

Acta de Visita

| | |
|--------------------|---|
| Centro | : Centro Semicerrado (A) Puerto Montt |
| Director | : Carlos Nail Ojeda |
| Correo electrónico | : carlos.nail@sename.cl |
| Dirección | : Panamericana NorteN° 1039 Sector Chin-Chin Puerto Montt |
| Región | : De los Lagos |

Inicio Acta de Visita

Datos generales

| Nº | Pregunta | Respuesta |
|----|--|--|
| 1 | Fecha Visita | 04/06/2019 |
| 2 | Fecha Visita Anterior | 30/10/2018 |
| 3 | Hora inicio visita | 15:00 |
| 4 | Hora término visita | 17:00 |
| 5 | Nombre Centro | Centro Semicerrado |
| 6 | Dirección | Calle Talca 379 |
| 7 | Comuna | Puerto Montt |
| 8 | Año Construcción | 1989 |
| 9 | Fono | 652480423 |
| 10 | Nombre Director / Profesión | Carlos Nail Ojeda |
| 11 | Nombre Jefe Técnico / Profesión | Administrador Público |
| 12 | Nombre Jefe Administrativo / Profesión | Jose Manuel Vidal, profesor educación física |
| 13 | Fecha de emisión de informe | 18/06/2019 |

Integrantes de la comisión

| Nº | Nombre | Institución | Firma |
|----|-------------------------|---|-------|
| 14 | Carolina Reyes Quintana | Comunidad Terapéutica Vínculos | |
| 15 | Sandra Pineda Ramirez | Fundación Ciudad del Niño, Colaboradores Acreditados SENAME | |

| Nº | Nombre | Institución | Firma |
|----|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| 16 | Marcela Gonzalez Peñaloza | Universidad San Sebastian | |
| 17 | Gerly Vidal Shaw | Defensoria Penal Pública | |
| 18 | Miguel Angel Garcia Herrera | Juzgado Garantia Puerto Montt | |
| 19 | Isabella Klapp Godoy | Fiscalía Regional | |
| 20 | | | |
| 21 | | | |
| 22 | | | |
| 23 | | | |
| 24 | | | |
| 25 | | | |
| 26 | | | |
| 27 | | | |

I Factor Población y capacidad.

| Nº | Pregunta | Respuesta |
|----|---|---|
| 1 | ¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción. | NO EXISTE SOBREPoblACIÓN, CUENTAN CON CUPO PARA 20 JOVENES, VIGENTES 17 Y PRESENTE EN LA ACTUALIDAD 12 JOVENES. |

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|--|---|
| 2 | En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación? | NO CORRESPONDE |
| 3 | Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro. | CENTRO CUENTA CON 3 ESPACIOS: SECCION FEMENINA PARA DOS CUPOS, ACTUALMENTE VACIO. 1 DORMITORIO PARA MAYORES: 4 JOVENES TRABAJANDO Y 6 ESTUDIANDO. 1 DORMITORIO: 3 EVADIDOS Y 2 CON PERMISO. |
| 4 | Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes. | EXISTE UN CASO DE JOVEN MADRE CON UN LACTANTE DE 4 MESES, LA CUAL SE ENCUENTRA CON PERMISO Y PERNOCTANDO EN SU DOMICILIO, REALIZANDO VISITAS DOMICILIARIAS SEMANALES Y QUE ASISTA A ENTREVISTA AL CENTRO. |
| 5 | Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual. | NO CUENTAN CON DEPENDENCIAS PARA POBLACION TRANSGENERO. |
| 6 | En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia? | NO EXISTEN CASOS CON ESAS CARACTERISTICAS. |
| 7 | Señale aspectos favorables a considerar. | EXISTE MEJORES CONDICIONES HABITACIONALES, EN ESTE PERIODO HEMOS TENIDO UN AUMENTO DE INGRESOS. |
| 8 | Señale aspectos negativos a considerar. | AL EXISTIR UNA HABITACIÓN PARA POBALCIÓN FEMENINA, SE RESUELVE COMO EQUIPO QUE LA JOVEN CUMPLA EN SU DOMICILIO, PARA RESGUARDAR LA INTEGRIDAD DE LA JOVEN Y BEBE LACTANTE. |
| 9 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el período. | BUSCAR UNA INFRAESTRUCTURA MAS AMPLIA, PARA CONTAR CON DEPENDENCIAS APTAS PARA POBLACIÓN FEMENINA Y MASCULINA. |
| 10 | Observaciones en relación a la visita anterior. | DEBIDO AL AUMENTO DE INGRESOS EN EL CENTRO, SON MAS EVIDENTES LAS FALENCIAS DE INFRAESTRUCTURA. |

II Factor Personal y dotación.

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|---|---|
| 1 | Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita. | Al momento de la visita se encontraban 12 adolescentes, teniendo una capacidad máxima de 20. Funcionarios 45, presentes en la visita 14 funcionarios presentes, dado que 2 se encuentran en capacitación; 12 si turno; 6 con licencia; 1 cargo pendiente de concurso; 1 suspendido por sumario administrativo; 2 permiso y 6 en comisión de servicio. Falta un funcionario por justificar, sin respuesta. |
| 2 | En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa: | El espacio no es adecuado para el número de funcionarios, lo que produce hacinamiento en las oficinas administrativas. Lo anterior tiene un gran conflicto con el área de seguridad, dado que hay muebles que impiden el acceso a extintores |

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|--|---|
| 3 | Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro? | Si se han efectuado capacitaciones en resolución de conflictos, manejo de extintores, maniobras de primeros auxilios, sin embargo la convocatoria ha sido escasa, bajo la justificación de que dependen de Sename Central para la realización de dichas capacitaciones. Las pocas capacitaciones realizadas se caracterizan por la escasa concurrencia del personal |
| 4 | Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género. | No se encuentran mujeres en el centro, y no se han efectuado capacitaciones al respecto. Si se han efectuado capacitaciones en resolución de conflictos, manejo de extintores, maniobras de primeros auxilios, sin embargo la convocatoria ha sido escasa, bajo la justificación de que dependen de Sename Central para la realización de dichas capacitaciones |
| 5 | Señale aspectos favorables a considerar. | Hay varios funcionarios que se encuentran estudiando diversas profesiones relacionadas a lo que el Centro requiere Si bien se están profesionalizando los funcionarios del centro, esto implica que deben cumplir doble función respecto de su cargo; por ejemplo el prevencionista de riesgo es en realidad un ETD. No se han efectuado talleres de autocuidado. En los antecedentes generales aportados por el centro se señala que hay 47 funcionarios, cuando en la visita informan que hay 45, pero se detalla la situación de 44 trabajadores del centro, omitiendo a los 3 trabajadores que faltarían. Asimismo se informó que había dos funcionarios con licencia, habiendo 6 realmente. Asimismo en relación al personal mencionado, en el plan de emergencia, aparece un mayor número de funcionarios. |
| 6 | Señale aspectos negativos a considerar. | Además de no haber efectuado talleres de autocuidado, es necesario hacer obligatorio la participación en las capacitaciones a los funcionarios de forma continua |
| 7 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | |
| 8 | Observaciones en relación a la visita anterior. | Solo las ya mencionadas en el presente informe |

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|--|---|
| 1 | ¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia. | si existe segregación . condiciones muy precarias e inadecuadas |
| 2 | Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro. | minimas basicas suciedad poco espacio |
| 3 | ¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre. | si |

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|--|---|
| 4 | ¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa. | el equipamiento es insuficiente |
| 5 | Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente. | actualmente no existe en caso necesario se habilitaría una dependencia |
| 6 | Señale aspectos favorables a considerar. | el esfuerzo del personal de mantener un mínimo funcionamiento |
| 7 | Señale aspectos negativos a considerar. | desorden estrechez fisica para el propio trabajo de funcionario escasa colaboracion de internos en higiene y limpieza |
| 8 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | priorizar el traslado |
| 9 | Observaciones en relación a la visita anterior. | mantencion de las deficiencias |

IV Factor Seguridad.

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|---|--|
| 1 | Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia | La cadena de responsabilidades inicia con el jefe del plan de emergencia (director del centro); jefe subrogante (jefe técnico); encargado de evacuación (coordinador CSC); EPI jefes de las brigadas (de primeros auxilios; equipo de extinción y equipo de evacuación). Hay una red húmeda en el primer piso y en el segundo piso [redacted] |
| 2 | Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos). | [redacted] tienen 25 extintores, [redacted] |
| 3 | Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad. | [redacted] al ingreso hay un listado de elementos prohibidos y al entrar los jóvenes los ETD hacen revisiones corporales para pesquisar elementos prohibidos. [redacted] |
| 4 | ¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)? | [redacted] Hay buena conectividad con bomberos y policía por la pequeña distancia territorial. EL frontis del centro constituye la zona de seguridad, sin embargo no se encuentra delimitada ni señalizada. |

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|---|--|
| 5 | ¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto. | Señalan que se realicen de 3 a 4 simulacros al año, siendo el último en abril sin entregar certificado que lo constate. |
| 6 | Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche). | Juan Carlos Rivas ETD – prevencionista de riesgo, tiene turno 2 días 2 noches. Cuando tiene libre lo subroga el coordinador de turno. |
| 7 | Señale aspectos favorables a considerar. | No existen cambios sustanciales desde la última visita. En la sala de juegos frente a al baño de mujeres de funcionarios y del ingreso a las oficinas administrativas hay un hoyo cubierto por una tabla hace dos meses, lo que constituye un potencial centro de accidentes. Por otro lado las escaleras no tienen señaléticas fluorescentes para poder evacuar en caso de emergencia y evitar accidentes (se debe considerar que ya estando de día son muy oscuras); |
| 8 | Señale aspectos negativos a considerar. | En las salas comunes hay Toyotomis que funcionan con parafina, las que se encuentran en jaulas metálicas sin candado (accesibles a los adolescentes) y sin ninguna medida para combatir el fuego a la cercanía; no existen planes de emergencia mínimos a la vista de los usuarios; solo se les informa al ingreso del centro sobre el plan de emergencia sin mucho detalle; faltan carteles que señalicen cuales son las zonas seguras y el protocolo a seguir en casos de emergencias. |
| 9 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | Poner carteles y señalética fluorescente para las evacuaciones. El plan de emergencia, debe de adaptarse a la realidad del centro, |
| 10 | Observaciones en relación a la visita anterior. | Solo las que se indican en el presente informe. |

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|--|---|
| 1 | Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado. | formato adecuado de acta contiene numero y fecha integrantes declaracion del caso comunicacion al tribunal y resolución |
| 2 | ¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? | si existe archivo material y formato excell |

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|--|---|
| | Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado. | |
| 3 | Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias? | atrasos y no retorno en flexibilización horaria |
| 4 | De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves | resultan proporcionales como suspensión permisos.- se le explicita la conducta negativa y sus consecuencias |
| 5 | ¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo | no se utiliza |
| 6 | En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo | no aplica |
| 7 | ¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles? | no aplica |

Convivencia

| | Pregunta | Número |
|---|---|--|
| 1 | De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado. | circular solo para menores. los casos se han dado entre adultos exclusivamente.- |
| 2 | Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado | no aplica |
| 3 | ¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión | no aplica |

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

| | Pregunta | Número |
|----|---|-----------|
| | ¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal? | |
| | ¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección? | no aplica |
| N° | Pregunta | Respuesta |
| 5 | De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas. | no aplica |

6.- Según su apreciación y en términos generales.

| N° | Pregunta | Si / No / No aplica |
|----|--|------------------------|
| | ¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados? | Si |
| | ¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados? | No aplica |
| | ¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva? | No aplica |
| | ¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos? | No aplica |
| | ¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos? | No |
| N° | Pregunta | Respuesta |
| 7 | Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos. | por lo dicho no aplica |
| 8 | Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta. | no |
| 9 | Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto? | |

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|---|--|
| 10 | De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta. | no |
| 11 | De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro? | no |
| 12 | En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta. | no |
| N° | Pregunta | Respuesta |
| 13 | Señale aspectos favorables a considerar. | son informadas las reglas claras al inicio de la sancion |
| 14 | Señale aspectos negativos a considerar. | usuarios disruptivos nulo o escaso control, parental |
| 15 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | fallas evidentes en infraestructura |
| 16 | Observaciones en relación a la visita anterior. | mantencion deficit infraestructura |

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

| N° | Pregunta | Si/No |
|----|---|--|
| 1 | ¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones? | No |
| 2 | ¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro? | Si |
| 3 | La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente. | Si |
| 4 | ¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud? | Si |
| 5 | Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior. | Si |
| 6 | El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa. | si , carpeta con registro de administración de medicamentos indicados por medico , esto era un déficit que se mejoro sustancialmente . |
| 7 | ¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud. | si , existe una gestora que se encara de inscribirlos en el cesfam correspondiente , coordina las horas y controles , solicita via correo electronico interconsultas y horas medicas, dentales , nutricionista etc |
| 8 | ¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia? | no existe un protocolo escrito, el siquiatra deja inducciones de manejo y contención progresiva , con lo cual se logra estabilizar en la gran |

| N° | Pregunta | Si/No |
|----|--|---|
| | | mayoría de los casos, en caso de situaciones graves se lleva a urgencia . relatan que el ultimo tiempo han recibido una mejor atención (mas expedita) en hospital puerto montt |
| 9 | ¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa. | si , tienen protocolos de trabajo con equipo de salud mental , mensuales con registro y acuerdos |
| 10 | ¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio? | via vinculos , el dg lo emite el siquiatra , emite informe y se envian los medicamentos , estos se mantiene en custodia , hay oficinas de recepcion y planillas de entrega y administración a los adolescentes que losrequieren |
| 11 | Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro. | lo recepciona la sicologa y realiza una evaluacion diagnostica 2.3 meses y según esto se programa la intervención |
| 12 | En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA? | si , cumplen con el reglamento informan a familia y via oficio por conducto regular a tribunales |
| 13 | ¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud? | si , destaco que son muy ordenados , se nota un avance en esta área desde el 2018 |
| 14 | ¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones. | si :30/ derivación a siquiatra talleres de educación sexual y prevención de ITS 3/5 atención medico en cesfam angelmo |
| 15 | ¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice. | si , en caso de idea de autoeliminacion, se llevo a serv de urgencia del hosp de puerto montt |
| 16 | ¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal. | no en los últimos 6 meses , pero se pesquiso una patologia ges que se derivara para ingreso al COSAM |
| 17 | ¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice. | si , por comunidad vínculos |
| 18 | ¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses? | no han tenido . |
| 19 | ¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo? | prevencion: evaluaciones semanales de diagnostico e intervencion. si hay pesquisa de ideacion se deriva a siquiatria y intencion a servicio d e urgencia hospital puerto montt |
| 20 | ¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses? | no han tenido , pero saben el protocolo si es que ocurriera |
| 21 | Señale aspectos favorables a considerar. | equipo animoso y comprometido con su labor , gestora empoderada de su rol , mejoría en registros , mejora en adherencia coordinación con el COSAM |
| 22 | Señale aspectos negativos a considerar. | hubo un piloto en que venían de Cesfam equipos de profesionales para coordinar y atender a los adolescentes , esto mejoro muchas cosas , esto se suspendió en marzo por falta de presupuesto . se recomienda solicitar su |

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>mantención (coordinación con servicio de salud) pues hubo n evidente impacto positivo en el manejo en el area de salud de los adolescentes.</p> <p>2.- tiempos de espera prolongados para atención de especialidad en servicios de salud (4 hrs promedio) que ha disminuido , la atención es buen pero lo otro es necesario mejorar la coordinación</p> <p>se pesquiza un déficit en la plataforma de Sena info . el diagnostico de salud mental lo debe hacer el medico/ siquiatra , pero al ser este de fuera de l centro no tejen acceso a la plataforma y por tanto no se están subiendo los diagnósticos de salud mental solo los relacionados con drogas. esto invisibilidad estos datos ... podría ver si se puede tener acceso remoto ? darle clave para ingresar los diagnósticos a los siquiатras que tratan a los pacientes ? persiste deficit de nutricionsita para la evaluacion y elaboracion de minutas adecuadas a los adolescentes , la alimenatcion es la misma que para el personal que los atiende que son adultos ,</p> |
| 23 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | |
| 24 | Observaciones en relación a la visita anterior. | mejoria en las recomendaciones de protocolos y registro de los fármacos . |

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|---|--|
| 1 | <p>Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).</p> | <p>En Educación Media, 01 joven asiste al primer ciclo CEIA [REDACTED] 01 joven en CEIA [REDACTED] y 01 joven en Liceo de Hombres en horario vespertino de 19 a 23 horas. También, ASE Fundación Tierra de Esperanza, a donde los jóvenes asisten dos veces por semana. Preuniversitario Universidad de Los Lagos para preparación PSU y Biblioteca Municipal, BIBLIOREDES, Taller de Alfabetización</p> |
| 2 | <p>¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.</p> | <p>SÍ, a través de evaluaciones psicopedagógicas de ASE FTD</p> |
| 3 | <p>¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.</p> | <p>SI. Se tiene coordinación con 2 CEIAS, se trabaja y apoya Educación Superior y preparación universitaria.</p> |

Educación formal

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|--|--|
| 1 | ¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten. | La coordinación activa con 2 CEIAS, en donde la Gestora de Redes del Centro actúa como apoderada de los jóvenes, con comunicación regular con las Jefas UTP |
| 2 | ¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten. | Lo realiza para Educación de Adultos y no para Educación tradicional, ya que el desfase genera retraso pedagógico que no es adecuado al proceso de reinserción de los jóvenes. |

Coordinación y gestión formativa

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|---|---|
| 1 | ¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros. | Sí la Gestora de Redes elabora y mantiene Catastros actualizados, que son conocidos por el equipo profesional |
| 2 | ¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles? | Se realizan reuniones mensuales con Fundación Tierra de Esperanza, se observa Actas de Reuniones. También, otras coordinaciones frecuentes con Biblioredes y ONG Vínculos, además de la comunicación frecuente por correos electrónicos con diversas instituciones de los cuales se deja constancia en los archivos de cada joven |
| 3 | Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta. | 10 jóvenes promedio de 1 ciclo de Educación Media y 7 jóvenes promedio formación 2 ciclo Educación Básica |

Talleres

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|---|--|
| 1 | Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro. | Alfabetización digital, ASE, ONG Vínculos, y Programa de intermediación laboral PIL, como EXTERNOS Responsabilización, Reciclaje Creativo, Manualidades, Polideportivo, entre otros internos. Se cuenta con un PLAN DE TALLERES FORMALES, Registros de asistencia a cada sesión del Taller respectivo. En general, se desarrollan 6 Talleres para el primer semestre y otros 6, para el segundo semestre |
| 2 | ¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? | Educadores de Trato Directo en Turnos de 12 horas, 2 por turno |
| 3 | ¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos? | Sólo interés, disposición y prioridades por PII. |
| 4 | ¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos? | Voluntad y se promueve la participación y adherencia |

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|--|---|
| 5 | ¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo). | 3 a 7 jóvenes, en promedio, de acuerdo a la RUTINA diaria. Se debe considerar que hay 5 jóvenes trabajando y cumpliendo jornada laboral |
| 6 | Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos? | Si, y son atendidos por psicopedagoga del ASE Fundación Tierra de Esperanza |

Capacitaciones

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|---|--|
| 1 | ¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos. | Actualmente 1 cupo en la OTEC CADES para Operador Grúa Horquilla. Se proyecta capacitación con certificación para 4 cupos en Mecánica Automotriz, desde Agosto en adelante |
| 2 | En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas? | Los que califican van acompañados de un ETD que los acompaña a distancia cercana y apoya y fortalece la responsabilización |
| 3 | En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación? | Operador Grúa Horquilla y Mecánica Automotriz |
| 4 | Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas? | Según intereses, y prioridades la intervención definidas en PII |
| 5 | ¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones? | OTEC |
| 6 | ¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo. | En desarrollo y aún no se ejecutan, sólo se establecen cupos |
| 7 | ¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo. | No aplica |
| 8 | ¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta. | 02 jóvenes sustituidos, trabajando en cocina y comida rápida |

Cuestiones formativas generales

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|---|--|
| 1 | Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de | Se revisaron 3 casos, con rutinas diarias individuales coherentes con PII originales y su última actualización, todos vigentes |

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|--|---|
| | talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste. | |
| 2 | ¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto. | Regularmente se programan actividades externas como visita guiada a la Armada, Regimiento, Museos, Auto museo Moncopulli, Cine, etc, que financian con disposición de recursos menores. Existe TV en zona comedor |
| 3 | Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. | Tiene zona deporte, espacio de malas condiciones generales, tienen equipamiento colchonetas, ropa deportiva, en suficiente cantidad y condición, debidamente guardada |
| 4 | Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes. | SI, Desarrollan actividades deportivas guiadas en acondicionamiento físico, con bicicletas estáticas, pesas. También disponen de Juegos Play, mesa de ping pong, balones deportivos y kayak |
| 5 | Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta. | NO. El acceso a Biblioteca se coordina con BIBLIOREDES, en donde además reciben capacitación en alfabetización digital, en convenio Biblioredes. |
| 6 | Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región. | Positivamente, acción activa y coordinada en Gestión de Redes, educativas, sociales, culturales, de habilitación laboral |
| 7 | Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué. | NO APLICA |
| 8 | De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta. | POSITIVO, se observa registro de Actas de Reuniones y múltiples coordinaciones con instancias publicas y privadas a las que los jóvenes acceden |
| 9 | De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta. | TALLER KAYAC con 6% FNDR que ofreció a los jóvenes acceso a su entorno natural y recreación |
| 10 | Señale aspectos favorables a considerar. | Trabajo de coordinación y conexión con medio social a los jóvenes a través de una gestión de redes publicas y privadas positiva y adecuada a la reinserción de los jóvenes |
| 11 | Señale aspectos negativos a considerar. | Infraestructura antigua, de mala calidad. |
| 12 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | Infraestructura. Considerar cupos de practica deportiva en medio libre en periodo estival. |
| 13 | Observaciones en relación a la visita anterior. | No las hay |

VIII Factor Alimentación.

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|---|--|
| 1 | Describa cómo funciona el sistema de alimentación. | Está dado por un criterio amplio y selectivo de alimentos que se adquieren por vía de compra pública a empresas certificadas, contempla variedad y calidad (pescados, carnes rojas y blancas, legumbres, frutas, verduras, leche) |
| 2 | ¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista? | Centro no cuenta con minuta aprobada por nutricionista, ya que no cuenta con dicho profesional. Quienes preparan minuta son equipo conformado por manipuladora y encargado de bodega de alimentación. |
| 3 | ¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario? | Si, incorpora aporte calórico y nutricional. |
| 4 | ¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa. | Existe minuta mensual, la cual se divide por semana y días, incorporando horarios. (desayuno 07:00 a 09:00 hrs. almuerzo 13:00 hrs a 14:00 hrs. once 17:00 hrs. a 18:00 hrs. cena 20:00 hrs. a 21:00 hrs.) |
| 5 | ¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias? | Si |
| 6 | Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as). | Sí, se considera cuando se requiere, sin embargo en la actualidad no hay jóvenes con necesidades especiales. |
| 7 | Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos. | La cocina y comedor se observan limpias, sin embargo producto de la escasez de espacio está todo amontonado, observándose trampas de ratones dentro de la cocina, se visualiza cañería del baño en el techo de la cocina sin una protección. |
| 8 | Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados. | La entrega de alimentos es fresca a temperatura adecuada, con cubiertos (cuchara-tenedor-cuchillo sin filo) |
| 9 | Señale aspectos favorables a considerar. | Centro cuenta con autonomía en la entrega de alimentación a los jóvenes, existiendo calidad y variedad en términos nutricionales. |
| 10 | Señale aspectos negativos a considerar. | Falencia al no contar con nutricionista que apoye en la construcción de minutas de alimentación. |
| 11 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | Contar con espacios mas amplios y optimos para la preparación de alimentos. |
| 12 | Observaciones en relación a la visita anterior. | Centro continua con las mismas falencias de visita anterior. |

IX Factor Tratamiento de drogas

| N° | Pregunta | Número |
|----|--|---|
| 1 | ¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes? | 2 adolescentes derivados. |
| 2 | ¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente? | 10 adolescentes. |
| 3 | ¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI? | 5 jóvenes con medicamentos y hay 2 en proceso de evaluación |

| N° | Pregunta | Número Respuesta |
|----|---|---|
| 4 | ¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función. | Cuentan con reuniones periódicas. Cada semana para coordinar la atención. Una vez al mes para realizar análisis de evolución de casos. Realizan trabajo en complementariedad, poseen protocolo de trabajo. Se verifican objetivos y PII. |
| 5 | De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa. | Si. Se encuentran en permanente coordinación lo que les permite realizar ajustes a los proceso y complementar su atención. El PAI remite informe cada 3 meses al programa en el caso de accesorias les remite directamente el informe de avance al Tribunal. |
| 6 | El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa. | 1 vez al mes realizan Análisis de caso. con registro verificador. |
| 7 | ¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI? | Registran en Acta que se incorpora en SENAINFO. Cuentan con expediente de ejecución que incorpora informes y evaluaciones de drogas. El centro realiza evaluación Inicial con DEPADO el cual permite realizar el diagnóstico y realizar la derivación al PAI. |
| 8 | Señale aspectos favorables a considerar. | Poseen un trabajo complementario basado en la colaboración con reuniones frecuentes con programa de drogas. Además han logrado que profesionales del PAI atienden en le Programa en horarios alternativos a jóvenes que actualmente trabajan y no pueden asistir al programa de drogas. |
| 9 | Señale aspectos negativos a considerar. | no Hay. |
| 10 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | Contar con una planificación que asegure la frecuencia de reuniones planificadas de análisis de caso y su registro en las carpetas de los jóvenes. Asegurar la frecuencia del envío de informes de avance de proceso de atención del PAI. |
| 11 | Observaciones en relación a la visita anterior. | |

X Factor Comunicación y visitas

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|--|---|
| 1 | Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes. | REALIZAN LAS SIGUIENTES ACCIONES: LLAMADO TELEFONICO DIARIO; FLEXIBILIZACIÓN HORARIO, PERMISOS FINES DE SEMANA SEGUN CONDUCTA DEL JOVEN; VISITAS DOMICILIARIAS UNA VEZ AL MES, FAMILIA ASISTE AL CENTRO UNA VEZ AL MES. |
| 2 | Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena. | CADA CARPETA CUENTA CON: INDIVIDUALIZACIÓN: pertenencias, lesiones, antecedentes judiciales (sentencia, no hay informes de sustitución o remisión, solo informes de avance), reglamentos, deberes y derechos, catalogo de conducta, certificado de nacimiento; Intervenciones: plan, informes, compromisos, visitas domiciliarias, coordinacion con otros |

| N° | Pregunta | Respuesta |
|----|--|---|
| | | centros, analisis de caso, intervenciones, registro entrevista con abogados; Salud y drogas; capacitación- ASR; otras causas. Con respecto a sustitución o remisión: no hay jóvenes que cuenten con requisitos para ello. |
| 3 | Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios. | Existe un buzón en la entrada del centro, con hojas: YO OPINO. dicho buzón se abre los primeros días del mes, se responden las solicitudes, se envían a Santiago, plazo dentro del mes para responder. |
| 4 | Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué. | Solo se suspenden las salidas de fin de semana, flexibilización horaria, depende de la gravedad de la falta cometida por el joven. Después solo se suman los días de ausencia en el centro. |
| 5 | Señale aspectos favorables a considerar. | Existe constantes llamados telefónicos por parte de los jóvenes a sus familias y coordinaciones con abogados. |
| 6 | Señale aspectos negativos a considerar. | No se observan aspectos negativos. |
| 7 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | Revisar las causas judiciales para posibles sustituciones o remisiones. |
| 8 | Observaciones en relación a la visita anterior. | no se observan |