

RESPUESTA OBSERVACIONES CISC

REGION	SECCION JUVENIL	PERIODO
ARICA Y PARINACOTA	CP ARICA	PRIMER SEMESTRE 2019

I Factor Población y Capacidad.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay	No aplica
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No hay	No aplica

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	El espacio se aprecia como reducido. La comida es de baja calidad.	Es dable hacer presente que el espacio de la Sección Juvenil se determinó por autoridad cuando se pone en marcha el funcionamiento del Complejo Penitenciario, en su inicio funciono como sección de menores y luego como SSJJ, continua siendo un espacio reducido. Próximamente se inaugurará el nuevo CPF, por lo que se estaría evaluando el cambio de la sección, a las dependencias del antiguo CPF por las autoridades respectivas.

			<p>“comida de baja calidad” existe profesional nutricionista quien entrega minutas en forma diaria a la Sección Juvenil, se indica que todas las semanas se presenta en la Unidad y una vez al mes se evalúa a los jóvenes, por lo que la alimentación está basada en lo que necesitan los usuario en las respectivas (calorías) alimenticias.</p> <p>Además se informa que los juveniles mantienen alimentación mejorada por presupuesto otorgado, además de entregarle una colación diaria.</p> <p>Verificador: Planilla de planificación mensual de alimentación.</p>
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No hay	No aplica

III Factor Infraestructura y Equipamiento

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Se observa una carencia de implementos para que los jóvenes tengas espacios de recreación, y para el uso útil de sus tiempos libres, por ejemplo, libros, revistas, juegos de mesa.	<p>Existen implementos deportivos que aporta el Proyecto, pero son de uso restringido al trabajo con Profesor de educación física, ya que, usuarios no cuidan los implementos, habilitado en años anteriores máquinas de ejercicios y otros implementos deportivos para la SSJJ.</p> <p>Actualmente se cuenta con mesa de ping-pong, elementos para trabajar musculatura: mancuernas, balones de arena, barra, tabla abdominal, tabla levantar peso, conos y petos y se utiliza SUM de CP para realizar actividad recreativa y deportiva todas las semanas.</p> <p>Existe biblioteca donde cuentan libros, revistas, solo deben solicitarlos a jefa de proyecto, existe libro de registro para pedir estos elementos y que sean devueltos cuando corresponda en buen estado.</p>

			Existen también juegos de salón como bingo, cartas, etc, aunque estos son ocupados por equipo y usuarios una vez a la semana, realizando competencias al respecto con premio (chocolates, papas fritas), como también se juega bachillerato siendo este juego de gran integración y atención para los jóvenes.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Continuar con las medidas de cuidado y mantención de la infraestructura, equipamiento y entorno del Centro, a fin de perseverar en las mejoras en las condiciones de habitabilidad de los diversos espacios. Disponer los mecanismos para obtener implementos para que los jóvenes tengan espacios de recreación, y para el uso útil de sus tiempos libres, por ejemplo, libros, revistas, juegos de mesa. Mantener las medidas de seguridad implementadas para impedir el acceso de personas ajenas al Centro, y evitar intentos de agresiones por internos de otros módulos.	<p>Se comunica que se continua con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Arreglo de piezas (el presente mes se terminan de adquirir materiales solicitados, cerámica, pintura para continuar este proceso). ✓ Hermoseamiento y ornamentación del patio (plantas y pintura). ✓ Mejoramiento sector visitas. ✓ Terminó de mosaico por los jóvenes. ✓ Mejoras en sala multiuso (sala que es utilizada por usuarios se está terminando de arreglar con pintura, instalación de lavaplatos).

IV Factor Seguridad

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Se evidencia que el lugar por vías de acceso no es seguro. Es una construcción adaptada a otra mayor. Existe falta de personal para vigilar a los jóvenes y actuar en caso de emergencia por vía de protección.	<p>Existe un plan de contingencia a nivel del Complejo Penitenciario, que incluye a todas las unidades del penal. Se presenta baja dotación de funcionarios al respecto se ha mencionado en CRS donde asiste la Jefatura del CP y se han mandado oficios al respecto y correos solicitando aumento de dotación para la SSJJ.</p> <p>Se ampliará puerta de acceso para mejorar la vía de evacuación de la SSJJ.</p> <p>Verificador: Plan de contingencia Oficios presentación a jefatura y correos</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se sugiere desarrollar un protocolo específico para jóvenes internos. Además que el penal en su conjunto debe ser incorporado en los simulacros de emergencia hechos en general a toda la ciudadanía. El ingreso al sector juvenil debe ser más amplio es demasiado estrecho	<p>Existe prevencioncita de riesgo a nivel Regional, a quien se le solicitó concurrir a dependencias de esta SSJJ, con la finalidad que evacue un informe de seguridad de las dependencias proponiendo actividades preventivas para evitar la ocurrencia de una emergencia y a su vez lograr un manejo operativo eficiente ante un eventual evento crítico, con el propósito de reducir las posibles pérdidas de vidas humanas y material.</p> <p>Verificador: Correo solicitud a profesional</p>

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe mecanismo de seguimiento de casos de conflictos	<p>Existen los siguientes expedientes donde se registra y se da seguimiento a las faltas, conflictos u otra necesidad de los usuarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Carpeta de acta de disciplina ✓ Libro de registro de barrotes ✓ Libro de allanamientos Programados y de Emergencia ✓ Registro de sanciones ✓ Libro de novedades <p>También se crea Acta de acuerdo de compromiso con jóvenes para mejorar comportamiento y participación en rutina (lo cual ha funcionado con dos usuarios) Verificador: fotos</p>
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar los seguimientos de casos, por personal capacitado.	Se señaló respuesta en punto anterior.

VI Factor Salud

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Sí bien hay una licitación para el equipo de drogas que debe contar con especialista psiquiatra este no ha sido resuelto, solicitan poder hacerlo por vía o utilizando red de salud, pero en estricto rigor esto	Se realizó reunión de coordinación 29-05-2019, con Servicio de Salud y Encargados de UPFT, donde se coordina atención para usuarios por parte de UPFT, sin embargo Proyecto Licitado se compromete en mantener búsqueda de psiquiatra constante para la atención de usuarios.

		debe ser una prestación que cubra la licitación, hasta el momento no resuelta.	Verificador: Acta
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Terminar el protocolo de dispensación de fármacos, solucionar tema de la licitación respecto al profesional faltante o generar estrategia para resolverlo.	Se actualiza protocolo con Área de Salud CP. Verificador: Protocolo

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Existe un joven con un nivel de escolaridad de 3ro. Básico y la oferta educativa no ofrece este nivel.	Existe esta oferta en la Escuela E-93 Un solo joven presenta esta situación el cual no ha mantenido adherencia a esta oferta psicopedagoga del Proyecto, se estarían realizado diferentes estrategias de motivación para el usuario, realizando guías al respecto y coordinación con profesor de la escuela que asiste a dependencias de la SSJJ. Verificador: matricula de usuario
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Condiciones de estudio, talleres de orientación, lectura, prevención del VHI y SIDA.	Se han realizado y generado talleres en ambos ámbitos en la SSJJ.

VIII Factor Alimentación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Carros de transporte de comida en mal estado -Piso de la cocina en mal estado -Termos para el almacenamiento y transporte de la comida en mal estado -Se evidencia una cámara de frío en mal estado, por lo que actualmente se utiliza como bodega -La sección juvenil no cuenta con termos propios de su sección, debiendo ser estos compartidos con otros internos. - Falta de protocolo de emergencia -No cuentan con prevencionista de riesgo.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se generó la solicitud mediante vía oficio el requerimiento de la compra de ruedas para el carro de transporte de alimentación, el que se encuentra en proceso de adquisición. ✓ Se realizó la compra de nuevos termos para los alimentos de los usuarios de la Sección Juvenil. ✓ Existen los respectivos formularios de registro mensual de evaluación nutricional. ✓ En relación al protocolo de emergencia se señala que existe el plan de emergencia de la unidad, y se solicitó al prevencionista de riesgo Regional evacuar informe técnico de riesgos.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se hace necesario que al momento de entregar los alimentos a los internos estos puedan ser entregados de manera digna y a una temperatura acorde, proporcionando además los utensilios necesarios para comer.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La alimentación de los jóvenes se prepara en la Central de Alimentación Interna, se traslada el alimento en termos sellados. ✓ El comedor de los jóvenes es de estructura sólida, con ventilación, piso de cerámica y cuenta con mesas y sillas apropiadas para la alimentación. ✓ A su vez, se cuenta con la respectiva vajilla.

IX Factor Tratamiento de Drogas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Lo de especialista psiquiatra no resuelto. El no contar con la asesoría constante de SENDA, dado a que esto era constante en otros años y ahora se ha dejado.	SENDA actualmente cuenta con Gestor de calidad quien ya ha coordinado el trabajo con profesionales, se realizó desde nivel central capacitación inicial donde permitió observar falencias en este aspecto, lo que permitió ordenar, organizar el tratamiento a los usuarios.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Resolver el médico especialista psiquiatra que por licitación corresponde al equipo de drogas, sino generar estrategia para dar cumplimiento a esto.	Se realizó reunión el 29 de mayo del año en curso, con Servicio Salud y Encargados de UPFT, donde se coordinó atención para usuarios por parte de UPFT, sin embargo Proyecto Licitado se compromete en mantener búsqueda de psiquiatra para la atención de los usuarios.

X Factor Comunicación y Visitas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	La falta de actividades, talleres y proceso que lleven a cambios positivos en las ideas y pensamientos de los jóvenes, Falta de talleres de re inserción social.	Se ejecutan los respectivos talleres acordados en sus PII, en las fechas que se encuentran acordadas para estos programas.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Otorgar calidad desde el equipo licitado en las intervenciones con este grupo de jóvenes. Necesidad de capacitación a gendarmes en la relación con jóvenes y este perfil.	Existe calendarización de capacitaciones, las cuales se estarían realizando según planificación.