

Acta de Visita

Centro : Centro Semicerrado (A) Iquique

Director : Víctor Parra Montenegro

Correo electrónico : vparram@sename.cl

Dirección : Rancagua N° 2727 Iquique

Región : Tarapacá

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	15/05/2019
2	Fecha Visita Anterior	14/11/2018
3	Hora inicio visita	13:00
4	Hora término visita	14:00
5	Nombre Centro	CENTRO CIP-CRC-CSC, IQUIQUE
6	Dirección	Calle Rancagua N° 2727
7	Comuna	Iquique
8	Año Construcción	1991
9	Fono	57 2372718
10	Nombre Director / Profesión	Victor Parra, Psicólogo
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Jimmy Ávalos Herrera, Psicólogo
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Ivone Maldonado Abarca, Ingeniero Comercial
13	Fecha de emisión de informe	29/05/2019

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	FERNANDO CANALES HERTRAMPF	SEREMI DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	
15	MARÍA FERNANDA LLUSÁ PLAZA	UNICEF	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	ANDREA SANDOVAL VALENZUELA	MINISTERIO PÚBLICO	
17	MARITZA VENEGAS ECHEVERRÍA	UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	
18	ILENIA AVILÉS BACCIGALUPPI	SERPAJ	
19	VERÓNICA OPAZO MIRANDA	PODER JUDICIAL	
20	HUGO ALEJANDRO SALOMÓN VALDERRAMA	HOGAR DE CRISTO	
21	PAULA CABELLO GARCÍA	HOGAR DE CRISTO	
22	MILENKA MARCHANT MIRANDA	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
23			
24			
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la	sí, en la teoría hay sobrepoblación,pues hay

N°	Pregunta	Respuesta
	cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	vigentes 56 condenas, y el centro puede albergar a solo 20, sin embargo los jóvenes que cumplen son alrededor de 8 (4 cuentan con autorización del tribunal para cumplir en domicilio)
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	las acciones no alcanzan a ser tomadas ya que no cumplen con la medida la totalidad de los jóvenes, o sea, la medida que se toma es no dar cuenta al tribunal de los quebrantamientos. jóvenes población femenina y en caso de haber LGBTIQ, son destinados al primer piso del centro, y la población masculina al segundo. hay una tercera sección, casa exterior, la que se destina para jóvenes con mala conducta
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	no aplica
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	se ubican con las mujeres, es el único criterio que se adopta
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	no aplica, sin embargo, durante la visita, se puede observar que habían juegos para niños, y pieza pseudo habilitada para ello
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	no es factible señalar avances u observaciones positivas, pues básicamente se mantienen las mismas circunstancias y la visita se realiza durante el día donde no hay jóvenes presentes
7	Señale aspectos favorables a considerar.	no se puede dar efectiva cuenta de la realidad del centro ya que no hay jóvenes presentes, pues la visita se lleva a efecto en el día
8	Señale aspectos negativos a considerar.	visitar duran te la tarde noche el centro con el objeto de palpar la realidad
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	no se observan cambios
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita.	En CSC existen 3 PEC, 1 gestor de redes, 3 educadores. El resto del personal se comparte con CRC/CIP (78). 50 hombres y 8 mujeres.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Existe una demora o lentitud en autorizar reemplazos por jubilación, para completar cupo total
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Las capacitaciones son pertinentes son de utilidad para el día a día.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Si, ha sido capacitado
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Actualizar conocimientos y compartir experiencias con profesionales a nivel nacional (profesionales de la misma área).
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Las capacitaciones se concentran solo en profesionales del área técnica. Faltan

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	capacitaciones para el área administrativa. Capacitaciones en el área administrativa.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se han mejorado los tiempos de reemplazo por licencias medicas.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	El único espacio con el que se cuenta es con sus cuartos, en donde se les deja cuando son separados y/o segregados. Cuentan con luminosidad, ventilacion, quizas no la mas adecuada, pero debido a la construccion, no se pueden agrandar esos espacios (ventanas). El centro se ve limpio e higienico. El problema existe en los baños, en que por mas que se limpien, estan feos, los water se ven sucios, porque estan manchados, hay goteras, filtraciones de agua, algunas duchas no funcionan.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Si tienen luz y agua constante
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Si
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No existen dependencias especiales para madres con niños
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Los jóvenes cuentan con espacios de esparcimiento, cancha donde pueden ir a jugar y ejercitarse.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	El aspecto de los baños y duchas, que no son las suficientes para la cantidad de jóvenes que reside en el centro, también la ventilación en las piezas, no es la mas adecuada.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Ojala que los baños sean mejorados, los espacios mas motivantes para las actividades que realizan los jóvenes, mayor ventilación en sus piezas,
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Las mismas, mejoras en los baños, ventilación, ser mas motivantes los espacios en que están los jóvenes.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su	1. El plan de emergencia en general está

N°	Pregunta	Respuesta
	implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	<p>adecuada a los componentes de seguridad, señalándose y determinándose una comisión de seguridad; el análisis de vulnerabilidad; procedimientos antes situaciones de emergencia, conflicto y evacuación. El plan es bastante detallado y completo, sin embargo, no ha sido aún aprobado por la dirección nacional. Un plan de emergencia también existe en Gendarmería de Chile (en adelante GENCHI), pero se observa que entre ambas institucionalidades no hay coordinación efectiva, así como entre los propios funcionarios de sename, que si bien tiene una copia no se comprueba su efectivo conocimiento interno desconociendo, por ejemplo, a qué brigada pertenecen, salvo por la comisión. Se hace presente que es el jefe técnico, director subrogante durante nuestra visita, quien además de ser parte de la comisión quien nos instruye en el tema, señalando que la comisión está compuesta por la directora; jefe técnico; jefe administrativo; coordinadores de turno; encargado de seguridad; capitán de Gendarmería; jefes de brigada). En el mismo sentido, el Teniente Primero, jefe de destacamento, nos instruye sobre su plan de emergencia, quien nos indica que el manejo técnico está cargo de sename y la vigilancia le pertenece a ambas institucionalidades, siendo un suboficial de guardia a quien maneja los accesos, [REDACTED]</p>
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<p>2. Los estados de la red seca están en buen funcionamiento, son 7; los gabinetes de red húmeda están en buenas condiciones todos, los 9. La presión del agua es mala, y esto ha sido un inconveniente recurrente, pero lo han manejado con horarios donde es mejor la presión de la misma. Las vías de escape están bien señaladas en cada casa, salvo en la casa 5. No hay certificación de bomberos respecto del uso de las redes secas y húmedas para combatir incendios, y al respecto nos indican que, si bien bomberos realizó durante el año pasado una revisión, esta no fue certificada por el costo que implicaba, alrededor de 2 millones. Cuestión que al menos se considera de gran negligencia, teniendo presente lo acontecido en la cárcel de San Miguel, hace ya unos años y las nefastas consecuencias que ello acarreo, principalmente la vida de 81 personas.</p>
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	<p>3. El detector de metales está en buen funcionamiento, así como la paleta. Se hizo presente durante la visita, al jefe de genchi, que al momento de hacer ingreso al centro no hubo ningún tipo de registro, a lo que responde de buena manera tomándolo como una crítica positiva y de inmediato actuar.</p>
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el	<p>4. En relación a los informes previos, se observa una señalización de vías de escape visible. Los</p>

N°	Pregunta	Respuesta
	exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	patios que conectan con la entrada están despejados al igual que los pasillos de funcionarios. La única casa que no cuenta con otra vía de escape que no sea la misma puerta es la casa 5.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	5. El último simulacro fue el año 2018, en conjunto con el simulacro regional, con malos resultados respecto al tiempo. El día de la visita había programado un simulacro, sin embargo, este fue suspendido. De acuerdo a la información revisada tanto en el plan de emergencia como en el informe previo, los tiempos deben disminuirse y los funcionarios deben estar al tanto de sus brigadas.
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	6. En sename durante el día la encargada de seguridad es la directora del centro, [REDACTED] sin embargo, a la fecha se encuentra con licencia por lo que subroga el jefe técnico. Durante la noche hay dos funcionarios, Coordinador de turno y Jefe Técnico. [REDACTED]
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No es factible dar una observación responsable, si la visita se efectúa durante el día en que no hay jóvenes presentes, y donde la seguridad no tiene implicancias, [REDACTED]
8	Señale aspectos negativos a considerar.	8. Como aspecto negativo es que, si se informaran los efectivos quebrantamientos de los jóvenes en el sistema semi cerrado, el centro cerrado colapsaría, no dando a vasto con la infraestructura. Otro aspecto negativo es la falta de certificación de bomberos en relación a redes seca y húmedas.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	visitar el centro durante la operatividad central del mismo, o sea, en la noche
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	ninguna

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	En el periodo no se ha registrado ningún comite de disciplina en el centro. El procedimiento habitual es tener un registro en expediente individual del joven y un registro por sanción centralizado en CIP CRC por abogada del centro
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro	no se consulta en la pauta por lo que no fue observado

N°	Pregunta	Respuesta
	no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	no han habido sanciones en el periodo
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	no aplica
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	no aplica
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	no aplica
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles?	no aplica

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	no aplica
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	no aplica
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	no aplica

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	0
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	0
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	no aplica

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	No aplica
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	no aplica
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	no se han presentado
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	no aplica

N°	Pregunta	Respuesta
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	no se han presentado
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	no se han presentado
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	no se han presentado, sin embargo existe un protocolo

N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	centro se mantiene sin conflictos disciplinarios ni de convivencia, los jovenes que pernoctan de manera permanente mas bien requieren satisfacer necesidades de primer orden, como necesidad habitacional y de alimentación, razón por la que mantienen una conducta adaptativa y reglas de convivencia por lo que no ha sido necesario regular comportamiento mediante procedimientos sancionatorios
14	Señale aspectos negativos a considerar.	no se observan desde el punto de vista disciplinario
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	conservar las medidas de regulación de conducta desplegadas a la fecha
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	se reduce a cero los conflicto de conducta al interior del centro.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	No
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Si
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	SI, LA ADMINISTRACION LA HACE LA UNIDAD DE SALUD.

N°	Pregunta	Si/No
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	SE HACE CONTACTO DIRECTO CON LA JEFE DEL PROGRAMA ADOLESCENTE DEL CESFAM [REDACTED] EN EL CESFAM HACEN LA EVALUACION Y DERIVACION Y POSTERIORMENTE DAN TODA LA INFORMACION A LA UNIDAD DE SALUD.
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	SI. SE HACE A TRAVES DE UNA ORDEN DE TRIBUNALES. LA DEFENSORIA INFORMA QUEBRANTAMIENTO Y DE ESA FORMA SE ASEGURAN QUE EL JOVEN REINGRESE AL CENTRO CERRADO Y QUE EL JOVEN HAGA INGRESO A PSIQUIATRIA DE URGENCIA.
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	EXISTE LA DEBIDA COORDINACIÓN CON LOS COSAM Y REDES. EXISTEN CONVENIOS DEL SENAME CON LOS SERVICIOS DE SALUD PARA DARLES FACILIDADES PARA EL INGRESO DE ATENCIONES CON PREFERENCIA Y PRIORIDAD DE LOS DEMAS.
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	SI. HACEN LLEGAR EL ESQUEMA FARMACOLOGICO AL ENCARGADO DE CASO Y ESTE LO TRANSMITE A LA UNIDAD DE SALUD.
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	LA ENCARGADA DE CLINICA HACE UNA EVALUACION INICIAL DE SALUD MENTAL Y EN VIRTUD DE ESO HACE LAS RESPECTIVAS DERIVACIONES.
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	SI
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	SI, EN CUANTO INGRESAN AL CENTRO SE INSCRIBEN EN FONASA Y EL CERTIFICADO DE FILIACION SE ACOMPAÑA EN LA CARPETA DE CADA JOVEN.
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	SI. TRES ATENCIONES DENTALES.
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	NO, ESTANDO EN EL CENTRO. DESCONOCE SI ESTANDO FUERA HAN NECESITADO ATENDERSE DE URGENCIA.
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	NO
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	SI. ATRAVES DEL PAI SE COORDINAN LAS HORAS CON EL PSIQUIATRA
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	NO HAN HABIDO INTENTOS EN LOS ULTIMOS 6 MESES.
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y	EL ENCARGADO DE CASO DERIVA AL JOVEN AL ENCARGADO CLINICO Y EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL TRATAMIENTO SE HACE

	seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	CON EL PAI. SE CONTACTA A LA FAMILIA Y SE HACEN LAS RESPECTIVAS DERIVACIONES A LA RED DE SALUD.
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	NO HAN HABIDO FALLECIMIENTOS EN LOS ULTIMOS 6 MESES.
21	Señale aspectos favorables a considerar.	EN GENERAL LOS PROFESIONALES DE LA RED EN LA ACTUALIDAD ESTAN LLANOS A ATENDER Y DAR PREFERENCIA EN LA ATENCION A LOS JOVENES DEL CENTRO
22	Señale aspectos negativos a considerar.	NO LOS HAY
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	FALTAN PROFESIONALES EN LAS REDES DE DE SALUD
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO HAY

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	Centro integral de educación para adultos (Liceo José Alejandro Soria Varas), además del programa "ASE" (Programa de apoyo socioeducativo).
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	N/A
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	Sí, la institución a cargo es el centro integral de educación para adultos Liceo José Alejandro Soria Varas), entrega la posibilidad de generar vinculaciones externas y continuar estudios incluso luego del egreso.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	Vincularlos con los cursos realizados por el programa ASE, el cual prepara a los jóvenes con su PSU.
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	N/A

Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	Sí
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	Sí
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	8vo Básico Aprox. la mayor cantidad de jóvenes se encuentra cursando ese nivel educativo.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	No ha variado en relación a la última visita, se mantienen los de Genero, Deporte recreativo, Jurídico, Apresto laboral, phirografia, nutrición y alimentación.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	Interviene el personal del centro: Monitores internos. PEC (Profesional encargado de caso). Abogados. profesionales del área salud.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Todos pueden ingresar, en algunos como cocina, solo por utilizar implementos corto punzantes.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	No existen.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	actualmente todos los usuarios vinculados con el centro asisten.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Si existen, por lo comentado por el equipo, están integrados al colegio CEIA.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Actualmente, reparación de muebles de madera, phirigrafia, tapicería.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la	no existen requisitos.

N°	Pregunta	Respuesta
	asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	si son certificadas por los mismos profesores y respaldados por las instituciones que prestan este servicio
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	no existen
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	Los monitores, además de los profesores que efectúan el taller
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	son 6 jóvenes en ambas capacitaciones
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	luego de revisar nominas, se confirma el numero de asistentes.
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	1 joven, luego de tomar una capacitación de electricidad fue vinculado a trabajo, en una primera instancia informal, para luego ser contratado.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Están acordes a los señalados en los PII, los objetivos están claros y concisos
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	para todos los talleres deportivos, cuentan con una cancha equipada, de una misma manera en las piezas cuentan con televisores, y en la biblioteca cuentan con diversos libros, comics, etc.
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	cuentan con televisores, pendrives con películas digitales, de una misma manera los talleres ayudan a generar relaciones positivas dentro del centro.
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Practica deportiva 6 días a la semana por el colegio CEIA
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su	Si existe, debido a lo limitado del acceso a internet baja la asistencia, pero comentan que desde que llegaron novelas graficas y comics ha subido.

N°	Pregunta	Respuesta
	respuesta.	
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	yo creo que acompaña un proceso que podría ser mucho peor, y lo hace de una muy buena forma, abocado a lo que se busca dentro de un proceso de rehabilitación y de internación,
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	si, es evidente lo complicado que es trabajar con esta comunidad, pero lo llevan a cabo de la mejor manera posible.
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	el deporte siempre favorece, en diversos aspectos a un proceso formativo y de acompañamiento.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	bien utilizados los espacios, equipo de trabajo motivado, además de contar con un equipo idóneo para generar talleres y procesos formativos
11	Señale aspectos negativos a considerar.	N/A
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar aspectos como la televisión por cable.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin otras observaciones.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	existe un registro para centro de régimen cerrado, sin embargo, este sistema no cuenta con la necesidad de periodicidad, pero de todas maneras se reitera el sistema que se inicia con una minuta (base alimentación) la que esta compuesta por 4 servicios diarios, la que modifica su rutina dependiendo por ejemplo de las vacaciones, de los días de visita de familiares, y la que incorpora además a personal sename, educadores y jóvenes
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Sí, cuenta con minuta y el menú es variado, acorde además a las necesidades de cada joven en caso de ser requerido, ya sea por sobre peso, veganismo, etc.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Sí, lo incorpora, 2.000 a 2200 calorías diarias
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Existe registro, que nos muestra la nutricionista, con los siguientes horarios: desayuno a las 08:00 am; almuerzo a las 13:00 hrs; once a las 17:00 hrs; cena las 19:00 hrs.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	no aplica

N°	Pregunta	Respuesta
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	sí, la nutricionista considera esos factores así como otros que pueden incidir en la correcta dieta de los jóvenes, como por ejemplo vegetarianos, hipocalórico, alergias
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Las condiciones de la cocina están en buen funcionamiento, es higiénico y cuenta con resolución al día, así como con los resguardos necesarios para la mantención de los alimentos. Los alimentos son entregados a cada casa, y son ingeridos en los comedores, donde por lo general llegan a la temperatura ideal.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Se cumple con este requerimiento por regla general, ya que en casos muy particulares se puede retrasar la entrega de las bandejas a los jóvenes, cuestión que no depende de los funcionarios de la cocina sino por otros factores. Los alimentos que no se entregan y que puede ser objeto de discusión, son las frutas, ya que por temor a que se utilicen para preparación de alcoholes se evita proporcionar este tipo de alimento, que es necesario en la dieta sobre todo en la etapa en la que se encuentra esta población.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	La nutricionista se muestra muy motivada con su trabajo, y eso se destaca, ya que es muy importante no solo por la calidad del trabajo sino por el aporte en relación a cada joven presente en el centro, como por ejemplo, que conozca que existe un joven que si bien no necesita dieta especial por factores de tratamiento o dieta, sino simplemente porque es mañoso, ella pese a no potenciar esto tenga un especial cuidado en ir incorporando de a poco alimentos generales en la dieta del joven, resguardando siempre que se alimente bien.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	La falta de frutas en la alimentación.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Podría apoyarse con mejores y nuevos utensilios en la cocina, útil para la mejor calidad del trabajo.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	no aplica

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	Sin Observaciones
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	Sin Observaciones
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	Sin Observaciones
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	El programa efectua reuniones periódicas entre ellos y SENAME, además con corta estadía de 3 a 4 veces por semana.

N°	Pregunta	Número
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	es adecuado con respecto a las necesidades de los usuarios y sus PII.
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	SI, de 3 a 4 veces por semana
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	Sin Observaciones
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Facilitar derivaciones a otros centros, apoyo de situaciones en crisis dentro del centro
9	Señale aspectos negativos a considerar.	falta de mas tiempo de atención y espacio físico.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin Observaciones.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin muchos cambios, se mantienen problemáticas.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	LOS JOVENES PUEDEN RECIBIR VISITAS TODOS LOS DIAS EN HORARIO DE 15.00 A 17.00 HORAS EN EL LIVING. SE FLEXIBILIZA EL HORARIO EN CASO NECESARIO.
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	NO EXISTE PROBLEMA ALGUNO. EN GENERAL LOS JOVENES SE COMUNICAN DIRECTAMENTE CON LA DEFENSORA. VAN A LA OFICINA DE LA DEFENSORA Y NO PASAN POR EL ENCARGADO DE CASO.
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	EL BUZON ESTA TOTALMENTE EN DESUSO. CUALQUIER SOLICITUD ES HECHA EN FORMA PERSONAL Y VERBAL. SE DA RESPUESTA INMEDIATA.
4	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	NO HAY CASOS
5	Señale aspectos favorables a considerar.	EL CENTRO EN GENERAL TIENE LA POLITICA DE ACOGER A LA FAMILIA, AMISTADES Y PAREJAS DE LOS JOVENES PUES DE ESE MODO SE ENTERAN CON QUIEN SE ESTAN RELACIONANDO
6	Señale aspectos negativos a considerar.	NO LOS HAY
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	POR PRECAUCION CUANDO SE SOSPECHA DE LAS VISITAS, SE LES SOLICITA CEDULA

N°	Pregunta	Respuesta
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	DE IDENTIDAD Y DE ESA FORMA, SE HACE UN BUEN CONTROL PUES YA NO QUIEREN ENTRAR NO LAS HAY