS LAS CAPACITACIONES SE REALIZAN DE MANERA INTERNA, AUTOCONOCIMIENTO COLECTIVO, POR PROFESIONALES QUE TRABAJAN AHI. TODAS LAS CAPACITACIONES FUERON BIEN EVALUADAS Y PERTINENTES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO.</p>
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	<p>DESDE LA ÚLTIMA VISITA CISC NO SE REPORTAN CAPACITACIONES EN ESTA ÁREA Y NO HA HABIDO PERSONAL NUEVO ESTE AÑO.</p>
5	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>SE REALIZAN CAPACITACIONES INTERNAS. PERSONAL DISPONIBLE PARA LA CANTIDAD DE JÓVENES QUE CUMPLE EN EL CENTRO</p>
6	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>NO TIENEN CAPACITACIONES IMPARTIDAS POR SENAME REGIONAL. NO TIENEN CALENDARIZACIÓN DE CAPACITACIONES QUE IMPARTIRÁ SENAME REGIONAL.</p>
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. IMPLEMENTAR Y AUMENTAR EL NÚMERO DE CAPACITACIONES DE GÉNERO AL PERSONAL, DADO QUE ES UN TEMA MUY PERTINENTE PARA EL DESARROLLO DEL CENTRO. 2. AUMENTAR EL NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS DESDE SENAME REGIONAL ACORDES A LAS NECESIDADES DE LOS PROFESIONALES DEL CENTRO, YA QUE SI NO FUERA POR LA</p>

N°	Pregunta	Respuesta
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	AUTOGESTIÓN DEL EQUIPO, NO TENDRÍAN CAPACITACIONES A LA FECHA. 3. ESTANDARIZAR Y CAPACITAR, EN GENERAL, RESPECTO DEL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE SANCIONES ADMINISTRATIVAS O REGLAMENTARIAS APLICADAS A LOS ADOLESCENTES.V NO HAY CAPACITACIONES DE GÉNERO ACTUALIZADAS. PERSONAL COMPLETO.

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	SI. EL CENTRO CUENTA CON 3 DORMITORIOS, SE SEGREGAN ENTRE JÓVENES MENORES DE EDAD Y OTRO DE MAYORES, Y TAMBIÉN OTRO PARA EMBARAZADAS Y MADRES CON LACTANTES. TODOS LOS DORMITORIOS SE PRESENTAN EN MUY BUENAS CONDICIONES DE EQUIPAMIENTO Y DE MANTENIMIENTO, ESTÁN ASEADAS, TIENEN BUENA ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	LAS HABITACIONES EXISTENTES SON ADECUADAS Y SUFICIENTES PARA LA DEMANDA DE JÓVENES. ESTÁN BIEN EQUIPADAS, CUENTAN CON CALEFACCIÓN, CAMAROTES. ADEMÁS TIENEN UN LIVING COMEDOR QUE ES MULTIFUNCIONAL, ADEMÁS TIENEN UN COCINA EQUIPADA. TAMBIÉN MANTIENEN UNA TERRAZA BIEN EQUIPADA PARA RECREACIÓN.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	SI. PARA CASOS DE EMERGENCIA TIENEN UN ESTANQUE DE AGUA Y GENERADOR ELÉCTRICO QUE SUPERA CON AMPLITUD LOS REQUERIMIENTOS.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	SI BIEN TIENE ESPACIO REDUCIDO, EL CENTRO ES ADECUADO PARA LA POCA CANTIDAD DE JÓVENES QUE EFECTIVAMENTE DUERMEN EN EL.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	SI. EL CENTRO CUENTA CON UN DORMITORIO PARA JÓVENES EMBARAZADAS Y MADRES CON LACTANTE. CUENTA CON UNA CUNA Y CAMA QUE PERMITE EL APEGO
6	Señale aspectos favorables a considerar.	UBICACIÓN FAVORABLE PARA PROMOVER EL CUMPLIMIENTO DE LA SANCIÓN. INFRAESTRUCTURA Y DISEÑO FAVORECE UN AMBIENTE ACOGEDOR Y FAMILIAR
7	Señale aspectos negativos a considerar.	EL CENTRO TIENE DOS PROBLEMAS. UNO ES EL ESPACIO, NO HAY ESPACIO EXCLUSIVO PARA LA INTERVENCIÓN DE LA DUPLA PSICOSOCIAL. EL SISTEMA DE CAÑERÍAS CONTINÚA MALO, AUN CUANDO

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	SE HA ARREGLADO TRES VECES. LA HUMEDAD CONTINÚA. 1. CAMBIAR LAS CAÑERÍAS ANTIGUAS POR UN SISTEMA NUEVO. 2. AMPLIAR EL CENTRO, PUES EXISTEN ESPACIOS SOBRECUPADOS. EN ESPECÍFICO HABILITAR UN ESPACIO EXCLUSIVO PARA EL TRABAJO DE LA DUPLA PSICOSOCIAL, ENTRE OTROS.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	SE NOS ENTREGA UNA COPIA DEL PLAN DE EMERGENCIA, INFORMA EL DIRECTOR QUE NO HA SIDO SANCIONADO EL 2019, PERO QUE SE APROBÓ UN REGLAMENTO INTERNO PARA REGIMEN SEMI CERRADO, EL DIRECTOR ES EL JEFE DE LA COMISIÓN DE SEGURIDAD, EL DIRECTOR DEL CENTRO ES EL JEFE DE LA COMISIÓN DE SEGURIDAD, Y POR DEBAJO DE ESTA SE ENCUENTRAN LAS BRIGADAS, COMO LA DE AMAGO DE INCENDIOS, A CARGO DEL ENCARGADO DE BODEGA, LA BRIGADA DE RECONOCIMIENTO Y EVACUACIÓN, A CARGO DEL COORDINADOR DE TURNO Y LA BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS, A CARGO DEL ENCARGADO DE TRATO DIRECTO DE TURNO. TODOS LOS FUNCIONARIOS PERTENECEN A ALGUNA DE LAS BRIGADAS. SE ESTABLECEN PROCEDIMIENTOS PREVENTIVOS Y REACTIVOS EN SITUACIONES DE EMERGENCIA EN CASO DE INCENDIOS, SISMOS, ESCAPE DE GAS, INUNDACIONES, INFECCIÓN, AMENAZAS TELEFÓNICAS DE ARTEFACTO EXPLOSIVO Y ACCIDENTES GRAVES. TAMBIÉN PARA SITUACIONES DE CONFLICTO COMO SON FUGA, MOTINES, AGRESIONES DE DISTINTOS TIPOS, ROBOS TRASLADOS Y AMENAZAS. EL DIRECTOR INFORMA DE REUNIONES MENSUALES DEL COM. DE SEGURIDAD.
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	EL CENTRO CUENTA CON GABINETES DE RED HÚMEDA, EN EL PRIMER Y SEGUNDO PISO, LA MANGUERA DE ESTE ÚLTIMO PISO, LA MANGUERA DE ESTE ÚLTIMO LLEGA SIN INCONVENIENTES AL TERCERO, Y SE ENCUENTRA EN BUEN ESTADO Y FUNCIONANDO, AL IGUAL QUE LA DEL PRIMER PISO. NO EXISTE RED SECA, POR LAS CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO Y LA BAJA DOTACIÓN DE JÓVENES. ADEMÁS CUENTAN CON EXTINTORES EN TODO EL CENTRO (17, 8 POLVOS QUÍMICOS Y 9 CO2), LOS CUALES ESTÁN CARGADOS EN SEPTIEMBRE DEL 2018. EL AGUA A PRESIÓN

N°	Pregunta	Respuesta
3	<p>Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.</p>	<p>SE OBTIENE DE LA RED DOMICILIARIA, SIN PERJUICIO QUE HAY UN ESTANQUE DE AGUA.</p> <p>[REDACTED]. SI CUENTA CON UN GABINETE DE SEGURIDAD, CON IMPLEMENTACIÓN SUFICIENTE, EL QUE SE ENCUENTRA EN EL PRIMER PISO, JUNTO AL GENERADOR (ZONA EXTERIOR), EN CUYA EXISTENCIA [REDACTED]</p> <p>[REDACTED] EXISTE UN GENERADOR DE ENERGÍA A PETRÓLEO, EN CASO DE EMERGENCIA. NO HAY DEPOSITO DE PETROLEO, EL ENCARGADO DE MANTENCIÓN LO MANTIENE LLENO A MEDIDA QUE BAJA. [REDACTED]</p>
4	<p>¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?</p>	<p>EL CENTRO CUENTA CON VÍAS DE ESCAPE ADECUADAS EN EL PRIMER PISO, SEÑALIZACIÓN ESCASA Y ACCESOS FLUIDOS EN EL PRIMER Y SEGUNDO PISO. EN EL SEGUNDO PISO, SE PUEDE BAJAR POR LA ESCALERA PRINCIPAL, O POR ESCALERAS DE EMERGENCIA (MUY PESADAS) [REDACTED]</p> <p>[REDACTED], CON LAS CUALES SE PUEDE ACCEDER AL SEGUNDO Y TERCER PISO, EN CASO DE EMERGENCIA. EL TERCER PISO CUENTA CON UNA VÍA DE ESCAPE, MEDIANTE UNA ESCALERA COLGANTE, LA QUE SE MANTIENE EN EL BALCÓN Y UNA NUEVA ESCALERA CON GANCHOS, COMPRADA A REQUERIMIENTO DE BOMBEROS. CADA HABITACIÓN MANTIENE SENSORES PARA DETECTAR EL HUMO. EL NÚMERO DE EXTINTORES DEL CENTRO SON SUFICIENTES PARA HABITACIÓN CUENTA CON EXTINTORES, Y PARA LAS DEMÁS DEPENDENCIAS (17), LOS QUE SE ENCUENTRAN CON MANTENCIÓN AL DÍA. EL CENTRO SE ENCUENTRA COORDINADO CON LA 33° COMISARÍA DE CARABINEROS; CON LA 5TA COMPAÑÍA DE BOMBEROS Y CON LOS CENTROS DE SERVICIOS DE SALUD, SAPU ROSITA RENARD Y CON CENTRO DE URGENCIA DE ÑUÑO. EL CENTRO CUENTA [REDACTED]</p>
5	<p>¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este</p>	<p>EL ÚLTIMO SIMULACRO (DE INCENDIO) FUE EL 15 DE MAYO, SE ESTABLECIERON SIMULACROS CADA 3 MESES DESDE MARZO A NOVIEMBRE. SEGÚN INFORMÓ</p>



N°	Pregunta	Respuesta
	tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	BOMBEROS, LO MÁS IMPORTANTE EN ESE CENTRO ES LA PRONTA EVACUACIÓN DE LAS INTERNAS Y FUNCIONARIOS CUANDO SURJA A LA EMERGENCIA, DADO QUE EL CENTRO ES PEQUEÑO.
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	<p>[REDACTED] SUS SUPLENTE EN CASO DE AUSENCIA SON LA JEFA TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA. DE NOCHE QUEDA COMO RESPONSABLE EL ENCARGADO DE TURNO.</p> <p>1.- SE REALIZAN SIMULACROS TRIMESTRALES DE EMERGENCIAS A PARTIR DE MARZO Y HASTA NOVIEMBRE. 2.-</p>
7	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>[REDACTED] INSTALADO EN EL PRIMER PISO 3.- SE INDICA QUE LA CALEFACCIÓN ES POR AIRE ACONDICIONADO Y QUE EXISTE ESTUFA A GAS EN CASO DE EMERGENCIA.</p> <p>1.- UNA DE LAS VÍAS DE ESCAPE DE LOS 3 ÚNICOS DORMITORIOS, DEL SEGUNDO PISO, ES POR UNO DE LOS DORMITORIOS DEL CENTRO. 2.- ESCASA SEÑALÉTICA EN MATERIA DE SEGURIDAD, SOBRE TODO EN LAS ESCALERAS DEL CENTRO. 3.- AUN NO SE VERIFICAN LAS CAPACITACIONES (SE ESTARÍAN GESTIONANDO) 4.- NO EXISTE NI SE PUDO VERIFICAR LA EXISTENCIA [REDACTED]</p>
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>1. IMPLEMENTAR UNA SALIDA DE EMERGENCIA MÁS EXPEDITA DEL SEGUNDO PISO. 2. MEJORAR EL ESTADO DE LA SEÑALÉTICA DE SEGURIDAD EN EL CENTRO, Y AMPLIARLA A MÁS ZONAS DEL CENTRO, SOBRE TODO EN LO CONCERNIENTE A LAS VÍAS DE EVACUACIÓN (HAY MENOS QUE EN LA VISITA ANTERIOR) 3. CONCRETAR LAS CAPACITACIONES DE LA COMISIÓN DE SEGURIDAD 4. CAPACITAR EN EL USO DEL [REDACTED]</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1.- NO SE EVIDENCIAN AVANCES RESPECTO DE LAS OBSERVACIONES DEL PERIODO ANTERIOR. 2.- FALTA CONCRETAR LAS CAPACITACIONES PROYECTADAS, YA QUE ESTA VISITA SE CONCRETÓ CASI A MITAD DE AÑO SIN QUE SE INFORMARA QUE ALGUNA CAPACITACIÓN SE HAYA CONCRETADO.</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaría. Comente lo observado.	en orden y conforme a normativa vigente. ( Archivadores y registro digital por año y por mes) Se hace presente que el registro digital no está con el respaldo de la firma del adolescente. Debe quedar registro digitalizado de su firma ( conformidad).
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	existe en papel como virtual, sin embargo, el registro virtual no es el mismo que el registro en papel; las actas solo se encuentran llenadas como proyecto sin ser suscritos. no hay registro de información de ejercicio de apelación por parte de los internos
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Desobedecer ordenes de los funcionarios;amenazas, resistirse grave y activamente y riñas. (estas últimas menos frecuentes) Mal uso de la BIP.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	anotación negativa en la ficha personal; medida de separación de grupo no se utiliza ni como medida de seguridad ni como sanción.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	no hay aplicación
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	no aplica
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles?	todo se denuncia. No hay excepciones en el último período ( 9 denuncas).

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	se aplica, hay registro completo en la carpeta de ejecución, tanto física como virtual. También se registra respecto de los hechos eventualmente constitutivos de delito que ocurran en el exterior.

	Pregunta	Número
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	dificultades en su contexto de residencia, donde viven, en su entorno, con sus pares y con su familia. Amenazas en su contexto familiar y residencial. se observó el caso de Ana Ruiz, en aquel se tomaron medidas de intervención de espacios, control de impulso a través de terapeuta. La situación concluyó con una solución autocompositiva en el Tribunal y se realiza instancia de mediación socio-educativa con las jóvenes.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	todo se denuncia. No hay excepciones en el último período ( 9 denuncas).

#### 4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	9
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	9

  

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	se encuentran los registros debidamente ordenados y organizados de manera completa. Las medias más utilizadas son el trabajar control de impulsos, constatar lesiones, analizar contención y apoyo, contactar adulto responsable, evaluar derivación a programas PAI.

#### 6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

  

N°	Pregunta	Respuesta
----	----------	-----------

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Si, primero la familia o tercero referente importante; luego Fiscalía y Tribunal; mediación socioeducativa, terapias de control de impulso; en situaciones extremas diferenciación de espacios y rutinas en supervisión permanente
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	NO
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	no aplica
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	no
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	no
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	existen dos protocolos uno de tratamiento LGTBI ( Desde el mes de mayo operativo) y tratamiento discriminación en general ( desde abril del 2019 operativo) , se entregan protocolos.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	en general registro organizado, ordenado y limpio en sus dependencias, las funcionarias con conocimiento de la información que entregaba, buena disposición a trabajar con la Comisión
14	Señale aspectos negativos a considerar.	constan ejercicio de derechos en las carpetas como apelación
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. MANTENER CARPETAS VIRTUALES, IDÉNTICAS AL REGISTRO MATERIAL. 2. USAR FORMULARIOS DE APELACIÓN PARA QUE SE CONSTATE EL EJERCICIO DEL DERECHO POR PARTE DEL SANCIONADO EN EL COMITÉ DE DISCIPLINA.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	digitalización de los procedimientos sancionatorios con la firma de la adolescente

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	Si
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Si
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	SI. BUEN CONTROL FÍSICO Y CUIDADOSO REGISTRO
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	1.- MUY BUENA COORDINACIÓN CON EL CONSULTORIO ROSITA RENARD. 2.- NO SE REGISTRAN OTROS CASOS. ACTUALMENTE RESIDEN SOLAMENTE CUATRO NIÑAS.
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	EXISTEN DIVERSOS PROTOCOLOS EN VIGENCIA
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	SI. INCLUSO SE ABORDAN LOS CASOS DE NIÑAS QUE NO ADHIERAN AL CENTRO POR MEDIO DE PSIQUIATRA PARTICULAR.
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	SI
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	1.- RECEPCIÓN DE ANTECEDENTES. 2.- ELABORACIÓN DE FICHA INDIVIDUAL. 3.- ENTREVISTA PSICOLÓGICA.. 4.- ENTREVISTA O VISITA A LA FAMILIA. 5.- SEGUIMIENTO CLÍNICO
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	SI. CABALMENTE.
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	SI. FONASA CALIFICACIÓN A.
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	CONTROL DE OBSTETRICIA
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SOLO UN CASO DE CEFALEA INTENSA
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es	NO

	afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	1.- UN CASO EN EL HOSPITAL HORWITZ 2.- CUATRO EN EL PAI
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	NINGÚN CASO
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	PROTOCOLO EXPLÍCITO PERO QUE NO SE HA REQUERIDO
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	NINGUNA SITUACIÓN
21	Señale aspectos favorables a considerar.	HOGAR AMABLE, BIEN EQUIPADO Y CON UN EQUIPO HUMANO MÁS QUE SATISFACTORIO
22	Señale aspectos negativos a considerar.	CARENCIA DE UNA ENFERMERA O AUXILIAR
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. DISPONER DE UN VEHÍCULO DE EMERGENCIA
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO HAY MAYORES NOVEDADES

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	SE TRABAJA CON LOS PROGRAMAS ASE DE LA REGION METROPOLITANA OFERTA INTERNA DE TALLERES INSTITUTO JHON KENEDY EN CAPACITACIÓN
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	ESTÁN LEVANTANDO UNA PROPUESTA DE TRABAJO CON PRACTICANTES DE TERAPIA OCUPACIONAL
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	NO.

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué	NO

N°	Pregunta	Respuesta
	consisten.	
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	NO

### Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	SOLO SE RELACIONAN CON LOS PROGRAMAS ASE.
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	NO, SOLO CON PROGRAMAS ASE
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	3 NIVEL BÁSICO

### Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	TALLERES INTERIOR, MOSAICO, MOSTACILLA, TODOS EJECUTADOS POR EDUCADORES DE TRATO DIRECTO
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	EDUCADORES DE TRATO DIRECTO
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	NINGUNO
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	NINGUNO
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	INFORMAN QUE TODAS, NO SE PUDO CONSTATAR
6	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	NO

### Capacitaciones

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	MAYORITARIAMENTE EN LINEA DE ESTÉTICA.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	INTERÉS DE LA JOVEN
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	SI
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	NO
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	RELATORES
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NINGUNA
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NINGUNA
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	NINGUNA

### Cuestiones formativas generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	NO SON PERTINENTES
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	MAYORITARIAMENTE JUEGOS DE SALÓN
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	JUEGOS DE SALÓN
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la	NO



N°	Pregunta	Respuesta
5	organización de la rutina diaria de los jóvenes. Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	SÍ, CUENTA CON 369 LIBROS. ADEMÁS, EXISTE UN CONVENIO CON BIBLIOREDES, QUIENES VISITAN MENSUALMENTE EL CENTRO.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de los planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	NO, POR AÑOS LAS CAPACITACIONES INTERNAS SE HAN ORIENTADO A LA ESTÉTICA, NO HAY NINGUNA NIÑA MATRICULADA EN EDUCACIÓN FORMAL O DE ADULTOS.
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	EL EQUIPO TÉCNICO DEL CENTRO. DEBE ORIENTAR LA OFERTA SEGÚN LAS NECESIDADES DE LAS JÓVENES Y TAMBIÉN ORIENTARLAS SEGÚN LA NECESIDAD LABORAL DEL MERCADO.
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	SE OBSERVA UN TRABAJO CON LOS PROGRAMAS ASE E INSTITUTO JHON KENEDY
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	NINGUNA
10	Señale aspectos favorables a considerar.	NINGUNO
11	Señale aspectos negativos a considerar.	SE MANTIENEN CAPACITACIONES SOLO EN ESTETICA
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. ELABORAR UN PROGRAMA FORMATIVO DEL CENTRO QUE INCORPORE LO EDUCATIVO, SOCIOEDUCATIVO Y CAPACITACIÓN PARA TODAS LAS JÓVENES
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENE LA FALTA DE UN COORDINADOR FORMATIVO

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	SE COCINA EN CIP CRC SANTIAGO Y SE TRASLADA AL CSC.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	SI
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	SI
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	SI
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	SI
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	SI, SEGÚN NECESIDAD ENTREGADA POR INSTRUCCIÓN MÉDICA

N°	Pregunta	Respuesta
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	SE COCINA EN CIP CRC SANTIAGO Y COMEN EN SALA MULTIPROPOSITO
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	NO SE PUDO OBSERVAR
9	Señale aspectos favorables a considerar.	NINGUNO
10	Señale aspectos negativos a considerar.	SE COCINA EN OTRO CENTRO Y SE TRASLADA LA ALIMENTACIÓN
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. NO HAY OBSERVACIONES
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO HUBO

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	CERO
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	CUATRO
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	NINGUNA DENTRO DEL CENTRO
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	1. EXISTE UN PROTOCOLO DE COORDINACION ACTUALIZADO CON PAI. RECIENTEMENTE SE HA HECHO UNO CON TIERRA ESPERANZA, DONDE SE ARMO UN PROTOCOLO MATRIZ. 2. EXISTEN REUNIONES DE COORDINACION QUE SE REALIZAN UNA VEZ AL MES. 3. SE MANTIENE CONTACTO MEDIANTE CONVERSACIONES TELEFONICAS, CORREOS. 4. TIENEN REUNIONES PARA ESTRATEGIA. 5. TIENEN TODO DOCUMENTADO EN SENAINFO.
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	ES ADECUADO. LA ATENCION QUE SE GENERA CON LAS LISTAS DE ESPERA SE SOLUCIONA A TRAVES DE ESTRATEGIAS ALTERNATIVAS. LAS DERIVACIONES SON EXPEDITAS.
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	SE REALIZAN REUNIONES PERIODICAS DE ANALISIS DE CASO.
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	1. SE REGISTRA EN SENAINFO. HAN IDO FORTALECIENDO SU REGISTRO. TODAS LAS INTERVENCIONES O REUNIONES ESTAN EN ACTAS. 2. DIA 30 SE IMPRIME Y SE DEJA EL EXPEDIENTE DE LAS JOVENES TODO LO QUE HA HECHO EL PEC, PIC Y PER.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	1. [REDACTED], HA CREADO PROTOCOLOS PARA COORDINAR TRABAJOS CON TODOS LOS

N°	Pregunta	Número
		PAI. DE ESTO SURGIO ADEMAS QUE TIERRA ESPERANZA HICIERA UN PROTOCOLO MATRIZ PARA TODAS SUS RELACIONES CON ELLOS 2. MUY BUENAS RELACIONES CON TODOS LOS PAI.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	1. PROBLEMAS DE ATENCION DE URGENCIAS EN LOS HOSPITALES. NO HAY DONDE DERIVAR. DAN CLONAZEPAM Y LOS MANDAN PARA LA CASA. 2. HACEN FALTA PSIQUIATRAS. 3. EN ESTE MOMENTO LA ETD ESTA ENCARGADA DE MEDICAMENTOS, SOLO PORQUE ESTUDIO ALGO RELACIONADO CON FARMACIA, PERO ESTA EN CONCURSO UNA NUEVA TENS.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. MEJORAR LA COORDINACIÓN CON LOS CENTROS DE SALUD PÚBLICA, PARA LA ATENCIÓN DE URGENCIAS EN LOS HOSPITALES . 2. ASEGURAR LA ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA A LAS JÓVENES.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	DENTRO DE LA RUTINA DIARIA DE LAS JÓVENES SE ESTIPULA QUE PUEDEN PERMANECER 8 HORAS FUERA DEL CENTRO, LO QUE LES PERMITE ESTAR EN CONSTANTE COMUNICACIÓN Y CONTACTO CON SUS FAMILIAS. EN CASO DE REQUERIRSE MAYOR INFORMACIÓN DE FAMILIARES, SE CITAN A ENTREVISTAS CON PROFESIONALES DEL CENTRO, SÓLO LA JOVEN QUE PRESENTA SITUACIÓN DE CALLE NO TOMA CONTACTO CON FAMILIARES. LAS VISITAS (EN GENERAL NO HAY) SON LOS MIÉRCOLES Y LOS DOMINGOS DE 3 A 7 PM.
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTARA LO SIGUIENTE: A. LAS JÓVENES TIENEN LIBRE ACCESO PARA TOMAR CONTACTO CON ABOGADOS DEFENSORES. B. EL EQUIPO FACILITA LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS Y COORDINACIONES DE ENTREVISTAS EN DEFENSORÍA. C. LOS DEFENSORES ATIENDEN A LOS JÓVENES EN LA OFICINA DE ATENCIÓN. D. EN LOS EXPEDIENTES NO ESTÁ LA INFORMACIÓN DE ABOGADOS DEFENSORES PERO HAY UN LIBRO DE REGISTRO DE VISITAS DE DEFENSORES Y EN EL LIBRO DE NOVEDADES TAMBIÉN SE REGISTRA ESTA VISITA. D. ESTA VISITA ES A LIBRE DISPOSICIÓN. E. LAS REMISIONES Y SUSTITUCIONES SE CONVERSAN EN REUNIONES TÉCNICAS Y SE COORDINAN CON DEFENSORÍA.
3	Describe el uso de los buzones de recepción de	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA

N°	Pregunta	Respuesta
	quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	CONSTARA LO SIGUIENTE: A. EL BUZÓN ESTÁ DISPONIBLE EN LA ENTRADA DEL CENTRO, EL CUAL SE ENCUENTRA VISIBLE Y BIEN SEÑALADO. B. CUENTA CON ADEMÁS PAPELETAS. C. SE PROMUEVE EL USO DE ELLAS EN LAS INDUCCIONES NOCTURNAS POR PARTE DE LOS ETDS. D. LAS ACTAS DE APERTURA SE REALIZAN UNA VEZ AL MES Y SE
4	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	DURANTE LA SUPERVISIÓN CISC, SE LOGRA CONSTATAR QUE NO EXISTEN RESTRICCIONES DE VISITAS (SIEMPRE Y CUANDO NO SE REGISTREN INCONVENIENTES QUE PONGAN EL RIESGO A LA JOVEN Y AL CENTRO) DADA LAS CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO, NO EXISTEN VISITAS INTIMAS.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	SE HA PROCURADO DAR RESPUESTA OPORTUNA A LAS NECESIDADES Y DEMANDAS SEÑALADAS POR LAS JÓVENES, TANTO MEDIANTE EL USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS, COMO EN LAS ENTREVISTAS SOSTENIDAS CON LOS PROFESIONALES DEL CENTRO.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	NO SE OBSERVAN
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. NO EXISTEN OBSERVACIONES NI ASPECTOS A MEJORAR
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO HAY OBSERVACIONES.