

RESPUESTA OBSERVACIONES CISC

REGION	SECCION JUVENIL	PERIODO
DEL MAULE	CCP CAUQUENES	PRIMER SEMESTRE 2019

I Factor Población y Capacidad.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Hubo cambio de coordinador técnico, profesional que tenía amplio conocimiento en el tema. En la actualidad se cuenta con una nueva profesional Coordinadora, pero no tiene permanencia en la sección juvenil, debido a que debe cumplir con otras funciones	<p>Efectivamente en el mes de abril asumió la Jefatura Técnica de la Sección Juvenil la profesional Sra. Lidia Andaur Pinto, quien permanecerá con dedicación exclusiva en la SSJJ, como se indica en documento que se cita:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Oficio N° 149 de fecha 07 de Abril de 2017, documento que hace referencia a los aspectos referido a la gestión técnica y administrativa de las secciones juveniles, señala que: <i>El Jefe Técnico debe existir y está a cargo de la gestión técnica de la sección juvenil, el que será propuesto a la Subdirección Técnica Regional que corresponda, para ser designado por Resolución y con designación de tareas exclusivas en dicha sección.</i>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Realizar capacitaciones pendientes a los funcionarios, que dictada por Movilh. -Exclusividad de la Coordinadora Técnica de la	Desde el 28 de Junio del presente año se han enviado diversos correos electrónicos con el propósito de concretar capacitación enmarcada en la diversidad sexual e identidad de Género, la que inicialmente estaba agendada para el 03,

		Sección Juvenil.	<p>17 y 31 de Julio, sin embargo no se logra concretar, producto que se pierde el contacto con el encargado Regional de MOVILH.</p> <p>En consecuencia de lo señalado se reitera la solicitud, esta vez con representantes del nivel nacional, donde a la fecha no se ha tenido respuesta satisfactoria a lo solicitado.</p> <p>.</p> <p>Se adjuntan verificadores en correo.</p>
--	--	------------------	---

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>Se estima sobrecarga del coordinador técnico que debe realizar otras funciones al interior del Centro, y la Sección Juvenil se estima de alta demanda.</p> <p>Asimismo, se indica cargo de trabajador social disponible desde el año 2016 que no ha sido contratado.</p> <p>Falta de capacitaciones pertinentes al trabajo con población juvenil recluida.</p>	<p>Efectivamente la Jefa Técnica de la sección juvenil, además tiene a su cargo otro programa con responsabilidad técnica denominado Programa Creciendo Juntos, programa que también requiere un alta demanda laboral.</p> <p>El cargo disponible de trabajador social fue repuesto por una profesional psicóloga, donde posteriormente quedó disponible el cargo de psicólogo, donde a la fecha no se ha generado la contratación de un profesional, debido al proceso que se ha generado, debiera ser un Trabajador Social. (disponibilidad del cargo desde 25 de octubre de 2017)</p> <p>A la fecha no han existido capacitaciones en estas materias, sin embargo, en contacto telefónico realizado durante el mes de agosto del presente año con el Área de DDHH de la Dirección Regional, manifiestan que se está trabajando en una Jornada de capacitación, la que eventualmente se</p>

			generaría durante segundo semestre del año 2019.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contratar cargo disponible desde el año 2016 (trabajador social). ✓ Destinar personal exclusivo para funciones en SSJJ, dada la necesidad de especialización requerida y demanda de la misma. ✓ Establecer un plan de capacitación atinente a las necesidades de la sección, utilizando como recursos al equipo licitado, en caso de generarse mayor dificultad con entidades externas. 	<p>Respuesta generada en factor anterior.</p> <p>En cuanto a la Jefa Técnica de la sección juvenil considerar respuesta en ítem anterior.</p> <p>Durante el segundo semestre se generarán las coordinaciones con entidades externas como internas para capacitar al personal en temáticas atinentes al trabajo en la sección juvenil.</p> <p>Las temáticas se enfocaran en Ley N° 20.084, donde se solicitará a la Defensoría Penal Pública recurso humano para capacitar al personal, además en temas de Derechos Humanos, donde la Dirección Regional está en proceso de concretar esta capacitación.</p> <p>Además, se tendrá en cuenta a los profesionales del equipo licitado para que participen en el programa de capacitación en materias de adolescencia.</p>

III Factor Infraestructura y Equipamiento

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Se requiere reparar la puerta de ducha, que se encuentra nuevamente deteriorada por el uso de los jóvenes	Respecto del periodo anterior observado, se reparó puerta de ducha y shower door, con fecha 22 de enero de 2019, baño del primero piso de Sección Juvenil, todo esto consta en folio N°18, párrafo 08, de Libro de Novedades de la SSJJ, la cual nuevamente se encuentra deteriorada por el uso de los jóvenes, razón por la cual en la actualidad se reparará con recursos asignados para este año, visualizando otras formas para que la duración de la reparación sea más prolongada.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sustituir y/o reparar los sillones	Está en proceso la solicitud de recursos para la compra y adquisición de sillones nuevos para la Sección Juvenil.

IV Factor Seguridad

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Que a la fecha se mantiene falencias en el sistema que no han sido objeto de mejoras, por ejemplo la falta de cámaras en patio techado que utilizan los juveniles.	Efectivamente a la fecha no se ha subsanado la situación respecto de las cámaras en los patios, pero se está trabajando en proceso de finiquitar proyecto para la instalación de estos dispositivos de seguridad. Se hace presente que se llamó a concurso con fecha 22 de julio del presente año, presentándose cinco empresas para la visita en terreno.

9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Realizar seguimiento a proyecto de ampliación de cámaras para la unidad a fin de que se concrete en los plazos establecidos.	<p>Según lo narrado por el encargado de Tecnovigilancia de la Dirección Regional del Maule, quien hace mención que se generó un anteproyecto en donde se instalaran 05 cámaras fijas tipo bullet, 03 cámaras domos, 27 cámaras mini domos, sumando un total de 35 nuevas cámaras, las cuales serán instaladas en puntos estratégicos considerando la cubierta metálica. Llamando a concurso público con fecha 22 de julio del presente año, donde se presentaron cinco empresas para la visita en terreno según dicta el proceso del concurso.</p> <p>Consideraciones generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oferta técnica: efectuada. - Visita en terreno: efectuada. - Ejecución de las obras: a la espera.
---	---	--	--

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta protocolo de actuación acorde a la ley 20.609	Efectivamente en la actualidad no contamos con protocolo acorde a la ley 20.609, se hace presente que en el segundo semestre del año en curso generaremos los protocolos acorde a esta Ley que sustente todo el trabajo que estamos realizando en la actualidad en la SSJJ.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Elaborar protocolo de actuación en casos de la ley 20.609 y dar continuidad a la oferta programática al interior de la sección.	En la actualidad se generan coordinaciones con el encargado Regional de Equidad de Género, con el propósito de capacitar al personal en el marco normativo de la Ley 20.609.

VI Factor Salud

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
29	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe psiquiatra en el hospital de Cauquenes.	No aplica
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se observa un sistema adecuado con bastante personal dos médicos 5 tens 1 odontología 1 kinesiólogo.	Sin observaciones

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Un aspecto negativo es la falta de una oferta de capacitación certificada. Según se señala, SENCE pide un mínimo de diez jóvenes para realizar la compra de un curso.	Efectivamente, no se cuenta en la actualidad con una oferta respecto de capacitaciones certificada por SENCE, debido que la SSJJ no cuenta con la cantidad de usuarios mínima exigida por la entidad para realizar capacitaciones certificadas.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda evaluar otras opciones de compra, para implementar una oferta de capacitación certificada al interior de la sección juvenil.	En la actualidad el equipo licitado de la sección juvenil realizó un levantamiento de intereses con los jóvenes, resultado de ésta actividad, interés por realizar curso de barbería, por lo que el equipo licitado está gestionando la realización de capacitación en la temática indicada.

VIII Factor Alimentación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Cuando el equipamiento de cocina y/o transporte de alimento este deteriorado. Se solicita que sea renovado en base a los recursos existentes.	En la eventualidad de que esto suceda, se procederá a la renovación del equipamiento de cocina y/o transporte de alimentos.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Renovar materiales cuando estén deteriorados.	Considerar respuesta anterior.

IX Factor Tratamiento de Drogas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Contexto "hostil" para la intervención (infraestructura de cárcel); en ello y dado contingencias de seguridad, muchas veces se cambian actividades planificadas. Se observa la necesidad de fortalecer redes de trabajo externas a la unidad.	La sección juvenil se encuentra emplazada al interior de la Unida Penal, acorde a los lineamientos que determina la Ley 20.084, en lo que dice relación con el principio de segregación, los usuarios no tienen contacto físico con el resto de la población penal adulta, los espacios se encuentran delimitados y seguros para la realización de las actividades de intervención, además se cuenta con apoyo tecnológico "CCTV", para la seguridad de los jóvenes al interior de la SSJJ.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Contar con plataformas virtuales de ingreso de cada una de las intervenciones y acciones realizadas por el equipo, se recomienda establecer otras estrategias de evaluación y	En relación a esta recomendación, se hace presente que actualmente existe la plataforma SISTRAT, donde se ingresa la información correspondiente de cada usuario. Además se indica, que de acuerdo a la infraestructura donde se encuentra emplazado el módulo de jóvenes privados de libertad, este cumple con los estándares y

		<p>monitoreo de intervenciones, que permitan dar cuenta del proceso desarrollado con cada joven. También se recomienda la posibilidad de que, entendiendo que la seguridad de la institución es de Gendarmería, pudieran establecer otro lugar físico donde pueda estar la unidad juvenil, en pos de procesos de reinserción social de los jóvenes.</p>	<p>requisitos de seguridad necesarios, generando un lugar físico adecuado, cumpliendo con los lineamientos indicados por la Ley 20.084, donde señala los espacios segregados en el Art N° 152, haciendo presente además, que la Institución ha generado inversiones con la finalidad de elevar el estándar de calidad al proceso de intervención para los jóvenes.</p>
--	--	---	--

X Factor Comunicación y Visitas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No se observan dificultades en este ámbito	Sin observaciones.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin recomendaciones.	Sin observaciones.