

## Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (I)Temuco
Director	: Rodrigo Danol Godoy Jara
Correo electrónico	: dgodoy@sename.cl
Dirección	: Balmaceda N° 751Temuco
Región	: Araucanía

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	24/04/2019
2	Fecha Visita Anterior	10/10/2018
3	Hora inicio visita	16:10 Horas
4	Hora término visita	17:35 Horas
5	Nombre Centro	Centro Semi Cerrado de Temuco
6	Dirección	Balmaceda N°471
7	Comuna	Temuco
8	Año Construcción	Arrendado desde 2007
9	Fono	452966060
10	Nombre Director / Profesión	Danol Godoy Jara / Asistente Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Lorena Ormeño Loyola / Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Aidee Osses Vera/Contador Audotori
13	Fecha de emisión de informe	10/05/2019

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	Ignacio Malig Meza	Seremi de Justicia y Derechos Humanos Región de La Araucanía	
15	Óscar Viñuela Aller	Poder Judicial	
16	Jeremy Valdes Sarmiento	Minsiterio Público	

Nº	Nombre	Institución	Firma
17	Marcelo Pizarro Quezada	Defensoría Penal Pública	
18	Maria Fernanda Llausa Plaza	Unicef	
19	Javiera Galindo Higuera	Universidad Mayor	
20	Miguel Muñoz Velasquez	Hogar de Cristo	
21	Daniel Alvarez Barrios	Fundación Tierra de Esperanza	
22	Marcia Herrera Pereira	Secretaría Ejecutiva CISC	
23			
24			
25			
26			
27			

## I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No, existe sobre población, al momento de la visita la población, el centro contaba con: 7 jóvenes presentes, 6 en incumplimiento, 4 en etapa de pre egreso, y 11 derivados sin contacto. No obstante lo anterior, igual existen conflictos de convivencia entre los jóvenes
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	Se remite a respuesta anterior.

N°	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Se distribuyen en hombre y mujeres, mayores y menores de edad
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	El centro cuenta con una casa para mujeres, el día de la visita había una mujer.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No hay, aun se encuentra pendiente un protocolo sobre la materia.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay sobrepoblación
8	Señale aspectos negativos a considerar.	1.- Buscar una formula para solucionar el alto número de jóvenes derivados sin contacto. 2.- Prevenir los conflictos de convivencia entre los jóvenes. 3.- Aprobar protocolo de sobrepoblación 4.- Aprobar aprobación de protocolo para población transgenenero/transsexual. 5.- Incorporar al plan de intervención de la única joven del Centro, una alternativa técnica para continuar sus estudios.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	1.- Alto número de jóvenes derivados sin contacto (11). 2.- Conflictos de convivencia entre los jóvenes. 3.- Pendiente protocolo de sobrepoblación 4.- Pendiente aprobación de protocolo para población transgenenero/transsexual. 5.- La única joven del Centro, quien termino 4to. medio no tiene un claro plan de estudio a seguir.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se visualizaron avances desde la ultima visita realizada en octubre de 2018 a la fecha.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita.	Es adecuada para el número de jóvenes presentes al momento de la visita. Sólo tres funcionarios estaban con licencia médica.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	No existen falencias o dificultades, conforme a la respuesta anterior.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Desde la visita realizada en octubre de 2018 a la fecha, no se han realizado capacitaciones, aunque se proyectan varias para el año 2019.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Si.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de capacitaciones en materia de genero.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Realizar capacitaciones proyectadas para el año 2019
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se presenciaron avances en este ítem

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	En cuanto a la separación, no existe un lugar destinado a la separación o segregación de un menor.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Existen buenas condiciones de habitabilidad en el lugar, consiste en una casona con dependencias destinadas a dormitorios, comedor, talleres, los cuales se encuentran limpios y ordenados.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	El centro dispone de agua potable y luz eléctrica constantemente, los menores se pueden duchar cuando lo estimen.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	No existe con el equipamiento necesario, en muchos años, solo se ha dispuesto de un taller ubicado en un container y una sala para ver televisión, se aprecia que en general el espacio es reducido.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No cuenta con dependencias o equipamiento especial, la sala de las mujeres se aprecia cómoda, pero no cuenta con elementos para mantener un lactante o menor de 2 años.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Se encuentra bien temperado. Pese al frío del exterior, en el interior se aprecia calefaccionado.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Se indica que existe mucha burocracia interna para traer cosas que mejoren la habitabilidad del lugar. Por otra parte, se observa que la caseta de vigilancia en la entrada no cuenta con condiciones optimas de trabajo ante las inclemencias del clima, es excesivamente pequeña la caseta que se encuentra en la entrada.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Disponer del transito fluido para recorrer las instalaciones, el patio se divide en dos por una reja de metal que se encuentra cerrada. Existe un patio al que no pueden acceder los menores pese a ser pequeño el lugar. Pareciere ser un patio exclusivo para funcionarios y evidentemente no puede ser posible dicha situación.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	En materia de equipamiento e infraestructura no existen observaciones con respecto a la visita anterior, se mantiene igual.

### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Existe un plan de emergencia. En cuanto a la cadena de responsabilidades se encuentra a cargo del Director, luego la Jefa Técnica doña Lorena Ormeño, le sigue la Jefa Administrativa. En la noche las situaciones de emergencias son controladas por el coordinador de turno.
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Cuenta con una red húmeda la cual se encuentra en operativa y tiene cobertura hasta el segundo piso. [REDACTED]
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	[REDACTED] Los coordinadores cuentan con paletas de seguridad y en lo que respecta al gabinete de seguridad cuenta caseta de seguridad a la entrada por calle Prat.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Existen vías de escape por las 2 entradas que tiene el centro, se encuentran operativas y despejadas.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	[REDACTED]
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	De día el encargado es el Director del Centro don Danol Godoy y por su parte de noche se encuentra el coordinador de turno.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Dispone de un equipo de control de incendio, las personas que trabajan son voluntarios de bomberos, por consiguiente reciben capacitación ante situaciones de emergencia. Existe un paramédico de día y de noche.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	[REDACTED]
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	[REDACTED]
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	[REDACTED]

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Cumple con las exigencias legales
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Si, no tiene datos personales de adolescentes. Se estima que el registro resulta ser adecuado y cumple con normativa
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Consumo de drogas y abandono del sistema semi cerrado.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	Suspensión de salidas y anotaciones en el expediente. Se estima que las sanciones resultan ser proporcionales.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	No aplica, no se ha utilizado
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	No aplica
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles?	Existe un registro y se señalan los fundamentos de la decisión de no denunciar (el argumento esgrimido es que ya se había efectuado, por persona distinta, la denuncia a la policía, puesto que los hechos ocurrieron fuera del centro).

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Existen fichas, 2 casos en el año 2019. Existen registros en las carpetas de ejecución.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de	Agresiones físicas

	Pregunta	Número
	la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	Existe un registro y se señalan los fundamentos de la decisión de no denunciar (el argumento esgrimido es que ya se había efectuado, por persona distinta, la denuncia a la policía, puesto que los hechos ocurrieron fuera del centro).

**4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).**

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	2
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	0

  

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	Dentro de las medidas adoptadas se encuentra el solicitar el apoyo de Carabineros (en el caso de la última incidencia informada). Conforme la información recibida, aparece que los hechos que motivan el procedimiento eran constitutivos de delito, lo que genera la decisión de solicitar apoyo policial.

**6.- Según su apreciación y en términos generales.**

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

  

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a	Existen estrategias que han resultado idóneas para la solución de conflictos. De acuerdo a lo informado por las personas del Centro, las decisiones adoptadas habrían sido efectivas, sin embargo ello no pudo ser corroborado con

N°	Pregunta	Respuesta
	modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	entrevistas de jóvenes a fin de analizar el real impacto de las mismas
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	No
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Se cumple, formalmente, con la normativa legal y reglamentaria
14	Señale aspectos negativos a considerar.	No se constató la existencia de un seguimiento del impacto de las medidas adoptadas en la persona del adolescente, lo que parece relevante puesto que los comportamientos que éstos tienen en la etapa de ejecución de una sanción forman parte del cumplimiento de los objetivos de resocialización. Se estima que no basta con resaltar lo negativo de las conductas, sino que debe existir un análisis de las conductas de los adolescentes, después de incurrir en alguna falta al reglamento.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Precisamente, instar por dejar constancia o registro del seguimiento del comportamiento del adolescente sancionado administrativamente, a fin de visualizar los avances o retrocesos en materia de resocialización
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se visualizaron mejoras, solo es posible concluir que las medidas adoptadas por el Centro se mantienen

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**



N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	No
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	Si
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Existe un protocolo para el manejo de medicamentos, libro donde se registra la administración de medicamentos, responsable de la entrega y si es aceptado o no por el o la joven.
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Existe coordinación con consultorio Miraflores y Cosam de Pueblo Nuevo, siendo gestora de redes e interventora clínica quienes desarrollan principalmente las labores de acceso de acuerdo al caso.
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	No cuentan con flujo prioritario, acceden mediante coordinaciones con servicio de salud, y existe una psiquiatra que atiende voluntariamente.
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Se canaliza mediante dirección regional y mesas de trabajo, no existen verificadores en el centro que den cuenta de estas acciones.
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	Cuenta con informes, certificado de ingreso, reuniones de coordinación y confirmación diagnóstica.
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Tamizaje de drogas, OKASHA para riesgo suicida, MACI.
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Existe plan de emergencias, ante situaciones de crisis, donde se explicita que se entiende por crisis.
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Sí, consultorio Miraflores, en caso de jóvenes que se encuentran inscritos en otros consultorios se mantiene en el mismo.
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Si, se realizan, pero no refieren ninguna en específico, tampoco se evidencian registros de las acciones.
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si, son acompañados por gestora de redes, educadores u otros profesionales. Refieren situación de joven que recibe atención por dolor de oído, realizando gestiones con hospital de manera regular.

16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	Si, refieren situaciones en las que jóvenes han recibido atención medica en el hospital regional, existiendo atención por conducto regular.
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Principalmente se realizan los controles en programa PAI, y ante situaciones de urgencia, además un joven se encuentra con tratamiento por profesional psiquiatría que realiza voluntariado.
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	No presenta jóvenes fallecidos, según reporte de profesional entrevistada
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	Existe un protocolo de acción con procedimientos, educador o quien detecta la situación proceden e informan.
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No presenta fallecidos
21	Señale aspectos favorables a considerar.	Cuenta con amplio equipo profesional, para la cantidad de jóvenes atendidos.
22	Señale aspectos negativos a considerar.	No presenta en todas las acciones desarrolladas, los verificadores de acciones desarrolladas en el ámbito de salud física y mental.
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Tener verificadores de las acciones en el ámbito de salud, puesto que en los expedientes revisados no se encuentra fichas de control de salud.
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene la falta de registros y verificadores.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	Proyecto ASE (Cautín), Sename, Centros de Formación Integrada Regular, CEIA. Tierra Esperanza.
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	Sí, lo realiza Pedro Llanos académico en conjunto con Psicóloga del Centro. Diagnóstico de matemáticas y lenguaje.
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	Facilita accesos mediante ASE programa de reforzamiento escolar. Además cuentan con apoyo externo de Escuela San Cristóbal. Presta ayuda en la incorporación al establecimiento educacional, reforzamiento y monitoreo de

N°	Pregunta	Respuesta
		actividades por parte de Pedro Llanos. Sin embargo, tienen un joven de 18 años en esta escuela especial que no tiene diagnosticada ninguna discapacidad, salvo quizás trastornos de aprendizaje no tratados.
<b>Educación formal</b>		
N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	Más que llevar a cabo estrategias, se adapta al plan existente, pero no hay una real estrategia por mejorar el acceso, solo a través de un proceso de nivelación y contacto directo con el establecimiento educacional se concreta el acceso.
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	De acuerdo a lo señalado, se lleva a cabo un seguimiento semanal, generalmente telefónico, respecto de la asistencia y rendimiento académico, por parte de Pedro Llanos, el encargado.
<b>Coordinación y gestión formativa</b>		
N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	Escasamente, de manera informal. Trabajo con la Dirección Provincial de Educación.
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	Con el establecimiento Liceo Pablo Neruda, ubicado a una cuadra del Centro, gestionan apoyos y actividades escasas de colaboración.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	Según los niveles que cursan, el promedio es primer ciclo de enseñanza media, sin embargo, no fue posible corroborar pues los planes de intervención individual son los mismos para todos los jóvenes y las respuestas tipo en cada objetivo y u observación. Había solo una joven al momento de la visita. Se informó por Pedro Llanos, que 7 jóvenes se encuentran escolarizados, sin embargo, no tenía claridad de cuántos jóvenes estaban cumpliendo efectivamente ni cuantos estaban cursando cual nivel.
<b>Talleres</b>		
N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro	Según oferta real 16 talleres, en ejecución al día de hoy solo 4. Se ejecutan al interior del centro.

N°	Pregunta	Respuesta
	¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	Taller de cerámica. Taller de Género (corte y confección) el cual no coincide según declaración formal de oferta. Acondicionamiento físico. Manualidades.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	Educadores de trato directo. Coordinador gestiona. Docente y Jefa Técnica.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Son talleres voluntarios, se les invita a todos los jóvenes a participar.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Asistencia, son voluntarios.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Sin registro. Se observó lugar físico donde se lleva a cabo taller de cerámica.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Sí, un estudiante que según relata Pedro Llanos tiene discapacidad intelectual. Asiste a la Escuela San Cristóbal (escuela para sordos). Educación externa. Sin embargo, no hay diagnóstico médico, por lo que solo podría indicar que tiene trastornos del aprendizaje y existe un evidente prejuicio hacia la generalidad de los jóvenes en cuanto a sus capacidades de aprendizaje y desarrollo.

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	No disponible para año 2019.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	No disponible para este año 2019.
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	No disponible para este año 2019.
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	No disponible para este año 2019
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	No disponible para este año 2019
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No disponible para este año 2019
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Ninguno

N°	Pregunta	Respuesta
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Entrevistado desconoce información. Señala que en 2018 2 jóvenes accedieron a capacitación.

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Información replicada en algunos planes de intervención. No se observan objetivos.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Ping pong es lo que se observa como material recreativo existente
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Disponen de televisión y mesa de pin pon en patio del centro.
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	No se observa mayor espacio que se utilice para ello, solo se ve una mesa de ping pong. Se desconoce más información.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	No existe, en las cercanías del centro se encuentra ubicada Biblioteca Municipal.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de los planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	Los objetivos no responden a las necesidades de los jóvenes, ya que, en muchos planes de intervención existe una pauta estándar, la que se replica en los planes observados. Se puede advertir un prejuicio y falta de motivación para trabajar en reinserción y resocialización, tanto del director del centro como del encargado del área socio educativa
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	Principalmente Sename, que demuestra una falta de seguimiento y control efectivo en la intervención de los jóvenes por parte de cada centro, lo que se evidencia en lo plano y vago de los planes de intervención. Existen organizaciones sociales que pueden apoyar pero ni las conocen ni les interesa
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso	No, ya que, existen vacíos en información o desconocimiento.

N°	Pregunta	Respuesta
9	formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta. De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	Parcialmente, el seguimiento de asistencia a clases de los jóvenes
10	Señale aspectos favorables a considerar.	Existencia de educadores de trato directo. Se observó un centro limpio y ordenado.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	Poca coordinación de instituciones intervinientes. Una cierta estigmatización de los jóvenes en cuanto a su proceso de aprendizaje. Escaso incentivo para lograr adherencia de los jóvenes en la educación.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar manejo de información de expediente de jóvenes. Que exista un seguimiento efectivo de su proceso educativo. Emplear mayor incentivo y ejecutar talleres de acuerdo a oferta formativa vigente.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se pueden observar mejoras en infraestructura y limpieza.

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	El Centro cuenta con una minuta de colación, la que también se encuentra incluida en la rutina del Centro.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si, en la cocina se encuentra la minuta.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Si, consta en rutina del Centro.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si, actualmente una joven esta con una dieta especial para bajar de peso, por indicación médica.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	En buenas condiciones.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Si, no se presentaron quejas al respecto.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Cocina se presenta aseada, hay áreas limpias y sucias.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Aun se encuentra pendiente apelación a resolución sanitaria dictada por la Seremi de Salud.

N°	Pregunta	Respuesta
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener las condiciones observadas en cuanto a limpieza y menú
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	No presenta derivaciones el ultimo mes
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	2 jóvenes.
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	No presentan.
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	Si existen jornadas para revisión de protocolos de complementariedad, desde semicerrado es la interventora clínica la encargada de la coordinación  Existe un protocolo de complementariedad, el cual se adecúa a profesionales que presentan niveles de cumplimiento en Semicerrado, no obstante existe un elevado numero de jóvenes derivados a CSC que no cumplen con su sanción.
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	Participa de reuniones esporádicas en función de los casos, no obstante no existen verificadores claros respecto a análisis para diagnóstico e intervención.
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	En expediente judicial.
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	Existe complementariedad en los procesos y reuniones constantes con dispositivo PAI
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Necesidad de contar con verificadores de las reuniones que sea de fácil acceso y no solo en el expediente judicial.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Mejorar los verificadores de las actividades realizadas con dispositivos de salud y equipo PAI
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No existen observaciones en visita anterior.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	Visitas domiciliarias, para reconocer domicilio y adulto responsable, se genera una entrevista en el Centro, se les muestra sus dependencias, rutina, reglamento interno, se plantea el plan, diagnóstico del joven y familia (gestora de redes), se trabaja el plan con psicólogo
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de	Existe diversas informaciones a la que tienen acceso los abogados: identidad y salud del joven, sistema laboral, estudios, día de ingreso, la causa, si tomo contacto con el reglamento interno, los antecedentes judiciales, la

N°	Pregunta	Respuesta
	postulación a sustituciones y remisiones de condena.	sentencia, plan de intervención, las intervenciones, el análisis del caso, informe del avance que se informa al tribunal.-
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Existe un buzón en el patio interno de la casa Prat, de fácil acceso de los jóvenes, se señala que se usa poco (2 a 3 veces al mes), se aplica mas la entrevista personal con el responsable de caso, a quien le expone su problema, y también a veces al jefe técnico o al coordinador de noche, dependiendo la hora del problema.-
4	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	Se señala que en los tres primeros meses las visitas son en el Centro, no se restringen, por el contrario se incentivan, después de los tres meses, se flexibilizan las salidas al domicilio, sábado a domingo.-
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Se externalizó el servicio de aseo del Centro, por lo que se aprecia mas confortable y aseado e higiénico, antes el aseo lo hacían los propios jóvenes.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Existe poco espacio, para realizar mas actividades. especialmente físicas y al parecer falta mayor control, ya que muchos jóvenes con facilidad saltan la reja de entrada y salen a la vía publica (calle Prat).
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Falta mayor control y la posibilidad de aumentar ciertas áreas comunes para ejercicio o recreación, que incentiven la permanencia y relaciones humanas mas cordiales entre ellos.-
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Quizás al margen de mayor aseo e higiene, no se aprecian mayor cambios